



Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Marco de Competencias
Técnicas en materia de
Programas de Transferencias
Monetarias (PTM) para
Despliegues de Respuesta
Rápida

Septiembre de 2021



ICRC



IFRC

El Grupo de Trabajo Técnico de Formación (TTWG, por sus siglas en inglés) fue creado por el Grupo de Trabajo de Pares de PTM para ofrecer una especialización técnica específica dirigida a resultados concretos del Marco Estratégico de los PTM para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. El TTWG ha desarrollado un nuevo Marco de Competencias Técnicas para ayudar al Movimiento a ofrecer personas cualificadas que puedan liderar y contribuir a PTM de alta calidad.



Antecedentes

El Marco de Competencias Básicas de la FICR para Personal de Respuesta Rápida ha sido desarrollado como una herramienta esencial para garantizar un enfoque coherente basado en las competencias para la contratación, la selección, la gestión del rendimiento, el aprendizaje y el desarrollo del Personal de Respuesta Rápida en el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (CRMLR).

El marco consiste en 20 competencias genéricas diferentes que se entienden adecuadas para el personal de emergencia, agrupadas en cuatro ámbitos: Cruz Roja/Media Luna Roja, Operativos, Transversales y Conductuales.

El Marco de Competencias Técnicas en materia de Programas de Transferencias Monetarias (PTM) refleja los ámbitos de especialización técnica en materia de PTM que se precisan para una respuesta rápida. Las competencias técnicas en PTM reflejan los ámbitos de especialización técnica en PTM para una respuesta rápida, sin repetir competencias ya incluidas en las competencias básicas de respuesta rápida. Por ejemplo, el marco de competencias básicas incluye un conjunto de competencias operativas que también tienen una naturaleza técnica, como la evaluación, la gestión de la información, la seguridad y la protección, la transición y la recuperación, y la participación comunitaria y la rendición de cuentas.

En consecuencia, el marco competencial en materia de PTM no las duplica. Las competencias técnicas en materia de PTM deben utilizarse conjuntamente con las competencias básicas de la FICR.

¿Qué es una competencia?

Una competencia define el conjunto de comportamientos, capacidades y conocimientos; describe cómo hacerse el trabajo. Es distinta de los objetivos, que indican lo que debe hacerse y las actividades que necesitan ser completadas.

Tanto las competencias técnicas como las básicas se estructuran en niveles que indican roles que asumen una mayor responsabilidad según sea Director/a, Gerente o Coordinador/a.

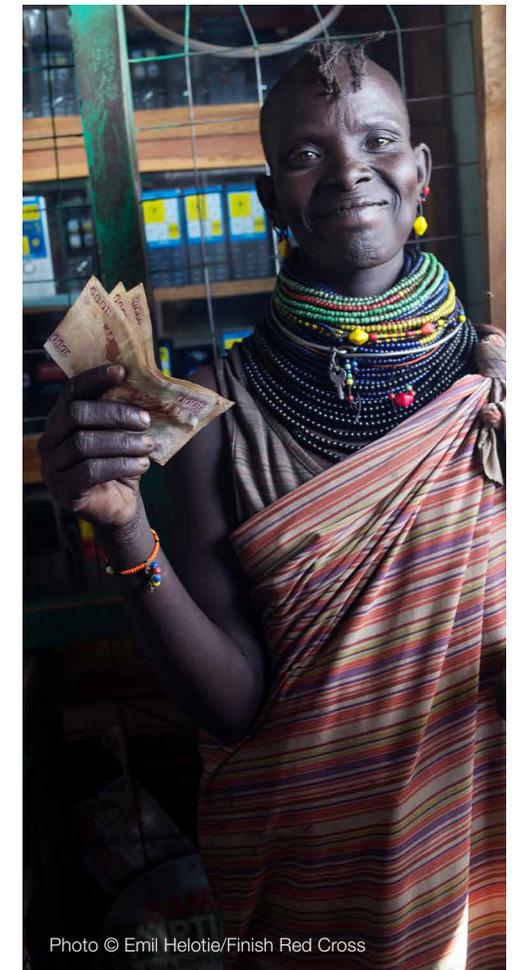


Photo © Emil Helotie/Finish Red Cross

Structure of the CVA Technical Competency Framework

El Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM se estructura de la siguiente manera:

Nivel Básico

Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.

Nivel 1

Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.

Nivel 2

Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.

Nivel 3

Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.

Las competencias técnicas en materia de PTM resultan aplicables a todas las respuestas rápidas, tanto nacionales o regionales como globales, e incluyen a las Sociedades Nacionales que ofrecen apoyo de emergencia a sus oficinas locales.

El marco se ha dividido en **5 ámbitos** (o temas):

Ámbitos	Definición
Evaluación y Análisis	Realizar evaluaciones y análisis de PTM específicos y oportunos, en todas las fases, contextos y sectores, informando de la selección de las modalidades y mecanismos apropiados en el diseño, implementación, monitoreo y finalización/transición de la respuesta/del programa.
Programación, Planificación y Diseño de la Entrega	Diseñar, integrar e implementar intervenciones de PTM en respuestas/ programas en cualquier contexto, fase y sector, para satisfacer las distintas necesidades de personas beneficiarias y comunidades.
Implementación	Usar guías, herramientas, procedimientos (contratación, finanzas y otros) y recursos específicos de PTM para abordar la evaluación, el análisis, el diseño, la implementación, el monitoreo, la conciliación, la finalización/transición, así como el aprendizaje en PTM para una intervención (o "respuesta/programa") efectiva.
Monitoreo, Rendición de Cuentas y Aprendizaje	Asegurar la rendición de cuentas o la calidad del programa, y documentación del aprendizaje (o de las mejores prácticas para su divulgación y uso futuro).
Colaboraciones y Coordinación	Colaborar y establecer colaboraciones con las partes interesadas clave en materia de PTM, entre las que se incluyen actores del Movimiento CRMLR y actores nacionales, del gobierno, del sector privado, actores humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo.

Nivel de especialización esperado

Ante la cada vez más frecuente adopción de PTM en el Movimiento CRMLR, se espera que todo el personal tenga cierto nivel de conocimiento del papel de los PTM en las respuestas de asistencia y recuperación, con independencia de su función.

En consecuencia, el Nivel Básico se aplicará a todo el personal de emergencia que vaya a tomar parte en un equipo de Personal de Respuesta Rápida, según lo siguiente:

	Apoyo a la entrega	Implementación	Diseño y gestión	Dirección y coordinación
Competencias Básicas: Aplicable a todos los perfiles como punto de acceso a la formación en PTM.	✓			
Competencias de Nivel 1 (Operativas): Aplicable a personas voluntarias, personal de nivel básico o responsables que estén desarrollando PTM. Estarán bajo supervisión y deberán contar con un conocimiento sobre PTM de nivel básico.	✓	✓		
Competencias de Nivel 2 (Tácticas): Aplicable a supervisores de personas voluntarias/personal de nivel básico/responsables que estén llevando a cabo PTM.	✓	✓	✓	
Competencias de Nivel 3 (Estratégicas): Aplicable al conjunto de directores/as-coordinadores/as de PTM. Necesitarán crear la estrategia, diseñar el programa y desarrollar los documentos de planificación.	✓	✓	✓	✓

El documento Competencias Técnicas en materia de PTM – Guía para la Determinación de la Evaluación por Niveles de la Persona Candidata, ha sido creado con el fin de ofrecer ejemplos de resultados y actividades para cada una de las competencias y niveles enumerados. El objetivo de este documento adicional es ofrecer orientación para quienes valoran competencias en el ámbito de la contratación, la selección de despliegues y el rendimiento. Los ejemplos de entendimiento, conocimiento y experiencia de cada competencia ayudan a ubicar a la persona candidata en el nivel adecuado por competencia.

El Formulario de Autoevaluación de Competencias Técnicas en materia de PTM es una herramienta para que los y las profesionales individuales valoren su capacitación en materia de PTM y su preparación para el despliegue en caso de emergencia.

Perfiles de roles

Los perfiles específicos de PTM consisten en la combinación de las competencias técnicas de PTM y las competencias básicas exigidas para el desempeño de un rol específico en una respuesta de emergencia, sea en el ámbito nacional, regional o global. Cada perfil configura las competencias precisas para desempeñar dicho rol, así como los niveles que las requieren.

Los perfiles en materia de PTM han sido diseñados para incluir el listado íntegro de las actividades específicas de PTM que se consideran adecuadas para un/a Director/a o un/a Coordinador/a en la materia. Algunas actividades tendrán una mayor pertinencia para rotaciones de emergencia (la primera y la segunda rotación conllevan, por lo general, el diseño y el establecimiento, mientras que las rotaciones posteriores llevan consigo una reducción progresiva, la transferencia y el aumento de la capacidad en materia de PTM). El número de directores/as y coordinadores/as de PTM necesarios/as vendrá determinado por la escala de la respuesta y la capacidad de la Sociedad Nacional. Es posible que resulte necesario disponer de un equipo de PTM y, en ese caso, asignar especializaciones a sus miembros en función de sus perfiles, con el fin de garantizar que todas las competencias están cubiertas.

Combinación de roles y perfiles



Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender <i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	Nivel 1 Entender y Aplicar <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	Nivel 2 Aplicar y Analizar <i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	Nivel 3 Evaluar y Crear <i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
1. Evaluación y Análisis Realizar evaluaciones y análisis de PTM específicos y oportunos, en todas las fases, contextos y sectores, informando de la selección de las modalidades y mecanismos apropiados en el diseño, implementación, monitoreo y finalización/transición de la respuesta/del programa.	1a. Evaluación y Análisis de las Necesidades y de la Vulnerabilidad	<p>Ofrece ejemplos sobre cómo los PTM pueden influir sobre las necesidades y las vulnerabilidades de las personas beneficiarias en sectores concretos durante una respuesta.</p> <p>Reconoce la información relevante sobre el PTM que recopilar durante la evaluación de las necesidades y las vulnerabilidades.</p>	<p>Basándose en las necesidades y vulnerabilidades de las personas beneficiarias, describe posibles preocupaciones relacionadas con la protección para el caso de utilizar un PTM.</p> <p>Recoge información relevante para el PTM durante la evaluación de las necesidades y de la vulnerabilidad para su análisis</p>	<p>Diferencia entre las necesidades y vulnerabilidades generales de la población afectada y las específicas que pueden surgir cuando se usa un PTM; diagnostica cuándo las necesidades y/o vulnerabilidades pueden verse perjudicadas por las intervenciones mediante PTM.</p> <p>Analiza la información relevante recopilada para el PTM durante la evaluación de necesidades y vulnerabilidades.</p>	<p>Elabora y/o revisa que las intervenciones mediante PTM se adecúen a las necesidades y vulnerabilidades evaluadas descubiertas en la población afectada a partir de la evaluación y el análisis de las necesidades y vulnerabilidades.</p>
	1b. Evaluación y Análisis del Mercado	<p>Explica la necesidad de información y datos de los mercados, enumerando los tipos de datos necesarios para llevar a cabo una evaluación del mercado y describiendo las acciones clave que lleva consigo el análisis del mercado.</p>	<p>Examina información de los datos del mercado para determinar si concurren las condiciones que apoyen el PTM.</p> <p>Describe herramientas de análisis de mercados comunes y el contexto de uso adecuado para cada una.</p> <p>Describe los factores que afectan al rendimiento del mercado.</p>	<p>Analiza los datos del mercado para obtener/deducir las condiciones del mercado y explicar las opciones de respuesta.</p> <p>Examina el rendimiento de los mercados para determinar la viabilidad y la idoneidad del PTM.</p>	<p>Modela la garantía de calidad del programa realizando evaluaciones y análisis del mercado y recomendando opciones de respuesta basadas en datos.</p> <p>Diseña intervenciones mediante PTM y basadas en los mercados cuando el contexto lo permite, validando las contribuciones de los PTM al conjunto de los programas basados en mercados.</p>
	1c. Evaluación de los PSF	<p>Reconoce las consideraciones clave para seleccionar los mecanismos de entrega y describe algunas de las ventajas y de las desventajas de cada uno de los mecanismos de entrega.</p>	<p>Identifica mecanismos de entrega de PTM basándose en datos primarios y secundarios.</p>	<p>Selecciona un mecanismo de entrega mediante PTM para alimentar el análisis/ el diseño de la respuesta.</p> <p>Forma a la SN en el uso de un mecanismo de entrega sólido.</p>	<p>Aconseja a otros el desarrollo y la inversión en mecanismos de entrega de PTM.</p> <p>Redacta directrices sobre recursos y planificación para mecanismos de entrega, en línea con los factores del contexto y las mejores prácticas.</p>

Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender <i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	Nivel 1 Entender y Aplicar <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	Nivel 2 Aplicar y Analizar <i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	Nivel 3 Evaluar y Crear <i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
1. Evaluación y Análisis Realizar evaluaciones y análisis de PTM específicos y oportunos, en todas las fases, contextos y sectores, informando de la selección de las modalidades y mecanismos apropiados en el diseño, implementación, monitoreo y finalización/transición de la respuesta/del programa.	1d. Idoneidad del PTM	Idoneidad Resume cómo pueden satisfacerse las necesidades a través de una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios) y describe las ventajas/desventajas de cada una, dando ejemplos.	Idoneidad Presta la consideración adecuada a todas las modalidades de respuesta (efectivo, en especie y servicios) en el análisis de la respuesta/diseño del proyecto.	Idoneidad Muestra ante la SN anfitriona, los socios del Movimiento y los miembros del equipo cómo pueden lograrse los objetivos de la respuesta a través de una combinación de modalidades (efectivo, en especie y servicios).	Idoneidad Aprovecha el conocimiento/las colaboraciones de la SN y del Movimiento para identificar de forma conjunta la combinación de modalidades (efectivo, especie y servicios) que mejor satisfacen las necesidades y los objetivos de la respuesta; y presenta datos ante el personal directivo y los especialistas técnicos.
	1e. Viabilidad del PTM	Viabilidad Describe el rol de la viabilidad de un PTM en el análisis/diseño de una respuesta.	Viabilidad Explica el valor de la viabilidad de los PTM, en particular en el análisis y en el diseño de la respuesta/programa.	Viabilidad Recopila y analiza información para documentar la decisión sobre la viabilidad del PTM.	Viabilidad Asesora a las partes interesadas sobre el uso de PTM basándose en el análisis de los datos y/o Detalla ante las partes interesadas las mejoras necesarias para un PTM viable.
	1f. Evaluación y análisis de la capacidad organizativa	Explica los conceptos de preparación en materia de PTM y describe la forma en que puede apoyarse a la SN en una operación o programa de respuesta.	Obtiene el nivel de preparación en materia de PTM de la SN anfitriona, distinguiendo brechas de capacidad y oportunidades, con el fin de lograr una intervención de PTM efectiva.	Destaca las brechas en la capacidad de PTM de la SN anfitriona y prioriza los recursos para permitir la puesta en marcha de PTM eficaz.	Dirige la experiencia en PTM de los socios del Movimiento CRMLR de forma adecuada para cerrar las brechas de capacidad de la SN durante la implementación del PTM.
	1g. Evaluación y análisis del riesgo	Reconoce diferentes tipos de riesgos vinculados a un PTM.	Escoge las medidas/actuaciones de mitigación habituales para los distintos tipos de riesgos derivados de los PTM, basándose en los datos primarios y secundarios del análisis de los riesgos de los PTM.	Clasifica y categoriza riesgos relacionados con los PTM en función de la evaluación y el análisis del riesgo; asegura el uso de estrategias de mitigación durante la implementación.	Valora y clasifica los riesgos del PTM en el marco de la gestión del riesgo, compartiendo el marco con el personal directivo y los especialistas técnicos; y reparte roles y responsabilidades para implementar las medidas de mitigación.

Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender <i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	Nivel 1 Entender y Aplicar <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	Nivel 2 Aplicar y Analizar <i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	Nivel 3 Evaluar y Crear <i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
2. Programación, Planificación y Diseño de la Entrega Diseñar, integrar e implementar intervenciones de PTM en respuestas/ programas en cualquier contexto, fase y sector, para satisfacer las distintas necesidades de personas beneficiarias y comunidades.	2a. Diseño del programa	<p>Proporciona un ejemplo sobre la versatilidad de los PTM para cubrir múltiples necesidades y objetivos en distintos sectores, fases y contextos.</p> <p>Describe cómo la evaluación de la vulnerabilidad y las necesidades, la evaluación del mercado y la de los riesgos contribuyen a diseñar un programa de calidad.</p>	<p>Aplica la modalidad de PTM para proporcionar apoyo inmediato y dar respuesta a las necesidades de recuperación en los planes específicos de un sector y en los distintos contextos.</p>	<p>Identifica grupos objetivo y determina los valores de la transferencia con los colegas del sector, sobre la base de los datos obtenidos en la evaluación y el análisis.</p>	<p>Fundamentándose en los datos de la evaluación y el análisis, recomienda los PTM como parte de un enfoque de respuesta integrado (los PTM dependen de la fase concreta de la respuesta para la que se han diseñado, y del concreto sector para el que se han diseñado, y forman parte de un esfuerzo de respuesta más amplio para ayudar a la comunidad para la que se diseñan).</p>
	2b. Diseño de la entrega	<p>Distingue las distintas herramientas específicas de PTM disponibles para las distintas fases del ciclo del proyecto y es capaz de recopilarlas.</p> <p>Explica cómo y por qué se determina el valor de la transferencia.</p>	<p>Demuestra el uso de herramientas de PTM concretas en las fases del ciclo del proyecto, en el contexto o en el sector adecuado. Muestra ante las contrapartes las herramientas de PTM de la SN anfitriona y ofrece acceso a ellas.</p> <p>Valora si el valor de la transferencia es suficiente, basándose en los datos del monitoreo.</p>	<p>Aplica y adapta herramientas específicas de PTM a las fases concretas del ciclo del proyecto, o a un sector concreto, y ofrece conclusiones a las partes interesadas clave.</p> <p>Muestra fórmulas alternativas para el cálculo de la canasta básica de subsistencia y determina el valor de la transferencia.</p>	<p>Creación y/o modificación de herramientas específicas de PTM para todas las fases, contextos y sectores. Recomienda el uso de herramientas de PTM a las partes interesadas, tanto externas como internas.</p> <p>Negocia el valor de las transferencias monetarias con las partes interesadas (responsables del sector, gestores operativos y/o contrapartes de la SN). Define el calendario de pagos y el cobro con la SN y con el prestador de servicios para que los plazos sean puntuales.</p>
	2c. Diseño del plan (a diseñar)	<p>Describe los obstáculos operativos y técnicos comunes (como escalas o plazos) en una intervención mediante PTM</p>	<p>Explica los obstáculos técnicos y operativos que surgen con ocasión de las intervenciones mediante PTM.</p>	<p>Investiga los obstáculos operativos y técnicos de las intervenciones mediante PTM y ofrece soluciones.</p>	<p>Detecta los obstáculos operativos y técnicos en las intervenciones mediante PTM y ofrece soluciones.</p>

Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender <i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	Nivel 1 Entender y Aplicar <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	Nivel 2 Aplicar y Analizar <i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	Nivel 3 Evaluar y Crear <i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
3. Implementación Usar guías, herramientas, procedimientos (contratación, finanzas y otros) y recursos específicos de PTM para abordar la evaluación, el análisis, el diseño, la implementación, el monitoreo, la conciliación, la finalización/transición, así como el aprendizaje en PTM para una intervención (o "respuesta/programa") efectiva.	3a. Participación Comunitaria y Rendición de cuentas	Resume el papel que juega la participación comunitaria y recopilación de <i>feedback</i> en las respuestas mediante PTM. Reconoce las consideraciones y los principios básicos para fortalecer la rendición de cuentas ante las comunidades y aumentar su participación en los PTM.	Personaliza y usa las herramientas adecuadas de participación comunitaria y recopilación de <i>feedback</i> en intervenciones mediante PTM. Utiliza métodos comunes para fortalecer la rendición de cuentas ante las comunidades y mejorar los niveles de participación comunitaria en los PTM.	Adapta las herramientas adecuadas de participación comunitaria y recopilación de <i>feedback</i> y las integra en los POE de PTM de la SN; forma al personal de respuesta en su uso. Utiliza métodos comunes para reforzar la rendición de cuentas ante las comunidades y aumentar la participación de la comunidad en PTM.	Diseña nuevas herramientas de participación comunitaria y recopilación de <i>feedback</i> en intervenciones mediante PTM; recomienda su adopción por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR. Evalúa y/o mejora métodos para reforzar la rendición de cuentas ante las comunidades y aumentar la participación comunitaria en los PTM.
	3b. Registro de Personas Beneficiarias y Protección de Datos	Explica la identificación, autenticación y registro de las poblaciones afectadas en intervenciones mediante PTM. Resume consideraciones de focalización específicas para PTM. Enumera principios y consideraciones relacionados con la protección y cesión de datos en el marco de un PTM.	Pone en marcha la identificación, autenticación y registro de la población afectada a través de las herramientas adecuadas (sistemas, formularios, bases de datos) en intervenciones mediante PTM Utiliza los principios y las mejores prácticas para la protección y cesión de datos en el marco del PTM.	Adapta las herramientas de identificación, autenticación y registro (sistemas, formularios y bases de datos) para intervenciones mediante PTM; forma al personal en el uso de las herramientas. Prioriza y selecciona las mejores prácticas para la protección y cesión de datos.	Dirige y/o diseña herramientas de identificación, autenticación y registro (sistemas, formularios, bases de datos) para intervenciones mediante PTM. Modela las mejores prácticas para la protección y cesión de datos en intervenciones mediante PTM, en el marco de las operaciones de respuesta.

Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender <i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	Nivel 1 Entender y Aplicar <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	Nivel 2 Aplicar y Analizar <i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	Nivel 3 Evaluar y Crear <i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
3. Implementación Usar guías, herramientas, procedimientos (contratación, finanzas y otros) y recursos específicos de PTM para abordar la evaluación, el análisis, el diseño, la implementación, el monitoreo, la conciliación, la cierre/transición, así como el aprendizaje en PTM para una intervención (o “respuesta/programa”) efectiva.	3c. Gestión de PSF	Enumera los pasos, secuencias y plazos para la contratación de PSF; identifica el rol de los PTM y las responsabilidades en el proceso de contratación de los PSF. Clasifica las categorías pertinentes de prestadores de servicios financieros para un PTM. Clarifica por qué y cuándo es necesario seguir el procedimiento de contratación de la CRMLR para la celebración de acuerdos con Prestadores de Servicios Financieros.	Explica las consideraciones a la hora de evaluar a los proveedores de servicios financieros y utiliza las herramientas oportunas de contratación para recopilar datos primarios/secundarios sobre los servicios de PSF necesarios para las intervenciones mediante PTM.	Utiliza herramientas de contratación para subrayar los requisitos de los servicios de los PSF Compara y contrasta los servicios de PSF durante las fases de valoración, selección, contratación y gestión del proceso de contratación. Analiza los servicios de los PSF requeridos por las intervenciones mediante PTM.	Colabora con el personal clave en el diseño de las herramientas de contratación oportunas relacionadas con los PTM, evalúa el proceso de contratación para recomendar las mejores prácticas a la hora de seleccionar un PSF.
	3d. Distribución, cobro y conciliación	Define distribución de ayuda humanitaria, cobro de PTM y conciliación de la ayuda humanitaria. Reconoce los procesos de entrega y las preocupaciones relacionadas con la protección y la seguridad.	Utiliza las herramientas adecuadas para la distribución, el cobro y la conciliación de la ayuda humanitaria. Implementa los pasos necesarios para una entrega de ayuda y un proceso de conciliación seguros.	Adapta las herramientas de distribución, cobro y conciliación; forma al personal en el uso de estas herramientas. Gestiona el programa de rendición de cuentas, prioriza y selecciona las mejores prácticas sobre seguridad y protección del personal y de las personas beneficiarias, que se abordarán durante los procesos de entrega y conciliación.	Diseña o revisa las herramientas de distribución, cobro y conciliación y recomienda su adopción por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR. Mide la rendición de cuentas del programa. Planifica la seguridad y protección del personal y de las personas beneficiarias a lo largo de la vida de la intervención mediante el PTM.
	3e. Cierre/Transición del PTM	Explica el cierre del programa y/o la transición y enumera las herramientas que podrán utilizarse en el proceso.	Completa las fases de cierre/transición del programa o intervención.	Determina la necesidad de adoptar medidas de cierre/transición necesarias para los componentes de PTM del programa; forma al personal sobre las medidas adecuadas para el cierre/transición dependiendo de la fase, contexto o sector.	Determina la necesidad de la adopción de medidas de cierre/transición para los componentes de PTM del programa; forma al personal sobre las medidas apropiadas para el cierre/transición dependiendo de la fase, contexto o sector.

Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender	Nivel 1 Entender y Aplicar	Nivel 2 Aplicar y Analizar	Nivel 3 Evaluar y Crear
		<i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	<i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	<i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
4. Monitoreo, Rendición de Cuentas y Aprendizaje Asegurar la rendición de cuentas o la calidad del programa, y documentación del aprendizaje (o de las mejores prácticas para su divulgación y uso futuro).	4a. Monitoreo	Identifica componentes e indicadores de PTM que necesitan ser objeto de monitoreo y seguimiento. Define el monitoreo del mercado y describe las herramientas asociadas a la realización de dicho monitoreo.	Explica los pasos y las consideraciones a la hora de realizar el monitoreo de una intervención mediante PTM; utiliza las herramientas de monitoreo del mercado establecidas para implementar dicho monitoreo. Explica los pasos y consideraciones del monitoreo del mercado; utiliza las herramientas de monitoreo del mercado establecidas para implementar dicho monitoreo.	Utiliza herramientas, metodologías e indicadores adecuados para que se realice el oportuno monitoreo del PTM y del mercado; cuando es necesario, forma al personal en la recopilación y análisis de los datos del monitoreo durante la respuesta o el programa. Elige los procesos y los indicadores de rendimiento más habituales para el monitoreo de los mercados y las intervenciones de PTM.	Modela comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.
	4b. CEA/Personas beneficiarias Rendición de cuentas financiera Integridad/idoneidad del programa de rendición de cuentas fiduciaria Gestión del riesgo Rendición de cuentas de la FICR/SN.	Define la participación de la comunidad y la recopilación de <i>feedback</i> ; explica la importancia de la CEA en las intervenciones mediante PTM y enumera las herramientas más habituales en la CEA.	Utiliza las herramientas de participación comunitaria y recopilación de <i>feedback</i> establecidas para intervenciones mediante PTM; implementa los procesos de participación y <i>feedback</i> , clasificando y resolviendo problemas relativos a los procesos y los procedimientos.	Escoge o adapta las herramientas de participación comunitaria y recopilación de <i>feedback</i> en intervenciones mediante PTM; asegura que la participación y el <i>feedback</i> se realicen de acuerdo con los procesos y los procedimientos; forma al personal sobre la CEA y sus procesos.	Crea y/o modifica las herramientas de CEA para todas las fases, contextos y sectores. Recomienda el uso de las herramientas de CEA en el seno de las partes interesadas clave, tanto internas como externas. Diseña o revisa las herramientas de participación comunitaria y recopilación de <i>feedback</i> y recomienda su adopción por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR.
	4c. Aprendizaje	Identifica y describe los sistemas de coordinación del Movimiento de la CRMLR y las herramientas más comunes utilizadas en estos sistemas; describe el rol de la SN anfitriona en los programas/las respuestas.	Muestra aptitudes de comunicación eficaces y se integra en la estructura de la SN anfitriona, ayudando en la intervención mediante PTM o resolviendo problemas.	Prioriza las necesidades de la SN y optimiza los recursos del Movimiento de la CRMLR para una implementación eficaz de los PTM.	Colabora con la SN anfitriona en la planificación y adopción de decisiones para respuestas/programas de PTM; facilita a los actores del Movimiento de la CRMLR el trabajo con la SN anfitriona (mostrando a la CRMLR como un actor de PTM de confianza en una respuesta/programa).

Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender <i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	Nivel 1 Entender y Aplicar <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	Nivel 2 Aplicar y Analizar <i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	Nivel 3 Evaluar y Crear <i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
5. Colaboraciones y Coordinación Colaborar y establecer colaboraciones con las partes interesadas clave en materia de PTM, entre las que se incluyen actores del Movimiento CRMLR y actores nacionales, del gobierno, del sector privado, actores humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo.	5a. Colaboraciones internas	Identifica y describe los sistemas de coordinación del Movimiento de la CRMLR y las herramientas habituales que se usan en estos sistemas; detalla el rol de las SN en la respuesta/programa.	Muestra aptitudes de comunicación eficaces y se integra en la estructura de la SN, ayudando en intervenciones mediante PTM o resolviendo problemas.	Prioriza las necesidades de la SN y optimiza los recursos del Movimiento de la CRMLR para una implementación eficaz de los PTM.	Colabora con la SN anfitriona en la planificación y toma de decisiones en programas/respuestas de PTM. Facilita a los actores de PTM del Movimiento de la CRMLR el trabajo con la SN anfitriona: muestra a la CRMLR como un actor de PTM fiable a lo largo de toda la respuesta/programa.
	5b. Colaboraciones externas	Enumera a las partes interesadas comunes (gobiernos, sector privado) involucradas en intervenciones mediante PTM y describe la forma en que estas contrapartes pueden trabajar de forma conjunta en un contexto, fase o sector concreto.	Determina la forma en que las partes interesadas (gobierno, sector privado, actores externos a la CRMLR) pueden resultar pertinentes para la implementación de una intervención mediante PTM en un contexto, fase o sector concreto.	Determina si pueden optimizarse las colaboraciones con actores del gobierno, del sector privado y externos al Movimiento de la CRMLR para mejorar la capacidad/aptitud de implementación de PTM por parte de la SN.	Negocia acuerdos de colaboración con actores del gobierno, del sector privado y/o externos al Movimiento de la CRMLR que fomentan la capacidad de implementación de PTM a largo plazo, ahora y en el futuro, y colabora para unas colaboraciones exitosas.

Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	Nivel Básico Recordar y Entender <i>Explica conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicio de apoyo en una respuesta.</i>	Nivel 1 Entender y Aplicar <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	Nivel 2 Aplicar y Analizar <i>Ofrece asesoramiento y guía a otros dentro de un ámbito definido. Convierte las decisiones estratégicas en directrices sectoriales.</i>	Nivel 3 Evaluar y Crear <i>Modela comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera a nivel estratégico y multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.</i>
5. Colaboraciones y Coordinación Colaborar y establecer colaboraciones con las partes interesadas clave en materia de PTM, entre las que se incluyen actores del Movimiento CRMLR y actores nacionales, del gobierno, del sector privado, actores humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo.	5c. Coordinación de PTM interna	Describe los procesos de coordinación internos del Movimiento para la escala y transición de PTM durante la respuesta.	Utiliza procesos y herramientas de coordinación del Movimiento de la CRMLR para intervenciones mediante PTM en el inicio, la implementación y el cierre/transición.	Gestiona y prioriza la coordinación del Movimiento ya existente para asegurar intervenciones eficaces mediante PTM durante una respuesta/programa.	Colabora con los socios del Movimiento para cimentar y desarrollar la capacidad de la SN anfitriona; diseña un enfoque coordinado para las intervenciones mediante PTM a lo largo de toda la respuesta/programa.
	5d. Coordinación de PTM externa	Identifica y describe los sistemas de coordinación ajenos al Movimiento de la CRMLR, así como las herramientas habituales que se utilizan en estos sistemas.	Compara programas de PTM externos; armoniza intervenciones mediante PTM de Cruz Roja cuando y donde resulte posible.	Asegura la participación de la SN en mecanismos de coordinación estructurados por actores de PTM ajenos al Movimiento; garantiza que la SN esté sistemáticamente representada y comparte experiencias.	Negocia de forma colaborativa decisiones y resultados entre actores ajenos al Movimiento CRMLR y presenta a la SN como un actor de PTM de confianza a lo largo de toda la respuesta/programa.

Agradecimiento

El Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM ha sido posible gracias al apoyo de:



La British Red Cross Society (Sociedad de la Cruz Roja Británica), constituida mediante Carta Real en 1908, es una entidad benéfica registrada en Inglaterra y Gales (220949), Escocia (SC037738) y la Isla de Man (0752)

Publicado en 2020 BRC20-XXXX
Fotografía de portada: © Jordi Matas/BRC



© Alicia Melville-Smith/BRC