# Analyse de base (système et processus utilisés avant RedRose)

Pour mieux comprendre les avantages de l'utilisation de RedRose, il est utile de comprendre le système et les processus éventuellement utilisés avant RedRose, c'est-à-dire quels outils ce type de projet utilisait-il auparavant ? Cela fournit la composante « avant » de la comparaison « avant/après ».

## Questions d'encadrement de la discussion :

* Avant RedRose, quels systèmes et outils auriez-vous utilisés pour ce projet et avez-vous des exemples de ces systèmes et outils dans le cadre de projets antérieurs (par exemple, suivi Excel, autres) ?
* Quels sont les principaux problèmes rencontrés avec vos systèmes/outils précédents qui vous ont incité à piloter ou à utiliser RedRose pour ce projet ?
* Avez-vous identifié des avantages liés à l'utilisation de vos anciens systèmes/outils qui ne sont plus disponibles dans RedRose ?

#

# Analyse de la mise en œuvre de RedRose

* Avez-vous dû acheter du matériel ou des appareils nécessaires à l'utilisation de RedRose, par exemple des imprimantes, des scanners, des smartphones, des tablettes, des ordinateurs portables, des serveurs, etc. Indiquez les quantités et les coûts.
* Quels sont les coûts de la licence pour l'utilisation de RedRose ? Décrivez le modèle de coût, c'est-à-dire le coût par transaction, les frais fixes, les frais d'assistance, etc.
* Une configuration, une personnalisation ou des conseils ont-ils été nécessaires pour adapter ou mettre en place RedRose? Comment cela s'est-il passé et quel a été le délai/coût ?
* Implications en termes de matériel/appareils (y compris les coûts)

## Logiciels (licence et coûts) : personnalisation, configuration, conseils ?

## Implications en matière de télécommunications (coûts compris)

## Considérations relatives à l'interopérabilité (p. ex. pilotes, API)

## Documentation (accessible, utilisable, complète et précise ?) ; implications en termes de coûts et de temps ?

## Formation (adéquate, rapide ?) et implications en termes de temps et de coûts ?

## Tests (temps/coûts ?) - corrections ou ajustements apportés à la suite des essais ?

## Modifications des processus (implications en termes de temps/coûts ?)

Y a-t-il des implications claires en matière de sécurité liées à RedRose ? Par exemple, de nouveaux processus

# Utilisation de RedRose – Opérationnelle

## Expérience utilisateur

## Expérience du personnel/volontaire

## Expérience en matière de gestion

## Identification du bénéficiaire – implications de RedRose (avantages/inconvénients)

## Processus d'enregistrement –implications de RedRose

## Validation/contrôle des données -

## Allocations pour les bénéficiaires

## Distribution

## Rapprochement

## Compte-rendu

# Coûts/avantages

## Coûts et avantages matériels

## Coûts et avantages immatériels

## Coûts et avantages ponctuels et permanents

# Apprentissage

## Que devait-il se passer ?

## Que s'est-il passé en réalité ?

## Qu'est-ce qui s'est bien déroulé ?

## Qu'est-ce qui aurait pu être amélioré ?

## Quels sont les changements à apporter pour la prochaine fois ?