



# Cadre stratégique pour les programmes de transferts monétaires 2020-2025

du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Red Crescent Movement)

## Introduction

Le paysage humanitaire évolue et il est désormais largement admis que la mise en place d'un programme de transferts monétaires<sup>1</sup> pour les populations touchées par la crise offre plus de choix et de dignité aux bénéficiaires et permet aux agences humanitaires de mieux répondre à leurs besoins de manière efficace. Parallèlement et souvent en complément de l'assistance en nature et de la prestation de services, un programme de transferts monétaires soutient le propre parcours des populations pour se relever et renforcer leur résilience en leur permettant d'obtenir des biens et des services de leur choix directement auprès des marchés et des prestataires de services locaux, apportant ainsi des effets multiplicateurs au niveau de l'économie locale.

Le rapport du Secrétaire général des Nations Unies pour le Sommet mondial sur l'action humanitaire préconise les transferts monétaires comme mode de prestation par défaut de l'aide humanitaire, compte tenu de son rôle dans le renforcement de la résilience et de l'autonomie.<sup>2</sup> Par le biais du Grand Bargain (pacte relatif au financement de l'action humanitaire), des organisations humanitaires, telles que le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, se sont engagées à investir dans de nouvelles méthodes de transferts monétaires permettant une programmation à grande échelle et à constituer une base de données permettant d'évaluer les coûts, les avantages, les impacts et les risques de l'assistance en espèces par rapport à une assistance en nature et à d'autres formes d'intervention. Ce document décrit le but et les objectifs stratégiques du Mouvement ainsi que ses actions clés permettant de concrétiser cet engagement.

## But

**Le cadre stratégique 2020 - 2025 d'aide en espèces du Mouvement adhère à l'objectif des programmes de transferts monétaires du Mouvement :**

**Les populations touchées par une crise sont en mesure de répondre à leurs besoins humanitaires de manière durable, culturellement adéquate et digne. Grâce à un modèle de transferts monétaires à plus grande échelle, le Mouvement garantit une capacité locale à mondiale en offrant des programmes de transferts monétaires efficaces au moment et aux endroits appropriés.**

Son objectif est d'institutionnaliser et d'intégrer les transferts monétaires en tant que composante de routine des programmes destinés aux populations touchées par les crises par le biais de la préparation, de l'intervention et du rétablissement. En outre, il définit les objectifs stratégiques pour parvenir à l'intégration des transferts monétaires dans les programmes et systèmes du Mouvement à tous les niveaux, de l'échelle locale à mondiale.

Ce cadre stratégique représente la priorité collective du Mouvement quant à son approche visant à améliorer la qualité et la responsabilité de l'aide humanitaire par le développement d'un modèle d'intervention prévisible et évolutif de transferts monétaires.

Il fournit le cadre permettant de développer l'approche du Mouvement en matière de fourniture d'une assistance humanitaire sous forme de transferts monétaires, conformément à l'évolution de l'environnement humanitaire. Cela inclut l'ambition de continuer à étendre les transferts monétaires au-delà des réponses aux besoins de sécurité alimentaire et de moyens de subsistance dans d'autres secteurs, ainsi que d'accroître la fourniture de transferts monétaires polyvalents et sans restrictions permettant aux bénéficiaires de choisir eux-mêmes la manière de hiérarchiser l'assistance. Son objectif est de faire en sorte que toutes les composantes du Mouvement soient reconnues pour leur aptitude à mettre en œuvre des programmes de transferts monétaires, à grande échelle si nécessaire.

<sup>1</sup> Les transferts monétaires (TM) englobent tous les programmes d'assistance en espèces et coupons pour biens et services livrés directement aux bénéficiaires. Cf site CaLP <https://www.calpnetwork.org/learning-tools/glossary-of-terms/>. Un programme de transferts monétaires peut être utilisé de manière interchangeable avec une assistance en espèces et une intervention en espèces.

<sup>2</sup> Rapport du Secrétaire général des Nations Unies au Sommet mondial sur l'action humanitaire, 2016.

## Portée

Le Mouvement est particulièrement bien placé pour continuer à renforcer son rôle de leadership dans la programmation de transferts monétaires prévisibles et évolutifs, sur la base de son mandat et de ses principes fondamentaux. Sa portée mondiale, combinée à un accès aux niveaux national et communautaire, fournit une base solide pour un programme de transferts monétaires fondé sur des preuves et conforme aux normes de qualité convenues au préalable.

Le rôle unique du personnel et des volontaires des Sociétés nationales dans leur contexte national réside principalement dans leur proximité avec les autorités et les populations touchées par la crise. Cela facilite une approche centrée sur les personnes soutenant leurs propres choix grâce à l'utilisation d'espèces.

Enfin, le cadre guide et unifie les membres du Mouvement dans l'élaboration de leurs stratégies individuelles de programmes de transferts monétaires à travers le monde. Il fournit une structure de haut niveau à chaque membre du Mouvement afin qu'il élabore les stratégies, politiques, procédures, systèmes et partenariats pertinents.

## Raison d'être

Les programmes de transferts monétaires sont l'un des outils humanitaires les plus rigoureusement évalués et les mieux étudiés de la dernière décennie. Les données révèlent des avantages notables pour la population, l'économie locale et les marchés grâce à l'apport approprié de cette forme d'assistance. Malgré cela, l'aide humanitaire fournie au moyen de transferts monétaires reste nettement inférieure à celle de l'aide en nature. Le secteur humanitaire doit encore renforcer sa capacité à offrir des programmes de transferts monétaires à un nombre croissant de personnes dans le besoin, dans divers lieux et contextes, et dans tous les secteurs.

Alors que les États sont tenus d'assumer la responsabilité première de leurs citoyens dans les situations de crise, le Mouvement est souvent appelé à fournir une assistance à ceux qui en ont besoin lors de crises humanitaires. Le Mouvement bénéficie d'une vaste expérience dans la mise en œuvre de programmes d'aide en espèces dans divers contextes de crise depuis plus de trois décennies.

Au cours des dix dernières années, le Mouvement a davantage eu recours aux transferts monétaires pour répondre à un large éventail de besoins essentiels, grâce à des transferts monétaires polyvalents et sans restriction. Le Mouvement tend à recourir de plus en plus aux transferts monétaires en tant que modalité de réponse. En raison de son intérêt croissant pour l'utilisation des transferts monétaires en situation d'urgence, le Mouvement a concentré ses efforts et ses ressources sur ce domaine de la programmation. Initialement dirigé par des personnes au sein du Mouvement, ce travail a été de plus en plus soutenu institutionnellement par divers membres du Mouvement. Un fort esprit de collaboration et de coordination entre les membres a permis au Mouvement de mener dans le domaine des transferts monétaires grâce à :

- L'élaboration et la contribution à une gamme d'outils, de directives et de cadres relatifs aux programmes de transferts monétaires.
- L'établissement de mécanismes pour assurer un soutien approprié à l'échelle du Mouvement pour les programmes de transferts monétaires.
- L'instauration du Mouvement comme acteur influent clé au sein de la communauté de transferts monétaires.

Ce cadre continuera d'encourager le Mouvement à travailler ensemble à la formulation de stratégies, de politiques, de plans et d'opérations en matière de transferts monétaires.

## Vision

Dans un monde où la réponse aux conflits, aux catastrophes naturelles et aux maladies devient de plus en plus complexe, il est nécessaire de redéfinir la vision et l'approche du Mouvement afin de permettre aux populations touchées par une crise de bénéficier d'une assistance humanitaire responsable pour répondre à leurs besoins immédiats et déterminer leur avenir de manière indépendante. Ce cadre stratégique reconnaît que le potentiel des transferts monétaires reste inexploité et vise à faire en sorte que le Mouvement occupe une position dominante pour diriger de manière systématique et efficace la mise en place d'un programme de transferts monétaires approprié aux populations dans le besoin.

Pour réaliser la vision du cadre stratégique d'aide en espèces, il est nécessaire que le Mouvement s'appuie sur des capacités et des partenariats internes et externes avec un engagement collectif à tous les niveaux hiérarchiques, programmes et fonctions. En tant que plus grand réseau humanitaire du monde, plus le Mouvement est fort, plus le secteur humanitaire sera fort alors que nous continuons à diriger et à contribuer aux priorités mondiales d'aide en espèces.

Pour ce faire, le Mouvement renforcera et réalignera simultanément les opérations, les services d'appui et la gestion, sous la direction des dirigeants du Mouvement. Des équipes et des approches multisectorielles seront introduites pour obtenir des résultats collectifs parallèlement aux objectifs sectoriels. Cette démarche nécessitera également des investissements plus importants dans les technologies de paiement et d'information, ce qui permettra au Mouvement de mettre en place des programmes à grande échelle et d'améliorer la responsabilité et la transparence.

La prévisibilité est essentielle et nécessite des investissements continus dans la préparation des programmes de transferts monétaires du Mouvement afin de garantir la capacité institutionnelle de réagir à tout moment aux crises. En tant que plus grand réseau humanitaire du monde, le Mouvement tirera parti de sa portée géographique unique et de sa capacité à accéder à des zones qui ne sont pas toujours accessibles aux autres.

## Objectifs stratégiques

### Afin de concrétiser la vision :

Au niveau local, les membres du Mouvement investiront dans une approche fiable et localisée des programmes de transferts monétaires, qui met l'accent sur l'efficacité, l'efficience et la transparence. Les membres du Mouvement utiliseront leur rôle auxiliaire pour renforcer la sensibilisation, l'acceptation et la disponibilité des systèmes nationaux afin d'intégrer les programmes de transferts monétaires aux options d'intervention.

Au niveau mondial, le Mouvement investira dans des processus, des outils et des systèmes accessibles aux membres du Mouvement pour compléter et renforcer leurs capacités locales, tout en comparant les programmes de transferts monétaires de qualité à travers le Mouvement et en facilitant une approche commune et prévisible.

Ces efforts locaux et mondiaux seront soutenus par des politiques et des activités de plaidoyer et renforcés par des partenariats et des innovations à tous les niveaux. L'élargissement de la base de preuves du Mouvement par l'apprentissage sera prioritaire pour éclairer la prise de décision, les politiques et les pratiques.

Chacun des quatre objectifs stratégiques fournira une approche unifiée et collective aux programmes de transferts monétaires pour le Mouvement, invitant chaque membre à contribuer.



## Objectif stratégique 1 :

### Une réponse localisée et des membres du Mouvement préparés

Les membres du Mouvement investissent dans leur capacité à maîtriser les programmes de transferts monétaires dans toutes les fonctions et dans tous les contextes, en mettant un accent particulier sur les capacités locales.

- La direction des membres du Mouvement **alloue les ressources nécessaires** pour renforcer leurs capacités en matière de transferts monétaires, démontrant ainsi l'engagement à atteindre les objectifs convenus par le Mouvement.
- De par leur rôle auxiliaire, les Sociétés nationales exercent une influence et jouent un rôle central dans la **réponse sous forme de transferts monétaires** et ses liens avec la protection sociale.
- Les membres du Mouvement élaborent et mettent en œuvre leurs **stratégies en matière de transferts monétaires** au cours de la préparation, conformément à la position du Mouvement sur les programmes de transferts monétaires pour s'assurer qu'ils maîtrisent la matière.
- Les membres du Mouvement **contribuent à la réflexion globale** sur les programmes de transferts monétaires en participant à des groupes de travail locaux, régionaux et mondiaux, en créant une base de preuves et en contribuant grâce à des données opérationnelles normalisées.
- Les politiques, directives, boîtes à outils, formations, systèmes et plateformes de paiement du Mouvement sont élaborés et adaptés au contexte et aux réglementations locales, garantissant ainsi la **capacité opérationnelle**.



## Objectif stratégique 2 :

### Capacité mondiale de transferts monétaires

Le Mouvement propose un modèle mondial en matière de transferts monétaires qui est prévisible, reproductible et applicable à tous les aspects de la préparation, d'intervention et du rétablissement en cas de crise.

- La FICR et le CICR disposent de **systèmes et procédures** appropriés pour assurer les programmes de transferts monétaires.
- La **responsabilisation** a été renforcée à tous les niveaux pour garantir une conception axée sur les personnes des programmes de transferts monétaires et une exploitation efficace des ressources.
- Le **Groupe de travail sur les transferts monétaires (CPWG) joue le rôle de responsable technique du Mouvement** pour les messages de plaidoyer fondés sur des preuves et les normes de qualité, les orientations, la formation et les outils de programmation des transferts monétaires.
- Des **approches opérationnelles** établissent la référence en matière de programmes de transferts monétaires de qualité.
- Une masse critique d'**experts** qualifiés, expérimentés et compétents en matière de programme de transferts monétaires.



### Objectif stratégique 3 : Politique et mobilisation

Le Mouvement institutionnalise la politique de programmation des transferts monétaires et influe sur le dialogue en la matière au sein de la communauté humanitaire aux niveaux mondial, régional et local.

- La haute direction du Mouvement et les groupes techniques clés **s’engagent** activement et systématiquement **au sein du Mouvement, de la communauté humanitaire, des décideurs et des bailleurs de fonds** pour promouvoir un message commun du Mouvement sur le pouvoir de transformation des programmes de transferts monétaires.
- Les membres du Mouvement **assurent la disponibilité des ressources nécessaires** pour mettre en œuvre les programmes de transferts monétaires dans leur contexte, conformément aux objectifs du Cadre stratégique.
- La **mise en place de coalitions** avec d’autres organisations multilatérales et des acteurs humanitaires influence les tendances actives et efficaces du financement humanitaire.
- Les Sociétés nationales ont accès à des informations et à un soutien pour **élaborer et intégrer des politiques et procédures appropriées** au niveau des pays, conformément aux directives du Mouvement.



### Objectif stratégique 4 : Partenariat et innovation

Les membres du Mouvement avec d’autres acteurs humanitaires, le secteur privé et les gouvernements doivent proposer des programmes de transferts monétaires novateurs, efficaces et efficaces à tous les niveaux, du local au mondial.

- Des partenariats et alliances stratégiques sont créés pour **améliorer les interventions humanitaires** et les produits **intégrant de nouvelles technologies**.
- Des investissements dans des **innovations pour la gestion de données, les plateformes de paiement et d’établissement de rapports, les pratiques opérationnelles, les méthodes de travail et les services d’aide** sont réalisés pour permettre une exécution rapide, efficace, responsable et transparente des programmes de transferts monétaires. Ces innovations sont testées et un processus clair et fonctionnel existe pour intégrer et évaluer les bonnes pratiques dans les modèles d’affaires.
- **Les partenariats et l’innovation**, avec la capacité d’améliorer la rapidité, la qualité et l’exécution des programmes de transferts monétaires, sont opérationnels au niveau des Sociétés nationales ainsi que dans les opérations d’intervention multilatérales.