

SERVICIO DE ASISTENCIA SOBRE PTM

El **Servicio de Asistencia sobre PTM** es un servicio a disposición del personal y de las personas voluntarias de las Sociedades Nacionales, la Secretaría de la FICR y el CICR que deseen recibir asesoramiento técnico a distancia sobre cualquier aspecto relacionado con los Programas de Transferencias Monetarias (PTM).

El Servicio de Asistencia sobre PTM tiene por objeto prestar apoyo a la implementación de los PTM (efectivo y cupones) a través de orientación técnica a distancia, así como contribuir a ampliar el conocimiento sobre PTM mediante la organización de actividades de intercambio de conocimientos sobre el Movimiento y el desarrollo de la investigación y el aprendizaje.

Un **equipo de expertos** proporcionará la asistencia técnica a distancia necesaria en los siguientes idiomas y horarios:

**Inglés, español,
francés y árabe**

**Disponibles:
5 días a la semana**

**Tiempo de respuesta:
1 día hábil**

Orientación y asistencia

Centro de Asistencia sobre PTM



- Preparación en materia de PTM
- Diseño e implementación de PTM para responder a emergencias
- Cómo persuadir y argumentar en favor de los PTM
- Acceso y adaptación de las guías, las herramientas y la formación del Movimiento
- Cualquier otra consulta sobre PTM

Información y aprendizaje

cash-hub.org



- Preguntas frecuentes
- Seminarios web y actividades formativas en toda una serie de temas relacionados con los PTM
- Estudios de casos, fichas técnicas y recursos didácticos
- Puesta en común de conocimientos y experiencias

¿Tiene alguna duda o desea solicitar ayuda técnica directa?

Para ponerse en contacto con nuestro equipo de expertos del Servicio de Asistencia sobre PTM, pinche [aquí](#) o visite: **cash-hub.org**