



Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Cadre de compétences techniques pour le déploiement d'interventions rapides de transferts monétaires

Décembre 2023



ICRC



IFRC



Contexte

Le **Cadre de compétences de base de la FICR pour le personnel d'intervention rapide** a servi d'outil sous-jacent pour garantir une approche cohérente et basée sur les compétences lors du recrutement, de la sélection, de la gestion des performances, de l'apprentissage et du développement du personnel d'intervention rapide sur l'ensemble du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (MICROR).

Le cadre se compose de 20 compétences génériques distinctes jugées appropriées pour le personnel, regroupées en quatre grands domaines : Croix-Rouge/Croissant-Rouge, Opérationnel, Transversal et Comportemental.

Le Cadre de compétences techniques en matière de transferts monétaires (TM) traite des domaines spécifiques des transferts monétaires applicables à l'expertise technique requise pour une réponse d'urgence. Les compétences techniques en matière de transferts monétaires (TM) désignent l'expertise technique spécifique requise dans le domaine des TM pour une intervention d'urgence et ne reproduisent pas les compétences déjà incluses dans les Compétences de base de l'intervention rapide. Par exemple, le Cadre des compétences de base comprend un certain nombre de compétences d'exécution opérationnelle qui sont également de nature technique, telles que l'évaluation, la gestion de l'information, la sûreté et la sécurité, la transition et le redressement, ainsi que l'engagement communautaire et la redevabilité.

Le Cadre de compétences en matière de transferts monétaires (TM) ne fait donc pas double emploi. Les compétences techniques en la matière doivent être utilisées en parallèle des compétences de base de la FICR.

Qu'est-ce qu'une compétence ?

Une compétence définit un ensemble de comportements, d'aptitudes et de connaissances. Elle décrit la manière dont le travail doit être effectué. Elle se distingue des objectifs, qui indiquent ce qui doit être fait, et des activités qui doivent être menées à bien.

Les compétences de base et les compétences techniques sont structurées en niveaux qui reflètent les charges croissantes de responsabilité, de l'agent au coordinateur sans oublier le gestionnaire de programme.

Structure du Cadre de compétences techniques en matière de TM

Le **Cadre des compétences en matière de transferts monétaires (TM)** est structuré comme suit :

Niveau de base

Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support.

Niveau 1

Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.

Niveau 2

Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.

Niveau 3

Sert de modèle de comportements et crée un environnement qui permet de mettre en œuvre ces bonnes pratiques. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.

Les compétences techniques en matière de transferts monétaires (TM) s'appliquent à toutes les réponses rapides, y compris aux échelons national, régional, global, ainsi qu'au niveau des Sociétés nationales qui apportent un soutien d'urgence à leurs filiales.

Le cadre a été divisé en **5 domaines** (ou thèmes) :

Domaines	Définition
Évaluation et analyse	Procéder à l'évaluation et à l'analyse spécifique des TM dans les temps impartis, à toutes les étapes, dans tous les contextes et secteurs ; éclairer la sélection de la modalité et du mécanisme appropriés au niveau de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de la clôture/de la transition de l'intervention / du programme.
Conception et exécution du programme	Concevoir, intégrer et mettre en œuvre des interventions de TM de manière adéquate dans les interventions/programmes à travers les étapes, contextes, et secteurs pour répondre aux besoins en évolution des bénéficiaires et des communautés.
Mise en œuvre	Faire usage d'instructions, outils, procédures connexes (achats, finances, autres) et de ressources spécifiques aux TM pour entreprendre l'évaluation, l'analyse, la conception du programme de TM, la mise en œuvre des TM, le suivi, le rapprochement, la clôture/la transition et l'apprentissage en vue d'une intervention (ou « d'un programme ») de TM efficace.
Suivi, responsabilité et apprentissage	Garantir la redevabilité et la qualité du programme tout en s'efforçant de renseigner les enseignements en vue de leur diffusion et de leur utilisation ultérieure.
Partenariats et coordination	Collaborer et établir des partenariats avec les principaux acteurs des TM, notamment les acteurs du Mouvement de la CRCR, les acteurs nationaux, les gouvernements, le secteur privé, les acteurs humanitaires externes, les structures de coordination et les groupes de travail.

Niveau d'expertise attendu

Étant donné l'augmentation du recours aux TM dans le MICRRCR, un niveau de connaissance du rôle des TM dans les interventions d'aide et de redressement est attendu de tout le personnel, quelle que soit sa fonction.

Le **niveau de base** s'applique donc à tout le personnel d'intervention qui peut être intégré dans une équipe de personnel d'intervention rapide, comme indiqué ci-dessous :

	Distribution de l'aide	Mise en œuvre	Conception et gestion	Direction et coordination
Compétences de base : applicables à tous les profils en guise d'entrée dans les apprentissages des TM.	✓			
Compétences du niveau 1 (opérationnel) : Applicables aux volontaires, personnel de niveau d'entrée ou agents exécutant les TM. Ils sont encadrés et ont besoin de connaissances de base en TM.	✓	✓		
Compétences du niveau 2 (tactique) : Applicable à tous les cadres des volontaires/ personnel de niveau d'entrée/agents exécutant les TM.	✓	✓	✓	
Compétences du niveau 3 (stratégique) : Applicables au gérant/coordonateur global des TM, qui doit créer une stratégie, concevoir le programme et développer les documents de planification.	✓	✓	✓	✓

Le document Cadre de compétences techniques en matière de transferts monétaires (TM) – Guide de classification de l'évaluation des candidats par niveau a été conçu pour fournir des exemples de résultats et d'activités pour chacune des compétences et chacun des niveaux énumérés ci-dessous. Ce document supplémentaire est destiné à fournir des orientations à celles et ceux qui évaluent les compétences lors du recrutement, de la sélection des déploiements et des performances. Les exemples de compréhension, de connaissance et de l'expérience acquise dans le cadre de chaque compétence aident à placer le candidat dans le niveau de compétences approprié.

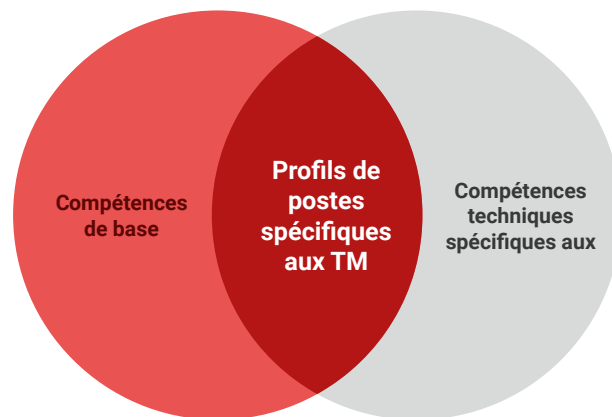
Le Formulaire d'autoévaluation des compétences techniques en matière de transferts monétaires (TM) est un outil qui permet aux praticiens individuels d'évaluer la capacité et la préparation des TM au déploiement en d'augmentation de la demande en ressources humaines.

Profils de postes

Les profils de postes spécifiques aux TM combinent des compétences techniques spécifiques aux TM et des compétences de base requises pour remplir un rôle spécifique dans un déploiement d'urgence, qu'il soit à l'échelon national, régional ou mondial. Chaque profil de poste énonce les compétences requises pour remplir ce poste, et le niveau auquel elles sont requises.

Les profils de postes de TM ont été conçus pour inclure la liste complète des activités spécifiques incombant à un Agentmettant en œuvre TM et à un Coordinateur Cash. Certaines activités seront plus pertinentes pour les différentes rotations d'intervention. La première et la deuxième rotation impliquent généralement plus de conception et de mise en place, les rotations ultérieures impliquent généralement plus de réduction d'échelle, de transfert et de renforcement des capacités. Le nombre d'agents et de coordinateurs de TM requis sera déterminé par l'ampleur de l'intervention et la capacité de la Société nationale. Il peut s'avérer nécessaire d'attribuer au sein d'une équipe de TM des spécialités à partir des profils de postes à différentes personnes afin de s'assurer que tout l'éventail de compétences est couvert.

Combinaison de profils de postes



Cadre de compétences techniques en TM

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <hr/> <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <hr/> <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <hr/> <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <hr/> <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
1. Évaluation et analyse Procéder à l'évaluation et à l'analyse spécifique des TM dans les temps impartis, à toutes les étapes, dans tous les contextes et secteurs ; justifier la sélection de la modalité et du mécanisme appropriés au niveau de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de la clôture/de la transition de l'intervention / du programme	1a. Évaluation et analyse des besoins et de la vulnérabilité	<p>Fournit des exemples de la façon dont les TM peut toucher les besoins et les vulnérabilités des bénéficiaires dans des secteurs spécifiques au cours d'une intervention.</p> <p>Reconnaît les informations pertinentes des TM à recueillir lors des évaluations des besoins et de la vulnérabilité.</p> <p>Résume la manière dont les approches autour de la communauté qui examinent les comportements et les pratiques éclairent des stratégies d'engagement communautaire pertinentes.</p>	<p>Décrit les problèmes de protection possibles en cas d'utilisation des TM, en fonction des besoins et des vulnérabilités des bénéficiaires.</p> <p>Saisit les informations pertinentes pour les TM lors des évaluations des besoins et de la vulnérabilité à des fins d'analyse.</p> <p>Saisit les renseignements axés sur la communauté qui portent sur les comportements et les pratiques qui éclairent des stratégies d'engagement communautaire pertinentes.</p>	<p>Fait la différence entre les besoins généraux et/ou spécifiques de la population concernée et les vulnérabilités qui peuvent survenir lors de l'utilisation des TM ; Diagnostique les moments où les besoins et/ou vulnérabilités sont exacerbés par les interventions de TM.</p> <p>Analyse les informations pertinentes pour les TM recueillies lors des évaluations des besoins et vulnérabilités.</p> <p>Analyse les informations axées sur la collectivité sur les comportements et les pratiques et sélectionne les stratégies d'engagement communautaire pertinentes.</p>	<p>Construit et/ou révisé les interventions de TM pour qu'elles soient adaptées aux besoins évalués et vulnérabilités identifiées dans la population touchée sur la base d'évaluations et d'analyses des besoins et de la vulnérabilité.</p> <p>Crée des outils centrés sur la communauté pour saisir des informations sur les comportements et les pratiques, conçoit des stratégies d'engagement communautaire pertinentes et préconise leur utilisation dans l'ensemble du Mouvement de la CRCR.</p>
	1b. Évaluation et analyse du marché	<p>Explique la nécessité d'avoir des informations sur les données de marché en répertoriant les types des données nécessaires pour évaluer les performances du marché et en décrivant les actions clés dans l'analyse du marché.</p>	<p>Examine les informations des données de marché pour déterminer si les conditions sont compatibles avec les TM.</p> <p>Décrit les outils courants d'analyse de marché et les contextes adaptés à l'utilisation de chacun d'eux.</p> <p>Décrit les facteurs qui affectent les performances du marché.</p>	<p>Analyse les données du marché pour dériver/déduire les conditions du marché et expliquer les options d'interventions.</p> <p>Examine les performances du marché pour déterminer la viabilité et l'adéquation des TM.</p>	<p>Sert de modèle pour l'assurance de la qualité du programme en effectuant des analyses d'évaluations de marché et en recommandant des options d'intervention basées sur les données.</p> <p>Conçoit les TM et des interventions basées sur le marché lorsque le contexte le permet, en validant les contributions des TM à une programmation plus large fondée sur le marché.</p>

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
1. Évaluation et analyse Procéder à l'évaluation et à l'analyse spécifique des TM dans les temps impartis, à toutes les étapes, dans tous les contextes et secteurs ; justifier la sélection de la modalité et du mécanisme appropriés au niveau de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de la clôture/de la transition de l'intervention / du programme	1c. Évaluation des PSF	Reconnaît les dispositions clés pour la sélection des mécanismes d'exécution et décrit certains des avantages et des inconvénients de chaque mécanisme d'exécution.	Identifie les mécanismes d'exécution des TM en tenant compte des avantages et des inconvénients de chaque mécanisme et des données secondaires et primaires disponibles.	Sélectionne un mécanisme d'exécution des TM pour alimenter l'analyse/la conception de l'intervention. Forme la SN à l'utilisation d'un ou de plusieurs mécanismes d'exécution solides.	Conseille aux autres de développer et d'investir dans des mécanismes d'exécution des TM. Rédige des conseils sur les ressources et la planification des mécanismes d'exécution conformément aux facteurs contextuels et aux meilleures pratiques.
	1d. Conformité des TM	Résume la manière dont les besoins peuvent être satisfaits grâce à une association de modalités (en espèces, en nature et services) et décrit les avantages/inconvénients de chacune, avec des exemples.	Exécute un examen adéquat de toutes les modalités d'interventions (espèces, en nature et services) dans l'analyse de l'intervention ou la conception du projet.	Démontre aux SN hôtes, aux partenaires du Mouvement et aux membres de l'équipe la manière dont les objectifs d'intervention peuvent être atteints grâce à une association de modalités (en espèces, en nature et services).	Tire parti des connaissances et des partenariats de la SN et du Mouvement pour identifier collectivement l'association de modalités (en espèces, en nature et services) qui répondent au mieux aux besoins et aux objectifs d'interventions ; et présente les données à la direction et aux spécialistes techniques.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
1. Évaluation et analyse Procéder à l'évaluation et à l'analyse spécifique des TM dans les temps impartis, à toutes les étapes, dans tous les contextes et secteurs ; justifier la sélection de la modalité et du mécanisme appropriés au niveau de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de la clôture/de la transition de l'intervention / du programme	1e. Faisabilité des TM	Décrit le rôle des études de faisabilité des TM dans l'analyse ou la conception de l'intervention.	Explique la plus-value des études de faisabilité du Cash, en particulier lors de l'analyse et de la conception de la réponse/des programmes.	Recueille et analyse des informations pour renseigner la faisabilité des TM et soutenir la prise de décision.	Conseille les acteurs sur l'utilisation des TM à partir de l'analyse des données ; et/ou indique aux acteurs les améliorations nécessaires à un programme de TM réalisable.
	1f. Évaluation de la capacité organisationnelle et analyse	Exprime les concepts de préparation aux transferts monétaires et décrit la manière dont la SN peut être soutenue dans une opération ou un programme d'intervention.	Décrit le niveau de préparation aux transferts monétaires de la SN hôte en distinguant les écarts de capacités, l'aide nécessaire et les opportunités de capacité en vue d'une intervention de TM efficace.	Énonce les écarts de capacité de la SN hôte en matière de TM et hiérarchise les ressources pour traiter ces écarts en vue d'une mise en œuvre efficace des TM.	Dirige l'expertise en TM du partenaire du Mouvement CRCR de manière appropriée pour structurer l'aide pour combler les lacunes en matière de capacités de la SN lors de la mise en œuvre des TM.
	1g. Évaluation et analyse des risques	Reconnaît différents types de risques liés aux TM.	Choisit des étapes/démarches d'atténuation des risques communes pour différents types de risques liés aux TM en fonction des données primaires et secondaires de l'analyse des risques liés aux TM.	Classifie et catégorise les risques liés aux TM en fonction de l'évaluation et de l'analyse des risques ; veille à ce que des stratégies d'atténuation des risques soient adoptées pendant la mise en œuvre.	Évalue et classe les risques liés aux TM dans un cadre de gestion des risques en partageant le cadre avec la direction et les spécialistes techniques et répartit les rôles et les responsabilités pour mettre œuvre les mesures d'atténuation des risques.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
2. Conception des programmes, de la planification et de l'exécution Concevoir, intégrer et mettre en œuvre des interventions de TM de manière adéquate dans les interventions et/ou programmes à travers les étapes, contextes, et secteurs en question pour répondre aux besoins en évolution des bénéficiaires et des communautés	2a. Conception des programmes	Fournit un exemple de la polyvalence des TM pour répondre à de multiples besoins et objectifs à travers les étapes, secteurs et contextes. Décrit la manière dont les évaluations de la vulnérabilité et des besoins, l'évaluation du marché et l'analyse des risques contribuent à la conception de programmes de qualité. Donne un exemple de la manière dont les programmes nationaux de protection sociale peuvent remédier à la vulnérabilité socioéconomique.	Applique la modalité des TM pour répondre aux besoins immédiats de secours et de redressement dans les plans sectoriels spécifiques et dans tous les contextes. Donne des exemples de différents types d'approches de ciblage utilisées dans les programmes de protection sociale pour remédier à la vulnérabilité socioéconomique.	Identifie les groupes cibles et détermine les valeurs de transfert avec des collègues du secteur, éclairé par des données d'évaluation et d'analyse. Identifie les similitudes et les différences entre les interventions existantes en matière de protection sociale et de TM dans le contexte opérationnel.	Éclairé par des données d'évaluation et d'analyse, recommande les TM dans le cadre d'une approche d'intervention intégrée (le programme de TM est lié à l'étape correcte de l'intervention pour laquelle il a été conçu, il est lié au secteur pour lequel il a été conçu, il fait partie d'un effort d'intervention plus large visant à aider la communauté pour laquelle il a été conçu). Adapte la stratégie opérationnelle du TM en fonction des programmes nationaux de protection sociale existants et de leur évolution et préconise des liens avec les parties prenantes concernées.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <hr/> <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <hr/> <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <hr/> <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <hr/> <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
2. Conception des programmes, de la planification et de l'exécution Concevoir, intégrer et mettre en œuvre des interventions de TM de manière adéquate dans les interventions et/ou programmes à travers les étapes, contextes, et secteurs en question pour répondre aux besoins en évolution des bénéficiaires et des communautés	2b. Conception de l'exécution	Différencie les outils spécifiques aux TM disponibles aux différentes étapes du cycle de projet et est capable de les rassembler. Explique comment et pourquoi une valeur de transfert est établie. Décrit les concepts de participation de la communauté et répertorie les façons de les inclure dans toutes les phases de l'opération.	Démontre l'utilisation d'outils spécifiques aux TM aux étapes correspondantes du cycle de projet, dans le contexte ou secteur correspondant. Présente à la SN hôte les contreparties des TM sur les outils et donne accès aux outils. Juge si la valeur de transfert est suffisante au vu des données de suivi. Articule les concepts de participation communautaire et peut appliquer des outils et des techniques à toutes les phases de l'opération.	Applique et adapte des outils spécifiques aux TM aux étapes appropriées du cycle de projet ou dans un secteur spécifique, et fournit des résultats aux principaux acteurs. Démontre d'autres moyens de calculer le panier de dépenses minimum et de déterminer la valeur de transfert. Orienté la conception et l'exécution des programmes en appliquant des approches de participation communautaire centrées sur l'être humain ; identifie les canaux de communication en fonction des préférences de la population touchée et utilise les plus pertinents et les plus efficaces d'entre eux.	Crée et/ou modifie des outils spécifiques de TM pour l'ensemble des étapes, contextes et secteurs. Recommande l'utilisation de l'outil de TM avec les acteurs internes et externes. Négocie la valeur de transfert avec les différents acteurs (c.-à.-d responsable du secteur, gestionnaire d'opérations et/ou SN homologue) Organise le calendrier de paiement et l'encaissement du bénéficiaire avec la SN et/ou le prestataire de services pour que les tranches arrivent à temps. Construit des approches de participation communautaire dans la conception et l'exécution des programmes qui soient centrées sur l'être humain et conçoit des canaux de communication efficaces et pertinents en fonction des préférences de la population touchée.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
2. Conception des programmes, de la planification et de l'exécution Concevoir, intégrer et mettre en œuvre des interventions de TM de manière adéquate dans les interventions et/ou programmes à travers les étapes, contextes, et secteurs en question pour répondre aux besoins en évolution des bénéficiaires et des communautés.	2c. Systèmes de fonction de support des programmes	Décrit les obstacles opérationnels et techniques courants (c'est-à-dire l'échelle, la ponctualité) dans les interventions de TM. Décrit les principaux systèmes de fonction de support utilisés dans les opérations du CRCR et est capable de fonctionner efficacement au sein d'une équipe du CRCR.	Exprime les obstacles opérationnels et techniques qui surviennent dans les interventions de TM. Fait preuve d'une compréhension pratique des systèmes de la fonction de soutien d'un TM et est capable de fonctionner efficacement au sein d'une équipe du CRCR.	Exprime les obstacles opérationnels et techniques qui surviennent dans les interventions de TM. Veille à ce que les systèmes de la fonction de support (finances, RH, approvisionnement) soient utilisés efficacement par l'équipe de TM et résout tous les problèmes opérationnels survenant avec les membres de l'équipe du CRCR concernés.	Diagnostique les obstacles opérationnels et techniques dans les interventions de TM et recommande des solutions. Collabore et résout les problèmes avec tous les membres de l'équipe du CRCR en charge des systèmes de fonction de soutien (finances, RH, approvisionnement) pour assurer l'efficacité des opérations TM.
	2d. Gestion des informations	Fournit des exemples de systèmes de gestion de l'information requis dans les interventions des TM (y compris l'inscription des bénéficiaires, les critères de sélection, les distributions et les commentaires de la communauté). Résume les principaux flux de données lors de la mise en œuvre des TM et décrit l'utilisation des données pour la sélection des bénéficiaires des TM.	Décrit les principaux flux de données pendant la mise en œuvre de l'évaluation des besoins (y compris les données d'évaluation, de mouvement et interinstitutions). Utilise différentes méthodologies, techniques et outils de collecte de données pour traiter et comparer les données primaires et secondaires. Utilise les données appropriées pour sélectionner les bénéficiaires de TM.	Identifie les flux de données lors de la mise en œuvre des TM et travaille avec les équipes PMER et GI pour assurer une utilisation efficace des données pendant la durée de vie de la mise en œuvre des TM. Facilite l'utilisation des systèmes de GI TM et l'orientation par les SN, y compris le nettoyage des données, l'élaboration de produits d'informations pour la prise de décisions et les réunions de coordination, et l'utilisation de SIMS. Articule le processus de prise de décision liée aux TM, en sélectionnant les données/preuves pertinentes à l'appui.	Recommande les données et les systèmes de GI nécessaires à la mise en œuvre des TM et collabore avec les équipes de PMER et de GI pour assurer leur utilisation. Évalue et/ou améliore les méthodes de renforcement des données et les flux de gestion des informations sur l'ensemble du cycle de vie des interventions de TM, y compris l'utilisation de solutions numériques, de tableaux de bord et d'outils de visualisation qui éclairaient la prise de décision, le reporting et la coordination ; et l'utilisation de SIMS. Collabore avec des parties prenantes plus vastes et recommande les meilleures pratiques dans l'utilisation des données ou la prise de décision liées à l'utilisation des TM.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
3. Mise en œuvre Utiliser des conseils spécifiques aux TM, outils, procédures connexes (achats, finances, autres) et ressources pour entreprendre l'évaluation, l'analyse, la conception du programme de TM, la mise en œuvre des TM, le suivi, le rapprochement, la clôture/transition et les apprentissages en vue d'une intervention (ou d'un « programme ») efficace	3a. Engagement communautaire et redevabilité	Résume le rôle de l'engagement communautaire et des retours des bénéficiaires dans les interventions de TM. Reconnaît les dispositions et principes clés de renforcement de la redevabilité envers les communautés et l'augmentation de la participation communautaire aux TM.	Personnalise et utilise les outils adéquats d'engagement communautaire et de retours des bénéficiaires dans les interventions de TM. Emploie des méthodes communes pour renforcer la redevabilité envers les communautés et renforcer la participation de la communauté au niveau des TM.	Adapte les outils adéquats d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires et les intègre dans les PON (Procédures Opérationnelles Normalisées) de TM des SN ; forme le personnel d'intervention à leur utilisation. Emploie des méthodes communes pour renforcer la redevabilité envers les communautés et renforcer la participation de la communauté aux TM.	Conçoit de nouveaux outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires dans les interventions TM ; recommande leur adoption par les acteurs du Mouvement de la CRCR. Évalue et/ou améliore les méthodes pour le renforcement de la redevabilité envers les communautés et l'augmentation de la participation communautaire aux TM.
	3b. Inscription des bénéficiaires et protection des données	Explique l'identification, l'authentification et l'enregistrement des populations touchées pour les interventions de TM. Résume les dispositions de ciblage spécifiques aux TM Répertoire les principes et dispositions relatifs à la protection et au partage des données dans le cadre des TM.	Met en œuvre l'identification, l'authentification et l'enregistrement des populations touchées à l'aide d'outils adéquats (systèmes, formulaires, bases de données) pour les interventions de TM. Exerce les principes et les meilleures pratiques de protection et de partage des données dans le cadre des TM.	Adapte les outils d'identification, d'authentification et d'enregistrement (systèmes, formulaires, bases de données) pour les interventions de TM ; forme le personnel à l'utilisation de ces outils. Hiérarchise et sélectionne les meilleures pratiques pour la protection et le partage des données.	Dirige et/ou conçoit des outils d'identification, d'authentification et d'enregistrement (systèmes, formulaires, bases de données) pour les interventions de TM. Affiche de bonnes pratiques de protection et de partage des données pour les interventions de TM durant les opérations.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
3. Mise en œuvre Utiliser des conseils spécifiques aux TM, outils, procédures connexes (achats, finances, autres) et ressources pour entreprendre l'évaluation, l'analyse, la conception du programme de TM, la mise en œuvre des TM, le suivi, le rapprochement, la clôture/transition et les apprentissages en vue d'une intervention (ou d'un « programme ») efficace	3c. Gestion des PSF (Prestataires de Services Financiers)	<p>Nomme les étapes, la séquence et le calendrier impliqués dans l'approvisionnement des PSF ; identifie le rôle et la responsabilité des TM dans le processus d'approvisionnement des PSF.</p> <p>Classe les types utiles de prestataires de services financiers pour les TM.</p> <p>Précise pourquoi et quand il est nécessaire de suivre les procédures d'approvisionnement du CRCR en vue des accords avec les prestataires de services financiers.</p>	<p>Explique les dispositions relatives à l'évaluation des prestataires de services financiers et utilise les outils d'approvisionnement utiles pour recueillir des données primaires/secondaires sur les services des PSF requis pour les interventions de TM.</p>	<p>Utilise des outils d'approvisionnement pour décrire les exigences du service du PSF.</p> <p>Compare et contraste les services des PSF pendant les étapes d'évaluation, de sélection, de passation de marchés et de gestion du processus d'approvisionnement.</p> <p>Analyse les services des PSF requis pour les interventions de TM.</p>	<p>Collabore avec le personnel clé pour concevoir des outils d'approvisionnement pertinents liés aux TM ; évalue les processus d'approvisionnement pour recommander les meilleures pratiques de sélection des PSF.</p>
	3d. Distribution, encaissement et rapprochement	<p>Définit la distribution de l'aide humanitaire, l'encaissement des TM et le rapprochement de l'aide humanitaire.</p> <p>Reconnaît les processus de mise en œuvre, les problèmes de sûreté et de sécurité.</p>	<p>Utilise les outils adaptés à la distribution, à l'encaissement et au rapprochement de l'aide humanitaire.</p> <p>Met en œuvre les étapes requises pour sécuriser l'acheminement de l'aide et les processus de rapprochement.</p>	<p>Adapte les outils de distribution, d'encaissement et de rapprochement au contexte ; forme le personnel à l'utilisation de ces outils.</p> <p>Gère la redevabilité du programme, et sélectionne les meilleures pratiques de sécurité et de sûreté du personnel et des bénéficiaires qui doivent être pris en compte tout au long du processus de mise en œuvre et de rapprochement.</p>	<p>Conçoit ou révisé les outils de distribution, d'encaissement et de rapprochement et recommande leur adoption par les acteurs du Mouvement de la CRCR.</p> <p>Mesure la redevabilité du programme, planifie les mesures de sûreté et de sécurité du personnel et des bénéficiaires tout au long de du programme Cash.</p>

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
4. Suivi, redevabilité et apprentissage Assurer la redevabilité (ou assurer la qualité du programme et renseigner les apprentissages ou les meilleures pratiques à des fins de diffusion et d'utilisation ultérieure)	4a. Suivi	Identifie les composants et indicateurs des TM qui doivent être suivis et signalés. Définit le suivi du marché et décrit les outils associés pour assurer le suivi.	Articule les étapes et les dispositions de suivi des interventions de TM en utilisant des outils de modalité établis pour assurer le suivi. Exprime les étapes et les dispositions de suivi du marché ; à l'aide de des outils mis en place de suivi du marché pour mettre en œuvre ce suivi.	Utilise des outils, des méthodologies et des indicateurs établis pour un suivi des TM et du marché adéquat ; si nécessaire, forme le personnel à la collecte et à l'analyse des données de suivi pendant l'intervention ou le programme. Choisit des indicateurs de processus et de résultats courants pour le suivi des marchés et des interventions de TM. Identifie les informations de programme générées par le PMER qui génèrent des domaines à améliorer.	Construit un cadre de suivi des interventions de TM (y compris les indicateurs et les marchés) qui convient à l'étape, au contexte et aux secteurs en question, avec les principaux acteurs. Formule des indicateurs de résultats courants pour les interventions de TM en fonction de l'étape, du contexte et du secteur en question.
	4b. Engagement communautaire et redevabilité (CEA)/ Protection, Genre et inclusion (PGI)	Définit l'engagement communautaire et les retours des bénéficiaires ; explique l'importance du CEA dans les interventions de TM ; et répertorie les outils courants de CEA. Décrit comment les normes minimales et les bonnes pratiques pour répondre aux besoins spécifiques d'une population en matière de PGI s'appliquent aux TM.	Utilise les outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires établis dans les interventions de TM ; met en œuvre des processus d'engagement et de retours et résolution des problèmes selon les processus et les procédures.	Choisit ou adapte les outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires durant les interventions de TM ; s'assure que l'engagement et les retours sont menés conformément aux processus et aux procédures ; forme le personnel au CEA et à ses processus.	Personnalise les outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires établis pour toutes les phases, tous les contextes et tous les secteurs ; recommande l'utilisation de l'outil CEA avec les parties prenantes internes et externes.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
4. Suivi, redevabilité et apprentissage Assurer la redevabilité (ou assurer la qualité du programme et renseigner les apprentissages ou les meilleures pratiques à des fins de diffusion et d'utilisation ultérieure)	4b. Engagement communautaire et redevabilité (CEA)/ Protection, Genre et inclusion (PGI) suite	Identifie les composants et indicateurs des TM qui doivent être suivis et signalés. Définit le suivi du marché et décrit les outils associés pour assurer le suivi.	Utilise la PGI pour les conseils et les outils en lien avec les TM et met en œuvre des interventions de TM conformément aux normes minimales et aux bonnes pratiques qui répondent aux besoins spécifiques de la population en matière de PGI.	Identifie et signale en permanence les risques opérationnels potentiels ou les violations réelles de la sécurité et de la dignité de groupes spécifiques (y compris les enfants, les femmes et les groupes minoritaires) ou de personnes lors des interventions de TM.	Conçoit ou revoit des outils d'engagement communautaire et de retour des bénéficiaires et recommande leur adoption par les acteurs du Mouvement CRCR. Adapte la stratégie opérationnelle des TM en fonction de l'évolution de la protection risques et besoins d'inclusion, et plaide en faveur de l'action auprès des parties prenantes concernées.
	4c. Apprentissage	Explique l'utilisation des TM dans divers contextes, phases et secteurs en utilisant des exemples de réponses/programmes précédents.	Dédit et met en œuvre les meilleures pratiques de TM dans les interventions par TM actuelles dans de réponses/programmes sur la base des examens des programmes passés.	Distingue les meilleures pratiques dans les interventions de TM et présente ces connaissances aux autres. Peut obtenir des commentaires sur les interventions de TM, analyser les données et préparer un document sur les enseignements appris.	Compile et résume les meilleures pratiques d'intervention de TM à partir de la réponse / du programme d'intervention de TM. Évalue les approches d'intervention de TM pour prescrire des modifications ou des adaptations afin d'améliorer l'intervention de TM ou les procédures existantes.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <hr/> <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <hr/> <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <hr/> <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <hr/> <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
5. Partenariats et coordination Collaborer et établir des partenariats avec les principaux acteurs des TM, notamment les acteurs du Mouvement de la CRCR, les acteurs nationaux, gouvernements, le secteur privé, les acteurs humanitaires externes, les structures de coordination et les groupes de travail	5a. Partenariats internes	Identifie et décrit les systèmes de coordination du Mouvement de la CRCR et les outils communs utilisés dans ces systèmes ; Détaille le rôle de la SN hôte dans l'intervention / les programmes.	Affiche des compétences de communication efficaces et s'intègre à la structure de la SN hôte en aidant dans les interventions de TM ou la résolution de problèmes.	Hiérarchise les besoins de la SN hôte et optimise les ressources du Mouvement de la CRCR pour une mise en œuvre efficace des TM.	Collabore avec la SN hôte sur les plans et les décisions d'intervention / les programmes de TM ; Permet aux acteurs des TM du Mouvement de la CRCR de travailler avec la SN hôte en présentant la CRCR comme un acteur crédible des TM tout au long de l'intervention/du programme.
	5b. Partenariats externes	Répertorie les acteurs courants (par exemple, le gouvernement, le secteur privé) impliqués dans les interventions de TM et décrit comment les acteurs peuvent travailler ensemble dans un contexte, une étape ou un secteur en particulier. Décrit le rôle du plaidoyer pour améliorer l'adoption des TM par les autorités/gouvernements nationaux.	Détermine comment les différents acteurs (par exemple, le gouvernement, le secteur privé, les acteurs en dehors du CRCR) peuvent être utiles à la mise en œuvre de programmes Cash dans un contexte, une étape ou un secteur particulier. Affiche des compétences de plaidoyer pour améliorer l'adoption des TM par les autorités/gouvernements nationaux.	Détermine si les partenariats entre le gouvernement, le secteur privé et les acteurs en dehors du Mouvement de la CRCR peuvent être optimisés pour améliorer la capacité de mise en œuvre des TM de la SN. Identifie les obstacles et les possibilités d'amélioration de l'adoption des TM par les autorités/gouvernements nationaux.	Négocie des accords de partenariat avec le gouvernement, le secteur privé et/ou les acteurs extérieurs au Mouvement de la CRCR qui améliorent la capacité de mise en œuvre des TM aujourd'hui et à plus long terme et collabore pour des partenariats réussis. Crée et utilise des stratégies de plaidoyer pour améliorer l'adoption des TM par les acteurs/autorités gouvernementaux régionaux et nationaux concernés.

Cadre de compétences techniques en TM [suite]

DOMAINE	Sous-domaine	Niveau de base Mémoriser et comprendre <i>Exprime les concepts de base et décrit les méthodes de travail ; explique l'utilisation de ces concepts dans des secteurs spécifiques ou les services de support</i>	Niveau 1 Comprendre et mettre en application <i>Affiche des comportements efficaces au quotidien pour cette compétence et apporte une contribution efficace au sein d'une équipe du Mouvement de la CRCR.</i>	Niveau 2 Mettre en application et analyser <i>Fournit des conseils et des instructions aux autres dans un cadre défini. Traduit la décision stratégique en direction sectorielle.</i>	Niveau 3 Évaluer et créer <i>Sert de modèle de comportement et crée un environnement qui permet comportements efficaces au quotidien. Opère à un niveau stratégique et multisectoriel pour toute ampleur d'intervention.</i>
5. Partenariats et coordination Collaborer et établir des partenariats avec les principaux acteurs des TM, notamment les acteurs du Mouvement de la CRCR, les acteurs nationaux, gouvernements, le secteur privé, les acteurs humanitaires externes, les structures de coordination et les groupes de travail	5c. Coordination des TM en interne	Décrit les processus internes de coordination du Mouvement en vue de l'intensification et de la transition des TM pendant l'intervention.	Utilise les processus et outils internes de coordination du Mouvement de la CRCR pour les interventions de TM lors du démarrage, de la mise en œuvre et de la clôture/transition.	Gère et hiérarchise la coordination existante du Mouvement pour assurer des activités de TM efficaces pendant une intervention/ un programme.	Collabore avec les partenaires du Mouvement pour maintenir et renforcer les capacités de la SN hôte ; conçoit une approche coordonnée des interventions par TM tout au long de l'intervention / du programme.
	5d. Coordination des TM en externe	Identifie et décrit les systèmes de coordination en dehors du Mouvement de la CRCR et les outils courants utilisés dans ces systèmes.	Compare les programmes de TM en externe ; harmonise les interventions de TM de la Croix-Rouge dans la mesure possible.	Assure la participation de la SN aux mécanismes de coordination mis en place par les acteurs des TM en dehors du Mouvement de la CRCR ; S'assure que la SN est systématiquement représentée et partage son expérience.	Négocie en collaboration les décisions et les résultats enregistrés par les acteurs des TM en dehors du Mouvement de la CRCR et décrit la SN comme un acteur de TM crédible tout au long de l'intervention / du programme.

Remerciements

Le Cadre de compétences techniques en matière de transferts monétaires (TM) a été rendu possible grâce au soutien de :

CashHub

