



Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца

Модель технических компетенций в сфере денежной и ваучерной помощи для команд быстрого реагирования

Декабрь 2023



ICRC



IFRC



Общая информация

Модель основных компетенций персонала быстрого реагирования МФКК была разработана как основной инструмент, обеспечивающий последовательный и основанный на компетенциях подход к найму, отбору, управлению производительностью, а также обучению и развитию персонала быстрого реагирования всего Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (КККП), а также к управлению его эффективностью.

Модель включает 20 четко определенных определенных общих компетенций, считающихся подходящими для персонала быстрого реагирования. Они сгруппированы в четыре общие категории: компетенции Красного Креста / Красного Полумесяца, операционные, сквозные и поведенческие.

Модель технических компетенций в сфере денежной и ваучерной помощи (ДВП) описывает специфические области технических знаний и опыта в сфере денежной и ваучерной помощи (ДВП), необходимые для оперативного реагирования в кризисных ситуациях. Технические компетенции в сфере ДВП отражают специфические виды технических знаний и опыта в области ДВП, необходимые для оперативного реагирования в кризисных ситуациях, и не дублируют компетенции, включенные в категорию основных компетенций в области работ быстрого реагирования. Например, модель основных компетенций включает в себя ряд компетенций операционной деятельности, также носящих технический характер, таких как оценка ситуации, управление информацией, безопасность и ее обеспечение, переходные процессы и восстановление, а также участие сообщества и подотчетность.

Поэтому модель компетенций в сфере ДВП не дублирует их. Технические компетенции в сфере ДВП должны применяться наряду с основными компетенциями МФКК.

Что такое компетенция?

Компетенция — это совокупность поведения, навыков и знаний, определяющая, как должна выполняться работа. Она отличается от целей, которые указывают на то, что должно быть сделано, и действий, которые должны быть выполнены.

Как основные, так и технические компетенции структурированы по уровням, которые указывают на должностные функции со все более высокой степенью ответственности: от специалиста до руководителя и координатора.

Структура модели технических компетенций в сфере ДВП

Модель **технических компетенций в сфере ДВП** имеет следующую структуру:

Основополагающий уровень

Определяет ключевые понятия и методы работы; объясняет, как применять эти концепции в различных секторах или службах поддержки при реагировании.

Уровень 1

Демонстрирует эффективные модели поведения в рамках данной компетенции в повседневной работе и вносит вклад в деятельность команды КККП.

Уровень 2

Консультирует и предоставляет рекомендации коллегам в пределах своей сферы ответственности. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.

Уровень 3

Формирует модели поведения и создает среду, способствующую их внедрению. Осуществляет деятельность на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании на кризисы любого масштаба.

Технические компетенции в сфере ДВП применимы для всех видов быстрого реагирования на национальном, региональном и международном уровнях, включая поддержку Национальными обществами своих филиалов в экстренных ситуациях.

Модель разделена на **5 категорий** (или тем):

Категории	Определение
Оценка и анализ	Своевременное проведение оценки и анализа с учетом специфики ДВП на разных этапах, в разных контекстах и секторах; предоставление информации для выбора оптимального метода и механизма при разработке, реализации, мониторинге и завершении/переходе от мер реагирования к программам.
Способ предоставления и проектирование программ	Надлежащее проектирование, интеграция и реализация мероприятий в сфере ДВП в рамках мер реагирования / программ на разных этапах, в разных контекстах и секторах с целью удовлетворения различных потребностей получателей помощи и сообществ.
Реализация	Использование инструкций, инструментов, сопутствующих процедур (закупки, финансового обеспечения и других) и ресурсов, учитывающих специфику ДВП, для проведения оценки, анализа, разработки программ ДВП, реализации, мониторинга и сверки данных ДВП, завершения/перехода и извлечения уроков для повышения эффективности программ ДВП.
Мониторинг, подотчетность и обучение	Обеспечение подотчетности и качества программ при одновременном документировании полученных знаний для их распространения и дальнейшего применения.
Партнерство и координация	Сотрудничество и формирование партнерских отношений с ключевыми заинтересованными сторонами ДВП, включая участников Движения КККП, национальные структуры, государственные структуры, частный сектор, внешние гуманитарные организации, координирующие структуры и рабочие группы.

Ожидаемый уровень знаний и опыта

Учитывая, что применение ДВП в Движении КККП расширяется, ожидается, что все сотрудники, независимо от выполняемых ими функций, должны в определенной мере быть знакомы с ролью, которую ДВП играет в мерах реагирования по оказанию помощи и восстановлению.

По этой причине **основополагающий уровень** распространяется на весь персонал кризисного реагирования, который может быть включен в состав команды быстрого реагирования, как показано ниже:

	Обеспечение поддержки	Реализация	Проектирование и управление	Руководство и координация
Руководство и координация распространяются на всех специалистов, служат отправной точкой для обучения ДВП.	✓			
Компетенции уровня 1 (операционные): распространяются на волонтеров, сотрудников начального уровня или специалистов, осуществляющих ДВП. За их работой осуществляется контроль. Им необходим базовый уровень знаний в области ДВП.	✓	✓		
Компетенции уровня 2 (тактические): распространяются на работников, контролирующих волонтеров, сотрудников начального уровня и специалистов, осуществляющих ДВП.	✓	✓	✓	
Компетенции уровня 3 (стратегические): распространяются на руководителей / координаторов всей программы ДВП. Им необходимо формировать стратегию, разрабатывать программу и документы по планированию.	✓	✓	✓	✓

Мы разработали Руководство по определению уровня кандидатов согласно техническим компетенциям в сфере ДВП. В нем приведены примеры действий и результатов работы для всех компетенций и уровней, перечисленных ниже. Цель этого дополнительного документа — предоставить инструкции тем, кто оценивает компетенции в процессе подбора, назначения на должности и выполнения обязанностей. Примеры понимания, знаний и опыта по каждой компетенции помогают определить принадлежность каждого кандидата к соответствующему уровню исходя из его опыта и знаний.

Форма самостоятельной оценки технических компетенций в сфере ДВП представляет собой инструмент для отдельных специалистов, позволяющий оценить их готовность к внедрению ДВП и способность эффективно применить её в условиях кризисной ситуации.

Должностные инструкции

Должностные инструкции, связанные с ДВП, объединяют технические компетенции, специфичные для ДВП, и ключевые компетенции, необходимые для выполнения конкретных задач в рамках миссий быстрого реагирования на национальном, региональном и международном уровнях. В каждой должностной инструкции определены требуемые компетенции, а также соответствующий им уровень подготовки.

Должностные инструкции в сфере ДВП включают полный перечень действий, характерных только для этой области, которые установлены для специалиста по ДВП и координатора ДВП. Некоторые действия более целесообразны для кризисных команд различного уровня реагирования (первая и вторая волны реагирования часто включают проектирование и организацию, в то время как более поздние этапы — сужение масштабов, передача работы другим организациям и наращивание потенциала). Количество необходимых специалистов по ДВП и координаторов определяется масштабом реагирования и возможностями Национального общества. Может возникнуть необходимость создать команду ДВП и определить в ее рамках специализации для разных лиц согласно должностным инструкциям, чтобы обеспечить охват всех необходимых компетенций.

Комплексная должностная инструкция



Модель технических компетенций в сфере ДВП

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
1. Оценка и анализ Своевременное проведение оценки и анализа с учетом специфики ДВП на разных этапах, в разных контекстах и секторах; предоставление информации по выбору надлежащей методики и механизмов при разработке, реализации, мониторинге и закрытии / смене мер реагирования / программ	1а. Оценка и анализ потребностей и факторов уязвимости	<p>Предоставляет примеры того, как ДВП может повлиять на потребности и факторы уязвимости получателей помощи в конкретных секторах в ходе реагирования.</p> <p>Распознает значимую для ДВП информацию, которую необходимо получить во время оценки потребностей и факторов уязвимости.</p> <p>Обобщает информацию о том, как подходы, ориентированные на достижение результатов в интересах сообщества и рассматривающие вопросы поведения и практики, влияют на разработку соответствующих стратегий взаимодействия с сообществом.</p>	<p>Описывает возможные проблемы в вопросах защиты в случае применения ДВП, исходя из потребностей и факторов уязвимости получателей помощи.</p> <p>Фиксирует значимую для ДВП информацию в ходе оценки потребностей и факторов уязвимости для ее применения при анализе.</p> <p>Собирает информацию о вопросах поведения и практики, ориентированную на достижение результатов в интересах сообщества, которая используется для разработки соответствующих стратегий взаимодействия с сообществом.</p>	<p>Разграничивает общие и / или специфические потребности и факторы уязвимости затронутого населения, которые могут возникнуть в процессе применения ДВП; выявляет случаи, когда потребности и / или факторы уязвимости усугубляются в результате мероприятий ДВП.</p> <p>Анализирует значимую для ДВП информацию, собранную в ходе оценки потребностей и факторов уязвимости.</p> <p>Анализирует информацию о вопросах поведения и практики, ориентированную на достижение результатов в интересах сообщества, и определяет соответствующие стратегии взаимодействия с сообществом.</p>	<p>Разрабатывает и / или пересматривает мероприятия ДВП так, чтобы они соответствовали прошедшим оценку потребностям и факторам уязвимости затронутого населения, опираясь на оценку и анализ потребностей и факторов уязвимости.</p> <p>Создает инструменты, ориентированные на достижение результатов в интересах сообщества, для сбора информации о поведении и практиках, разработке соответствующих стратегий взаимодействия с сообществом и рекомендует их использование в рамках Движения КККП.</p>
	1б. Оценка и анализ рынка	<p>Сообщает о потребности в данных о рынке, перечисляя виды данных, необходимых для оценки показателей рынка, и описывая основные действия, входящие в анализ рынка.</p>	<p>Изучает данные о рынке, чтобы определить, позволяют ли существующие условия произвести ДВП.</p> <p>Описывает распространенные инструменты анализа рынка и контексты, подходящие для применения каждого из них.</p> <p>Описывает факторы, влияющие на показатели рынка.</p>	<p>Анализирует данные о рынке, чтобы определить / установить конъюнктуру рынка и разъяснить варианты реагирования.</p> <p>Изучает показатели рынка, чтобы определить реализуемость и целесообразность ДВП.</p>	<p>Формирует качественное обеспечение программ, проводя анализ оценки рынка и рекомендуя варианты реагирования, основанные на имеющихся данных.</p> <p>Разрабатывает ДВП и мероприятия, ориентированные на рынок, когда это позволяет ситуация, подтверждая вклад ДВП в более обширные рыночные программы.</p>

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
1. Оценка и анализ Своевременное проведение оценки и анализа с учетом специфики ДВП на разных этапах, в разных контекстах и секторах; предоставление информации по выбору надлежащей методике и механизмов при разработке, реализации, мониторинге и закрытии / смене мер реагирования / программ	1с. Оценка ПФУ	Распознает ключевые факторы выбора механизмов реализации и описывает некоторые преимущества и недостатки каждого механизма реализации.	Определяет механизмы реализации ДВП, принимая во внимание как преимущества, так и недостатки каждого механизма, а также имеющиеся вторичные и первичные данные.	Выбирает механизм реализации ДВП для применения при анализе / проектировании мер реагирования. Обучает Национальные общества (НО) использованию надежных механизмов реализации.	Консультирует других лиц по вопросам разработки и инвестированию в механизмы реализации ДВП. Пишет рекомендации относительно обеспечения ресурсов и планирования механизмов реализации в соответствии с контекстуальными факторами и передовой практикой.
	1d. Целесообразность ДВП	Кратко представляет способы удовлетворения потребностей посредством комплекса методик (помощи в денежной или натуральной форме и услуг) и описывает недостатки / достоинства каждого из них, приводя примеры.	Обеспечивает надлежащее рассмотрение всех методик реагирования (помощи в денежной или натуральной форме и услуг) при анализе реагирования / разработке проекта.	Показывает НО-организатору, партнерам Движения и членам команды, как можно достичь целей реагирования посредством комплекса методик (помощи в денежной или натуральной форме и услуг).	Использует знания / партнерские отношения НО и Движения, чтобы совместно определять комплекс методик (помощи в денежной или натуральной форме и услуг), которые лучше всего отвечают потребностям и целям реагирования; а также представляет данные руководству и техническим специалистам.

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
1. Оценка и анализ Своевременное проведение оценки и анализа с учетом специфики ДВП на разных этапах, в разных контекстах и секторах; предоставление информации по выбору надлежащей методике и механизмов при разработке, реализации, мониторинге и закрытии / смене мер реагирования / программ	1е. Возможность реализации ДВП	Описывает роль возможности практической реализуемости ДВП в анализе / проектировании мер реагирования.	Разъясняет значение фактора практической реализуемости ДВП, особенно при анализе и проектировании мер реагирования / программ.	Собирает и анализирует информацию для документирования практической реализуемости ДВП и поддержки процесса принятия решений.	Консультирует заинтересованные стороны по поводу применения ДВП, опираясь на анализ данных; и / или указывает заинтересованным сторонам на то, что необходимо усовершенствовать для практической реализуемости программ.
	1f. Оценка и анализ организационного потенциала	Формулирует понятия, связанные с готовностью к оказанию денежной помощи, и описывает способы оказания поддержки НО в ходе операции или программ реагирования.	Описывает уровень готовности НО-организатора к оказанию денежной помощи, определяя проблемные вопросы в возможностях, необходимую поддержку и возможности для осуществления эффективных мероприятий ДВП.	Обозначает проблемные вопросы в возможностях ДВП НО-организатора, определяя приоритетность ресурсов для устранения этих проблемных точек и обеспечения эффективной реализации ДВП.	Инструктирует всех партнеров Движения КККП, которые предоставляют экспертный опыт в осуществлении ДВП, для оказания надлежащей координированной поддержки в устранении проблемных вопросов в возможностях ДВП НО-организатора во время реализации ДВП.
	1g. Оценка и анализ рисков	Распознает различные виды рисков, связанных с ДВП.	Выбирает общие шаги /действия по снижению различных видов рисков ДВП на основании первичных и вторичных данных анализа рисков ДВП.	Классифицирует и распределяет по категориям риски, связанные с ДВП, согласно оценке и анализу рисков; обеспечивает использование стратегий снижения рисков в ходе реализации.	Оценивает и ранжирует риски, связанные с ДВП, в рамках модели управления рисками, информирует об этой модели руководство и технических специалистов, а также распределяет роли и обязанности в сфере реализации мер по их снижению.

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	<p>Основополагающий уровень</p> <p>Удержание в памяти и понимание</p> <p><i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i></p>	<p>Уровень 1</p> <p>Понимание и применение</p> <p><i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i></p>	<p>Уровень 2</p> <p>Применение и анализ</p> <p><i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i></p>	<p>Уровень 3</p> <p>Оценка и создание</p> <p><i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i></p>
<p>2. Проектирование программ, плана и выполнения работ</p> <p>Надлежащее проектирование, интеграция и реализация мероприятий в сфере ДВП в рамках мер реагирования / программ на разных этапах, в разных контекстах и секторах с целью удовлетворения различных потребностей людей и сообществ</p>	<p>2а. Проектирование программ и социальная защита</p>	<p>Приводит пример многогранности ДВП касательно удовлетворения разнообразных потребностей и реализации целей на разных этапах, в разных контекстах и секторах.</p> <p>Сообщает, каким образом оценка потребностей и факторов уязвимости, оценка рынка и оценка рисков способствуют качественному проектированию программ.</p> <p>Приводит пример того, как национальные программы социальной защиты могут решить проблему социально-экономической уязвимости.</p>	<p>Применяет методики ДВП для удовлетворения потребностей в срочном оказании помощи и восстановлении в рамках планов по конкретным секторам в различных контекстах.</p> <p>Приводит примеры различных типов таргетированных подходов, используемых в программах социальной защиты для решения проблемы социально-экономической уязвимости.</p>	<p>Определяет целевые группы и устанавливает размеры выплат совместно с коллегами по сектору, опираясь на данные оценки и анализа.</p> <p>Выявляет сходства и различия между существующими мерами социальной защиты и мероприятиями ДВП в оперативном контексте.</p>	<p>На основании данных оценки и анализа рекомендует использование ДВП в составе интегрированного реагирования (программа ДВП внедряется на надлежащем этапе реагирования, для которого она была разработана; она внедряется для соответствующего сектора, для которого была разработана; она является частью более крупной программы реагирования, оказывающей помощь сообществу, для которого была разработана).</p> <p>Адаптирует операционную стратегию ДВП на основе существующих и развивающихся национальных программ социальной защиты и рекомендует взаимодействие с соответствующими заинтересованными сторонами.</p>

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
2. Проектирование программ, плана и выполнения работ Надлежащее проектирование, интеграция и реализация мероприятий в сфере ДВП в рамках мер реагирования / программ на разных этапах, в разных контекстах и секторах с целью удовлетворения различных потребностей людей и сообществ	2b. Проектирование выполнения работ	<p>Сравнивает различные инструменты ДВП, имеющиеся в наличии для различных этапов цикла проекта, и умеет применять их.</p> <p>Разъясняет, каким образом и на основании каких факторов устанавливается размер выплат.</p> <p>Описывает концепции участия сообщества и перечисляет способы включения сообщества в процесс на всех этапах работы.</p>	<p>Демонстрирует использование различных инструментов ДВП на надлежащих этапах цикла проекта, в соответствующем контексте или секторе. Представляет и предоставляет партнерам НО-организатора информацию об инструментах и обеспечивает доступ к ним.</p> <p>Выносит суждение об удовлетворительности размера выплат на основании данных мониторинга.</p> <p>Объясняет концепции участия сообщества и может применять инструменты и методы на всех этапах работы.</p>	<p>Применяет и адаптирует различные инструменты ДВП на надлежащих этапах цикла проекта или в соответствующем секторе, а также делится информацией о результатах с ключевыми заинтересованными сторонами.</p> <p>Показывает альтернативные способы расчета стоимости минимальной потребительской корзины и размер выплат.</p> <p>Руководит разработкой и реализацией программ, применяя подходы с участием сообщества, ориентированные на достижение результатов в интересах сообщества; определяет каналы связи на основе предпочтений пострадавшего населения и использует наиболее актуальные и эффективные из них.</p>	<p>Создает и / или модифицирует различные инструменты ДВП для всех этапов, контекстов и секторов. Рекомендует использование инструментов ДВП внутренним и внешним заинтересованным сторонам.</p> <p>Согласовывает размер выплат с заинтересованными сторонами (например, руководителем сектора, операционным директором и / или партнером НО). Договаривается с НО и / или поставщиком услуг о графике платежей и выдаче денежных средств получателю помощи, чтобы транши проходили вовремя.</p> <p>Внедряет в разработку и реализацию программ подходы с участием сообщества, ориентированные на достижение результатов в интересах сообщества, и разрабатывает эффективные и актуальные каналы связи, основанные на предпочтениях пострадавшего населения.</p>

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
2. Проектирование программ, плана и выполнения работ Надлежащее проектирование, интеграция и реализация мероприятий в сфере ДВП в рамках мер реагирования / программ на разных этапах, в разных контекстах и секторах с целью удовлетворения различных потребностей людей и сообществ	2с. Системы функций поддержки программ	Описывает распространенные операционные и технические затруднения (например, масштаб, своевременность) при проведении мероприятий ДВП. Описывает ключевые системы функций поддержки, используемые в операциях КККП, и способен эффективно функционировать в составе команды КККП.	Сообщает об операционных и технических затруднениях, возникающих при проведении мероприятий ДВП. Демонстрирует практическое понимание систем функций поддержки (финансы, кадры, закупки) и способен эффективно функционировать в составе команды КККП.	Расследует операционные и технические проблемы при проведении мероприятий ДВП и рекомендует способы их разрешения. Обеспечивает эффективное использование систем функций поддержки (финансы, кадры, закупки) командой ДВП и решает все возникающие оперативные проблемы с помощью соответствующих членов команды КККП.	Проводит диагностику операционных и технических затруднений при проведении мероприятий ДВП и предписывает способы их разрешения. Сотрудничает и разрешает проблемы со всеми членами команды КККП, отвечающими за системы функций поддержки (финансы, кадры, закупки), чтобы обеспечить эффективные мероприятия ДВП.
	2d. Управление информацией	Приводит примеры систем управления информацией необходимых в мероприятиях ДВП (включая регистрацию получателей помощи, критерии отбора, распределение и отзывы сообщества). Обобщает основные данные при реализации ДВП и описывает использование данных для выбора получателей ДВП.	Описывает основные данные во время реализации ДВП (включая данные оценки, Движения и межведомственные данные). Использует различные методы, техники и инструменты сбора данных для обработки и сравнения первичных и вторичных данных. Использует соответствующие данные для отбора получателей ДВП.	Определяет данные во время реализации ДВП и работает с командами Планирования, мониторинга, оценки и отчетности (ПМОО) и Информационным менеджментом (ИМ), чтобы обеспечить эффективное использование данных на протяжении всего цикла реализации ДВП. Помогает в использовании систем ИМ ДВП и в руководстве НО, включая чистку данных, разработку информационной продукции для принятия решений и координационных совещаний, а также использование поддержки Информационного менеджмента в кризисных ситуациях. Описывает процесс принятия решений, связанных с ДВП, выбирая соответствующие данные / доказательства для демонстрации.	Рекомендует соответствующие данные и системы ИМ, необходимые для реализации ДВП, и работает с командами ПМОО и ИМ для обеспечения их привлечения к процессу. Оценивает и / или совершенствует методы работы с данными и ИМ на протяжении всего цикла мероприятий ДВП, включая использование цифровых решений, информационных панелей и инструментов визуализации, которые применяются для принятия решений, отчетности и координации; и использование поддержки Информационного менеджмента в кризисных ситуациях. Сотрудничает с широким кругом заинтересованных сторон и рекомендует передовые практики использования данных или принятия решений, связанных с ДВП.

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
3. Реализация Использование инструкций, инструментов, сопутствующих процедур (закупки, финансового обеспечения и т.д.) и ресурсов, учитывающих специфику ДВП, для проведения оценки, анализа, разработки программ, реализации, мониторинга и сверки данных ДВП, закрытия / смены и обучения с целью эффективной реализации мероприятия ДВП (или реагирования / проведения программ)	3а. Механизмы отзывают от сообщества и подотчетность	Дает общее представление о роли участия общественности и обратной связи от получателей в рамках ДВП. Распознает ключевые факторы и принципы повышения уровня подотчетности перед сообществами и расширения участия сообществ в процессах ДВП.	Производит индивидуальную адаптацию надлежащих инструментов вовлечения общественности и обратной связи от получателей в рамках мероприятий ДВП и использует эти инструменты. Использует распространенные методы повышения уровня подотчетности перед сообществами и уровня вовлеченности сообществ в процессы ДВП.	Адаптирует надлежащие инструменты вовлечения общественности и обратной связи от получателей и интегрирует их в СОП, применяемые в ДВП конкретным НО, а также обучает персонал реагирования использовать их. Использует распространенные методы повышения уровня подотчетности перед сообществами и уровня вовлеченности сообществ в процессы ДВП.	Разрабатывает новые инструменты вовлечения общественности и обратной связи от получателей в рамках мероприятий ДВП; рекомендует их применение через участников Движения КККП. Оценивает и / или совершенствует методы повышения уровня подотчетности перед сообществами и уровня вовлеченности сообществ в процессы ДВП.
	3б. Регистрация получателей помощи и защита данных	Разъясняет вопросы идентификации, проверки подлинности и регистрации представителей пострадавшего населения в целях проведения мероприятий ДВП. Перечисляет принципы и соображения, касающиеся защиты данных и обмена ими в рамках ДВП.	Осуществляет идентификацию, проверку подлинности и регистрацию представителей пострадавшего населения в рамках мероприятий ДВП, используя надлежащие инструменты (системы, формы, базы данных). Использует принципы и передовые методы защиты данных и обмена ими в рамках ДВП.	Адаптирует инструменты идентификации, проверки подлинности и регистрации (системы, формы, базы данных) для мероприятий ДВП; обучает персонал использовать эти инструменты. Приоритизирует и отбирает передовые методы защиты данных и обмена ими.	Управляет инструментами идентификации, проверки подлинности и регистрации (системами, формами, базами данных) для мероприятий ДВП и / или разрабатывает их. Формирует передовые методы защиты данных и обмена ими для мероприятий ДВП в рамках операций реагирования.

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	<p>Основополагающий уровень</p> <p>Удержание в памяти и понимание</p> <p><i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i></p>	<p>Уровень 1</p> <p>Понимание и применение</p> <p><i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i></p>	<p>Уровень 2</p> <p>Применение и анализ</p> <p><i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i></p>	<p>Уровень 3</p> <p>Оценка и создание</p> <p><i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i></p>
<p>3. Реализация</p> <p>Использование инструкций, инструментов, сопутствующих процедур (закупки, финансового обеспечения и т.д.) и ресурсов, учитывающих специфику ДВП, для проведения оценки, анализа, разработки программ, реализации, мониторинга и сверки данных ДВП, закрытия / смены и обучения с целью эффективной реализации мероприятия ДВП (или реагирования / проведения программ)</p>	<p>3с. Управление финансовым поставщиком услуг (ПФУ)</p>	<p>Называет этапы, последовательность и сроки, связанные с поиском поставщиков финансовых услуг (ПФУ); выявляет роль и меру ответственности ДВП в процессе поиска ПФУ.</p> <p>Классифицирует типы поставщиков финансовых услуг, актуальных для ДВП.</p> <p>Разъясняет, почему и когда необходимо следовать принятым в КККП процедурам материально-технического снабжения в вопросах соглашений с ПФУ.</p>	<p>Разъясняет факторы оценки поставщиков финансовых услуг и применяет надлежащие инструменты материально-технического снабжения для сбора первичных / вторичных данных об услугах ПФУ, необходимых для проведения мероприятий ДВП.</p>	<p>Применяет инструменты материально-технического снабжения, чтобы обозначить требования к услугам ПФУ.</p> <p>Сравнивает и противопоставляет услуги ПФУ на этапах оценки, выбора, заключения контракта и управления в рамках процесса материально-технического снабжения.</p> <p>Анализирует услуги ПФУ, необходимые для проведения мероприятий ДВП.</p>	<p>Сотрудничает с ключевыми сотрудниками в вопросах разработки инструментов материально-технического снабжения, касающихся ДВП; оценивает процессы материально-технического снабжения, чтобы рекомендовать передовые методы при выборе ПФУ.</p>
	<p>3д. Распределение помощи, выдача денежных средств и сверка данных</p>	<p>Дает определение распределению гуманитарной помощи, выдаче денежных средств и сверке данных по гуманитарной помощи.</p> <p>Понимает процессы доставки, проблемы безопасности и ее обеспечения.</p>	<p>Использует надлежащие инструменты распределения гуманитарной помощи, сверки данных по ней и выдачи денежных средств.</p> <p>Предпринимает шаги, необходимые для обеспечения безопасности процессов доставки помощи и сверки данных.</p>	<p>Адаптирует инструменты распределения помощи, выдачи денежных средств и сверки данных в соответствующем контексте; обучает персонал использовать эти инструменты.</p> <p>Управляет подотчетностью программы и отбирает передовые методы обеспечения безопасности персонала и получателей помощи, которая необходима на протяжении всего процесса доставки помощи и сверки данных.</p>	<p>Разрабатывает или пересматривает инструменты распределения помощи, выдачи денежных средств и сверки данных, а также рекомендует их применение через участников Движения КККП.</p> <p>Оценивает систему подотчетности программы и планирует меры обеспечения безопасности персонала / получателей помощи на протяжении всего периода проведения мероприятий ДВП.</p>

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
4. Мониторинг, подотчетность и обучение Обеспечение подотчетности и качества программ при одновременном документировании полученных знаний для их распространения и использования в будущем.	4а. Мониторинг	Выявляет компоненты и показатели ДВП, по которым необходимо вести мониторинг и отчетность. Дает определение мониторингу рынка и описывает соответствующие инструменты проведения мониторинга.	Объясняет этапы мониторинга мероприятий ДВП и связанные с этим вопросы, используя соответствующие инструменты применения методик в целях осуществления мониторинга. Объясняет этапы мониторинга рынка и связанные с этим вопросы, используя соответствующие инструменты мониторинга рынка для его осуществления.	Использует соответствующие инструменты, методики и показатели для проведения надлежащего мониторинга ДВП и рынка; при необходимости обучает персонал сбору и анализу данных мониторинга в ходе реагирования или программ. Выбирает общепринятые показатели, относящиеся к процессу и результатам, для мониторинга рынков и мероприятий ДВП. Определяет информацию о программе, предоставленную в ходе процесса ПМОО, которая определяет области, требующие улучшения.	Разрабатывает модель мониторинга мероприятий ДВП (включая индикаторы и рынки), которая соответствует этапу, контексту и секторам, совместно с ключевыми заинтересованными сторонами. Формулирует общепринятые показатели результатов для мероприятий ДВП в соответствии с этапом, контекстом и сектором.
	4б. Участие сообщества и подотчетность (УСП) и защита, гендерное равенство и инклюзивность (ЗГРИ)	Дает определение участию сообщества и обратной связи от получателей помощи; объясняет важность участия сообщества и подотчетности (УСП) при проведении мероприятий ДВП, а также перечисляет широко используемые для этого инструменты. Описывает, как минимальные стандарты и передовая практика удовлетворения конкретных потребностей населения относительно ЗГРИ применяются в ДВП.	Использует соответствующие инструменты для поощрения участия сообщества и обратной связи от получателей помощи в рамках мероприятий ДВП; реализует процессы участия сообщества и обратной связи, классифицируя и решая проблемы в соответствии с процессами и процедурами.	Отбирает соответствующие инструменты для процесса участия сообщества и обратной связи от получателей помощи в ходе мероприятий ДВП; адаптирует существующие инструменты для оперативного контекста; обеспечивает соответствие процесса участия сообщества и обратной связи установленным процессам и процедурам; обучает персонал концепциям УСП и соответствующим процессам.	Адаптирует существующие инструменты для участия сообщества в процессе и обратной связи с получателями помощи для всех этапов, контекстов и секторов; рекомендует использовать инструменты УСП внутренним и внешним заинтересованным сторонам.

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
4. Мониторинг, подотчетность и обучение Обеспечение подотчетности и качества программ при одновременном документировании полученных знаний для их распространения и использования в будущем.	4б. Участие сообщества и подотчетность (УСП) и защита, гендерное равенство и инклюзивность (ЗГРИ) продолжение	Выявляет компоненты и показатели ДВП, по которым необходимо вести мониторинг и отчетность. Дает определение мониторингу рынка и описывает соответствующие инструменты проведения мониторинга.	Использует принципы ЗГРИ для рекомендаций, инструментов и реализации мероприятий ДВП в соответствии с минимальными стандартами и передовой практикой, которые удовлетворяют конкретные потребности населения касательно ЗГРИ.	Постоянно выявляет и сообщает о потенциальных операционных рисках или фактических нарушениях безопасности и унижениях человеческого достоинства конкретных групп населения (включая детей, женщин и групп меньшинств) или отдельных лиц во время мероприятий ДВП.	Разрабатывает или пересматривает инструменты для участия сообщества в процессе и обратной связи от получателей помощи и рекомендует их использование через участников Движения КККП. Адаптирует операционную стратегию ДВП, основываясь на изменяющихся потребностях в защите и инклюзивности, а также поощряет использование соответствующих действий с помощью соответствующих заинтересованных сторон.
	4с. Обучение	Объясняет использование ДВП в различных контекстах, этапах и секторах, используя примеры из предыдущих мер реагирования / программ.	Извлекает и внедряет лучшие практики ДВП в текущие мероприятия ДВП в ходе мер реагирования / программ на основе обзоров прошлых программ.	Определяет передовые практики мероприятий ДВП и представляет эти знания другим. Получает отзывы о ходе мероприятий ДВП, анализирует данные и документирует полученные знания.	Собирает и обобщает передовые практики ДВП в ходе мер реагирования ДВП / программ. Анализирует подходы, используемые в мероприятиях ДВП, для внесения изменений и адаптаций в процессы для улучшения мероприятий ДВП или существующих процедур.

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
5. Партнерство и координация Сотрудничество и формирование партнерских отношений с ключевыми заинтересованными сторонами ДВП, включая участников Движения КККП, национальные структуры, правительства, частный сектор, внешние гуманитарные организации, координирующие структуры и рабочие группы	5a. Внутреннее партнерство	Определяет и описывает системы координации Движения КККП и широко используемые инструменты этих систем; подробно разъясняет роль НО-организатора в реагировании / программах.	Демонстрирует эффективные навыки коммуникации и интегрирует в структуру НО-организатора при оказании помощи в проведении мероприятий ДВП или решении проблем.	Определяет приоритетность потребностей НО-организатора и оптимизирует ресурсы Движения КККП с целью эффективной реализации ДВП.	Сотрудничает с НО-организаторами в сфере планов и решений по реагированию / программам ДВП; содействует тому, чтобы участники ДВП Движения КККП работали с НО-организаторами, представляя КККП как надежного участника ДВП на протяжении всех мероприятий по реагированию / всех программ.
	5b. Внешнее партнерство	Перечисляет типичные заинтересованные стороны (например, правительство, частный сектор), участвующие в мероприятиях ДВП, и описывает, каким образом заинтересованные стороны могут работать вместе в конкретном контексте, на конкретном этапе или в конкретном секторе. Описывает роль процесса адвокации в пользу более широкого использования ДВП среди государственных органов власти / правительств.	Определяет, каким образом заинтересованные стороны (например, правительство, частный сектор, участники, не входящие в КККП) могут иметь отношение к реализации мероприятий ДВП в конкретном контексте, на конкретном этапе или в конкретном секторе. Демонстрирует навыки проведения адвокации в пользу более широкого использования ДВП среди государственных органов власти / правительства.	Определяет, можно ли оптимизировать партнерские взаимодействия с правительством, частным сектором и участниками, не входящими в Движение КККП, чтобы повысить потенциал / возможности реализации ДВП конкретным НО. Выявляет трудности и возможности для более широкого использования ДВП среди государственных органов власти / правительства.	Согласовывает такие партнерские соглашения с правительством, частным сектором и / или участниками, не входящими в Движение КККП, которые повышают потенциал реализации ДВП в текущий момент и в долгосрочной перспективе, а также сотрудничает в целях успешного партнерства. Разрабатывает и использует стратегии адвокации в пользу более широкого использования ДВП среди соответствующих региональных и государственных деятелей / органов власти.

Модель технических компетенций в сфере ДВП [продолжение]

КАТЕГОРИЯ	Подкатегория	Основополагающий уровень Удержание в памяти и понимание <i>Излагает основные понятия и описывает методы работы; разъясняет применение этих понятий в конкретных секторах или службах поддержки в ходе реагирования</i>	Уровень 1 Понимание и применение <i>Ежедневно демонстрирует модели поведения, эффективные в рамках данной компетенции, и эффективно участвует в работе команды КК</i>	Уровень 2 Применение и анализ <i>Предоставляет консультации и рекомендации другим лицам в определенных аспектах работы. Преобразует стратегическое решение в указания для конкретного сектора.</i>	Уровень 3 Оценка и создание <i>Формирует модели поведения и создает среду, позволяющую следовать этим моделям. Действует на стратегическом, межсекторальном уровне при реагировании любого масштаба.</i>
5. Партнерство и координация Сотрудничество и формирование партнерских отношений с ключевыми заинтересованными сторонами ДВП, включая участников Движения КККП, национальные структуры, правительства, частный сектор, внешние гуманитарные организации, координирующие структуры и рабочие группы	5с. Внутренняя координация ДВП	Описывает внутренние процессы координации Движения для расширения масштаба ДВП и смены в ходе реагирования.	Использует внутренние процессы и инструменты координации Движения КККП в мероприятиях ДВП на начальном этапе, при реализации и закрытии / смене.	Управляет существующей системой координации Движения и определяет ее приоритетность с целью обеспечения эффективности мероприятий ДВП в ходе реагирования / программ.	Сотрудничает с партнерами Движения в целях поддержания и наращивания потенциала НО-организатора, разрабатывая координированный подход к мероприятиям ДВП на всем протяжении реагирования / программ.
	5d. Внешняя координация ДВП	Выявляет и описывает системы координации, не относящиеся к Движению КККП, а также широко применимые инструменты, используемые в этих системах.	Сравнивает внешние мероприятия ДВП, корректируя их в соответствии с мероприятиями ДВП КККП, где и когда это возможно.	Управляет процессом участия НО в механизмах координации, созданных участниками ДВП, не входящими в Движение КККП, и обеспечивает систематическое представительство и передачу опыта НО.	Ведет переговоры касательно решений и результатов с участниками ДВП, не входящими в Движение КККП, и представляет НО как надежного участника процесса ДВП на всем протяжении реагирования / программ.

Благодарность

Модель технических компетенций в сфере ДВП появилась благодаря поддержке:

CashHub

