Шаблон отчёта об оценке ПДП

В зависимости от задач программы и целей проведения оценки вы будете использовать разные оценочные методологии. В ходе оценки программы следует внимательно проверить наличие ошибок при включении в программу и исключении из неё, а также оценить уровни уязвимости в целевых группах, так как эти вопросы являются наиболее типичными для городских программ денежных переводов. Страновая команда может провести внутреннюю проверку в конце проекта, чтобы задокументировать извлечённые уроки и достижения программы. Для подтверждения достижений проекта и для получения свежей точки зрения на контекст программы можно провести внешнюю оценку.

## Список тем, которые следует затронуть при проведении оценки программы

1. Краткий обзор результатов
2. Контекст
3. Методология
* Опросы
* Дискуссии в фокус-группах
* Интервью с основными партнёрами
* Обзор рыночной информации
1. Воздействие: бенефициары
* На семьи бенефициаров
* Анализ изменений в структуре расходов домохозяйств
* Анализ использования наличных/ваучеров
* Анализ изменений в стратегии выживания
1. Воздействие: местный рынок и экономика
* Продавцы/магазины, участвовавшие в программе
* Анализ воздействия или непреднамеренные последствия для магазинов/продавцов, не участвовавших в программе
* Объём денежных средств, влитых в местную экономику. Объём приобретённых товаров и их стоимость
* Изменения в цепочке поставок
* Восстановление рыночных функций
1. Соответствие
* Достиг ли проект своих целей?
* Был ли механизм денежных переводов удобным для бенефициаров?
* Предпочитали ли бенефициары другие виды помощи?
* Была ли стоимость денежных средств/ваучера достаточной для достижения целей проекта и удовлетворения потребностей бенефициаров?
* Была ли частота платежей оптимальной для достижения целей проекта?
1. Эффективность
* Общая экономическая целесообразность
* В сравнении с раздачей неденежной помощи
* В сравнении с другими программами денежных переводов
* В сравнении с другими механизмами переводов (т.е. бумажные ваучеры по сравнению с электронными картами)
1. Мониторинг
* Позволяла ли система мониторинга получить желаемую информацию?
* Какие мероприятия были скорректированы благодаря качественно проведённому мониторингу?
* Команды, выполнявшие мониторинг, и команды, реализовывавшие программу, - это разные команды?
* Удовлетворяли ли бенефициары критериям проекта?
* Был ли мониторинг достаточным по покрытию и охвату?
1. Отбор
* Обзор критериев отбора и критериев выбора географического района
* Ошибки при исключении и их причины
* Ошибки при включении и их причины
* Пересмотр инструментов, использованных при отборе, для выявления возможной необходимости изменения
* Восприятие отбора в сообществах (понимали ли сообщества критерии отбора?)
1. Отчётность
* Участие сообщества
* Обмен информацией и её распространение
* Механизмы подачи отзывов/жалоб
* Извлечённые уроки
1. Потенциал партнёров
* Смогло ли агентство, осуществлявшее переводы, успешно увеличить число транзакций?
* Использовала ли организация партнёрства для лучшего понимания уязвимости и финансовых систем в городских сообществах?
1. Рассмотрение будущих потребностей и подходов
* Рекомендации для систем денежных переводов
* Рекомендации для неудовлетворённых потребностей
* Следующие шаги