

**Руководство для
Национальных обществ**

**Социальная защита во время
пандемии COVID-19**



Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



Краткий обзор

Цель документа и целевая аудитория. Данная информационная брошюра предназначена для Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и содержит обзор ключевых вопросов, которые следует учитывать при планировании и реализации программ социальной защиты и гуманитарных программ денежной помощи в условиях пандемии COVID-19.

Основной целевой аудиторией являются руководители и технические координаторы, занимающиеся вопросами денежной помощи, менеджеры по вопросам социальной защиты и специалисты, ответственные за реагирование на чрезвычайные ситуации в рамках COVID-19, однако ответственным лицам Национальных обществ всех секторов рекомендуется ознакомиться с этим документом, чтобы составить представление о том, как денежные средства и социальная защита могут способствовать достижению целей борьбы с COVID-19 в их секторах.

Социальная защита и COVID-19: обзор текущей ситуации

- COVID-19 повлияла не только на систему общественного здравоохранения, здоровье и благополучие людей: в последнее время из-за пандемии все чаще возникают социально-экономические трудности у многих групп, особенно у социально незащищенных слоев и без того уязвимых групп населения. Это будет продолжаться в ближайшем и отдаленном будущем. По оценкам **Всемирного банка**, из-за COVID-19 от 71 до 100 млн человек по всему миру могут дойти до состояния крайней бедности.
- В ответ на это национальные органы власти продолжают использовать инструменты социальной защиты (СЗ) в качестве ключевого инструмента, поскольку они позволяют эффективно охватить большое количество людей, в частности группы, наиболее уязвимые к последствиям этой пандемии. На 12 июня 2020 г. **было известно**, что меры социальной защиты в ответ на пандемию COVID-19 разработаны или введены в 195 странах/регионах, а в программах социальной помощи участвуют приблизительно 1,7 млрд человек.

Роль структур, занимающихся гуманитарной деятельностью и развитием

- Структуры, занимающиеся гуманитарной деятельностью и развитием, включая Национальные общества, могут вносить свой вклад в осуществление программ СЗ в разных условиях путем:
 - i) защиты интересов неучтенных или социально изолированных групп;
 - ii) мониторинга и выявления проблем и пробелов в разработке и реализации мер;
 - iii) предоставления дополнительных и комплексных услуг для повышения эффективности, расширения сферы охвата и улучшения сбалансированности программ;
 - iv) поддержки реализации программ социальной защиты благодаря устранению пробелов в сфере охвата.

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



Эта рекомендательная брошюра представляет собой постоянно обновляемый документ и упрощенное руководство для Национальных обществ.

- Как Национальные общества могут анализировать условия для обеспечения социальной защиты в своих странах во время пандемии COVID-19
- Что могут сделать Национальные общества, чтобы системы социальной защиты охватывали большее количество нуждающихся людей в своих странах
- Предоставить ссылки на дополнительную информацию, руководства и другие ресурсы.

Схемы социальной защиты состоят из четырех компонентов: социальной помощи, социального страхования, социального обеспечения и инициатив в сфере трудоустройства. Этот документ в первую очередь посвящен социальной помощи, однако многие рекомендации касательно того, как Национальные общества могут способствовать кампаниям по повышению осведомленности общественности, обмену информацией, регистрации и интеграции других мероприятий по реагированию на COVID-19, безусловно, применимы к остальным трем компонентам. Читатели заметят, что в документе также представлены практические решения и примеры связанной с социальной защитой деятельности, которую Национальные общества проводят или проводили в своих странах.



Реагирование на COVID-19 с помощью программ социальной защиты

В настоящее время в разных странах программы СЗ разрабатываются или корректируются с учетом последствий пандемии COVID-19 для системы здравоохранения, общества и экономики. Есть многочисленные примеры расширения существующих программ для большего числа людей или временного увеличения суммы денежных выплат для удовлетворения потребностей населения, прямо и косвенно пострадавшего от COVID-19. Ниже на рисунке приведены примеры возможной адаптации программ социальной защиты во время таких потрясений, как нынешняя пандемия COVID-19.

Механизмы социальной защиты предназначены для уменьшения социально-экономических рисков, факторов уязвимости и лишений для каждого человека на протяжении всей его жизни

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



Рис. 2. Типология вариантов адаптации программ СЗ в условиях потрясений



Как Национальные общества могут содействовать программам СЗ в условиях пандемии COVID-19?

Национальные общества имеют хорошие возможности для того, чтобы внести свой вклад в программы социальной защиты, поскольку имеют статус вспомогательных структур государственных органов, доступ к уязвимым группам населения, увеличивающийся потенциал участия в предоставлении денежной помощи, а также оказывают услуги во многих секторах. Однако для эффективного вклада в программы СЗ в период пандемии COVID-19 Национальные общества должны понимать характер изменений, вносимых в эти программы в связи с пандемией. Углубленный анализ позволит Национальному обществу тщательно изучить все недостатки и установить, как общества Красного Креста / Красного Полумесяца могут помочь органам государственной власти оказывать нужную помощь соответствующим группам людей в нужное время, а также выступать в защиту включения наиболее уязвимых групп населения.

Для получения дополнительной информации о роли Национальных обществ в обеспечении СЗ ознакомьтесь с документом «Роль обществ Красного Креста и Красного Полумесяца в обеспечении социальной защиты», опубликованным на веб-сайте Центра денежной помощи Движения **Cash Hub**.

Анализ программ социальной защиты и роли Национального общества в реагировании на пандемию COVID-19

В качестве первой важной меры Национальному обществу необходимо провести анализ системы социальной защиты, с которой оно планирует взаимодействовать, и определить, как наилучшим образом помочь с учетом существующих условий, потенциала и отношений с ключевыми заинтересованными лицами в обеспечении СЗ. Ниже указаны полезные материалы о механизмах координации СЗ, инициативах и отчетах о деятельности, осуществляемой на национальном уровне в период пандемии COVID-19.

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



- Веб-сайты национальных министерств/департаментов, например управлений по борьбе со стихийными бедствиями, департаментов труда, занятости и социального обеспечения/развития или министерства здравоохранения.
- Публикация Всемирного банка о мерах социальной защиты в разных странах в связи с COVID-19.
- Информационная панель Международной организации труда с отображением средств социальной защиты, применяемых по всему миру в связи с COVID-19.
- Национальная рабочая группа по вопросам денежной помощи (РГДП), если она существует и осуществляет деятельность.

Важно также проанализировать потенциальные риски, в том числе репутационные, и только потом решить, приемлемо ли для Национального общества предлагать свои услуги по поддержанию разработки и реализации программы СЗ или помогать в удовлетворении потребностей населения, и если это приемлемо, то в какой момент это следует делать. Такая процедура применяется в начале любой деятельности, однако есть несколько нюансов, о которых нужно помнить, особенно в связи с СЗ в период пандемии COVID-19.

- ✓ Может ли Национальное общество продолжать выполнять свои обязательства и соблюдать основополагающие принципы?
- ✓ Обладает ли Национальное общество всеми необходимыми возможностями, ресурсами и опытом, в частности для решения особых проблем пандемии COVID-19?
- ✓ Учтены ли в программе СЗ действующие стандарты конфиденциальности данных и все ли участники процесса одинаково правильно понимают специфику сбора данных и обмена ими?
- ✓ Может ли Национальное общество сохранять нейтралитет, участвуя в реализации программы СЗ, которая, как правило, относится к сфере ответственности государства?
- ✓ Может ли Национальное общество обеспечить защиту и безопасность своих сотрудников и волонтеров при проведении мероприятий во время пандемии COVID-19?

Позиционирование Национального общества на соответствующих платформах координации и обеспечения социальной защиты

После того как Национальное общество подробно изучит текущие условия для СЗ в конкретной стране, будет необходимо позиционировать Движение Красного Креста / Красного Полумесяца на соответствующих платформах координации и обеспечения СЗ. Будет особенно важно наладить тесные рабочие отношения с министерствами и другими заинтересованными сторонами, ответственными за координацию, разработку и внедрение программ СЗ.

Для этого Национальным обществам следует участвовать в регулярных координационных и технических совещаниях по СЗ с правительственными партнерами и другими ключевыми заинтересованными сторонами на национальном и местном уровнях, поддерживая надежные каналы координации и связи со всеми соответствующими участниками процесса.

Однако, прежде чем принять участие в этих встречах, Национальные общества должны заручиться институциональной поддержкой их участия в обеспечении СЗ, а также должно быть четкое понимание того, что Движение Красного Креста / Красного Полумесяца может предложить программам СЗ в этой стране. Вот несколько вопросов, на которые должно ответить Национальное общество.

- Что Национальное общество может предложить программам СЗ, реагируя на пандемию COVID-19, и в каких аспектах разработки и реализации этих программ Движение Красного Креста / Красного Полумесяца имеет конкурентное преимущество?
- Как ресурсы и возможности Национального общества могут помочь расширить сферу и глубину охвата, а также сбалансированность программы СЗ, применяемой в ответ на пандемию COVID-19?

Кроме того, обязательно нужно определить, как Национальное общество может осуществлять такую деятельность, обеспечивая защиту и безопасность своих сотрудников и волонтеров.

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



Пример. В марте 2020 г. на Филиппинах был принят закон Bayanihan to Heal as One Act, согласно которому **общество Красного Креста Филиппин** назначается ключевым партнером правительства в противодействии пандемии COVID-19 и должно обеспечивать системы социальной безопасности и медицинскую помощь.

Варианты ответных мер и социальной защиты, обеспечиваемых Национальным обществом во время пандемии COVID-19

В следующем разделе представлен обзор возможных вариантов реагирования Национального общества и ключевых моментов, которые следует учитывать, оказывая поддержку программам СЗ во время пандемии COVID-19. Национальные общества могут сосредоточиться на одном или, если применимо, на нескольких из этих вариантов ответных мер с учетом своих полномочий и возможностей.

Обращаем ваше внимание, что в данном документе представлены полезные советы для Национальных обществ, реагирующих на пандемию COVID-19; здесь нет подробного, пошагового руководства по разработке и реализации таких вариантов. Детальные рекомендации и инструменты разработки и реализации программ СЗ см. в приложении, где содержатся полезные материалы о том, как разрабатывать, внедрять программы СЗ и/или содействовать их реализации.

Координация и распространение информации

- ✓ Национальные общества могут распространять информацию о доступной поддержке и критериях приемлемости для участия в новой или расширенной программе СЗ, реализуемой в ответ на пандемию COVID-19. Это могут быть кампании для информирования о распределении денежных средств, субсидиях на услуги, пособиях или программах медицинского страхования, доступных населению в целом или определенным социально уязвимым или социально изолированным сообществам.
- ✓ Для обеспечения согласованности и процесса интеграции Национальные общества могут помогать информировать группы и местные НПО / религиозные организации

о разработке и реализации программ СЗ, а также создавать условия, при которых эти организации смогут вносить свой вклад в этот процесс.

- ✓ Представители Национальных обществ могут участвовать в национальных координационных и технических встречах по СЗ в связи с пандемией COVID-19, чтобы усилить роль НО в государственных секторах и укрепить рабочие отношения с другими участниками процесса, а также быть в курсе важных мероприятий по противодействию пандемии COVID-19 и роли программ СЗ.
- ✓ В целом Национальные общества могут также обеспечивать координацию и поддержку для реализации программ СЗ путем проведения информационных кампаний и мероприятий по вовлечению общественности в решение вопросов, связанных с системами целевой ориентации, критериями отбора, поставщиками финансовых услуг, степенью обусловленности и механизмами мониторинга.

Пример. Советы Красного Креста Гондураса координирует свои действия с национальными муниципальными комитетами по чрезвычайным ситуациям для обеспечения населения продуктами питания и предметами первой необходимости. Рабочая группа по вопросам денежной помощи также расширила техническую поддержку гуманитарной деятельности, подчеркнув важность эффективного сотрудничества в рамках реагирования на пандемию в стране.

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



Охват и целевая ориентация

- ✓ Национальные общества могут выступать за оказание помощи определенным социально изолированным группам, не охваченным программами СЗ, например людям без документов (беженцам, нелегальным рабочим), а также лицам, особо подверженным угрозам как прямого, так и косвенного воздействия пандемии COVID-19. Деятельность может включать в себя агитацию за устранение или ослабление определенных барьеров (например, требования предъявления документов, удостоверяющих личность) для получения помощи либо расширение или изменение программ в целях ориентации на наиболее уязвимые группы населения, независимо от их статуса либо других личных или коллективных характеристик.
- ✓ Волонтеры и сотрудники Национального общества могут содействовать мероприятиям по расширению сферы охвата и целевой ориентации программы СЗ для обслуживания отдаленных населенных пунктов и сообществ, а также помогать выявить и включить в программу людей, которые могли быть не учтены в традиционных оценках и реестровых списках. Вполне вероятно, что по мере развития этой пандемии факторы уязвимости и потребности будут постоянно меняться по мере того, как страны будут переживать различные этапы распространения COVID-19. Деятельность Национального общества обязательно должна быть гибкой и осуществляться с учетом изменяющейся ситуации, также необходимо регулярно оценивать риски и потребности населения.
- ✓ Если Национальное общество будет поддерживать группы населения, проживающие в отдаленных районах, путем устранения недостатков, которые невозможно устранить посредством национальных программ СЗ (например, денежной и ваучерной помощью), необходимо сделать все возможное, чтобы согласовать критерии целевой ориентации и особенности формата программы, чтобы по возможности объединить обе инициативы в будущем.
- ✓ По согласованию с соответствующими органами власти в случае нехватки государственных ресурсов, Национальным обществам следует рассмотреть возможность общей целевой ориентации на группы риска (больных, инвалидов, пожилых людей, жителей трущоб)

во избежание физических контактов во время пандемии COVID-19 и также для экономии времени.

- ✓ Национальным обществам следует также рассчитать сроки оказания помощи в устранении недостатков с учетом потенциальных последствий карантинных и других социальных мер, которые могут быть приняты в ответ на будущие вспышки COVID-19. Например, на национальном уровне или на уровне административно-территориальных образований может быть объявлен карантин в ответ на локализованные вспышки или очаги заболевания в конкретном географическом районе.
- ✓ Национальные общества могут облегчить получение медицинского обслуживания, когда доступ к базовым услугам ограничен из-за необходимости пациента нести расходы из собственных средств либо по другим причинам. Такое медицинское обслуживание может быть связано исключительно с COVID-19, но не менее важной будет помощь в обеспечении стабильности базовых услуг, не связанных с COVID-19, таких как, например, за матерью и новорожденным ребенком.

Пример. Общество Красного Креста Вьетнама

планирует провести 10 тренингов по целевой ориентации на получателей денежной помощи, которая была проведена в течение июня 2020 г. в нескольких районах Вьетнама в сотрудничестве с Национальным центром информации, коммуникаций и образования и Министерством здравоохранения. После обучения Национальное общество приступит к разработке усовершенствованного процесса отбора получателей помощи для обеспечения включения уязвимых групп населения в программы защиты.

Прежде всего Национальные общества должны уделять внимание облегчению доступа к существующим национальным программам медицинского страхования, если таковые имеются, и лишь затем рассматривать вопрос о субсидировании доступа для конкретной группы населения или определенных подгрупп ко всему заранее определенному пакету базовых медицинских услуг гарантированного качества либо его части в сотрудничестве с государственными органами

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



и другими заинтересованными лицами. Наконец, после изучения указанных выше вариантов Национальное общество может также рассмотреть возможность использования денежной и ваучерной помощи, чтобы содействовать определенным группам в преодолении выявленных прямых и косвенных ограничений доступа к услугам здравоохранения на различных этапах этой пандемии.

Регистрационные и социальные реестры

- ✓ Национальные общества могут сначала установить наличие реестра пострадавших лиц, который можно использовать для определения, какие лица нуждаются в помощи, а также выяснить, могут ли программы СЗ, адаптированные с учетом пандемии COVID-19, удовлетворить потребности выявленных лиц.
- ✓ Волонтеры и сотрудники Национальных обществ могут вместе с соответствующими органами работать над составлением, расширением, обновлением и утверждением списков, используя свои навыки и возможности оценки потребностей, регистрации и участия в жизни населения. Национальное общество также может предоставлять населению важную информацию о том, как, когда и где можно зарегистрироваться, оказывая специальную поддержку особо уязвимым группам, чтобы гарантировать их включение в соответствующую базу данных по мере развития пандемии.
- ✓ Оказывая правительству помощь в обновлении социального реестра, Национальные общества должны определить и согласовать процесс регистрации и критерии целевой аудитории, включая данные, которые должны быть собраны. В определенных случаях можно включить имеющиеся у Национальных обществ списки в национальный социальный реестр, но только при соблюдении стандартов защиты данных и при наличии у Национального общества разрешения от соответствующих групп населения на включение их информации в государственную систему данных. Национальные общества могут также запросить разрешение на доступ к государственному социальному реестру. В обоих этих случаях между правительством и Национальным обществом должен быть подписан меморандум о взаимопонимании, включающий в себя правила соблюдения принципов и стандартов защиты данных. Меморандум о взаимопонимании должен также содержать протоколы использования реестра, доступа к информации, получения разрешений, частоты обновлений и т. д.

- ✓ При сборе регистрационных данных постарайтесь по возможности согласовать с правительством упрощенные условия/процессы, позволяющие собирать данные быстро и безопасно. Например, соблюдать социальное дистанцирование будет легче, если сбор и проверка данных будут осуществляться удаленно.

Размер выплат, обусловленность и адаптация

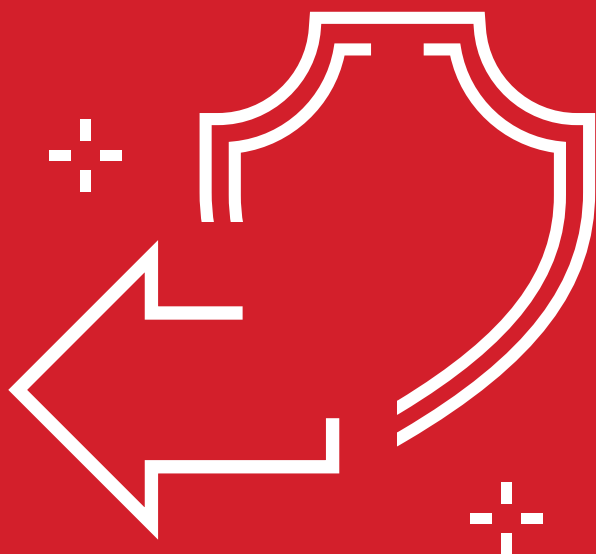
- ✓ Если государственные системы отсутствуют или их невозможно использовать, Национальное общество может оказать прямую помощь в виде предоставления денежных средств и ваучеров, а также должно постараться утвердить/согласовать с правительством и другими соответствующими участниками процесса размер выплат, частоту и продолжительность программы.

Пример. Общество Красного Креста Филиппин

в настоящее время реализует пилотную программу предоставления денежной помощи в Манильской агломерации в связи с пандемией COVID-19, включая оценку и технико-экономическое обоснование, процесс управления рисками, установление минимальной потребительской корзины, временные выплаты и комплексную оценочную процедуру.

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



- ✓ Национальные общества могут выступать за то, чтобы правительство отказалось от условий при переводе денежной помощи, и/или добиваться большей гибкости в отношении сроков и частоты платежей и пополнений, чтобы обеспечить адаптацию к текущей ситуации и снизить риск заражения населения COVID-19. Например, для предотвращения физических контактов может быть более целесообразным осуществлять выплаты реже, но в более крупном размере или проводить платежи для семей раньше, чтобы они могли лучше подготовиться к изоляции и экономическим потерям в периоды местных вспышек заболевания, а также к последующим мерам, вводимым системой общественного здравоохранения, например к карантину.
- ✓ Деятельность в защиту интересов также может быть направлена на облегчение связанных с пандемией COVID-19 денежных выплат для семей путем агитации за отмену комиссионных и других сборов за денежные выплаты, поступающие в страну и проводимые на ее территории.

Пример. Национальное общество Эсватини, воспользовавшись своим опытом реагирования на кризис в области продовольственной безопасности, повлияло на размер денежной помощи, предоставляемой правительством уязвимым семьям, пострадавшим от COVID-19.

Механизмы доставки и распределения помощи

- ✓ Национальное общество может сначала изучить правительственные соглашения с поставщиками финансовых услуг (ПФУ), включая банки, почтовые отделения, мобильные денежные переводы, и выяснить, может ли Национальное Общество подстроиться под эти механизмы выплат или использовать их напрямую для обеспечения экономии за счет масштаба, снижения сборов и т. д. Для минимизации физических контактов во время пандемии COVID-19 может быть особенно целесообразным использовать такие механизмы удаленной доставки, как платежи через электронные или мобильные платформы, однако следует убедиться, что этим способом оплаты может воспользоваться каждый получатель помощи.
- ✓ Если системы социальной защиты слабые или они отсутствуют, Национальное общество может помочь правительству в разработке, внедрении и поддержании инновационных механизмов удаленных платежей и выдачи денег получателю.
- ✓ В соответствии с мероприятиями, описанными в разделе «Координация и распространение информации», Национальные общества могут также способствовать согласованию механизмов доставки помощи гуманитарными организациями и органами государственной власти.
- ✓ Помимо оказания населению помощи с заявлениями и предоставлениями важной информации о доступных программах СЗ, Национальные общества могут поддерживать механизмы реализации этих программ, включая виды деятельности, связанные с обслуживанием клиентов, например механизмы обратной связи, как упоминалось выше, услуги перевода и предоставления информации, а также помощь с открытием счетов или доступом к банковским и мобильным денежным услугам.

Пример. Волонтеры общества Красного Креста Доминики собирают данные о лицах, пострадавших от пандемии COVID-19, выполняя оценку денежной и ваучерной помощи) посредством форм Google, что позволило упростить процесс подачи заявлений и сбора данных.

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



- ✓ Если помощь предоставляется персонально, Национальные общества могут оказывать поддержку, обеспечивая социальное дистанцирование и проводя дополнительные санитарно-гигиенические и медицинские мероприятия, включая проверку на недоедание и вакцинацию, а также деятельность по информированию о рисках COVID-19. Кроме того, волонтеры и сотрудники могут узнать, можно ли координировать и даже интегрировать инициативы по доставке и распределению помощи с другими ответными мерами, например, когда социальная помощь престарелым или инвалидам частично совпадает с программами СЗ.

Пример. Национальное общество Красного Креста Перу в Лиме выдало **178 ваучеров** вместе с продовольственными наборами, а также оказало первичную медико-санитарную помощь.

Мониторинг и оценка, руководство информационной деятельностью и обмен данными

- ✓ Национальные общества в сотрудничестве с государственными органами, другими партнерами и пострадавшими группами населения могут поддерживать разработку и реализацию механизмов мониторинга и оценки программ СЗ в связи с пандемией COVID-19, включая процесс и системы сбора данных и оценки последствий. Кроме того, они могут координировать работу по ведению отчетности для обеспечения согласованности и предотвращения дублирования документации.
- ✓ Национальные общества могут предлагать инновационные решения для поддержки реализации программ СЗ, включая такие удаленные, массовые и локальные средства связи, как СМС-сообщения, социальные сети, приложения для мобильных телефонов, радио, телевидение, а также взаимодействие с общественными сетями, представителями гражданского общества, местными комитетами и другими общественными форумами и платформами.
- ✓ При необходимости Национальные общества могут поддерживать механизмы взаимодействия и обратной связи с местным населением, которые связаны с программами СЗ, реализуемыми во время пандемии COVID-19. Надежные и своевременные отзывы населения могут быть источником ценной информации для улучшения программ и определения неучтенных или социально изолированных групп.

Пример. Общество Красного Креста ЮАР вместе с Программой развития ООН и Международной федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца на юге Африки провели опрос населения для оценки мер социальной защиты в рамках реагирования на пандемию COVID-19. Результаты опроса обеспечат соответствующую обратную связь для использования на национальном уровне, для корректировки систем социальной защиты после кризиса. То же самое будет осуществлено обществом Красного Креста Перу наряду с выдачей продовольственных наборов и обеспечением поддержки в доставке базовых услуг здравоохранения.

Руководство для Национальных обществ

Социальная защита во время пандемии COVID-19



Этот документ разработан Технической рабочей группой по вопросам денежной помощи и социальной защиты (участник Рабочей группы по вопросам денежной помощи) службы Движения Cash Hub.

Обратная связь

У вас есть отзывы об этом документе или вы хотите поделиться опытом вашего Национального общества по участию в программах социальной защиты? Мы будем признательны вам за информацию. Чтобы оставить отзыв об этой рекомендательной брошюре или получить консультацию либо техническую поддержку в отношении содержания этого документа или программ социальной защиты в целом, пожалуйста, обратитесь по электронной почте к указанным ниже специалистам.

Андра Гулей (Andra Gulei), сопредседатель Технической рабочей группы по вопросам денежной помощи и социальной защиты: andragulei@redcross.org.uk

Сесилия Костелла (Cecilia Costella), сопредседатель Технической рабочей группы по вопросам денежной помощи и социальной защиты: costella@climatecentre.org

Если вы хотите поделиться опытом участия вашего Национального общества в программах социальной защиты, перейдите по этой [ссылке](#) и заполните анкету из семи вопросов. Это займет у вас не более пяти минут.

Дополнительные ресурсы

Ресурсы и поддержка обществ Красного Креста / Красного Полумесяца

- [Служба поддержки Центра денежной помощи Движения Cash Hub](#)
- [Служба поддержки по вопросам COVID-19 Центра предоставления средств к существованию](#)
- [Служба поддержки по вопросам COVID-19 Центра здравоохранения](#)
- [Материалы Климатического центра о социальной защите](#)

Внешние руководства, инструменты и ресурсы

- [Socialprotection.org](#) — экспертная справочная линия, консультирующая по подходам к социальной защите в связи с пандемией COVID-19
- [Руководство Партнерства по обучению операциям с денежной помощью \(CaLP\) для гуманитарных организаций, работающих с системами социальной защиты](#)
- [Инструментарий Средств социальной защиты в условиях потрясений](#)
- [Руководство и контрольный список Партнерства по обучению операциям с денежной помощью для Западной Африки. Включение гуманитарной денежно-ваучерной помощи в государственные системы социальной защиты](#)
- [Ресурсы Всемирной продовольственной программы, связанные с социальной защитой](#)
- [Коллективная сеть доставки денежной помощи. Краткий обзор деятельности в защиту интересов в связи с пандемией COVID-19](#)