

Руководство по широкому внедрению денежно-ваучерной помощи

Обеспечение готовности к предоставлению денежно-ваучерной помощи (ДВП) для

Подготовлено Рабочей группой по вопросам денежной помощи (РГВДП) для
Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, 2020 год

Версия 2 – август 2023 года



Фотография © BRC/Роуз Мэтисон

Оглавление

Глава 1 Сферы ГДВП (см. отдельную главу)

Глава 2 Руководство МККК по обеспечению готовности к ДВП (см. отдельную главу)

Глава 3 Определение уровней обеспечения организационной готовности к ДВП и оперативной готовности к ДВП



Фотография © Финский Красный Крест/Эмиль Хелоти

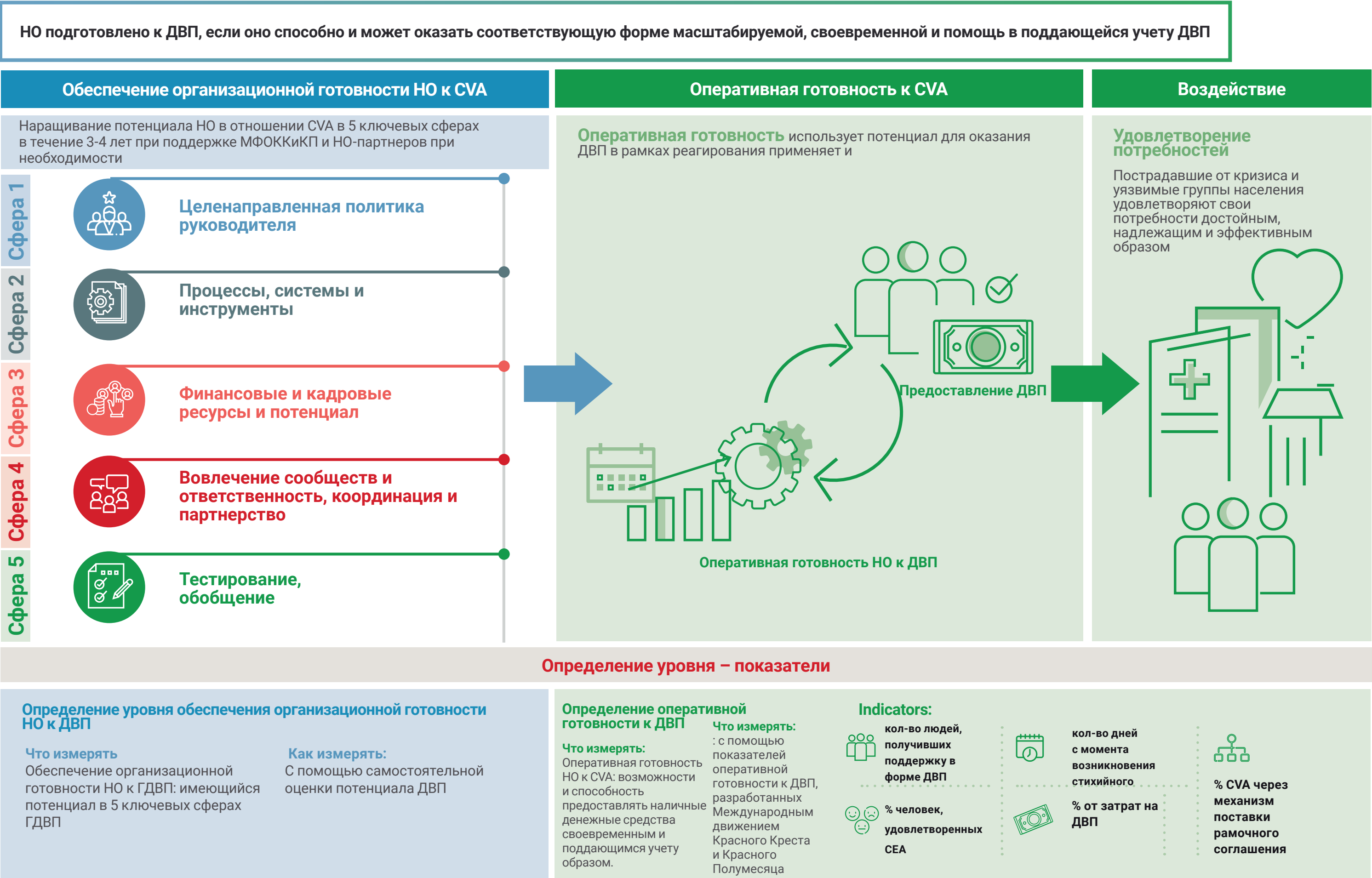
Глава 3 – Определение уровней обеспечения организационной готовности к ДВП и оперативной готовности к ДВП

Национальные общества (НО), осуществляющие ГДВП, должны оценивать как свой уровень обеспечения организационной готовности к ДВП, так и уровень оперативной готовности к предоставлению масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП. Представленная ниже инфографика основана на Теории изменений ГДВП из Главы 1 и наглядно показывает, как эти уровни следует определять.



Фотография © Лаосский Красный Крест

Рисунок 1: Определение уровней обеспечения организационной готовности к ДВП и оперативной готовности к ДВП согласно теории изменений



Национальным обществам, занимающимся ГДВП, необходимо измерить и уровень обеспечения организационной готовности к ДВП, и уровень оперативной готовности к ДВП. Для определения уровня оперативной готовности используются показатели оперативной готовности к ДВП, разработанные Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца в рамках инициативы по анализу денежных выплат.

Уровень обеспечения организационной готовности НО определяется по имеющемуся потенциалу в пяти ключевых сферах ГДВП: целенаправленная политика руководителя; процессы, системы и инструменты; финансовые и кадровые ресурсы и потенциал для внедрения ДВП; вовлечение сообществ и ответственность (СЕА), координация и партнерство; внедрение и обобщение полученного опыта. НО следует провести самостоятельную оценку потенциала ДВП с использованием инструмента Самостоятельная оценка потенциала ДВП для НО, чтобы измерить свой потенциал с помощью набора показателей в пяти сферах и связанных с ними компонентах и областях. Опираясь на результаты самостоятельной оценки потенциала ДВП, НО сможет получить четкое представление об уровне своего потенциала и пробелах (1, 2, 3 или 3+ балла), а также о конкретных сферах, в которые НО следует вложить усилия для достижения желаемого уровня оперативной готовности к ДВП. Сведения о выявленных пробелах в потенциале и сферах, требующих вложений, должны лечь в основу действий ГДВП НО. В рамках программы ГДВП данный инструмент должен применяться в начале (исходная точка), при проведении среднесрочного обзора и в конце (конечная точка) процесса реализации в целях оценки воздействия программы с точки зрения обеспечения организационной готовности.

С помощью **показателей оперативной готовности к ДВП, разработанных Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца** , измеряются способность, вероятность, своевременность, подотчетность и масштаб представления ДВП. НО будет ежегодно измерять эти показатели в рамках инициативы по анализу денежных выплат. Для НО, вкладывающих в свое ГДВП, эти показатели будут показывать, как развитие их организационного потенциала приводит к предоставлению масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП. Для НС, которые не вкладывают в ГДВП, но реагируют в форме ДВП, эти показатели помогут отразить в документации меры реагирования в форме ДВП и будут способствовать выполнению обязательств Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца в отношении оценки прогресса в использовании ДВП. Кроме того, когда НО внедряет ДВП и применяет показатели оперативной готовности к ДВП, разработанные Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца, это может помочь выявить необходимость в дальнейшем ГДВП для поддержания и улучшения обеспечения организационной готовности с течением времени. Помимо этого, показатели оперативной готовности к ДВП, разработанные Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца будут способствовать выполнению глобальных обязательств Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца по отслеживанию и измерению использования ДВП в ряде ключевых целевых сфер. Эти показатели будут включены в стандартные формы Призыва во время чрезвычайной ситуации МФОККиКП, Плана действий на случай чрезвычайной ситуации и Фонда по оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях. В соответствующих случаях они могут использоваться и МККК.

В начале процесса ГДВП НО определяют, какого уровня оперативной готовности к ДВП они хотят достичь к концу процесса ГДВП и в более отдаленной перспективе. Он также будет увязываться с общей концепцией ДВП, разработанной руководством.

Уровни оперативной готовности к ДВП, используемые Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца

Уровни оперативной готовности к ДВП, используемые Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца, могут использоваться для следующих целей:

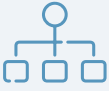
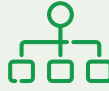
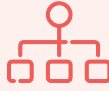
- Поддержка НО в определении желаемого уровня оперативной готовности к ДВП и, исходя из этого, в осуществлении необходимых усилий и изменений в обеспечении организационной готовности к ГДВП для его достижения.
- Измерение прогресса в достижении оперативной готовности НО к ДВП с течением времени – как в рамках одного уровня, так и между уровнями.
- Обеспечение возможности для НО предоставлять Международному движению Красного Креста и Красного Полумесяца и гуманитарному сообществу обзор уровня оперативной готовности к ДВП в рамках всего НО и привлекать тем самым новых партнеров и дополнительные ресурсы.

В приведенном ниже описании оценок в баллах излагаются требования к обеспечению организационной готовности к ДВП (систем, структур, процессов и ресурсов), необходимой для предоставления масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП; их можно составить на основе результатов самостоятельной оценки потенциала ДВП. Однако для простоты определения текущего общего уровня ГДВП Национального общества учитываются всего пять показателей оперативной готовности к ДВП, разработанных Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца.

Таблица 1: Уровни обеспечения организационной готовности НО к ДВП, используемые Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца

Балл: 1	Балл: 2	Балл: 3	Балл: 3+
Почти ничего не создано для поддержки внедрения ДВП. НО может обеспечить предоставление масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП только при существенной внешней поддержке.	Основные системы, структуры, процессы и ресурсы для внедрения ДВП уже имеются, но нуждаются в улучшении. НО может обеспечить предоставление масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП при частичной внешней поддержке.	Все системы, структуры, процессы и ресурсы, необходимые для реализации ДВП, имеются; они являются достаточно качественными и отвечают стандартам. НО может и способно обеспечить предоставление масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП без внешней поддержки.	Все системы, структуры, процессы и ресурсы, необходимые для реализации ДВП, имеются; они являются высококачественными и отвечают высочайшим стандартам. НО играет ключевую роль в воздействии на внешнюю среду. НО может и способно обеспечить предоставление масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП без внешней поддержки и может предоставить поддержку ДВП другим организациям и партнерам по Международному движению Красного Креста и Красного Полумесяца.

Таблица 2: Уровни оперативной готовности к ДВП, используемые Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца

Показатель	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 3+
 % ДВП, предоставляемой через механизм предоставления помощи по рамочному соглашению	 10% ДВП или менее предоставляется по рамочному соглашению	 11-80% ДВП предоставляется по рамочному соглашению	 Более 81% ДВП предоставляется по рамочному соглашению	 Более 81% ДВП предоставляется по рамочному соглашению
 % затрат на ДВП ИЛИ % филиалов НО, предоставляющих ДВП	До 10% приходится на ДВП  0% филиалов НО, предоставляющих ДВП	11 - 40% приходится на ДВП  До 50% филиалов НО, предоставляющих ДВП	41-70% приходится на ДВП  51-100% филиалов НО, предоставляющих ДВП	Более 71% приходится на ДВП  51-100% филиалов НО, предоставляющих ДВП
 Кол-во дней с момента возникновения бедствия до момента предоставления ДВП (только для реагирования на ЧС и утвержденных своевременных мер)	 28 дней	 14 дней	 7 дней	 2 дней
 Кол-во ДВП с ключевыми мероприятиями СЕА/ОПН	 0 или 1 мероприятие	 2 мероприятия	 3 мероприятия	 3 мероприятия
 # людей, поддержанных ДВП	 0-200 люди	 201-1000 люди	 1,001 – 10,000 люди	 Over 10,001 люди

Как определить уровень оперативной готовности вашего НО к ДВП, используемый Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца

НО должны собирать данные, относящиеся к пяти показателям оперативной готовности к ДВП, разработанным Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца, по каждому случаю реагирования, либо в течение года и за каждый календарный год с 1 января по 31 декабря, либо ежегодно в рамках мероприятия по подсчету наличности Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца в соответствии с рекомендациями команды МФОККиКП по работе с наличными денежными средствами и/или Руководством по сбору данных о подсчете наличности Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца или операционных показателей [вставить ссылку], которое содержит информацию о том, какие данные нужно измерять, как их измерять и когда.Once the indicators are gathered, an overall Global CVA Operational Readiness level can be determined by calculating the average value of all the 5 indicators.

После сбора показателей можно определить общий Глобальный уровень оперативной готовности к ДВП путем расчета среднего значения всех 5 показателей.

Стоит отметить, что важность и ценность данного мероприятия заключается в выявлении сфер, в которых показатели НО ниже, и, следовательно, тех сфер, в которые следует направить дополнительные вложения, чтобы добиться прогресса, необходимого для достижения желаемого уровня оперативной готовности к ДВП

Показатель	Цель	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 3+	(НО) Уровень операционной готовности
 % ДВП, предоставляемой через механизм предоставления помощи по рамочному соглашению	Способный ДВП	 10% ДВП или менее предоставляется по рамочному соглашению	 11-80% of CVA is delivered using a framework agreement	 Over 81% of CVA is delivered using a framework agreement	 Over 81% of CVA is delivered using a framework agreement	= 3
 % затрат на ДВП ИЛИ % филиалов НО, предоставляющих ДВП	Вероятность ДВП	 До 10% приходится на ДВ 0% филиалов НО, предоставляющих ДВП	 11 - 40% is CVA До 50% филиалов НО, предоставляющих ДВП	 41 - 70% is CVA 51-100% филиалов НО, предоставляющих ДВП	 Over 71% is CVA 51-100% филиалов НО, предоставляющих ДВП	
 Кол-во дней с момента возникновения бедствия до момента предоставления ДВП (только для реагирования на ЧС и утвержденных своевременных мер)	Своевременность ДВП	 28 дней	 14 дней	 7 дней	 2 дней	
 Кол-во ДВП с ключевыми мероприятиями СЕА/ОПН	Своевременность ДВП	 0 или 1 мероприятие	 2 мероприятия	 3 мероприятия	 3 мероприятия	
 # людей, поддерживаемых ДВП	Масштаб ДВП – Охват	 0-200 people	 201-1000 people	 1,001 – 10,000 people	 Over 10,001 people	
						общий = 12
						12/5 индикаторы = 2,4
						= уровень 2

Как уровни оперативной готовности к ДВП соотносятся с результатами самостоятельной оценки организационного потенциала ДВП?

С помощью инструмента самостоятельной оценки потенциала ДВП НО и участники Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца могут оценить свою организационную готовность к ДВП и определить, насколько высоки их показатели по каждой сфере, компоненту и области ГДВП. Как и в случае с уровнями оперативной готовности к ДВП, используются четыре «уровня» (1, 2, 3 и 3+ балла). Результаты самостоятельной оценки можно обобщить с указанием баллов по каждой из пяти сфер, чтобы НО могло отслеживать прогресс и определять сферы, компоненты и области, которые нуждаются в улучшении и дополнительных вложениях. Хотя данный инструмент не предназначен для расчета общего уровня ГДВП для организационного потенциала ДВП (поскольку глобальный уровень ГДВП определяется на основе показателей оперативной готовности к ДВП), его эквивалент можно определить из среднего значения баллов по пяти сферам.

Принцип заключается в том, что в целом уровень обеспечения организационной готовности (средний балл по пяти сферам ГДВП) и уровень оперативной готовности к ДВП должны быть одинаковыми. Логика такова, что по мере того, как НО наращивает потенциал ДВП, это приводит к более и более ответственному использованию ДВП в рамках мер реагирования.

Однако бывают случаи, когда требуется некоторое время, чтобы воплотить этот потенциал в реальное увеличение использования ДВП. Кроме того, часто существуют внешние факторы, которые влияют на масштаб мер реагирования в форме ДВП (ключевой показатель оперативной готовности). Например, НО может обладать надежными системами, структурами и процессами и кадровыми ресурсами для предоставления ДВП, но не может выступать в качестве основного органа реагирования по уважительным причинам, связанным со спектром полномочий и ответственности. В этом случае за определенный год НО может получить 3 балла по обеспечению организационной готовности и при этом 2-й уровень (L2) оперативной готовности. Кроме того, могут быть случаи, когда НО с низким уровнем обеспечения организационной готовности (балл: 1) может обеспечить предоставление масштабируемой, своевременной и поддающейся учету ДВП до уровня оперативной готовности 3 (L3) благодаря значительной внешней финансовой и технической поддержке.

В комментариях к оценке уровней следует пояснить фактическую ситуацию, но важно помнить, что главная цель сравнения уровней обеспечения организационной готовности и оперативной готовности в конкретном НО заключается в выявлении несоответствий между ними, анализе причин и принятии мер по обеспечению готовности для решения проблем в сферах и/или показателях, которые находятся ниже предполагаемого/желаемого уровня.

Когда речь заходит о глобальном уровне ГДВП НО, в качестве показателя по умолчанию всегда используется общий уровень оперативной готовности.