



---

## Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

---

Marco de Competencias  
Técnicas en materia  
de Programas de  
Transferencias Monetarias  
(PTM) para Despliegues de  
Respuesta Rápida

Diciembre 2023



ICRC



IFRC



# Antecedentes

**El Marco de Competencias Básicas de la FICR para Despliegues de Respuesta Rápida** ha sido desarrollado como una herramienta esencial para garantizar un enfoque coherente basado en las competencias para el reclutamiento, selección, gestión del rendimiento, aprendizaje y desarrollo de Personal de Respuesta Rápida en el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (CRMLR).

El marco consiste en 20 competencias genéricas diferentes que se entienden apropiadas para el personal de emergencia, agrupadas en cuatro ámbitos: Cruz Roja/Media Luna Roja, Operativos, Transversales y Conductuales.

**El Marco de Competencias Técnicas en materia de Programas de Transferencias Monetarias (efectivo y cupones) (en adelante, PTM)** refleja los ámbitos de especialización técnica en materia de PTM que se precisan para una respuesta rápida. Las competencias técnicas en PTM reflejan los ámbitos de especialización técnica en PTM (efectivo y cupones) para una respuesta rápida, sin reiterar competencias ya incluidas en las competencias básicas de respuesta rápida. Por ejemplo, el marco de competencias básicas incluye un conjunto de competencias operativas de puesta en práctica que también tienen una naturaleza técnica, como la evaluación, la gestión de la información, la seguridad y protección, la transición y la recuperación, y la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad (CEA).

**En consecuencia, el marco competencial en materia de PTM no las duplica. Las competencias técnicas en materia de PTM deben utilizarse conjuntamente con las competencias básicas FICR.**

## ¿Qué es una competencia?

Una competencia define el conjunto de comportamientos, capacidades y conocimientos; describe el trabajo que hay que hacer. Es distinta de los objetivos, que indican lo que debe hacerse y las actividades que han de desarrollarse.

Tanto las competencias técnicas como las básicas se estructuran en niveles que indican roles que asumen una cantidad creciente de responsabilidades, desde oficiales a gerentes y coordinadores.

# Estructura del Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM

El Marco de **Competencias Técnicas en materia de PTM** se estructura como sigue:

## Nivel Básico

Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.

## Nivel 1

Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.

## Nivel 2

Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.

## Nivel 3

Moldea comportamientos y crea un entorno que permite su despliegue. Opera en un nivel estratégico multisectorial en respuestas de cualquier magnitud.

Las competencias técnicas en materia de PTM resultan aplicables a todas las respuestas rápidas, sean nacionales, regionales y globales, incluyendo a las Sociedades Nacionales que prestan apoyo de emergencia a sus filiales.

El marco se ha dividido en **5 ámbitos** (o temas):

Ámbitos	Definición
<b>Evaluación y análisis</b>	Realización de evaluaciones y análisis de PTM puntuales y específicos, en todas las fases, contextos y sectores, informando de la selección de las modalidades y mecanismos apropiados en el diseño, puesta en marcha, monitoreo y cierre o transición de la respuesta/del programa.
<b>Diseño y entrega del programa</b>	Diseño, integración e implementación de intervenciones de PTM en respuestas o programas en cualesquiera contextos, fases y sectores, para satisfacer las necesidades variables de las personas beneficiarias y de las comunidades
<b>Implementación</b>	Uso de guías, herramientas, procedimientos (contratación, finanzas y otros) y recursos vinculados específicos de PTM para abordar la evaluación, el análisis, el diseño del PTM, su implementación y su monitoreo, armonización, cierre o transición, así como el aprendizaje para una intervención eficaz (o programa o respuesta) de PTM.
<b>Monitoreo, rendición de cuentas y aprendizaje</b>	Garantizar la calidad del programa y la rendición de cuentas, haciendo el esfuerzo de documentar el aprendizaje para su difusión y uso futuro.
<b>Colaboraciones y coordinación</b>	Colaboración y creación de colaboraciones con las partes interesadas clave en materia de PTM, incluyendo actores del Movimiento CRMLR y actores nacionales, del gobierno, del sector privado, actores humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo.

# Nivel de especialización esperado

Ante la cada vez más frecuente adopción de la herramienta de PTM en el Movimiento CRMLR, se espera que todo el personal tenga cierto nivel de conocimiento del papel de los PTM en las respuestas de apoyo y recuperación, independientemente de su función.

**En consecuencia, el Nivel Básico** se aplicará a todo el personal de emergencia que vaya a tomar parte en un equipo de Respuesta Rápida, según lo siguiente:

	Apoyo	Implementación	Diseño y gestión	Liderazgo y coordinación
<b>Competencias Básicas:</b> aplicable a todos los perfiles como punto de acceso a la formación en PTM.	✓			
<b>Competencias de Nivel 1 (Operativas):</b> aplicable a personas voluntarias, personal de nivel básico o responsables que estén desarrollando el PTM. Estarán bajo supervisión y deberán contar con un conocimiento sobre PTM de nivel básico.	✓	✓		
<b>Competencias de Nivel 2 (Tácticas):</b> aplicable a supervisores de personas voluntarias/personal de nivel básico/responsables que estén desarrollando el PTM.	✓	✓	✓	
<b>Competencias de Nivel 3 (Estratégicas):</b> aplicable al conjunto de directores/coordinadores de PTM. Necesitarán crear la estrategia, diseñar el programa y desarrollar los documentos de planificación.	✓	✓	✓	✓

El documento Competencias Técnicas en materia de PTM – Guía para la Determinación de la Evaluación por Niveles de la persona candidata, ha sido creado con el fin de ofrecer ejemplos de aportaciones y actividades para cada una de las competencias y niveles enumeradas. El objetivo de este documento adicional es ofrecer orientación para quienes valoran competencias en el ámbito del reclutamiento, la selección de despliegues y el rendimiento. Los ejemplos de entendimiento, conocimiento y experiencia de cada competencia ayudan a ubicar a la persona candidata en el nivel adecuado por competencia.

El formulario de autoevaluación de competencias técnicas en materia de PTM es una herramienta para que los profesionales individuales valoren su capacitación en materia de PTM y su preparación para el despliegue en caso de emergencia.

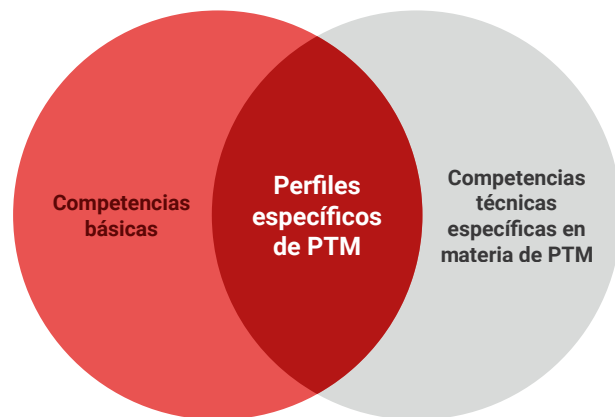


# Perfiles

Los perfiles específicos de PTM consisten en la combinación de las competencias técnicas de PTM y las competencias básicas exigidas para el desempeño de un rol específico en una respuesta de emergencia, sea en el ámbito nacional, regional o global. Cada perfil configura las competencias precisas para desempeñar dicho rol, así como los niveles que las requieren.

Los perfiles en materia de PTM han sido diseñados para incluir el listado íntegro de las actividades específicas de PTM que se consideran adecuadas para un oficial o un coordinador en la materia. Algunas actividades tendrán una mayor relevancia para rotaciones de emergencia (la primera y la segunda rotación conllevan, en general, el diseño y la configuración, mientras que las rotaciones posteriores llevan consigo una reducción progresiva, la transferencia y el aumento de la capacidad). El número de oficiales y coordinadores de PTM necesarios vendrá determinado por la escala de la respuesta y la capacidad de la Sociedad Nacional. Es posible que resulte necesario disponer de un equipo de PTM y, en ese marco, asignar especializaciones a los distintos individuos a partir de los perfiles, con el fin de garantizar la cobertura de todo el rango de competencias.

## Combinación de roles y perfiles



# Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>1. Evaluación y análisis</b>  Realizar evaluaciones y análisis específicos de PTM de forma puntual en cualquier contexto, fase o sector: informar de la selección de la modalidad y del mecanismo apropiados en el diseño, la implementación, el monitoreo y el cierre o transición de la respuesta/ programa	<b>1a. Evaluación y análisis de las necesidades y de la vulnerabilidad</b>	Ofrece ejemplos sobre cómo los PTM pueden influir sobre las necesidades y las vulnerabilidades de las personas beneficiarias en sectores concretos durante una respuesta.  Reconoce la información relevante a efectos del PTM a recopilar durante la evaluación de las necesidades y las vulnerabilidades.  Resumen la forma en la que los enfoques centrados en la comunidad que analizan comportamientos y prácticas orientan la participación comunitaria pertinente.	Basándose en las necesidades y vulnerabilidades de las personas beneficiarias, describe posibles preocupaciones relacionadas con la protección para el caso de utilizar un PTM.  Captura información relevante para el PTM durante la evaluación de las necesidades y de la vulnerabilidad para su análisis.  Captura información centrada en la comunidad relativa a comportamientos y prácticas que orientarán las oportunas estrategias de participación comunitaria.	Diferencia entre las necesidades y vulnerabilidades generales de la población afectada y las específicas que pueden surgir cuando se usa un PTM; diagnostica cuándo las necesidades y/o vulnerabilidades pueden verse perjudicadas por las intervenciones mediante PTM.  Analiza la información relevante para el PTM recopilada durante la evaluación de necesidades y vulnerabilidades.  Analiza información centrada en la comunidad relativa a comportamientos y prácticas y selecciona las estrategias de participación comunitaria pertinentes.	Elabora y/o revisa que las intervenciones de PTM se adecúen a las necesidades y vulnerabilidades evaluadas descubiertas en la población afectada a partir de la evaluación y el análisis de las necesidades y vulnerabilidades.  Crea herramientas centradas en la comunidad que capturan información sobre comportamientos y prácticas, diseña estrategias de participación comunitaria pertinentes y defiende su uso en todo el Movimiento de la CRMLR.
	<b>1b. Evaluación y análisis del mercado</b>	Explica la necesidad de información y datos de los mercados, enumerando los tipos de datos necesarios para llevar a cabo una evaluación del mercado y describiendo las acciones clave que lleva consigo el análisis del mercado.	Examina información de los datos de mercado para determinar si concurren las condiciones que apoyen el PTM.  Describe herramientas de análisis de mercados comunes y el contexto de uso adecuado para cada una.  Describe los factores que afectan al rendimiento del mercado.	Analiza los datos de mercado para obtener/deducir las condiciones del mercado y explicar las opciones de respuesta.  Examina el rendimiento de los mercados para determinar la viabilidad y la idoneidad del PTM.	Modela la garantía de calidad del programa realizando evaluaciones y análisis de mercado y recomendando opciones de respuesta basadas en datos.  Diseña intervenciones de PTM y basadas en los mercados cuando el contexto lo permite, validando las contribuciones de los PTM al conjunto de los programas basados en mercados.

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>1. Evaluación y análisis</b>  Realizar evaluaciones y análisis específicos de PTM de forma puntual en cualquier contexto, fase o sector: informar de la selección de la modalidad y del mecanismo apropiados en el diseño, la implementación, el monitoreo y el cierre o transición de la respuesta/ programa	<b>1c. Evaluación de los PSF</b>	Reconoce las consideraciones clave para seleccionar los mecanismos de entrega y describe algunas de las ventajas y de las desventajas de cada uno de los mecanismos de entrega.	Identifica mecanismos de entrega de PTM tomando en consideración tanto las ventajas como las desventajas de cada uno de ellos, así como los datos primarios y secundarios disponibles.	Selecciona un mecanismo de entrega de PTM para alimentar el análisis/el diseño de la respuesta.  Forma a la SN en el uso de un mecanismo de entrega sólido.	Asesora a otros para que desarrollen e inviertan en mecanismos de entrega de PTM. Redacta directrices sobre recursos y planificación de los mecanismos de entrega, en línea con los factores del contexto y las mejores prácticas.
	<b>1d. Idoneidad del PTM</b>	Resume cómo pueden satisfacerse las necesidades a través de una combinación de modalidades (PTM, en especie y servicios) y describe las ventajas/desventajas de cada una, dando ejemplos.	Presta la consideración adecuada a todas las modalidades de respuesta (PTM, en especie y servicios) en el análisis de la respuesta/diseño del proyecto.	Muestra ante la SN anfitriona, los socios del Movimiento y los miembros del equipo cómo pueden lograrse los objetivos de la respuesta a través de una combinación de modalidades (PTM, en especie y servicios).	Aprovecha el conocimiento/ las asociaciones de la SN y del Movimiento para identificar de forma conjunta la combinación de modalidades (PTM, en especie y servicios) que mejor satisfacen las necesidades y los objetivos de la respuesta; y presenta datos ante los líderes y los especialistas técnicos.

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>1. Evaluación y análisis</b>  Realizar evaluaciones y análisis específicos de PTM de forma puntual en cualquier contexto, fase o sector: informar de la selección de la modalidad y del mecanismo apropiados en el diseño, la implementación, el monitoreo y el cierre o transición de la respuesta/ programa	<b>1e. Viabilidad del PTM</b>	Describe el rol de la viabilidad de un PTM en el análisis/diseño de una respuesta.	Explica el valor de la viabilidad de los PTM, en particular en el análisis y en el diseño de la respuesta/programa.	Recopila y analiza información que documenta la viabilidad de los PTM y respalda el proceso de toma de decisiones.	Asesora a las contrapartes interesadas sobre el uso de PTM basándose en el análisis de los datos y/odetalla ante las contrapartes interesadas las mejoras necesarias para un PTM viable.
	<b>1f. Evaluación y análisis de la capacidad organizativa</b>	Explica los conceptos de preparación en materia de PTM y describe la forma en que puede apoyarse a la SN en una operación o programa de respuesta.	Describe el nivel de preparación de la SN anfitriona en materia de PTM, identificando brechas en la capacidad, el apoyo necesario y las oportunidades para lograr una intervención en forma de PTM eficaz.	Describe las brechas en la capacidad de la SN en materia de PTM, priorizando recursos para abordarlas y haciendo posible la implementación de PTM de forma eficaz.	Dirige a cualquier socio del Movimiento de la CRMLR que ofrezca especialización en materia de TM, para coordinar convenientemente el apoyo en las eventuales brechas en la capacidad de la SN durante la implementación de un PTM.
	<b>1g. Evaluación y análisis del riesgo</b>	Reconoce diferentes tipos de riesgos vinculados a un PTM.	Escoge las medidas/actuaciones de mitigación habituales para los distintos tipos de riesgos derivados de los PTM, basándose en los datos primarios y secundarios del análisis de los riesgos de los PTM.	Clasifica y categoriza riesgos relacionados con los PTM en función de la evaluación y el análisis del riesgo; asegura el uso de estrategias de mitigación durante la implementación.	Valora y clasifica los riesgos de PTM en el marco de la gestión del riesgo, compartiendo el marco con los líderes y los especialistas técnicos, y reparte roles y responsabilidades para poner en marcha las medidas de mitigación.



## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

<p><b>ÁMBITO</b></p>	<p><b>Subámbito</b></p>	<p><b>Nivel Básico</b> Recordar y entender</p> <p><i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i></p>	<p><b>Nivel 1</b> Entender y aplicar</p> <p><i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i></p>	<p><b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar</p> <p><i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i></p>	<p><b>Nivel 3</b> Evaluar y crear</p> <p><i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i></p>
<p><b>2. Programar, planificar y entregar el diseño</b></p> <p>Diseñar, integrar e implementar intervenciones apropiadas de PTM en la respuesta/ programas, en todos los contextos, fases y sectores, para satisfacer las variables necesidades de las personas o comunidades beneficiarias</p>	<p><b>2a. Diseño del programa</b></p>	<p>Proporciona un ejemplo sobre la versatilidad de los PTM para cubrir múltiples necesidades y objetivos en distintos sectores, fases y contextos.</p> <p>Describe cómo la evaluación de la vulnerabilidad y las necesidades, la evaluación del mercado y la de los riesgos contribuyen a diseñar un programa de calidad.</p> <p>Proporciona ejemplos de cómo los programas de protección social nacionales pueden abordar vulnerabilidades socioeconómicas.</p>	<p>Aplica la modalidad de PTM para proporcionar apoyo inmediato y dar respuesta a las necesidades de recuperación en los planes específicos de un sector y en los distintos contextos.</p> <p>Proporciona ejemplos sobre los distintos tipos de enfoques utilizados en los programas de protección social para abordar vulnerabilidades socioeconómicas.</p>	<p>Identifica grupos objetivo y determina los valores de la transferencia con los colegas del sector, sobre la base de los datos obtenidos en la evaluación y el análisis.</p> <p>Identifica analogías y diferencias entre la protección social existente y las intervenciones en forma de PTM en el contexto operativo.</p>	<p>Fundamentándose en los datos de la evaluación y el análisis, recomienda los PTM como parte de un enfoque de respuesta integrado (los PTM dependen de la fase concreta de la respuesta para la que se han diseñado, y del concreto sector para el que se han diseñado, y forman parte de un esfuerzo de respuesta más amplio para ayudar a la comunidad para la que se diseñan).</p> <p>Adapta la estrategia operativa de los PTM en función de los programas de protección social nacionales existentes y cambiantes, y defiende los vínculos con las contrapartes interesadas pertinentes.</p>

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>2. Programar, planificar y entregar el diseño</b>  Diseñar, integrar e implementar intervenciones apropiadas de PTM en la respuesta/ programas, en todos los contextos, fases y sectores, para satisfacer las variables necesidades de las personas o comunidades beneficiarias	<b>2b. Diseño de la entrega</b>	Distingue las distintas herramientas específicas de PTM disponibles para las distintas fases del ciclo del proyecto y es capaz de recopilarlas.  Explica cómo y por qué se determina el valor de la transferencia.  Describe conceptos de participación comunitaria y enumera fórmulas para incluirlos en todas las fases de la operación.	Demuestra el uso de herramientas de PTM concretas en las fases del ciclo del proyecto, en el contexto o en el sector adecuado. Muestra ante las contrapartes de PTM de la SN anfitriona las herramientas y ofrece acceso a ellas.  Valora si el valor de la transferencia es suficiente, basándose en los datos del monitoreo.  Articula conceptos sobre participación comunitaria y es capaz de aplicar herramientas y técnicas en todas las fases de la operación.	Aplica y adapta herramientas específicas de PTM a las fases concretas del ciclo del proyecto, o a un sector concreto, y ofrece conclusiones a las contrapartes interesadas clave.  Muestra fórmulas alternativas para el cálculo de la canasta básica y determina el valor de la transferencia.  Dirige el diseño y la entrega del programa aplicando enfoques de participación comunitaria centrados en las personas; identifica canales de comunicación basados en las preferencias de la población afectada y utiliza los más pertinentes y efectivos de entre ellos.	Crea y/o modifica herramientas específicas de PTM para todas las fases, contextos y sectores. Recomienda el uso de herramientas de PTM a las contrapartes interesadas, tanto externas como internas.  Negocia el valor de las transferencias monetarias con las contrapartes interesadas (responsables del sector, gestores operativos y/o contrapartes de la SN). Define el calendario de pagos y el cobro con la SN y/o con el prestador de servicios para que los plazos sean puntuales.  Incorpora al diseño y a la entrega del programa enfoques de participación comunitaria centrados en las personas, y diseña canales de comunicación efectivos y pertinentes basados en las preferencias de la población afectada.

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>2. Programar, planificar y entregar el diseño</b>  Diseñar, integrar e implementar intervenciones apropiadas de PTM en la respuesta/ programas, en todos los contextos, fases y sectores, para satisfacer las variables necesidades de las personas o comunidades beneficiarias	<b>2c. Diseño del plan</b>	Describe los obstáculos operativos y técnicos comunes (como escalas o plazos) en una intervención de PTM.  Describe los sistemas competenciales de apoyo clave que se utilizan en las operaciones de la CRMLR y es capaz de intervenir de forma eficiente como parte de un equipo de la CRMLR.	Explica los obstáculos técnicos y operativos que surgen con ocasión de las intervenciones de PTM.  Demuestra un entendimiento práctico de los sistemas competenciales de apoyo (finanzas, RR. HH., suministros) como parte del equipo de la CRMLR.	Investiga los obstáculos operativos y técnicos de las intervenciones de PTM y ofrece soluciones.  Se asegura de que el equipo de PTM utilice de forma eficaz los sistemas competenciales de apoyo (finanzas, RR. HH., suministros) y resuelve cualquier cuestión operativa que surja con los miembros del equipo de la CRMLR.	Detecta los obstáculos operativos y técnicos en las intervenciones de PTM y ofrece soluciones.  Colabora y resuelve problemas junto con los miembros del equipo de la CRMLR al cargo de los sistemas competenciales de apoyo (finanzas, RR. HH., suministros) con el fin de garantizar intervenciones de PTM eficaces.
	<b>2d. Gestión de la información</b>	Proporciona ejemplos de sistemas de gestión de la información necesarios en las intervenciones en forma de PTM (incluyendo registro de personas destinatarias, criterios de selección, distribuciones y feedback de la comunidad).  Resume los principales flujos de datos durante la implementación de un PTM y describe el uso de los datos para la selección de las personas destinatarias de los PTM.	Describe los principales flujos de datos durante la implementación de un PTM (incluyendo evaluación y datos del Movimiento e interagencia).  Utiliza diferentes metodologías, técnicas y herramientas de recogida de datos para procesar y comparar datos primarios y secundarios.  Utiliza datos adecuados para la selección de las personas destinatarias de los PTM.	Identifica flujos de datos durante la implementación de un PTM y trabaja con los equipos de PMER y GI para garantizar el uso efectivo de los datos durante la implementación del PTM.  Facilita el uso por parte de la SN de sistemas y directrices de GI para PTM, incluyendo la limpieza de datos, el desarrollo de productos de información para la toma de decisiones y reuniones de coordinación, y el uso de SIMS.  Formula el proceso para la toma de decisiones relacionadas con los PTM, seleccionando datos/ evidencias relevantes de respaldo.	Hace recomendaciones sobre los datos y los sistemas de GI necesarios para la implementación de PTM, y trabaja con los equipos de PMER y GI para asegurar que se usen.  Evalúa y/o mejora métodos para potenciar los flujos de datos y de GI a lo largo de todo el ciclo de la intervención en forma de PTM, incluyendo el uso de soluciones digitales, paneles y herramientas de visualización que orientan la toma de decisiones, los informes y la coordinación; y utiliza SIMS.  Colabora con las contrapartes interesadas más amplias y recomienda las mejores prácticas en el uso de datos o en la toma de decisiones relacionadas con el uso de PTM.

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>3. Implementación</b>  Utilizar guías, herramientas y procedimientos relacionados (contratación, finanzas y otros) así como recursos específicos de PTM para abordar la evaluación, el análisis, el diseño del PTM, su implementación, y el monitoreo, la conciliación y el cierre/transición, para una intervención mediante PTM (o respuesta/programa) eficaz.	<b>3a. Participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad</b>	Resume el papel que juega la participación comunitaria y recopilación de feedback en las respuestas mediante PTM.  Reconoce las consideraciones y los principios básicos para fortalecer la rendición de cuentas ante las comunidades y aumentar su participación en los PTM.	Personaliza y usa las herramientas adecuadas de participación comunitaria y recopilación de feedback en intervenciones mediante PTM.  Utiliza métodos comunes para fortalecer la rendición de cuentas ante las comunidades y mejorar los niveles de participación comunitaria en los PTM.	Adapta las herramientas adecuadas de participación comunitaria y recopilación de feedback y las integra en los POE de PTM de la SN; forma al personal de respuesta en su uso.  Utiliza métodos comunes para reforzar la rendición de cuentas ante las comunidades y aumentar la participación de la comunidad en los PTM.	Diseña nuevas herramientas de participación comunitaria y recopilación de feedback en intervenciones de PTM; recomienda su adopción por parte de los actores del Movimiento CRMLR.  Evalúa y/o mejora métodos para reforzar la rendición de cuentas ante las comunidades y aumentar la participación comunitaria en los PTM.
	<b>3b. Registro de personas beneficiarias y protección de datos</b>	Explica la identificación, autenticación y registro de las poblaciones afectadas en intervenciones mediante PTM.  Resume consideraciones de focalización específicas para PTM.  Enumera principios y consideraciones relacionados con la protección y cesión de datos en el marco de un PTM.	Pone en marcha la identificación, autenticación y registro de la población afectada a través de las herramientas adecuadas (sistemas, formularios, bases de datos) en intervenciones mediante PTM.  Utiliza los principios y las mejores prácticas para la protección y cesión de datos en el marco del PTM.	Adapta las herramientas de identificación, autenticación y registro (sistemas, formularios y bases de datos) para intervenciones de PTM; forma al personal en el uso de las herramientas.  Prioriza y selecciona las mejores prácticas para la protección y cesión de datos.	Dirige y/o diseña herramientas de identificación, autenticación y registro (sistemas, formularios, bases de datos) para intervenciones mediante PTM.  Modela las mejores prácticas para la protección y cesión de datos en intervenciones mediante PTM, en el marco de las operaciones de respuesta.



## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>3. Implementación</b>  Utilizar guías, herramientas y procedimientos relacionados (contratación, finanzas y otros) así como recursos específicos de PTM para abordar la evaluación, el análisis, el diseño del PTM, su implementación, y el monitoreo, la conciliación y el cierre/transición, para una intervención mediante PTM (o respuesta/ programa) eficaz.	<b>3c. Gestión de PSF</b>	Enumera los pasos, secuencias y plazos para la contratación de PSF; identifica el rol de los PTM y las responsabilidades en el proceso de contratación de los PSF.  Clasifica las categorías pertinentes de prestadores de servicios financieros para un PTM.  Clarifica por qué y cuándo es necesario seguir el procedimiento de contratación de la CRMLR para la celebración de acuerdos con Proveedores de Servicios Financieros.	Explica las consideraciones a la hora de evaluar a los proveedores de servicios financieros y utiliza las herramientas oportunas de contratación para recopilar datos primarios/secundarios sobre los servicios de PSF necesarios para las intervenciones mediante PTM.	Utiliza herramientas de contratación para subrayar los requisitos de los servicios de los PSF.  Compara y contrasta los servicios de PSF durante las fases de evaluación, selección, contratación y gestión del proceso de contratación.  Analiza los servicios de los PSF requeridos por las intervenciones mediante PTM.	Colabora con el personal clave en el diseño de las herramientas de contratación oportunas relacionadas con los PTM, evalúa el proceso de contratación para recomendar las mejores prácticas a la hora de seleccionar a un PSF.
	<b>3d. Distribución, cobro y conciliación</b>	Define la distribución de ayuda humanitaria, el cobro de PTM y la conciliación de la ayuda humanitaria.  Reconoce los procesos de entrega y las preocupaciones relacionadas con la protección y la seguridad.	Utiliza las herramientas adecuadas para la distribución, el cobro y la conciliación de la ayuda humanitaria.  Implementa los pasos necesarios para una entrega de ayuda y un proceso de conciliación seguros.	Adapta las herramientas de distribución, cobro y conciliación; forma al personal en el uso de estas herramientas.  Gestiona el programa de rendición de cuentas, prioriza y selecciona las mejores prácticas sobre seguridad y protección del personal y de las personas beneficiarias, que se abordarán durante los procesos de entrega y conciliación.	Diseña o revisa las herramientas de distribución, cobro y conciliación y recomienda su adopción por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR.  Mide la rendición de cuentas del programa. Planifica la seguridad y protección del personal y de las personas beneficiarias a lo largo de la vida de la intervención mediante PTM.

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>4. Monitoreo, rendición de cuentas y aprendizaje</b>  Garantizar la rendición de cuentas (o garantizar la calidad del programa) y documentar el aprendizaje (o las mejores prácticas) para su divulgación y uso futuro	<b>4a. Monitoreo</b>	Identifica componentes e indicadores de PTM que necesitan ser objeto de monitoreo y evaluación.  Define el monitoreo del mercado y describe las herramientas asociadas a la realización de dicho monitoreo.	Explica los pasos y las consideraciones a la hora de realizar el monitoreo de una intervención de PTM; utiliza las herramientas de monitoreo del mercado establecidas para poner en marcha dicho monitoreo.  Explica los pasos y consideraciones del monitoreo del mercado; utiliza las herramientas de monitoreo del mercado establecidas para poner en marcha dicho monitoreo.	Utiliza herramientas, metodologías e indicadores adecuados para que se realice el oportuno monitoreo del PTM y del mercado; cuando es necesario, forma al personal en la recopilación y análisis de los datos del monitoreo durante la respuesta o el programa.  Elige los procesos y los indicadores de rendimiento más habituales para el monitoreo de los mercados y las intervenciones mediante PTM.  Identifica información de programas generada por PMER, dando lugar a áreas de mejora.	Elabora, junto con las partes interesadas clave, un marco de monitoreo de la intervención mediante PTM, incluyendo indicadores y mercados, que resulte adecuado a la fase, el contexto y los sectores.  Formula los indicadores de rendimiento más habituales para las intervenciones mediante PTM según la fase, el contexto y el sector.
	<b>4b. Participación de la Comunidad y Rendición de cuentas a la comunidad (CEA) y Protección, Género e Inclusión (PGI)</b>	Define la participación de la comunidad y la recopilación de feedback; explica la importancia de la CEA en las intervenciones mediante PTM y enumera las herramientas más habituales en la CEA.  Describe la forma en la que los estándares mínimos y las buenas prácticas para dar respuesta a las necesidades concretas PGI se aplica a los PTM.	Utiliza las herramientas de participación comunitaria y recopilación de feedback establecidas para intervenciones mediante PTM; implementa los procesos de participación y feedback clasificando y resolviendo problemas con arreglo a los procesos y los procedimientos.	Escoge o adapta las herramientas de participación comunitaria y recopilación de feedback en intervenciones mediante PTM; asegura que la participación y el feedback se realicen de acuerdo con los procesos y los procedimientos; forma al personal sobre la CEA y sus procesos.	Personaliza la participación comunitaria establecida y las herramientas de feedback de las personas destinatarias para todas las fases, contextos y sectores; recomienda el uso de herramientas CEA entre las partes interesadas internas y externas.

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>4. Monitoreo, rendición de cuentas y aprendizaje</b>  Garantizar la rendición de cuentas (o garantizar la calidad del programa) y documentar el aprendizaje (o las mejores prácticas) para su divulgación y uso futuro	<b>4b. Participación de la Comunidad y Rendición de cuentas a la comunidad (CEA) y Protección, Género e Inclusión (PGI)</b>  continuación	Identifica componentes e indicadores de PTM que necesitan ser objeto de monitoreo y evaluación.  Define el monitoreo del mercado y describe las herramientas asociadas a la realización de dicho monitoreo.	Utiliza la PGI en las directrices y herramientas de PTM y pone en marcha intervenciones mediante PTM en línea con los estándares mínimos y las buenas prácticas que responden a las necesidades concretas de PGI de la población.	Identifica e informa de forma continuada sobre riesgos operativos potenciales o vulneraciones reales de la seguridad y la dignidad de personas o grupos concretos (incluyendo menores, mujeres y grupos minoritarios) durante intervenciones en forma mediante PTM.	Diseña o revisa la participación comunitaria y las herramientas de feedback de las personas destinatarias, y recomienda su asunción por parte de los actores del Movimiento de la CRMLR.  Adapta la estrategia operativa de PTM basándose en unos riesgos de protección y unas necesidades de inclusión cambiantes, y defiende la acción entre las partes interesadas pertinentes.
	<b>4c. Aprendizaje</b>	Explica el uso de PTM en diversos contextos, fases y sectores utilizando ejemplos de programas/respuestas anteriores.	Encuentra y pone en marcha las mejores prácticas en el ámbito de los PTM en intervenciones mediante PTM en curso en respuestas/programas, basándose en revisiones de programas anteriores.	Distingue las mejores prácticas en intervenciones mediante PTM y presenta ante terceros este conocimiento.  Extrae feedback a partir de intervenciones en forma de PTM, analiza los datos y redacta documentos sobre las lecciones aprendidas.	Recopila y resume las mejores prácticas en el ámbito de los PTM a partir de respuestas/programas de intervención mediante PTM.  Evalúa el enfoque de la intervención mediante PTM para recomendar cambios o adaptaciones tendentes a mejorar la intervención mediante PTM o procedimientos existentes.

## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>5. Colaboraciones y coordinación</b>  Colabora y e inicia colaboraciones con las partes interesadas en PTM claves, incluyendo actores del Movimiento CRMLR, del gobierno, del sector privado, actores humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo	<b>5a. Colaboraciones internas</b>	Identifica y describe los sistemas de coordinación del Movimiento CRMLR y las herramientas habituales que se usan en estos sistemas; detalla el rol de las SN en la respuesta/programa.	Muestra aptitudes de comunicación efectivas y se integra en la estructura de la SN, ayudando en intervenciones mediante PTM o resolviendo problemas.	Prioriza las necesidades de la SN y optimiza los recursos del Movimiento CRMLR para una implementación eficaz de PTM.	Colabora con la SN anfitriona en la planificación y toma de decisiones en programas/respuestas de PTM. Facilita a los actores de PTM del Movimiento CRMLR el trabajo con la SN anfitriona: muestra a la CRMLR como un actor de PTM fiable a lo largo de toda la respuesta/programa.
	<b>5b. Colaboraciones externas</b>	Enumera a las partes interesadas comunes (gobiernos, sector privado) involucradas en intervenciones mediante PTM y describe la forma en que estas partes pueden trabajar de forma conjunta en un contexto, fase o sector concreto.  Describe el rol de defensa para mejorar la aceptación de los PTM entre las autoridades/gobiernos nacionales.	Determina la forma en que las partes interesadas (gobierno, sector privado, actores externos a la CRMLR) pueden resultar pertinentes para la implementación de una intervención mediante PTM en un contexto, fase o sector concreto.  Demuestra aptitudes de defensa para mejorar la aceptación de los PTM entre las autoridades/gobiernos nacionales.	Determina si pueden optimizarse las colaboraciones con actores del gobierno, del sector privado y externos al Movimiento CRMLR para mejorar la capacidad/aptitud de la implementación de PTM por parte de la SN.  Identifica cuellos de botella y oportunidades para mejorar la aceptación de los PTM entre las autoridades/gobiernos nacionales.	Negocia acuerdos de colaboración con actores del gobierno, del sector privado y/o externos al Movimiento CRMLR que fomentan la capacidad de implementación de PTM a largo plazo, ahora y en el futuro, y colabora para unas colaboraciones exitosas.  Crea y utiliza estrategias de defensa para mejorar la aceptación de los PTM entre los actores/autoridades gubernamentales nacionales.



## Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM [continuación]

ÁMBITO	Subámbito	<b>Nivel Básico</b> Recordar y entender  <i>Formula los conceptos básicos y describe formas de trabajo; explica el uso de estos conceptos en sectores o servicios de apoyo concretos de una respuesta.</i>	<b>Nivel 1</b> Entender y aplicar  <i>Muestra comportamientos diarios eficaces en esta competencia y contribuye de forma eficiente como parte del equipo de CR.</i>	<b>Nivel 2</b> Aplicar y analizar  <i>Ofrece asesoramiento y orientación a otros dentro de un marco definido. Convierte decisiones estratégicas en instrucciones sectoriales.</i>	<b>Nivel 3</b> Evaluar y crear  <i>Moldea comportamientos y crea un entorno que permita su despliegue. Opera en un nivel estratégico y multisectorial, cualquiera que sea la magnitud de la respuesta.</i>
<b>5. Colaboraciones y coordinación</b>  Colabora y e inicia colaboraciones con las partes interesadas en PTM claves, incluyendo actores del Movimiento CRMLR, del gobierno, del sector privado, actores humanitarios externos, estructuras de coordinación y grupos de trabajo	<b>5c. Coordinación de PTM interna</b>	Describe los procesos de coordinación internos del Movimiento para la escala y transición de PTM durante la respuesta.	Utiliza procesos y herramientas de coordinación del Movimiento CRMLR para intervenciones de PTM en el inicio, la implementación y el cierre/transición.	Gestiona y prioriza la coordinación del Movimiento ya existente para asegurar intervenciones de PTM eficaces durante una respuesta/programa.	Colabora con socios del Movimiento para cimentar y desarrollar la capacidad de la SN anfitriona; diseña un enfoque coordinado para las intervenciones mediante PTM a lo largo de toda la respuesta/programa.
	<b>5d. Coordinación de PTM externa</b>	Identifica y describe los sistemas de coordinación ajenos al Movimiento de la CRMLR, así como las herramientas habituales que se utilizan en estos sistemas.	Compara PTM externos; armoniza intervenciones mediante PTM de Cruz Roja cuando y donde resulte posible.	Asegura la participación de la SN en mecanismos de coordinación estructurados por actores de PTM ajenos al Movimiento; garantiza que la SN esté sistemáticamente representada y comparte experiencias.	Negocia de forma colaborativa decisiones y resultados entre actores ajenos al Movimiento CRMLR y presenta a la SN como un actor de PTM de confianza a lo largo de toda la respuesta/programa.

## Reconocimiento

---

El Marco de Competencias Técnicas en materia de PTM ha sido posible gracias al apoyo de:

**CashHub**

