

Cash Centre of Excellence

Middle East and North Africa

Hosted by LRC 

  
IFRC

# أصداء المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

استكشاف الأنشطة النقدية الخاصة بمنطقة الشرق الأوسط  
وشمال أفريقيا

النشرة الإعلامية، العدد الأول الصادر في شباط / فبراير 2024



في هذا العدد

عرض استرجاعي خاص  
بالمساعدات النقدية والقسائم  
في منطقة الشرق الأوسط  
وشمال أفريقيا لعام 2023

- الفعاليات القادمة

## 2023 : سنة مليئة بالأحداث

دعونا نُلقي نظرة على آخر التحديثات المتعلقة بالمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

### إنجازات مجموعة الممارسين الإقليمية للمساعدات النقدية

01

إعداد قائمة شاملة للتدريب الموصى به في مجال المساعدات النقدية والقسائم من مجموعة غنية من المنصات التعليمية، بما في ذلك شبكة شراكة التعلم النقدي، ومنصة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والمنصة التعليمية المجانية المتخصصة في العمل الإنساني أو ما يُعرف بـ كايا. تم تقسيم هذه الدورات التدريبية إلى مستويات مختلفة لتناسب مختلف مستويات الخبرة (المبتدئ والمتوسط والمتقدمة) مع إدراج التدريب العملي والمواد المرجعية) من أجل توجيه الموظفين والمتطوعين خلال مسار تطوير قدراتهم في هذا المجال.

الدورات التدريبية الموصى بها للمساعدة النقدية والقسائم

02

صياغة خارطة الطريق للمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للفترة الممتدة بين عامي 2024-2025 من قبل مجموعة الممارسين الإقليمية المعنية بالمساعدات النقدية والقسائم (COP)، والجمعيات الوطنية الشريكة. وتعتبر هذه الخارطة بمثابة دليل استراتيجي يحدد الأنشطة الرئيسية، ومجالات التنسيق والتعاون، على المستويين الوطني والإقليمي. ويمكن أن تكون هذه الوثيقة أيضًا بمثابة نقاط مرجعية في تطوير خطة عمل إقليمية تتماشى مع مبادرات المساعدات النقدية والقسائم للفترة 2024-2025، مما يعزز اتباع نهج متناسق لإعداد هذه المساعدات وتنفيذها في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

03

تصميم سجل المخاطر الخاص بالمساعدات النقدية من قبل مجموعة عمل مؤلفة من منسقين ذوي خبرة في المساعدات النقدية والقسائم من خمس جمعيات وطنية (الهلال الأحمر المصري، والصليب الأحمر اللبناني، والهلال الأحمر اليمني، والهلال الأحمر العراقي، والهلال الأحمر الفلسطيني) للعمل معًا بشكل وثيق ومنسق. يعد سجل المخاطر بمثابة أداة تقنية قيّمة للجمعيات الوطنية، في تصميم وصياغة مقترحات مشاريعها النقدية وإلقاء الضوء على المصادر الرئيسية للمخاطر وعواقبها المحتملة على كل من البرنامج والجمعية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم السجل ملخصات موجزة لاستراتيجيات التخفيف الرئيسية، ويقدم إرشادات حول كيفية تقليل الآثار السلبية للمخاطر على برامج المساعدات النقدية.

<https://cash-hub.org/resource/mena-cva-risk-register/>

04

الاجتماعات الشهرية المنتظمة؛ نجحت مجموعة الممارسين الإقليمية المعنية بالمساعدات النقدية والقسائم في عقد 10 اجتماعات ساهمت في توليد مبادرات مثمرة نابعة من المناقشات والاقتراحات التعاونية التي قدمها أعضاء المجموعة. وتم تقسيم كل اجتماع إلى ثلاثة أقسام رئيسية لتشجيع جميع الأعضاء على المشاركة بفعالية، مما يضمن أن يلعب كل فرد دورًا فعالًا ضمن ديناميكيات المجموعة. ولضمان الشفافية والتوثيق، تم تسجيل جميع الاجتماعات، ومشاركة محاضرها على منصة الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر الخاصة بالمساعدات النقدية الإنسانية (أو ما يُعرف باختصار بمنصة كاش هاب).

# المبادرات الإقليمية في مجال المساعدات النقدية والقسائم

تعيين فريق تقني إقليمي لدعم الجمعيات الوطنية في التعاقد مع مقدمي الخدمات المالية، واختيار أعضائه من أقسام الدعم الرئيسية (المساعدات النقدية والشؤون المالية والمشتريات).

إتمام عملية العدّ النقدي لعام 2022 حيث وصل إجمالي مبلغ المساعدات النقدية والقسائم إلى 8.5 مليون دولار أمريكي مقدّمة لـ 48,315 أسرة في 6 دول مختلفة.

جمع وتسجيل بيانات مقدمي الخدمات المالية الذين تعاقدت معهم 6 جمعيات وطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (الهلال الأحمر العربي السوري، والصليب الأحمر اللبناني، وجمعية الهلال الأحمر العراقي، وجمعية الهلال الأحمر الأردني، والهلال الأحمر المصري، وجمعية الهلال الأحمر اليمني).

استضافة الاجتماع السنوي الثالث لفريق عمل الأقران المعني بالمساعدات النقدية (CPWG) من قبل الصليب الأحمر اللبناني لمدة ثلاثة أيام من 3 إلى 5 تشرين الأول / أكتوبر 2023

## إجمالي المساعدات النقدية

في عام 2022، تم تقديم المساعدات النقدية والقسائم من قبل 6 جمعيات وطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (الهلال الأحمر المصري، والصليب الأحمر اللبناني، والهلال الأحمر العربي السوري، وجمعية الهلال الأحمر العراقي، والهلال الأحمر اليمني، والهلال الأحمر الأردني)

(وصل إجمالي المساعدات النقدية إلى 8.5 مليون فرنك سويسري لـ 48,315 أسرة)

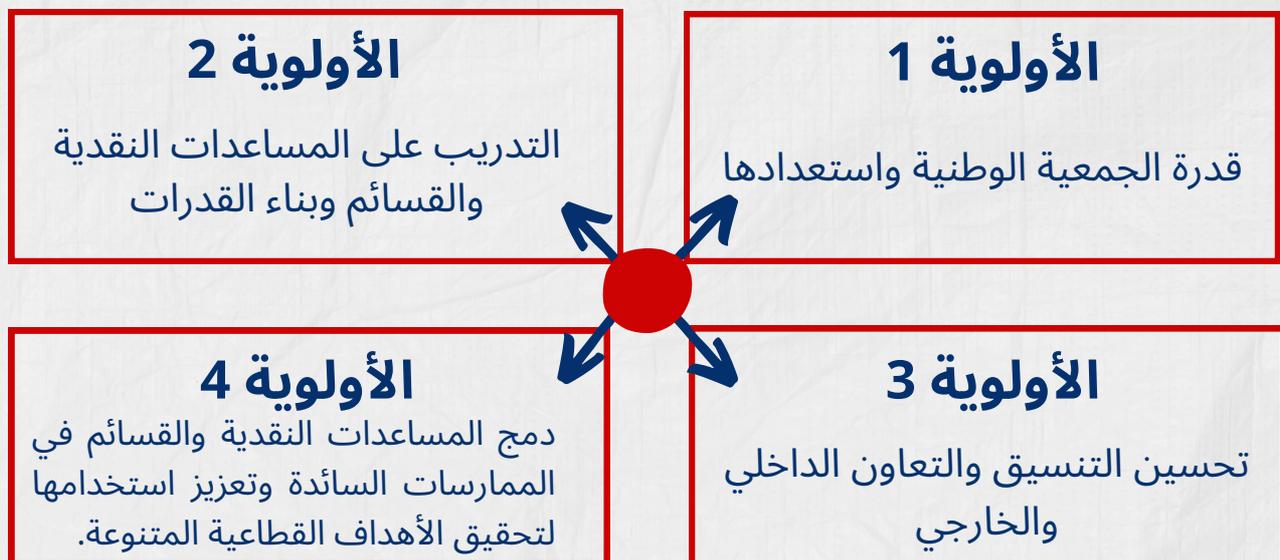
## الاستعداد لبرامج المساعدات النقدية والقسائم

في إطار الاستعداد لبرامج المساعدات النقدية والقسائم، قام الهلال الأحمر العراقي والهلال الأحمر العربي السوري بتنظيم ورشات التقييم الذاتي للمساعدات النقدية. حيث يهدف هذا التمرين إلى قياس مدى جاهزية الجمعية الوطنية وتحديد الأنشطة الرئيسية لدمج المساعدات النقدية والقسائم في هيكلها التنظيمي والأجراءات المتبعة وقدرات موظفيها. في شباط/فبراير 2023، نظمت جمعية الهلال الأحمر العراقي ورشتها بالتعاون مع الصليب الأحمر البريطاني والصليب الأحمر الدنماركي والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وهي الأولى من نوعها باللغة العربية، وفي كانون الأول/ديسمبر 2023، أجرى الهلال الأحمر العربي السوري ورشته بالتعاون مع الصليب الأحمر البريطاني، حيث قامت الجمعيتان الوطنيتان بتطوير خطط العمل والميزانيات الخاصة بهما للعامين 2024-2025.

إصدار لوحة المعلومات الخاصة بالتأهب النقدي للجمعيات الوطنية في ال MENA، وتوضّح استخدام النقدي في مختلف القطاعات، وتحدد مشاركة الجمعيات الوطنية في المبادرات النقدية. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تسرد معلومات الإتصال الخاصة بمنسقي المساعدات النقدية والقسائم. ويكمن الدور الأساسي لهذه الأداة في تمكين المنسقين من الوصول المباشر إلى التحديثات في مختلف البلدان، مما يعزز التنسيق وتبادل الخبرات والأدوات والمواد فيما بينهم.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiOGU5MGMOZgtOTY4Yy00ODFhLWlzYmYtODQyMWZlZDQ5ZmUxliwidCI6ImEyYjUzYmU1LTczNGUtNGU2Yy1hYjBkLWQxODRmNjBmZDkxNyIsImMiOiJh9>

## الأولويات الإقليمية للمساعدات النقدية والقسائم





## الفعاليات القادمة

### برنامج التبادل بين النظراء 2024

الجمعية المضيفة: جمعية الهلال الأحمر للجمهورية الإسلامية الإيرانية ن  
من 3 آذار/مارس حتى 6 آذار/مارس

ندوات عبر الإنترنت حول المساعدات  
النقدية والقسائم في منطقة الشرق  
الأوسط وشمال أفريقيا

برنامج التوجيه والإرشاد

## برنامج التبادل بين الأقران حول برامج المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

يهدف برنامج التبادل بين النظراء إلى جمع المتخصصين الرئيسيين من الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا المعنيين بالمساعدات النقدية والقسائم. تسهّل هذه المبادرة إجراء مناقشات حضورية وجهاً لوجه لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات والتحديات والدروس المستفادة من برامج المساعدات النقدية والقسائم المنفذة من قبلهم.



في كانون الثاني/يناير 2023، أطلق مركز التميّز في المساعدة النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا برنامجه الثاني للتبادل بين الأقران، بمشاركة 5 جمعيات وطنية (الهلال الأحمر العربي السوري، والصليب الأحمر اللبناني، والهلال الأحمر المصري، والهلال الأحمر الفلسطيني، والهلال الأحمر اليمني). وعُقد البرنامج في دمشق واستمر لمدة 5 أيام كاملة، مما عزز التعاون الشامل وتبادل المعرفة.

## تسليط الضوء على المساعدات النقدية والقسائم

في عام 2023، تعرضت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعدة ازِمات مختلفة و متنوعة، ونظرًا لفعالية المساعدات النقدية و القسائم في الإستجابة للاحتياجات العاجلة للأشخاص المتضررين بكفاءة و سرعة ، أصبحت المساعدات النقدية والقسائم خيارًا مفضلًا في الخطط التشغيلية لدى الجمعيات الوطنية.

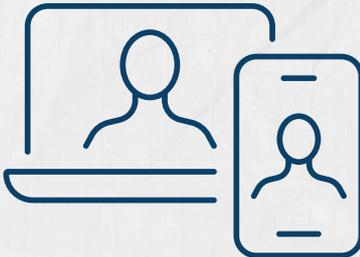
- و انعكس ذلك على زيادة الاستثمار في قدرة الجمعيات الوطنية وجاهزيتها لوضع النظام النقدي موضع التنفيذ على النحو التالي:
- أجرت جمعيتان وطنيتان تقييمًا ذاتيًا لقياس قدرتها على تصميم خطط العمل، في حين أبرمت جمعيتان وطنيتان اتفاقيات تعاقدية مع مقدمي الخدمات المالية.
- قامت جمعيتان (جمعية الهلال الأحمر الأردني وجمعية الهلال الأحمر الليبي) بتعيين منسق للمساعدات النقدية والقسائم بدأت ثلاث جمعيات وطنية في وضع إجراءات تشغيلية موحدة (جمعية الهلال الأحمر العراقي، وجمعية الهلال الأحمر اليمني، وجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني). بالإضافة إلى ذلك، بدأت ثلاث جمعيات وطنية أخرى برامج تجريبية لدمج المساعدات النقدية في مختلف القطاعات، بما في ذلك التعليم والصحة والحماية.
- شهد عام 2023 زيادة كبيرة في عدد الممثلين الذين تم إرسالهم لدعم الجمعيات الوطنية مثل الهلال الأحمر المغربي، وجمعية الهلال الأحمر الليبي، والهلال الأحمر العربي السوري، لتنفيذ برامج نقدية استجابةً لحالات الطوارئ، وفقًا للمعايير القياسية.



## برنامج التوجيه والإرشاد في مجال المساعدات النقدية والقسائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2023

إطلاق مبادرة تعليمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عبر برنامج التوجيه والإرشاد. يتضمن هذا البرنامج خمسة مشاركين يتلقون التوجيه من مرشدين متخصصين في مجال المساعدات النقدية والقسائم لرفع مستوى خبراتهم ومهاراتهم في المجال المعني.

أنشأ مركز التميز في المساعدة النقدية برنامجًا توجيهيًا لتعزيز المهارات المتعلقة بالمساعدات النقدية في المنطقة ودعم التعلم المستمر للممارسين المتدربين.



خلال البرنامج، سيتم إقران الممارسين مع مرشد نقدي لمدة 6 أشهر، لتوسيع معرفتهم وخبراتهم في مجال تقني محدد مرتبط بالمساعدات النقدية والقسائم. سيقوم المرشد بتوجيه المتدرب من خلال خطوات تعليمية مخصصة، مع توفير دعم تقني إضافي عن بعد/افتراضي في جميع الأوقات من مكتب المساعدة النقدية.



## مركز التميّز في المساعدة النقدية والقسائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مواد تعليمية



[يمكنكم الوصول من خلال هذا الرابط](#)

- هل تعمل جمعيتكم الوطنية في مجال المساعدات النقدية والقسائم؟
- هل ترغبون في تحقيق القيمة ومشاركة تجربتكم في CVA؟

### ها هي الفرصة!

يقدم مركز التميز النقدي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا فرصة العمل بشكل وثيق مع الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعرض أعمالكم!



إذا كنتم مهتمين بهذه الفرصة، يرجى تعبئة الطلب  
وستواصل معكم قريبًا.

# نلتاقم في العدد القادم

لمزيد من المعلومات، يرجى تصفح  
صفحتنا على منصة كاش هاب

## معلومات الاتصال

### MENA CCOE

مركز التميّز في المساعدة النقدية  
لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

نغم الصايغ: منسقة مركز التميّز في  
المساعدة النقدية

Email: [ccoe.mena@ifrc.org](mailto:ccoe.mena@ifrc.org)

[CCoE Page Link](#)

### MENA CoP

مجتمع الممارسة في منطقة الشرق  
الأوسط وشمال أفريقيا

نبيه اللحام: المسؤول الإقليمي  
المواضيعي للمساعدات النقدية والقوائم  
لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
في الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب  
الأحمر والهلال الأحمر

Email: [nabeh.allaham@ifrc.org](mailto:nabeh.allaham@ifrc.org)

[CoP Page Link](#)