Дорожная карта для оценки программы

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА** |
| 1. Планирование МиО ПДП
 | 1. Мониторинг программы
 | 1. Мониторинг рынка
 | 1. Оценка ПДП
 |
| .1 Разработать стратегию МиО.2 Повысить квалификацию персонала | .1 Исходные показатели.2 Мониторинг обналичивания.3 Мониторинг после раздачи | .1 Мониторинг торговцев.2 Мониторинг цен.3 Реагирование на изменения цен | .1 Сформулировать критерии и вопросы для оценки.2 Подготовить ТЗ для оценки.3 Написать отчёты |

## ВВЕДЕНИЕ

Оценка программы включает в себя систематическую и объективную оценку продолжающейся или законченной операции, её структуры, особенностей реализации и результатов. Цель состоит в том, чтобы определить актуальность и степень достижения целей, качество разработки, эффективность, степень воздействия и устойчивость. Информация, полученная в ходе проведения оценки, должна быть достоверной и полезной, с её помощью получатели услуг и доноры должны иметь возможность использовать извлечённые уроки при принятии решений[[1]](#footnote-2).

В данной дорожной карте представлено краткое руководство по различным типам оценки, а также информация о том, как установить критерии оценки и вопросы, подготовить технические задания и отчёты.

В данной дорожной карте также выражены предположения о том, какие инструменты Методических материалов по вопросам предоставления наличных денежных средств в условиях ЧС наиболее полезны для данного раздела и подразделов. Эти инструменты будет необходимо скорректировать согласно вашим потребностям и условиям.

Вы должны всегда стремиться соблюдать минимальные стандарты, перечисленные в этом разделе. Это поможет повысить уровень качества ваших действий.

Вероятно, по мере того как завершаются процессы и информация поступает в каждый подраздел, для принятия решений вам потребуется переходить от одного подраздела к другому.

Если вам потребуется более детальное руководство в вопросах проведения оценки программы, обратитесь к справочным документам, предложенным в конце данной дорожной карты.

## МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

* Любая программа всегда должна включать компонент оценки, который позволит вам извлечь уроки, улучшить методы и принципы работы в будущем, а также повысит степень ответственности и отчётности.
* Проведение оценки следует запланировать на стадии разработки программы.
* Лица, осуществляющие оценку программы, не должны входить в команду, занимавшуюся её реализацией.
* В ходе проведения оценки необходимо консультироваться и с бенефициарами, и с не-бенефициарами.
* Оценку следует проводить в сотрудничестве с другими агентствами по оказанию помощи, это позволит снизить затраты и административную нагрузку на сообщества.
* Результаты оценки должны быть доступны широким массам, в особенности лицам, ответственным за выработку политики, и оперативным сотрудникам.

## ТИПЫ ОЦЕНКИ

В зависимости от того, когда она проводится, оценка может быть следующих типов[[2]](#footnote-3):

Оценка в режиме реального времени, которая часто проводится на начальной стадии программы. Оценка такого типа может быть характерна для ситуаций после гуманитарных катастроф или конфликтов, где может не существовать исходных параметров, уровень преемственности в организациях может быть крайне низким ввиду быстрой сменяемости персонала, а угроза безопасности может затруднить проведение интервью и опросов.

Оценка на середине срока работы программы имеет целью оценить, является ли программа всё ещё актуальной, и какой прогресс был сделан на пути к достижению целей. Оценка такого типа даёт возможность скорректировать программу, чтобы её целей можно было достичь в ожидаемые сроки.

Итоговая оценка, которую обычно выполняют ближе к концу стадии реализации проекта. В ходе такой оценки определяют, в какой степени были достигнуты ожидаемые цели и результаты.

## ПОДРАЗДЕЛЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

### Задайте критерии оценки и вопросы

На этой стадии важно определить «аспекты» для оценки. Эти аспекты позволят составить план оценки, а также послужат основой для разработки вопросов, на которые надо ответить в ходе проведения оценки. Это даст возможность сотрудникам, проводящим оценку, прийти к чётким выводам и выработать рекомендации. К определению аспектов и формулировке вопросов для оценки следует привлечь основных партнёров. Вы найдёте основные вопросы для оценки среди инструментов этого подраздела.

Выполняя оценку программ денежных переводов, следует учесть потенциальное косвенное воздействие на местную экономику. Анализ мультипликационного эффекта выводит оценку за пределы воздействия на бенефициаров, так как будет необходимо учесть и воздействие на других местных субъектов. Среди инструментов этого подраздела вы найдёте пошаговое руководство и инструменты для проведения оценки мультипликационного воздействия на местную экономику.

### Подготовка технического задания (ТЗ)

В технических заданиях должны быть чётко определены цель и охват оценки, представлено подробное руководство по проведению оценки, объяснено, какие результаты ожидаются, и кому о них следует доложить.

Вы найдёте бланк ТЗ в инструментах этого подраздела. Кроме того, вы найдёте контрольный список, по которому вы сможете проверить, учли ли вы все ключевые аспекты при разработке ТЗ.

### Подробные отчёты

Отчёты об оценке должны быть ясными, с минимальным использованием технического языка, должны включать следующие элементы: резюме проекта, профиль оцениваемых мероприятий, описание использованных методов оценки, основные результаты, извлечённые уроки, выводы и рекомендации. Среди инструментов этого подраздела вы найдёте бланк отчёта об оценке, а также шаблоны для конкретных случаев.

|  |
| --- |
| СПРАВОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫОценка гуманитарных действий с использованием критериев ОЭСР-Комитета помощи в целях развития / Evaluating humanitarian action using the OECD-DAC criteria. ALNAP <http://www.alnap.org/resource/5253>МФОККиКП (2011) Руководство по мониторингу и оценке проектов/программ / Project/programme monitoring and evaluation (M&E) guide |

1. МФОККиКП (2011) Руководство по мониторингу и оценке проектов/программ / IFRC (2011) Project/programme monitoring and evaluation (M&E) guide [↑](#footnote-ref-2)
2. ПРООН. Руководство по планированию, мониторингу и оценке для результатов развития / Handbook on Planning, Monitoring and Evaluating for Development Results [↑](#footnote-ref-3)