

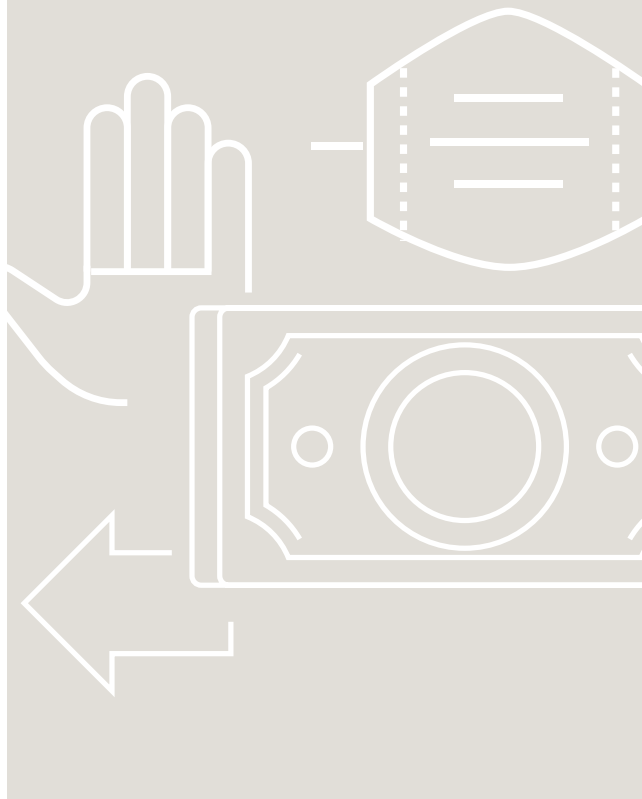
**Пандемия COVID-19: готовность
организации к реализации
программ ДВП**

**Обеспечение выполнения
минимальных требований
для своевременного,
прозрачного и эффективного
функционирования
программ ДВП**



Пандемия COVID-19: готовность к реализации программ ДВП

**Обеспечение выполнения
минимальных требований
для своевременного,
прозрачного и эффективного
функционирования
программ ДВП**



Введение

Программа ДВП (денежная и ваучерная помощь) Движения КК и КП определяет, что «готовность программы ДВП является текущей задачей в области развития Национальных обществ. Эта задача направлена на включение программы ДВП в существующие инструменты, системы, процедуры и усиление кадрового потенциала Национальных обществ, а также усиление поддержки активного лидерства в ДВП, координации и коммуникации».

За последнее десятилетие все большее число Национальных обществ (около 40 на настоящий момент) инвестировали в достижение разных уровней готовности оказывать финансовую помощь, чтобы своевременно, прозрачно и эффективно предоставлять (при необходимости) помощь наличными и ваучерами в любое время и в любом масштабе. Руководство для Национальных обществ по обеспечению готовности оказания финансовой помощи было разработано в 2015 г. Различные партнеры Движения использовали руководство для осуществления вложений в обеспечение готовности Национального общества оказывать финансовую помощь. В 2019—2020 гг. руководство было пересмотрено и обновлено в соответствии с рекомендациями и информацией разных Национальных обществ участвующих в инициативе по обеспечению готовности к реализации программ ДВП. Одна из ключевых рекомендаций состоит в следующем: чтобы добиться эффективного внедрения и качественной организации программы ДВП (разработки) со стороны Национального общества и чтобы Национальное общество было готово к оказанию финансовой помощи в соответствующем масштабе самостоятельно (без сторонней помощи), необходимо постоянно осуществлять инвестиции в обеспечение готовности оказывать финансовую помощь в течение определенного периода времени (минимум три года).

Пандемия COVID-19 не только влияет на здоровье людей всего мира, но и существенным образом ограничивает возможности людей удовлетворять свои базовые потребности и подрывает их экономическую стабильность. Программа ДВП может обеспечить доступ к ключевым базовым услугам, таким как здравоохранение, образование, водоснабжение и т. п. и помочь уязвимым семьям в несении других расходов, например оплаты аренды жилья, коммунальных услуг, транспорта и сборов, а также помогает защищать и восстанавливать источники доходов населения.

Пандемия COVID-19: готовность к реализации программ ДВП

Обеспечение выполнения минимальных требований для своевременного, прозрачного и эффективного функционирования программ ДВП



Цель

Данная ускоренная методика по обеспечению готовности к реализации программы ДВП является адаптированной версией стандартного пакета Движения КК и КП, в задачи которого входит поддержка Национальных обществ, рассматривающих вопрос о предоставлении ДВП во время пандемии COVID-19. Данная методика направлена на обеспечение минимальных требований для своевременного, прозрачного и эффективного оказания ДВП. Первоначальное внимание необходимо уделить обеспечению **«достаточных» возможностей Национального общества в области ДВП** для проведения оценки осуществимости программы ДВП, разработки, внедрения и контроля программы, а также для обеспечения наличия необходимых систем.

Национальные общества могут получить помощь из имеющихся ресурсов МФКК и КП, например со стороны региональных координаторов по вопросам предоставления финансовой помощи или представителей координационного центра, а также дистанционную помощь через **службу поддержки по вопросам COVID-19 в Центре CashHub**, которая предоставляет информацию на четырех официальных языках МФКК и КП.

С другой стороны, долгосрочная готовность Национального общества в области ДВП представляет собой более эффективный и комплексный подход, который вносит усиленный вклад в обеспечение устойчивости и организационной разработки программ ДВП Национального общества, целями которого являются внедрение программ ДВП во всех системах, процессах и отделах Национальных обществ, а также позиционирование Национальных обществ в качестве лучшего партнера для доноров.

Представленная здесь ускоренная методика сконцентрирована только на обеспечении соответствия Национального общества минимальным требованиям для обеспечения своевременного и прозрачного предоставления финансовой помощи в условиях пандемии COVID-19. Эти предварительные мероприятия наряду с удаленной технической помощью, которую Национальное общество получит в ходе разработки и внедрения программы, позволят своевременно, прозрачно и эффективно осуществлять ДВП в рамках текущего Экстренного призыва МФКК и КП по реагированию на пандемию COVID-19 или любого другого проекта, в том числе тех, где задействуется другая сторона.

Аудитория

Этот документ содержит краткую справочную информацию для Национальных обществ, как обладающих небольшим опытом оказания ДВП, так и нет. Эта информация поможет обществам осуществить критически важные и необходимые для подготовительные мероприятия, необходимые для своевременного и прозрачного предоставления ДВП.

Это руководство может также использоваться Национальным обществом, обладающим опытом предоставления ДВП, чтобы проверить степень своей адаптации к специфике действий при пандемии COVID-19 (например, уделять больше внимания поддержке и улучшению программ социальной защиты) и осуществить подготовительные мероприятия.

Как и в любой другой инициативе в области готовности, проводящее мероприятие Национальное общество должно возглавить ускоренную процедуру достижения готовности к оказанию финансовой помощи. Национальные общества могут получить техническую поддержку через региональных координаторов по вопросам предоставления финансовой помощи или представителей координационного центра МФКК и КП, а также через **службу поддержки по вопросам COVID-19 Центра денежной помощи Движения CashHub**, работу которой обеспечивает Британский Красный Крест и которая поддерживается Рабочей группой по вопросам денежной помощи (РГДП).

Сроки

Ожидаемые сроки прохождения ускоренной процедуры по достижению готовности к оказанию финансовой помощи и оценки осуществимости ДВП составляют от 2 до 3 месяцев. Этот срок рассчитывается с учетом времени, необходимого для проведения оценки осуществимости предоставления денежной помощи и подписания контракта с поставщиком финансовых услуг (ПФУ). Фактические сроки могут варьироваться в зависимости от наличия возможностей и систем в Национальном обществе.

Хотя большинство мероприятий по начальной подготовке не требуют затрат, могут понадобиться средства, например для покрытия расходов представителя координационного центра ДВП, на приобретение оборудования или программного обеспечения для сбора данных и управления ими, на проведение обучения или оплату труда персонала и волонтеров, занимающихся оценками. В таком случае можно использовать средства, выделяемые для оказания помощи в стране в связи с пандемией COVID-19.

Пандемия COVID-19: готовность к реализации программ ДВП

Обеспечение выполнения минимальных требований для своевременного, прозрачного и эффективного функционирования программ ДВП



МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ СВОЕВРЕМЕННОГО, ПРОЗРАЧНОГО И ЭФФЕКТИВНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДВП

Относящиеся к одобрению руководством Национального общества и его организационным возможностям:

- Есть ответственное лицо Национального общества по вопросам ДВП.
- Создана Техническая рабочая группа (ТРГ) Национального общества по ДВП, которая активно участвует в обеспечении соблюдения минимальных требований.
- Ответственное лицо Национального общества по вопросам ДВП и ТРГ по ДВП имеют базовое представление об особенностях программы ДВП и могут возглавить реализацию мер помощи в виде ДВП в связи с пандемией COVID-19. Они сотрудничают с региональными координаторами по вопросам предоставления финансовой помощи МФКК и КП и службой поддержки по вопросам COVID-19 для получения дистанционной технической поддержки, обеспечения качества и поддержки для обучения на рабочем месте / в реальном времени.
- Проведен опрос в отношении возможности ускоренного выполнения ДВП Национальным обществом для определения основных недочетов, информация о которых помогает определить, какая помощь требуется от МФКК и КП или CashHub.
- В Национальном обществе создан документ/матрица, который (-ая) четко определяет роли и обязанности при реализации ДВП. Данный документ определяет процедуры принятия конкретных решений, роли и обязанности всех отделов и служб Национального общества, участвующих в осуществлении ДВП, включая службу управления в чрезвычайных ситуациях, программы, вспомогательные службы (снабжение; финансы; аудит; мониторинг и оценка (МиО); планирование, мониторинг, оценка и отчетность (ПМОО); участие сообщества и подотчетность (УСП) и т. д.).
- Проведен анализ внутренних финансовых потоков для определения потенциальных препятствий / ограничений.
- Действует система сбора и управления данными, включая необходимое оборудование, технологии и персонал.
- Программа ДВП внедрена в уже существующие инструменты и системы мониторинга, отчетности и оценки.

- Программа ДВП внедрена в уже существующие инструменты и системы УСП.

Относящиеся к координации и партнерству:

- Национальное общество активно сотрудничает на местном уровне с рабочими группами и форумами по вопросам ДВП. Ответственное лицо по вопросам ДВП регулярно посещает собрания национальной РГДП и следит за тем, чтобы Национальное общество вносило вклад в согласованные и координированные методики разных гуманитарных организаций в стране или областях осуществления гуманитарных программ.
- Заключены контракты с одним или более ПФУ для облегчения предоставления денежной помощи.
- Подписано проектное соглашение в отношении ДВП между Национальным обществом-организатором и финансирующим партнером. Это условие обязательно для получения ДВП от МФКК и КП.
- В соответствующих случаях Национальное общество задействует связи с программами социальной защиты или системами поддержки в условиях бедствий в данной стране (путем обмена информацией, налаживания контактов, присоединяясь или дополняя эти инициативы).

Относящиеся к определению механизма помощи и способа ее предоставления (оценка и анализ вариантов принимаемых мер) в условиях пандемии COVID-19:

- Имеются отчеты об оценках осуществимости осуществления ДВП (включая нужды затронутого населения, его предпочтения, доступ к рынкам, а также существующие ПФУ, риски, возможности и т. д.) с рекомендациями. Эти отчеты используются в анализе методов реагирования.
- Национальное общество проводит анализ методов реагирования и определяет наиболее подходящий механизм оказания помощи и соответствующие инструменты.

Пандемия COVID-19: готовность к реализации программ ДВП

**Обеспечение выполнения
минимальных требований
для своевременного,
прозрачного и эффективного
функционирования
программ ДВП**



КЛЮЧЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПРИ УСКОРЕННОЙ ПРОЦЕДУРЕ

Первоначальное внимание необходимо уделить обеспечению «достаточных» возможностей Национального общества в области ДВП для проведения оценки осуществимости программы ДВП, разработки, внедрения и контроля программы, а также для обеспечения наличия необходимых систем.

Ответственное лицо Национального общества по реализации ДВП

Национальное общество должно иметь ответственное лицо по реализации ДВП, возглавляющее инициативу и контактирующее со всеми соответствующими внутренними и внешними заинтересованными лицами, участвующими в предоставлении ДВП. Этот человек должен активно участвовать в обеспечении наличия минимальных требований к предоставлению ДВП. Если на эту роль назначается руководитель, который уже имеет плотный график, следует назначить младшего помощника, который будет обеспечивать операционную поддержку полный рабочий день и участвовать в повседневных мероприятиях, чтобы гарантировать своевременное выполнение программы.

Техническая рабочая группа Национального общества по вопросам ДВП

ТРГ Национального общества по вопросам ДВП должна быть составлена и состоять из представителей разных отделов, занимающихся планированием, разработкой и внедрением ДВП, в том числе отдела управления при чрезвычайных ситуациях, соответствующих отраслевых групп (здравоохранения, продовольственной безопасности и источников дохода, водоснабжения, санитарии и гигиены, защиты и т. д.), отдела финансов, снабжения/закупок, ПМОО / МиО; УСП, ИТ, юридического отдела и т. д. В соответствующих случаях эта ТРГ может также включать представителей других членов МД КК и КП, присутствующих в стране.

Ответственное лицо Национального общества по реализации ДВП при поддержке ТРГ по вопросам ДВП должен обеспечить наличие минимальных требований до начала осуществления мер помощи по программе ДВП. Роли и обязанности ответственного лица по реализации ДВП и членов ТРГ по вопросам ДВП ясно определены в положениях об обязанностях и одобрены высшим руководством Национального общества. Если Национальное общество не имеет опыта реализации ДВП, рекомендуется нанять в качестве координатора по ДВП стороннее лицо, обладающее техническим опытом осуществления ДВП, чтобы предоставить необходимые знания. Как вариант, поддержку в увеличении потенциала можно получить через региональных координаторов по вопросам предоставления финансовой помощи МФКК и КП и службу поддержки по вопросам COVID-19 Центра денежной помощи Движения CashHub.

ТРГ по вопросам ДВП участвует в опросе Национального общества, касающемся потенциала в области ДВП, для определения недочетов и областей, требующих поддержки от МФКК и / или службы поддержки по вопросам COVID-19 Центра денежной помощи Движения CashHub.

Необходимо учитывать потенциал не только на уровне головного офиса, но и на уровне филиалов, где будут реализовываться меры помощи в рамках ДВП.

Наращивание потенциала

Основным способом усиления потенциала персонала и волонтеров будет обучение во время работы при дистанционной помощи и под руководством региональных координаторов по вопросам предоставления финансовой помощи МФКК и службы поддержки по вопросам COVID-19 Центра денежной помощи Движения CashHub. При необходимости ключевые сотрудники могут пройти обучение онлайн и дистанционно. Помощь в усилении потенциала могут также предоставить партнеры Движения, имеющиеся в стране.

Пандемия COVID-19: готовность к реализации программ ДВП

**Обеспечение выполнения
минимальных требований
для своевременного,
прозрачного и эффективного
функционирования
программ ДВП**



Матрица ролей и обязанностей Национального общества при реализации ДВП:

Должны быть установлены и разъяснены роли и обязанности ключевых сотрудников, участвующих в реализации мер ДВП в условиях пандемии COVID-19. Этот документ следует использовать как основу для стандартных операционных процедур ДВП в будущем, когда Национальное общество реализует методы реагирования в связи с COVID-19 и будет заинтересовано в продолжении инвестиций в обеспечение готовности программы ДВП посредством стандартного метода организационного оформления ДВП.

Внедрение ДВП в системы и инструменты сбора и управления данными

Необходимо наличие систем сбора данных, управления данными и информационных технологий. Системы должны учитывать соответствующие ДВП рекомендации, позволяющие быстро, прозрачно и безопасно проводить регистрацию, осуществлять платежи, сверку данных и составлять отчеты о реализации ДВП. Национальное общество должно инвестировать средства, чтобы обеспечить наличие необходимого оборудования, технологий и возможностей, позволяющих своевременно и прозрачно реализовывать программу, особенно если ранее в Национальном обществе не имелось цифровых систем.

Координация

При наличии Рабочих групп по вопросам денежной помощи Национальное общество должно активно участвовать в координации действий на национальном уровне. В условиях быстро меняющейся ситуации в связи с пандемией COVID-19 при наличии многих неизвестных и ограниченном доступе к исходной информации крайне важным становится активное сотрудничество с местными властями и гуманитарными организациями через национальные координационные форумы по вопросам ДВП. Обязательно следует обмениваться информацией и планами, согласовывать по возможности потенциальные методы реализации ДВП, включая размер денежной субсидии, очередность работы в географических зонах, определение целей и т. д., чтобы избежать дублирования действий, повысить синергию и согласовать методы работы.

Это в еще большей степени применимо к Национальным обществам, которые только начали работать с ДВП. Они могут использовать существующие наработки, относящиеся к осуществимости ДВП, анализу рисков, организации деятельности ПФУ и оценкам, необходимым

в разных областях внедрения (с учетом того, что городское и сельское население может иметь доступ к разным механизмам предоставления помощи), а также другую важную информацию путем участия в работе местных координационных форумов по вопросам ДВП.

Социальная защита

В ответ на кризис, вызванный пандемией COVID-19, во многих странах стали быстро расширяться системы государственной социальной защиты. Существует общее соглашение, по которому гуманитарные организации должны работать в сотрудничестве с государственными органами и при необходимости увязывать гуманитарную программу ДВП с национальными программами социальной защиты и/или мерами помощи при чрезвычайной ситуации. В соответствующих случаях Национальное общество должно проанализировать и провести оценку потенциала имеющихся систем социальной защиты, наладить связи и изучить возможности координации, согласования, дополнения и развития имеющихся систем. Национальное общество имеет хорошие возможности для устранения недочетов систем социальной защиты/безопасности, что гарантирует, что никто не останется без помощи.

Оценка осуществимости ДВП

Анализ осуществимости предоставления денежной помощи и вариантов методов реагирования предпринимается для того, чтобы понять ситуацию и выяснить, какие виды помощи следует оказать. В условиях пандемии COVID-19 при сборе информации, возможно, понадобится использовать в большей степени вторичные данные и прибегнуть к дистанционному сбору данных. Для получения доступа к важной и актуальной информации крайне необходимым будет активное участие в работе имеющихся Рабочих групп по вопросам денежной помощи и других координирующих структур, а также тесное сотрудничество с другими гуманитарными организациями и государственными органами как на национальном, так и на местном уровне. Все оценки осуществимости ДВП должны учитывать меры и рекомендации по безопасности в условиях пандемии COVID-19, чтобы обеспечить выполнение принципа «не навреди» и включить следующие аспекты:

- **Оценки потребностей:** включают предпочтения пострадавшего населения и наличие у него доступа на рынки и к имеющимся ПФУ.
- **Оценки рынков** (включают рынки соответствующих ключевых товаров, услуг и труда):

Пандемия COVID-19: готовность к реализации программ ДВП

Обеспечение выполнения минимальных требований для своевременного, прозрачного и эффективного функционирования программ ДВП

Чтобы выяснить, какой механизм осуществления мер помощи будет наиболее подходящим, крайне важно быстро получить информацию о доступе на рынки, их наличии и потенциале. Воздействие пандемии COVID-19 на рынки может меняться в зависимости от принятых ограничительных мер (комендантский час, ограничения на передвижение, закрытие компаний, правила социального/физического дистанцирования и т. д.), влияющих на доступ на рынки, а также цепочки национальных и международных поставок и цены. При этом необходимо также изучать альтернативные рынки, которые могли появиться. Следует внедрить системы мониторинга рынков для получения информации о ценах, доступе на рынки, наличии и качестве имеющихся товаров и услуг. По возможности Национальное общество должно участвовать в совместных системах мониторинга рынков.

• Оценка поставщиков финансовых услуг:

Национальное общество должно выбирать наиболее подходящего поставщика финансовых услуг для разных областей внедрения программы на базе имеющихся организационных наработок и оценок ПФУ, которые можно получить от внутренних и внешних источников (другие гуманитарные организации, государственные органы, операторы мобильной связи и т. д.). Национальное общество должно связываться с другими заинтересованными лицами и использовать их организационные наработки и данные анализа ПФУ, а также вносить свой вклад в пополнение этой информации, чтобы оценить существующие и потенциальные механизмы предоставления денежной помощи и ПФУ / поставщиков услуг (трейдеры, банки, поставщики услуг мобильной связи, агентства по переводу денежных средств и т. д.). При оценке ПФУ следует принимать во внимание различные географические зоны с точки зрения наличия и ликвидности агентов, осведомленности групп уязвимого населения и охвата финансовыми услугами, правил проверки клиентов и т. д. Кроме того, необходимо учитывать, что на наличие финансовых услуг и доступ к ним могут негативно повлиять ограничительные меры в связи с пандемией COVID-19 (например, ограничение доступа, физического контакта, применение платежных сервисов для наличных или электронных денег, ограничение скопления большого числа людей и т. д.), а также возможность ведения бизнеса в условиях изоляции.

- **Оценка потенциала Национального общества в зонах реализации программы** — на уровне области/района. Национальное общество должно определить недостатки в использовании потенциала организации как на уровне главного офиса, так и на уровне филиалов и обеспечить принятие мер, направленных на устранение этих недостатков. При этом главной целью должна быть гарантия своевременной, прозрачной и эффективной реализации мер помощи в рамках ДВП на этих уровнях. Персонал Национального общества и волонтеры могут иметь доступ к дистанционному обучению и средствам наращивания потенциала.

Анализ вариантов методов реагирования, выбор механизма оказания помощи и его реализация, а также МиО и УСП

- Результаты оценки осуществимости ДВП будут использоваться, чтобы выяснить, какие меры и механизм предоставления помощи в условиях пандемии COVID-19 будут наиболее подходящими для достижения конкретных целей Национального общества (например, обеспечение базовых потребностей населения, продовольственная безопасность, источники дохода, убежище, водоснабжение, санитария и гигиена, защита и т. д.). Часто меры помощи в рамках ДВП с конкретными результатами по секторам необходимо дополнять другими мерами (например, денежная помощь для поддержания источников существования может быть дополнена занятиями по повышению осведомленности в той или иной области, тренингами или занятиями по укреплению потенциала для повышения производительности и т. д.).

Проектное соглашение

- Подписано проектное соглашение в отношении мер помощи при реализации ДВП между Национальным обществом-организатором и потенциальным финансирующим партнером. Проектное соглашение обязательно только для реализации ДВП в рамках Экстренного призыва МФКК в связи с эпидемией COVID-19, при этом другие финансирующие партнеры могут по выбору заключать отдельное проектное соглашение в отношении ДВП или включить ДВП в уже имеющиеся проектные соглашения с национальными системами здравоохранения.