

**Укрепление связей программ ДВП
с системами социальной защиты**

**Общее руководство
для Национальных
обществ Красного Креста
и Красного Полумесяца**



Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Расширение связей между механизмами гуманитарной денежной помощи и социальной защиты для эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации, затяжные кризисы и устойчивые факторы уязвимости

Вводная информация

Политика и программы социальной защиты являются основой общей стратегии искоренения бедности и обеспечения устойчивости к бедствиям. Доступ к надлежащей социальной защите, особенно к денежной помощи в соответствующих ситуациях, имеет большое значение в трудные времена и должен быть компонентом деятельности стран по противодействию кризису. Соотнесение или согласование гуманитарных ответных мер с национальными программами и системами социальной защиты по мере возможности и целесообразности может способствовать оперативному и эффективному реагированию и достижению устойчивых результатов. Взаимодействие с этими программами на всех этапах гуманитарной деятельности и мер, направленных на развитие, усиливает ключевую роль социальной защиты как механизма решения проблем бедности и неравенства, а также смягчения потрясений и повышения устойчивости к бедствиям.

Денежно-ваучерная помощь (ДВП) стремительно приобретает популярность как инструмент, помогающий уязвимым семьям снижать риски и справляться с потрясениями, удовлетворять свои основные потребности, сохранять достоинство, защищать источники средств к существованию, а также не допускать роста нищеты и неравенства. Движение Красного Креста и Красного Полумесяца (КККП) использует денежные выплаты на протяжении многих лет: только за последнее десятилетие приблизительно 100 Национальных обществ оказали денежную помощь по самым разным причинам, в числе которых нестабильные ситуации, стихийные бедствия, конфликты, вынужденное перемещение, эпидемии,

затяжные кризисы и т. д. Денежная помощь может быть особенно эффективной в сочетании с другими видами услуг и поддержки. Данные свидетельствуют о том, что, помимо помощи в удовлетворении основных потребностей, денежная поддержка обеспечивает доступ к услугам здравоохранения и образования, защиту и восстановление источников средств к существованию, а также способствует инвестициям в человеческий капитал.

Национальные общества могут использовать свой опыт гуманитарной деятельности, технические и управленческие методики, а также проверенные на практике знания, чтобы при необходимости оказывать влияние на соответствующее использование ДВП и при необходимости выступать в защиту его использования, а также способствовать укреплению систем социальной защиты в своих странах. В каждой стране имеется свой набор программ, поэтому сотрудничество должно осуществляться с учетом национальной специфики.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Для кого предназначено это руководство?

Цель этого руководства состоит в том, чтобы помочь Национальным обществам понять необходимость и возможности для укрепления связей с существующими системами социальной защиты в своих странах. Оно может быть практическим введением в тему, а также правозащитным документом для проведения дискуссий с правительством и другими заинтересованными сторонами. Наконец, этот документ может использоваться техническими специалистами, осуществляющими мероприятия с использованием денежно-ваучерной помощи для определения областей сотрудничества и продвижения координационных механизмов.

Что такое обычная социальная защита и социальная защита в условиях потрясений



Конкретное определение социальной защиты зависит от специфики страны и действующих в ней программ.

Определение, используемое Международной Организацией Труда (МОТ): «Совокупность политик и программ, направленных на предотвращение бедности, факторов уязвимости и социальной изоляции и на защиту от них каждого человека на протяжении всей его жизни, с особым акцентом на уязвимые группы населения».

Социальная защита — это обширная система, которая включает в себя программы с уплатой и без уплаты взносов, страхование, мероприятия по участию в деятельности рынка труда или другие действия, например услуги социального обеспечения.

Источник: по материалам O'Brien и др. (2018)



Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

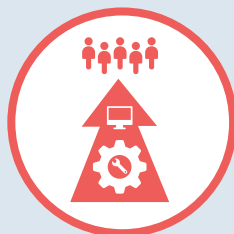
Социальная помощь и гуманитарная денежная и ваучерная помощь

Несмотря на то что системы социальной защиты включают в себя широкий спектр услуг и поддержки, которые могут предусматривать денежные выплаты (например, пособия по безработице), объединение с гуманитарной помощью и использование денежных выплат происходит на основе программ социальной помощи, которые не предполагают уплату страховых или прочих взносов, а действуют по принципу оказания безусловной поддержки наиболее уязвимым слоям населения. Социальная помощь или социальные выплаты, также известные как программы социальной защиты, предназначены для того, чтобы помогать людям удовлетворять свои основные потребности, и, следовательно, являются основным звеном в цепи гуманитарной поддержки и реагирования на потрясения посредством денежных вливаний в существующий механизм, тогда как другие инструменты гораздо более системно-ориентированные и для их установления требуется время.

Социальная защита в условиях потрясений

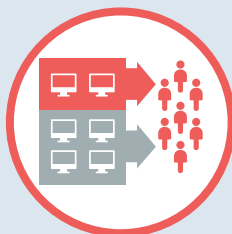
«Социальная защита в условиях потрясений — это термин, используемый для сосредоточения внимания на потрясениях, одновременно затрагивающих значительную часть населения (ковариантные потрясения). Она включает в себя адаптацию обычных программ и систем социальной защиты к изменениям условий и потребностей после крупномасштабных потрясений. Работа может проводиться проактивно путем разработки систем, планов и партнерств, принимающих меры до потрясения в целях более эффективной подготовки к реагированию в чрезвычайной ситуации; или реактивно, т. е. путем поддержания семей после потрясения. Таким образом, социальная защита может дополнять и поддерживать другие меры реагирования на чрезвычайные ситуации (...)».

Наиболее распространенными вариантами адаптации программ социальной защиты являются: корректировка формата, вертикальное или горизонтальное расширение, совмещение и согласование.



Корректировка формата

Корректировка формата стандартных мероприятий по обеспечению социальной защиты



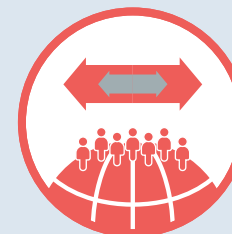
Совмещение

Использование существующей инфраструктуры программы



Вертикальное расширение

Временное увеличение размера или продолжительности выплат для существующих получателей



Горизонтальное расширение

Временное увеличение количества получателей помощи в существующей программе



Согласование

Согласование с другими текущими или планируемыми мероприятиями

Источник: Институт развития зарубежных стран (набор инструментов исследования социальной защиты в условиях потрясений)

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- **Корректировка формата** подразумевает внесение небольших изменений в формат обычного мероприятия в сфере защиты, например ослабление условий или изменение механизма реализации. Корректировка формата и адаптация управления путем отмены условий были одной из наиболее распространенных мер, принятых в ответ на кризис, вызванный пандемией COVID-19. Например, в Армении пенсии пожилым людям приносят на дом, когда раньше этим гражданам приходилось забирать пенсии в отделениях почты.
- **Совмещение** означает разработку новой ответной меры с использованием элементов существующей программы. В Пакистане была введена в действие программа экстренной выдачи наличных Ehsaas (EEC) для срочного оказания помощи 12 млн семей на основании информации об участниках существующих систем социальной защиты, а также других получателей помощи, включенных в национальную базу данных.
- **Вертикальное расширение** означает временное увеличение размера или продолжительности выплат для существующих получателей, которым в связи с новыми обстоятельствами требуется дополнительная помощь. В связи с пандемией COVID-19 на Каймановых островах финансовая помощь для существующих получателей была увеличена вертикально и продлена на 3–6 месяцев, а также были предоставлены продовольственные талоны и льготы на оплату коммунальных услуг.
- **Горизонтальное расширение** означает расширение охвата программы за счет включения новых получателей помощи, которые обычно не участвуют в программе, но нуждаются в помощи из-за недавнего потрясения. В связи с пандемией COVID-19 в Нигерии было предпринято горизонтальное расширение для поддержки дополнительных получателей с использованием существующей платформы Национального проекта систем социальной безопасности (NASSP) для лиц, постоянно живущих за чертой бедности, а также для обедневших временно (людей, пострадавших из-за COVID-19).
- **Согласование** означает процесс параллельной разработки максимально схожих между собой программ гуманитарных мероприятий и социальной защиты. В Англии была введена в действие новая программа денежных выплат для оказания финансовой поддержки лицам, не имеющим права на получение пособий по безработице от системы социального обеспечения. Цели этой новой программы похожи на цели существующей программы.

Сравнительные преимущества обществ Красного Креста и Красного Полумесяца



Национальные общества, используя свой подход, основанный на принципах движения КК и КП, вспомогательную роль для органов государственной власти и беспрецедентные сравнительные преимущества, имеют уникальную возможность добиться положения приоритетного партнера правительств, гуманитарных организаций, структур, занимающихся вопросами развития, а также спонсоров для предоставления гуманитарной денежной помощи и социальной защиты. Национальные общества могут использовать свой опыт оказания денежно-ваучерной помощи и обширную всемирную сеть сотрудников и волонтеров на национальном и местном уровнях для предоставления денежных выплат всем нуждающимся группам населения. Кроме того, Национальные общества могут более эффективно оказывать гуманитарную помощь за счет гибкости и адаптивности, особенно в условиях нестабильности, конфликтов и вынужденного перемещения людей, поскольку правительства не всегда имеют возможность охватить услугами пострадавшее население, вынуждены решать проблему расширения масштабов помощи или просто отсутствуют.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

В соответствующих случаях Национальные общества могут существенно помочь улучшить показатели своевременности, эффективности и прозрачности социальной защиты в условиях потрясений. Так, можно помогать правительствам охватить услугами нуждающиеся слои населения, уменьшить дублирование инициатив, действовать более оперативно, предсказуемо, экономично и рационально.

Национальные общества могут способствовать **повышению эффективности систем социальной защиты**, чтобы:



Работать быстрее

- ✓ Программы НО могут быть более гибкими и адаптивными в пострадавших от кризисов и конфликтов странах, правительствам которых трудно увеличить масштабы помощи и быстро подстроиться к новым условиям; можно адаптировать или создавать новые программы в поддержку усилий правительства или направлять помощь с меньшими задержками.
- ✓ НО могут использовать опыт Движения КККП в предоставлении гуманитарной денежной помощи в целях улучшения процессов и систем, выбора более гибких механизмов реализации, содействия в процессах целевой ориентации и регистрации, а также для координации работы и обеспечения своевременного реагирования.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- ✓ НО могут внедрить элемент национальной системы социальной защиты, предназначенный для реагирования в условиях потрясения, в ограниченных по времени мероприятиях, обеспечить адаптивный элемент в соответствии с государственной системой (как, например, в Турции и Кении) или включить элемент социальной защиты в существующие государственные программы в странах, где НО получают от правительств финансовые взносы для такой деятельности.
- ✓ Для быстрого и своевременного принятия мер система должна быть хорошо отлаженной и готовой к работе. НО могут использовать свою вспомогательную роль для государственных властей и долгосрочные отношения с ними и другими заинтересованными сторонами в целях создания (еще до возникновения потенциального кризиса) условий для разработки механизма реагирования на потрясения, интегрируемого в мероприятия по обеспечению готовности, управлению в условиях стихийных бедствий и планированию действий на случай чрезвычайных ситуаций.

Охватить всех нуждающихся и сократить дублирование

- ✓ НО могут делиться своим опытом, применяя коллективные подходы, принципы вовлечения общества в процесс и ответственности за конечный результат, для улучшения системы целевой ориентации помощи и регистрации, а также для определения соответствующих целей программы социальной защиты, отвечающей потребностям населения.
- ✓ НО могут помочь и правительству, и населению путем улучшения доступа к программной помощи в отдаленных районах. В этих местах НО могут содействовать более эффективной целевой ориентации, регистрации и оказанию помощи.
- ✓ НО могут использовать свое присутствие в координационных механизмах для защиты интересов уязвимых лиц, обеспечивая им доступ к поддержке, на которую они имеют право, а при отсутствии программ — выступать за предоставление дополнительной поддержки.

Действовать более экономично

- ✓ Благодаря многолетней работе на местах и своей обширной сети филиалов и волонтеров НО могут способствовать реализации программ, оказанию помощи, обеспечивать постоянный мониторинг и выявлять новые вспомогательные виды деятельности, которые могут помочь постепенно прекратить поддержку, предоставляемую системой социальной защиты.
- ✓ Опыт НО, связанный с предоставлением гуманитарной помощи, может способствовать снижению затрат, совершенствованию системы, созданию более гибких механизмов, согласованию и координации на этапах реагирования на чрезвычайные ситуации и восстановления после них.
- ✓ НО могут разрабатывать новаторские решения для повышения эффективности программ.
- ✓ Благодаря обширной сети волонтеров, расположению филиалов в населенных пунктах и вспомогательной роли для государственной власти Национальное общество идеально подходит для содействия двустороннему обмену мнениями о возможных недостатках существующих или разрабатываемых программ социальной защиты. Этот обмен информацией и опытом с широкой общественностью, целевыми группами, местным населением, правительством, гражданским обществом, частным сектором, гуманитарными организациями и структурами, занимающимися вопросами развития, на всех этапах цикла работы над проектом имеет решающее значение для составления эффективных программ и рациональных методик.

Работать более предсказуемо

- ✓ НО могут внести свой вклад в улучшение систем раннего оповещения и обеспечить превентивное реагирование, включая социальную защиту в условиях потрясений, согласовывая свои действия с существующими местными комитетами по стихийным бедствиям, а также улучшая эпиднадзор на местах.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

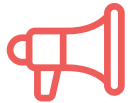
Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- ✓ НО могут использовать свой опыт оказания денежной помощи на основе прогнозирования погоды для участия в национальных системах раннего оповещения и превентивного реагирования, помогая им укрепить свой потенциал и использовать такие механизмы, как протоколы превентивных мер, которые могут послужить толчком для введения механизмов социальной защиты в действие.
- ✓ НО могут помочь сделать системы социальной защиты более адаптивными за счет включения в них индикаторов для более своевременного реагирования, не причиняющих ущерба климату.
- ✓ Можно обращаться к правительству и спонсорам с просьбой о финансировании превентивных мер и кризисных модификаторов, позволяющих эффективно адаптировать системы социальной защиты.

Работать более рационально

- ✓ НО могут выполнить привязку к своим долгосрочным программам для определения моделей постепенного прекращения поддержки и обеспечения преемственности между программами экстренной помощи и устойчивости к бедствиям.
- ✓ Используя опыт Движения КККП, НО имеют больше возможностей для предоставления рекомендаций и повышения осведомленности об оптимальных способах применения денежно-ваучерной помощи.
- ✓ Зачастую структура НО (национальный главный офис, филиалы и их подразделения) похожа на структуру правительственных министерств с их сетью партнеров, помогающих в работе, но также стимулирующих и выступающих за внедрение инноваций и более соответствующих программ.

Поддержка НО расширения социальной защиты: способы взаимодействия



Универсальных решений или программ, подходящих для любых условий, не существует, однако НО должны определить, когда и в каком объеме взаимодействие с системами социальной защиты (СЗ) является целесообразным. В странах, где программы СЗ находятся на начальной стадии, общества КККП могут сыграть ключевую роль в устранении недостатков системы предоставления гуманитарной помощи, внедрить в согласовании с существующими программами новые программы, способствующие достижению общих целей сокращения масштабов бедности, или выступить за введение в действие соответствующих местных программ. В странах, где есть надежные системы СЗ, НО могут помочь их расширению с учетом кризисных условий и укрепить адаптивный элемент; кроме того, можно сосредоточиться на уменьшении рисков и факторов уязвимости за счет объединения схем предоставления гуманитарной помощи и программ обеспечения устойчивости в долгосрочной перспективе. Национальные общества могут сыграть решающую роль в обеспечении получения помощи труднодоступными или уязвимыми группами населения, которые в противном случае могли бы остаться без поддержки, а также внести значительный вклад в повышение эффективности социальной защиты в условиях потрясений.

Участвуя в программах социальной защиты, особенно в государственных, НО следует помнить о том, что они должны балансировать процесс интеграции и свою роль как участника предоставления гуманитарной помощи, придерживаясь нравственных принципов. Участие обществ Красного Креста и Красного Полумесяца в программах социальной защиты на национальном уровне будет зависеть от местных условий и должно осуществляться после тщательного анализа, как и в случае любой другой программы, с учетом оперативной необходимости, возможностей и рисков.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

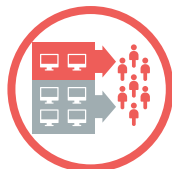
Варианты адаптации программ СЗ и участие обществ КККП



Вертикальное расширение. НО могут дополнительно поддерживать вертикальное расширение государственных программ в целях наращивания помощи семьям в периоды временного увеличения потребностей. Например, общество Красного Креста Монтсеррата предоставляет продовольственные талоны участникам государственных программ, введенных в действие в связи с COVID-19, чтобы люди могли удовлетворить свои потребности в питании.



Горизонтальное расширение. В Кении общество Красного Креста сотрудничает с национальной системой социальной защиты в вопросе горизонтального расширения и оказывает поддержку дополнительным, не охваченным системой лицам, расширяя тем самым сферу охвата программой. Оно также помогает осуществлять целевую ориентацию и регистрацию в труднодоступных районах.



Совмещение. Аналогичным образом в Кении в 2017 г. НО вместе с системой социальной защиты, выполнив совмещение ее элементов, использовали одни и те же механизмы реализации и список получателей помощи в целях оказания людям помощи в связи с засухой.

В Эсватини Национальное общество поддержало изменение правительством схемы предоставления помощи в пользу предоставления денежной помощи в связи с пандемией COVID-19, осуществив совмещение с механизмом реализации, используемым Движением Красного Креста.



Теневое дублирование / согласование. В Турции опыт НО является отличным примером согласования и интеграции с существующими национальными системами. В сотрудничестве с Международной федерацией обществ КККП (МФКК) Национальное общество ежемесячно предоставляет денежную помощь беженцам в рамках программы системы социального обеспечения в чрезвычайных ситуациях (ESSN), разработанной с учетом национальной политики и институтов в целях расширения и охвата населения всей страны, несмотря на то что она остается отдельной программой. Хорошая согласованность и скоординированность действий с национальными системами обеспечивает огромные преимущества в плане эффективности, упрощения внедрения и быстрого развертывания помощи.



Корректировка формата. НО также могут работать с системами для корректировки формата программ, чтобы они могли обеспечивать более эффективное реагирование на потрясения, снятия условий предоставления доступа к помощи, чтобы гарантировать ее получение всеми нуждающимися группами, или для изменения графика реализации программ с учетом климатических факторов или стихийных бедствий для принятия своевременных мер. Климатический центр Международной федерации обществ КККП занимается продвижением систем социальной защиты, не причиняющих ущерба климату.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца



Направления для сотрудничества

Не все перечисленные ниже мероприятия будут относиться к сфере ответственности обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Ожидается, что КККП будет выступать в роли координатора процесса и разделит обязанности с правительством и другими партнерскими организациями. Представленный в этом документе список мероприятий является неполным, однако здесь сделана попытка выделить области для сотрудничества, определенные на основе имеющегося опыта взаимодействия с системами социальной защиты в условиях потрясений. Новые и более детальные рекомендации будут разрабатываться по мере документального подтверждения вновь приобретенного опыта.

Работа с системой социальной защиты в условиях потрясений — это лишь одна из сфер, на которую нужно обратить внимание при взаимодействии с системами социальной защиты стран. В зависимости от условий, приоритетов НО и разработки программ социальной защиты в стране сотрудничество может осуществляться и в других областях системы социальной защиты (например, в здравоохранении или организации источников средств к существованию), причем некоторые из перечисленных ниже мероприятий могут быть частью долгосрочного систематического сотрудничества.

Координация и распространение информации

НО зачастую входят в состав различных координационных органов страны, поэтому они имеют хорошие возможности для поддержки координации действий различных заинтересованных сторон, взаимодействие которых без такой поддержки было бы невозможным. Такая ситуация нередко возникает между аварийно-спасательными службами и организациями сферы социального обеспечения или структурами по созданию потенциала сопротивляемости бедствиям в долгосрочной перспективе.

- ✓ Присоединитесь к действующим рабочим группам и определите существующие направления работы или области общих интересов.
- ✓ Содействуйте сотрудничеству уже существующих рабочих групп.
- ✓ Продвигайте конкретные рабочие группы по вопросам социальной защиты или подгруппы в существующих кластерах.

- ✓ Поддерживайте координацию в чрезвычайных ситуациях и межкластерное взаимодействие.
- ✓ Включите в планирование действий в чрезвычайных ситуациях координацию и разработку меморандума о взаимопонимании и совместных рабочих планов с другими заинтересованными сторонами.
- ✓ Включите анализ программ социальной защиты в планы действий в чрезвычайных ситуациях, разработайте сценарии развития событий на основе наиболее распространенных бедствий и возможного использования систем социальной защиты для реагирования, определения иницирующих факторов и вариантов ответных мер, определите функции и обязанности, а также роль НО в реагировании.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Создание и цели программы

Общая цель программ социальной защиты состоит в оказании поддержки уязвимым слоям населения и сокращении масштабов бедности. Программы СЗ зачастую не имеют четких целей, позволяющих оценить их результаты, или они могут быть устаревшими и не соответствовать потребностям людей. Благодаря постоянному присутствию на местах, своим филиалам, программам и сети волонтеров НО хорошо понимают контекст, факторы уязвимости и потребности населения. НО могут выступать за пересмотр целей программ и согласование оказываемой поддержки для достижения ощутимого эффекта.

- ✓ Помогайте государственным властям пересматривать существующие программы и их цели.
- ✓ Выявляйте недостатки и необходимость создания новых программ.
- ✓ Устанавливайте цели программ, формат их реализации и соответствующей поддержки для достижения реальных результатов.

- ✓ Выступайте за пересмотр действующих правил для обеспечения способности программ гибко реагировать на потрясения.
- ✓ Свяжитесь с другими гуманитарными организациями и программами социальной защиты для устранения недостатков.
- ✓ Выявляйте модели постепенного прекращения поддержки и налаживайте связи с долгосрочными инициативами для снижения зависимости от гуманитарной помощи.
- ✓ Подготовьте стратегии выхода, чтобы обеспечить использование схем социальной защиты в условиях потрясений только в чрезвычайных ситуациях

Программы социальной защиты ничем не отличаются от других программ в плане управления циклами, поэтому ваша программа может иметь следующие основные компоненты.

Как работает программа системы социальной защиты?



Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Целевая ориентация, критерии отбора и информационный охват

НО могут содействовать распространению информации о программах, целевой ориентации помощи и регистрации, чтобы люди могли получить доступ к поддержке. Благодаря системам точной целевой ориентации помощи можно сократить количество ошибок, связанных с невключением в программы нуждающихся в помощи лиц, и сделать программы более экономичными.

- ✓ Выступайте в пользу пересмотра неподходящих критериев целевой ориентации помощи.
- ✓ Поддерживайте пересмотр и определение соответствующих критериев отбора.
- ✓ Предоставляйте консультации по различным системам целевой ориентации помощи, включая подход к определению адресности помощи и проверки списков, основанный на данных о местном населении.
- ✓ Помогайте вести дела уязвимых лиц.
- ✓ Определите альтернативные решения по особым делам, например лиц без документов, жертв торговли людьми, гендерного насилия и т. д.
- ✓ Включите информацию о программах социальной защиты в свою повседневную деятельность.
- ✓ Создайте системы обмена информацией между КККП и системой социальной защиты для выявления нуждающихся лиц и содействия их доступу к программам.

Регистрация данных и управление ими

Слабые системы управления данными или их отсутствие, а также отсутствие единого реестра или соответствующей базы данных являются серьезным препятствием для оказания эффективной поддержки. НО могут самостоятельно или в партнерстве с другими гуманитарными организациями содействовать созданию надежного, всеобъемлющего реестра получателей помощи, включая уязвимые слои населения, чтобы никто не остался без поддержки. Это особенно важно в случае крупномасштабных бедствий или слабых систем и может способствовать развитию двусторонней поддержки между НО и правительством.

- ✓ Помогайте разрабатывать социальные реестры, определяйте факторы уязвимости и способствуйте сбору данных о них, подлежащих включению в систему.
- ✓ Содействуйте созданию реестров или единой базы данных получателей помощи для совместного использования в целях предотвращения дублирования информации и улучшения ведения дел, а также разрабатывайте протоколы для доступа к информации и ее использования.
- ✓ Поддерживайте сбор данных и регистрацию получателей помощи в рамках специализированного мероприятия или в рамках стандартных программ.
- ✓ Примите на себя ответственность за обеспечение соблюдения правил защиты персональных данных и соответствующих минимальных стандартов.
- ✓ При необходимости поощряйте предварительную запись людей, проживающих в районах, подверженных стихийным бедствиям, в планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям.
- ✓ Поддерживайте сбор и регистрацию данных на местах через сеть волонтеров НО.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Размер выплат и способы оказания поддержки

Помощь, предоставляемая программами, зачастую не соответствует программным целям, устаревает по мере изменения экономических условий или не отвечает потребностям. Не только в чрезвычайных ситуациях, но и в обычное время НО могут играть важную роль в продвижении пересмотра процесса поддержки с учетом актуальных потребностей. В чрезвычайных ситуациях скоординированные и согласованные денежные выплаты помогают осуществлению дополнительных программ различными участниками процесса.

- ✓ Поддерживайте, пересматривайте и определяйте размер выплат в соответствии с целями программы.
- ✓ При необходимости согласовывайте размер выплат между гуманитарными организациями.
- ✓ Содействуйте регулярному пересмотру размера выплат в соответствии с экономическими изменениями в стране (например, инфляцией).
- ✓ Будьте готовы и выступайте за использование денежной помощи, если это возможно.
- ✓ Поддерживайте дополнительные расширения системы в связи с новым кризисом или бедствиями, чтобы люди могли удовлетворять свои основные потребности.

Механизмы реализации

Движение КККП многие годы помогает участникам программ и обладает ценным опытом использования денежной помощи в качестве способа оказания поддержки. Использование денежных выплат увеличивается при предоставлении социальной помощи, и НО могут поделиться с государственными властями своим опытом внедрения изменений в систему. В случае оказания поддержки в натуральной форме НО также могут поделиться ценным опытом и помочь в реализации программ.

- ✓ Пересмотрите используемые механизмы реализации программ и продвигайте инновационные методы в целях повышения эффективности.
- ✓ Делитесь опытом и методами работы в гуманитарном секторе, которые могут помочь в адаптации систем, используемых в программах социальной защиты.
- ✓ Предоставляйте результаты технико-экономических исследований и информацию о поставщиках финансовых услуг.
- ✓ Поддерживайте разработку процедур реализации, включая стандартные операционные процедуры.
- ✓ При необходимости поддерживайте оказание помощи через механизмы Движения КККП.
- ✓ Продвигайте согласование, совместные платформы, а при необходимости единые механизмы реализации, улучшайте координацию между гуманитарными организациями.
- ✓ Содействуйте заключению предварительных соглашений для обеспечения гибкости и альтернативных вариантов на случай бедствия или кризиса, чтобы помощь доходила до всех, кто в ней нуждается, независимо от условий.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Участие сообщества и подотчетность (УСП)

Основной традиционной метод работы Движения КККП базируется на коллективных подходах к реагированию на чрезвычайные ситуации, процессе восстановления или обеспечении устойчивости к бедствиям. Интересы людей лежат в основе любых ответных мер Движения. НО обладает обширным опытом предоставления людям права голоса, а в последние годы были разработаны инструменты и руководства для поддержки участия сообществ и процесса подотчетности. В системах социальной защиты зачастую отсутствует подход, основанный на данных о местном населении, а также эффективные механизмы обратной связи или обмена информацией с населением. Именно в этой области НО могут сыграть решающую роль и помочь обмену информацией и вовлечению сообщества в процесс принятия решений.

- ✓ Повышайте осведомленность и выступайте за внедрение эффективных механизмов обратной связи.
- ✓ Договоритесь о регулярных разборах отзывов, механизмах рассмотрения жалоб и узнайте, кто в правительстве отвечает за ведение дел и корректировку программы, а также кто и как будет документально оформлять полученные данные.
- ✓ Согласуйте использование систем КККП при отсутствии других вариантов.
- ✓ Содействуйте использованию коллективных подходов для оценки факторов уязвимости, целевой ориентации поддержки и проверки списков получателей помощи.
- ✓ Поощряйте использование систем смешанной целевой ориентации, предусматривающей установление адресности помощи на местном уровне, чтобы сократить количество ошибок, связанных с невключением в программы нуждающихся в помощи лиц.
- ✓ НО может быть независимым руководителем механизмов обратной связи.
- ✓ Инструменты УСП должны внедряться при участии местного населения, организаций и учреждений.
- ✓ Распространяйте информацию о действующих программах и механизмах обратной связи.

Мониторинг и оценка

Помогайте в соответствии с целями программы учреждениям, отвечающим за ее реализацию, определить системы мониторинга и процедуры оценки, которые позволяют изучать и адаптировать программы в целях повышения их эффективности.

- ✓ Определите требуемый результат и способы его оценки.
- ✓ Определите учебные цели.
- ✓ Выступайте за регулярный пересмотр и адаптацию программ с учетом полученных данных.
- ✓ Составьте план мониторинга и сбора данных.
- ✓ Содействуйте сбору данных, постоянному мониторингу программ и оценочным мероприятиям.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Наращивание потенциала

Взаимодействие с системами социальной защиты является новым видом деятельности для НО, однако его не следует рассматривать как новое направление, которое нужно разрабатывать. Основой связи с системами социальной защиты являются статус НО как помощника государственных властей, меры, которые сами по себе носят гуманитарный характер, и координация действий по обеспечению готовности к стихийным бедствиям и реагированию на них, поэтому эту связь необходимо интегрировать в повседневную деятельность НО. Тем не менее, не будучи особой сферой деятельности, взаимодействие с системой социальной защиты прежде всего требует понимания возможностей, а уже затем наличия систем и потенциала для их реализации. Для этой связи необходимы такие процессы, как готовность к предоставлению денежной помощи и протоколы превентивных мер. Желательно, чтобы правительство и учреждения, участвующие в реализации программ социальной защиты, также были частью программ по наращиванию потенциала, чтобы расширить собственные возможности и способствовать взаимопониманию и сотрудничеству.

- ✓ Сделайте взаимодействие с системами социальной защиты частью установившегося статуса НО как вспомогательной организации для государственных властей.
- ✓ Включите установление отношений с системами социальной защиты в программы обеспечения готовности к предоставлению денежной помощи и готовности к эффективному реагированию на бедствия или в протоколы превентивных мер.
- ✓ Приглашайте учреждения системы социальной защиты к участию в процессах НО по наращиванию потенциала.
- ✓ Формируйте отношения и обменивайтесь опытом с другими НО, которые могут поддержать процесс.
- ✓ Введите в действие программы обеспечения готовности к предоставлению денежной помощи, если это еще не было сделано.
- ✓ Учитесь использовать опыт оказания денежной помощи на основе прогнозирования погоды в своей деятельности и разработайте протоколы превентивных мер, посредством которых вы сможете раскрыть для себя новые финансовые возможности.

Опыт обществ Красного Креста и Красного Полумесяца



Приведенные ниже примеры лишь отчасти демонстрируют опыт Национальных обществ в объединении механизмов предоставления денежно-ваучерной помощи с национальными системами и системами социальной защиты. Этот опыт есть у общества Красного Полумесяца Турции, общества Красного Креста Кении и Британских Виргинских островов, работа проводилась в Малави, Лесото, на Филиппинах, в Непале, Пакистане, странах Карибского бассейна другими НО, а также в других государствах по всему миру.

Центр денежной помощи КККП Cash Hub находится в процессе документального оформления опыта Движения в объединении механизмов предоставления денежной помощи и социальной защиты. Новый опыт движения КККП будет документально оформляться и публиковаться в разделе «Социальная защита» веб-сайта Cash Hub Движения КККП начиная с сентября 2020 г.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Общество Красного Полумесяца Турции: ПРОГРАММЫ ДЕНЕЖНОЙ ПОМОЩИ KIZILAYKART

- Веб-сайт программы <http://kizilaykart-suy.org/EN/hakkinda.html> and <http://platform.kizilaykart.org/en/SUY.HTML>
- Подробную информацию читайте на веб-странице Cash Hub <https://cash-hub.org/?s=Turkey>
- Информация о программе системы социального обеспечения в чрезвычайных ситуациях Движения КККП: <https://media.ifrc.org/ifrc/essn/>

Система социального обеспечения в чрезвычайных ситуациях, финансируемая Генеральным директором по вопросам гражданской защиты и гуманитарной помощи Европейского союза (European Union Civil Protection and Humanitarian Aid, ECHO), является крупнейшей программой за всю историю Международной федерации обществ КККП. Программа предоставляет ежемесячную гуманитарную денежную помощь, перечисляемую на дебетовую карту KIZILAYKART, более чем 1,7 млн беженцев, проживающих в Турции. Реализация программы осуществляется Международной федерацией обществ КККП совместно с обществом Красного Полумесяца Турции (Turk Kizilay) и Министерством семьи, труда и социальных служб.

Программа была создана, согласована и объединена с существующими программами поддержки уязвимых групп населения Турции. KIZILAYKART — это механизм предоставления денежной помощи, введенное обществом Красного Полумесяца Турции в 2011 г. для поддержки граждан Турции, а затем стало использоваться для оказания помощи сирийским беженцам в связи с кризисом, начавшимся в 2012 г. Это пример интеграции программ при сохранении их автономности.

Общество Красного Креста Кении

- **Тематическое исследование: РЕЗЕРВ НА СЛУЧАЙ ЗАСУХИ.** Использование платформы программы борьбы с голодом Hunger Safety Net для оказания помощи наиболее уязвимым группам населения с перечислением средств на их банковские счета
- Дополнительную информацию и тематическое исследование см. на веб-сайте Cash Hub [здесь](#)
- В 2017 г. общество Красного Креста Кении координировало свою работу с программой борьбы с голодом являющейся разновидностью государственной программы социальной защиты, с целью использования базы данных и одного механизма предоставления помощи людям, пострадавшим от засухи. В базе данных о получателях помощи в рамках программы борьбы с голодом правительством Кении было зарегистрировано более 370 000 семей, которым были выданы банковские карты для перечисления социальных денежных выплат. Наличные можно было снять в банкоматах. В качестве меры экстренного реагирования общество Красного Креста Кении предложило использовать уже существовавшую платформу — программу борьбы с голодом, в которой банком-плательщиком выступал Equity Bank. После регистрации и проверки списков семей денежная помощь была предоставлена посредством системы смарт-карт, которую получатели использовали для доступа к наличным средствам через местного представителя банка Equity.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Британские Виргинские острова: платформа денежной помощи, реализуемая совместно с Министерством социального развития

- С полным тематическим исследованием можно ознакомиться на веб-странице Cash Hub здесь: <https://cash-hub.org/resource/british-virgin-islands-joint-cash-platform-case-study-for-the-red-cross-and-red-crescent-movement/>

В сентябре 2017 г. на Британские Виргинские острова (БВО) обрушились ураганы «Ирма» и «Мария». Общество Красного Креста БВО при поддержке Британского Красного Креста выполнило оценку потребностей рынка и осуществимости предоставления денежной помощи в сотрудничестве с организацией Католическая служба помощи (КСП) и Министерством здравоохранения и социального развития.

В результате были разработаны совместный план действий на основе оказания денежной помощи и совместная платформа денежной помощи (СПДП), что позволило придать официальный статус сотрудничеству между обществом Красного Креста БВО, НПО Caritas Antilles (работающей под эгидой КСП) и правительством в лице Министерства социального развития. В платформе СПДП использовался единый оптимизированный подход к структуре рабочей группы, ее функциям и системам. Платформа предусматривала ведение дел получателей помощи (регистрацию, целевую ориентацию и проверку), использование единой базы регистрационных данных, единого инструмента целевой ориентации помощи, единого подхода к участию сообщества в процессе и подотчетности (УСП), единой системы информации и отчетности, а также единой платформы денежных выплат (на счет СПДП в банке First Caribbean Bank, управляемый обществом КК БВО от имени партнеров).

Партнерство Альянса денежной помощи Греции: май 2017 г. — январь 2018 г

- Дополнительная информация на веб-сайте Cash Hub: [Денежная помощь в Греции 2016—2019 гг.](#)
- Партнерство по обучению операциям с денежной помощью (CaLP): [Альянс денежной помощи Греции. Создание базы достоверной информации опираясь на операционные модели предоставления денежной помощи в Программе денежных переводов \(ПДП\)](#)

Общество Красного Креста начало осуществлять денежные выплаты беженцам и иммигрантам в Греции в октябре 2016 г. В 2017 г. участники процесса оказания денежной помощи в Греции договорились о продлении выплат под контролем управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, но в рамках альянса, получившего название Альянс денежной помощи Греции. У него был единый контракт, единый поставщик финансовых услуг, единая база данных и карта, общие нормы и стандартные операционные процедуры. Вторым этапом деятельности Альянса денежной помощи Греции был посвящен «стратегии выхода», согласно которой денежную помощь от ЕСНО предполагалось перевести в структуру, предоставленную правительством Греции, например, в недавно созданную систему социального страхования лиц, живущих за гранью бедности. К сожалению, планы по передаче этой системы помощи властям Греции в 2018 г. не были реализованы, поэтому в 2019 г. МФКК приняло решение продолжить осуществление программы денежной помощи как исполнительный партнер Верховного комиссара ООН по делам беженцев.

Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Ресурсы

Техническая рабочая группа по вопросам денежной помощи и социальной защиты Движения была создана в апреле 2020 г. под эгидой Рабочей группы по вопросам денежной помощи (РГДП) в целях поддержки создания ресурсов и наращивания потенциала, а также правозащитных усилий по установлению связи с системами социальной защиты.

- Раздел «Социальная защита» веб-сайта службы Cash Hub КККП: <https://www.cash-hub.org/>
- Климатический центр: <https://www.climatecentre.org/programmes-engagement/social-protection>
- Техническая рабочая группа по вопросам денежной помощи и социальной защиты, участник Рабочей группы по вопросам денежной помощи Движения: <https://cash-hub.org/guidance-and-tools/movement-cash-community/>

Внешние ресурсы

- <https://socialprotection.org/>
- <https://www.socialprotection-toolbox.org/>

Бесплатные онлайн-тренинги

- <https://socialprotection.org/learn/e-learning>
- **Социальная защита: пособие для начинающих**
- **Социальная защита в гуманитарной деятельности и мерах, направленных на развитие. Переломный момент в поддержке населения в кризисных ситуациях**
- **Что такое социальная защита? Введение (микрокурс)**
- Денежно-ваучерная помощь и социальная защита, часть 1. Введение в объединение схем гуманитарной денежной помощи и систем социальной защиты: <https://kayaconnect.org/course/info.php?id=493>



Укрепление связей программ ДВП с системами социальной защиты

Общее руководство для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Соответствующие международные обязательства



Социальная защита как элемент целей в области устойчивого развития (ЦУР) включена в несколько задач, направленных на улучшение благосостояния людей, сокращение масштабов бедности и неравенства.

- ЦУР 1. Ликвидация нищеты. Задача 1.3. Внедрить на национальном уровне надлежащие системы и меры социальной защиты для всех, включая установление минимальных уровней, и к 2030 г. достичь существенного охвата бедных и уязвимых слоев населения.
- ЦУР 3. Охрана здоровья. Задача 3.8. Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, в т. ч. защиту от финансовых рисков, доступ к качественному базовому медицинскому обслуживанию, безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам для всех.
- ЦУР 5. Гендерное равенство. Задача 5.4. Признавать и ценить неоплачиваемый труд по уходу и работу по ведению домашнего хозяйства, предоставляя коммунальные услуги, инфраструктуру и системы социальной защиты и поощряя принцип общей ответственности в ведении хозяйства в семье, с учетом национальных условий.
- ЦУР 8. Достойная работа. Задача 8.5. К 2030 г. обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в т. ч. молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.
- ЦУР 10. Сокращение неравенства. Задача 10.4. Принять соответствующую политику, особенно бюджетно-налоговую политику и политику в вопросах заработной платы и социальной защиты, и постепенно добиваться большего равенства.

Движение Красного Креста и Красного Полумесяца держит курс на повышение адаптивности и гибкости для обеспечения лучшей готовности к будущему и способности преуспевать даже во время сложных и динамичных изменений, происходящих во всем мире, чтобы в конечном итоге более эффективно решать гуманитарные проблемы и задачи развития. **Стратегические цели МФКК на период до 2030 г.** определяются основными всемирными системами

гуманитарной помощи и развития, а также другими важными соглашениями и альянсами. Эти цели подкреплены основополагающими принципами движения «не навреди» и «помоги каждому». МФКК, наряду с Министерством Великобритании по международному развитию и ЮНИСЕФ, является сопредседателем Рабочей подгруппы по вопросам денежной помощи и социальной защиты, входящей в состав проекта денежной помощи Grand Bargain и занимается определением, координированием и укреплением связей между гуманитарной денежно-ваучерной помощью и социальной защитой в рамках мероприятий по обеспечению готовности к бедствиям и реагирования на них в гуманитарном секторе, налаживая контакты между гуманитарными организациями и структурами, специализирующимися на вопросах развития.

В рамках обязательств проекта **Grand Bargain** по выявлению нуждающихся и увеличению денежной помощи МФКК стремится обеспечивать условия, при которых принципиальная гуманитарная деятельность будет как можно более точно отвечать потребностям на местах, а при необходимости и на международном уровне, а также в соответствующих случаях увеличивать использование и координирование денежно-ваучерной помощи (ДВП). Следует согласовывать, а при необходимости и возможности объединять ДВП с местными и национальными механизмами, включая системы социальной защиты.

Единый подход для всех спонсоров призван укрепить способность национальных структур и систем реагировать на потрясения и обеспечивать взаимодополняемость программ гуманитарной денежной помощи и предсказуемого долгосрочного финансирования. В условиях конфликтов и затяжных кризисов, при которых отсутствуют национальные системы социальной защиты, спонсоры опираются на опыт социальной защиты в условиях потрясений для повышения эффективности программ гуманитарной помощи.