БЛАНК ВОПРОСНИКА ДЛЯ ОПРОСА НА ВЫХОДЕ ИЗ ПУНКТА ОБНАЛИЧИВАНИЯ

ИНТЕРВЬЮ \_\_\_ из \_\_\_\_

## Задача:

Данный бланк можно использовать для опроса бенефициаров, когда они покидают пункт обналичивания. Его можно использовать при мониторинге широкомасштабных раздач, когда мониторинг после осуществления раздачи провести сложно.

### Преимущества

* Позволяет членам команды, осуществляющей раздачу, немедленно получить информацию о населении, которое они обслуживают.
* Опрос не занимает много времени и относительно прост в исполнении.

## Инструкции

1. Выберите двух или трёх человек, которые могут опрашивать бенефициаров на выходе (сотрудники, сотрудники партнёрских организаций или добровольцы, все должны владеть языком и быть приятными в обхождении), раздайте им планшеты, вопросники и ручки. их о целях интервью на выходе и обратите внимание на некоторые основные моменты.Среди которых может быть:

* Добровольно:Участие в этом интервью добровольное.Вы не должны отвечать на вопрос, если не хотите.Мы можем остановить интервью в любое время.
* Использование информации:Эта информация будет использована, чтобы помочь нам лучше понять, как прошла эта раздача, чтобы улучшить нашу работу в будущем.
* Никакого риска для них:
* Мы записываем их личные характеристики (возраст, пол), чтобы понять, кто принял участие в раздаче.
* Эта информация не будет использоваться чтобы идентифицировать их лично.

1. Попросите интервьюеров встать рядом с выходом из пункта раздачи и останавливать каждого 15-го или каждого 20-го выходящего человека. (\*\*Примечание: Важно выбрать конкретное число и отсчитывать каждые Х человек, чтобы мы выбирали людей случайным образом - и не основывали свой выбор на том, например, насколько дружелюбным и контактным нам кажется тот или иной человек).
2. Интервьюеры должны пройти весь опросник и записать вопросы:

* Самое главное - быть дружелюбным.Если люди не хотят отвечать на вопрос, они не должны на него отвечать.
* «Подсказки» для случаев, когда люди не уверены, как ответить, включены в виде альтернативных или дополнительных вопросов.

1. После интервью интервьюеры должны поблагодарить респондентов и дать им номер телефона горячей линии для отзывов/жалоб в будущем.
2. После раздачи команды могут просмотреть бланки и обсудить результаты.

## Усовершенствование данного инструмента

Этот список вопросов ориентировочный - вы можете добавлять/удалять вопросы, чтобы убедиться, что собираете информацию, которая будет наиболее полезной для вашей команды.

*Если у вас есть вопросы или предложения по улучшению, свяжитесь с* ***xxxxxxx****.*

## ОПРОС БЕНЕФИЦИАРОВ НА ВЫХОДЕ ИЗ ПУНКТА ОБНАЛИЧИВАНИЯ

**ИНТЕРВЬЮ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИНТЕРВЬЮ \_\_\_ из \_\_\_\_

*Вводная часть:«Здравствуйте, можете ли вы уделить мне 10 минут и поговорить о сегодняшнем мероприятии?Я бы хотел задать вам несколько вопросов, чтобы мы могли улучшить нашу работу.Мы просим вас отвечать искренне - мы ценим предложения, и ваши ответы никоим образом не будут использованы против вас.Участие в этом интервью добровольное - вы не должны отвечать на вопрос, если не хотите, и мы можем остановиться в любое время».*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРОСЕ** | | |
| **В1.**Дата интервью: |  | |
| **В2.**Имя респондента: |  | |
| **В3.**Пол бенефициара/респондента: | 1. Мужской 2. Женский |  |
| **В4.**Возраст: | 1. 6 – 16 2. 17 – 35 3. 36 – 59 4. 60 + |  |
| **В5.**Находитесь ли вы в одной из следующих ситуаций?(отметьте всё, что подходит) | 1. Беременная 2. Вдова/вдовец 3. Хроническое заболевание 4. Инвалид 5. Сирота 6. Нет |  |
| **В6.**Название сообщества: |  | |
| **В7.**Название муниципального образования: |  | |
| **В8.**Провинция: |  | |
| **В9.**Имя интервьюера: |  | |
| **В10.**Сколько людей живут в вашем домохозяйстве? | *Запишите цифру:* | |

**ПРОЦЕСС ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вариант** | **Ответ** |
| **В11.**Сколько денег вы сегодня получили? | Запишите сумму: | |
| **В12.**Была ли сумма, которую вы получили, равна той, которую вам сказали, что вы получите? | 1. Да  2. Нет - она была больше  3. Нет - она была меньше  4. Мне не называли сумму |  |
| **В13.**Знаете ли вы, какая организация дала вам деньги?[Подождите ответа, не подсказывайте] | * + - 1. Красный Крест и Красный Полумесяц       2. Правительство       3. Другая организация       4. Не знаю |  |

**МЕСТО РАСПОЛОЖЕНИЯ И ТРАНСПОРТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вариант** | **Ответ** |
| **В14.**Как вы добрались сюда сегодня? | 1. Пешком 2. На велосипеде 3. Общественным транспортом 4. На животном 5. Собственное транспортное средство 6. Другой вид транспорта |  |
| **В15.**Сколько времени вам потребовалось, чтобы сюда добраться? | 1. Менее чем 30 минут 2. От 30 минут до 1 часа 3. От 1 часа до 1 часа 30 минут 4. От 1 часа 30 минут до 2 часов 5. Более 2 часов |  |
| **В16.**Нужно ли вам было платить за проезд, чтобы сюда добраться? | 1. Да (запишите сумму) 2. Нет |  |

**ПРОЦЕСС РАЗДАЧИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вариант** | **Ответ** |
| **В17.**Сколько времени вам потребовалось сегодня, чтобы получить деньги? *Подсказка: как долго вы ждали в очереди?* | 1. Менее 20 минут 2. От 20 минут до 1 часа 3. Более 1 часа |  |

**АДЕКВАТНОСТЬ ПРОГРАММЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вариант** | **Ответ** |
| **В18.**Как вы узнали, что вы получите деньги? | 1. Вы присутствовали на собрании, о котором объявил КККП 2. Вам сообщили руководители сообщества 3. Сарафанное радио в сообществе 4. Вы видели листовку или плакат 5. Вы получили sms-сообщение 6. Другое |  |
| **В19.**Что вы планируете делать с тем, что сегодня получили? *Подсказки:Как вы потратите деньги?*  *Допустимо несколько вариантов ответа* | 1. Жильё 2. Продукты и вода 3. Уголь/дрова/газ 4. Расходы на образование 5. Медицинские услуги 6. Товары для дома 7. Товары для бизнеса 8. Товары для фермерства/скота 9. Возврат долгов   10. Помощь семье или друзьям  11. Сбережения  12. Другое |  |
| *Красный Крест и Красный Полумесяц раздаёт различные предметы, такие как продовольствие, гигиенические наборы или строительные материалы, в зависимости от того, в чём люди нуждаются.* | | |
| **В20.**Предпочли бы вы получить вместо этого что-то другое? | 1. Да  2. Нет |  |
| **В20а.**Если ДА, что бы вы предпочли получить? |  |  |
| **В21.**Насколько вы сегодня удовлетворены нашими сотрудниками и добровольцами? | 1. Высоко удовлетворён  2. Удовлетворён в некоторой степени  3. Не удовлетворён |  |
| **В21а.**Если НЕ УДОВЛЕТВОРЁН, почему вы не удовлетворены? |  |  |
| **В22.**Потребовалось ли вам платить кому-либо либо оказывать услугу, чтобы принять участие в программе? | 1. Да  2. Нет |  |
| **В22а**. Если ДА, кому? | 1. Сотруднику КККП 2. Члену сообщества 3. Правительственному чиновнику 4. Сотруднику компании-поставщика услуг 5. Другое (уточните:) |  |
| **В23.**Как бы вы описали информацию, которую получили о программе? | 1. Достаточно информации/понял программу 2. Недостаточно информации/часть программы была неясна 3. Не получил информации |  |
| **В24.** Как бы вы описали общую организацию в пункте обналичивания? | 1. Хорошо  2. Удовлетворительно  3. Плохо |  |
| **В25.**Чувствовали ли вы себя в безопасности в пункте обналичивания? | 1. Да 2. Нет |  |
| **В25а.**Если НЕТ, почему? | 1. Люди знали, что когда я уйду, у меня с собой будут деньги 2. Слишком много людей вокруг 3. Не было сотрудников службы безопасности 4. Мне пришлось слишком далеко ехать, чтобы сюда попасть 5. Другое (уточните:) |  |
| **В26.**Потребовалось ли вам платить деньги на стойке чтобы получить ваше денежное пособие? | 1. Да 2. Нет |  |
| **В27.**Каково ваше мнение о Программе денежных переводов КККП?Является ли она положительной, отрицательной или не окажет никакого воздействия? | 1. Положительная 2. Отрицательная 3. Никакого воздействия |  |
| *Если отрицательная, предложите воспользоваться Механизмом подачи жалоб* |  |  |
| **В28.**Думаете ли вы, что получение этого пособия каким-либо образом может повлиять на вашу безопасность? | 1. Да 2. Нет |  |
| **В28а.**Если ДА, каким образом? | 1. Оно может повысить риск ограбления 2. Оно может повысить риск того, что меня убьют ради денег 3. Оно может создать напряжённость в моей семье 4. Оно может создать напряжённость в сообществе 5. Другое (уточните:) |  |
| **В29.**Сделали ли вы что-либо или будете ли что-либо делать для снижения уровня рисков безопасности, которые, как вы полагаете, могут быть следствием получения данного денежного пособия? | 1. Да 2. Нет |  |
| **В29а.**Если ДА, что вы сделали или что вы сделаете? | 1. Я пришёл получать денежное пособие не один 2. Я собираюсь потратить деньги быстро 3. Я держал в секрете тот факт, что получил денежное пособие 4. Я положу деньги на банковский счёт 5. Другое (уточните:) |  |
| **В30.**Есть ли у вас другие предложения, что мы можем сделать лучше? |  |  |
| **В31.**Знаете ли вы, как подать жалобу или оставить отзыв Красному Кресту и Красному Полумесяцу, если захотите? | 1. Да 2. Нет | Если НЕТ, дайте респонденту карточку. *Это номер телефона бесплатной линии для отзывов и жалоб.* |

***Большое спасибо, мы благодарны вам за то, что вы уделили нам время и поговорили с нами сегодня.***

**ПРИМЕЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮЕРА / НАБЛЮДЕНИЯ / ОТЗЫВЫ ПО ЭТОМУ РУКОВОДСТВУ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮ:**

*Отметьте в этой графе всё, что вы считаете важным или имеющим отношение к данному интервью.Например: как вы думаете, понял ли человек ваши вопросы?Свободно ли респондент владел языком?Торопился ли респондент?*