

## مركز التميز في المساعدة النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الشروط المرجعية | الإصدار الخامس، شهر حزيران/يونيو 2022

### التمهيد

إن توفير المساعدات النقدية والقسائم للسكان المتضررين من الأزمات مسألة مُعترف بها جيدًا ومُتَبَّنة على نطاق واسع، حيث يوفر هذا النهج مزيدًا من الخيارات ويحفظ كرامة المستفيدين، كما يمكن الوكالات الإنسانية من تلبية الاحتياجات بكفاءة وفعالية أكبر.

باحترافية وتفان، تلنضم الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر بتوسيع نطاق المساعدات النقدية والقسائم. ففي عام 2018، وُضع الإطار الاستراتيجي النقدي للحركة، وأعدت خطة شاملة تهدف إلى دعم توسيع نطاق المساعدات النقدية والقسائم، وتمكين الجمعيات الوطنية من أن تكون "جاهزة للاستجابة النقدية" من خلال تعزيز القدرات والاستعداد الفعّال لاستخدام هذه المساعدات.

أسفرت العديد من الأزمات الطويلة والمستمرة عن تأثيرات واضحة، حيث تجسدت هذه الأزمات في انعدام الأمن الغذائي، وانتشار النزوح على نطاق واسع، وزيادة أعداد المهاجرين، واستنزاف المجتمعات المضيفة. ويؤكد الاعتراف بتلك التحديات على أهمية إقامة استثمارات مستدامة وتكثيف الجهود من أجل تعزيز القدرات على اعتماد المساعدات النقدية والقسائم بين شركاء الحركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تتوافق استراتيجية المساعدات النقدية والقسائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مع الأهداف الإستراتيجية للإطار النقدي للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر على النحو التالي:

1. القدرة النقدية العالمية
2. الإستجابة المحلية وتمكين أعضاء الحركة
3. السياسة والدعوة
4. الشراكة والابتكار

تماشيًا مع الهدف الاستراتيجي رقم ٢ "الإستجابة المحلية وتمكين أعضاء الحركة"، وبشكل أكثر دقة، التزامًا بالنتائج رقم ٢.١ الذي ينص على "تعزيز القدرات النقدية الإقليمية"، تم طرح فكرة - مركز التميز في المساعدة النقدية - لدعم تعزيز القدرات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتحقيقًا لهذه الغاية، تم تأسيس المركز، الذي يستضيفه الصليب الأحمر اللبناني منذ عام ٢٠٢٢، ليكون بمثابة مورد إقليمي للجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

**بيان الرؤية: دعم تعزيز المساعدات النقدية والقسائم للجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بما يتماشى مع الخطة الإقليمية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن المساعدات النقدية والقسائم.**

### الغاية

يسهم مركز التميز في المساعدة النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تعزيز القدرات والتعلم وتوفير الأدلة، والدعوة لاستخدام المساعدات النقدية والقسائم في المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، يساعد المركز على تسهيل التعلم بين الأقران (النظراء) وتبادل المعرفة حول المساعدات النقدية والقسائم بين الجمعيات الوطنية، إلى جانب دعم الدعوة إلى اعتماد هذه المساعدات، والتشجيع على المشاركة القيادية في المنطقة.

يهدف المركز أيضًا إلى تعزيز الخبرات والموارد المتعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم في المنطقة، مما يساهم في جعل الحركة الدولية كيانًا بارزًا ومؤثرًا في مجال المساعدات النقدية والقسائم وتصبح بالتالي جمعياتها الوطنية شركاءً مفضلين عند كل اختيار.

يسعى مركز التميز في المساعدة النقدية إلى تكثيف جهوده من خلال استكمال وتعزيز التعاون مع مبادرات الحركة في مجال المساعدات النقدية والقسائم، وخاصة مع مجتمع الممارسين الإقليميين المعنيين بالمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من جهة، ومركز المساعدات النقدية التابع للحركة من جهة أخرى. كما يعمل المركز أيضًا على تعزيز التآزر وتوفير فرص التنسيق مع الجهات الفاعلة والمبادرات الرئيسية الأخرى المتعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم والمنصات ذات الصلة داخل الحركة وخارجها.

### المجالات الوظيفية الخاصة بمركز التميز في المساعدة النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

ولتحقيق الغاية المنشودة، ورهنا بتوافر الموارد، يعمل المركز بشكل وثيق مع المسؤول الإقليمي لموضوع المساعدات النقدية والقسائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ضمن وحدة الصحة والكوارث والمناخ والأزمات، على المجالات الوظيفية التالية:

#### أ. إدارة المعرفة والتعلم:

- تنظيم ندوات وجلسات عبر الإنترنت بما يتماشى مع خطة العمل المتفق عليها،

- تسهيل واستضافة برامج التعلم بين النظراء والعلاقات التوجيهية الإرشادية بين الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،
- تحديد الأهداف الهامة التي يتعين تحقيقها سنويًا بما يتماشى مع أولويات الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والأهداف المحددة في خطة المساعدات النقدية والقوائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،
- إدارة المعرفة من خلال تحديد المعلومات المهمة من مواد الجمعيات الوطنية بمساعدة هذه الجمعيات من خلال الاجتماعات والزيارات،
- توثيق وتسجيل الدروس المهمة والاستراتيجيات الناجحة وأفضل الممارسات التي تم تحديدها أو تجربتها في برامج المساعدات النقدية والقوائم التي تنفذها كل من الجمعيات الوطنية،
- تسهيل وتنظيم فعاليات تبادل الخبرات المتعلقة بالمساعدات النقدية والقوائم بين الجمعيات الوطنية،
- تأمين ونشر الوثائق والدروس والمراجع التقنية الخاصة بالمساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،
- إنشاء دراسات الحالة، وصياغة أفضل الممارسات، وتصميم مقاطع الفيديو عن الدروس المستفادة، وغيرها من موارد البرنامج والمواد التعليمية،
- تقديم الدعم في البحث والابتكار والنشر عن المساعدات النقدية والقوائم (المعايير والأدوات والتكنولوجيا والأنظمة وغيرها)،
- تحميل جميع المواد التعليمية التي تم إنشاؤها على موقع مركز المساعدات النقدية - منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

### ب. سياق المحتوى التقني: (تصميم الأنشطة والعمليات لتتناسب مع سياق منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا)

- مواءمة مواد وموارد المساعدات النقدية والقوائم (بما في ذلك الإرشادات والأدوات ومحتوى/مجموعات التدريب) مع سياق منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،
- ترجمة مواد وموارد المساعدات النقدية والقوائم (بما في ذلك الإرشادات والأدوات ومحتوى/مجموعات التدريب)،
- تصميم سيناريوهات إقليمية لاستخدامها في تدريبات و/أو عمليات المحاكاة الخاصة بالمساعدات النقدية والأسواق (على سبيل المثال، التدريب العملي النقدي في حالات الطوارئ، والتقييم السريع للأسواق/ إرشادات تحليل الأسواق، والتدريب على تقييم وتحليل السوق)،
- ترجمة ونشر المعلومات والأفكار المهمة عن المساعدات النقدية والقوائم، والخبرات المكتسبة من مناطق أخرى عند الحاجة، على سبيل المثال (المساعدات النقدية من أجل الصحة، والحماية، وسبل العيش، والتعليم، والمأوى، وما إلى ذلك)،
- الدعم في توفير فهم واضح للمساعدات النقدية والقوائم في السياق الإقليمي (الخرائط الإقليمية للمساعدات النقدية والقوائم، وتقييم خط الأساس للمساعدات النقدية والقوائم، وما إلى ذلك)،
- ترجمة جميع المواد التعليمية التي تم إنشاؤها إلى اللغتين العربية والإنجليزية.

### ج. الدعم في مجال التعزيز التقني للمساعدات النقدية والقوائم:

- الدعم في تيسير وتنفيذ الدروس المستفادة، والتقارير (تقييم خط الأساس وخط النهاية، ومراقبة ما بعد التوزيع، واستطلاعات الرضا)،
- تقديم الدعم في الإحالات وجلسات الإرشاد والتوجيه على أساس كل حالة على حدة،
- الدعم في تقوية مجموعة المنسقين والإستشاريين المتخصصين في مجال المساعدات النقدية والقوائم بما يتماشى مع خطة العمل الإقليمية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر،
- تشجيع منسقي المساعدات النقدية والقوائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في الجمعية الوطنية للمشاركة في مختلف الفعاليات ذات الصلة من خلال الإعلان عن مواعيدها والدعوة إليها.

### د. الدعوة والتواصل:

- تعزيز مشاركة قصص نجاح المساعدات النقدية والقوائم في المنطقة مع الجمعيات الوطنية ذات الصلة من خلال تبادل الزيارات والتواصل،
- البحث عن فرص للدعوة إلى المساعدات النقدية والقوائم وتعزيزها (على سبيل المثال، من خلال الفعاليات واللجان والدورات وورش العمل)؛ وتشجيع القادة على المشاركة فيها،
- دعوة الجمعيات الوطنية إلى إدراج المساعدات النقدية والقوائم كأداة في الاستجابة الإنسانية للصليب الأحمر/الهلال الأحمر، مما يشجع قياداتها بالاعتراف بأهمية المساعدات النقدية والقوائم والالتزام بدعم تنفيذها،
- إنشاء رسائل محدثة تعكس الوضع الإنساني الحالي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للدعوة إلى اعتماد المساعدات النقدية والقوائم في هذه المنطقة،
- دعم توطيد المساعدات النقدية والقوائم، بما في ذلك الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لتلعب دورًا رائدًا كجهات فاعلة وطنية في مجال المساعدات النقدية والقوائم وشركاء مفضلين عند تقديم هذه المساعدات. تعزيز الفرص المتاحة لمنسقي المساعدات النقدية والقوائم في الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للانضمام إلى شبكات المساعدات النقدية والقوائم التابعة للحركة ومجتمعات الممارسة ذات الصلة،
- المساهمة في تشكيل الشراكات وتحسين التعاون مع الجهات الفاعلة الأخرى المعنية بالمساعدات النقدية والقوائم.

### المبادئ التنظيمية المعمول بها

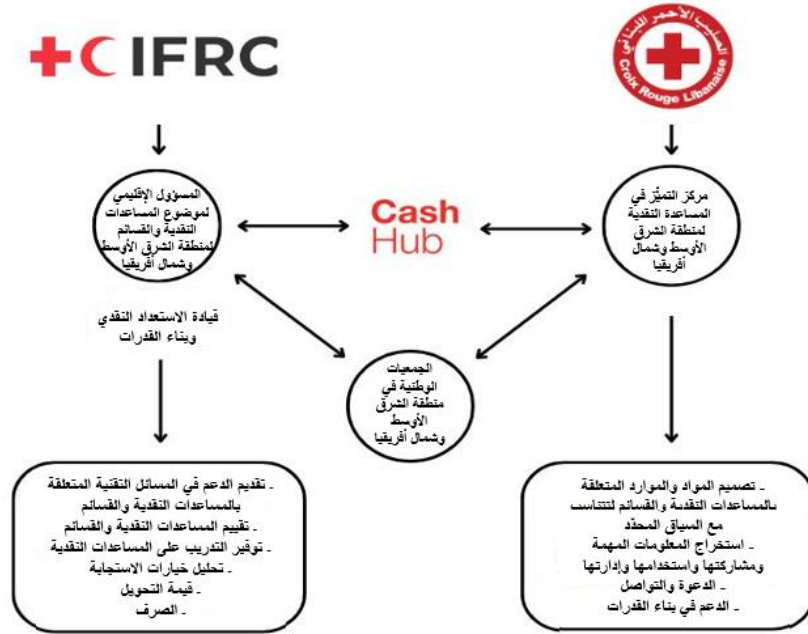
يخضع مركز التميز في المساعدة النقدية للإجراءات والمبادئ التالية:

- يعمل مركز التميز في المساعدة النقدية تحت الهوية القانونية للصليب الأحمر اللبناني باعتباره البلد المضيف للمركز،
- يتفق الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والصليب الأحمر اللبناني على الهيكل القانوني المناسب للمركز،
- يستضيف الصليب الأحمر اللبناني المركز المذكور ويوفر له مساحة مكتبية خاصة به،
- يلتزم مركز التميز في المساعدة النقدية بالمبادئ والضوابط التالية:

- المبادئ الأساسية لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر،
- النظام الأساسي لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر ودستور الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر،
- القرارات واللوائح ذات الصلة الصادرة عن مجلس إدارة الاتحاد والجمعية العامة والمؤتمر الدولي ومجلس المندوبين وغيرها من قواعد ولوائح وسياسات الحركة و/أو الاتحاد المعمول بها، والتي تنطبق على الشركاء،
- إطار المساءلة المعمول به في الاتحاد الدولي،
- قواعد الحركة والاتحاد الدولي بشأن التنسيق والتعاون،
- قواعد وضوابط استخدام شارات الحركة،
- اتفاقية إشبيلية وتدابيرها التكميلية،
- الأنظمة والقواعد واللوائح الخاصة بالجمعية الوطنية المضيفة حيث يكون المركز المشار إليه جزءاً قانونياً من الجمعية الوطنية المضيفة،
- النظام الأساسي أو الوثائق التأسيسية الأخرى لمركز التميز في المساعدة النقدية.

### الأدوار والمسؤوليات والهيكل وشبكة الاتصالات

يتولى الصليب الأحمر اللبناني مسؤولية استقطاب وتوظيف مدير لمركز التميز في المساعدة النقدية. وسيعمل المدير أيضاً كمنسق تقني للمركز وسيكون مسؤولاً عن ضمان الاتصالات والروابط المطلوبة مع وحدة الصحة والكوارث والمناخ والأزمات التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ومع مجتمع الممارسين الإقليميين المعنيين بالمساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا كما هو محدد في الرسم البياني أدناه وعلى النحو المناسب.



### التمويل والمسؤولية

تقع المسؤولية على عاتق الجهة المضيفة لمركز التميز في المساعدة النقدية (في هذه الحالة، الصليب الأحمر اللبناني). سيتبع التمويل خطة عمل سنوية تم اعدادها بالتعاون مع وحدة الصحة والكوارث والمناخ والأزمات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التابعة للاتحاد الدولي على أن يتم مشاركتها بعد ذلك مع جميع شركاء الحركة، سيتم مراقبة الأداء المالي وتقييمه عند منتصف المدة، وستكون هذه الخطة أيضاً جزءاً من الخطة السنوية للوحدة.

### المساءلة

يكون مركز التميز في المساعدة النقدية مسؤولاً عن ضمان قيامه بمهامه بما يتوافق مع الاتفاقية التأسيسية والنظام الأساسي للصليب الأحمر اللبناني والقوانين المعمول بها باعتبارها الجمعية الوطنية المضيفة للمركز. كما يجب على المركز تقديم تقارير سنوية وأي وثائق أخرى محددة في الاتفاقية التأسيسية إلى الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتمكين هذا الأخير من إدراج هذه التقارير على صفحاته الإلكترونية وضمن آليات تقديم التقارير المعتمدة لديه، وإذا أمكن، الإبلاغ عن أنشطة المركز إلى الهيئات الرئاسية في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

### تعبئة الموارد والرؤية والترويج والتمثيل

سيكون مركز التميز في المساعدة النقدية مسؤولاً عن تعبئة الموارد المالية الخاصة به والترويج والتمثيل، وفقاً للأحكام المذكورة في الاتفاقية التأسيسية. ومع ذلك، يجب على شركاء الحركة مساعدة المركز في البحث عن الأموال اللازمة لتمويل أنشطته.

ستقوم أمانة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بإبراز وتعزيز خدمات مركز التميز في المساعدة النقدية كجزء من الخدمات التي تقدمها أمانة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في المجالات التقنية المعنية.

### **التنسيق والتواصل مع الاتحاد الدولي**

يجب أن يعمل مدير مركز التميز في المساعدة النقدية بشكل وثيق مع المسؤول الإقليمي لموضوع المساعدات النقدية والقوائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ضمن وحدة الصحة والكوارث والمناخ والأزمات في المكتب الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لكي يحافظ على التواصل والتنسيق المنتظمين.

### **التنسيق والتواصل مع مركز المساعدات النقدية**

يجب أن يحافظ مركز التميز في المساعدة النقدية على التواصل والتنسيق مع مركز المساعدات النقدية (كاش هاب) لتجنب أي ازدواجية في العمل وضمان تكامل أنشطته مع المبادرات النقدية العالمية للحركة. سيقوم المركز بمشاركة جميع مواد المساعدات النقدية والقوائم ذات الصلة باللغتين الإنجليزية والعربية على منصة الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر الخاصة بالمساعدات النقدية الإنسانية (أو ما يُعرف باختصار بمنصة مركز المساعدات النقدية أو منصة كاش هاب)، ليتم نشرها على صفحات المنصة المخصصة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. سيتم استخدام هذه الصفحات كمرجع لجميع محتويات المساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وسيتم نشر الروابط على نطاق واسع في جميع أنحاء المنطقة وخارجها.

### **العمل مع الجهات الخارجية**

قد يتعاون مركز التميز في المساعدة النقدية مع المنظمات غير الحكومية والحكومية والخاصة والأوساط الأكاديمية ذات الصلة لمواصلة تطوير وتقديم الخدمات لجمهور أوسع. يخضع أي تعاون أو شراكة رسمية مع كيانات خارجية لإجراءات العناية الواجبة الشاملة، والتي تتضمن القيام بالتحقيق والتقييم المناسبين وفقاً لما ينصح به الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

### **اللغات**

اللغة الرسمية أو الأساسية لمركز التميز في المساعدة النقدية هي اللغة العربية، ولكن سيتم اعتبار اللغتين الإنجليزية والفرنسية لغتين ثانويتين لاحقاً.

### **حقوق الطبع والنشر واستخدام اسم وشعار الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر**

إذا أُسح للمركز باستخدام اسم الاتحاد الدولي أو شعاره أو شاراته، ستتضمن الاتفاقية التأسيسية قواعداً لهذا الاستخدام، وفقاً للوائح الحركة والاتحاد الدولي. كما يمكن للمركز تمثيل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجالات تقنية أو موضوعية محدّدة، بعد موافقة أمانة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

### **المدة والمراجعة**

مدة الشروط المرجعية لمركز التميز في المساعدة النقدية هي ثلاث سنوات، تبدأ من 01 كانون الثاني/يناير 2023 حتى 30 أيلول/سبتمبر 2025. ويفضل إجراء مراجعة منتصف المدة في نهاية عام 2024 وإجراء تقييم سنوي للمركز. يجب على الصليب الأحمر اللبناني والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (وأي شركاء لاحقين في الحركة) أن يقوموا بشكل مشترك بتقييم أهمية المركز واستدامته المالية لاتخاذ القرار المناسب في ذلك الوقت.

### **قياس التقدم**

يتم قياس نجاح مركز التميز في المساعدة النقدية من خلال:

1. تنفيذ الأنشطة ذات الصلة بخطة العمل وإشراك الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،
2. قدرته على استهداف الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والتأثير عليها لسد الفجوة المعرفية والمهاراتية بهدف تحقيق رؤية المساعدات النقدية والقوائم،
3. المساهمة في الإطار الاستراتيجي النقدي للحركة الخاص بالمساعدات النقدية والقوائم وخطة المساعدات النقدية والقوائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

### **الموافقة والدعم من الجهات المعنية الرئيسية**

تقر جميع الجهات المعنية في مركز التميز في المساعدة النقدية، والصليب الأحمر اللبناني، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، بهذه الشروط المرجعية حتى انتهاء صلاحيتها.

### **المرفاتق**

الملحق 1: الاختصارات أو قائمة المصطلحات (المسرد)  
الملحق 2: صورة المجالات الوظيفية  
الملحق 3: دور مركز التميز في المساعدة النقدية في إطار خطة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لمدة ثلاث سنوات.