



Стратегическая рамочная программа денежных переводов 2020-2025 гг.

Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца

Введение

Гуманитарная ситуация меняется, и в настоящее время широко распространено мнение о том, что предоставление пострадавшему от кризиса населению программ денежно-ваучерной помощи (ДВП)¹ обеспечивает более широкий диапазон возможностей возмещения убытков и позволяет получателям сохранить чувство собственного достоинства, а также помогает гуманитарным организациям более эффективно и результативно удовлетворять потребности нуждающихся. Помимо и зачастую в дополнение к помощи в натурально-вещественной форме и услугам, ДВП помогает людям самостоятельно восстановиться и повысить уровень устойчивости удобным для них способом, позволяя им приобретать товары и услуги на свое усмотрение непосредственно у местных рынков и поставщиков услуг, тем самым также оказывая благотворное влияние на местную экономику.

В докладе Генерального секретаря ООН для Всемирного саммита по гуманитарным вопросам содержится призыв к тому, чтобы ДВП стали основным способом доставки гуманитарной помощи с учетом их роли в повышении устойчивости и самодостаточности². В рамках соглашения Grand Bargain организации по оказанию помощи, включая Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение), взяли на себя обязательство инвестировать в новые способы предоставления денежно-ваучерной помощи, позволяющие разрабатывать масштабные программы, и создать доказательную базу для оценки затрат, преимуществ, влияний и рисков, связанных с денежно-ваучерной помощью в отличие от помощи в натурально-вещественной форме и других форм вмешательства. В этом документе изложены задача, стратегические цели и ключевые высокоэффективные меры Движения для выполнения этого обязательства.

Задача

Стратегическая рамочная программа денежных переводов Движения на 2020–2025 годы охватывает цель ДВП:

Пострадавшее от кризиса население может удовлетворить свои гуманитарные потребности надежным, культурно приемлемым и достойным образом. Благодаря расширенной модели денежно-ваучерной помощи Движение обеспечивает локальные и глобальные возможности предоставления эффективной программы денежно-ваучерной помощи в любое время и в любом месте.

Цель программы заключается в том, чтобы институционализировать и внедрить ДВП в качестве стандартного компонента программы оказания помощи пострадавшим от кризиса группам населения посредством подготовки помощи, реагирования и восстановления. Кроме того, в программе изложены стратегические цели для достижения интеграции ДВП в программы и системы Движения на местном и глобальном уровнях.

Эта стратегическая рамочная программа представляет собой коллективное расставление приоритетов Движения в отношении его подхода к повышению качества и подотчетности предоставления гуманитарной помощи посредством разработки предсказуемой и масштабируемой модели предоставления денежно-ваучерной помощи.

Она обеспечивает рамки, в которых будет развиваться подход Движения к оказанию гуманитарной денежной помощи в соответствии с меняющимися гуманитарными условиями. Это включает в себя стремление продолжать расширять ДВП в других секторах помимо обеспечения продовольственной безопасности и предоставления средств к существованию, а также увеличивать объемы многоцелевых и неограниченных денежных переводов, которые позволяют получателям самим расставлять приоритеты при получении помощи. Стратегическая рамочная программа направлена на то, чтобы все компоненты Движения были признаны готовыми и способными осуществлять ДВП в необходимых масштабах.

¹ Денежно-ваучерная помощь (ДВП): ДВП распространяется на все программы, в ходе которых получателям непосредственно предоставляются денежные переводы или ваучеры на товары или услуги. Обратитесь к веб-сайту CaLP: <https://www.calpnetwork.org/learning-tools/glossary-of-terms/>. ДВП используется взаимозаменяемо с программой денежных переводов (ПДП), денежной помощью и денежной интервенцией (ДП и ДИ), и другими соответствующими терминами.

² Доклад Генерального секретаря ООН для Всемирного саммита по гуманитарным вопросам 2016 г.

Масштаб

Движение имеет уникальную возможность продолжать укреплять свои лидирующие позиции в области предоставления предсказуемых и масштабируемых программ денежно-ваучерной помощи согласно своей сфере компетенции и основополагающим принципам. Его глобальный охват в сочетании с доступностью на национальном уровне и местном уровне обеспечивает прочную базу для осуществления основанных на фактических данных ДВП в соответствии с предварительно согласованными стандартами качества.

Уникальная роль сотрудников и волонтеров Национального общества в их национальных контекстах заключается, прежде всего, в их близости к органам власти и пострадавшему от кризиса населению. Благодаря этому можно использовать ориентированный на людей подход, поддерживая их собственный выбор посредством предоставления денежных средств.

Наконец, рамочная программа направляет и объединяет членов Движения во время разработки своих индивидуальных стратегий ДВП по всему миру. Она предусмотрена предоставлять структуру высокого уровня каждому члену Движения для разработки соответствующих стратегий, политик, процедур, систем и партнерств.

Обоснование

Программы денежно-ваучерной помощи являются одним из наиболее тщательно опробованных и хорошо изученных инструментов гуманитарной помощи последнего десятилетия. Фактические данные свидетельствуют о заметной пользе для населения, местной экономики и рынков при надлежащем предоставлении этой формы помощи. Несмотря на это, гуманитарная помощь, предоставляемая посредством денежно-ваучерной помощи, оказывается в значительно меньших объемах, чем гуманитарная помощь в натурально-вещественной форме. В гуманитарном секторе по-прежнему существует необходимость в расширении возможностей по осуществлению программ денежно-ваучерной помощи для большего числа нуждающихся людей в различных местах, контекстах и секторах.

В то время как правительства обязаны брать на себя основную ответственность за помощь своим гражданам в кризисных ситуациях, Движение часто привлекается для оказания гуманитарной помощи людям, пострадавшим от кризиса. Движение имеет более 30 лет опыта работы в области реализации программ денежно-ваучерной помощи в различных кризисных ситуациях.

За последние десять лет Движение увеличило объемы денежно-ваучерной помощи для удовлетворения широкого круга основных потребностей посредством многоцелевых неограниченных переводов денежных средств. Возможности Движения использовать денежные переводы в качестве модели реагирования постоянно растут. По причине быстро растущего интереса к использованию ДВП в чрезвычайных ситуациях Движение решило сосредоточить свои усилия и ресурсы в этой области осуществления программ денежных переводов. Первоначально выполняемая отдельными лицами внутри Движения, эта работа стала находить все большую институциональную поддержку среди различных участников Движения. Сильный дух сотрудничества и координация между участниками позволили Движению занять лидирующие позиции в сфере ДВП благодаря:

- разработке и дальнейшему развитию различных инструментов, руководства и структуры ДВП;
- созданию механизмов для обеспечения надлежащей поддержки ДВП в масштабах всего Движения;
- закреплению позиций Движения в качестве ключевого влиятельного участника сообщества денежной помощи.

Эта рамочная программа продолжит побуждать Движение к совместной работе по разработке стратегий, политик, планов и операций ДВП.

Видение

В мире, где реагировать на конфликты, стихийные бедствия и болезни становится все сложнее, существует необходимость в обновлении видения и подхода Движения, благодаря чему получится обеспечить, чтобы пострадавшее от кризиса население могло пользоваться прозрачной гуманитарной помощью в целях удовлетворения своих индивидуальных неотложных потребностей и самостоятельного выбора своего будущего. Стратегическая рамочная программа признает, что весь потенциал ДВП остается неиспользованным, и в качестве цели ставит обеспечение того, чтобы Движение занимало лидирующие позиции в области систематического и эффективного предоставления соответствующей ДВП нуждающемуся населению.

Для реализации видения Стратегической рамочной программы денежно-ваучерной помощи Движению необходимо использовать как внутренние, так и внешние возможности и партнерские отношения, а также обеспечивать коллективную приверженность на всех уровнях управления и выполнения программ и функций. Так как Движение является крупнейшей в мире гуманитарной сетью, то чем сильнее Движение, тем сильнее будет гуманитарный сектор, поскольку мы продолжаем возглавлять и вносить свой вклад в глобальную повестку дня в области оказания денежной помощи.

Для этого Движение будет одновременно укреплять и корректировать операции, службы поддержки и управление под наблюдением руководства Движения. Будут внедрены многосекторальные команды и подходы для достижения коллективных результатов наряду с отраслевыми целями. Это также потребует больших инвестиций в платежные и информационные технологии, что позволит Движению расширить масштабы и повысить отслеживаемость и прозрачность.

Предсказуемость является ключевым фактором, требующим постоянных вложений в подготовку ДВП с целью обеспечения институционального потенциала для реагирования на кризис в любое время. Будучи крупнейшей в мире гуманитарной сетью, Движение будет использовать свой уникальный географический охват и доступ к районам, которые не всегда доступны для других.

Стратегические цели

Для того, чтобы реализовать видение:

На местном уровне члены Движения будут вносить вклад в надежный локализованный подход к реализации программ денежно-ваучерной помощи, который ставит в приоритет эффективность, действенность и прозрачность. Участники Движения будут использовать свои вспомогательные функции для повышения осведомленности, подтверждения и подготовки национальных систем к включению программ денежно-ваучерной помощи в способы реагирования.

На глобальном уровне Движение будет вносить вклад в процессы, инструменты и системы, к которым члены Движения могут получать доступ, чтобы дополнять и увеличивать свои возможности на местном уровне, одновременно с этим анализируя качественные программы денежно-ваучерной помощи в рамках Движения и способствуя развитию общего предсказуемого подхода.

Эти усилия на локальном и глобальном уровнях будут поддерживаться политикой и информационно-просветительской деятельностью, а также расширяться через партнерские отношения и инновации на всех уровнях. Расширение доказательной базы Движения посредством обучения будет иметь приоритетное значение, благодаря чему появится возможность информирования о процессе принятия решений, осуществлении политики и практики.

Движение будет призывать каждого участника вносить свой вклад, благодаря чему достижение каждой из четырех стратегических целей сможет обеспечить единый и коллективный подход к реализации ДВП.



Стратегическая цель 1:

Локализованное реагирование и подготовленные участники Движения

Участники Движения вкладываются в развитие своих возможностей до уровня специалиста программы денежно-ваучерной помощи по денежным операциям в разных областях и контекстах, уделяя особое внимание местным возможностям.

- Руководство Движения **выделяет необходимые ресурсы** для наращивания потенциала программ денежно-ваучерной помощи, демонстрируя свое стремление достичь поставленных Движением целей.
- Национальные общества через свои вспомогательные функции влияют и играют важную роль в **реагировании через программы денежно-ваучерной помощи** и связи с социальной защитой.
- Члены Движения разрабатывают и внедряют свои **стратегии программ денежно-ваучерной помощи** во время ее подготовки в соответствии с позицией Движения по программам денежно-ваучерной помощи, чтобы достичь компетентности в области ДВП.
- Члены Движения **вносят свой вклад в глобальное мышление** в области реализации программ денежных переводов, принимая участие в местных, региональных и глобальных рабочих группах, создавая доказательную базу и предоставляя стандартизированные оперативные данные.
- Политика, руководства, комплекты инструментов, обучение, системы и платежные платформы Движения разрабатываются и адаптируются в соответствии с местными условиями и законами, сохраняя **возможность эксплуатации**.



Стратегическая цель 2:

Глобальные возможности программ денежно-ваучерной помощи

Движение предлагает глобальную модель ДВП, которая является предсказуемой, воспроизводимой и применимой ко всем аспектам готовности к кризисным ситуациям, реагирования на такие ситуации и восстановления после них.

- МФКК и МККК располагают **соответствующими системами и процедурами**, подходящими для целей осуществления программ переводов денежных средств.
- **Отслеживаемость** была улучшена на всех уровнях, чтобы обеспечить разработку программ денежно-ваучерной помощи в соответствии с потребностями людей и эффективное использование ресурсов.
- **Рабочая группа по вопросам денежных средств (РГВДС) служит техническим руководителем Движения** в области основанной на фактических данных информационно-просветительской деятельности и стандартов качества, руководства, обучения, инструментов для реализации программ переводов денежных средств.
- Утверждены **операционные подходы**, которые устанавливают ориентиры для качественной реализации программ денежно-ваучерной помощи.
- Критическая масса квалифицированных, опытных и компетентных **экспертов в области ДВП**.



Стратегическая цель 3: Политика и поддержка

Движение институционализирует политику программ денежно-ваучерной помощи и оказывает влияние на денежные операции в гуманитарном сообществе на глобальном, региональном и местном уровнях.

- Старшее руководство Движения и ключевые технические группы активно и постоянно **взаимодействуют с Движением, гуманитарным сообществом, представителями правительственных структур и спонсорами** в целях продвижения общей идеи Движения о преобразующей силе программ денежно-ваучерной помощи.
- Участники Движения **обеспечивают необходимые ресурсы** для реализации программ денежно-ваучерной помощи согласно их контексту, в соответствии с целями Стратегической рамочной программы.
- **Создание коалиции** с другими многосторонними учреждениями и гуманитарными организациями влияет на актуальные тенденции в гуманитарном финансировании.
- Национальные общества имеют доступ к информации и поддержке, необходимой для **разработки и внедрения соответствующих политик и процедур** на уровне страны в соответствии с политикой и директивами Движения.



Стратегическая цель 4: Партнерство и инновации

Члены Движения вместе с другими гуманитарными организациями, частным сектором и правительствами обеспечивают инновационные, эффективные и действенные программы денежно-ваучерной помощи на местном до глобальном уровнях.

- Устанавливаются стратегические партнерские отношения и альянсы для **улучшения гуманитарного реагирования** и продуктов, **внедряющих новые технологии**.
- Инвестиции в **инновации в области управления данными, платформ для платежей и отчетности, рабочей практики и методов работы, а также служб поддержки**, обеспечивающие быструю, эффективную, отслеживаемую и прозрачную реализацию программ денежно-ваучерной помощи. Эти инновации прошли проверку, и существует ясный и функциональный процесс анализа и интеграции передового опыта в бизнес-модели.
- **Партнерские отношения и инновации**, способные повысить скорость и качество реализации программ денежно-ваучерной помощи, осуществляются на уровне Национального общества, а также в рамках многосторонних операций реагирования.