Дорожная карта для планирования мониторинга и оценки (М&О)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА** | | | |
| 1. Планирование МиО ПДП | 1. Мониторинг программы | 1. Мониторинг рынка | 1. Оценка ПДП |
| .1 Разработать стратегию МиО  .2 Повысить квалификацию персонала | .1 Исходные показатели  .2 Мониторинг обналичивания  .3 Мониторинг после раздачи | .1 Мониторинг торговцев  .2 Мониторинг цен  .3 Реагирование на изменения цен | .1 Сформулировать критерии и вопросы для оценки  .2 Подготовить ТЗ для оценки  .3 Написать отчёты |

## ВВЕДЕНИЕ

Данная дорожная карта поможет вам в процессе мониторинга и оценки. Этот процесс включает в себя разработку комплексной стратегии МиО (включая детальный план работ и матрицу МиО с индикаторами и средствами проверки), а также повышение квалификации добровольцев и персонала.

В данной дорожной карте также выражены предположения о том, какие инструменты методических материалов по вопросам предоставления наличных денежных средств в условиях ЧС наиболее полезны для данного раздела и подразделов. Эти инструменты будет необходимо скорректировать согласно вашим потребностям и условиям.

Вы должны всегда стремиться соблюдать минимальные стандарты, перечисленные в этом разделе. Это поможет повысить уровень качества ваших действий.

Вероятно, по мере того как завершаются процессы и информация поступает в каждый подраздел, для принятия решений вам потребуется **переходить от одного подраздела к другому**.

Если вам потребуется более детальное руководство в вопросах мониторинга и оценки, обратитесь к справочным документам, перечисленным в конце данной дорожной карты.

## МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

* Планирование МиО должно осуществляться на стадии разработке программы.
* МиО должны основываться на программных индикаторах и проверочных параметрах, определённых в логической структуре.
* Число индикаторов должно быть ограничено. Индикаторы должны характеризовать процессы (были ли причитающиеся выплаты получены вовремя), результаты (как были получены выплаты), итоги (как программа повлияла на бенефициаров и не-бенефициаров) и рынки (влияние на цены и торговцев).
* В случае многоцелевых денежных пособий (МЦП) индикаторы должны быть достаточно широкими, чтобы захватить вторичное воздействие.
* Необходимо заранее провести подготовку членов команды, осуществляющей мониторинг, и протестировать инструменты.

## ПОДРАЗДЕЛЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

### Разработайте стратегию МиО

Индикаторы для каждой конкретной программы реагирования (индикаторы для результатов, для итогов, индикаторы для процесса) будут разработаны на стадии подготовки логической структуры. Среди инструментов этого подраздела вы найдёте логическую структуру, а также контрольный список ключевых элементов, которые надо принять во внимание при осуществлении мониторинга процесса и воздействия программы.

|  |
| --- |
| В случае многоцелевых денежных пособий (МЦП), которые позволяют бенефициарам более гибко использовать денежные средства, важно установить широкую систему мониторинга, чтобы также захватить вторичное воздействие (например, изменения в доступности образования, здравоохранения и т.п.) |

Основываясь на логической структуре, вы должны разработать:

* План работы МиО с подробным описанием мероприятий, необходимых для обеспечения гладкого течения процесса мониторинга и оценки, содержащий чёткие указания, кто отвечает за каждое мероприятие, с кем должен координировать свои действия ответственный сотрудник, и когда следует проводить каждое мероприятие.
* Матрицу МиО, которая включает все индикаторы, которые будут контролироваться. Для каждого индикатора в матрице должно быть указано: какие следует использовать источники данных и методы их сбора, как часто необходимо собирать данные и кто это должен делать, а также как будут использоваться данные мониторинга. Среди наиболее часто используемых методов можно назвать дискуссии в фокус-группах, экспертные интервью, а также опросы домохозяйств. Главное правило - включайте и количественные, и качественные компоненты, чтобы учесть аспекты кросс-проверки. Учтите, что использование нескольких методов и нескольких респондентов (например, бенефициары и не-бенефициары, мужчины и женщины и т.д.) позволит вам провести перекрёстную проверку и даст больше уверенности в результатах.

Среди инструментов данного подраздела вы найдёте рабочий план МиО и шаблоны матриц.

Определение выборки является ключевой информацией, не включённой в матрицу МиО. Выборку нужно определить до начала сбора данных. Выборка означает число людей, магазинов, торговцев, агентов поставщиков услуг и т.д., которые нужно будет проконтролировать в месяц, и/или число пунктов раздачи/обналичивания, которые надо посещать каждый месяц с целью мониторинга. Среди инструментов данного подраздела вы найдёте калькулятор выборки для опроса, а также краткое руководство для определения выборки. Эти инструменты позволят вам установить физические цели для контроля.

### Повышение квалификации сотрудников

Качество и надёжность результатов мониторинга и рекомендаций будут в большой степени зависеть от квалификации членов команды, осуществляющей МиО. Следовательно, добровольцы и сотрудники, которые будут участвовать в сборе и анализе данных, должны пройти подготовку. Среди инструментов данного подраздела вы найдёте вводную презентацию, а также заметки для преподавателя, предназначенные для технических сотрудников и руководителей среднего звена. Кроме того, вы найдёте краткое руководство по проведению дискуссий в фокус-группах и интервью.

|  |
| --- |
| СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  МФОККиКП, измерение результатов / ICRC measuringresults 2009.<http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0995.htm>  Руководство по мониторингу после раздачи непродуктовых товаров и наборов для строительства временных укрытий. МОМ 2012. / Non-food items and emergency shelter cluster guidelines on post-distribution monitoring. IOM 2012. <http://www.foodsecurity.nrc-handbooks.org/assets/NFI_ES_cluster_PDM_guidelines_July_2012-copy.pdf>  МФОККиКП (2011) Руководство по мониторингу и оценке проектов/программ / Project/programme monitoring and evaluation (M&E) guide |