

برنامج التوجيه والإرشاد

تسجّل الآن!

بصفتها أداة إنسانية قوية، توفرُ المساعدات النقدية والقسائم الاختيار والفرصة للمتضررين من الأزمات مع المحافظة على كرامتهم، كما تلعبُ دورًا مهمًا في **الاستجابة والتعافي** عند حدوث الأزمات والكوارث.



عن البرنامج



حتى الآن، قد يجد العديد من المستجيبين الإنسانيين أنفسهم منخرطين في أدوار الممارسين النقديين دون أن يكونوا على ثقة تامة في أن لديهم القدرة على تقديم المساعدة النقدية والقوائم بشكل فعّال ومسؤول في حالات الطوارئ.

لذلك أنشأنا برنامجًا إرشاديًا مصممًا خصيصًا لمعالجة هذه المشكلة، يهدف إلى تعزيز القدرة النقدية الإقليمية والاستثمار في فرص التعلم لدى الممارسين

خلال البرنامج، سيترافق الممارسين مع مرشد نقدي لمدة 6 أشهر لتوسيع معارفهم وخبراتهم في إحدى المجالات التقنية المتعلقة بالمساعدات النقدية والقوائم التي يختارونها. سيقوم المرشد بتوجيه الممارس من خلال خطوات تعليمية مُصممة خصيصًا لتلبي احتياجات الممارس، مع تقديم دعم تقني إضافي عن بُعد متاح في جميع الأوقات من قبل مكتب المساعدة النقدية

بصفتك ممارسًا مشاركًا في هذا البرنامج، ستحدّد هدفًا تعليميًا يتعلّق بالعمل الذي تقوم به حاليًا، ومن خلال توثيق مسار التعلم النقدي الخاص بك، سيساعدك البرنامج على تتبّع تطور قدراتك وتعزيز ثقتك في المجال النقدي.

لماذا نركّز على التوجيه والإرشاد؟



من خلال التقييمات، أدركنا أن المرافقة السلسة والمستنيرة للمرشدين هي الطريقة الأكثر أهمية التي يُمكن للممارسين من خلالها التقدّم تعليميًا في العمل. سيُساهم هذا التوجيه في تسريع تطور المهني وقدرتك على تقديم البرامج النقدية عندما تتاح لك الفرصة لتطبيق ما تعلّمته في الاستجابة الإنسانية.

إليك ما قاله بعض الممارسين النقيدين عن برنامج التوجيه والإرشاد:

" كان التوجيه مميّزًا ومفيدًا للغاية ".
مرشدي مصدر إلهام عظيم. قدّم إسهامات كثيرة وكان متاحًا على الدوام وواضحًا في شرحه وقادرًا "
" على تحديد وإبراز مجالات التحسين
تلقيتُ الدعم الكامل من مرشدي "

كيف سيبدو هذا البرنامج؟

إن البرنامج هو علاقة فردية مباشرة بينك وبين شخص متمرس (مرشدك)، مهمته تقديم المشورة والتوجيه لك للتعامل مع الصعوبات والتحديات المُحدّدة التي تواجهها في العمل،

توفير دعمٍ فردي لتطوير خبرتك النقدية في إطار هدف التعلم الخاص بك،

الالتزام بمبادئ التوجيه والإرشاد من حيث الجودة والتمكين والتشجيع المهني. بحيث يكون المرشد "مهتمًا، وليس مستثمرًا" ، أي حاضر و متاح أثناء البرنامج، ولكن ليس مسؤولاً عن النتائج والمخرجات. لذلك، ستكون مسؤولاً عن هدفك التعليمي،

يدعمك المرشد خلال فترة مُحدّدة، لمساعدتك في تحقيق هدف تعليمي واضح ومتفق عليه من البداية.

ماذا يتضمن برنامج التوجيه النقدي؟

في بداية البرنامج، سيتم توجيهك للعمل مع مرشد نقدي، وبالتالي يجب عليك ترتيب اجتماعاتك المنتظمة معه خلال الاجتماع الأول. سيقوم المرشد بـ:

تقديم المشورة والدعم والتعليقات بشكل منتظم خلال الجلسة التعليمية،

تحديد من 6-8 جلسات توجيهية تقريبًا، تتراوح مدّة كل منها بين 40-60 دقيقة على مدى 6 أشهر من البرنامج،

مساعدتك في التخطيط لمشروع التعلم النقدي الخاص بك في نهاية الأشهر الستة،

تقديم ملاحظات إلى مركز التميز في المساعدة النقدية والمدرسة النقدية والمشرف / المدير

المباشر بشأن الخطوات التالية الموصى بها في مسار التعلم الخاص بك.

يتم التعامل مع المحادثات التي تجريها مع مرشدك على أنها سرية.

الخطوات الرئيسية لبرنامج التوجيه والإرشاد

وثيقة التوجيه
والإرشاد

تهدف هذه الوثيقة المقترحة في النهاية إلى تحسين تنفيذ وتأثير المساعدات النقدية والقسائم وتطوير مهارات ممارسي المساعدات النقدية والقسائم.

تكامل عملية التعلُّم

في نهاية برنامج التوجيه والإرشاد، سيعملُ المرشد مع الممارس لإكمال خطة التعلُّم النقدي.

اجتماعات البرنامج
المنتظمة

يقومُ الممارس والمرشد بترتيب اجتماعات توجيهية منتظمة. يتم الاتفاق على مواعيد هذه الاجتماعات معًا وقد يكون أكثر تواترًا في بداية الوحدة.

تحديد هدف
التعلم

يجتمعُ المرشد والممارس لتأسيس علاقة التوجيه وبناء فهم لأهداف وغايات تعلم الممارسين لوحدة التوجيه.

تحديد الممارس
ومطابقته مع
المُرشد

يتم اختيار ممارس يعمل في حالات الطوارئ أو خلال الاستجابات الإنسانية للدعم في مجال معين من المساعدات النقدية والقسائم.

مَن يمكنه التقدّم بطلب؟



هل أنت عضو في جمعية وطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ومهتم بالانضمام إلى برنامج التوجيه والإرشاد؟

تأكد من أن ملف التعريف الخاص بك يتضمن ما يلي:

من المستحسن أن يكون مقدّم الطلب قد خضع للتدريب العملي على النقد في حالات الطوارئ أو أي تدريب آخر يُعادله،

عضو في جمعية وطنية تعمل في الاستعداد النقدي

خبرة في مشاريع المساعدات النقدية والقسائم

أكثر من عامين من الخبرة في مجال الإستجابة الإنسانية وفي إدارة الكوارث

كيف تبدأ عملية التعلم؟

الخطوة الأولى

تقديم طلب للانضمام إلى برنامج التوجيه والإرشاد، من خلال استخدام بيانات الاتصال الموجودة في الصفحة الأخيرة

الخطوة الثانية

الإستعداد للاجتماع الأول الخاص بك عن طريق تحديد مجالات التحسين والاستثمار في المساعدات النقدية والقسائم التي ترغب في العمل عليها

الخطوة الثالثة

ترتيب أول اجتماع مع مرشدك لمناقشة هدفك خلال البرنامج

الخطوة الرابعة

تحديد تواتر ومُدّة اجتماعاتك وتدوينها في جدول أعمالك مُسبقًا - ((حوالي 6 - 8 جلسات إرشادية، مدّة كل منها: 40-60 دقيقة

دور مرشدك

خلال جلسات التوجيه والإرشاد، سيبحثُ مرشدك عن أساليب وطرائق من شأنها أن تساعدك على تطوير ثقتك بنفسك وكفاءتك. من خلال هذه الأساليب، ستتمكنُ من مراجعة:

- ما لاحظته من خلال تحليلك ورؤيتك،
- أي تجارب أو مواقف واجهتها منذ آخر لقاء، بهدف تحديد ما تعلمته وكيفية استخدام هذا التعلم في المستقبل،
- تقدُّمك نحو أهدافك التطويرية وكيف يسهم ذلك في الوصول الى هدف التعلم المتفق عليه. في نهاية البرنامج، سيشرحُ لك مرشدك كيفية تسجيل وتوثيق مسار تعلمك على خطة التعلم النقدي كخارطة لتعليمك المستقبلي.

دور مشرفك

عندما تتسجّل في برنامج التوجيه والإرشاد، فأنت تشاركُ في فترة مركزة (حوالي 6 أشهر) من التعلم القائم على العمل. ستعملُ في مجال معين من المساعدات النقدية والقسائم وللمرشد دور مهم في دعمك أثناء تطويرك لتعزيز ثقتك وكفاءتك في هذا المجال. ومع ذلك، لا يتولى مرشدك الإدارة التنفيذية أو المسؤولية الإشرافية نيابة عنك: يبقى التسلسل الإداري المعتاد على حاله.

لتحقيق أقصى استفادة للفريق والمؤسسة من وحدة التوجيه، نوصي المديرين المباشرين / المشرفين بما يلي:

- التحضير لإجراء مقابلة وجيزة بين المرشد والممارس لمناقشة كيفية تسهيل تعلم الممارس،
- متابعة لاجتماعات بانتظام مع الممارس وإجراء الإشراف المستمر،
- التعرُّف على عملية التوجيه من خلال مراجعة المواد الموجودة في هذا الكتيب،
- تقديم ملاحظات أثناء وحدة التوجيه وفي ختامها.

بيانات الاتصال بمركز التميز في المساعدة النقدية للاستعلام عن برنامج التوجيه والإرشاد القائم بالتعاون مع المدرسة النقدية

مدير مركز التميز في المساعدة النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا & منسق برنامج
المساعدات النقدية والقسائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في الاتحاد الدولي
لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

إذا كنت مهتمًا بالتسجيل في برنامج التوجيه والإرشاد، يرجى إرسال سيرتك الذاتية ورسالة
تعريفية داعمة توضح فيها أسباب رغبتك في الإنضمام إلى البرنامج على البريد الإلكتروني:

ccoe.mena@ifrc.org

نتطلّع بشغف إلى رسائلكم ومشاركتكم!

لمعلوماتك المرجعية



المدرسة النقدية هي جزء من منصة الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر الخاصة بالمساعدات النقدية الإنسانية أو ما يُعرف بـ **Cash Hub** التي يستضيفها الصليب الأحمر البريطاني.

تهدفُ المدرسة النقدية إلى زيادة نطاق المساعدات النقدية في الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر من أجل تحسين فعالية وكفاءة العمل الإنساني. يركّز عملها على زيادة القدرة النقدية على نطاق واسع في الحركة من خلال تطوير الخبرة والاستثمار فيها، والتطوير المهني، وتطبيق أفضل الممارسات

بدأ **مركز التميز النقدي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا CCOE** من قبل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بإستضافة الصليب الأحمر اللبناني.

تم إنشاء المركز كمورد إقليمي للجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يساهم مركز التميز النقدي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في دعم تعزيز القدرات ، والتعلم والأدلة ، والدعوة بشأن استثمار الأموال النقدية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يساعد المركز في تسهيل التعلم بين الأقران بين الجمعيات CVA وتبادل المعرفة حول