

برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي 2023 بهدف تعزيز الخبرة في المساعدات النقدية والقسائم

نُبذة عن البرنامج

على نطاق حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، من المعروف بشكل واسع أن ثمة نقص في الخبرة النقدية التي تمتلك الثقة لتقييم المسائل النقدية المرنة القابلة للتطوير وتصميمها وتطبيقها. لذا يهدف برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي (CPDP) إلى معالجة هذا النقص عن طريق توسيع قاعدة الأفراد المتخصصين ودعمهم وتطوير إمكاناتهم بغرض دمج المهارات النقدية في العمل اليومي.

٢٠٢٣

يهدف هذا البرنامج المميز، الذي بدأ بشكل تجريبي في 2019، ثم طُبّق على دفعة أخرى في 2021، إلى تزويد مجموعة من الممارسين المؤهلين بمهارات حديثة في جميع مجالات الخبرة النقدية. ويأتي هذا البرنامج في شكل برنامج منظم للتعليم والتطوير ويمتد لفترة تتراوح ما بين 12 - 18 شهرًا، ويعتمد البرنامج على الخبرة التي اكتسبها المشاركون المحتمل بالفعل. تشمل أنشطة التعلم دورات تدريبية عبر الإنترنت وغيرها من دورات التدريب التقليدية، وتقوم هذه الأنشطة على التعلم العملي القابل للتنفيذ وتجارب التوزيع وعمليات التوجيه التي صُممت خصيصًا لتناسب احتياجات كل مشارك بهدف تحسين مهارات محددة في المجال النقدي.

ثمة العديد من طرق التعلم المتاحة للمتقدمين، وتُحدد طريقة التعلم بناءً على الخبرة التي يتمتع بها المتقدم. خلال عملية التوظيف، سيتم انتقاء مسار محدد للمتقدمين وسيكون هذا المسار إما مسار كامل أو مسار سريع. وقد يتم دعوة أولئك الذين لا تتوفر لديهم متطلبات المسار الكامل للانضمام إلى دفعة مستقبلية لدعمهم وتطويرهم وتجهيزهم لدورات التوظيف المستقبلية.

الأساليب المستخدمة

على مدار البرنامج، ستصمم برامج التعلم الخاصة بالمشاركين بناءً على الخبرة الشخصية التي يتمتعوا بها بجانب احتياجات التعلم التي يتم تحديدها من خلال إطار شامل للكفاءة النقدية. يتضمن برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي عددًا من أساليب التعلم ومنها:

- وضع تدريب ترحيبي شخصي لإشراك الفرد في البيئة والأجواء الخاصة بنا، ولبناء مستوى فهم مشترك للبرنامج، والأساليب المستخدمة، والأفراد، والعمليات.
- التعرف على نوركاب (NORCAP)، مع إمكانية التوزيع مع أحد خبراء كاش كاب (CashCap).
- وجود مرشد لتقديم الملاحظات، والدعم، والنصائح بانتظام على مدار مراحل البرنامج.
- وضع خطة تعلم معنية بالمجال النقدي لتتبع تطور التعلم وتحديد أنشطة التعلم.
- تطبيق عمليات توزيع فرص أساسية من أجل خلق بيئة تعلم قائمة على العمل، (عملية توزيع لمدة 6 أسابيع بمعدل مرة واحدة أو مرتين).
- وجود اعتماد معترف به من القطاعات من خلال الجمعية الدولية لخبراء المساعدات الإنسانية والحماية (PHAP).
- إتاحة مجموعة من أساليب التعلم الذاتية والرسمية.
- الحصول على شهادة HPass.
- ندوات دراسية تفاعلية عبر الإنترنت شهريًا لمناقشة عدد من الموضوعات الخاصة ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم (CVA) مع الزملاء الممارسين في برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي.
- سجل تعلم معني بالمجال النقدي ونموذج للتطوير المهني المستمر.
- وضع مهام وعمليات منظمة ذات تفكير متأن.
- مشروع الممارسة والمساءلة - استقصاء بحثي واقعي فيما يخص الممارسة الفعلية.

نُبذة عنك

يسعى برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي (CPDP) في عام 2023 لضم عدد قليل من الأفراد ذوي الخبرة والمؤهلات المناسبة التابعين لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر (RCRC). ومن المقرر استهداف أفراد من مواقع جغرافية، وثقافات، وخلفيات مختلفة. ونظرًا إلى أن البرنامج يُسلط الضوء على التعلم العملي القابل للتنفيذ من خلال عمليات التوزيع لتعزيز مهارات ومستوى محدد من الخبرة النقدية، من المتوقع أن يحصل المرشحون المثاليون على معرفة كبيرة ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم من خلال عملهم والدورات التدريبية المتوفرة على نطاق واسع عبر الإنترنت.

سيتمكن أولئك الذين وقع عليهم الاختيار من إثبات قدرتهم على زيادة خبرتهم في المجال النقدي في مختلف الأدوار الداعمة لعمليات التنفيذ والتطبيق فضلاً عن القدرة على التصميم، والتقديم، والقيادة في جوانب محددة في مجال المساعدات النقدية. كما سيكون لدى المشاركين المعرفة الكافية ليتم توزيعهم، وسيكتسبون المزيد من المعلومات نتيجة لخضوعهم لعمليات التعلم والتجارب الواقعية.

تهدف دفعة برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي لعام 2023 إلى دمج برنامج المساعدات النقدية والقسائم بشكل أوسع في برامج الإدارة القطاعية وإدارة الكوارث. من المقرر أن تُعطى الأولوية للأفراد إذا كانوا من الجهات التالية:

- جهات تنسيق الجمعية الوطنية (NS) غير المعنية ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم الذين يتطلعون لبدء إحدى استجابات برنامج المساعدات النقدية والقسائم في جمعيتهم الوطنية أو الاضطلاع بأنشطة التأهب الخاصة ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم والذين لديهم الخبرة القابلة للتطبيق في إدارة البرامج/مجال القطاعات/ إدارة المعلومات/ الشؤون المالية ولكنهم يفتقرون إلى الخبرة/المعرفة الفنية ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم.
- جهات التنسيق وموظفو الجمعية الوطنية المعنيون ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم الذين لديهم خبرة واسعة في استجابات برنامج المساعدات النقدية والقسائم، ولكن يريدون اكتساب خبرة ومعرفة في نطاق آخر و/أو خبرة عملية في مجال محدد خاص باستجابات برنامج المساعدات النقدية والقسائم (على سبيل المثال، تحليل السوق، أو دراسة جدوى، أو تطوير سلة الإنفاق الدنيا (MEB)، أو إدارة البيانات وما إلى ذلك).

ما الجوانب التي ستولى أمرها:

بالتعاون والتنسيق الوثيق مع مركز المساعدات النقدية (Cash Hub) والجمعيات الوطنية الأخرى، من المقرر أن تتولى تخطيط الأنشطة النقدية وتطبيقها ومتابعتها، بما في ذلك المساهمة في:

- دعم الاستعداد لسيناريوهات الكوارث المحتملة واستجابات برنامج المساعدات النقدية والقسائم
- متابعة الكوارث المحتملة والمخاطر التي تشكلها هذه الكوارث على المجتمعات والأسر المعرضين للخطر الذين قد يتطلبون مساعدات إنسانية
- تقييم أثر الكارثة، وأوجه الضعف، والاحتياجات، ومدى ملائمة المساعدات النقدية في سياقات مختلفة
- تخطيط عمليات توزيع المساعدات النقدية وتطبيقها ومتابعتها
- تنفيذ استطلاعات لرصد الحالة التالية لمرحلة التوزيع وتسوية التدفقات النقدية
- وضع آليات تقديم الشكاوى والتعليقات من أجل تفعيل عمليات المساءلة، والانخراط مع المجتمعات المحلية، والوصول إلى أقصى حد من التأثير/الفاعلية
- تخطيط التدريبات الفنية للمجتمعات المحلية وتطبيقها
- تقييم المخاطر في تصميم برامج التدفقات النقدية ومتابعتها وإدارتها لتقليل المخاطر، وتصميم عمليات التسوية
- جمع بيانات برنامج المساعدات النقدية وتحليلها، بالإضافة إلى إعداد التقارير
- إعداد دراسات حالة خاصة ببرنامج المساعدات النقدية
- توثيق التدريبات والدروس المستفادة المكتسبة
- دعم إدارة المشروعات، وتحليل المخاطر، وإعداد استراتيجيات تخفيف المخاطر، والتخطيط للطوارئ

الخبرة التي سنتكسبها بالفعل:

يركز برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي جهود بحثه على أولئك الذين لديهم إمكانات أكبر تؤهلهم لتطوير خبراتهم في المجال النقدي من خلال التعلم القائم على التجارب، ولا سيما عمليات توزيع المساعدات النقدية المتنوعة والصعبة.

من المقرر أن يحصل المتقدمون على مستوى عام من المعرفة والمعلومات الخاصة ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم، لكنهم في الوقت ذاته يبرهنون على امتلاكهم الإمكانات التي تؤهلهم لتعزيز مستوى خبراتهم وبناءً على ذلك سيتمتعون بما يلي:

- الخبرات والتجارب الخاصة بحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر
- العمل على إدارة الكوارث (DM) من أجل تقييم الاستجابات لحالات الطوارئ واستهدافها وتصميمها، ودعم اعتماد الأنظمة النقدية
- الانخراط في إعداد الاستجابات للكوارث
- تجربة التوزيع بشكل مباشر في مجال النقد أو من خلال دعم العمليات ذات الصلة
- خبرة في إدارة البرامج الإنسانية وتصميمها
- مهارات التيسير والتواصل القوية

- سهولة الانتشار في المناطق الأكثر صلة لتعزيز المهارات النقدية الأساسية
- الجاهزية والقدرة على إجراء عمليتي توزيع بحد أقصى على أن تبلغ كل منهما 6 أسابيع تقريباً
- القدرة على الخضوع للأنشطة التدريبية بمعدل يوم واحد على الأقل أسبوعياً.
- اكتساب معرفة ومهارات نقدية محددة من خلال دورات تدريبية قد انتهت أو على وشك الانتهاء

معايير تقديم الطلب

سُئِمَح الأفضلية إلى الجمعيات الوطنية المنضمة أو المشاركة في عمليات التأهب الخاصة ببرنامج المساعدات النقدية والقسائم (CVAP) أو المساعدات النقدية المدمجة الخاصة بإحدى الاستجابات. يجب على المتقدمين إثبات استعدادهم للتعلم من عمليات التوزيع، وسيتم تقييمهم وفقاً للمعايير التالية خلال عملية التقديم:

- الإنجازات/الأهداف المحققة في الدورات التدريبية وأنشطة التعلم الخاصة بالمجال النقدي
- الخبرة المهنية في تقديم الدعم في مجال إنشاء التوزيعات النقدية ودعم تنفيذ أحد برامج المساعدات النقدية والقسائم
- الخبرة المكتسبة من العمل في سياقات عمل ميدانية مختلفة و/أو زيارات ميدانية ممتدة في:
 - إعداد أنشطة إدارة الكوارث، أو تقديمها، أو تنسيقها، أو إيداء المشورة بشأنها و/أو
 - القطاعات الرئيسية مثل الصحة، أو LLH، أو الطعام والأمن وسبل العيش (FSL)، أو المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH)، أو المأوى و/أو
 - خدمات الدعم الخاصة بأحد برامج المساعدات النقدية والقسائم مثل الشؤون المالية، أو الخدمات اللوجستية، أو الشؤون القانونية، أو إدارة البيانات، أو المشتريات
- تدريب عملي مكتمل على التحويلات النقدية في حالات الطوارئ (PECT)
- خبرة مهنية في إدارة البرامج بما في ذلك التخطيط والمتابعة
- خبرة و/أو تدريب في إدارة الشؤون الأمنية
- إتقان اللغة الإنجليزية من حيث الكتابة والتحدث، بالرغم من احتمالية تقديم التوجيه والإرشاد باللغة الفرنسية، أو اللغة العربية، أو اللغة الإسبانية
- خبرة العمل لصالح حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر

سيغطي مركز المساعدات النقدية تكاليف البرنامج بما في ذلك:

- رسوم التدريب
- التوجيه والإرشاد
- تكاليف السفر الدولي
- تكاليف الانتقال والإقامة داخل الدولة من أجل عمليات التوزيع والتدريب
- نفقات شخصية معقولة داخل الدولة
- اعتماد الجمعية الدولية لخبراء المساعدات الإنسانية والحماية (PHAP)

إجراءات التقديم

يجب على المتقدمين أولاً إرسال كتاب تغطية والسيرة الذاتية الخاصة بهم عبر البريد الإلكتروني التالي cashschool@redcross.org.uk. يجب أن يتناول كتاب التغطية التالي:

- الدوافع والخبرة التي توضح كيفية استيفاء معايير التقديم
- تأكيد موافقة المدير المباشر واعتمادها (سيتم التواصل مع المديرين المباشرين في الخطوة التالية من عملية التقديم)
- الالتزام بإيجاد فرص تدريب للمتقدمين الآخرين في البرنامج
- الالتزام بدعم توقيع مذكرة تفاهم في حال وقوع الاختيار على المتقدم

سيتم إجراء مقابلة فنية وتقييم عبر الإنترنت بعد الانتهاء من إجراءات التقديم الأولية. وسيتم اختيار المشاركين بناءً على معايير الاختيار الواردة في هذا الدليل.

يمكن دعوة المتقدمين غير المطابقين للمعايير والمهتمين بالتسجيل في برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي في المستقبل للانضمام إلى إحدى الدفعات المحتملة حتى يتسنى لهم الالتحاق بفرص مستقبلية بهذا البرنامج. سيتمكن المتقدمون من استخدام خطة التعلم المعنية بالمجال النقدي، وتسجيل تطور التعلم، وتحديد أهداف التعلم في برنامج المساعدات النقدية والقسائم، وبالتالي تعزيز الاستعدادات للانضمام لبرنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي في المستقبل.

المزايا وأوجه الدعم

يعتبر الانضمام إلى البرنامج فرصة لتعزيز تطور المشارك بعدة طرق. سيكون لدى المشارك الفرصة لتحقيق ما يلي:

- العمل بجانب أحد أخصائيي التسويق والتعاملات النقدية
- اكتساب خبرة عملية في مجال الأسواق والنقد
- الحصول على فرص التعلم التجريبي بجانب التعلم داخل الصفوف
- اكتساب مستوى جديد من المهارات والقدرات
- العمل بشكل مستقل على مشاريع محددة لزيادة التطوير والتعلم الذاتي
- اكتساب الخبرة في توزيع العمل في مقاطعات مختلفة، وتعلم لغات جديدة، والتعرف على أشخاص جُدد
- الحصول على ثروة من المعرفة
- الانضمام لشبكة خريجي برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي

المهارات والقدرات المكتسبة

من المقرر أن يستفيد مشاركو برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي من المعرفة والمعلومات التي اكتسبوها في العديد من جوانب المجال النقدي كي يصبحوا خبراء فنيين، وسيكون لديهم القدرة على إثبات قدراتهم على خلق برامج مساعدات نقدية وقيادة جميع جوانب هذه البرامج. يُركز البرنامج على تعزيز الخبرة الفردية من حيث أربعة جوانب أساسية:

- المهارات الفنية
- المهارات المهنية
- الفهم التنظيمي والمؤسسي
- التطبيق في الظروف الإنسانية.

وقد تم تحديد مجالات الاختصاص الأربعة المذكورة أعلاه باعتبارهم أساسًا لاستيفاء إطار حركة الكفاءة النقدية المحدد.

بيانات التواصل

للحصول على معلومات أكثر حول مشاركي برنامج تطوير الممارسين المعنيين بالمجال النقدي، يُرجى التواصل على CashSchool@redcross.org.uk، وسيسر مدير مدرسة النقد الإجابة على استفساراتكم وإخباركم بالمزيد من المعلومات.