

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная
помощь (ДВП) в условиях
пандемии COVID-19 и
циклы проекта



Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

Вводная информация

Пандемия COVID-19 оказывает воздействие не только на здоровье людей во всем мире, но и существенно ограничивает способность людей удовлетворять свои основные потребности и подрывает их экономическую устойчивость. ДВП может обеспечить доступ к основным услугам, таким как здравоохранение, образование, водоснабжение и т.д., и оказывать поддержку уязвимым домохозяйствам в решении покрытия других расходов, таких как аренда, коммунальные услуги, транспорт и другие выплаты, а также способствовать защите и восстановлению средств людей к существованию.

В период бедствия с наличием беспрецедентных потребностей и существованием многочисленных ограничений передвижения и доступа к услугам и товарам, ДВП является более безопасным и эффективным способом помощи, чем помощь в натуральной форме, где это возможно.

Это руководство призвано дополнить «**Инструментарий денежной помощи в чрезвычайных ситуациях (ИДПЧС)**» Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение) и следует тем же этапам цикла проекта: готовность, оценка, анализ путей и методов реагирования на чрезвычайные ситуации, осуществление, мониторинг и оценки процесса. Руководство не дублирует существующие инструментариумы и рекомендации, но предоставляет советы и анализ для каждого этапа цикла проекта ИДПЧС, для процесса реагирования программы ДВП в условиях пандемии COVID-19.

Наряду с этим руководством также выпущено «**Руководство для Национальных обществ по адаптации Быстрой оценки рынков и Руководство по анализу рынков во время пандемии COVID-19.**»

В целом, целью этого руководства является помощь Национальным обществам в рассмотрении вопроса о том, каким образом их нынешняя или планируемая программа ДВП может нуждаться в адаптации или модификации во время пандемии COVID-19.

В каждой стране будут применяться различные ограничения и меры в связи с пандемией COVID-19, определенные правительством. Аналогичным образом в любой отрезок времени каждая страна может испытывать разный уровень угрозы или интенсивности чрезвычайной ситуации и ее последствия. Таким образом, контент этого руководства может быть адаптирован в зависимости от местной ситуации.



Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта



Оценка

Оценка чрезвычайных ситуаций имеет важное значение для программы ДВП, а также для понимания общей ситуации пандемии COVID-19 (на кого повлияло в наибольшей степени, какие районы затронуты и т.д.), приоритетных потребностей и комплексность проблем, возникающих у пострадавшего населения, возможностей и любых нарушений рынков и финансовых услуг и доступа людей к ним. Важное значение имеет также понимание и анализ рисков, связанных с предоставлением ДВП в контексте пандемии COVID-19. Любое решение предоставления денежной помощи должно быть подтверждено анализом путей и методов реагирования на чрезвычайные ситуации в условиях пандемией COVID-19.

Помните:

- Кризис стремительно развивается и изменяется с каждым днем. Важно сохранять гибкость и адаптироваться как с точки зрения собранных данных, так и с точки зрения подхода, основанного на меняющихся потребностях и условиях.
- Продолжительность пандемии до сих пор не известна, и она может приходить волнами. По мере изменения условий может потребоваться регулярный пересмотр или обновление результатов оценок. Варианты ответных мер должны быть направлены на удовлетворение как неотложных, так и долгосрочных потребностей.

1

Планирование и подготовка

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для планирования и подготовки к оценке»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Основываясь на местных условиях, оцените насколько безопасен или необходим сбор первичных данных на уровне отдельных домохозяйств. Вполне вероятно, что вам придется больше полагаться на вторичные данные и использовать их только в течение определенных периодов времени при чрезвычайных ситуациях. Документы по обеспечению готовности программ ДВП в ваших Национальных обществах могут также содержать полезные вторичные данные. Обратитесь к **«1 2 3 источникам вторичных данных»**.
- Следует как можно больше использовать методы удаленного сбора данных, если необходимо ограничить дистанцию и физический контакт между людьми.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

2

- Оцените риски использования методов удаленного сбора данных или вторичных данных с точки зрения возможного снижения качества программы, например непосредственное прямое наблюдение, которое является обычным явлением во время оценки с личным присутствием, может быть недоступным, и важные факторы могут быть не включены в отчет.
- Для балансирования этих рисков осуществляйте сбор данных из различных источников, чтобы обеспечить большую достоверность данных. Рассмотрите способы проверки или подтверждения данных, например, оценка небольшого процента домохозяйств может быть осуществлена напрямую.
- Обновите списки ключевых заинтересованных лиц, которые могут предоставить полезную информацию для процесса оценки и определения осуществимости денежной помощи. Могут быть задействованы новые заинтересованные лица, с которыми вы ранее взаимодействовать не планировали. Обратитесь к документу **«Образец матрицы ключевых заинтересованных лиц»**.
- Убедитесь, что вы включаете правительство и местные органы власти в число ключевых заинтересованных сторон, и это делается не только для понимания их позиции в отношении программы ДВП в текущей ситуации, но и для понимания программ социальной защиты, которые осуществляют власти или адаптируют для работы с кризисом.
- Выбор инструментов для процесса оценки и выбранный подход будут, вероятнее всего, меняться, например, более широкое использование мобильного сбора данных. Если эти данные собираются, рассмотрите вопрос о том, где они хранятся и кто имеет к ним доступ, а также вопрос увеличения уровня безопасности имеющихся данных при использовании любых новых инструментов и подходов.

Оценка потребностей и сообществ

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для процесса оценки сообществ»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Поскольку пандемия COVID-19 по-разному воздействует на различные группы людей (например на пожилых людей, мужчин, женщин, детей, этнические группы, хронически больных), важно оценить воздействие пандемии на различные группы помимо оценки на уровне отдельных домохозяйств для того, чтобы в полной мере понять потребности и уязвимые места сообществ.
- Включение возрастного, гендерного и этнокультурного фактора в процесс оценки и анализ путей и методов реагирования на чрезвычайные ситуации имеет важное значение во время пандемии COVID-19 (например, есть свидетельства того, что этот кризис усугубляет насилие по признаку пола, особенно в условиях изоляции). Проанализируйте, помогает ли денежная помощь снизить подобные риски или же она непреднамеренно подвергает женщин риску или какому-либо вреду. Проанализируйте этот же вопрос в отношении безопасности детей.
- Пожилые люди и хронически больные в особенности считаются наиболее уязвимыми перед вирусом COVID-19, и их потребности следует рассматривать не только с точки зрения состояния здоровья, но и доступа к жизненно важным для их выживания товарам и услугам, особенно в случаях самоизоляции.
- Проанализируйте, изменился ли доступ людей к наличным средствам и их использованию после кризиса. Это очень вероятно, учитывая изоляцию, закрытие банков, сбои в работе организаций, потерю доходов и рабочих мест и т.д.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

- Повторно проанализируйте возможность домохозяйств и сообществ получать ДВП установленными методами, поскольку возможно, что ситуация изменилась наряду с изменениями в ограничениях передвижения и доступа. Оцените, знакомы ли люди с более подходящими механизмами перевода, например с электронными платежами, и готовы ли они их получать.
- Проанализируйте последствия любых режимов карантина и то, как это влияет или изменяет условия доступа людей к наличным деньгам, так же как и частоту доступа и предпочтения в отношении использования наличных. Уязвимые люди могут не иметь возможности покинуть свои дома или же они могут быть подвержены разным формам стигматизации. В особенности следует иметь в виду различия между сельскими и городскими условиями жизни, различными типами работников (официальных, неофициальных и т.д.), а также работников с уже существующими уязвимостями.
- В особенности проанализируйте доступ людей к рынкам, поскольку он может быть ограничен из-за режима карантина, если домохозяйства самоизолируются или среди них присутствует страх посещения общественных мест и т.д.
- Повторно проанализируйте или составьте минимальную потребительскую корзину, актуальную в условиях пандемии COVID-19, чтобы понять приоритетные нужды домохозяйств в области продовольствия, непродовольственных товаров и услуг, необходимых в нынешних условиях. При необходимости эта информация может быть получена на основе вторичных данных (например государственных исследований расходов населения или через Рабочие группы по оказанию денежной помощи, если они имеются).
- Расходы, в особенности связанные со здравоохранением, вероятно, будут более высокими для домохозяйств, которые непосредственно столкнулись с вирусом COVID-19 или у которых существуют другие расходы, связанные с поддержанием здоровья, такие как лечение заболеваний, которые могут сделать людей более уязвимыми к вирусу. Таким образом, рассмотрите как официальные, так и неофициальные расходы, связанные с вирусом COVID-19, а также и косвенные расходы, такие как, например, расходы на членов семьи, которым приходится ухаживать за больными вирусом COVID-19 на дому и ввиду этого они могут потерять доход.
- Оцените, какое влияние было оказано на финансовые потоки в сообществах (например на сбережения, денежные переводы, предоставление денежных средств от человека к человеку, социальные денежные переводы).
- Проведение фокус-групп для сбора информации для работы на уровне сообществ может более быть недоступным из-за ограничений скопления определенного количества людей в одном месте. Наряду с **инструментом собеседования с домохозяйствами данные о сообществах**, возможно, должны быть собраны удаленно или через вторичные данные.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

3

Быстрая оценка рынка

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для быстрой оценки рынка»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Анализ рынка оценки осуществимости денежной помощи должен проводиться или пересматриваться для принятия обоснованных решений о методе, выборе или изменении механизма процесса. По возможности анализ рынка в условиях пандемии COVID-19 должен быть проведен с помощью вторичных данных и более удаленно, чем обычно.
- Рассмотрите, как ситуация повлияла на доступность товаров первой необходимости и услуг, особенно в случае наличия зависимости от поставок товаров из других стран, на которые значительно повлияла ситуация с пандемией.
- Использование рыночных карт (на основе вторичных данных/анализа) является хорошим способом сбора информации на высшем уровне и информации о тенденциях, если прямая оценка в рыночных местах с участием торговых лиц невозможна.
- Продолжайте привлекать логистов и опираться на уже существующую информацию и знания о местных рынках и линиях поставок сырьевых товаров, если прямой доступ невозможен.
- Осуществите сбор уже существующих данных из нескольких подходящих источников и максимально используйте каналы связей и информацию о рынках, выходя за пределы территории торговых работников и пользования основными вопросниками. Рассмотрите возможности обмена данными с другими организациями.
- Осуществите сбор информации о ценах, запасах и цепочках поставок как ключевых товаров, так и услуг. Для стран, которые уже страдают от хронической инфляции, это в особенности имеет решающее значение.
- В случаях полного карантина, изоляции и ограничения передвижения проанализируйте, появляются ли альтернативные системы (например доставка на дом, группы приобретения товаров в сообществах).
- Сравните городские и сельские рынки. Также узнайте, были ли закрыты неофициальные рынки и незарегистрированные поставщики услуг или они продолжают функционировать, в то время когда другие не оперируют или на них негативно сказалась нынешняя ситуация.
- В частности, рассмотрите вопрос о том, каким образом ограничения на пересечение границ и внутреннее передвижение приводят к нехватке товаров или существованию риска проблем с наличием товаров и последующим повышением цен.
- Обратитесь к местным органам власти с призывом о создании безопасного доступа к рынку, который обеспечивает надлежащие меры по охране здоровья и гигиены в отношении вируса COVID-19.

Полезные ссылки

- [Руководство для Национальных обществ по адаптации Быстрой оценки рынков и Анализу рынков в период пандемии COVID-19](#)
- [Руководство безопасного доступа к рынкам во время эпидемии COVID-19](#)

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

4

Поставщики услуг, организационные возможности и анализ рисков

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для поставщиков услуг, организационные возможности и анализ рисков»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

В целом, любая информация, собранная на этапе подготовки таких вопросов, как организация поставщиков финансовых услуг (ПФУ), организационные возможности Национальных обществ и анализ рисков осуществимости денежной помощи может быть здесь полезна, но она должна быть обновлена в соответствии с условиями нынешнего кризиса.

- Провести обновленную **оценку ПФУ** не только по вопросам возможностей, но и добавляя следующие факторы для рассмотрения:
 - Возможность предоставления услуг, требующих меньшего физического контакта
 - Возможность предоставления гарантий для более безопасного распространения или выдачи наличных средств
 - Гибкость и готовность продолжать или открывать службы услуг в пострадавших районах
 - Любые меры по смягчению последствий
 - Возможности бизнеса продолжать деятельность в среде, где многие службы прекращают свою работу
- Информация о ПФУ, вероятнее всего, будет собрана удаленно, посредством телефонных интервью или вторичных данных.
- Обновленная оценка ПФУ должна быть рассмотрена наряду с новой информацией, полученной от сообществ об их нынешнем доступе к ПФУ и их использовании (сбор данных в соответствии с этапом 2).
- Обновите или осуществите анализ оперативной готовности Национальных обществ, анализ возможностей и слабых мест в реализации программы ДВП, которая входит в этап фазы готовности денежной помощи в чрезвычайных ситуациях. Обратитесь к **«Образцу самопроверки готовности Программы денежной гуманитарной помощи»**.
- Необходимо провести обновленный анализ рисков для определения осуществимости ДВП в условиях пандемии COVID-19.

Полезные ссылки

- [Руководство для Национальных обществ по сотрудничеству с ПФУ во время эпидемии COVID-19](#)



Анализ путей и методов реагирования на чрезвычайные ситуации

Информация, собранная в ходе оценок, должна быть использована при анализе путей и методов реагирования на чрезвычайные ситуации (т.е. определение наиболее подходящих и осуществимых вариантов реагирования в соответствии с вашей целью удовлетворения потребностей в чрезвычайной ситуации). Любой существующий анализ путей и методов реагирования на чрезвычайные ситуации с привлечением денежной помощи теперь будет необходимо обновить с учетом новых потребностей и условий. Вполне возможно, что вам нужно будет рассмотреть другие методы или механизмы доставки в связи с пандемией COVID-19.

1

Осуществимость, метод и выбор механизма

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для поставщиков услуг, организационные возможности и анализ рисков»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Программа ДВП остается актуальной, поскольку она может устранить финансовые барьеры, с которыми сталкиваются домохозяйства в связи с пандемией COVID-19 и позволить им гибко подойти к вопросу приоритизирования своих потребностей (например расходов на товары первой необходимости, покрытия разницы в семейном бюджете в связи с потерей дохода, увеличения расходов на здравоохранение и т.д.).
- Необходимо по-прежнему рассматривать многоцелевые денежные средства как важный механизм деятельности (когда это уместно) ввиду наличия потребностей этого кризиса во многих секторах. К примеру, в дополнение к товарам первой необходимости потребностью могут быть оплата аренды, доступ к медицинскому обслуживанию, изменения в посещении школ и т.д. Это все может быть приоритетными потребностями домохозяйств, особенно в том случае, если домохозяйства потеряли свои доходы или если доходы сократились.
- В случаях полного карантина, изоляции или строгих карантинных мер, когда ограничен доступ к рынкам, возможности использования наличных средств могут быть ограничены.
- Политика и практики местного правительства могут измениться. Проведите повторную оценку предпочтения властей в вариантах реагирования или убедитесь, что это включено в процесс любого нового анализа.
- Факторы, которые следует учитывать в анализе возможных методов:
 - Возможно, вам потребуется изменить существующие методы, чтобы свести к минимуму прямые контакты между людьми.
 - Для покрытия дополнительных расходов, связанных с пандемией COVID-19 (например доступ к медицинским услугам или возобновление образования после карантина), может быть предоставлено пополнение платежей по существующей многоцелевой денежной помощи.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

- Рассмотрите как варианты реагирования на чрезвычайные ситуации, так и варианты реагирования на восстановление. Обратитесь к «**Вариантам денежной помощи**». Пандемия и ее последствия могут продолжаться некоторое время и проходить через отчетливые этапы, например до карантина, во время карантина и после карантина. После окончания карантина вполне вероятно, что большее количество домохозяйств будет находиться на пороге выживания.
- В особенности ограничьте или избегайте условий, которые связаны со скоплениями людей (если только они непосредственно не связаны с замедлением распространения вируса COVID-19).
- Если в вашей программе используются рынки, где принимаются ваучеры, оцените связанные с этим риски или рассмотрите возможность перехода на более простой механизм, чтобы избежать больших собраний людей.
- При распределении наличных посредством личного контакта, рассмотрите вопрос о переходе на бумажные или электронные ваучеры, так как наличные средства могут способствовать распространению вируса. Ламинирование бумажных ваучеров означает, что они могут быть дезинфицированы перед их распространением.
- Факторы, которые следует учитывать в анализе механизма доставки:
 - Приоритизируйте механизмы доставки, которые задействуют наименьший личный контакт там, где это возможно.
 - Опирайтесь на системы и подходы, которые, как вы уверены, будут работать. Из-за неопределенности люди могут предпочитать услуги, которые они знают и которым доверяют.
 - Внедрение новых инструментов требует расширения осведомленности, наращивания потенциала и зачастую закупок, которые вы, возможно, не сможете проводить в обычном режиме.
 - Однако там, где это возможно, использование электронных переводов и мобильных денег может быть целесообразным для рассмотрения в контексте проблем с передвижением или доступом к товарам и услугам и где может потребоваться организация процесса дистанционно.
 - Оцените возможность разнообразить механизмы доставки в рамках одного и того же метода для уменьшения риска и снижения давления на конкретных поставщиков или торговых точек.
- Обновите любой существующий **анализ рисков** при новом контексте или проведите (если запланировано) новую программу ДВП. В частности, ключевыми дополнениями для нынешнего контекста являются рассмотрение рисков, связанных с безопасностью (особенно в связи с увеличением насилия по признаку пола и вопросам защиты детей в связи с карантином). Из трех типов рисков (условия среды, программные риски и исходящие из установленных порядков в соответствии с органами власти или другими учреждениями) риски, связанные с условиями среды, существенно изменились.
- Любое участие сообществ, присутствующее в анализе рисков, может быть ограничено ввиду наличия ограничительных мер. В этих случаях, возможно, придется полагаться на вторичную информацию.
- Осуществление программ ДВП в условиях пандемии COVID-19 может повлиять на уровень расходов (например, вы можете принять решение о смене механизма доставки и приобретении новых товаров). Экономичность должна оставаться одним из факторов при принятии обоснованных решений, но она должна быть сбалансирована с подходами, обеспечивающими надежность и безопасность людей, партнеров, сотрудников Национальных обществ и волонтеров.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

2

Сумма денежных переводов

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для принятия решений о сумме и частоте денежных переводов»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Установленные суммы денежных переводов, основанные на минимальной потребительской корзине, могут нуждаться в пересчете. Потому что: ежемесячные расходы могут измениться, рыночные цены могут увеличиться (опирайтесь на свой мониторинг рынка, см. раздел по мониторингу и оценке). Кроме того, разница между потребностями пострадавшего населения и их способностью обеспечивать себя, возможно, увеличилась из-за последствий изоляции и карантина, потери доходов и использования негативных механизмов выживания.
- Возможно, потребуется добавить расходы на образование и, в особенности, на здравоохранение к вашей минимальной потребительской корзине.
- При расчете суммы денежного перевода, важно продолжать проводить различие между периодическими и единоразовыми расходами. Например, расходы на здравоохранение могут быть единоразовыми, но с учетом нынешних условий эти расходы, скорее всего, будут считаться необходимыми и добавлены в вашу минимальную потребительскую корзину.
- Определите объем суммы в соответствии с любыми государственными суммами выплат по системе социальной защиты, поскольку многие правительства адаптируют свои программы социальной защиты для гуманитарных целей в качестве ответных мер на пандемию COVID-19 ([См. отдельно «Руководство по работе с социальной защитой во время пандемии COVID-19»](#)).
- Если могут быть введены строгие ограничения передвижений, рассмотрите возможность предоставления крупных единовременных денежных переводов, которые позволят домохозяйствам приобретать товары, пока они все еще могут беспрепятственно попасть на рынки или в магазины. В условиях с менее строгими мерами, но все еще с наличием мер ограничения передвижений, рассмотрите вариант меньших количеств переводов (например каждые два месяца, а не ежемесячно). Крупные единовременные денежные переводы также могут быть подходящим вариантом, если у ПФУ возникнут проблемы с ликвидностью как только ограничения вступят в силу, это им также поможет осуществить полные выплаты без осложнений.
- Если произошли изменения в частоте переводов, не забудьте сообщить людям о том, какой период времени покрывает оказанная денежная помощь при вашей коммуникации с получателями и подотчетности (см. раздел об осуществлении).
- Срок оказания помощи будет трудно спланировать, учитывая то, что продолжительность кризиса не известна. Движение Красного Креста и Красного Полумесяца рекомендует по крайней мере 3 месяца поставки денежных средств на различные цели для обеспечения населения в ближайшем будущем. Естественным образом, рассмотрите потребности и цели вашей программы, обеспечивая тем самым людей достаточным количеством средств для удовлетворения их непосредственных и основных потребностей на адекватный период времени.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

3

Определение нуждающихся

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для принятия решений»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Состояние болезни не является прямым индикатором нужды в денежных средствах. Определение нуждающихся должно по-прежнему основываться на потребностях в соответствии с целями программы денежных переводов.
- Определение нуждающихся сообществ, возможно, будет более сложным процессом в нынешних условиях с существующими ограничениями передвижения, поэтому вам будет необходимо полагаться либо на определение нуждающихся по категориям, либо на метод самоопределения.
- Обращающиеся за ДВП в настоящий момент, по всей вероятности, продолжат оставаться уязвимыми или даже станут более уязвимы в связи с кризисом (например, экономические последствия приведут к росту уровня нищеты). Кроме того, наиболее уязвимые слои населения имеют больше шансов заболеть ввиду условий жизни и доступа к здравоохранению.
- Обучите волонтеров/сотрудников на местах определению нуждающихся семей и семей, наиболее подверженных риску заражения вирусом COVID-19 ввиду их возрастной группы или существующих проблем со здоровьем, среди ряда уже выявленных. Рассмотрите возможность дополнительной денежной помощи или помощи в натуральной форме для этих домохозяйств (например предметов гигиены).



Осуществление

1

Установление программы

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для установления программы»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Поскольку масштаб потребностей населения в период пандемии COVID-19 большой, могут быть введены ограничения и ресурсы Национальных обществ, вероятнее всего, будут использованы до предела, сконцентрируйтесь на основных аспектах вашего плана оказания помощи и сделайте это качественно. План действий может включать в себя корректировки существующих видов деятельности, относящихся к ДВП (если они находятся в том же географическом районе, что и нуждающиеся вследствие пандемии COVID-19), или определение приоритетов наиболее важных видов деятельности. Ваше реагирование с помощью ДВП, возможно, потребует внедрить новую программу с использованием другого метода и/или более подходящего к ситуации механизма доставки.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

- Создайте простые критерии плана действий, поддающиеся анализу в текущей меняющейся ситуации. При рассмотрении многоцелевой денежной помощи предоставьте критерии, способные зафиксировать вторичные последствия, поскольку COVID-19 является многоуровневой пандемией.
- Роли и обязательства программы ДВП могут отличаться от существующих стандартных операционных процедур (где они имеются) или от существующего разделения задач ввиду ограниченных ресурсов Национальных обществ в период этой чрезвычайной ситуации. Пересмотрите их там, где это необходимо, и обозначьте ориентированные на пандемию COVID-19 роли и задачи ДВП.
- Сотрудники Национальных обществ должны принимать участие в соответствующих координационных форумах в связи с этой чрезвычайной ситуацией, таких как продовольственная безопасность, здравоохранение, обучение; возможно участие удаленно. Как минимум, представитель координационного центра программы ДВП должен посещать Рабочие группы по оказанию денежной помощи (если существуют). Посещение групп важно, чтобы быть в курсе планов и процессов реагирования и чтобы обмениваться соответствующей информацией по поводу пандемии COVID-19 и полезной практикой.
- Свяжитесь с правительством для возможностей согласования работы с процессом реагирования на последствия пандемии COVID-19 социальной защитой. Для получения дополнительной информации обратитесь к [«Руководству по работе с социальной защитой во время пандемии COVID-19»](#).
- Для этой чрезвычайной ситуации следует, где это возможно, работать в координации с другими гуманитарными учреждениями и использовать совместные подходы и системы. В особенности это может помочь решить вопросы дистанционного управления и ограниченных ресурсов.

2

Участие сообщества и подотчетность (УСП)

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для успешной коммуникации и подотчетности»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- В период пандемии COVID-19 еще более важное значение имеет коммуникация и подотчетность, поскольку, возможно, были введены новые методы, механизмы доставки или методы работы (например удаленные методы).
- Обновите или разработайте новый план УСП, так как каналы, инструменты и содержание коммуникации, вероятно, будут существенно отличаться в период пандемии COVID-19 от любой другой стандартной программы ДВП.
- Обучение и использование местного персонала и волонтеров будет иметь важное значение в ситуациях с ограничениями передвижений и удаленными способами работы. Предоставьте сотрудникам и волонтерам ключевую информацию ВОЗ и Движения для распространения. Обратитесь к **помощнику миссии по вопросам воды и гигиены (Watsan Mission Assistant)**.

Полезные ссылки

- [Руководство по распространению поддержки социальной защиты и денежной помощи в период пандемии COVID-19](#)
- [Руководство по осуществлению социальной защиты и денежной помощи в период пандемии COVID-19](#)
- [Руководство для Национальных обществ по работе с использованием совместных подходов в предоставлении денежной помощи в период пандемии COVID-19](#)

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

- Обсудите с другими членами Движения возможность поощрений волонтеров, участвующих в кампаниях по повышению осведомленности.
- Убедитесь, что вы держите каналы связи открытыми и широкими. Убедитесь, что у вас есть рабочие телефонные номера вашего координационного центра ДВП, ключевых осведомителей, сотрудников по работе с сообществами и поставщиков услуг, чтобы вы могли с ними связаться, если личная встреча невозможна.
- Внедрите доступ к информации о пандемии COVID-19 (а также доступ к стандартной коммуникации в отношении проекта ДВП) в процесс вашей программы ДВП во время регистрации, распространения и мониторинга.
- Используйте рыночные места, магазины и поставщиков для коммуникации и осведомлении о том, как вирус распространяется и как снизить риски и смягчить последствия вируса.
- Прямая коммуникация при личном контакте может быть не возможна, поэтому рассмотрите другие инструменты, такие как СМС-сообщения.
- Если определенное домохозяйство самоизолируется, оно может не иметь доступа к рынкам и/или пунктам выдачи наличности. Проанализируйте, можете ли вы улучшить свои коммуникационные стратегии для определения того, самоизолируется ли семья и каким образом она это делает, и связаться с ними, чтобы определить, есть ли у них доверенное лицо (см. также этап регистрация и идентификация).
- Рекомендуйте получателям покупать продукты, повышающие их иммунную систему (например цитрусовые и овощи), и часто проводить профилактику (например, использовать чистую питьевую воды и предметы гигиены).
- Наличие Механизма обратной связи и подачи жалоб, например горячей линии, будет важным инструментом УСП в этой ситуации, особенно если прямой контакт ограничен. Тем не менее, в анализе рисков следует принимать во внимание возможность риска потери качества или точности из-за отсутствия личного взаимодействия и процедуры отслеживания результатов с людьми.
- Рассмотрите возможность наличия системы перенаправления по вопросам, связанным со здоровьем или безопасностью в отношении вируса COVID-19, такими путями, как, например, предоставление иного номера телефона, по которому получатели могут позвонить, и предоставление данных о горячих линиях соответствующих правительственных организаций.

Полезные ссылки

Также смотрите документ «Коммуникация о рисках, участие сообщества и подотчетность (КРУСП)» в [Информационном центре УСП МФКК](#)

- [Как включить маргинальные и уязвимые слои общества в КРУСП](#)
- [Руководство для Национальных обществ о безопасности и удаленной работе с КРУСП во время пандемии COVID-19](#)
- [Межучрежденческие советы по вовлечению сообществ в условиях ограниченных ресурсов \(удаленно и лично\)](#)

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

3

Выбор поставщиков услуг

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий по выбору поставщиков услуг и договорных условий»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Вполне вероятно, что вам придется рассмотреть другой механизм доставки в рамках программы ДВП в условиях пандемии COVID-19, следуя в то же время всем стандартным **этапам анализа ПФУ и договорным условиям**.
- При введении нового механизма доставки примите к сведению, что поиск и подготовка ПФУ потребует определенного количества времени. Осуществите такой объем работы, связанный с этим вопросом, какой возможен в качестве подготовки до начала основной деятельности (в лучшем случае, на этапе подготовки процесса денежной помощи в чрезвычайных ситуациях и, конечно, на стадии оценки).
- Рассмотрите возможности сотрудничества с гуманитарными учреждениями, используя их механизм доставки, если это будет быстрее, чем создание самостоятельного механизма Национального общества.
- Использование государственного механизма доставки социальной защиты (если это эффективно и надежно) может быть хорошим вариантом для экономии времени.

Полезные ссылки

- [Руководство для Национальных обществ по сотрудничеству с ПФУ во время эпидемии COVID-19](#)

4

Регистрация и идентификация

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для регистрации и идентификации»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

- Пересмотрите и адаптируйте критерии уязвимости. Используйте общественных лидеров, где это возможно для сбора информации.
- Снизьте или адаптируйте требования к процессу идентификации. Исследуйте варианты, которые минимизируют личный контакт, такие как штрих-коды, фотографии или СМС-сообщения. Не рекомендуется использовать биометрические характеристики.
- Работайте в тесном сотрудничестве с местными активистами и рассмотрите возможность их участия как наблюдателей/контроллеров.
- Если вы все еще проводите регистрацию при личном присутствии, избегайте больших скоплений людей и установите четкие протоколы гигиены рук, социального дистанцирования (минимум в два метра между людьми) и уборки помещений/оборудования. Если вы не можете обеспечить эти протоколы, рассмотрите альтернативные способы регистрации людей.

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта

- Обучите персонал/волонтеров новым протоколам регистрации и распространяйте четкую информацию для осведомленности и для профилактики среди людей на объектах.
- Объясните доступно, что только один человек на домохозяйство может прийти на регистрацию.
- Альтернативным методом регистрации будет регистрация по телефону, при этом люди будут проинформированы о том, что им необходимо позвонить в Национальное общество либо через информационное осведомление населения в сообществах, либо через СМС-сообщения, либо в процессе, когда один волонтер проводит визиты на дома для сбора телефонных номеров.
- Рассмотрите возможность создания группы доверенных лиц для домохозяйств, находящихся в самоизоляции, которые не могут лично прийти на регистрацию.

5

Распределение и выдача денежных средств

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для распределения и выдачи денежных средств»** для общего руководства, учитывая факторы, указанные в следующих пунктах:

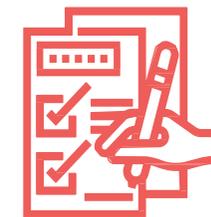
- Процесс доступа к точкам распределения и точкам выдачи денежных средств может быстро изменяться из-за карантина и т.д. Рассмотрите удаленные варианты доставки, где это возможно (например электронные кошельки).
- Если вы все еще проводите регистрацию при личном присутствии, избегайте больших скоплений людей и установите четкие протоколы гигиены рук, социального дистанцирования (минимум в два метра между людьми) и уборки помещений/оборудования. Если вы не можете обеспечить эти протоколы, рассмотрите альтернативные методы распределения.
- Обучите персонал/волонтеров новым протоколам распределения и распространяйте четкую информацию для осведомленности и для профилактики среди людей на объектах. Рассмотрите также возможность предоставления информации от ВОЗ и Движения [Ссылка на веб-сайт: <https://ifrcwatsanmissionassistant.wordpress.com/covid-19/>].
- Объясните доступно, что только один человек на домохозяйство может прийти на распределение.
- Избегайте сбора отпечатков пальцев или подписей от членов домохозяйств, получающих ДВП.
- Рассмотрите объемную доставку помощи (если выполнено при личном присутствии) или циклов загрузки (если выполнено посредством карт или телефона), чтобы уменьшить количество передвижений людей и избежать толп в рыночных местах и магазинах.

Полезные ссылки

- Ресурсный центр по вопросам средств к существованию – Руководство по распределению помощи в период пандемии COVID-19

Руководство для Национальных обществ

Денежная и ваучерная помощь (ДВП) в условиях пандемии COVID-19 и циклы проекта



Мониторинг и оценка

Обратитесь к разделу в **Инструментарии денежной помощи в чрезвычайных ситуациях «План действий для планирования мониторинга и оценки», «План действий для мониторинга программ», «План действий для мониторинга рынков».**

- Как и в случае с оценками программ оказания денежной помощи, вполне вероятно, что вам придется рассмотреть процесс удаленного мониторинга частично или полностью. Это будет зависеть от уровня ограничений передвижений/карантина в условиях вашего местоположения.
- Мониторинг может быть чрезвычайно полезным для сбора информации об адаптации, которая необходима для программ ДВП в условиях пандемии COVID-19, и мониторинг может быть использован для обратной связи и улучшения используемых подходов и принимаемых действий.
- Рассмотрите возможность оптимизации или адаптации индикаторов, которые вы собираете для мониторинга процесса, мер и результатов вашей ДВП, в соответствии с подходом более удаленной работы.
- Увеличьте частоту мониторинга рынка (с существующими вторичными и первичными данными, если это необходимо), сосредоточив внимание на товарах первой необходимости в вашей минимальной потребительской корзине. Основываясь на вашем контексте, рассмотрите возможность перехода от ежемесячного к еженедельному мониторингу/анализу рынка.
- Возможно, потребуется скорректировать сумму денежной помощи, если произошли значительные и последовательные изменения цен.
- Для стран с хронической инфляцией (например в Венесуэле, Ливии, Южном Судане и Йемене) мониторинг рынка имеет решающее значение.

Полезные ссылки

- [Руководство для Национальных обществ о проведении мониторинга и оценки для ДВП по работе с последствиями пандемии COVID-19](#)