

الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية
لمساعدات النقد والقوائم من أجل انتشار
الاستجابة السريعة

كانون الأول / ديسمبر ٢٠٢٣



المعلومات العامة

تم إعداد إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية الخاص بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) كأداة محورية لضمان اعتماد منهج متسق وقائم على الكفاءة في توظيف واختيار وإدارة أداء موظفي الاستجابة السريعة، إضافة إلى دعم عملية تعلمهم وتطويرهم داخل نطاق حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر (RCRC).

يتألف الإطار من ٢٠ كفاءة عامة متميزة مصممة لتناسب الموظفين الاحتياطيين، موزعة على أربعة مجالات رئيسية: مجال الصليب الأحمر أو الهلال الأحمر، المجال التشغيلي، المجال الشامل، المجال السلوكي.

يعكس إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (CVA) المجالات المحددة ذات الصلة بالخبرة الفنية اللازمة للاستجابة الاحتياطية. ولا تُكرر الكفاءات الفنية المدرجة بالفعل في إطار الكفاءات الأساسية للاستجابة السريعة (CVA) الخبرة الفنية المحددة اللازمة للاستجابة الاحتياطية، ولا تُكرر الكفاءات المدرجة بالفعل في إطار عمل الكفاءات الأساسية للاستجابة السريعة. على سبيل المثال، يتضمن إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية عددًا من الكفاءات التشغيلية ذات الطبيعة الفنية مثل: التقييم، إدارة المعلومات، السلامة والأمن، الانتقال والتعافي، المشاركة المجتمعية، المساواة.

لذلك، لا يُكرر إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم هذه المجالات المشار إليها. ويلزم استخدام الكفاءات الفنية لمساعدات النقد والقسائم جنبًا إلى جنب مع الكفاءات الأساسية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

ما هي الكفاءة؟

تشير الكفاءة إلى مجموعة من السلوكيات، المهارات، والمعارف التي تحدد كيفية أداء العمل. وتختلف الكفاءة عن الأهداف التي تشير إلى ما يلزم تحقيقه، أو الأنشطة المزمع إتقانها.

تُنظَّم كل من الكفاءات الأساسية والفنية ضمن مستويات تصف تصاعد الأدوار والمسؤوليات من الموظف إلى المدير ثم المنسق.



هيكل إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسمان

قُسم إطار العمل إلى 5 نطاقات (أو موضوعات):

التعريف	النطاقات
إجراء تقييم محدد لمساعدات النقد والقسمان وتحليلها على نحو منظم عبر المراحل والسياقات والقطاعات؛ ومن ثم إعلان اختيار ما يناسب من الإجراءات والآلية فيما يتعلق بتصميم الاستجابة أو البرامج وتنفيذها ومتابعتها وإنهائها أو انتقالها.	التقييم والتحليل
تصميم تدخلات المساعدات النقد والقسمان ودمجها وتنفيذها بشكل مناسب في الاستجابة، والمجتمعات.	تقديم البرنامج وتصميمه
استخدام التوجيهات، والأدوات، والإجراءات ذات الصلة (المشتريات، والتمويل، وغير ذلك) والموارد المحددة الخاصة بالمساعدات النقد والقسمان لإجراء التقييم، والتحليل، وتصميم برنامج المساعدات النقد والقسمان وتنفيذ مساعدات النقد والقسمان، والمتابعة، والتوفيق، والإنهاء أو الانتقال، والتعلم من أجل تدخل فعال في المساعدات النقد والقسمان (أو "الاستجابة أو البرنامج").	التنفيذ
ضمان المساءلة وجودة البرنامج أثناء السعي لتوثيق التعلم من أجل نشره واستعماله في المستقبل.	المتابعة والمساءلة والتعلم
التعاون وبناء شراكات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين فيما يتعلق بمساعدات النقد والقسمان بما في ذلك الجهات الفاعلة في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والجهات الفاعلة الوطنية، والحكومة، والقطاع الخاص، والجهات الفاعلة الإنسانية الخارجية، والهيكل التنظيمية، ومجموعات العمل.	الشراكة والتنسيق

نُظم إطار عمل كفاءات مساعدات النقد والقسمان تم تنظيم إطار العمل وفق المستويات الآتية:

المستوى التأسيسي

توضيح المفاهيم الأساسية ووصف أساليب العمل، شرح تطبيق المفاهيم المُشار إليها في قطاعات محددة أو خدمة الدعم ضمن الاستجابة.

المستوى الأول

استعراض السلوكيات اليومية الفعالة للكفاءة المُشار إليها والمساهمة بفعالية كجزء من فريق حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

المستوى الثاني

تقديم المشورة والتوجيه للآخرين في نطاق محدد، ترجمة القرار الاستراتيجي إلى توجيهات قطاعية.

المستوى الثالث

تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تمكن استعراض السلوكيات العمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات للتعامل مع أي تحديات ذات أهمية.

إن الكفاءات الفنية لمساعدات النقد والقسمان قابلة المجتمع فيما يتعلق بجميع الاستجابات السريعة، بما في ذلك ات الوطنية والإقليمية والعالمية التي تقدم دعما سريعا لفروعها.

مستوى الخبرة المتوقع

نظراً إلى زيادة استيعاب المساعدات النقد والقوائم في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، يُتوقع امتلاك جميع الموظفين مستوى من الوعي بدور مساعدات النقد والقوائم في استجابات الإغاثة والتعافي بغض النظر عن وظيفتهم.

لذلك، يسري المستوى التأسيسي على جميع الموظفين الاحتياطيين الذين قد يتم دمجهم في فريق موظفي الاستجابة السريعة على النحو الموضح أدناه:

تقديم الدعم	التنفيذ	التصميم والإدارة	القيادة والتنسيق
✓			
✓	✓		
✓	✓	✓	
✓	✓	✓	✓

أعد إطار الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقوائم بهدف توفير إرشادات واضحة من أجل تحديد مستوى تقييم المرشح، وتقديم أمثلة على المخرجات والأنشطة لجميع الكفاءات والمستويات المدرجة أدناه. تهدف هذه الوثيقة الإضافية إلى تقديم إرشادات لأولئك الذين يتولون تقييم الكفاءات عبر التوظيف، واختيار النشر، وتقييم الأداء. أمثلة الفهم والمعرفة والخبرة: يتم تقديم أمثلة ضمن إطار كل كفاءة، مما يساهم في تصنيف المرشح في المستوى المناسب وفقاً لمتطلبات الكفاءة.

نموذج التقييم الذاتي: يُعد نموذج التقييم الذاتي للكفاءات الفنية لمساعدات النقد والقوائم أداة للممارسين الفرديين لقياس مدى كفاءتهم واستعدادهم للنشر الاحتياطي في مجال مساعدات النقد والقوائم.

الكفاءات التأسيسية:

تسري على جميع الحالات بصفتها نقطة بدء تعلم أعمال مساعدات النقد والقوائم.

كفاءات المستوى الأول (التشغيلية):

تسري على المتطوعين أو الموظفين المبتدئين أو المسؤولين الذين يتولون التنفيذ فيما يتعلق بمساعدات النقد والقوائم، ويخضعون إلى الإشراف، كما يلزم تمتعهم بمستوى أساسي من العلم فيما يتعلق بمساعدات النقد والقوائم.

كفاءات المستوى الثاني (تكتيكية):

تسري على المشرفين أو المتطوعين أو الموظفين المبتدئين أو المسؤولين الذين يتولون التنفيذ فيما يتعلق بمساعدات النقد والقوائم.

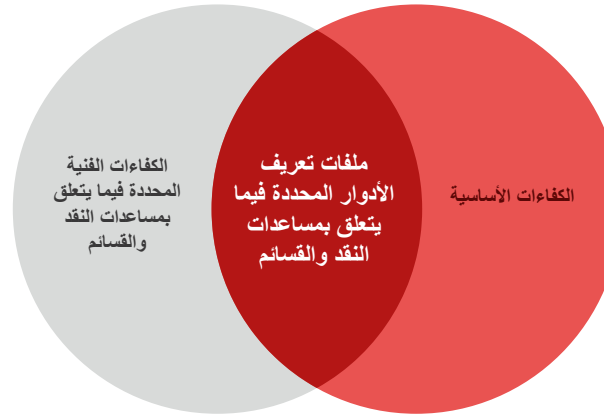
كفاءات المستوى الثالث (الاستراتيجية):

تسري على المدير العام لبرنامج مساعدات النقد والقوائم أو منسقه العام الذي يتولى إعداد الاستراتيجية وتصميم البرنامج وإعداد وثائق التخطيط.

ملفات تعريف الأدوار

تتألف ملفات تعريف الأدوار المحددة لمساعدات النقد والقسائم من مزيج من الكفاءات الفنية المحددة لمساعدات النقد والقسائم والكفاءات الأساسية لأداء دور محدد فيما يتعلق بالاستجابة الاحتياطية سواء نُشرت على المستوى الوطني أو الإقليمي أو العالمي. ويحدد كل ملف من ملفات تعريف الأدوار حجم الكفاءات اللازمة لأداء هذا الدور في أي مستوى يُطلب أدائه.

مزيج ملفات تعريف الأدوار



صممت ملفات تعريف الأدوار فيما يتعلق بمساعدات النقد والقسائم لتشمل القائمة الكاملة للأنشطة المحددة المتعلقة بمساعدات النقد والقسائم المناسبة لمسؤول مساعدات النقد والقسائم ومنسقتها. ستكون بعض الأنشطة أكثر صلة بالتناوبات الاحتياطية المختلفة (عادةً، يتضمن التناوبان الأول والثاني المزيد من التصميم والإعداد، وعادةً، تتضمن التناوبات اللاحقة المزيد من تصغير المقياس النسبي، والتسليم، وبناء القدرات). سيحدد مقياس الاستجابة وكفاءة الجمعية الوطنية عدد مسؤولي مساعدات النقد والقسائم ومنسقيها المطلوبين. قد يلزم امتلاك فريق المساعدات النقد والقسائم وضمن ذلك تخصيص التخصصات من ملفات تعريف الأدوار لأفراد مختلفين لضمان تغطية النطاق الكامل للكفاءات.

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسم

النطاق	النطاق الفرعي	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الثالث التقييم والإعداد
		توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	تقديم المشورة والتوجيه للآخرين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.
1. التقييم والتحليل	1a. تقييم الاحتياجات ونقاط الضعف وتحليلها	تقديم أمثلة على كيفية تأثير مساعدات النقد والقسم على احتياجات المستفيدين ونقاط الضعف في قطاعات معينة أثناء الاستجابة.	وصف المخاوف المتعلقة بالحماية المحتملة أثناء استخدام مساعدات النقد والقسم، بناءً على تقييم دقيق لاحتياجات المستفيدين ونقاط الضعف.	تميز السكان المتأثرين بشكل عام وتحديد الاحتياجات الخاصة ونقاط الضعف التي قد تظهر عند استخدام مساعدات النقد والقسم.	تقديم تفسير واضح لتدخلات مساعدات النقد والقسم، ومراجعتها بانتظام لضمان توافرها مع احتياجات المستفيدين ونقاط الضعف التي تم تقييمها. ضمان تصميم التدخلات لتلبية الاحتياجات الفعلية للسكان المتأثرين، استنادًا إلى التحليل الشامل لاحتياجاتهم ونقاط ضعفهم.
		إدراك المعلومات ذات الصلة بمساعدات النقد والقسم الممجة خلال تقييم الاحتياجات ونقاط الضعف.	جمع المعلومات ذات الصلة بمساعدات النقد والقسم أثناء تقييم الاحتياجات ونقاط الضعف لتحليلها بشكل شامل.	تحليل المعلومات ذات الصلة بمساعدات النقد والقسم الممجة خلال تقييمات الاحتياجات ونقاط الضعف لتحليل المعلومات المتمحورة حول المجتمع بخصوص السلوكيات والممارسات وتحديد استراتيجيات التفاعل المجتمعي ذات الصلة.	إعداد أدوات تفاعلية لجمع البيانات حول السلوكيات والممارسات المجتمعية المرتبطة باحتياجات المستفيدين. تصميم استراتيجيات فعالة للتفاعل المجتمعي، وضمان الترويج لها على مستوى حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
1b. تقييم السوق وتحليلها		تلخيص كيفية تصميم وتوجيه استراتيجيات التفاعل المجتمعي القائمة على النهج المتمحورة حول المجتمع، من خلال دراسة السلوكيات والممارسات التي تؤثر على احتياجات المستفيدين ونقاط ضعفهم.	جمع وتحليل البيانات المتمحورة حول المجتمع، واستراتيجيات التفاعل المجتمعي ذات الصلة.	تحليل البيانات المتوفرة لاشتقاق أو استنتاج ظروف السوق وشرح خيارات الاستجابة المناسبة بناءً على هذه الظروف.	نمذجة ضمان جودة البرامج من خلال تحليل تقييمات السوق والتوصية بخيارات الاستجابة القائمة على البيانات أو المستندة إليها.
		التأكيد على ضرورة توفير معلومات دقيقة وشاملة عن بيانات السوق، بما في ذلك تحديد أنواع البيانات اللازمة لتقييم أداء السوق بشكل فعال.	مراجعة وتحليل بيانات السوق لتحديد مدى دعم الظروف لتنفيذ مساعدات النقد والقسم أو تحديد عدم ملاءمتها.	فحص أداء السوق لتحديد مدى استدامة وملاءمة مساعدات النقد والقسم للاستجابة الإنسانية.	تصميم تدخلات مساعدات النقد والقسم المستندة إلى السوق عند ملائمة السياق، مع التحقق من فعاليتها ومساهماتها في تحسين البرمجة القائمة على السوق.
		وصف الإجراءات الأساسية التي يتطلبها تحليل السوق، مع التركيز على ضمان اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات.	تقديم وصف دقيق للعوامل المؤثرة على أداء السوق وكيفية أخذها بعين الاعتبار عند التخطيط للاستجابات.		

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.	تقديم المشورة والتوجيه للأخريين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.		
توجيه الآخرين لتطوير آليات تسليم المساعدات النقد والقسائم والاستثمار فيها. كتابة التوجيهات حول توفير الموارد والتخطيط لآليات التسليم بما يتماشى مع العوامل السياقية وأفضل الممارسات.	تحديد آليات تسليم مساعدات النقد والقسائم لإدخالها في تحليل الاستجابة أو تصميمها. تدريب الجمعية الوطنية على استخدام آلية (اليات) تسليم راسخة.	تحديد آليات تسليم مساعدات النقد والقسائم، مع الأخذ في الاعتبار كل من مميزات وعيوب كل آلية من الآليات التسليم والبيانات الأساسية والثانوية المتوفرة.	إدراك الاعتبارات الرئيسية لاختيار آليات التسليم ووصف بعض مزايا كل آلية تسليم على حدة وبعض عيوبها.	1c. تقييم مقدم الخدمة المالية	1. التقييم والتحليل تقييم مساعدات النقد والقسائم وتحليلها بشكل منهجي عبر مختلف المراحل والسياقات والقطاعات، وذلك لضمان اختيار التدخلات المناسبة، وتحديد الإجراءات والآليات المثلى للتصميم وتنفيذ البرامج، ومتابعتها، وتقييمها، وصولاً إلى إنهاؤها أو انتقالها إلى مراحل أخرى من الاستجابة.
الاستفادة من معرفة الجمعية الوطنية والحركة أو شراكاتها لتحديد مجموعة من والخدمات التي تلبى الاحتياجات وأهداف الطرق بشكل جماعي (النقدية والعينية الاستجابة على أفضل وجه، إضافة إلى توجيه تقديم البيانات للقادة والمتخصصين الفنيين.	توضيح كيفية تحقيق أهداف الاستجابة عبر مجموعة من الأساليب (النقدية والعينية والخدمات) للجمعية الوطنية وشركاء الحركة وأعضاء الفريق	تنفيذ الاعتبار المناسب لجميع طرق الاستجابة (النقدية والعينية والخدمات) في تحليل الاستجابة أو تصميم المشروع.	تلخيص كيفية تلبية الاحتياجات عبر مجموعة من الأساليب (النقدية والعينية والخدمات) ووصف عيوب كل واحدة منها على حدة ومزاياها عبر إعطاء أمثلة.	1d. ملاءمة مساعدات النقد والقسائم	

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقوائم (تابع)

النطاق	النطاق الفرعي	المستوى التأسيسي الواعي والفهم	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الثالث التقييم والإعداد
		توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	تقديم المشورة والتوجيه للأخريين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.
	1e. جدوى مساعدات النقد والقوائم	وصف دور جدوى مساعدات النقد والقوائم في تحليل الاستجابة أو تصميمها.	شرح قيمة جدوى مساعدات النقد والقوائم خاصة في التحليل والاستجابة أو تصميم البرنامج.	جمع المعلومات وتحليلها لتوثيق جدوى المساعدات النقد والقوائم ودعم عملية اتخاذ القرارات.	إرشاد أصحاب المصلحة بشأن استخدام مساعدات النقد والقوائم بناء على تحليل البيانات أو تحديد التحسينات اللازمة لبرنامج مساعدات النقد والقوائم لأصحاب المصلحة.
1. التقييم والتحليل	1f. تقييم القدرات التنظيمية وتحليلها	توضيح مفاهيم الاستعداد النقدي ووصف الاستجابة أو البرنامج كيفية دعم الجمعية الوطنية في عملية الاستجابة أو البرنامج.	توضيح مفاهيم الاستعداد النقدي ووصف كيفية دعم الجمعية الوطنية في عملية الاستجابة أو تنفيذ البرامج من خلال التعرف على الفجوات ضمن القدرات وتقديم الفرص والدعم اللازم بهدف التدخل بشكل أكثر فعالية في نطاق عمل مساعدات النقد والقوائم.	تحديد الفجوات في قدرة مساعدات النقد والقوائم للجمعية الوطنية المضيفة، مع إعطاء الأولوية للموارد اللازمة لسد هذه الفجوات وتمكين التنفيذ الفعال لمساعدات النقد والقوائم.	توجيه أي شركاء لحركة الصليب الأحمر مساعدات النقد والقوائم، وذلك الجمعية الوطنية أثناء تنفيذ المساعدات لتنسيق الدعم كما ينبغي للفجوات في قدرة الجمعية الوطنية أثناء تنفيذ أعمال مساعدات النقد والقوائم.
	1g. تقييم المخاطر وتحليلها	إدراك أنواع مختلفة من المخاطر المتعلقة بمساعدات النقد والقوائم.	اختيار خطوات التخفيف الشائعة أو إجراءاتها لأنواع مختلفة من مخاطر مساعدات النقد والقوائم بناء على البيانات الأولية والثانوية في تحليل مخاطر مساعدات النقد والقوائم.	تصنيف المخاطر المتعلقة بمساعدات النقد والقوائم وتبويبها وفقاً لتقييم المخاطر وتحليلها؛ وضمان استخدام استراتيجيات التخفيف خلال التنفيذ.	تقييم المخاطر المرتبطة بمساعدات النقد والقوائم وتصنيفها في إطار عمل إدارة المخاطر بمشاركة إطار العمل مع القيادة والمتخصصين الفنيين وتقسيم الأدوار والمسؤوليات لتنفيذ تدابير التخفيف.

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
<p>تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.</p> <p>التوصية بمساعدات النقد والقسائم كجزء من نهج استجابة متكامل، بحيث يتم ربطها بالمرحلة الصحيحة من الاستجابة، والقطاع الصحيح المصممة له، لتكون جزءاً من جهد استجابة أوسع يهدف إلى دعم المجتمع المستهدف وذلك بناءً على بيانات التقييم والتحليل.</p> <p>كما يتم بناء استراتيجيات لتنفيذ مساعدات النقد والقسائم تتماشى مع برامج الحماية الاجتماعية الوطنية، مع دعم الروابط مع أصحاب المصلحة المعنيين لضمان التكامل والتنسيق الفعال بين مختلف التدخلات الإنسانية.</p>	<p>تقديم المشورة والتوجيه للآخرين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.</p> <p>تحديد الفئات المستهدفة وقيم التحويل بالتعاون مع زملاء القطاع، بالاستناد إلى بيانات التقييم والتحليل.</p> <p>كما يتم تحديد أوجه التشابه والاختلاف بين التدخلات القائمة للحماية الاجتماعية وتدخلات مساعدات النقد والقسائم في السياقات التنفيذية، إضافة إلى موازنة الاستراتيجيات التنفيذية لمساعدات النقد والقسائم بناءً على برامج الحماية الاجتماعية الوطنية الحالية والمتطورة، ودعم الروابط مع أصحاب المصلحة المعنيين.</p>	<p>استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.</p> <p>تطبيق إجراءات مساعدات النقد والقسائم لتلبية احتياجات الإغاثة والإنعاش الفورية في خطط قطاعية محددة وعبر السياقات.</p> <p>كما يتم تقديم أمثلة على مختلف أنواع نُهج الأهداف المستخدمة في برامج الحماية الاجتماعية لمعالجة الضعف الاجتماعي والاقتصادي، إضافةً إلى تقديم مثال على كيفية معالجة برامج الحماية الاجتماعية الوطنية للضعف الاجتماعي والاقتصادي.</p>	<p>توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.</p> <p>تقديم أمثلة على كيفية استخدام مساعدات النقد والقسائم لتلبية احتياجات الإغاثة والإنعاش الفورية ضمن خطط قطاعية محددة وعبر السياقات المختلفة.</p> <p>تقديم أمثلة على تعدد استخدامات مساعدات النقد والقسائم في تلبية الاحتياجات والأهداف المتعددة عبر القطاعات والمراحل والسياقات، إضافةً إلى وصف كيفية مساهمة تقييمات قابلية التأثير، والاحتياجات، وتقييمات السوق، وتقييمات المخاطر في تصميم برامج ذات جودة عالية.</p>	<p>النطاق الفرعي</p> <p>2a. تصميم البرنامج والحماية الاجتماعية</p>	<p>2. تصميم البرنامج والخطة والتسليم</p> <p>تصميم تدخلات مساعدات النقد والقسائم بشكل متكامل، ودمجها في برامج الاستجابة، بما يضمن تنفيذها وفقاً للسياقات والمراحل المختلفة، وتلبية الاحتياجات المتنوعة للمستفيدين والمجتمعات المحلية.</p>

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
<p>تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.</p> <p>إعداد أدوات مساعدات النقد والقسائم المحددة أو تعديلها لجميع المراحل والسياقات والقطاعات، مع التوصية باستخدامها من قبل أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.</p> <p>كما يتم التفاوض بشأن قيمة التحويل مع الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك قائد القطاع، مدير الإجراءات، و/أو ممثل الجمعية الوطنية، مع ترتيب مواعيد الدفع وتحصيل المستفيد بالتنسيق مع الجمعية الوطنية و/أو مزود الخدمة لضمان تنفيذ الدفعات في الوقت المحدد.</p> <p>إضافةً إلى ذلك، يتم وضع نهج المشاركة المجتمعية ضمن تصميم البرنامج وتنفيذه لضمان كونه متمحور حول الأشخاص، وتصميم وسائل تواصل فعالة تتناسب مع تفضيلات الفئات المتضررة لضمان الوصول إلى المعلومات والخدمات بشكل عادل وفعال.</p>	<p>تقديم المشورة والتوجيه للآخرين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.</p> <p>تطبيق أدوات مساعدات النقد والقسائم المحددة وتكييفها في المراحل المناسبة من دورة المشروع أو في قطاع معين، مع مشاركة النتائج مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.</p> <p>كما يتم توضيح طرق بديلة لحساب الحد الأدنى لسلة الإنفاق وقيمة التحويل،</p> <p>مع توجيه تصميم البرنامج وتنفيذه من خلال نهج المشاركة المجتمعية المتمحورة حول الأشخاص، وتحديد وسائل التواصل بناءً على تفضيلات الفئات المتضررة واستخدام الأنسب منها لضمان تحقيق أقصى درجات الفعالية والاستجابة الفورية.</p>	<p>استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.</p> <p>توضيح استخدام أدوات محددة لمساعدات النقد والقسائم في المراحل المناسبة من دورة المشروع وفقاً للسياق والقطاع، مع تقديم الأدوات المناسبة إلى نظراء المساعدات النقد والقسائم في الجمعية الوطنية المضيفة وتوفير الوصول إليها.</p> <p>كما يتم اتخاذ القرار بشأن كفاية قيمة التحويل بناءً على بيانات المتابعة، مع توضيح مفاهيم المشاركة المجتمعية واستخدام الأدوات والأساليب المناسبة لضمان إدراجها في جميع مراحل العملية.</p>	<p>توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.</p> <p>تمييز أدوات مساعدات النقد والقسائم المحددة المتاحة لمراحل مختلفة من دورة المشروع والقدرة على استخدامها.</p> <p>شرح كيفية إعداد قيمة التحويل وسببها.</p> <p>وصف مفاهيم المشاركة المجتمعية وذكر طرق تضمينها في جميع مراحل العملية لضمان استجابة إنسانية أكثر شمولية وفعالية.</p>	<p>النطاق الفرعي</p> <p>2b تصميم التسليم</p>	<p>2. تصميم البرنامج والخطة والتسليم</p> <p>تصميم تدخلات مساعدات النقد والقسائم بشكل متكامل، ودمجها في برامج الاستجابة، بما يضمن تنفيذها وفقاً للسياقات والمراحل المختلفة، وتلبية الاحتياجات المتنوعة للمستفيدين والمجتمعات المحلية.</p>

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقوائم (تابع)

النطاق	النطاق الفرعي	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الثالث التقييم والإعداد
		توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	تقديم المشورة والتوجيه للأخريين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.
2. تصميم البرنامج والخطة والتسليم	2c. أنظمة وظائف دعم البرنامج	وصف العوائق التشغيلية والفنية المشتركة (أي الحجم والتوقيت) في تدخلات مساعدات النقد والقوائم. توضيح أنظمة وظائف الدعم الرئيسية المستخدمة في عمليات حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وإبراز القدرة على العمل بفعالية ضمن فريق الحركة.	توضيح العوائق التشغيلية والفنية التي قد تنشأ أثناء تدخلات مساعدات النقد والقوائم. إدخال فهم عملي لأنظمة ووظائف الدعم (التمويل، الموارد البشرية، المشتريات) والقدرة على العمل بفعالية كجزء من فريق حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	التحقيق في العقبات التشغيلية والفنية في تدخلات مساعدات النقد والقوائم، مع تقديم توصيات للحلول المناسبة. ضمان استخدام فريق مساعدات النقد والقوائم لأنظمة وظيفة الدعم (التمويل، الموارد البشرية، المشتريات) جيداً أعضاء فريق حركة الصليب الأحمر والهلال وفعاليتها، وحل أي مشاكل تشغيلية تواجه الأحمر ذوي الصلة.	تشخيص العقبات التشغيلية والفنية في تدخلات مساعدات النقد والقوائم، ووصف الحلول الفعالة لمعالجتها. التعاون مع أعضاء فريق حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر المسؤولين عن أنظمة ووظائف الدعم (التمويل، الموارد البشرية، المشتريات) والتوافق معهم بهدف ضمان فعالية هذه التدخلات.
	2d. إدارة المعلومات	تقديم أمثلة على أنظمة إدارة المعلومات اللازمة في تدخلات مساعدات النقد والقوائم (بما في ذلك تسجيل المستفيدين، ومعايير الاختيار، والتوزيع وملاحظات المجتمع). تلخيص تدفقات البيانات الأساسية أثناء تنفيذ مساعدات النقد والقوائم، مع وصف كيفية استخدام البيانات لتحديد المستفيدين بشكل فعال.	وصف تدفقات البيانات الرئيسية أثناء تنفيذ مساعدات النقد والقوائم (بما في ذلك التقييم، والحركة والبيانات المشتركة بين الوكالات). استخدام مختلف منهجيات وأساليب وأدوات جمع البيانات ومقارنة البيانات الرئيسية والثانوية الأنسب. تطبيق البيانات الملائمة لتحديد المستفيدين من مساعدات النقد والقوائم بدقة.	تحديد تدفقات البيانات أثناء تنفيذ مساعدات النقد والقوائم. والعمل مع فرق التخطيط والمراقبة والتقييم وإعداد التقارير (PMER) وفرق إدارة المعلومات (IM) وذلك لضمان استخدام البيانات بفعالية طيل فترة التنفيذ. تسهيل استخدام الجمعيات الوطنية لأنظمة إدارة المعلومات الخاصة بمساعدات النقد والقوائم، مع تضمين عمليات تنظيف البيانات وتطوير منتجات معلوماتية لاجتماعات اتخاذ القرارات والتنسيق. واستخدام نظام الـ SIMS. توضيح عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بمساعدات النقد والقوائم، مع تحديد البيانات أو الأدلة ذات الصلة لدعمها.	التوصية بالبيانات الضرورية وأنظمة إدارة المعلومات اللازمة لتنفيذ مساعدات النقد والقوائم والعمل مع فرق التخطيط والمراقبة والتقييم وإعداد التقارير وفرق إدارة المعلومات لضمان استخدامها. تقييم وتعزيز تدفقات البيانات وإدارة المعلومات لتحسين دورة الحياة الكاملة لتدخلات مساعدات النقد والقوائم، بما يشمل استخدام الحلول الرقمية، لوحات المعلومات، وأدوات المرئيات لدعم القرارات وإعداد التقارير والتنسيق، واستخدام نظام الـ SIMS. التعاون مع أصحاب المصالح على نطاق واسع والتوصية بأفضل الممارسات لاستخدام البيانات واتخاذ القرارات المرتبطة بتدخلات مساعدات النقد والقوائم.

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقوائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.	تقديم المشورة والتوجيه للآخرين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	3a. آليات الملاحظات التشاركية والخضوع للمساءلة	3. التنفيذ استخدام التوجيهات، والأدوات، والإجراءات ذات الصلة (المشتریات، والتمويل، وغير ذلك) والموارد المحددة الخاصة بمساعدات النقد والقوائم لإجراء التقييم، والتحليل، تصميم برامج مساعدات النقد والقوائم، وتنفيذها، ومتابعتها، وتوحيدها، وإنهائها أو نقلها، مع التركيز على التعلم لتحقيق تدخلات فعالة.
تصميم أدوات جديدة للمشاركة المجتمعية وتعليقات المستفيدين في تدخلات مساعدات النقد والقوائم، مع التوصية بفهمها واستخدامها من قبل الجهات الفاعلة في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر. تقييم طرق تعزيز المساءلة أمام المجتمعات و/أو تحسينها وزيادة المشاركة المجتمعية في إطار مساعدات النقد والقوائم.	تكييف أدوات المشاركة المجتمعية المناسبة وتعليقات المستفيدين ودمجها في إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بمساعدات النقد والقوائم التابعة للجمعية الوطنية، وتدريب موظفي الاستجابة على استخدامها. تطبيق الأساليب الشائعة لتعزيز المساءلة أمام المجتمعات، وضمان رفع مستوى مشاركة المجتمعات في كافة مراحل تنفيذ أعمال مساعدات النقد والقوائم.	تخصيص أدوات المشاركة المجتمعية المناسبة وتعليقات المستفيدين واستخدامها في تدخلات مساعدات النقد والقوائم. استخدام الأساليب الشائعة لتعزيز المساءلة أمام المجتمعات وزيادة المشاركة المجتمعية في مساعدات النقد والقوائم.	تلخيص دور المشاركة المجتمعية وتعليقات المستفيدين في استجابات مساعدات النقد والقوائم. إدراك الاعتبارات والمبادئ الرئيسية التي تعزز المساءلة أمام المجتمعات، وتزيد من مشاركة المجتمع في تنفيذ أعمال مساعدات النقد والقوائم.	3b. تسجيل المستفيدين وحماية البيانات	شرح تحديد السكان المتضررين واعتمادهم وتسجيلهم واستخدام الأدوات المناسبة (الأنظمة والنماذج وقواعد البيانات) لتدخلات مساعدات النقد والقوائم. إدراج المبادئ والاعتبارات المتعلقة بحماية البيانات ومشاركتها، مع ضمان الامتثال للمعايير الإنسانية خلال تنفيذ أعمال مساعدات النقد والقوائم.
إعطاء التعليمات بشأن أدوات التحديد والاعتماد والتسجيل (الأنظمة والنماذج وقواعد البيانات) الخاصة بتدخلات مساعدات النقد والقوائم، وتصميمها بما يتماشى مع احتياجات التنفيذ. نمذجة أفضل الممارسات في حماية البيانات ومشاركتها ضمن إجراءات الاستجابة الخاصة بمساعدات النقد والقوائم، مع الحفاظ على معايير الخصوصية والأمان.	تدريب الموظفين على استخدامها بفعالية. تحديد الأولويات واختيار أفضل الممارسات لحماية البيانات ومشاركتها.	تحديد السكان المتأثرين واعتمادهم وتسجيلهم باستخدام الأدوات المناسبة (الأنظمة والنماذج وقواعد البيانات) لتدخلات مساعدات النقد والقوائم. الالتزام بالمبادئ وأفضل الممارسات في حماية البيانات ومشاركتها، بما يتماشى مع متطلبات مساعدات النقد والقوائم.	إعطاء التعليمات بشأن أدوات التحديد والاعتماد والتسجيل (الأنظمة والنماذج وقواعد البيانات) الخاصة بتدخلات مساعدات النقد والقوائم، وتصميمها بما يتماشى مع احتياجات التنفيذ.		

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.	تقديم المشورة والتوجيه للأخريين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	النطاق الفرعي	النطاق
التعاون مع الموظفين الرئيسيين لتصميم أدوات المشتريات ذات الصلة ببرامج مساعدات النقد والقسائم وتقييم إجراءات الشراء، مع تقديم توصيات بأفضل الممارسات لاختيار مقدمي الخدمات المالية.	استخدام أدوات الشراء لتحديد متطلبات خدمات مقدم الخدمات المالية، مع مقارنة الخدمات وإبراز التباينات خلال مراحل التقييم، والاختيار، والتعاقد، وإدارة عملية الشراء.	شرح اعتبارات تقييم مقدمي الخدمات المالية واستخدام أدوات الشراء المناسبة لجمع البيانات الأولية والثانوية اللازمة.	تحديد الخطوات والتسلسل والجدول الزمني المتضمن في مشتريات مقدم الخدمات المالية وتحديد دور مساعدات النقد والقسائم ومسؤوليتها في مشتريات مقدم الخدمات المالية.	3c. إدارة مقدمي الخدمات المالية (FSP)	3. التنفيذ
تصميم أدوات التوزيع والصرف والتوفيق أو مراجعتها والتوصية باستيعابها من الجهات الفاعلة في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	تحليل الخدمات التي تتطلبها تدخلات مساعدات النقد والقسائم.	شرح اعتبارات تقييم مقدمي الخدمات المالية واستخدام أدوات الشراء المناسبة لجمع البيانات الأولية والثانوية اللازمة.	توضيح ضرورة اتباع إجراءات مشتريات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لاتفاقيات مقدمي الخدمات المالية ووقت ضرورتها.	3c. إدارة مقدمي الخدمات المالية (FSP)	استخدام التوجيهات، والأدوات، والإجراءات ذات الصلة (المشتريات، والتمويل، وغير ذلك) والموارد المحددة الخاصة بمساعدات النقد والقسائم لإجراء التقييم، والتحليل، تصميم برامج مساعدات النقد والقسائم، وتنفيذها، ومتابعتها، وتوفيقيها، وإنهائها أو نقلها، مع التركيز على التعلم لتحقيق تدخلات فعالة
تدابير سلامة وأمن المستفيدين طوال فترة قياس مساهمة البرنامج وموظفي الخطط/ تدخل مساعدات النقد والقسائم.	تدريب الموظفين على استخدام أدوات التوزيع والصرف والتوفيق لتتناسب مع السياقات المختلفة، وتدريب الموظفين على استخدامهم.	استخدام الأدوات المناسبة لتوزيع المساعدات الإنسانية وصرفها وتوفيقيها، مع تنفيذ الخطوات اللازمة لتأمين إجراءات التسليم والتوفيق.	تحديد إجراءات توزيع المساعدات الإنسانية، وصرف الأموال، وتوفيقيها، مع إدراك مخاوف السلامة والأمن أثناء عمليات التسليم.	3d. التوزيع والصرف والتوفيق	إدارة سلامة وأمن المستفيدين وضمان سلامة الموظفين والمستفيدين وأمنهم طوال فترة التنفيذ.

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقوائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.	تقديم المشورة والتوجيه للأخريين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	النطاق الفرعي	النطاق
إعداد إطار عمل شامل لمتابعة تدخلات مساعدات النقد والقوائم، بما في ذلك المؤشرات والأسواق، بما يتناسب مع المرحلة والسياق والقطاعات، مع التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.	استخدام الأدوات والمنهجيات والمؤشرات المقررة لمتابعة مساعدات النقد والقوائم والأسواق، عند الحاجة، وتدريب الموظفين على جمع بيانات المتابعة وتحليلها خلال الاستجابة أو البرامج.	توضيح خطوات متابعة تدخلات مساعدات النقد والقوائم واعتباراتها، باستخدام أدوات وإجراءات مخصصة لتنفيذ المتابعة.	تحديد عناصر مساعدات النقد والقوائم ومؤشراتها اللازم متابعتها وإعداد تقارير بشأنها.	4a. المتابعة	4. المتابعة والمساءلة والتعلم ضمان المساءلة وجودة البرنامج، مع التركيز على توثيق التعلم من أجل النشر والاستخدام المستقبلي.
صياغة مؤشرات نتائج شائعة الاستخدام لتدخلات مساعدات النقد والقوائم، وفقاً للمرحلة، والسياق، والقطاع.	اختيار مؤشرات الإجراءات والمخرجات الشائعة الاستخدام لمتابعة الأسواق وتدخلات مساعدات النقد والقوائم.	توضيح خطوات متابعة السوق واعتباراتها، واستخدام الأدوات المقررة لضمان فعالية المتابعة.	تعريف متابعة السوق ووصف الأدوات ذات الصلة من أجل إجراء المتابعة.	4b. المشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA)، والحماية ونوع الجنس والشمول (PGI)	
تخصيص الأدوات المقررة للمشاركة المجتمعية وملاحظات المستفيدين لتلائم جميع المراحل والسياقات والقطاعات، مع التوصية باستخدام أدوات المشاركة المجتمعية والمساءلة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.	اختيار الأدوات المقررة للمشاركة المجتمعية وإبداء ملاحظات المستفيدين في تدخلات مساعدات النقد والقوائم ومواءمة الأدوات الحالية للسياق التنفيذي، وضمان إجراء المشاركة وتقديم الملاحظات وفقاً للعمليات والإجراءات، وتدريب الموظفين على المشاركة المجتمعية والمساءلة وعملياتها.	استخدام أدوات المشاركة المجتمعية المعتمدة وملاحظات المستفيدين في تدخلات مساعدات النقد والقوائم، مع تنفيذ إجراءات المشاركة وتقديم الملاحظات، وتصنيف المشكلات وحلها وفقاً للإجراءات المحددة.	تحديد أهمية المشاركة المجتمعية وتعليقات المستفيدين، مع شرح دورها في تدخلات مساعدات النقد والقوائم، بالإضافة إلى إدراج الأدوات الشائعة المستخدمة في المشاركة المجتمعية والمساءلة.	4b. المشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA)، والحماية ونوع الجنس والشمول (PGI)	وصف كيفية تطبيق المعايير الدنيا والممارسات الجيدة المتعلقة بتلبية الاحتياجات المحددة للحماية، والنوع الاجتماعي، والشمول على مساعدات النقد والقوائم لفئات مستهدفة.

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.	تقديم المشورة والتوجيه للأخريين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.		
تصميم أدوات المشاركة المجتمعية وملاحظات المستفيدين أو مراجعتها والتوصية بالصليب الأحمر والهلال الأحمر. باستعمالها من قبل الجهات الفاعلة في حركة مواومة الاستراتيجية التشغيلية لمساعدات النقد والقسائم بناءً على المخاطر المتغيرة المتعلقة بالحماية واحتياجات الشمول، وتأييد العمل مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة.	تحديد المخاطر التشغيلية المحتملة التي قد تؤثر على مجموعات محددة (بما في ذلك الأطفال، النساء، ومجموعات الأقلية) أو أفراد، مع إعداد تقارير مستمرة حول الانتهاكات التي قد تؤثر على سلامتهم وكرامتهم أثناء تنفيذ مساعدات النقد والقسائم.	تطبيق الحماية ونوع الجنس والشمول في تدخلات مساعدات النقد والقسائم، باستخدام التوجيهات والأدوات ذات الصلة، وضمان أن هذه التدخلات تتماشى مع المعايير الدنيا والممارسات الجيدة التي تلي الاحتياجات المحددة.	تحديد العناصر والمؤشرات ذات الصلة بمساعدات النقد والقسائم، والتي يجب متابعتها وإعداد تقارير بشأنها. تعريف متابعة السوق ووصف الأدوات المستخدمة في إجراء عمليات المتابعة.	4b. المشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA)، والحماية ونوع الجنس والشمول (PGI)	4. المتابعة والمساءلة والتعلم
تصميم أدوات المشاركة المجتمعية وملاحظات المستفيدين أو مراجعتها والتوصية بالصليب الأحمر والهلال الأحمر. باستعمالها من قبل الجهات الفاعلة في حركة مواومة الاستراتيجية التشغيلية لمساعدات النقد والقسائم بناءً على المخاطر المتغيرة المتعلقة بالحماية واحتياجات الشمول، وتأييد العمل مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة.	تحديد المخاطر التشغيلية المحتملة التي قد تؤثر على مجموعات محددة (بما في ذلك الأطفال، النساء، ومجموعات الأقلية) أو أفراد، مع إعداد تقارير مستمرة حول الانتهاكات التي قد تؤثر على سلامتهم وكرامتهم أثناء تنفيذ مساعدات النقد والقسائم.	تطبيق الحماية ونوع الجنس والشمول في تدخلات مساعدات النقد والقسائم، باستخدام التوجيهات والأدوات ذات الصلة، وضمان أن هذه التدخلات تتماشى مع المعايير الدنيا والممارسات الجيدة التي تلي الاحتياجات المحددة.	تعريف متابعة السوق ووصف الأدوات المستخدمة في إجراء عمليات المتابعة.	تابع	ضمان المساءلة وجودة البرنامج، مع التركيز على توثيق التعلم من أجل النشر والاستخدام المستقبلي.
حصر أفضل ممارسات مساعدات النقد والقسائم من استجابات أو برامج سابقة، وتقييم نهج التدخلات لتحديد التغييرات أو التعديلات اللازمة لتحسين عمليات التنفيذ أو الإجراءات الحالية. تقييم نهج التدخل الخاص بمساعدات النقد والقسائم لتحديد التغييرات أو سبل المواومة اللازمة لتحسين التدخل الخاص بالمساعدات النقد والقسائم أو الإجراءات الحالية.	التعرف على أفضل ممارسات مساعدات النقد والقسائم ونقلها إلى الآخرين، والحصول على الملاحظات من التدخلات السابقة، وتحليل البيانات، وإعداد وثيقة بالدروس المستفادة.	استنتاج أفضل ممارسات مساعدات النقد والقسائم وتنفيذها في تدخلاتها الحالية في الاستجابة/البرامج بناءً على تقييمات البرامج السابقة.	توضيح كيفية استخدام مساعدات النقد والقسائم في مختلف السياقات والمراحل والقطاعات، مع تقديم أمثلة من الاستجابات أو البرامج السابقة.	4c. التعلم	

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.	تقديم المشورة والتوجيه للأخريين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	النطاق الفرعي	النطاق
التعاون مع الجمعية الوطنية المضيفة لتطوير خطط وقرارات استجابة برامج مساعدات النقد والقسائم أو برامجها. يتم تيسير إجراءات الجهات الفاعلة في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر المعنية بمساعدات النقد والقسائم للعمل مع الجمعية الوطنية المضيفة، مع تعزيز مكانة الصليب الأحمر والهلال الأحمر كمثل موثوق في هذا المجال.	منح الأولوية لاحتياجات الجمعية الوطنية المضيفة وتحسين موارد حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر لدعم التنفيذ الفعال لمساعدات النقد والقسائم.	يتم استعراض مهارات الاتصال الفعال ودمجها في هيكل الجمعية الوطنية المضيفة لدعم تدخلات المساعدات النقد والقسائم أو حل المشكلات المرتبطة بها.	يشمل هذا النطاق تحديد أنظمة تنسيق حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وصف الأدوات المشتركة المستخدمة في هذه الأنظمة، وتوضيح دور الجمعية الوطنية المضيفة في الاستجابة أو البرامج.	5a. الشراكات الداخلية	5. الشراكة والتنسيق التعاون وبناء شراكات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال مساعدات النقد والقسائم، بما في ذلك الجهات الفاعلة في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والجهات الوطنية، والحكومات، والقطاع الخاص، والجهات الإنسانية الخارجية، والهيكل التنسيقي، ومجموعات العمل.
التفاوض بشأن ترتيبات الشراكة مع الجهات الحكومية، القطاع الخاص، أو الجهات غير التابعة لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتعزيز القدرة على تنفيذ مساعدات النقد والقسائم بهدف ضمان نجاح الشراكات. وضع استراتيجيات التأييد واستخدامها لتحسين استخدام مساعدات النقد والقسائم بين الجهات الفاعلة في الحكومات أو الهيئات الإقليمية والوطنية، مما يضمن تحقيق استجابة فعالة وذات تأثير ملموس.	التأكد من إمكانية تحسين شراكات الجهات الفاعلة في الحكومة والقطاع الخاص، وكذلك الجهات غير التابعة لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، لدعم قدرة الجمعية الوطنية أو كفاءتها في تنفيذ مساعدات النقد والقسائم. كما يتم تحديد العراقيل والفرص لتحسين استخدام المساعدات النقد والقسائم بين الهيئات أو الحكومات الوطنية.	تحديد كيفية ارتباط أصحاب المصلحة، مثل الحكومة والقطاع الخاص والجهات الفاعلة غير التابعة لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، بتنفيذ تدخلات مساعدات النقد والقسائم في سياقات أو مراحل أو قطاعات معينة. يتم أيضًا إبراز مهارات التأييد لتحسين استخدام مساعدات النقد والقسائم بين الهيئات أو الحكومات الوطنية.	إدراج أصحاب المصلحة المشتركين، مثل الحكومة والقطاع الخاص، المشاركين في تدخلات مساعدات النقد والقسائم. ووصف كيفية تعاون هؤلاء الأطراف في سياق أو مرحلة أو قطاع معين. كما يشمل النطاق وصف دور التأييد لتحسين استخدام مساعدات النقد والقسائم بين الهيئات أو الحكومات الوطنية.	5b. الشراكات الخارجية	

إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد والقسائم (تابع)

المستوى الثالث التقييم والإعداد	المستوى الثاني التطبيق والتحليل	المستوى الأول الفهم والتطبيق	المستوى التأسيسي الوعي والفهم	النطاق الفرعي	النطاق
تشكيل السلوكيات وإنشاء بيئة تدعم استعراض السلوكيات والعمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات بما يتناسب مع أهمية الاستجابة.	تقديم المشورة والتوجيه للآخرين في نطاق محدد، وتحويل القرارات الاستراتيجية إلى توجيهات قطاعية.	استعراض السلوكيات اليومية الفعالة المتعلقة بالكفاءة المحددة والمساهمة بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر.	توضيح المفاهيم الأساسية، وصف أساليب العمل، وشرح استخدام المفاهيم المشار إليها في قطاعات أو خدمات الدعم المتعلقة بالاستجابة.	5c. التنسيق الداخلي لمساعدات النقد والقسائم	5. الشراكة والتنسيق التعاون وبناء شراكات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال مساعدات النقد والقسائم، بما في ذلك الجهات الفاعلة في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والجهات الوطنية، والحكومات، والقطاع الخاص، والجهات الإنسانية الخارجية، والهيكل التنسيقي، ومجموعات العمل.
التعاون مع شركاء الحركة للحفاظ على قدرات الجمعية الوطنية المضيفة والبناء عليها، مع تصميم نهج متنسق لتدخلات مساعدات النقد والقسائم طوال مراحل الاستجابة أو البرامج.	مقارنة تدخلات مساعدات النقد والقسائم الخارجية مع تدخلات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والتنسيق بينها حيثما أمكن لتحقيق التكامل.	استخدام إجراءات تنسيق حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر الداخلية وأدواتها لتوجيه تدخلات مساعدات النقد والقسائم خلال مراحل بدء التشغيل، التنفيذ، الإنهاء، أو الانتقال.	وصف إجراءات تنسيق الحركة الداخلية لتعزيز مساعدات النقد والقسائم وضمان انتقالها الفعال خلال الاستجابة.	5d. التنسيق الخارجي لمساعدات النقد والقسائم	تحديد أنظمة التنسيق غير التابعة لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والأدوات الشائعة المستخدمة في هذه الأنظمة، مع وصفها بشكل دقيق.
التفاوض بشكل تعاوني بشأن القرارات والمخرجات مع الجهات الفاعلة الخارجية لمساعدات النقد والقسائم، مع تعزيز مكانة الجمعية الوطنية كممثل موثوق في هذا المجال.	مقارنة تدخلات مساعدات النقد والقسائم الخارجية مع تدخلات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والتنسيق بينها حيثما أمكن لتحقيق التكامل.	إدارة مشاركة الجمعية الوطنية في آليات التنسيق التي وضعتها الجهات الفاعلة الخارجية لمساعدات النقد والقسائم، مع ضمان تمثيل الجمعية الوطنية بشكل منهجي وتبادل الخبرات.			



شكرًا لدعمكم

أصبح إطار عمل الكفاءات الفنية الأساسية لمساعدات النقد
والقسائم ممكنًا بفضل دعم

CashHub