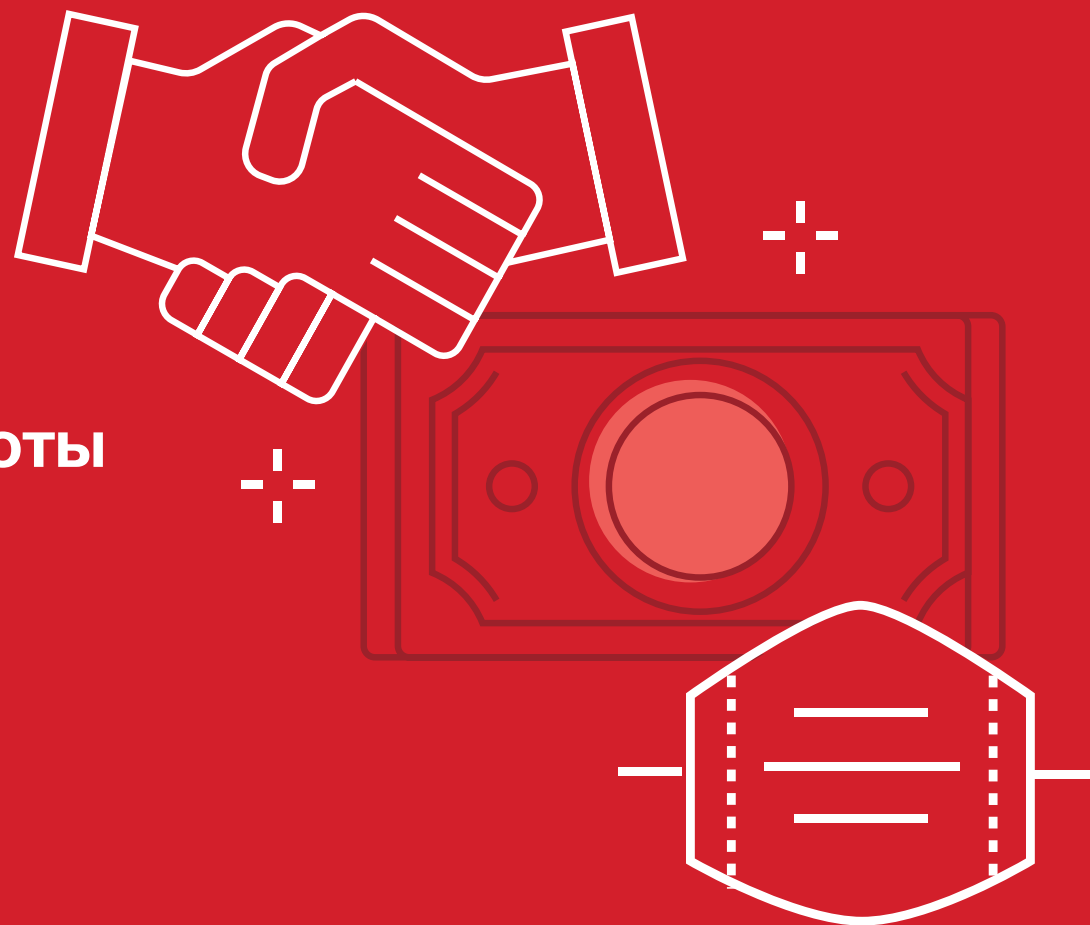


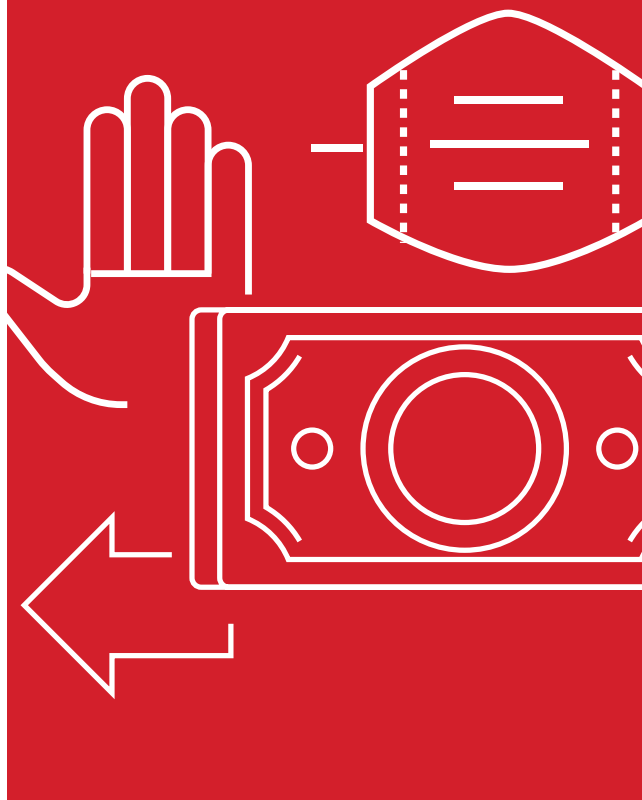
**Руководство
для Национальных обществ**

**Коллективные методы работы
при оказании денежной
помощи в условиях
пандемии COVID-19**



Руководство для Национальных обществ

Коллективные методы работы при оказании денежной помощи в условиях пандемии COVID-19



Общая информация

Пандемия COVID-19 не только влияет на здоровье людей всего мира, но и существенным образом ограничивает возможности людей удовлетворять свои базовые потребности и подрывает их экономическую стабильность. С учетом того, что в этой чрезвычайной ситуации возникли беспрецедентные потребности и во многих случаях введены ограничения передвижения и доступа, ДВП можно рассматривать как более безопасный и эффективный механизм, чем предоставление помощи в натуральной форме, если это позволяют обстоятельства. Сотрудничество с другими гуманитарными организациями и применение методов коллективной работы и систем оказания денежной помощи могут в дальнейшем помочь справиться с проблемами дистанционного управления и нехватки ресурсов, характерными для этого кризиса. Национальные общества имеют все возможности для коллективной работы при оказании денежной помощи благодаря своей роли вспомогательных организаций при государственных органах и как участники оказания помощи на уровне местных сообществ.

В каждой стране есть свой набор ограничений и мер в связи с COVID-19, определяемый ее правительством. Подобным образом в каждой стране в данный момент времени уровень угрозы или масштаб пандемии и степень ее влияния могут быть разными. Следовательно, информацию в этом руководстве следует адаптировать с учетом местной ситуации.

Это руководство дополняет **Руководство для Национальных обществ по программе ДВП в условиях пандемии COVID-19 и циклам проекта** и **Руководство по работе с государственными органами в области ДВП и социальной защиты**.

Все рекомендации, касающиеся COVID-19, также следует использовать наряду с другими инструментами Движения. **Инструментарий денежной помощи в чрезвычайных ситуациях, Руководство по быстрой оценке рынков и Руководство по анализу рынков.**

Это руководство не дублирует существующие инструменты и руководства, а предоставляет рекомендации по ключевым агитационным тезисам для обсуждения с государственными органами вариантов денежной и социальной защиты в условиях пандемии COVID-19.

Для кого предназначено это руководство?

Это руководство позволит Национальным обществам (НО) понять, как коллективная работа при оказании денежной помощи может быть полезной в условиях пандемии COVID-19. Кроме того, оно повышает осведомленность о некоторых моделях, используемых другими участниками программ ДВП в коллективной работе при оказании денежной помощи, а также выделяет некоторые методы, которые НО могут применять при сотрудничестве с другими в условиях пандемии COVID-19. Участие в коллективной работе при оказании денежной помощи может быть применимо и для НО, обладающих опытом реализации ДВП, и для менее опытных организаций, в зависимости от вида сотрудничества и возможностей/требований различных агентств, участвующих в работе. Обсуждение коллективной работы при оказании денежной помощи может происходить в Рабочих группах по вопросам денежной помощи или с финансовыми спонсорами либо при неформальных дискуссиях. В этом руководстве представлены рекомендации по осуществлению коллективной работы по предоставлению денежной помощи и дополнительные ссылки для проведения информированных обсуждений.

Руководство для Национальных обществ

Коллективные методы работы при оказании денежной помощи в условиях пандемии COVID-19



1

Почему коллективная работа по предоставлению денежной помощи важна в условиях пандемии COVID-19?

Масштаб мер помощи, доступ к ним и ресурсы

- Потребности, возникающие в связи с пандемией COVID-19, значительны и разнообразны, поэтому крайне важным является требование к гибкости при составлении программ. Координация работы с другими гуманитарными организациями и применение методов и систем коллективной работы при оказании денежной помощи может сыграть особенно важную роль в решении проблем в области дистанционного управления и нехватки ресурсов.
- Доступ к обычным областям осуществления программ может быть ограничен, однако благодаря сотрудничеству НО и другие участники могут работать в партнерстве в разных географических зонах, где они осуществляют деятельность.
- Коллективная работа по предоставлению денежной помощи часто означает объединение ресурсов. С учетом того, что во время пандемии COVID-19 ресурсы весьма ограничены, эта возможность является важной причиной взаимодействия.
- Кроме того, сотрудничество означает способность достичь большего масштаба операции для увеличения эффективности в условиях глобальной пандемии.

Масштаб мер помощи, доступ к ним и ресурсы

- Когда одна организация уже ведет деятельность, а остальные испытывают трудности из-за характера кризиса, нехватки ресурсов или времени, необходимых для адаптации программ, сотрудничество с другими организациями может означать возможность быстро и своевременно предоставлять помощь тем, кто нуждается в ней больше всего.

Эффективность затрат

- Программы ДВП в условиях пандемии COVID-19 могут влиять на эффективность затрат (например, потребность в смене механизма предоставления помощи, поставка новых товаров, настройка систем дистанционного сбора данных и т. д.). Сотрудничество с другими организациями может помочь разделить затраты, поскольку эффективность затрат часто является главным достижением методов коллективной работы.

Сниженный риск заражения

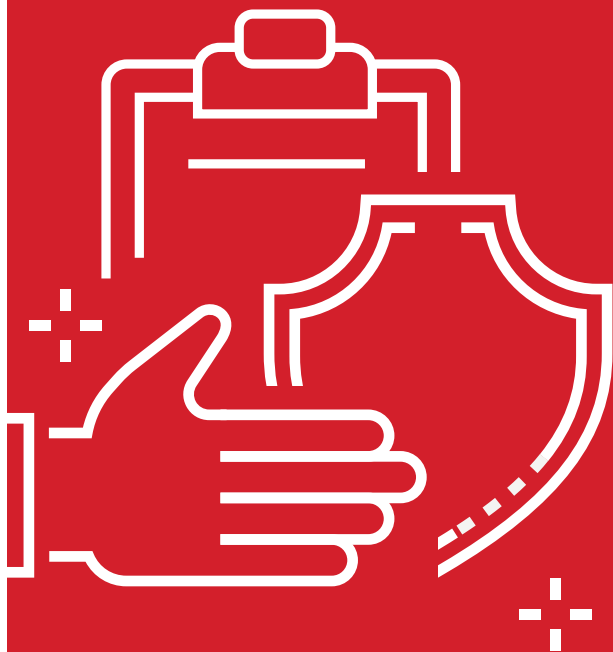
- Применение методов коллективной работы является одним из способов снижения риска заражения при реализации ДВП. Поскольку участники обычно распределяют между собой разные роли, обязанности и действия, это может помочь минимизировать риск заражения для каждой отдельной организации.

Инновации и новые системы предоставления помощи

- В ситуациях полного карантина и ограничения передвижения могут возникать альтернативные системы предоставления помощи (например, доставка на дом, группы совместных закупок местных сообществ). Поскольку они могут отличаться от привычных для НО механизмов / вариантов предоставления помощи в рамках ДВП, возможно, выгодным будет сотрудничать с другими организациями, например с местными властями, волонтерскими или общественными организациями или представителями частного сектора, занимающимися этими системами.
- Кроме того, сотрудничество с другими может дать возможность инвестировать в новые системы и технологии, ставшие актуальными во время пандемии COVID-19, например методы дистанционного управления данными и механизмы предоставления денежной помощи в электронной форме. См. также Руководство для НО по сотрудничеству с ПФУ во время эпидемии COVID-19.

Руководство для Национальных обществ

Коллективные методы работы при оказании денежной помощи в условиях пандемии COVID-19



Связь с социальной защитой

- Многие государства в гуманитарных целях адаптируют или внедряют новые программы социальной защиты в качестве меры помощи при пандемии COVID-19. У НО может иметься возможность упорядочить или координировать свою деятельность с государственными органами социального обеспечения и общими системами социальной защиты. Следует активно выступать в поддержку объединения денежной помощи и социальной защиты. См. также документы **«Работа с государственными органами и ДВП / социальная защита и Обсуждение денежной помощи и социальной защиты с государственными органами»**.

Уменьшение случаев дублирования, усиление координации

- В условиях ограниченности ресурсов во время пандемии COVID-19 ключевым аспектом является потребность в упорядочивании, координации и даже сотрудничестве, чтобы свести к минимуму дублирование действий и непроизводительные расходы среди многочисленных организаций, осуществляющих помощь, которые могут скапливаться в одной и той же области. Кроме того, сотрудничество может избавить от излишней нагрузки местные власти, сообщества и ПФУ за счет того, что в конечном итоге они будут получать меньшее количество запросов о помощи.

Совместная агитация

- Сотрудничество часто означает, что организации могут более эффективно заключать коллективные сделки с частным сектором, например с ПФУ в отношении снижения комиссий.

2

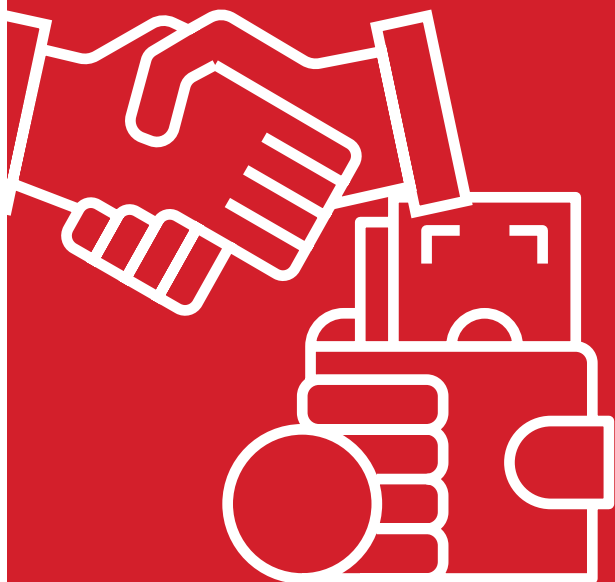
Уникальная роль Национальных обществ и Движения

НО занимают хорошее положение для участия в коллективной работе при оказании денежной помощи:

- **Вспомогательная по отношению к государственным органам роль** — это может означать, что НО могут получить одобрение программы ДВП быстрее или получить его в тех случаях, когда другие организации не могут из-за ограничений в области безопасности, доступа или деликатных политических моментов.
- **Опыт реализации ДВП** — Движение, будучи международным уважаемым и опытным лидером в работе с ДВП, занимает выгодную позицию и готово предоставлять денежную помощь в разных условиях в разных регионах.
- **Местные сети и взаимодействие с сообществом** — через филиалы и волонтерские сети НО может обеспечить реализацию мер помощи местными участниками и взаимодействие с сообществами.
- **Готовность НО к реализации программы ДВП** — НО уже долгое время присутствуют почти во всех странах. Там, где НО занимаются подготовкой к реализации программы ДВП, они также могут обладать возможностями и быть готовы к оказанию денежной помощи с точки зрения систем, ресурсов, процессов и инструментов, что делает их потенциальными предпочтительными партнерами.

Руководство для Национальных обществ

Коллективные методы работы при оказании денежной помощи в условиях пандемии COVID-19



3

Как НО могут использовать коллективные методы работы?

До пандемии COVID-19 существовал ряд моделей коллективной работы / операционных моделей и методов работы на общей платформе, использование которых давало участникам такие преимущества, как повышение эффективности реализации ДВП, обмен ресурсами или возможностями, а также увеличение эффекта и масштаба действий. Примеры инициатив Движения включают Совместную платформу по вопросам оказания денежной помощи Общества Красного Креста Британских Виргинских островов и Систему социальной защиты в чрезвычайных ситуациях в Турции.

- Сотрудничество в условиях пандемии COVID-19 может быть **формализованным** (например, в виде **коллективной работы при оказании денежной помощи**, которая обычно осуществляется через собственное соглашение и часто имеет структуру управления) или более неформальным, на основе **разделения функций, навыков/ресурсов или использования согласованных схем**, например определение целей.
- Любое решение о взаимодействии с другими участниками программ оказания денежной помощи будет приниматься в зависимости от ситуации и может рассматриваться во время подготовки к реализации программы ДВП, анализа путей и методов реагирования или развертывания программы. Обычно достаточным является принцип «чем раньше, тем лучше», поэтому при необходимости могут быть проведены или официально оформлены совместные мероприятия.
- Узнайте у других организаций, применяют ли они методы коллективной работы. Это можно выяснить в Рабочей группе по вопросам денежной помощи (если она есть) или в ходе дискуссий с финансовыми спонсорами. Европейская Комиссия по вопросам гражданской защиты и гуманитарной помощи и министерство Великобритании по международному развитию обычно приветствуют применение методов коллективной работы при оказании денежной помощи.
- Выясните, есть ли необходимость объединять усилия с одной или более организаций для достижения общей цели или выполнения общей задачи. Такое объединение усилий можно осуществлять с организациями, работающими как в одной сфере, так и в совершенно разных отраслях.
- Как минимум обсуждайте работу друг друга (в частности те, у кого общий финансовый спонсор) и изучайте возможности поддерживать друг друга для общего блага. Во многих чрезвычайных ситуациях именно с этого начинается коллективная работа при оказании денежной помощи.
- Проанализируйте следующие направления с точки зрения коллективной работы при оказании денежной помощи в условиях пандемии COVID-19.
 - **Реализация:** Имеет ли одна организация или НО хороший старт в плане соглашения с ПФУ, при том что у других имеются значительные задержки? Есть ли интерес в использовании совместного контракта или по крайней мере в обмене информацией о ПФУ/оценке?
 - **Разработка программы:** Установило ли НО хорошие отношения и возможности работы в сообществах и может ли оно возглавить работу с элементами проекта, не связанными с выдачей им помощи, например проведение оценок и регистрации, определение целей, осуществление коммуникации и мониторинга после распределения помощи?
 - **Функционирование:** Как доступ к дистанционному управлению и потребность в нем повлияли на функциональность НО или других организаций? Есть ли необходимость разделить между учреждениями какие-либо аспекты организации работы и кадровой системы, такие как офисное пространство, снабжение (например, транспорт) или персонал?

Руководство для Национальных обществ

Коллективные методы работы при оказании денежной помощи в условиях пандемии COVID-19



Формализованные модели коллективной работы при оказании денежной помощи

- **Модель единой реализации** — все организации используют один и тот же механизм реализации программы посредством одного контракта с ПФУ. Одна организация отвечает за выдачу денежных средств. Другие распределяют между собой не связанные с выдачей ДВП функции: проведение оценок и регистрации, определение целей, осуществление коммуникации и мониторинга после распределения помощи. Кроме того, совместно могут решаться операционные вопросы, например могут иметься общие руководящие сотрудники. Более подробно единая реализация программы ДВП рассматривается в **Руководстве Европейской Комиссии по вопросам гражданской защиты и гуманитарной помощи**.
- **Модель множественной реализации** — при этой модели организации могут пользоваться услугами одного и того же ПФУ, однако в рамках разных контрактов. Коллективная работа вместо этого заключается в упорядочивании или согласовании других программных или операционных функций ДВП. Каждой организации могут быть выделены определенные географические зоны, или же разные организации могут отвечать за отдельные функции программы. Например, одна организация занимается анализом рынка на протяжении всей реализации программы, другая — взаимодействует с сообществом, третья — занимается МИО.

Типы соглашений для моделей коллективной работы при оказании денежной помощи

- **Консорциум** — модель коллективной работы организаций, имеющих общего финансового спонсора. Финансирование обычно осуществляется через ведущую организацию консорциума, которая также занимается управлением.
- **Альянс** — более свободная форма сотрудничества, подразумевающая полужформализованные отношения и обычно отдельные источники финансирования. Сотрудничество в рамках альянса может быть сфокусировано на распределении и согласовании инструментов или систем для общего блага.

Другие методы коллективной работы при оказании денежной помощи

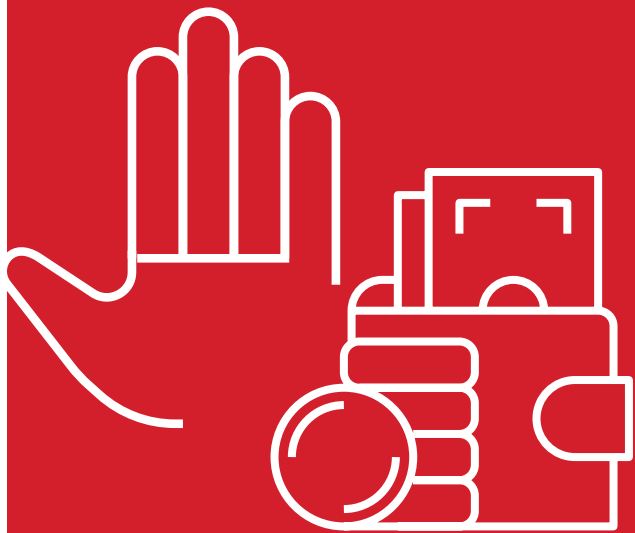
- Даже если НО решит не формализовывать сотрудничество и не заключать соглашение/контракт с другими участниками, существует множество других способов коллективной работы, и даже просто координация программы ДВП может быть полезной в условиях пандемии COVID-19. Во всех случаях прежде всего проконсультируйтесь с Рабочей группой по вопросам денежной помощи.

Подумайте над следующим:

- Есть ли возможность провести **совместную оценку ДВП и общий анализ осуществимости предоставления денежной помощи? Общий анализ/оценку рынка**, например с использованием БОР or PAP? **Совместный мониторинг цен?** С учетом необходимости работать удаленно это может помочь тем организациям, которые не имеют доступа в определенные области.
- Имеет ли какая-либо организация или НО хорошо развитую **систему определения целей**, которую можно согласованно применить и в других организациях? В частности, пандемия COVID-19 может влиять на доступ в сообщества для определения критериев выбора, поэтому согласование определения целей может быть полезным.
- Как наличие доступа повлияло на возможность взаимодействовать с сообществами для осуществления коммуникации по поводу ДВП и обеспечения ее прозрачности? Может ли НО через свою сеть филиалов и волонтеров предложить **общий подход к обеспечению участия сообщества и подотчетности (УСП)?**

Руководство для Национальных обществ

Коллективные методы работы при оказании денежной помощи в условиях пандемии COVID-19



- Даже при отсутствии возможности использования модели единой или множественной реализации программы помощи, например в рамках консорциума, рассмотрите другие **способы коллективной работы с ПФУ**.
 - Пандемия COVID-19 может влиять на потенциал, предлагаемые услуги и функциональность ПФУ. Для НО время, необходимое для проведения тендера среди ПФУ и заключения контракта, в некоторых случаях может занимать 8—12 недель. Следовательно, важность **обмена информацией** о ПФУ будет особенно высока при наличии желания сотрудничать.
 - Вносите свой вклад в **совместное составление карт и проведение анализа ПФУ** или агитируйте за это.
 - **Координация исключительно важна для упрощения проведения дискуссий с частным сектором** в любой чрезвычайной ситуации, но в особенности в условиях пандемии COVID-19.
- Имеет ли НО возможности организовать и **возглавить самостоятельно или совместно с кем-либо Рабочую группу по вопросам денежной помощи на уровне страны**, если она еще не создана? Как минимум персонал НО, занимающийся программой ДВП, должен в любом случае посещать заседания Рабочих групп по вопросам денежной помощи для улучшения координации.
- Рассмотрите **возможности проведения совместной агитации**, в частности в органах власти, в отношении важности предоставления **денежной помощи и социальной защиты**, а в частном секторе — в отношении электронных денег, которые зарекомендовали себя как более эффективное средство снижения риска заражения COVID-19. См. **Агитация за предоставление помощи в рамках ДВП в условиях пандемии COVID-19**.

Полезные ссылки

- **Сеть для сотрудничества в области предоставления денежной помощи (СПДП)**
- **Оценка Совместной платформы по вопросам оказания денежной помощи Британских Виргинских островов и практический пример**