



تأهب الجمعية الوطنية & المساعدات النقدية والقسائم

مذكرة إرشادية

يئاتللا نوناك 2024

التأهب للاستجابة الفعالة



إدراج التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقوائم ضمن نهج تأهب الجمعية الوطنية للاستجابة الفعالة

قامت فرق تأهب الجمعيات الوطنية والمساعدة النقدية والقوائم التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بإعداد هذه المذكرة الإرشادية بهدف توفير خيارات لإدراج المساعدة النقدية والقوائم (CVA) في نهج التأهب للاستجابة الفعالة (PER). ويهدف ذلك إلى تعزيز قدرات الاستجابة الشاملة للجمعيات الوطنية.

هذه المذكرة الإرشادية موجهة إلى الجمعيات الوطنية التي تعمل على تعزيز أو التخطيط لتعزيز قدراتها في مجال المساعدات النقدية والقوائم بما يتماشى مع آلية التأهب للاستجابة الفعالة. ويمكنها توجيه فرق الجمعيات الوطنية حول كيفية دمج مبادرات المساعدات النقدية والقوائم في خطط التأهب والاستجابة الخاصة بالجمعية الوطنية. ويمكن توسيع هذه الإرشادات في المستقبل لتشمل أفضل الممارسات والدروس المستفادة من الجمعيات الوطنية، مع الاستفادة من خبراتها وتجاربها في تعميم المساعدات النقدية والقوائم ضمن التأهب للاستجابة الفعالة.

ما هو نهج تأهب الجمعية الوطنية للاستجابة الفعالة؟

إن تزايد تواتر الأزمات الإنسانية وحجمها ومدتها وتعقدها قد سلط الضوء على الدور الحاسم الذي تلعبه الجهات الفاعلة المحلية في التأهب للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها والحد من خطرهما، تشير الأدلة إلى أن الاستثمار في قدرات الجهات الفاعلة المحلية على المدى الطويل ليس فعالاً من حيث التكلفة فحسب، بل ينطوي أيضاً على إمكانات كبيرة لضمان اتخاذ إجراءات إنسانية أكثر فعالية، وملاءمة، وخاضعة للمساءلة، ومستدامة.

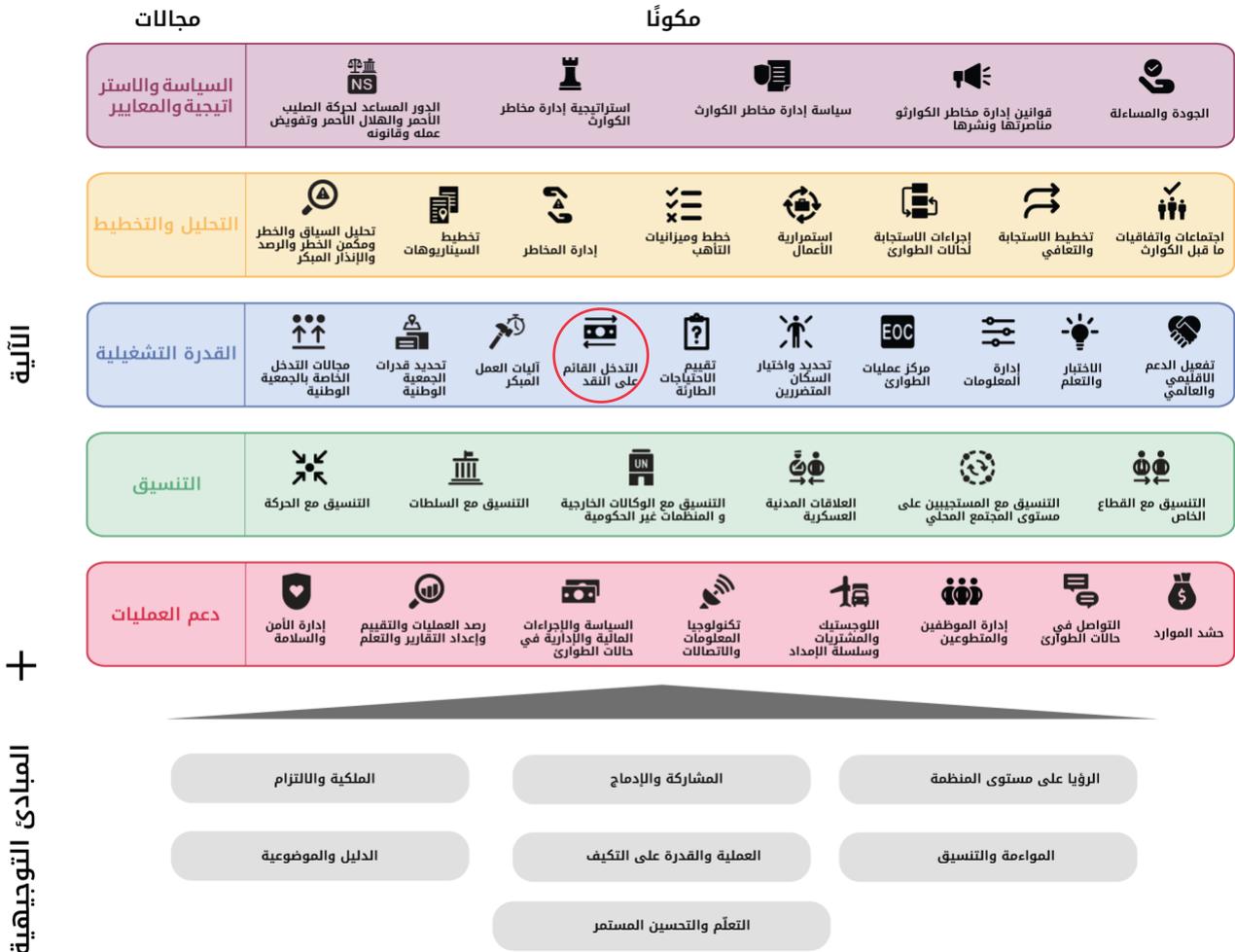
ويُلخص نهج تأهب الجمعية الوطنية للاستجابة الفعالة (PER) هذه الفكرة، ويهدف إلى تعزيز قدرات الاستجابة للجمعيات الوطنية وضمان أن تكون في الوقت المناسب، ومنسقة بشكل جيد، وذات صلة. ويستمد زخمه من عقود من الخبرة الجماعية والتعلم من الجمعية الوطنية المتأهبة جيداً (WPNS)، وتقييمات/تعزيز القدرة على الاستجابة للكوارث، وآليات التأهب والاستجابة الجمعية الوطنية للكوارث.

إن نهج التأهب للاستجابة الفعالة (PER) هو نهج دوري شامل، يشرح العناصر المختلفة التي تشكل أنظمة التأهب والعمل الاستباقي والاستجابة للجمعية الوطنية، ويزودها بالأدوات اللازمة لإجراء تحليل عميق للقدرات ونقاط القوة والفجوات. كما يوفر هذا التحليل على الصعيد الكلي للجمعيات الوطنية رؤى وفرصاً رئيسية لفحص عملياتها وأنظمتها وفرقها الحالية، ويساعدها على تقييم كيفية تأهبها للكوارث والأزمات والاستجابة لها. كما أنه يفيد في تطوير خطط العمل اللاحقة التي تهدف إلى تعزيز قدرات الاستجابة.

وبدورها، تحتوي آلية التأهب للاستجابة الفعالة (PER) على مجموعة من المعايير والمكونات والمقاييس المعيارية المصممة لمساعدة الجمعيات الوطنية على تحديد أفضل طريقة لتحقيق أهداف التأهب للاستجابة الفعالة. تتضمن الآلية أيضاً اعتبارات محددة من أجل الأوبئة والمناخ والبيئة والمرونة في المناطق الحضرية والهجرة والنزوح. ويتكون من خمس مجالات مترابطة، والتي تم تقسيمها لاحقاً إلى 37 مكوناً وتمثل اللبنات الأساسية لنهج PER تشكل هذه المجالات الخمسة العناصر الرئيسية لآلية الاستجابة لأي جمعية وطنية؛ وهي تعكس:

- هوية الجمعية الوطنية (السياسة والاستراتيجية والمعايير).
- الجهود التي تبذلها الجمعية الوطنية لتكون متأهبة ومستنيرة وقادرة على المشاركة في سياق عملها الخاص (التحليل والتخطيط).
- كيفية عمل الجمعية الوطنية في استباق حالات الطوارئ والاستجابة لها (القدرة التشغيلية).
- مجموعة من المكونات التي تصف كيف يمكن للجمعيات الوطنية التنسيق والتعاون مع المجتمعات والسلطات العامة والجهات الفاعلة الإنسانية والجهات الفاعلة في حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر (التنسيق).
- مدى مساهمة فريق خدمات الدعم التابع للجمعية الوطنية في تقديم استجابات ذات كفاءة (دعم العمليات).

الشكل 1: نهج تأهب الجمعية الوطنية للاستجابة الفعالة (الآلية والعملية والمبادئ التوجيهية)



تعتبر المساعدة النقدية والقسائم أحد مكونات آلية التأهب للاستجابة الفعالة؛ وقد تم دمجها في الآلية في عام 2017 كجزء من طموح الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتوسيع نطاق المساعدات النقدية والقسائم للوصول إلى السكان الأكثر ضعفاً من خلال النقد أو القسائم في الوقت المناسب وعلى نطاق واسع. في جوهرها، تعمل التأهب للاستجابة الفعالة على تعزيز وتحفيز اتباع نهج قائم على الأدلة وشامل لعدة قطاعات ومتكامل النظم.

ما هو التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم؟

يقوم الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بتنفيذ المساعدات النقدية والقسائم والاستثمار في التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم لأكثر من عقدين من الزمن. هناك ثروة من الخبرة داخل الحركة حول استخدام المساعدات النقدية والقسائم للاستجابة لأثار الصدمات ودعم مبادرات تعزيز المرونة للأفراد والأسر. تراوحت برامج المساعدات النقدية والقسائم التي نفذتها الجمعيات الوطنية بين تلبية الاحتياجات الأساسية وتقديم المساعدة في مجالات المأوى وسبل العيش والقطاعات الأخرى.

ومع الالتزام بتقديم 50 بالمائة من مساعداته الإنسانية من خلال المساعدات النقدية والقسائم بحلول عام 2025، فإن الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر يمر بمنعطف حرج، حيث يسعى إلى ضمان استمرار تقديم المساعدات الإنسانية والمساعدات النقدية من خلال أنظمة قوية وخاضعة للمساءلة محلياً، ووفقاً لالتزاماته في الصفقة الكبرى.

يعد التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم (CVAP) عنصرًا رئيسيًا في زيادة قدرات الجمعيات الوطنية على تنفيذ المساعدات النقدية والقسائم بشكل قابل للتطوير وذات جودة أفضل وفي الوقت المناسب، وبالتالي ضمان تلبية السكان المتضررين من الأزمات لاحتياجاتهم بطريقة كريمة ومناسبة وفعالة¹. يساهم برنامج CVAP التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم في التطوير التنظيمي الشامل للجمعيات الوطنية، حيث إن له هدفًا ذي اتجاهين يتمثل في تعزيز المهارات التقنية للجمعية الوطنية في مجال المساعدات النقدية والقسائم مع تعزيز القدرات والأنظمة التشغيلية (على سبيل المثال، أنظمة المشتريات وإدارة البيانات، والتنسيق الداخلي والخارجي، وما إلى ذلك).
تم تصميم التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم (CVAP) حول خمس مجالات رئيسية:

- **التزام القيادة:** ضمان أن تدعم قيادة الجمعية الوطنية بشكل فعال المساعدة النقدية والقسائم كخيار استجابة وتدعم تعميمها، بناءً على فهم واقعي لمستويات قدراتها الحالية والمحدثة، وعلى الموارد المالية والبشرية المحتملة، والاستثمار في الوقت الزماني المطلوب لـ CVAP.
- **العمليات والنظم والأدوات:** لضمان أن يسترشد تنفيذ المساعدات النقدية والقسائم (CVA) في الجمعية الوطنية بأحدث إجراءات التشغيل المعيارية (SOPS) وإدماج CVA في جميع عمليات ونظم وأدوات دورة إدارة الكوارث.
- **القدرات المالية والموارد البشرية:** لضمان إطلاق تمويل الجمعيات الوطنية المتاح للمساعدات النقدية والقسائم في الوقت المناسب وتحديد احتياجات تطوير قدرات الموظفين والمتطوعين في مجال المساعدات النقدية والقسائم ومعالجتها بمستويات مناسبة من التمويل.
- **المشاركة المجتمعية والمساءلة والتنسيق والشراكة:** لضمان أن يؤدي تطبيق نهج CVAP وتنفيذ برامج المساعدات النقدية والقسائم إلى إبقاء احتياجات السكان المتضررين في طليعة استجابة الجمعية الوطنية، وأن يتم تعظيم قدرة أصحاب المصلحة المتعددين في مجال المساعدات النقدية والقسائم من خلال آليات التنسيق والشراكة التي تعزز استجابة الجمعية الوطنية للمساعدات النقدية والقسائم.
- **الاختبار والتعلم والتحسين:** لوضع استثمارات CVAP على المحك وتوثيق التقدم والمجالات ذات الأولوية لمزيد من الاستثمار في CVAP، والتأكد من أن تنفيذ CVA يغذي التعلم.

ويجب التأكيد على أن التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم (CVAP) هي مبادرة مستمرة تهدف إلى دمج المساعدات النقدية والقسائم في أدوات الجمعية الوطنية وأنظمتها وإجراءاتها، بالإضافة إلى زيادة التأييد والدعم التنظيمي للمساعدات النقدية والقسائم على مستوى المركز الرئيسي والفروع.

ومن المسلم به أن برنامج التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم CVAP قد عزز القدرات الشاملة للجمعيات الوطنية التي قامت بهذه الرحلة ووضعها في مكانة جيدة داخل بلدانها. يتضمن ذلك الأمثلة التالية:

- يشارك الصليب الأحمر الكيني في رئاسة مجموعة العمل الوطنية المعنية بالمساعدات النقدية،
- الصليب الأحمر اللبناني هو الوكالة الرائدة في مجال المساعدات النقدية والقسائم في لبنان،
- تقوم جمعية الهلال الأحمر البنغلاديشية بتنفيذ العديد من تدخلات المساعدات النقدية والقسائم في وقت واحد،
- الصليب الأحمر الفلبيني لديه المساعدات النقدية والقسائم كخيار رئيسي للاستجابة،
- يقوم الهلال الأحمر القرغيزي بدعم الجمعيات الوطنية المجاورة في مجال التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم.

ويعتبر عدد من الجمعيات الوطنية أيضًا جهات فاعلة قوية في مجال النقد داخل بلدانها، وقد عزز بعضها أدوارها كجهات مساعدة لحكوماتها من خلال موازنة مساعداتها الإنسانية مع أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية. وقد شرعت بعض هذه الجمعيات الوطنية بالفعل في رحلتها لتعزيز قدراتها الشاملة في التأهب لاستجابة فعالة (يمكن العثور على مزيد من المعلومات [هنا](#)).

¹ نظرية التغيير - التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم CVAP:

كيفية دمج التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم CVAP في نهج التأهب للاستجابة الفعالة PER؟

ويمثل نهج تأهب الجمعية الوطنية للاستجابة الفعالة نهجاً شاملاً ومتكاملاً لتعزيز القدرات التنظيمية للاستجابة في حين أن التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم CVAP يقدم دعماً أكثر تعمقاً وتخصصاً للجمعيات الوطنية في تقديم المساعدة النقدية والقسائم CVA بسرعة وعلى نطاق واسع.

إن جهود التأهب التي تم القيام بها في نطاق تقديم المساعدة النقدية والقسائم و/أو التأهب للاستجابة الفعالة PER تعزز آليات التنسيق الداخلية والخارجية، وتبني القدرات على المستوى الفردي وعلى مستوى المنظمة لضمان الجودة العالية والبرمجة السليمة تقنياً، وتسهم في النظم المتكاملة. ومن الأهمية بمكان أن تتماشى جميع إجراءات التأهب المتعلقة بتقديم المساعدة النقدية والقسائم CVA مع الخطط الاستراتيجية والتشغيلية للجمعية الوطنية.

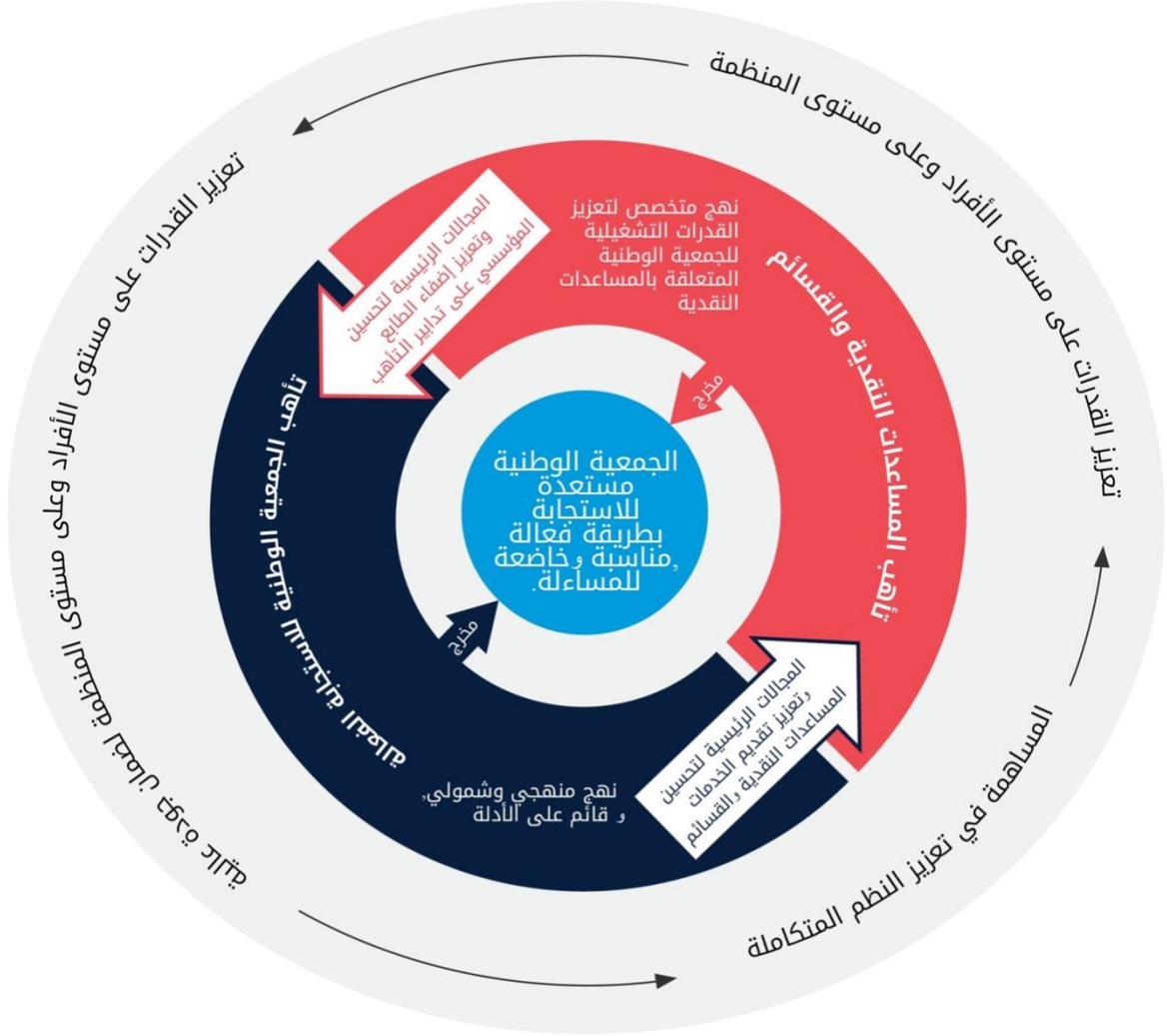
تعد آلية PER هي حجر الأساس في نهج PER. فهو يوفر تمثيلاً هيكلياً للأنظمة والعمليات التي تمكن الجمعية الوطنية من العمل في أوقات الأزمات، وبشكل أكثر تحديداً، للاستجابة لحالات الطوارئ. ويستفيد مكون المساعدات النقدية والقسائم ضمن الآلية من الترابط بين المكونات المختلفة، مما يسمح للجمعيات الوطنية بتقديم المساعدات النقدية والقسائم بسرعة وعلى نطاق واسع.

وتسمح الآلية باستخدام لغة موحدة للمناقشة وتحديد الأولويات والاستثمار في المكونات الأساسية لتأهب الجمعيات الوطنية وقدراتها على الاستجابة، وتدعم التعلم المستمر. ولهذه الاعتبارات أهمية مماثلة فيما يتعلق بإجراءات التأهب لتقديم المساعدات النقدية التي ستحتاج إليها الجمعية الوطنية لتصبح جاهزة لتقديم النقد.

وسواء كانت الجمعية الوطنية منخرطة في عملية PER لإجراء تعزيز كامل للقدرات (التخطيط على المدى الطويل) أو التأهب للجهوزية تجاه الكوارث الموسمية (التخطيط على المدى القصير)، أو لتحديد الإجراءات الحاسمة اللازمة لاتخاذ قرارات فورية ضمن عملية الاستجابة (من على أي نطاق)، يمكن أن يوفر الاشتراك مع آلية التأهب للاستجابة الفعالة (PER) دعماً لا يقدر بثمن في تحديد أولويات تعزيز قدرات الجمعية الوطنية على الاستجابة.

ويعتمد كل من PER و CVAP على التشخيصات لتقييم قدرات استجابة الجمعيات الوطنية، وذلك باستخدام أنظمة تسجيل نقاط قائمة على الخصائص والسماح بقياس النتائج كمياً والتحقق من صحتها. إن دقة هذه التشخيصات، التي تشمل مدخلات موضوعية وتقييمات نوعية، أمر بالغ الأهمية بالنسبة للجمعيات الوطنية لتحديد المجالات ذات الأولوية، وبالتالي القيام بالاستثمار اللازم للموارد لضمان التحسين المستمر على مستوى المنظمة.

الشكل 2: التأهب للمساعدة النقدية والقسائم في إطار تأهب الجمعية الوطنية



على مستوى المخرجات، يمكن للمكونات ذات الأداء المنخفض التي تم تحديدها في عملية التأهب للاستجابة الفعالة الخاصة بالجمعية الوطنية أن تكون بمثابة إشارات حمراء يجب الانتباه إليها، وبالتالي، تتلقى تحليلاً إضافياً ودعمًا محتملاً عند إجراء التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم CVAP. وبالمثل، يمكن استخدام الدرجات المستمدة من تقييم CVAP لمزيد من التحقق من صحة التأهب للاستجابة الفعالة، لضمان الاتساق و/أو الإشارة إلى التباين فيما يتعلق بالقدرات الشاملة للجمعية الوطنية².

كيفية تنفيذ التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم CVAP بما يتماشى مع نهج التأهب للاستجابة الفعالة؟ PER

يقدم القسم التالي نظرة عامة على السيناريوهات المحتملة لدمج CVAP في عملية PER بأكملها (من التوجيه إلى التنفيذ/العمل والمساءلة). وبالنظر إلى أنه في معظم الحالات، واعتماداً على أولويات الجمعية الوطنية، يتم تنفيذ CVAP و PER بشكل مستقل عن بعضهما البعض، فإن هذه السيناريوهات توفر إرشادات واسعة النطاق لضمان أن تكون مخرجات عمليتي تعزيز القدرات تسترشد ببعضها البعض.

² تجدر الإشارة إلى أن التحديات التي تواجه برنامج CVAP - مثل نقص الموارد البشرية ونظم التمويل والمعدات والبنية التحتية - غالباً ما تعكس فجوات على مستوى المنظمة ككل تتطلب تمويلاً خارج نطاق CVAP. يتيح PER فرصاً لإثارة هذه القضايا وإنشاء روابط أوسع مع تأهب وتطوير الجمعيات الوطنية.

السيناريو 1: بدأت جمعية وطنية في التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقوائم CVAP وستشرع في عملية التأهب للاستجابة الفعالة PER أو بدأت الجمعية الوطنية في عملية PER وستبدأ في CVAP.

وينبغي مراعاة النقاط التالية وتنفيذها في هذا السيناريو:

- ضمان التأييد الاستراتيجي من قيادة الجمعية الوطنية والالتزام المستمر بالتأهب لتقديم المساعدات النقدية والقوائم CVAP وعملية التأهب للاستجابة الفعالة PER .
- يجب أن يشارك مسؤول التنسيق لدى الجمعية الوطنية المعني بالمساعدة النقدية والقوائم بشكل فعال في مراحل التوجيه، والتقييم وتطوير خطة العمل (PoA) الخاصة بعملية التأهب لاستجابة فعالة PER ، وتنفيذ تدابير التأهب المحددة
- أو يجب أن يشارك مسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية بشكل فعال في مراحل تقييم وتطوير خطة عمل التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقوائم CVAP.
- يجب على مسؤول التنسيق لدى الجمعية الوطنية المعني بالمساعدة النقدية والقوائم CVA ومسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية تحديد المجالات الرئيسية التي يمكن أن تستفيد من خطط PER أو CVAP أو أنشطة PER أو CVAP أثناء وضع خطط العمل (PoAs). ينبغي مراجعة تقرير تقييم (CVAP/PER) الحالي من أجل تحليل البيانات/الأدلة الموجودة. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أيضاً أخذ التعلم من الأنشطة والعمليات بعين الاعتبار.
- يقوم مسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية، بالتنسيق مع مسؤول التنسيق المعني بالمساعدات النقدية والقوائم لدى الجمعية الوطنية، بتعميم خطة عمل CVAP في الخطط الإستراتيجية والتشغيلية للجمعية الوطنية أو خطط عمل محددة عند الضرورة لتكون قادرة على رصد التقدم المُحرز.
- يبقى مسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية مسؤولاً عن رصد إجراءات التأهب، في حين يتحمل مسؤول التنسيق المعني بالمساعدات النقدية والقوائم في الجمعية الوطنية المسؤولية الشاملة عن التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقوائم ضمن خطط الجمعية الوطنية.
- ينبغي إدراج مسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية كعضو في مجموعة العمل التقنية المعنية بالمساعدة النقدية والقوائم CVA والعكس صحيح. يجب أن يتلقى كلاهما التوجيهات ذات الصلة والمعلومات بشكل دوري.
- ينبغي لمسؤول التنسيق لدى الجمعية الوطنية المعني بالمساعدة النقدية والقوائم CVA أن يشارك بشكل فعال في اجتماعات التأهب وتحديد المجالات التي يمكن إدراج المساعدات النقدية والقوائم فيها.
- يجب أن يضمن مسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية أن يتم تعميم المساعدات النقدية والقوائم في الخطط الوطنية للطوارئ والاستجابة للكوارث، وفي تدريبات فرق الاستجابة الوطنية، وفي أي إجراءات التأهب الأخرى ذات صلة.
- يجب على كل من مسؤول التنسيق لدى الجمعية الوطنية المعني بالمساعدة النقدية والقوائم CVA ومسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية ضمان المشاركة في المراجعات والتقييمات الدورية لتقديم مدخلاتهم والتغذية الراجعة الخاصة بهم بشأن الدراسات/المراجعات.

السيناريو 2: تشرع الجمعية الوطنية في تنفيذ عمليتي CVAP وPER في وقت واحد

وينبغي أخذ النقاط التالية بعين الاعتبار وتنفيذها في هذا السيناريو:

- ضمان التأييد الاستراتيجي من قيادة الجمعية الوطنية والالتزام المستمر بـ التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم CVAP و عملية التأهب لاستجابة فعالة PER بما يتماشى مع الاستراتيجيات والخطط الحالية للجمعية الوطنية.
- إذا كان هناك مسؤولي تنسيق مختلفين لكل عملية، قم بإجراء اجتماع تنسيقي أولي لتسهيل تخطيط الإجراءات المشتركة التي تسمح لهم بدمج وتيسير عمليتي التأهب.
- من المهم أن نأخذ في الاعتبار أن التأهب لاستجابة فعالة PER تسعى إلى تعزيز قدرة الاستجابة الشاملة للجمعية الوطنية، في حين يركز برنامج CVAP على تعزيز القدرات الحالية لتقديم المساعدات النقدية والقسائم بسرعة وعلى نطاق واسع. أثناء التحضير لمرحلة التقييمات، يجب على الجمعية الوطنية أن تقرر أفضل طريقة لتنظيم هذين النوعين من التشخيصات في وقت واحد، من أجل الحصول على الوقت الكافي لتحديد نقاط القوة والثغرات ذات الصلة وتحقيق أهداف التأهب الخاصة بها.
- يمكن تنظيم ورشة عمل للتقييم الذاتي لتأهب المساعدات النقدية والقسائم بشكل منفصل، ولكن من المهم أن يتم دمج نتائج التأهب للمساعدات النقدية والقسائم في الخطط الشاملة للجمعية الوطنية.
- في حال وجود هناك مسؤولي تنسيق مختلفين لدى الجمعية الوطنية من أجل المساعدات النقدية والقسائم CVA وتأهب الجمعية الوطنية، يجب أن يكون مسؤول التنسيق المعني بالتأهب عضواً في مجموعة العمل التقنية المعنية بالمساعدة النقدية والقسائم CVA، والعكس صحيح. يجب أن يشارك مسؤولي التنسيق المعنيين بالمساعدات النقدية والقسائم CVA وتأهب الجمعية الوطنية بشكل فعال في مبادرات المساعدات النقدية والقسائم CVA وتأهب الجمعية الوطنية ذات الصلة طوال العملية. يجب أن يتلقى كلاهما التوجيهات ذات الصلة والمعلومات بشكل دوري.
- يحتفظ مسؤول التنسيق المعني بتأهب الجمعية الوطنية بالمسؤولية الشاملة عن عملية التأهب لاستجابة فعالة PER، في حين أن مسؤول التنسيق المعني بالمساعدة النقدية والقسائم لا يزال يتحمل المسؤولية الشاملة عن التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم.

وتشمل أنشطة المتابعة لكلا السيناريوين، والتي توفر فرصاً لمزيد من التكامل والتماسك، ما يلي:

- تأسيس المساعدات النقدية والقسائم كمكون شامل لجميع القطاعات (على سبيل المثال، بما في ذلك الجدوى النقدية ضمن تقييم احتياجات الطوارئ، واعتبارات المساعدات النقدية والقسائم خلال دورات التوزيع، ومراقبة السوق، واعتبارات المساعدات النقدية والقسائم لإدارة المعلومات/البيانات، وما إلى ذلك) أثناء تنظيم التدريبات على التأهب من أجل الاستجابة.
- الترويج للمساعدات النقدية والقسائم كأحد خيارات الاستجابة عند وضع خطط الاستجابة و/أو الطوارئ.
- تطوير أدوات التقييم والرصد وتقييم الأثر التي تتضمن اعتبارات المساعدات النقدية والقسائم.
- النظر في حلول إدارة البيانات التي يمكن أن تخدم أيضاً الاستجابات من خلال المساعدات النقدية والقسائم.
- عند تطوير استراتيجيات وسياسات إدارة مخاطر الكوارث والتواصل وحشد الموارد، تأكد من تضمين المساعدات النقدية والقسائم كمكون رئيسي.
- التأكد من أن إجراءات التأهب من أجل الاستجابة يأخذ في الاعتبار حماية البيانات وأمنها بالإضافة إلى الروابط مع مُزودي الخدمات المالية عند القيام بتقييم قدرات إدارة المعلومات والبيانات في الجمعية الوطنية.
- مراعاة الاتفاقيات مع مُزودي الخدمات المالية خلال اجتماعات واتفاقيات ما قبل الكارثة.
- جعل كل من مسؤولي التنسيق المعنيين بالمساعدات النقدية والقسائم CVA وتأهب الجمعية الوطنية يقومون بتنظيم/المشاركة بشكل فعال في اجتماعات التأهب ذات الصلة وتحديد المجالات التي يمكن دمج المساعدات النقدية والقسائم فيها والعكس صحيح (أي تدريبات فريق الاستجابة للكوارث على مستوى الفروع (BDRT)) فريق الاستجابة للكوارث الوطني NDRT وتوجيهات وتدريب المساعدات النقدية والقسائم الأخرى ذات الصلة).
- ضمان مشاركة كل من مسؤولي التنسيق المعنيين بالمساعدات النقدية والقسائم CVA وتأهب الجمعية الوطنية في المراجعات الدورية والتعلم من العمليات، وكذلك في تقييمات العمليات، لتقديم وجهات نظرهم.

السيناريو 3: تبدأ الجمعية الوطنية فحص قدرة الاستجابة السريعة للتأهب لاستجابة فعالة وتنفيذ التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم - الحد الأدنى من المتطلبات

في أوقات الطوارئ، يجب على الجمعيات الوطنية التحقق من حالة قدرتها الحالية على الاستجابة وتحديد نقاط القوة والعيوب المحتملة التي قد تؤثر على تقديم المساعدات النقدية أو أي تدخل آخر. يعد استكمال كلتا العمليتين في الجمعية الوطنية التي تستجيب لكارثة أو أزمة أمراً أساسياً.

ما هو فحص قدرة الاستجابة السريعة للتأهب للاستجابة الفعالة؟

يتكون فحص قدرة الاستجابة السريعة للتأهب للاستجابة الفعالة ([PER Rapid Response Capacity Check](#)) من 19 سؤالاً رئيسياً تم تصميمها لمعالجة النظم والعمليات المهمة اللازمة لكي تعمل الجمعية الوطنية وتستجيب بفعالية خلال المراحل الأولية لحالة الطوارئ.

ما هو التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم - الحد الأدنى من المتطلبات؟

التأهب لتقديم المساعدات النقدية والقسائم - الحد الأدنى من المتطلبات هي نسخة معدلة من معيار الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (RCRCM) للتأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم. هدفها هو دعم الجمعيات الوطنية التي تفكر في الاستجابة من خلال المساعدات النقدية والقسائم في تلبية الحد الأدنى من المتطلبات لتقديم المساعدات النقدية والقسائم في الوقت المناسب وبطريقة خاضعة للمساءلة وفعالة. ينبغي أن ينصب التركيز الأولي على ضمان أن تتمتع الجمعية الوطنية بقدرة "جيدة بشكل كافٍ" لإجراء تقييم جدوى المساعدات النقدية والقسائم، وتصميم البرنامج وتنفيذه ورصده، والتأكد من وجود الأنظمة المطلوبة.

وينبغي مراعاة النقاط التالية وتنفيذها في هذا السيناريو.

قبل أو أثناء المرحلة الأولى من الاستجابة:

- ضمان التأييد الاستراتيجي والتشغيلي من قيادة الجمعيات الوطنية، بالإضافة إلى الموافقة على إجراء كلا الفحصين (فحص قدرة الاستجابة السريعة للتأهب للاستجابة الفعالة والتأهب لتقديم المساعدة النقدية - المسح الخاص بالحد الأدنى من المتطلبات).
- إجراء فحص بقدرة الاستجابة السريعة والمسح الخاص بالتأهب لتقديم المساعدة النقدية - الحد الأدنى من المتطلبات من المتطلبات من أجل تحديد الفجوات والإجراءات الفورية المطلوبة.
- وضع خطة عمل صغيرة للجمعيات الوطنية لسد الفجوات التي تم تحديدها في فحص بقدرة الاستجابة السريعة والمسح الخاص بالتأهب لتقديم المساعدة النقدية - الحد الأدنى من المتطلبات. الموارد المطلوبة لذلك يتم تضمينها في صندوق الطوارئ للاستجابة للكوارث DREF أو نداء الطوارئ أو أي آلية تمويل طارئة أخرى.
- في حالة وجود مسؤولي تنسيق مختلفين، ينبغي أن يكون مسؤول التنسيق المعني بقدرة التأهب/الاستجابة لدى الجمعية الوطنية عضواً في مجموعة العمل التقنية المعنية بالمساعدات النقدية والقسائم، والعكس صحيح. يجب أن يشارك مسؤول التنسيق المعني بالمساعدات النقدية والقسائم وتأهب الجمعية الوطنية بشكل فعال في مبادرات التأهب/الاستجابة ذات الصلة طوال الرحلة. ويجب أن يحصل كلاهما على معلومات دورية بشأن الاستجابة.

أثناء الاستجابة:

- يجب أن يدعم مسؤول التنسيق المعني بقدرة الاستجابة لدى الجمعية الوطنية ومسؤول التنسيق المعني بالمساعدات النقدية والقسائم الجمعية الوطنية أو فريق العمليات في تنفيذ الأعمال الرئيسية لمعالجة الثغرات أو تحديد الحلول البديلة (الحلول السريعة) لضمان فعالية وجودة الاستجابة.
- يبقى مسؤول التنسيق المعني بقدرة الاستجابة لدى الجمعية الوطنية مسؤولاً عن مراقبة إجراءات تعزيز الاستجابة مع منسق الاستجابة أو مدير العمليات، بينما يتحمل مسؤول التنسيق المعني بالمساعدات النقدية والقسائم لدى الجمعية

الوطنية المسؤولة الشاملة عن مكون التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم (CVAP) ضمن خطة استجابة الجمعية الوطنية.

بعد اكتمال الاستجابة أو انتهاء مرحلة الطوارئ:

- التأكد من أن تأهب الجمعية الوطنية والتأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم (CVAP) ينعكس في مراجعات التعلم الخاصة بالعمليات.
- إعادة النظر في خطة العمل وتحديد الإجراءات التي تتطلب دعم الإدارة في أنشطة التأهب على المدى الطويل.
- إذا انخرطت الجمعية الوطنية في مبادرات PER و CVAP، فيجب تكييف خطة عمل التأهب الخاصة بها وخطة عمل التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم لتعكس الدروس المستفادة المناظرة وتدمج الإجراءات الرئيسية طويلة الأمد.
- إذا لم تشارك الجمعية الوطنية في مبادرات التأهب للاستجابة الفعالة PER والتأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم CVAP، فيجب أن تنعكس الدروس العملية وتستخدم للمناصرة داخل قيادة الجمعية الوطنية، وذلك للمشاركة في عمليات التأهب للاستجابة الفعالة PER والتأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم CVAP.