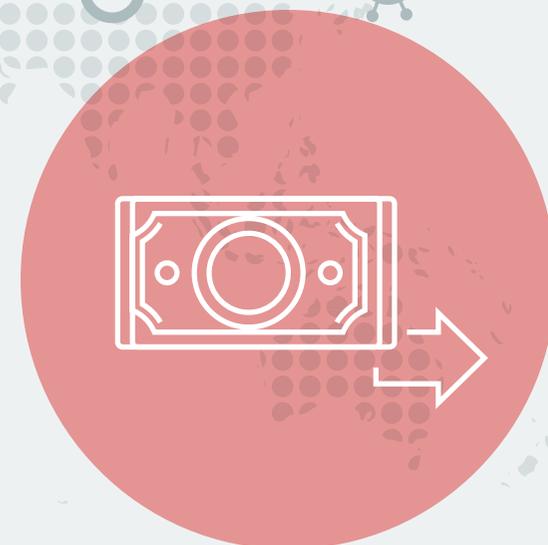


# Взаимодействие Денежной и Ваучерной помощи с социальной защитой

Изучение опыта и подходов 8 стран в использовании денежной и ваучерной помощи при реагировании на пандемию – COVID- 19



В период кризисов, очень важно, чтобы у людей была адекватная социальная защита. Помощь наличными и ваучерами, оказываемая в партнерстве с правительствами, может быть особенно эффективным способом предоставления такой поддержки.

За последние несколько лет около 100 национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (движение КК и КП) оказали помощь наличными и ваучерами (ДВП) в самых различных контекстах и условиях.

Пандемия COVID -19 ускорила данный тренд, многие Национальные Общества Красного Креста и Красного Полумесяца используют ДВП как предпочтительный вид оказания поддержки людям и их защиты от социально-экономического воздействия кризиса. В то же время правительства многих стран, все в большей степени полагаются на ДВП, в следствии чего, в ответ на пандемию идет расширение программ социальной защиты и при этом планируемый охват будет составлять больше чем 1.3 миллиарда людей по всему миру, Во многих странах Национальные Общества оказали поддержку правительствам в расширении доступа уязвимых семей к программам социальной защиты

Этот документ дает обзор на то, как Национальные Общества Королевства Свазиленд, Кении, Малави, Монтсеррат, Непала, Нигерии, Пакистана и Турции сотрудничали с правительствами в течении первых месяцев пандемии, в целях усиления и расширения программ социальной защиты на базе денежно помощи. В то время как ограничения COVID 19 затруднили сбор данных, необходимых для подготовки полноценного документа, а это означает, что ключевые данные, возможно, были упущены из виду, нами были предприняты все усилия для обеспечения того, чтобы представленная здесь информация была точной и актуальной. Следует также отметить, что в настоящем докладе не рассматриваются сферы реагирования национальных обществ на пандемию, такие, как здравоохранение, профилактика инфекций и борьба с ними, мероприятия по повышению осведомленности сообществ и другие.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

## Определение термина Социальная Защита

Не смотря на факт, что программы и политические меры по социальной защите различаются в разных странах, Международная Организация Труда дает следующее определение:

**“Социальная защита – это комплекс политических мер и программ, призванных сокращать и предотвращать распространение бедности и факторов уязвимости на протяжении всей вашей жизни”<sup>1</sup>**

Национальные системы социальной защиты, как правило, предусматривают как поддержку, основанную на предварительных отчислениях (например, социальное медицинское страхование, безработице и пенсионному обеспечению), так и поддержку, не предполагающую отчислений (например, социальные выплаты, освобождение от платы и субсидии) с целью удовлетворения основных потребностей уязвимых групп населения. Национальные общества в основном работают с инициативами по созданию систем социальной защиты не требующих отчислений или совместно с ними, поддерживают эффективную социальную защиту при чрезвычайных ситуациях.

Социальная защита при Чрезвычайных Ситуациях - относится к поддержке, оказываемой в ответ на потрясения, которые одновременно поражают значительную часть населения, такие как ним относятся военные конфликты, стихийные бедствия, связанные с изменением климата, и вспышки заболеваний

<sup>1</sup>Source: <https://socialprotection.org/learn/glossary/what-is-social-protection>

<sup>2</sup>Source: <https://www.calpnetwork.org/library-and-resources/glossary-of-terms/>

## Определение термина “Денежной и Ваучерной помощи”

В соответствии с определением, которое дает Партнерство по обучению в сфере Денежной Помощи - «Денежная и Ваучерная Помощь (далее по тексту ДВП) включает в себя программы, в рамках которых денежные средства или ваучеры на товары или услуги предоставляются непосредственно отдельным лицам, домохозяйствам или сообществам. В частности, денежная помощь означает, финансовую поддержку без назначения конкретного целевого использования, распределяемую либо наличными, либо в электронных деньгах<sup>2</sup>

В отличие от поддержки в натуральной форме, такой как предоставление продуктовых наборов, ДВП представляет собой гибкую форму помощи, которая дает получателям свободу выбора того, что они покупают. ДВП оказывает позитивное воздействие для местной экономики и рынков и способствует повышению устойчивости населения, способности защищать свою жизнь, источники средств к существованию и способствовать более быстрому восстановлению после бедствий

## Опыт сотрудничества НО Красного Креста и Красного Полумесяца с правительствами своих стран

Каждое из национальных обществ наделено юридическим мандатом по оказанию содействия правительствам своих стран, при этом им отводится официальная роль в национальной системе борьбы со стихийными бедствиями. Как таковые они являются неотъемлемым элементом потенциала своей страны в подготовке к гуманитарным кризисам и реагировании на них и зачастую НО стоят в числе организаций кто первый реагирует на ЧС

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

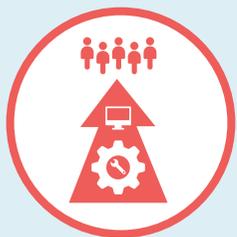
ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

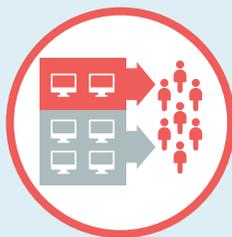
Согласование гуманитарной денежной и ваучерной помощи с существующими государственными программами социальной защиты может повысить их эффективность и действенность в момент наступления бедствия. Национальные общества также часто могут использовать свою вспомогательную роль, опыт и экспертизу для продвижения более широкого использования ДВП и содействия укреплению и расширению существующих систем социальной защиты

Ниже приведены наиболее распространенные методы, с помощью которых гуманитарная денежная помощь взаимодействуют с государственными программами социальной защиты, расширяют и адаптируют их<sup>3</sup>:



### Конструктивные изменения:

предполагает внесение незначительных корректировок в разработку стандартных мер социальной защиты, таких, как снятие или сокращение числа условий или изменение механизма предоставления денежной помощи. В ответ на COVID 19 условия в рамках некоторых мероприятий были сокращены или адаптированы, с тем чтобы обеспечить более широкий доступ для людей, нуждающихся в социальной помощи.



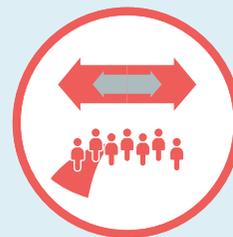
### Совмещение

означает, что гуманитарная операция строится и использует элементы существующих мер социальной защиты, Речь может идти о механизме доставки наличных средств, к которому уже имеют доступ и о котором знают люди в той или иной стране или районе, а также об использовании существующих баз данных с указанием тех, кто уже может оказаться в уязвимом положении до возникновения чрезвычайной ситуации



### Вертикальное расширение:

временное увеличение суммы или периода оказываемой помощи для людей кто уже являлся получателем, и кто нуждается в дополнительной поддержке в виду сложившихся обстоятельств или шока



### Горизонтальное расширение

увеличение охвата, включение новых получателей кто обычно не является частью программы, однако в виду сложившихся обстоятельств или шока, нуждается в поддержке



### Согласование

это когда гуманитарные мероприятия и мероприятия по социальной защите разрабатываются параллельно, но согласованы по своей структуре и особенностям.

Fuente: ODI (SRSP research toolkit)

<sup>3</sup> Source: [https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2020/08/Guidance-for-NS\\_Strengthening-linkages-with-SP.pdf](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2020/08/Guidance-for-NS_Strengthening-linkages-with-SP.pdf)

## Что могут предложить Национальные Общества

При осуществлении мероприятий по оказанию денежной помощи и обеспечению социальной защиты национальные общества могут играть важную роль в качестве одного из ключевых партнеров, которых выбирают правительства, гуманитарные организации и организации, занимающиеся вопросами развития, и доноры. Вспомогательную роль НО, их опыт, экспертиза обширные сети добровольцев и присутствие в сообществах означают что они могут поддерживать системы социальной защиты в целях:

### Быть оперативнее

будучи гибкими, способными адаптироваться и готовым к реагированию на ЧС



### Охвата самых нуждающихся

через вовлечение сообществ, доступ к самым отдаленным районам и защищая интересы самых нуждающихся



### Сокращения шанс дублирования

путем совершенствования и расширения систем, предназначенных для лиц, имеющих право на получение помощи, и регистрации лиц для участия в различных программах.



### Быть более экономичными

за счет использования существующих сетей добровольцев, существующего национального потенциала и опыта создания гибких механизмов.



### Быть предусмотрительными

путем поддержки совершенствования систем раннего оповещения, увязки с инициативами по обеспечению готовности на уровне сообществ и расширения использования протоколов о принятии мер на раннем этапе до возникновения ЧС.



### Быть более устойчивыми

путем увязки с более долгосрочными программами, использования опыта других национальных обществ и использования существующих связей с сообществами и другими заинтересованными сторонами;



ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Королевство Эсватани

## Меры по социальной защите Королевства Эсватани

На данный момент королевство Эсватани предоставляет четыре программы по социальной защите которые администрируются и управляются Департаментом Социального Обеспечения и включают в себя;

**пособия по старости**, являющееся универсальной субсидией, выплачиваемой лицам старше 60 лет;

**пособия для лиц с ограниченными возможностями** - представляет собой ежемесячные пособия для малоимущих ЛОВЗ;

**пособия на образование для малоимущих сирот и детей с уязвимых семей** – представляет собой ежегодные стипендии на образование в средних и высших образовательных учреждениях для детей из малоимущих семей и сирот. Государство по также предлагает военную пенсию и компенсационную программу для трудящихся.

Большинство вышеперечисленных пособий выплачиваются наличными средствами, запечатанными в конвертах и в виду ограниченного доступа к традиционными финансовым инструментам и высокой стоимостью банковской комиссии за переводы только ограниченный круг людей может позволить себе зачисление данных пособий на свои расчетные счета

Когда происходит кризис, Кластер социальной защиты созывается для разработки скоординированных ответных мер, но пока еще нет определенной политики по социальной защите в чрезвычайных ситуациях.

<sup>8</sup> Baphalali Eswatini Red Cross Society (BERCS)

## Опыт Общества Красного Креста Бафалая Королевства Эсватани

Общество Красного Креста Бафалая Эсватани (ОККБЭ) реализует программу по денежной помощи со времен засухи 2016/17 года. Когда пандемия КОВИД-19 поразила страну, НО сотрудничало со Всемирной Продовольственной Программой ООН и другими учреждениями в целях продвижения ДВП как одного из ключевых инструментов гуманитарной помощи.

ОККБЭ играет важную роль в продвижении ДВП в стране, через адвокацию расширения программ ДВП среди членов парламента, ключевых должностных лиц и Национального Агентства по Чрезвычайным Ситуациям. Это поспособствовало к осознанию дороговизны метода передачи наличных на руки получателям и возникающий при этом высокий риск заражения COVID-19. Правительство обратилось к НО, оказать поддержку в проведении исследования среди населения для доказательства факта что денежную помощь предпочитают больше нежели чем продуктовые наборы или помощи в натуральном выражении, а также поспособствовать переходу к электронному методу оказания денежной помощи.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

Используя мобильную денежную систему (электронные кошельки) правительство оказало помощь 300 000 людям в 50 округах. НО расширило данную помощь оказав помощь дополнительным 5 501 домохозяйствам при финансировании фонда ЕСНО и Движения КК и КП. Сумма помощи в обеих программах была согласована и составила 39 долларов США на каждое домохозяйство в месяц в течении двух- трех месяцев. После первоначальной интервенции НО, правительство переняло и продолжило оказывать помощь данным домохозяйствам.

В июне 2020, Правительство реализовала раздачу первого цикла денежной помощи через мобильные денежные системы в 29 из 59 округов, период организации занял менее чем 3 месяца. За тем в Августе 2020, правительство финализиовало первый раунд денежной поддержки целевым людям и оказало помощь более 25 % населения всего Королевства Эствании, впервые используя мобильные деньги

ОККБЭ сыграло консультативную роль для правительства в вопросах увязки ДВП с национальной программой гуманитарной помощи. Главной целью была поддержка текущей системы социальной защиты и адаптации мобильных денежных систем к раздаче социальных пособий.



© Finnish Red Cross / PALONEN, Ville, p-SWZ0166, 3 Mar 2020, Swaziland, Eswatini.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Кения

## Меры по социальной защите правительства Кении

Министерство труда Кении осуществляет большинство программ социальной защиты через свой Департамент социальной защиты и социальной помощи. Вместе с тем в других департаментах осуществляются программы поддержки сирот и уязвимых детей, престарелых и людей с ограниченными возможностями (ЛОВЗ)

Положение о социальной защите было разработано в 2011 году, однако оно не включало в себя основной момент, социальная защита во время чрезвычайных ситуаций. Система социальной защиты была введена в 2019 г. и Кенийский Красный Крест сыграл важную роль в процессе пересмотра положения о социальной защите и результаты этого процесса стали основополагающими для гуманитарных организаций для увязки с политикой о социальной защите Кении. Приверженность правительства делу социальной защиты и поддержка национального общества целей правительства в этой области делают Кению важным примером того, как эти подходы могут успешно работать вместе.

## Опыт Общества Красного Креста Кении

### Текущие программы денежной помощи

Наряду с правительством Кенийский Красный Крест играет важную роль в оказании гуманитарной помощи пострадавшим от кризиса людям. НО уполномочено реагировать на чрезвычайные ситуации и может оказывать денежную помощь оперативно и в широких масштабах благодаря своему опыту и присутствию во всех 47 административных округах

НО сотрудничает с Национальным управлением по борьбе с засухой в рамках Программы по борьбе с голодом и созданию сетей социальной защиты – основной программой социальной защиты в Кении. Красный Крест Кении оказывает поддержку путем начисления надбавок к текущим пособиям (вертикальное расширение) для получателей, пострадавших от бедствий, и в охвате людей, которые не являются целевыми получателями (горизонтального расширения). ОККК поддерживает горизонтальное и вертикальное расширения программы Национальной системы социальной защиты «Инуа Джамил», опять же путем охвата дополнительных людей и увеличения суммы пособий.

Секретариат Национальной Социальной Защиты ведет управление информационной системы и данными по всем государственным программам социальной защиты и Кенийский Красный Крест успешно интегрирован в данную систему. Во время кризиса COVID-19 Кенийский Красный Крест поддержал правительственную инициативу по упорядочению данных путем объединения списков получателей от различных организаций в Единый регистр. Лица, зарегистрированные для получения поддержки со стороны ККК, с их согласия были внесены в этот реестр, что позволяет оказывать постоянную, долгосрочную поддержку, со стороны правительства. ККК также участвует в обзоре положений в области социальной защиты.

### Реагирование на COVID-19

При оказании денежной помощи в реагирования на COVID-19 ОККК и другие гуманитарные организации сотрудничали с правительством с целью согласования стандартной суммы перевода для всех получателей, которая рассчитана на основе

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

Минимальной Потребительской Корзины. Правительство частично покрыла сумму потребительской корзины, ОККК вместе с другими агентствами осуществили надбавки к общей согласованной сумме, что позволило повысить эффективность программы путем вертикальной экспансии (расширения)

В период пандемии ОККК уделял особое внимание поддержке уязвимых домохозяйств в неформальных городских поселениях и сельских районах, включая деятельность по борьбе с гендерным насилием. В рамках одного из проектов в Найроби была оказана помощь 19620 домохозяйствам, некоторые из которых уже были зарегистрированы в Национальной базе данных по вопросам социальной защиты, а другие были недавно зарегистрированы в системе. ОККК увеличила государственные пособия в размере 2000 кенийских шиллингов, до 7 500 кенийских шиллингов на срок от трех до четырех месяцев. Эта сумма была рассчитана Кенийской рабочей группой по Денежной Ваучерной Помощи как 50% от минимальной потребительской корзины домохозяйств. ОККК является сопредседателем Рабочей группы по денежной и ваучерной помощи правительства Кении.

ОКК использует широко распространенную и эффективную службу мобильных денежных переводов M-PESA для быстрого распределения денежных средств среди получателей. В тех случаях, когда нет охвата телефонных сетей, используются переводы через банки и местных торговцев и продавцов. ОККК привержена делу разработки мер реагирования на Чрезвычайные Ситуации, которые могут повысить результативность действий правительства. НО стремится постепенно расширять и совершенствовать эти инициативы, увязывая те из них, которые укрепляют потенциал и жизнестойкость на уровне сообществ, с государственными механизмами реагирования на чрезвычайные ситуации.



ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Малави

## Опыт в социальной защите правительства Малави

По мере изменения климата и усиления экономической нестабильности все большее число людей в Малави нуждается в гуманитарной помощи для удовлетворения своих потребностей в еде и предметах быта в периоды отсутствия продовольственной безопасности.

Для решения проблемы растущих рисков правительство Малави обсудило с основными заинтересованными сторонами вопрос о том, как повысить национальную устойчивость путем укрепления и увязки систем социальной защиты и гуманитарной помощи, с тем чтобы они в большей степени учитывали Чрезвычайные Ситуации. Министерства, которым поручено оказывать социальную помощь, и организации по оказанию помощи будут совместно работать над всеми аспектами жизнестойкости - от предотвращения и готовности до реагирования, восстановления и долгосрочного развития.

## Опыт Общества Красного Креста Малави

Общество Красного Креста Малави (ОККМ) играет важную роль в мероприятиях по реагированию на бедствия. В основном помощь предоставлялась в натуральном выражении, и НО впервые применило денежную помощь в 2010 г. С этого периода ОККМ использовало ДВП при реагировании на многие операции.

В период COVID-19 ОККМ сотрудничало с правительством страны и сообществами с общей целью обеспечения того, чтобы люди понимали и могли получить доступ к социальной защите. Параллельно НО продолжает распространять информацию по вопросам гендера, инклюзии, социальной защите и сексуальной эксплуатации.

ОККМ также взяло фокус на инициативы в поддержку средств к существованию и продовольственной безопасности, разработав

для правительства план раздачи денежной гуманитарной помощи. НО применило денежную помощь на основе прогнозных данных, для определения нужд и планирования соответствующего бюджета, а также определило целевые группы и сферы для поддержки. ОККМ провело исследование о целесообразности ДВП для обоснования правильности выбранного метода. Денежная помощь была предоставлена в качестве приоритетного вида помощи, когда продовольственные и непродовольственные наборы были предоставлены там, где не было возможности передать денежную помощь.

На национальном уровне ОККМ является участником Рабочей Группы по ДВП. Группа определила и согласилась на том, что ДВП должно применяться только в том случае, когда была проведена оценка рынков есть подтверждение о том, что рынки работают, и то что люди могут приобрести все необходимые товары. Группа также берет во внимание общую ситуацию по безопасности, в частности, безопасно ли посещать рынки.



© IFRC / WASHON, Felix, p-MW/0357, Sep 2016, Malawi, Chikwawa District.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Монтсеррат

## Меры по социальной защите правительства Монтсеррат.

В обычное время Департамент по социальным услугам (далее по тексту ДСУ) Монтсеррата оказывает финансовую поддержку людям с ограниченными возможностями и пожилым людям с низкими доходами. Любой гражданин Монтсеррата, страдающий неинфекционным заболеванием, имеет право на бесплатные лекарства и уход, в то время как нерезидентам предоставляется субсидируемый уход. Стоматологическая помощь детям и престарелым оказывается бесплатно.

COVID-19 оказал серьезное воздействие на экономику острова, и правительство целенаправленно оказывает поддержку людям, потерявшим работу. Она поставляла продовольственные пакеты на сумму около \$400 XCD (примерно \$148 USD) домохозяйствам, которые отвечали определенным критериям, ежемесячно выплачивала денежную поддержку взрослым, потерявшим доход, и выплачивала зарплату работникам, чтобы защитить свою работу.

## Опыт Красного Креста Монтсеррат

Красный Крест Монтсерра (далее по тексту ККМ) является филиалом Британского Красного Креста (БКК) с очень существенным уровнем автономии. В сотрудничестве с правительством Монтсеррат НО оказало поддержку людям, которые пострадали от экономических последствиях пандемии

Правительство в течение трех месяцев предоставляло поддержку домохозяйствам в размере 900 Восточно-карибских долларов (далее по тексту XCD) на каждого взрослого человека в месяц для домашних хозяйств, потерявших доход, но не более 1800 XCD. Эти средства можно было бы использовать для покрытия расходов на питание, аренду жилья, коммунальные услуги или другие предметы первой необходимости. Однако при расчетах не учитывалось количество детей в семье.

В дополнение к государственным пособиям за тот же период времени ККМ доплачивал по 100 XCD на ребенка в месяц, охватив 200 домохозяйств. Для того чтобы иметь право на получение такой поддержки, домохозяйства должны

- иметь право на получение или уже быть получателем продовольственной или денежной помощи в рамках проекта Департамента по Социальным Услугам по поддержке занятости;
- Иметь несовершеннолетних детей (до 18 лет) на момент подачи заявки на помощь
- согласие ДСУ делится персональными данными с ККМ

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

Помощь была предоставлена в форме ваучеров в одном из 6 супермаркетов, в виду более безопасной формы помощи в отличии от раздачи крупной суммы наличности. Каждая семья получила по три ваучера номиналом 100 XCD (37 долларов США) за каждого ребенка в семье. Согласно договоренности между ККМ и Супермаркетами семье не требовалось отоварить ваучеры за один поход, и наоборот приобретать товары по мере необходимости.

Использование такого рода поддержки в значительной степени стало новым опытом для ККМ извлек уроки из успеха предыдущих правительственных программ ваучеров до пандемии. ККМ также оказывал поддержку правительству в распределении продовольственной помощи, управляя продовольственным банком и доставляя посылки от дома к дому, когда это было необходимо.

ККМ на протяжении многих лет сотрудничает с правительством Монтсеррата в рамках деятельности в сфере социального обеспечения и команд спасателей. Благодаря этому тесному сотрудничеству, реагирование на пандемию COVID -19 было безупречным. Основная проблема заключалась в том, что Департамент по Социальным Услугам нуждался в разрешении от домохозяйств на обмен их персональными данными до того, как ККМ смог предложить им поддержку. Для решения данной проблемы ККМ заключил договор с Департаментом по Социальным Услугам на обмен данными, а последний в свою очередь получал устное согласие семей по телефону перед предоставлением информации ККМ



© Montserrat Red Cross, DSCN1718, Montserrat

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Непал

## Меры по социальной поддержке правительства Республики Непал

Денежная Гуманитарная помощь быстрыми темпами становится первоочередным инструментом реагирования для Правительства Республики Непал и для гуманитарных организации в стране. Однако в случае пандемии COVID-19 был другой сценарий. В мероприятиях по реагированию на пандемию Правительство Республики Непал объявило о программе по предоставлению денежной помощи в обмен на труд для людей, занятых в неформальном секторе или поддержке в виде предоставления продуктов питания эквивалентной 25% от стоимости оплаты труда для людей кто не принял участия в программе.

Общество Красного Креста Республики Непал (далее по тексту ОККН) и рабочая группа по гуманитарной денежной помощи продвигали использованию многоцелевых денежных грантов составленной из расчета минимальной потребительской корзины. Однако правительство выразило опасения о вероятном росте ожиданий среди населения в случае предоставления денежной помощи, в частности суммы объемов и уровня возможной помощи, и том, что данный метод не будет устойчивым в долгосрочной перспективе. Правительство подчеркнула важность исключения иждивенчества от государственных фондов, а также проблем с таргетированием и нецелевым использованием предоставленной помощи

В августе правительство Республики Непал предоставило краткосрочную денежную помощь 13 000 перемещенным в результате оползня людям. Поддержка была оказана семьям кто потерял свои дома или членов семьи. В основном помощь была предоставлена

через банковские переводы или передачи наличных в конверте.

## Опыт Общества Красного Креста Непала (ОККН)

В 2019 году ОККН разработало свои стандартны операционные процедуры по предоставлению денежной и ваучерной помощи и в 2020 году провело тестирование данного документа в рамках реагирования на наводнения. За прошедшее время НО официально приняло данный документ и разработало набор инструментов для работы с денежной помощью при чрезвычайных ситуациях. Данные документы и инструменты впоследствии использовались в рамках последующих мер реагирования. Эти инструменты и руководящие принципы предназначены для того, чтобы сотрудники и добровольцы ОККН могли на систематической основе планировать, осуществлять и контролировать оказание денежной помощи и повышать осведомленность о наличных средствах во всей его сети.

С наступлением пандемии COVID-19 ОККН сотрудничали с правительством и другими партнерами в операциях по подготовке и реагированию. Как ведущая организация в составе координационной группы по ДВП (КГДВП) ОККН разработало практическое руководство и расчет минимальной потребительской корзины для гуманитарных организаций которые оказывали ДВП во время кризиса связанного с пандемией COVID-19 и в период раннего восстановления. КГДВП:

- КГДВП настоятельно рекомендует использовать многоцелевые денежные гранты вместо ваучеров или любой другой форм помощи

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

- КГДВП разработала критерии для отбора получателей, и согласовала сумму гранта
- КГДВП разработала руководство по совместной работе и консультации с министерствами, учитывая государственные политики и приоритеты

Аналогичным образом Рабочая группа по ДВП тесно сотрудничала с федеральным правительством в разработке руководящих принципов для местных муниципалитетов по оказанию денежной помощи. Однако в настоящее время ведутся различные обсуждения с правительством по вопросу об использовании денежной помощи.

ОККН использовало многоцелевую денежную помощь для поддержки 2000 домохозяйств, пострадавших от наводнений в сентябре и октябре 2020 года, за счет средств Экстренного Фонда реагирования на ЧС (ЭФРЧС). Кроме того, при билатеральной поддержке со стороны ЮНИСЕФ, НО ведет социальный учет 45000 домохозяйств в 6 муниципалитетах, 3 районах провинции 2 Непала. Данный проект направлен на укрепление потенциала муниципалитетов по выявлению наиболее подверженных риску наводнений поселений в каждом районе и регистрации этих домашних хозяйств и их подключению к системе денежной помощи, с тем чтобы они могли получать денежные средства или другие виды помощи в случае стихийных бедствий.



ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Нигерия

## Меры по социальной защите правительства Нигерии

В 2017 году Нигерия в рамках единой Национальной политики по социальной защите (далее по тексту НПСЗ) объединила свою систему социальной защиты, по принципу восходящего подхода (либо снизу вверх). Программа НПСЗ помогла стимулировать действия на государственном уровне, обеспечить долгосрочную преимственность проектов и оказывать поддержку проектам в области социальной защиты, которые параллельно связаны с деятельностью государства. Поддержку получает небольшой процент уязвимых домохозяйств, так как охват пока низкий.

Забегая вперед, Всемирный банк и другие организации дали свои рекомендации в области системы социальной защиты Нигерии, где необходимо разработать структуру политики, чтобы четко обозначать институциональные роли и обязанности, обеспечивать политическую приверженность на федеральном уровне и на уровне штатов. А также, увеличивать инвестиции в предоставление социальных услуг, выделять финансирование для расширения масштабов и дальнейшего укрепления подотчетности.

Во время пандемии COVID-19, государство использовало систему социальной защиты наиболее уязвимых групп, которая позволяет снизить риски передачи вируса. Там, где это возможно, гуманитарные организации связали свои меры реагирования на пандемию с государственной программой социальной защиты используя систему «совмещения»

## Опыт Общество Красного Креста Нигерии

Общество Красного Креста Нигерии (далее по тексту ОККН) в тесном сотрудничестве с заинтересованными сторонами работают с сообществами, с государственными и местными органами власти. НОКК есть в каждом регионе с охватом 800 000 волонтеров по всей стране. Денежная помощь - относительно новый механизм для организации, и Британский Красный Крест, МФКК и МККК, и КП поддерживают данное развитие.

В связи ростом COVID-19, ОККН в партнерстве с государством, МФКК и КП, и МККК разработали и внедрили страновой план, который включает в себя денежную помощь. В рамках этого плана ОККН охватывает 3600 домохозяйств в 12 штатах, где вспышка вируса широко распространена. Предусмотрена возможность дальнейшего увеличения домохозяйств до 5400 в 6 штатах при поддержке Британского Красного Креста. Сумма помощи каждой семье была обсуждена с рабочей группой по ДВП основываясь на минимальную потребительскую корзину.

ОККН фокусируется на удаленные и труднодоступные сообщества, и городские трущобы, которые не охватываются государством или другими учреждениями. В отдаленных районах, государственные учреждения ведет бумажный сбор информации. ОККН для быстрого сбора данных о бенефициарах использует электронный инструмент - КОВО. Как следствие, государство работает с данными ОККН, собранными в областях.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Пакистан

## Меры по социальной защите правительства Пакистана

С 2005 года высокая инфляция и рост цен затронули многие семьи Пакистана, что привело к созданию государственной программы «Беназир» по поддержке доходов (далее по тексту ПБпПД), направленная на поддержку экономического развития, прав и возможностей женщин путем предоставления денежной помощи. В 2019 году, была запущена программа «Ehsaas Emergency Cash» (экстренная денежная помощь) которая является ответвлением ПБпПД. Основная цель – сократить уровень неравенства и уравнивать отстающие районы за счет:

- использование данных и технологий для создания высококачественной системы безопасности
- финансовая доступность и доступу к цифровым услугам
- фокус на обучении и развитии навыков
- преодоление финансовых барьеров на пути к здравоохранению и образованию.

До COVID-19, программа «Ehsaas» поддерживала 4,5 миллиона семей из Кафаалата, предоставляя им ежемесячную помощь в размере 2000 Пакистанских Рупий в течение 4 месяцев. Из-за пандемии, этим домохозяйствам в рамках программы была предоставлена помощь на 1 000 Пакистанских Рупий больше и поддержка в виде единовременной выплаты в размере 12 000 Пакистанских Рупий, так же на 4 месяца. Программа также предоставила поддержку еще 7,5 миллионам домохозяйств, предоставив уязвимым домохозяйствам единовременную выплату в размере 12 000 Пакистанских Рупий.

## Опыт Общество Красного Полумесяца Пакистана

Общество Красного Полумесяца Пакистана (далее по тексту ОКПП) в последние годы накопил ценный опыт в области Денежной и Ваучерной Помощи (далее по тексту ДВП), НО является частью рабочей группы по денежной помощи. А также задействован технический персонал, который проводит может быть привлечен в целях проведения оценки рынка или раздачи денежной помощи.

Во время пандемии COVID-19, ОКПП была нацелена на население с низким доходом, и на одиноких женщин возглавляющие домохозяйство в сельской местности и поселках городского типа. ОКПП поддержала более 11 000 семей многоцелевой денежной помощью, предоставив единовременную выплату в размере 15 750 Пакистанских Рупий. Сумма немного выше по сравнению с государственной поддержкой, это не вызвало проблем среди уязвимого населения, поскольку являлась срочной и временной помощью. В течении 2020 года и начала 2021 года ОКПП также оказала поддержку более 8000 домохозяйств путем денежных грантов для удовлетворения потребностей населения, пострадавших от наводнений и суровых зимних холодов.

В сельской местности нет внебиржевых операций, банкоматов, поэтому помощь в виде наличных денег, переводятся через пакистанские почтовые службы и мобильные переводы. ОКПП использует систему Android для сбора данных об уязвимых семьях, которые были переданы в службы реагирования на стихийные бедствия на уровне провинции. Кроме того, ПБпПД, согласился с тем, что ПОКП, наряду с другими гуманитарными организациями, может получить доступ к данным о получателях из Национального социально-экономического реестра (далее по тексту НСЭР) для борьбы со стихийными бедствиями.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Турция

## Меры по социальной защите правительства Турции.

В Турции существует устоявшаяся система социальной защиты, которая в основном действует в рамках Министерства по делам семьи и социальных услуг (далее по тексту МпДСиСУ). В 2019 году его бюджет на социальную помощь составил 9,6 миллиарда долларов.

У министерства есть собственная информационная система социальной помощи, которая объединяет данные из различных государственных учреждений. Во время реагирования на COVID-19 он выделил около 3 миллиардов долларов для 6 миллионов уязвимых граждан Турции в виде денежной помощи в целях смягчения последствий кризиса.

Правительство Турции проводит политику открытых дверей для беженцев, и в настоящее время около 4 миллионов человек находятся под временной и международной защитой.

## Опыт Турецкого Красного Полумесяца

### Цифровая платформа “Кызылайкарт”,

Турецкий Красный Полумесяц (далее по тексту ТКП) оказывает денежную помощь через свою цифровую платформу “Кызылайкарт”, которая подключена к Интегрированной информационной системе социальной помощи (далее по тексту ИИССЦ) МпДСиСУ. Данная система играет роль информационного центра для связи социальных программ ДВП.

ТКП через платформу “Кызылайкарт”, обеспечивает горизонтальное и вертикальное расширения нескольких национальных программ социальной защиты, ориентированных на сообщество беженцев в Турции. Сюда входит программа экстренной социальной защиты (далее по тексту ЭСЗ), обеспечивающая защиту уязвимого населения, а также поддержку в виде денежной помощи. ЭСЗ позволяет беженцам удовлетворять свои основные потребности. Программа денежных переводов в сфере образования (далее по тексту ПДПФО), поддерживает детей-беженцев в школах. ТКП вместе с правительством входят в состав руководящих комитетов этих программ, с участием ЕС, ООН, МФКК и КП, с министерствами, директорами в государственных корпорациях и с местными властями.

На декабрь 2020 года в общей сложности 2,7 миллиона человек получили помощь от ТКП через “Кызылайкарт”.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

## Реагирование на COVID-19

До COVID-19, масштабная программа денежной помощи Турецкого Красного Полумесяца продемонстрировала свою способность к быстрому реагированию и принимать высокоэффективные меры. В результате, ТКП сохранил свою позицию как главный государственный партнёр во время реагирования на пандемию. Также, осуществлял денежную помощь в соответствии со своими существующими программами без каких-либо нарушений.

В рамках реагирования на пандемию КОВИД-19 платформа «Кызылайкарт», использовала информационные каналы, такие как СМС-сообщения, аккаунты в социальных сетях и специальный кол-центр для обмена информацией и предоставления возможностей для улучшения защиты и безопасности людей. Были приняты дополнительные меры, такие как, регистрация получателей и распространение карточек «Кызылайкарт», по которым оказывается денежная помощь. В случае, когда получатели не могли подойти в отделение банка из-за ограничений на передвижение, связанных с КОВИД-19, сотрудники ТКП доставляли карточки людям домой. Кроме того, сотрудники ТКП продолжают обеспечивать передачу дел в государственные и негосударственные службы в случае необходимости.

ТКП также предоставил свою базу данных «Гочмен» для управления, отслеживания и проверки различных видов помощи. Эта технология совместима с национальными системами и позволяет различным заинтересованным сторонам вносить вклад в единую базу данных. В настоящее время ТКП сотрудничает с МФКК и КП для дальнейших цифровизации и инноваций.

## Защита беженцев

ТКП и МФКК, и КП также оценили экономические и социальные последствия пандемии для беженцев, из которых 69% опрошенных сказали, что потеряли работу и столкнулись с долгами, связанными из-за пандемии КОВИД-19. У большинства не было проблем с доступом к рынкам и для получения денежной помощи через карточку «Кызылайкарт», поэтому ТКП и МФКК, и КП быстро и успешно выступили в правительстве за поддержку беженцев. Таким образом, Программа денежных переводов в сфере образования непрерывно продолжала осуществлять свою основную программу, модифицируя программу экстренной социальной защиты, с учетом новых потребностей и последствий из-за пандемии КОВИД-19.



© IFRC / BUTLER, Corrie, p-TUR0583, 2021, Turkey, Gaziantep.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

# Извлеченные уроки

Ниже приводятся основные уроки, извлеченные из навыка Национальных Обществ в разработке программ поддержки в сфере Денежной и Ваучерной Помощи (ДВП) во время реагирования на пандемию КОВИД-19 в партнерстве с правительственными программами социальной защиты. Они предусмотрены для членов Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, которые стремятся расширить масштабы применения денежной помощи и связать ее с государственными механизмами социальной защиты

## 01 Кризис во время КОВИД-19 помог национальным обществам сосредоточиться на поддержке государственных систем социальной защиты

Положения имеры социальной защиты являются одним из важнейших инструментов реагирования на социально-экономические последствия, во время COVID-19, по всему миру. Национальные общества, такие как Красный Полумесяц Турции и Красный Крест Кении, уже играли ключевую роль в национальной системе социальной защиты до пандемии. Это позволило быстро увеличить масштаб деятельности за счет партнерства с правительством для оказания помощи людям пострадавшим от последствий КОВИД-19, на основе уже существующих отношений и методов работы.

Для многих других национальных обществ пандемия КОВИД-19 привела к расширению сотрудничества с правительствами по вопросам социальной защиты. Несколько национальных обществ установили новые контакты, заключили контракты и соглашения с правительственными ведомствами по таким вопросам, как обмен данными, определение форм и механизмов оказания денежной помощи, регистрация получателей и прочее. Все это помогло им установить связи с правительственными усилиями в области социальной защиты, которые НО могут развивать в будущем.

Все национальные общества, вносят свой вклад в системы социальной защиты своих правительств. Уроки, извлеченные

из опыта Кенийского Красного Креста, показывают, что национальные общества должны стремиться понять, как работает правительственная система социальной защиты, искать области, в которых их интересы пересекаются, налаживать отношения сотрудничества и накапливать практический опыт, а затем стремиться оказывать влияние на систему изнутри и совершенствовать ее.

## 02 Национальным обществам нужны дополнительные данные в определениях, сферах охвата и практики социальной защиты

Знания и опыт национальных обществ в области социальной защиты отличаются друг от друга, что показало необходимость большей ясности и руководства в отношении того, что влечет за собой социальная защита. Существует много неверных представлений, которые рассматриваются как новый способ денежной помощи на пандемию КОВИД-19. Это может быть отражением понимания социальной защиты в гуманитарном секторе.

Было бы целесообразнее расширить взаимное обучение внутри партнеров Движения КК и КП, и в национальных обществах, это помогло бы национальным обществам извлечь уроки из опыта других стран и организаций, не входящих в Движение КК и КП, которые реализуют свою деятельность путем механизмами социальной защиты - своими знаниями, политикой и практикой.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

Социальная защита в различных организациях может использоваться по-разному и в разных контекстах. Движению КК и КП целесообразно рассмотреть существующие глоссарии и согласованно разработать общий набор упрощенных определений о социальной защите (уязвимой), о социальной помощи и о роли денежной помощи в рамках этих определений.

### 03 Роль, которую может играть национальное общество, зависит от контекста социальной защиты

Правительство, как правило, удовлетворяет потребности населения там, где прочная социальная защита. Национальные общества могут оказать поддержку в сфере политики и оказания поддержки населения или местности, к которым они имеют особый доступ. Например, в Турции Национальное общество имеет тесные правительственные связи в качестве партнера, используя свою цифровую платформу Кызылайкарт и базу данных Гочмен.

В случае если система социальной защиты является слабой или относительно новой, национальные общества играют роль в разработке и поддержании политики, распространяя социальную помощь на большее число людей, в возможных случаях укрепляет систему, и, в конечном счете, передавая ее соответствующим органам власти. Например, в Эсватини BERCS оказал влияние на то, чтобы правительство перешло от перехода физической валюты к использованию мобильных денег, что является эффективнее и безопаснее.

В странах, где происходят повторяющиеся бедствия, связанные с климатом, национальные общества предусматривают и поддерживают гибкие системы социальной защиты, расширяют масштабы и оказывают помощь пострадавшему населению. В Кении в рамках программы поддержки голодающих (ППГ), система социальной защиты помогает уязвимому населению при поддержке Общества Красного Креста Кении.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

<sup>9</sup> <https://socialprotection.org/learn/glossary/what-is-social-protection>

#### 04 Социальная защита подвержена рисками и выгодам

Ниже изложены политические и оперативные риски социальной защиты, с которыми сталкиваются Национальные общества.

##### **Риски, связанные с непредвзятостью и независимостью -**

Нейтралитет национального общества может быть скомпрометирован, если:

- государство контролирует средства, с помощью которых деньги распределяются не в соответствии с подходом Национального общества;
- государство исключает население, отдает предпочтение одним людям перед другими или проводит политически мотивированную политику социальной защиты.

##### **Риски связанные с репутацией и финансированием -**

Доверие к национальному обществу или его финансирование могут оказаться под угрозой если:

- оказывает краткосрочную поддержку уязвимому населению, но в тех случаях, когда требуется долгосрочная поддержка, она не в состоянии увязать эти меры с устойчивыми государственными программами социальной защиты;
- принимает участие в оказании долгосрочной поддержки вместо правительства и не в состоянии поддерживать ее в силу краткосрочного характера циклов финансирования гуманитарной деятельности;
- бюрократические задержки на национальном уровне препятствуют своевременному предоставлению денежной помощи населению.

#### 05 Национальные общества должны работать над тем, чтобы оказывать поддержку путем финансовой помощи.

Одним из ключевых факторов успеха, отмеченных большинством национальных обществ, является подготовка к быстрому и эффективному реагированию путем денежной помощи. Будучи “готовыми к денежной помощи”, национальные общества могут легче завоевать доверие правительства как проверенного и надежного партнера.

До пандемии Национальные общества в Турции и Кении имели определенную инфраструктуру с точки зрения материально-технических, административных и кадровых ресурсов, в то время как другие продолжали развивать свои финансовые, кадровые и логистические системы. Это может способствовать созданию следующих систем:

- Хорошо подготовленный и квалифицированный персонал в области оказания финансовой помощи и всеобъемлющую программу, включая целевую направленность;
- персонал, участвующий в планировании, координации и разработке стратегии НО, связанные с политикой и программами социальной защиты;
- опробованные и проверенные процессы и процедуры, в оказании денежной помощи, включая контракты с поставщиками финансовых услуг (ПФУ);
- руководство Национального общества, способствует к готовности оказания финансовой помощи путем партнерства в данной области;
- своевременное финансирование доступного на местном уровне;

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

- создание систем сбора информации и данных путем их обмена (по возможности, в цифровом формате).

В этом случае национальные общества должны быть готовы к оказанию денежной помощи. На раннем этапе финансовой помощи, большое значение придается действиям на основе прогнозирования (FbF).

## 06 Государства также должны работать над тем, чтобы оказывать поддержку в виде “финансовой помощи”.

Для того чтобы национальные общества могли эффективно сотрудничать с правительствами в области социальной защиты, реагирующей на бедствия, министерства должны понимать важность готовности к оказанию помощи путем ДВП, а также потенциал для быстрого реагирования на стихийные бедствия в масштабе всей страны.

В Непале, Эсватини и Малави, национальным обществам пришлось потратить много времени и усилий, чтобы привлечь правительства к оказанию финансовой помощи. У Национальных обществ, которые инвестирует в готовность оказания финансовой помощи, есть возможности привлечения правительственных органов в различные виды деятельности.

Для правительства столь же важно иметь единую систему регистрации или базу данных. Это позволит объединить все данные, поступающие от гуманитарных организаций, в единую централизованную базу данных, а также использовать эту систему на взаимовыгодной основе для всех сторон.

## 07 Как национальные общества, так и правительства должны иметь “сбор данных”.

Основные проблемы и задержки национальных обществ со сбором данных во время реагирования, это их проверка и обмен, в то время как другие используют систему, которые бесперебойно функционируют и позволяют наладить сотрудничество между учреждениями. В Турции база данных Красного Полумесяца «Гечмен» позволила правительству и гуманитарным организациям работать совместно, в то время как Нигерийская система сбора данных “КОВО” позволила быстро и надежно реагировать, тем самым ускоряя обмен данных.

Также особое значение имеет заранее заключенные соглашения и разработка политики в области обмена данными. Это поможет ускорить реализацию программ, а также быть наготове, как правительствам, так и национальным обществам. Красный Крест Монтсеррата и правительстве столкнулись с проблемой, как обмен данными об уязвимых мигрантах, поскольку политика не была согласована заранее. В Пакистане несмотря на то, что Общество Красного Полумесяца Пакистана имеет соглашение с правительством об обмене данными, была задержка в проверки данных, которая создала дополнительную нагрузку что повлияло на быстрое реагирование.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

## 08 Целевая аудитория должна быть заранее выявлена, еще до наступления кризиса

Выявление целевой аудитории - самая трудная часть любой программы помощи. В преддверии кризиса, заранее выявленные критерии получателей позволят принимать обоснованные решения, которые дают возможность Национальному обществу оказать гуманитарную помощь в соответствии с основополагающими принципами Движения КК и КП. Также местные сети национальных обществ часто помогают расширить охват, что поддерживают быстрый доступ к сообществам.

Важным аспектом во время реагирования является необходимость понимания риска и уязвимости слоев населения перед различными бедствиями. Национальные общества могут оказывать заблаговременную поддержку путем выявления уязвимых слоев в целевой аудитории. Они могут также проводить предварительную регистрацию потенциальных получателей.

Нигерийский Красный Крест через свою сеть, из 800 000 волонтеров, смог оказать помощь правительству в выборе целевой аудитории получателей, собрав списки нуждающихся и предоставив данные о пострадавшем населении из первых рук.

## 09 Денежная помощь должна быть согласована как можно раньше.

В каждой стране, основной сложностью является согласование денежной помощи, которая вызывает различные разногласия, и замедляет ход событий. Если суммы будут согласованы заранее, это позволит быстрее и эффективнее реагировать на основе вероятных сценариев и заблаговременных действий.

В тех случаях, когда национальные общества имели опыт оказания денежной помощи и хорошо знали, как использовать инструмент для выявления минимальной потребительской корзины, они могли ориентировать правительства на реалистичную и обоснованную сумму выплаты. Однако в целом национальные общества имеют тенденцию довольствоваться более высокой суммой выплаты, что в результате повышает уровень государственных выплат для определенных групп или же для расширения охвата на более низком уровне.

Данные решения отлично подходят в тех случаях, когда правительства имеют большую рабочую нагрузку и ограниченные финансовые возможности. В Кении, например, Общество Красного Полумесяца работало с правительством и другими учреждениями, чтобы согласовать стоимость суммы выплаты для всех получателей. Затем правительство выплатило часть этой суммы, а гуманитарные организации увеличили ее до согласованной стоимости.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ

## 10 Национальные общества могут извлечь пользу из более активного позиционирования себя перед правительствами еще до наступления Чрезвычайной Ситуации или Кризиса.

Важно, чтобы национальные общества понимали масштабы и параметры национальной системы социальной защиты, наращивали свой потенциал в соответствии с масштабами и амбициями правительства. Для этого национальные общества должны инвестировать в нужные системы, политику и людей, чтобы обеспечить прочные связи с правительством.

Национальным обществом, совместно с правительством должны предусматриваться такие действия, как планирование и готовность к чрезвычайным ситуациям на раннем этапе для позиционирования себя в качестве надежного партнера в кризисных ситуациях. Например, благодаря своему мандату в качестве вспомогательного органа по оказанию гуманитарной помощи, Кенийский Красный Крест уже налажил тесное сотрудничество с правительством, во время пандемии КОВИД-19, который нанес удар в ключевых областях деятельности. Если рассматривать ситуацию в меньшем масштабе, то в Эсватини, Общество Красного Полумесяца благодаря доверительному отношению, надежностью и потенциалу, стал правительственным партнером во время пандемии.

Как показывают исследования, привлечение правительства может стать отправной точкой для установления успешных связей между национальными обществами. Налаживание таких связей также позволяет им сообщать о своих полномочиях, беспристрастности, масштабах и сфере охвата до наступления кризиса, что непосредственно ускоряет сотрудничество во время ЧС. Примеры

такого рода взаимодействия включают в себя:

- быть частью национальных платформ по борьбе с бедствиями и кризисами для принятия решений;
- активное участие в разработке политики с ключевыми министерствами, например, путем оказания помощи в определении минимальной потребительской корзины;
- внесение вклада в существующие национальные программы социальной защиты;
- проведение четкой политики в области социальной защиты, реагирующей на бедствия, и участие в разработке правительственной политики в области социальной защиты в качестве вспомогательной заинтересованной стороны.

ВСТУПЛЕНИЕ

ЭСВАТИНИ

КЕНИЯ

МАЛАВИ

МОНТСЕРРАТ

НЕПАЛ

НИГЕРИЯ

ПАКИСТАН

ТУРЦИЯ

УРОКИ