



Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Cadre de compétences
techniques pour le déploiement
de réponses rapides en matière
d'assistance en espèces et
en coupons

Septembre 2021



ICRC



IFRC

Le Groupe de travail technique sur la formation (TTWG) a été créé par le Groupe de travail des pairs sur les transferts monétaires afin de fournir une expertise technique spécifique sur des résultats précis du Cadre stratégique monétaire pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le TTWG a mis au point le nouveau Cadre de compétences techniques Cadre destiné à aider le Mouvement à se doter de personnes qualifiées pour diriger et contribuer à des TM de haute qualité.



Contexte

Le **Cadre de compétences de base de la FICR pour le personnel d'intervention rapide** a servi d'outil sous-jacent pour garantir une approche cohérente et basée sur les compétences en terme de recrutement, de sélection, de gestion des performances, d'apprentissage et de développement du personnel d'intervention rapide dans l'ensemble du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (MICRRCR).

Le cadre se compose de 20 compétences génériques distinctes jugées appropriées pour le personnel de secours, regroupées en quatre grands domaines : Croix-Rouge/Croissant-Rouge, Opérationnel, Transversal et Comportemental.

Le Cadre de compétences techniques en matière de TM traite les domaines spécifiques de l'assistance en espèces et en coupons applicables à l'expertise technique requise pour une réponse d'urgence. Les compétences techniques en matière de TM désignent l'expertise technique spécifique aux domaines des TM requise pour une forte augmentation de la réponse et ne reproduisent pas les compétences déjà incluses dans les Compétences de base de la réponse rapide. Par exemple, le Cadre des compétences de base comprend un certain nombre de compétences de prestation opérationnelle qui sont également de nature technique, telles que l'évaluation, la gestion de l'information, la sûreté et la sécurité, la transition et le redressement, ainsi que l'engagement et la responsabilité communautaire.

Le Cadre de compétences en matière de TM ne fait donc pas double emploi. Les compétences techniques en matière de TM doivent être utilisées en parallèle des compétences de base de la FICR.

Qu'est-ce qu'une compétence ?

Une compétence définit un ensemble de comportements, d'aptitudes et de connaissances ; Elle décrit la manière dont le travail doit être effectué. Elle se distingue des objectifs, qui indiquent ce qui doit être fait, et des activités qui doivent être menées à bien.

Les compétences de base et les compétences techniques sont structurées en niveaux qui reflètent les charges croissantes de responsabilité, de l'agent au coordinateur en passant par le gestionnaire de programme.



Photo © Emil Helotie/Croix-Rouge finlandaise

Structure du Cadre de compétences techniques en matière de TM

Le **Cadre des compétences en matière de TM** est structuré comme suit :

Niveau de base

Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.

Niveau 1

Énonce des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.

Niveau 2

Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.

Niveau 3

Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.

Les compétences techniques en matière de TM s'appliquent à toutes les réponses rapides, y compris aux échelons national, régional, global, ainsi qu'au niveau des Sociétés nationales qui apportent un soutien d'urgence à leurs branches.

Le cadre a été divisé en **5 domaines** (ou thèmes):

Domaines	Définition
Évaluation et analyse	Effectuer une évaluation et une analyse spécifiques aux TM en temps opportun, à travers les différentes étapes, contextes et secteurs ; justifier la sélection de la modalité et du mécanisme appropriés dans la conception, la mise en œuvre, le suivi et la clôture/la transition de l'intervention / des programmes.
Programmer, planifier et conception de la prestation	Concevoir, intégrer et mettre en œuvre des interventions de TM de manière adéquate dans les interventions/programmes à travers les étapes, contextes, et secteurs pour répondre aux besoins en évolution des bénéficiaires et des communautés.
Mise en œuvre	Faire usage d'instructions, outils, procédures connexes (achats, finances, autres) et des ressources spécifiques aux TM pour entreprendre l'évaluation, l'analyse, la conception du programme de TM, la mise en œuvre des TM, le suivi, le rapprochement, la clôture/la transition et l'apprentissage pour une intervention (ou « programme ») par TM efficace
Suivi, redevabilité et apprentissage	Assurer la responsabilité ou assurer la qualité du programme et renseigner les apprentissages ou les meilleures pratiques à des fins de diffusion et d'utilisation future.
Partenariats et coordination	Collaborer et établir des partenariats avec les principaux acteurs des TM, notamment les acteurs du Mouvement CRCR, les acteurs nationaux, gouvernements, le secteur privé, les acteurs humanitaires externes, structures de coordination et groupes de travail

Niveau d'expertise attendu

Étant donné l'augmentation du recours aux TM dans le MICRCR, un niveau de connaissance du rôle des TM dans les interventions d'aide et de redressement est attendu de tout le personnel, quelle que soit sa fonction.

Le niveau de base s'applique donc à tout le personnel d'intervention qui peut être intégré dans une équipe de personnel d'intervention rapide, comme indiqué ci-dessous :

	Prestation de l'aide	Mise en œuvre	Concevoir et gérer	Diriger et coordonner
Compétences de base : applicables à tous les profils en guise d'entrée dans les apprentissages des TM	✓			
Compétences du niveau 1 (opérationnel) : Applicables aux volontaires, personnel de niveau d'entrée ou agents exécutant les TM. Ils sont encadrés et ont besoin de connaissances de base en TM.	✓	✓		
Compétences du niveau 2 (tactique) : Applicable à tous les cadres des volontaires/ personnel de niveau d'entrée/agents exécutant les TM.	✓	✓	✓	
Compétences du niveau 3 (stratégique) : Applicables au gestionnaire/coordonateur global des TM, qui doit créer une stratégie, concevoir le programme et développer les documents de planification.	✓	✓	✓	✓

Le document Cadre de compétences techniques en matière de TM — Guide de classification de l'évaluation des candidats par niveau a été conçu pour fournir des exemples de résultats et d'activités pour chacune des compétences et chacun des niveaux énumérés ci-dessous. Ce document supplémentaire est destiné à fournir des orientations à celles et ceux qui évaluent les compétences lors du recrutement, de la sélection des déploiements et des performances. Les exemples de compréhension, de connaissance et de l'expérience acquise dans le cadre de chaque compétence aident à placer le candidat dans le niveau de compétences approprié.

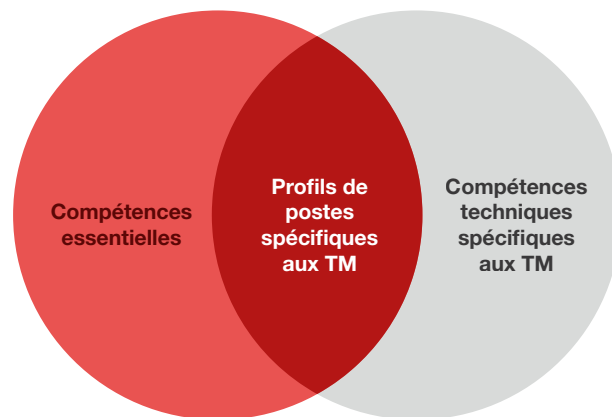
Le Formulaire d'autoévaluation des compétences techniques en matière de TM est un outil qui permet aux praticiens individuels d'évaluer la capacité et la préparation des TM au déploiement en d'augmentation de la demande en ressources humaines.

Profils de postes

Les profils de postes spécifiques aux TM consistent en la combinaison des compétences techniques spécifiques aux TM et des compétences de base requises pour remplir un rôle spécifique dans un déploiement d'intervention d'urgence, qu'il soit à l'échelon national, régional ou mondial. Chaque profil de poste énonce les compétences requises pour remplir ce poste, et à quel niveau elles sont requises.

Les profils de postes de TM ont été conçus pour inclure la liste complète des activités spécifiques incombant à un agent de TM et un Coordinateur de TM. Certaines activités seront plus pertinentes pour les différentes rotations de la réponse. La première et la deuxième rotation impliquent généralement plus de conception et de mise en place, les rotations ultérieures impliquent généralement plus de réduction d'échelle, de transfert et de renforcement des capacités. Le nombre d'agents et de coordinateurs de TM requis sera déterminé par l'ampleur de la réponse et la capacité de la Société nationale. Il peut s'avérer nécessaire d'attribuer au sein d'une équipe de TM des spécialités à partir des profils de postes à différentes personnes afin de s'assurer que tout l'éventail de compétences est couvert.

Combinaison de profils de postes



Cadre de compétences techniques en CVA

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
1. Évaluation et analyse Effectuer une évaluation et une analyse spécifiques aux TM en temps opportun, à travers les différentes étapes, contextes et secteurs ; justifier la sélection de la modalité et du mécanisme appropriés dans la conception, la mise en œuvre, le suivi et la clôture/la transition de l'intervention / des programmes.	1a. Évaluation et analyse des besoins et de la vulnérabilité	Fournit des exemples de la façon dont les TM peuvent toucher les besoins et les vulnérabilités des bénéficiaires dans des secteurs spécifiques au cours d'une intervention Reconnaît les informations pertinentes aux TM à recueillir lors des évaluations des besoins et de la vulnérabilité	Décrit les problèmes de protection possibles si les TM sont utilisés, en fonction des besoins et des vulnérabilités des bénéficiaires Capture les informations pertinentes au sujet des TM lors des évaluations des besoins et de la vulnérabilité à des fins d'analyse	Fait la différence entre les besoins généraux et/ou spécifiques de la population affectée et les vulnérabilités qui peuvent survenir lors de l'utilisation des TM ; Diagnostique les moments où les besoins et/ou vulnérabilités sont exacerbés par les interventions par TM Analyse les informations pertinentes au sujet des TM recueillies lors des évaluations des besoins et vulnérabilités	Construit et/ou révisé les interventions de TM pour qu'elles soient appropriées aux besoins évalués et vulnérabilités trouvées dans la population touchée sur la base d'évaluations et d'analyses des besoins et de la vulnérabilité
	1b. Évaluation et analyse du marché	Explique la nécessité d'avoir des informations sur les données de marché en répertoriant les types des données nécessaires pour évaluer les performances du marché et décrivant les actions clés impliquées dans l'analyse du marché	Examine les informations des données de marché pour déterminer si les conditions sont compatibles avec les TM Décrit les outils d'analyse de marché communs et les contextes adéquats à l'intention de chacun Décrit les facteurs qui affectent les performances du marché	Analyse les données du marché pour dériver/déduire les conditions du marché et expliquer les options d'interventions Examine les performances du marché pour déterminer la viabilité et l'adéquation des TM	Modélise l'assurance de la qualité du programme en effectuant des analyses d'évaluations de marché et en recommandant des options d'intervention basées sur les données Conçoit des interventions de TM et basées sur le marché lorsque le contexte le permet, en validant les contributions des TM à une programmation plus large fondée sur le marché
	1c. Évaluation des PSF	Reconnaît les dispositions clés pour la sélection des mécanismes de distribution et décrit certains des avantages et des inconvénients de chaque mécanisme d'exécution	Identifie les mécanismes de distribution des TM sur la base de données secondaires et primaires	Sélectionne un mécanisme de distribution des TM pour alimenter l'analyse/la conception de la réponse Forme la SN à l'utilisation d'un ou de plusieurs mécanismes de distribution solides	Conseille aux autres de développer et d'investir dans des mécanismes de distribution des TM Rédige des conseils sur les ressources et la planification des mécanismes de distribution conformément aux facteurs contextuels et aux meilleures pratiques

Cadre de compétences techniques en CVA [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre	Niveau 1 Comprendre et mettre en application	Niveau 2 Mettre en application et analyser	Niveau 3 Évaluer et créer
		<i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	<i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	<i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	<i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
1. Évaluation et analyse Effectuer une évaluation et une analyse spécifiques aux TM en temps opportun, à travers les différentes étapes, contextes et secteurs ; justifier la sélection de la modalité et du mécanisme appropriés dans la conception, la mise en œuvre, le suivi et la clôture/la transition de l'intervention / des programmes.	1d. Conformité des TM	Conformité Résume la manière dont les besoins peuvent être satisfaits grâce à une association de modalités (en espèces, en nature et services) et décrit les avantages/inconvénients de chacune, avec des exemples	Conformité Exécute un examen adéquat de toutes les modalités d'interventions (espèces, en nature et services) dans l'analyse de l'intervention/conception du projet	Conformité Démonstre aux SN d'accueil, aux partenaires du Mouvement et aux membres de l'équipe la manière dont les objectifs d'intervention peuvent être atteints grâce à une association de modalités (en espèces, en nature et services)	Conformité Tire parti des connaissances/partenariats de la SN et du Mouvement pour identifier collectivement l'association de modalités (en espèces, en nature et services) qui répondent au mieux aux besoins et aux objectifs d'interventions ; et présente les données à la direction et aux spécialistes techniques
	1e. Faisabilité des TM	Faisabilité Décrit le rôle de la faisabilité des TM dans l'analyse/la conception de l'intervention	Faisabilité Explique la valeur de la faisabilité des TM, en particulier dans l'analyse et la conception de l'intervention et/ou du programme	Faisabilité Recueille et analyse des informations pour renseigner la décision de faisabilité des TM	Faisabilité Conseille les acteurs sur l'utilisation des TM sur la base de l'analyse des données ; et/ou Indique aux acteurs les améliorations nécessaires à un programme de TM réalisable
	1f. Évaluation de la capacité organisationnelle et analyse	Exprime les concepts de préparation en espèces et décrit comment la SN peut être soutenue dans une opération ou un programme d'intervention	Analyse le niveau de préparation de trésorerie de la SN hôte, en distinguant les lacunes et les opportunités de capacité, pour réaliser une intervention de TM efficace	Énonce les lacunes des capacités de la SN d'accueil de TM et hiérarchise les ressources pour permettre une mise en œuvre efficace des TM	Dirige l'expertise en TM du partenaire du Mouvement de la CRCR de manière appropriée pour combler les lacunes en matière de capacités de la SN lors de la mise en œuvre des TM
	1g. Évaluation et analyse des risques	Reconnaît différents types de risques liés au TM	Choisit des étapes/démarches d'atténuation communes pour différents types de risques de TM en fonction des données primaires et secondaires de l'analyse des risques de TM	Classifie et catégorise les risques liés aux TM en fonction de l'évaluation et de l'analyse des risques ; veille à ce que des stratégies d'atténuation soient employées pendant la mise en œuvre	Évalue et classe les risques liés aux TM dans un cadre de gestion des risques en partageant le cadre avec la direction et les spécialistes techniques et répartit les rôles et les responsabilités pour la mise en œuvre des mesures d'atténuation

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
2. Conception des programmes, de la planification et de l'exécution Concevoir, intégrer et mettre en œuvre des interventions de TM de manière adéquate dans les interventions et/ou programmes à travers les étapes, contextes, et secteurs en question pour répondre aux besoins en évolution des bénéficiaires et des communautés.	2a. Conception des programmes	Fournit un exemple de la polyvalence des TM pour répondre à de multiples besoins et objectifs à travers les étapes, secteurs et contextes Décrit la manière dont les évaluations de la vulnérabilité et des besoins, l'évaluation du marché et l'analyse des risques contribuent à la conception de programmes de qualité	Applique la modalité des TM pour répondre aux besoins immédiats de secours et de récupération dans les plans sectoriels spécifiques et dans tous les contextes	Identifie les groupes cibles et détermine les valeurs de transfert avec des collègues du secteur, informés par des données d'évaluation et d'analyse	Informé par des données d'évaluation et d'analyse, recommande les TM dans le cadre d'une approche d'intervention intégrée (le programme de TM est lié à l'étape correcte de l'intervention pour laquelle il a été conçu, il est lié au secteur pour lequel il a été conçu, il fait partie d'un travail d'intervention à grande échelle pour aider la communauté pour laquelle il a été conçu)
	2b. Conception de l'exécution	Différencie les outils spécifiques aux TM disponibles aux différentes étapes du cycle de projet et est capable de les rassembler Explique comment et pourquoi une valeur de transfert est établie	Démontre l'utilisation d'outils spécifiques aux TM aux étapes correspondantes du cycle de projet, dans le contexte ou secteur correspondant. Présente aux SN d'accueil homologues qui dispensent des TM sur les outils et donne accès aux outils Juge si la valeur de transfert est suffisante au vu des données de suivi	Applique et adapte des outils spécifiques aux TM aux étapes appropriées du cycle de projet ou dans un secteur spécifique, et fournit des résultats aux principaux acteurs Démontre d'autres moyens de calculer le panier de dépenses minimum et de déterminer la valeur de transfert	Crée et/ou modifie des outils spécifiques de TM pour l'ensemble des étapes, contextes et secteurs. Recommande l'utilisation de l'outil de TM avec les acteurs internes et externes Négocie la valeur de transfert avec les différents acteurs (c.-à.-d responsable du secteur, gestionnaire d'opérations et/ ou SN homologue). Organise le calendrier de paiement et l'encaissement du bénéficiaire avec la SN et/ou le prestataire de services pour que les tranches arrivent à temps
	2c. Conception de la planification (à déterminer)	Décrit les obstacles opérationnels et techniques courants (c'est-à-dire l'échelle, la ponctualité) dans les interventions par TM	Exprime les obstacles opérationnels et techniques qui surviennent dans les interventions par TM	Enquête sur les obstacles opérationnels et techniques dans les interventions par TM et détermine les solutions	Diagnostic des obstacles opérationnels et techniques dans les interventions de TM et recommande des solutions

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
3. Mise en œuvre Utilise des conseils spécifiques aux TM, outils, procédures connexes (achats, finances, autres) et ressources pour entreprendre l'évaluation, l'analyse, la conception du programme de TM, mise en œuvre des TM, le suivi, le rapprochement, la clôture/transition et les apprentissages pour une intervention (ou « programme ») efficace.	3a. Engagement communautaire et redevabilité	Résume le rôle de l'engagement communautaire et des retours des bénéficiaires dans les interventions par TM Reconnaît les dispositions et principes clés pour le renforcement de la responsabilité envers les communautés et l'augmentation de la participation communautaire aux TM	Personnalise et utilise les outils adéquats d'engagement communautaire et de retours des bénéficiaires dans les interventions de TM Emploie des méthodes communes pour renforcer la responsabilité envers les communautés et renforcer la participation de la communauté au niveau des TM	Adapte les outils adéquats d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires et les intègre dans les PON de TM de la SN; forme le personnel d'intervention à leur utilisation Emploie des méthodes communes pour renforcer la responsabilité envers les communautés et renforcer la participation de la communauté aux TM	Conçoit de nouveaux outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires dans les interventions TM ; recommande leur adoption par les acteurs du Mouvement de la CR Évalue et/ou améliore les méthodes pour le renforcement de la responsabilité envers les communautés et l'augmentation de la participation communautaire aux TM
	3b. Inscription des bénéficiaires et protection des données	Explique l'identification, l'authentification et l'enregistrement des populations touchées pour les interventions par TM Résume les dispositions de ciblage spécifiques aux TM Répertorie les principes et dispositions relatifs à la protection et au partage des données dans le cadre des TM	Met en œuvre l'identification, l'authentification et l'enregistrement des populations touchées à l'aide d'outils adéquats (systèmes, formulaires, bases de données) pour les interventions par TM Exerce les principes et les meilleures pratiques pour la protection et le partage des données dans le cadre des TM	Adapte les outils d'identification, d'authentification et d'enregistrement (systèmes, formulaires, bases de données) pour les interventions par TM ; forme le personnel à l'utilisation de ces outils Hiérarchise et sélectionne les meilleures pratiques pour la protection et le partage des données	Dirige et/ou conçoit des outils d'identification, d'authentification et d'enregistrement (systèmes, formulaires, bases de données) pour les interventions par TM Démontre de bonnes pratiques de protection et de partage des données pour les interventions par TM durant les interventions

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
3. Mise en œuvre Utiliser des conseils spécifiques aux TM, outils, procédures connexes (achats, finances, autres) et ressources pour entreprendre l'évaluation, l'analyse, la conception du programme de TM, mise en œuvre des TM, le suivi, le rapprochement, la clôture/transition et les apprentissages pour une intervention (ou « programme ») efficace.	3c. Gestion des PSF	Nomme les étapes, la séquence et le calendrier impliqués dans l'approvisionnement des PSF ; identifie le rôle et la responsabilité des TM dans le processus d'approvisionnement du PSF Classe les types utiles de prestataires de services financiers pour les TM Précise pourquoi et quand il est nécessaire de suivre les procédures d'approvisionnement du CRCR pour les accords avec les prestataires de services financiers	Explique les dispositions relatives à l'évaluation des prestataires de services financiers et utilise les outils d'approvisionnement utiles pour recueillir des données primaires/secondaires sur les services des PSF requis pour les interventions par TM	Utilise des outils d'approvisionnement pour décrire les exigences du service du PSF Compare et contraste les services des PSF pendant les étapes d'évaluation, de sélection, de passation de marchés et de gestion du processus d'approvisionnement Analyse les services des PSF requis par les interventions par TM	Collabore avec le personnel clé pour concevoir des outils d'approvisionnement pertinents liés aux TM ; évalue les processus d'approvisionnement pour recommander les meilleures pratiques dans la sélection des PSF
	3d. Distribution, encaissement et rapprochement	Définit la distribution de l'aide humanitaire, l'encaissement des TM et le rapprochement de l'aide humanitaire Reconnaît les processus d'exécution, les problèmes de sûreté et de sécurité	Utilise les outils appropriés pour la distribution, l'encaissement et la vérification financière de l'aide humanitaire Met en œuvre les étapes requises pour sécuriser l'acheminement de l'aide et les processus de rapprochement	Adapte les outils de distribution, d'encaissement et de vérification financière ; forme le personnel à l'utilisation de ces outils Gère la responsabilité du programme, hiérarchise et sélectionne les meilleures pratiques pour la sécurité et la sûreté du personnel et des bénéficiaires, qui doivent être pris en compte tout au long du processus d'exécution et de rapprochement	Conçoit ou révisé les outils de distribution, d'encaissement et de rapprochement et recommande leur adoption par les acteurs du Mouvement de la CRCR Mesure la responsabilité du programme, Planifie les mesures de sûreté et de sécurité du personnel et des bénéficiaires tout au long de l'intervention par TM
	3e. Clôture/transition du programme de TM	Explique la clôture et/ou la transition du programme et liste les outils qui pourraient être utilisés dans la procédure	Clôture les étapes de fermeture/transition du programme ou de l'intervention	Détermine les étapes de clôture/transition nécessaires pour les composantes TM du programme ; Forme le personnel aux étapes appropriées pour la fermeture/transition en fonction de l'étape, du contexte ou du secteur	Détermine les étapes de clôture/transition nécessaires pour les composantes TM du programme ; Forme le personnel aux étapes appropriées pour la fermeture/transition en fonction de l'étape, du contexte ou du secteur

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
4. Suivi, responsabilité et apprentissage Assurer la responsabilité (ou assurer la qualité du programme et renseigner les apprentissages ou les meilleures pratiques à des fins de diffusion et d'utilisation future.	4a. Suivi	Identifie les composants et indicateurs des TM qui doivent être suivis et signalés Définit le suivi du marché et décrit les outils associés pour assurer le suivi	Articule les étapes et les dispositions de suivi de l'intervention par TM en utilisant des outils de modalité établis pour mettre en œuvre le suivi Exprime les étapes et les dispositions de suivi du marché ; à l'aide de des outils mis en place de suivi du marché pour mettre en œuvre ce suivi	Utilise des outils, des méthodologies et des indicateurs établis pour un suivi des TM et du marché adéquat ; si nécessaire, forme le personnel à la collecte et à l'analyse des données de suivi pendant l'intervention ou le programme Choisit des indicateurs de processus et de résultats courants pour le suivi des marchés et des interventions par TM	Construit un cadre de suivi des interventions par TM (y compris les indicateurs et les marchés) qui Convient à l'étape, au contexte et aux secteurs en question, avec les principaux acteurs Formule des indicateurs de résultats courants pour les interventions par TM en fonction de l'étape, du contexte et du secteur en question
	4b. Responsabilité CEA/Bénéficiaire Responsabilité financière Responsabilité fiduciaire Intégrité/adéquation du programme Gestion des risques Responsabilité de la FICR/SN	Définit l'engagement communautaire et les retours des bénéficiaires ; explique l'importance du CEA dans les interventions par TM ; et répertorie les outils courants de CEA	Utilise les outils établis d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires dans les interventions par TM ; met en œuvre des processus d'engagement et de retours et résolution des problèmes selon les processus et les procédures	Choisit ou adapte les outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires durant les interventions par TM ; s'assure que l'engagement et les retours sont menés conformément aux processus et aux procédures ; forme le personnel sur le CEA et ses processus	Crée et/ou modifie les outils du CEA pour toutes les étapes, contextes et secteurs. Recommande l'utilisation de l'outil de CEA avec les acteurs internes et externes Conçoit ou revoit des outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires et recommande leur adoption par les acteurs du Mouvement CRCR
	4c. Apprentissage	Identifie et décrit les systèmes de coordination du Mouvement de la CRCR et les outils communs utilisés dans ces systèmes ; Détaille le rôle de la SN d'accueil dans l'intervention / les programmes	Énonce des compétences de communication efficaces et s'intègre dans la structure de la SN d'accueil lors de l'aide aux interventions par TM ou de la résolution de problèmes	Hierarchise les besoins de la SN d'accueil et optimise les ressources du mouvement CRCR pour une mise en œuvre efficace des TM	Collabore avec la SN d'accueil sur les plans et les décisions pour l'intervention / les programmes de TM ; Permet aux acteurs des TM du mouvement CRCR de travailler avec la SN d'accueil en présentant le CRCR comme un acteur de TM crédible tout au long de l'intervention/ du programme

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
5. Partenariats et coordination Collaborer et établir des partenariats avec les principaux acteurs des TM, notamment les acteurs du Mouvement de la CRCR, les acteurs nationaux, gouvernements, le secteur privé, acteurs humanitaires externes, structures de coordination et groupes de travail	5a. Partenariats internes	Identifie et décrit les systèmes de coordination du Mouvement de la CRCR et les outils communs utilisés dans ces systèmes ; Détaille le rôle de la SN d'accueil dans l'intervention / les programmes	Énonce des compétences de communication efficaces et s'intègre dans la structure de la SN d'accueil lors de l'aide aux interventions par TM ou de la résolution de problèmes	Hiérarchise les besoins de la SN d'accueil et optimise les ressources du mouvement CRCR pour une mise en œuvre efficace des TM	Collabore avec la SN d'accueil sur les plans et les décisions pour l'intervention / les programmes de TM ; Permet aux acteurs des TM du mouvement CRCR de travailler avec la SN d'accueil en présentant la CRCR comme un acteur de TM crédible tout au long de l'intervention/du programme
	5b. Partenariats externes	Répertorie les acteurs communs (par exemple, le gouvernement, le secteur privé) impliqués dans les interventions de TM et décrit comment les acteurs peuvent travailler ensemble dans un contexte, une étape ou un secteur en particulier	Détermine comment les différents acteurs (par exemple, le gouvernement, le secteur privé, les acteurs hors CRCR) peuvent être utiles à la mise en œuvre d'interventions de TM dans un contexte, une étape ou un secteur particulier	Détermine si les partenariats entre le gouvernement, le secteur privé et les acteurs du Mouvement hors CRCR peuvent être optimisés pour améliorer la capacité de mise en œuvre des TM de la SN	Négocie des accords de partenariat avec le gouvernement, le secteur privé et/ou les acteurs extérieurs au Mouvement de la CRCR qui améliorent la capacité de mise en œuvre des TM aujourd'hui et à plus long terme et collabore pour des partenariats réussis

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques des services de support au sein d'une réponse.</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Énonce des comportements efficaces du quotidien pour cette compétence et contribue efficacement au sein d'une équipe de la CR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Modélise les comportements et crée un environnement qui permet de démontrer ces comportements. Fonctionne à un niveau stratégique et multisectoriel dans une intervention de réponse de toute ampleur.</i>
5. Partenariats et coordination Collaborer et établir des partenariats avec les principaux acteurs des TM, notamment les acteurs du Mouvement CRCR, les acteurs nationaux, gouvernements, le secteur privé, acteurs humanitaires externes, structures de coordination et groupes de travail	5c. Coordination des TM en interne	Décrit les processus internes de coordination du Mouvement pour l'amplification et la transition des TM pendant l'intervention	Utilise les processus et outils internes de coordination du Mouvement de la CRCR pour les interventions de TM lors du démarrage, de la mise en œuvre et de la clôture/transition	Gère et hiérarchise la coordination existante du Mouvement pour assurer des interventions de TM efficaces pendant une réponse/un programme	Collabore avec les partenaires du Mouvement pour maintenir et renforcer les capacités de la SN d'accueil ; conçoit une approche coordonnée des interventions par TM tout au long de l'intervention / du programme
	5d. Coordination des TM en externe	Identifie et décrit les systèmes de coordination du Mouvement hors CRCR et les outils communs utilisés dans ces systèmes	Compare les programmes de TM en externe ; harmonise les interventions par TM de la Croix-Rouge dans la mesure possible	Assure la participation de la SN aux mécanismes de coordination mis en place par les acteurs en charge des TM du Mouvement hors CRCR ; S'assure que la SN est systématiquement représentée et partage son expérience	Négocie en collaboration sur les décisions et les résultats parmi les acteurs de TM du Mouvement hors CRCR et décrit la SN comme un acteur de TM crédible tout au long de l'intervention / du programme

Remerciements

Le Cadre de compétences techniques en matière de TM a été rendu possible grâce au soutien de :

