

# Programme 2023 de développement des agents en charge des transferts monétaires

## Renforcer l'expertise en matière de transferts monétaires

### À PROPOS DU PROGRAMME

Le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge reconnaît souffrir largement d'un manque d'expertise en matière de transferts monétaires permettant d'évaluer, de concevoir et de mettre en œuvre un système de transferts évolutif. Le programme de développement des agents en charge des transferts monétaires (CPDP) vise à remédier à cette lacune en soutenant, en développant et en perfectionnant ces personnes afin qu'elles intègrent des compétences en la matière dans leur travail au quotidien.



Ce programme unique, piloté en 2019, avec une deuxième cohorte en 2021, vise à renforcer la communauté des agents qualifiés pour qu'ils et elles disposent de compétences actualisées dans tous les domaines d'expertise des transferts monétaires. Le programme se présente sous la forme d'un programme structuré d'apprentissage et de développement d'une durée de 12 à 18 mois, qui s'appuie sur l'expertise déjà acquise par le futur participant. Parmi les activités d'apprentissage figurent la formation en ligne et d'autres formations conventionnelles, via un apprentissage pratique, une expérience de déploiement et un mentorat spécifiquement adaptés aux besoins de chaque participant dans le but d'améliorer des compétences spécifiques aux transferts monétaires.

Les candidats peuvent suivre plusieurs parcours d'apprentissage, en fonction de leur expérience. Au cours de la procédure de recrutement, les candidats seront sélectionnés pour suivre un parcours complet ou un parcours accéléré. Celles et ceux qui ne satisfont pas aux exigences du parcours complet peuvent être invité(e)s à rejoindre une communauté de cohorte future afin d'accompagner leur développement en vue des prochains cycles de recrutement.

### OUTILS

Au cours du programme, les plannings d'apprentissage des participants seront adaptés à leur expérience personnelle acquise à ce jour et à leurs besoins d'apprentissage identifiés grâce à un cadre complet de compétences en transferts monétaires. Le Programme de développement des agents en charge des transferts monétaires comprend une série de modalités d'apprentissage, notamment

- Une formation d'accueil en personne pour impliquer la communauté et construire une compréhension commune du programme, des outils, des personnes et des processus.
- Une initiation à NORCAP, avec possibilité de déploiement aux côtés d'un expert CashCap.
- Un mentor qui fournit régulièrement des conseils, un accompagnement et un retour d'information tout au long du programme.
- Un plan d'apprentissage des transferts monétaires destiné à suivre les progrès de l'apprentissage et à programmer les activités de ce dernier.
- Des déploiements pour fournir des possibilités essentielles d'apprentissage par le travail (un ou deux déploiements de 6 semaines).
- Une accréditation reconnue par l'Association internationale des professionnels de l'aide et de la protection humanitaires (PHAP).
- L'accès à un éventail d'apprentissages formels et autodirigés.
- Une Certification HPass.

- Des webinaires interactifs mensuels sur une série de sujets liés aux TM avec d'autres agents du CPDP.
- Un journal d'apprentissage des transferts monétaires et un portefeuille de formation professionnelle continue.
- Des devoirs et un processus de réflexion structuré.
- Un projet de responsabilité et de pratique, une enquête de recherche en temps réel sur la pratique.

## À PROPOS DE VOUS

Le CPDP 2023 recherche quelques personnes qualifiées et expérimentées au sein du Mouvement CRCR pour participer. Nous recherchons des personnes issues de milieux, de cultures et de lieux géographiques différents. Le programme étant axé sur l'apprentissage pratique par le biais de déploiements visant à renforcer des compétences spécifiques et le niveau d'expertise en transferts monétaires, les candidats idéaux auront déjà acquis une connaissance approfondie des TM grâce à leur travail et aux cours en ligne déjà largement disponibles.

Les personnes sélectionnées devront être en mesure de démontrer qu'elles peuvent développer leur expertise dans les transferts monétaires à différents postes, de la mise en œuvre à la capacité de concevoir, de fournir et de diriger des aspects spécifiques de l'assistance sous forme de transferts monétaires. Les participants auront suffisamment de connaissances pour pouvoir être déployés et pour acquérir des connaissances supplémentaires grâce à l'expérience et à l'apprentissage en temps réel.

La cohorte 2023 du CPDP vise à intégrer plus largement les TM dans les programmes sectoriels et de gestion des catastrophes. Les personnes seront prioritaires si elles sont :

- Les points focaux des Sociétés nationales qui ne réalisent pas de TM qui cherchent à lancer une réponse justement sous forme de TM au sein de leur SN ou à entreprendre des activités de préparation à cette forme d'assistance, qui ont une expérience transférable en gestion de programmes, de secteur, de gestion de l'information et de finances, mais qui manquent de connaissances et d'expérience techniques en TM.
- Des membres du personnel ou des points focaux des programmes de TM des Sociétés nationales qui ont une expérience significative dans la réponse sous forme de TM, mais qui bénéficieraient de la connaissance et de l'expérience d'un autre contexte et/ou d'une expérience pratique dans un domaine spécifique de la réponse sous forme de TM (par exemple, via une analyse de marché, une étude de faisabilité, le développement du panier de dépenses minimum (PDM), la gestion des données, etc.).

## Sur quoi vous travaillerez :

En étroite collaboration et coordination avec Cash Hub et d'autres Sociétés nationales, vous travaillerez à la planification, à la mise en œuvre et au suivi des activités liées aux transferts monétaires, notamment en contribuant à :

- Soutenir la préparation de scénarios de catastrophes potentielles et aux réponses sous forme de TM
- Surveiller les catastrophes potentielles et les risques qu'elles représentent pour les foyers et

- les communautés vulnérables susceptibles d'avoir besoin d'une aide humanitaire
- Évaluer l'impact d'une catastrophe, les vulnérabilités, les besoins et la pertinence des transferts monétaires dans des contextes spécifiques
  - Planifier, mettre en œuvre et suivre les distributions monétaires
  - Mettre en œuvre des enquêtes de suivi post-distribution et rapprocher des flux de trésorerie
  - Élaborer et mettre en œuvre des mécanismes de retour d'information et de réclamation pour se responsabiliser, s'impliquer auprès des communautés et optimiser l'impact et/ou l'efficacité
  - Planifier et mettre en œuvre des formations techniques à destination des communautés
  - Évaluer les risques dans la conception des programmes, suivre et gérer les flux de trésorerie pour minimiser les risques, et concevoir des processus de rapprochement
  - Collecter et analyser des données de TM, ainsi que produire des rapports
  - Développer des études de cas sur les TM
  - Assurer la documentation des bonnes pratiques et des enseignements tirés
  - Accompagner la gestion de projet, analyser les risques, mener des stratégies d'atténuation et des plans d'urgence

#### Expérience que vous possédez déjà :

Le CPDP recherche spécifiquement les personnes les plus aptes à développer leur expertise en matière de transferts monétaires par le biais d'un apprentissage fondé sur l'expérience, principalement dans le cadre de déploiements de transferts monétaires variés et stimulants.

Les candidats ont déjà un niveau général de connaissance des TM, mais ils ont le potentiel d'améliorer leur niveau d'expérience et ils ont :

- Une expérience du Mouvement de la CRCR
- Collaboré avec la gestion des catastrophes pour évaluer, cibler et concevoir des interventions d'urgence et soutenir l'adoption de systèmes de transferts monétaires
- Participé à la préparation des interventions en cas de catastrophe
- Déjà eu une expérience pratique du déploiement des transferts monétaires directement ou par le biais d'un soutien opérationnel adapté
- De l'expérience en gestion et conception de programmes humanitaires
- De solides compétences en communication et facilitation
- La flexibilité de déploiement dans les régions les plus pertinentes dans le but de renforcer les compétences de base en matière de transferts monétaires
- La volonté et la capacité d'entreprendre un maximum de 2 déploiements d'environ 6 semaines chacun
- La capacité de consacrer l'équivalent d'au moins un jour par semaine à des activités de formation.
- Acquis des compétences et des connaissances spécifiques en matière de transferts monétaires grâce à des cours qui ont été achevés ou qui sont sur le point de l'être

#### Critères de candidature

La préférence sera donnée aux Sociétés nationales qui sont impliquées ou engagées dans la PTM ou dans une réponse intégrant des transferts monétaires. Les candidats doivent être en mesure de démontrer qu'ils sont prêts à tirer des enseignements des déploiements et seront évalués sur la base des critères suivants au cours de la procédure de candidature :

- Réalisations et/ou accomplissements dans le cadre d'activités d'apprentissage et de cours

sur les transferts monétaires

- Expérience professionnelle dans le soutien à la mise en place d'une distribution de transferts monétaires et dans le soutien à la mise en œuvre des TM
- Expérience de travail dans différents contextes de travail sur le terrain et/ou de visites prolongées sur le terrain :
  - élaboration, mise en œuvre, coordination ou conseil en matière d'activités de gestion des catastrophes *et/ou*
  - secteurs clés, tels que la santé, les moyens de subsistance (LLH), la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance (FSL), le secteur EHA (WASH), l'hébergement *et/ou*
  - services d'appui aux TM, par exemple services financiers, logistique, juridique, gestion des données, achats
- Formation aux transferts monétaires pratiques en cas d'urgence (PECT) achevée
- Expérience professionnelle dans la gestion de programmes, y compris dans la planification et le suivi
- Formation et/ou expérience en gestion de la sécurité
- Anglais parlé et écrit couramment, bien que le mentorat puisse être assuré en français, en arabe ou en espagnol
- Expérience de travail avec le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Le Cash Hub couvrira les coûts du programme, à savoir :

- les frais de formation
- le mentorat
- les frais de voyages internationaux
- les frais d'hébergement et de transport dans le pays pour la formation et les déploiements
- les débours raisonnables dans le pays
- l'accréditation PHAP

### PROCÉDURE DE CANDIDATURE

Les candidats doivent d'abord envoyer leur CV et leur lettre de motivation à l'adresse suivante [cashschool@redcross.org.uk](mailto:cashschool@redcross.org.uk). La lettre de motivation doit aborder les points suivants :

- Motivation et expérience indiquant la manière dont les critères de candidature ont été remplis
- Confirmation et accord de l'approbation du supérieur hiérarchique (les supérieurs hiérarchiques seront contactés lors de l'étape suivante de la procédure de candidature)
- Engagement à identifier des possibilités de placement pour d'autres candidats au programme
- Engagement à soutenir la signature d'un protocole d'accord à la suite d'une sélection

À l'issue de la procédure de candidature initiale, une évaluation en ligne et un entretien technique seront organisés. Les participants seront sélectionnés sur la base des critères de sélection du présent guide.

Les candidats qui ne répondent pas encore aux critères, mais qui souhaitent s'inscrire à un futur CPDP, peuvent être invités à rejoindre une cohorte candidate pour les prochains cycles du programme. Les candidats pourront utiliser le plan d'apprentissage sur les transferts monétaires pour enregistrer leurs progrès et se fixer des objectifs d'apprentissage en matière de TM, ce qui renforcera les préparatifs d'un futur CPDP.

## AVANTAGES ET SOUTIEN

La participation au programme favorisera le développement des participants de plusieurs façons. Ils pourront ainsi :

- Expérimenter le travail avec des spécialistes des transferts monétaires et des marchés
- Acquérir une expérience pratique cruciale en travaillant dans un contexte de transferts monétaires et de marchés
- Acquérir un apprentissage expérimental combiné à l'apprentissage en classe
- Développer leurs compétences et leurs aptitudes à un nouveau niveau
- Travailler de manière indépendante sur des projets spécifiques afin de poursuivre leur apprentissage et leur développement
- Acquérir de l'expérience lors des déploiements en travaillant dans différents pays, en apprenant de nouvelles langues et en rencontrant de nouvelles personnes
- Accéder à une mine de connaissances
- Échanger avec des anciens participants du Programme de développement des agents en charge des transferts monétaires

## COMPÉTENCES

Les participants au CPDP s'appuieront sur leurs connaissances et leur compréhension des nombreux aspects de la constitution des transferts monétaires pour devenir des experts techniques et démontrer qu'ils sont à même de créer et diriger tous les aspects d'un programme d'assistance sous forme de transferts. Le programme se concentre sur le renforcement de l'expertise individuelle dans quatre domaines principaux :

- Compétence technique
- Compétence professionnelle
- Compréhension de l'organisation
- Application au contexte humanitaire.

Ces quatre domaines de compétence ont été identifiés comme essentiels pour répondre au Cadre de compétences en transferts monétaires du Mouvement.

## COORDONNÉES

Pour en savoir plus sur les conditions de participation au CPDP, veuillez contacter [CashSchool@redcross.org.uk](mailto:CashSchool@redcross.org.uk). Le Cash School Manager se fera un plaisir de répondre à vos questions et de vous informer davantage.