

# برنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

من تنظيم مركز التميز في مجال المساعدات النقدية  
لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا



## الفهرس

4	..... الاعترافات
5	..... تعريف المصطلحات
6	..... مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
6	..... الأهداف الرئيسية
6	..... جهود التعاون
7	..... نطاق عمل البرامج وتأثيرها
7	..... برنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
8	..... برنامج التبادل بين النظراء لعام 2024
8	..... الملخص:
9	..... الجمعية الوطنية المضيفة:
9	..... جمعية الهلال الأحمر الإيراني
10	..... الجمعيات الوطنية الضيفة:
10	..... الصليب الأحمر اللبناني
10	..... الهلال الأحمر العربي السوري
10	..... جمعية الهلال الأحمر العراقي
11	..... منهجية التبادل بين النظراء
11	..... جدول برنامج التبادل بين النظراء:
12	..... الجدول العام لبرنامج التبادل بين النظراء الخاص بالمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
12	..... اليوم الأول: التعمق في مجال المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
12	..... تفاصيل اليوم الأول:
14	..... اليوم الثاني: التعمق في البحث في مجال المساعدات النقدية والقسائم
14	..... تفاصيل اليوم الثاني:
15	..... اليوم الثالث: يوم الزيارة الميدانية
15	..... تفاصيل اليوم الثالث:
17	..... اليوم الرابع: اختتام الفعالية
17	..... تفاصيل اليوم الرابع:
18	..... موضوعات المناقشة الرئيسية
18	..... توقعات المشاركين:
18	..... الاستفادة من نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف:

19	ملخص لمواضيع المناقشة التي تم تناولها خلال الورشة.....
20	ورشة عمل "نحل مشاكلنا معاً": .....
20	التحديات التي تم تحديدها عبر المناطق:.....
22	تدابير التخفيف: .....
22	التحديات التي واجهها برنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.....
24	إنجازات برنامج التبادل بين النظراء الخاص بمركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.....
25	المضي قدماً .....
26	الخاتمة.....

## الاعترافات

يُسرّ مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بأن ينتهز هذه الفرصة لتوجيه الشكر إلى جمعية الهلال الأحمر الإيراني (IRCS) لتيسيرها برنامج التبادل بين النظراء في نسخته الثالثة، ولالتزامها بجعل هذا البرنامج مثمراً وديناميكياً للغاية.

- يتقدم مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية بالشكر إلى الدكتور بير حسين كوليفاند، رئيس الهلال الأحمر الإيراني، والسيدة راضية عليشاوندي وكيل الأمين العام للشؤون الدولية والقانون الدولي الإنساني وكذلك إلى السيد جورج كاتانه، الأمين العام للصليب الأحمر اللبناني، على تيسيرهما لبرنامج التبادل بين النظراء.
- يتقدم مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية بالشكر إلى إدارة جمعية الهلال الأحمر الإيراني على استضافتها لبرنامج التبادل بين النظراء.
- يتقدم مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية بالشكر إلى مكتب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الممثل بالسيد عطا والسيد محمد فاكور في طهران على دعمهما المستمر وجهودهما المبذولة في سبيل نجاح هذا البرنامج.
- يتقدم مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية بالشكر إلى السيد عباس محمد على جهوده الدؤوبة التي بذلها في تنظيم هذا التبادل.
- كما نود أن نشكر فريق المساعدات النقدية التابع لجمعية الهلال الأحمر الإيراني على جهوده في التحضير للزيارة التبادلية فنياً وتشغيلياً.
- يتقدم مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية أيضاً بالشكر إلى السيد نبيل اللحام على تقديم المساعدة الفنية في التحضير للزيارة التبادلية وتيسير التنسيق بيننا وبين الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- يتقدم مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية بالشكر إلى جميع الأمناء العاميين ورؤساء جميع الجمعيات الوطنية المشاركة في البرنامج (وهم الصليب الأحمر اللبناني، والهلال الأحمر العربي السوري، وجمعية الهلال الأحمر العراقي) على دعمهم لمشاركة ممثلهم وتيسير إسهاماتهم في البرنامج.
- نتوجه بخالص الشكر لجميع المشاركين وهم "السيد الياس حاصوري والسيد نور حمادة والسيد مازن شيكم والسيد خالد معوضي والسيد مهند صلاح" على التزامهم بالبرنامج وتحضيراته قبل الزيارة التبادلية وأثناءها وبعدها.
- نتوجه بخالص الشكر لقيادة الصليب الأحمر اللبناني على استضافته لمركز التميّز في مجال المساعدات النقدية ودعمه له في كل ما يتعلق بأعمال التنسيق والمناصرة لبرنامج المساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

## تعريف المصطلحات

**CCoE**: مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية

**SARC**: الهلال الأحمر العربي السوري

**LRC**: الصليب الأحمر اللبناني

**IRCS**: جمعية الهلال الأحمر العراقي

**NS**: الجمعية الوطنية

**MENA**: منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

**CVA**: المساعدات النقدية والقسائم

**DM**: إدارة الكوارث

**INGOs**: منظمات غير حكومية دولية

**IFRC**: الإتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر



## مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

تأسس مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (CCoE) في عام 2021 كمورد إقليمي لدعم برامج المساعدات النقدية والقسائم (CVA) في تعزيزها للجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. يستضيف الصليب الأحمر اللبناني (LRC) هذا المركز الذي يعمل تحت مظلة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) ويتناول مجالات رئيسية مختلفة تهدف إلى تعزيز الممارسات والقدرات التي تدخل ضمن إطار المساعدات النقدية والقسائم في المنطقة.

### الأهداف الرئيسية

الأهداف الرئيسية لمركز التميّز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا هي التالية:

- **إدارة المعرفة والتعلم**: يعمل مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية على تعزيز التعلم والممارسات القائمة على الأدلة في برامج المساعدات النقدية من خلال تسهيل تبادل المعرفة بين الأفراد.
- **المناصرة من أجل المساعدات النقدية والقسائم**: يدافع مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عن أهمية المساعدات النقدية كوسيلة فعالة لتلبية الاحتياجات الإنسانية، وبذلك يعزز استخدامها داخل المنطقة.
- **تقديم الدعم في التعزيز الفني للمساعدات النقدية والقسائم**: يقدم مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية الدعم لتعزيز قدرة الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على تنفيذ برامج المساعدات النقدية والقسائم بشكل فعال.
- **توطين المحتوى الفني**: يهدف مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى:
  - مواءمة المواد والموارد المتعلقة ببرامج المساعدات النقدية والقسائم (بما في ذلك محتويات التدريب وحزمه والإرشادات والأدوات التي تتضمنها) مع سياق منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
  - ترجمة المواد والموارد المتعلقة ببرامج المساعدات النقدية والقسائم (ما في ذلك محتويات التدريب وحزمه والإرشادات والأدوات التي تتضمنها).

### جهود التعاون

يتعاون مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (CCoE) مع شركاء مثل الصليب الأحمر البريطاني ومكتب المساعدة النقدية التابع للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر من أجل ضمان تقديم دعم شامل للمبادرات المطلقة في مجال المساعدات النقدية والقسائم (CVA) في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. يلعب مركز التميّز في مجال المساعدات النقدية دورًا محوريًا في تطوير برامج المساعدات النقدية ضمن سياقات العمل الإنساني، من خلال مواءمة أنشطته مع الأولويات الاستراتيجية المحددة في استراتيجية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لعام 2030 وخططة التجديد التي طرحها.

## نطاق عمل البرامج وتأثيرها

يساهم مركز التميز في مجال المساعدات النقدية بشكل كبير في بناء شبكة أكثر مهارة من المنفذين لبرامج المساعدات النقدية والقسائم (CVA) في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال مبادراته وبرامجه، كبرنامج الإرشاد وبرامج التبادل بين النظراء الخاصة بالمساعدات النقدية والقسائم. يُعتبر مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا مركزًا أساسيًا لتعزيز الخبرات ضمن برامج المساعدات النقدية ولتبادل المعارف وبناء القدرات داخل المنطقة، لما في ذلك من شأنه أن يعزز الاستجابات الإنسانية عبر مبادرات فعالة تدخل ضمن إطار المساعدات النقدية والقسائم.

## برنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

يتمثل برنامج التبادل بين النظراء التابع لمركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (CCoE) بمبادرة تعاونية تهدف إلى تعزيز مهارات موظفي الجمعيات الوطنية ومعارفهم في مجال المساعدات النقدية والقسائم (CVA) في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يتضمن هذا البرنامج الذي ينسقه مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، استضافة زيارات تبادلية يجتمع فيها المتخصصون من الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتعزيز خبراتهم. ويتشارك خلال هذه التبادلات منفذوا برامج المساعدات النقدية والقسائم الخبرات والتحديات وأفضل الممارسات ويكتسبون المعلومات استنادًا على إطار كفاءة المساعدات النقدية والقسائم الخاص بالحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. صُمم البرنامج بطريقة تسمح بتوفير لمحة عن خبرة الجمعية الوطنية المضيفة وبرامجها في مجال المساعدات النقدية، ولمعالجة مخاوف الجمعيات الوطنية المضيفة وتساؤلاتها، وللتركيز على مواضيع ذات أولوية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تتعلق بالمساعدات النقدية والقسائم.

يعزز المشاركون قدرتهم على تنفيذ برامج فعالة في مجال المساعدات النقدية والقسائم من خلال جلسات وورش عمل تفاعلية يتعلمون فيها من تجارب بعضهم البعض ويكتسبون أفكارًا عملية حول استراتيجيات برامج المساعدات النقدية.

يعمل برنامج التبادل بين النظراء التابع لمركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بشكل عام كمنصة للتعليم المتبادل والتعاون وبناء القدرات بين موظفي الجمعيات الوطنية المشاركين في مجال المساعدات النقدية والقسائم (CVA) في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويؤمن البرنامج مساحةً ديناميكيةً للمهنيين الذين يودون تبادل المعرفة وتعزيز مهاراتهم والعمل بشكل جماعي بهدف تحسين مبادرات المساعدات النقدية في سياقات العمل الإنساني في جميع أنحاء المنطقة.

## برنامج التبادل بين النظراء لعام 2024

سعى مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (CCoE) هذا العام إلى تنظيم برنامج التبادل بين النظراء الخاص بالمساعدات النقدية والقوائم (CVA) بنسخته الثالثة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يهدف هذا التقرير إلى تقديم لمحة عامة عن برنامج التبادل بين النظراء الخاص بالمساعدات النقدية والقوائم الذي جمع مؤخرًا بين المشاركين في برامج المساعدات النقدية والقوائم من أربع جمعيات وطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يسعى هذا التقرير من خلال تطرئه إلى أهداف التبادل الرئيسية وأنشطته وحصيلة انعقاده ومدى تأثيره إلى إبراز قيمة التعلم المتبادل وأهميته في تعزيز المهارات وتشجيع الابتكار وتحقيق التميز في هذا المجال. كما ونهدف نحن من خلال هذا التباحث إلى تسليط الضوء على قوة التعلم التعاوني والإمكانات التحويلية لبرامج التبادل بين النظراء في الارتقاء بالتنمية المهنية ودعم ثقافة التحسن المستمر.

### الملخص:

نُظّم برنامج التبادل بين النظراء الخاص بالمساعدات النقدية والقوائم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بنسخته الثالثة في طهران بالتعاون مع الهلال الأحمر الإيراني. وتميّز برنامج التبادل بين النظراء بخلفه مساحةً للمناقشات والتعلم التفاعلي ولتبادل معارف المشاركين وتطوير مهاراتهم.



**عنوان البرنامج :** النسخة الثالثة من برنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

**الجمعية الوطنية المضيفة:** الهلال الأحمر الإيراني

**الجمعيات الوطنية المضيفة:**

- الصليب الأحمر اللبناني
- الهلال الأحمر العربي السوري
- جمعية الهلال الأحمر العراقي

**تاريخ انعقاد البرنامج :** من الثالث من آذار/مارس 2024 وحتى السادس من آذار/مارس 2024

**مدة البرنامج:** أربعة أيام

## الجمعية الوطنية المضيفة:

### جمعية الهلال الأحمر الإيراني

لطالما بذلت جمعية الهلال الأحمر الإيراني قصارى جهودها في الأعمال الإنسانية، ومن ضمنها استلام المساهمات الإنسانية الدولية من خلال قناة مالية تم فتحها بدعم من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. وتسمح هذه المبادرة بتحويل المساعدات مثل الأدوية والحصص الغذائية وغيرها من أصناف الإغاثة إلى دعم جهود الاستجابة الإنسانية للجمعية. كما وواجهت جمعية الهلال الأحمر الإيراني تحديات في تلقي التبرعات النقدية بسبب العقوبات المفروضة على البلاد، مما يسلط الضوء على أهمية القنوات المالية في إيصال المساعدات الإنسانية. وشاركت جمعية الهلال الأحمر الإيراني على الرغم من كل التحديات في تقديم المساعدات النقدية والقوائم للأسر المتضررة من الكوارث بمبادرة فعالة وشفافة منهم لتقديم المساعدات الإنسانية. فيضمن هذا النهج تمتع الأفراد بالحرية والكرامة والاستقلالية في اتخاذ القرارات المتعلقة بعملية التعافي الخاصة بهم. ويركز عمل الجمعية الوطنية في مجال المساعدات النقدية والقوائم على تمكين قدرات الأفراد بهدف تلبية مجموعة واسعة من احتياجاتهم ومنها بدل الإيجار وتكاليف الغذاء والتعليم وتكاليف الرعاية الصحية وغيرها من المتطلبات الأساسية. فضلاً عن ذلك تتعاون جمعية الهلال الأحمر الإيراني مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر من أجل تعزيز قدرتها على تقديم المساعدات النقدية بهدف الوصول إلى مزيد من الأشخاص بسرعة ودعم المجتمعات في تعافيها والمحافظة على كرامتها. وعليه تم اختيار الهلال الأحمر الإيراني انطلاقاً من خبرتها الواسعة كجمعية وطنية مضيفة لبرنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بنسخته الثالثة الذي ستشارك فيه خبراتها القيمة.

## الجمعيات الوطنية الضيفة:

### الصليب الأحمر اللبناني

يعمل الصليب الأحمر اللبناني على تقديم المساعدات النقدية والقوائم لدعم الأسر المتضررة من الأزمات، مثل انفجار مرفأ بيروت في شهر آب أغسطس عام 2020. ويشمل نطاق استجابة الصليب الأحمر اللبناني تقديم الدعم المالي المباشر لما لا يقل عن 10000 أسرة تُخصّص لها المساعدات لتلبية الاحتياجات الأساسية ومساعدة المنازل المتضررة على إجراء إصلاحات عاجلة. كما ويجري الصليب الأحمر اللبناني تقييمات ميدانية من منزل لآخر من أدل تحديد الأسر الضعيفة بناءً على معايير اختيار محددة فتضمن بذلك وصول المساعدات إلى الأسر المحتاجة.

يتيح هذا النهج المتمثل في تقديم المساعدة المالية المباشرة استجابةً تحفظ الكرامات وتشجّع الأفراد على تأويل احتياجاتهم وفي دعم الاقتصاد المحلي من خلال تجنب العرقلة التي تسببها المساعدات العينية. وكان الصليب الأحمر اللبناني الجمعية الوطنية المضيفة لبرنامج التبادل بين النظراء بنسخته الأولى في عام 2022.

### الهلال الأحمر العربي السوري

شاركت منظمة الهلال الأحمر العربي السوري (SARC) بفاعلية في تقديم المساعدات النقدية للأسر المتضررة من خلال توزيع المواد الغذائية والأدوات المنزلية ودعم المأوي وتقديم المساعدات النقدية. فتهدف هذه المبادرة إلى دعم المتضررين من الأزمات، ضامنةً حصولهم على المساعدات الضرورية التي تلبي احتياجاتهم الأساسية وتسهل عملية تعافيتهم. وعيه تلعب جهود الهلال الأحمر العربي السوري في تقديم المساعدات النقدية دورًا مهمًا في تلبية الاحتياجات الإنسانية للفئات السكانية الضعيفة في الجمهورية العربية السورية. وكان الهلال الأحمر العربي السوري الجمعية الوطنية المضيفة لبرنامج التبادل بين النظراء بنسخته الثانية في عام 2023.

### جمعية الهلال الأحمر العراقي

شاركت جمعية الهلال الأحمر العراقي بفاعلية في تقديم المساعدات النقدية للفئات السكانية الضعيفة والمتضررة في العراق، خاصة فيما يتعلق بالتصدي للتحديات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجهها البلاد. ووَزَّع الهلال الأحمر في عام 2022 منحًا نقدية لأكثر من 6000 أسرة متضررة وضعيفة ضمن مبادراتها لدعم سبل العيش التي تهدف إلى تعزيز صمود الفئات السكانية الأكثر ضعفًا وتضررًا في العراق. وبذلك تعالج الجمعية قضايا إنسانية متعددة مثل الفقر والنزوح والنقص في الخدمات المتوفرة والهشاشة الاقتصادية. كما وشاركت جمعية الهلال الأحمر العراقي كجمعية وطنية ضيفة برنامج تبادل النظراء الذي نظّمته بالتعاون مع الصليب الأحمر اللبناني.

## منهجية التبادل بين النظراء

تم تيسير برنامج التبادل بين النظراء من خلال برنامج تفاعل تقابلي.

يهدف التفاعل التبادلي بين منفعي برامج المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا إلى:

- **بناء علاقات قوية:** يعزز التفاعل التبادلي علاقات أقوى بين منفعي برامج المساعدات النقدية والقسائم، مما يؤدي إلى تعزيز الثقة والولاء والتعاون فيما بينهم.
- **التواصل الفعال:** وفر الاجتماعات الشخصية تواصلًا أوضح وأكثر فعالية مقارنة بالتفاعلات الافتراضية.
- **التعلم التفاعلي:** يتيح برنامج التفاعل التبادلي إجراء مناقشات جماعية حيوية وأنشطة عملية وملاحظات في الوقت الفعلي، مما يعزز التفكير العميق والآفاق الجديدة وتطوير المهارات من خلال المشاركة بين النظراء.

## جدول برنامج التبادل بين النظراء:

نظّم مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الجدول الخاص ببرنامج التبادل بين النظراء متبعا نهجًا تشاركيًا، يشرك فيه أصحاب المصلحة بهذا التبادل من أجل ضمان أخذ وجهات نظرهم واحتياجاتهم بعين الاعتبار. يسعى المركز من خلال اتباعه لهذا النهج إلى خلق بيئة يسودها التعاون والشمولية وتشجع على تبادل الأفكار وتشارك أفضل الممارسات بين النظراء.

كما ونظّم جدول برنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا باستخدام نهج تشاركي يشرك فيه الجمعيات الوطنية من أجل ضمان مراعاة وجهات نظرهم واحتياجاتهم. يسعى مركز التميز في مجال المساعدات النقدية من خلال اتباعه لهذا النهج إلى خلق بيئة يسودها التعاون والشمولية وتشجع على تبادل الأفكار وتشارك أفضل الممارسات بين النظراء.

وركز الجدول أيضًا على الإطار الفني للمساعدات النقدية والقسائم بهدف ضمان اتباع نهج أكثر اتساقًا وكفاءة. فيعمل هذا الإطار كدليل شامل يعكس مجالات معينة تتطلب خبرة فنية في مجال المساعدات النقدية والقسائم (CVA) عند الاستجابة السريعة المفصلة. كما وتعكس الكفاءات الفنية في مجال المساعدات النقدية والقسائم مجالات محددة فيها تتطلب خبرة فنية عند الاستجابة السريعة المفصلة ولا تكرر تلك الكفاءات الأساسية المطلوبة عند الاستجابة السريعة.

## الجدول العام لبرنامج التبادل بين النظراء الخاص بالمساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

اليوم الأول: التعمق في مجال المساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

الجلسة
الافتتاح الرسمي والكلمة الترحيبية
مقدمة عن مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA CCoE) وعن جماعة الممارسة
نظرة عامة على برنامج التبادل بين النظراء
ورشة عمل تشجع التواصل وترسم التوقعات
استراحة قهوة
نظرة عن كتب حول المساعدات النقدية والقوائم في الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
استراحة الغداء
مناقشة نهائية وإعادة استحضار أجندة العمل وتقييم النهار

تفاصيل اليوم الأول:

### 1. الافتتاح الرسمي والكلمة الترحيبية

**الهدف:** تحديد إطار ورشة العمل - قام الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الإيراني بالترحيب بالمشاركين، وقدم مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA CCoE) نظرة عامة على جدول الأعمال.

### 2. مقدمة عن مركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA CCoE) وعن جماعة الممارسة

**الهدف:** تعريف المشاركين بمركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA CCoE) وبالمجتمعات الممارسة لبرامجه (CoP) والتطراً إلى دورهما في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

### 3. نظرة عامة على برنامج التبادل بين النظراء

**الهدف:** تقديم نظرة عامة على برنامج التبادل بين النظراء.

### 4. ورشة عمل تشجع التواصل وترسم التوقعات

**الهدف:** إنشاء منصة تسمح للمشاركين بالتواصل وتحديد توقعاتهم.

### 5. نظرة عن كتب حول المساعدات النقدية والقوائم في الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

# Cash Centre of Excellence

Middle East and North Africa

**الهدف:** استكشاف سياق برامج المساعدات النقدية والقوائم في الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتحديد أهم التحديات والفرص المتاحة. كما وتم مشاركة وثيقة إرشادية مع جميع الجمعيات الوطنية تحدد لهم قاعدة واضحة موحدة لتطوير عروضهم التقديمية.

Hosted by:



## اليوم الثاني: التعمق في البحث في مجال المساعدات النقدية والقوائم

الجلسة
أهداف اليوم
عروض الهلال الأحمر الإيراني
استراحة قهوة
نحل مشاكلنا معًا (التحديات والحلول المقترحة)
استراحة الغداء
مناقشة نهائية وإعادة استحضار أجندة العمل وتقييم النهار

### تفاصيل اليوم الثاني:

#### 1. عروض الهلال الأحمر الإيراني

**الهدف:** توفير مساحة للجمعية الوطنية المضيفة لتقديم عرض تعريفى عن جمعيتها الوطنية يشمل مخططها التنظيمي ومشاريعها في مجال المساعدات النقدية والقوائم والتحديات التي تواجهها والخطط التي تعمل عليها.

#### 2. نحل مشاكلنا معًا (التحديات والحلول المقترحة)

**الهدف:** تسهيل جلسة مشتركة لحل المشكلات تمكّن المشاركين من معالجة التحديات ومشاركة الحلول المتعلقة بالمساعدات النقدية والقوائم بشكل جماعي. فتكمن أهمية ورشة حل المشكلات في قدرتها على جمع الأفراد أو المجموعات لمعالجة تحديات محددة، وتحديد أسبابها الجذرية، وتطوير حلول فعالة لمعالجتها. ووفرت ورشة حل المشكلات في هذا الإطار بيئة منظمة تشجّع التعاون والتواصل والتفكير النقدي، وتمكّن بذلك المشاركين من السيطرة على بيئتهم والاستفادة من فرص التحسين المتاحة.

## اليوم الثالث: يوم الزيارة الميدانية

الجلسة
التجمع
التوجه إلى منظمة الإغاثة والإنقاذ
الوصول إلى منظمة الإغاثة والإنقاذ
استراحة قهوة
زيارة مركز العمليات الطارئة
استراحة الغداء
التوجه إلى مقر الهلال الأحمر الإيراني
لقاء قيادة الهلال الأحمر الإيراني

تلعب الزيارات الميدانية دورًا هامًا في فهم الجمعية الوطنية من خلال توفيرها لتجارب مباشرة وتفاعلات مع أصحاب المصلحة والمجتمعات المختلفة. فأتاحت هذه الزيارة للأعضاء فرصة فريدة يتعرفون من خلالها على الديناميكيات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للجمعية الوطنية.

فيما يلي نقاط رئيسية تسلط الضوء على أهمية الزيارة الميدانية في فهم الجمعية الوطنية:

- المشاركة المباشرة
- فهم السياق
- التعمق في واقع المجتمعات المحلي

تعزيز التعاطف والتسامح: تساهم الزيارات الميدانية في تنمية التعاطف والتسامح بين الزائرين من خلال تعريضهم لوجهات نظر متنوعة وللتحديات والتحديات تواجهها الجمعية الوطنية.

القيمة التعليمية: تعمل الزيارات الميدانية كخبرات تعليمية قيمة توفر للمشاركين فرصة التعرف على تاريخ البلاد وتراثها وقضاياها الاجتماعية بطريقة عملية وغامرة.

### تفاصيل اليوم الثالث:

تم تنظيم زيارة ميدانية إلى قطاعات مختلفة من الهلال الأحمر في إيران بهدف تزويد المشاركين بفهم مباشر للأنشطة الإنسانية المتنوعة التي تقوم بها المنظمة عبر قطاعات مختلفة. ووفرت هذه التجربة الغامرة للمشاركين فرصة اكتساب فهم أعمق للتحديات التي يواجهها الهلال الأحمر الإيراني ونجاحاته وأثر مبادراته.

]. **التحضير والجدول الزمني:** أُجري تخطيط شامل قبل الزيارة الميدانية لضمان جولة متكاملة تشمل مجموعة من القطاعات والأنشطة. كما وتضمن البرنامج زيارات عدة إلى قطاعات منها قطاعي الرعاية الصحية والاستجابة للكوارث.

2. **أبرز محطات الزيارة الميدانية:** زار المشاركون منشآت الهلال الأحمر في منظمة الإغاثة والإنقاذ و تعرفوا على خدمات طائرات الهيلوكبتر والمستودعات وغرفة العمليات. كمت وأتيحت الفرصة أمام المشاركين للتفاعل مع موظفي الهلال الأحمر الإيراني ومتطوعيه والتعرف على تحديات وابتكارات في عمل الهلال الأحمر الإيراني.





## اليوم الرابع: اختتام الفعالية

الجلسة
أهداف اليوم
عرض الهلال الأحمر الإيراني
عرض الصليب الأحمر اللبناني
الحفل الختامي مع القيادة
استراحة قهوة
الاستفادة من نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف
استراحة الغداء
المضي قدمًا ورسم التوقعات

## تفاصيل اليوم الرابع:

### 1. عرض الهلال الأحمر الإيراني:

عرض تقديمي من ممثلين عن جمعية الهلال الأحمر الإيراني يسلط الضوء على بعض الأنشطة في مجال المساعدات النقدية والقسائم وأثر مبادرات الجمعية في إيران.

### 2. عرض الصليب الأحمر اللبناني:

عرض تقديمي من ممثلين عن الصليب الأحمر اللبناني يقدمون فيه مشروع شراكة جديد سيعملون عليه قريبًا تحت عنوان "مليون جسر".

### 3. الحفل الختامي مع القيادة:

حفل ختامي بكلمات من ممثلي قيادة الهلال الأحمر الإيراني ومركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA CCoE) يثني فيها على مساهمات المشاركين وإنجازاتهم خلال الفعالية.

### 4. الاستفادة من نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف:

جلسة تفاعلية تركز على تحديد نقاط القوة والضعف للمنظمات وتنتج فرصًا للتحسين والنمو.

### 5. المضي قدمًا ورسم التوقعات:

جلسة تبادل يستحضر فيها المشاركون أبرز النقاط التي تمت معالجتها خلال ورشة العمل ويحددون توقعاتهم في ما يخص مبادرات التعاون والمشاركة في المستقبل.

يضع المشاركون هدفين محددين أو إجراءين يلتزمان بتنفيذهما بناءً على ما تعلموه وعلى ما تم تداوله في جلسات النقاش التي دارت خلال الورشة.

## موضوعات المناقشة الرئيسية

### توقعات المشاركين:

تهدف ورشة عمل رسم التوقعات إلى تمكين المشاركين من تحديد توقعاتهم، ومواءمة أهدافهم، وفهم النتائج المرجوة. كما وتضع هذه الجلسة إطارًا للمشاركة والتعاون البنائين طوال فترة الورشة.

### توقعات المشاركين:

1. التعرف على التدخلات التي قامت بها الجمعيات الوطنية سابقًا.
2. التعمق في المناقشات حول مقدمي الخدمات المالية ودور الجمعيات الوطنية في مجال المساعدات النقدية والقوائم.
3. التعرف على عمليات التنفيذ القائمة باستخدام المساعدات النقدية والقوائم.
4. فهم التحديات وكيفية مواجهتها وحلها.
5. الحصول على أدوات إعلامية من الجمعيات الوطنية المشاركة الأخرى.
6. الاطلاع على آليات الإيصال التي تستخدمها الجمعيات الوطنية المشاركة.
7. التعرف على التحديات التي تواجهها الجمعيات الوطنية الأخرى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.
8. التعرف على بعض تدابير التخفيف التي تتخذها الجمعيات الوطنية المختلفة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمعالجة التحديات المختلفة التي تواجهها.
9. التعرف على إجراءات المساعدات النقدية والقوائم.

## الاستفادة من نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف:

لتبادل الخبرات (MENA) جمعت هذه الورشة التفاعلية بين أخصائيي الجمعيات الوطنية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأفضل الممارسات والدروس المستفادة من برمجة المساعدات النقدية، كما وأتاحت أجواء النقاشات بين المشاركين فرصة بناء منصة فعالة لتبادل المعارف وتطوير المهارات تساهم في تعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر ضمن مبادرات المساعدات النقدية والقوائم في المنطقة.

استعرضت الورشة عملية تنفيذ مشاريع المساعدات النقدية والقوائم (CVA) بشكل تفصيلي. فقامت كل جمعية وطنية بتحديد الخطوات الرئيسية من كل مرحلة من مراحل المشروع، بما في ذلك الإجراءات الأساسية والأدوات الأكثر استخدامًا، وشمل ذلك تحديد وتوزيع مجموعة أدوات لمساعدة الجمعيات الوطنية على تنفيذ المشاريع بكفاءة. كما وعملت الجمعيات الوطنية على تحديد العقبات الرئيسية التي تعترض مبادرات المساعدات النقدية والقوائم (CVA) على المستويات التنظيمية والسياقية والتشغيلية. وتم تصنيف هذه العقبات ضمن ثلاث فئات رئيسية بهدف تحديد التحديات المشتركة وتطوير توصيات وحلول فعالة ضمن المجموعتين.

## ملخص لمواضيع المناقشة التي تم تناولها خلال الورشة

يوضح الجدول أدناه موجزًا لموضوعات المناقشة التي تم تناولها خلال الورشة:

الشركات	المتابعة	التنفيذ	خطة المشروع	التقييم	
	إدارة مستندات المشروع		استخدام برنامج Excel للكشف عن التكرار استبيان التحقق	Kobo	الجمعية العراقية للصليب الأحمر
اجتماعات بين الوكالات مجموعات العمل في المساعدات النقدية	إدارة مستندات المشروع الأعمال الختامية	تختلف عملية التوزيع بحسب المشروع برنامج المساعدات النقدية لتحسين سبل العيش جلسة تعريفية خطة عمل تجارية تدريب المتطوعين	استهداف السكان وضع الميزانية الإطار المنطقي خطة العمل اتفاقية مع مزودي الخدمات المالية قيمة التحويل تقييم: تقييم الاحتياجات المتعددة القطاعات أداة تحديد درجات التقييم أداة الاختيار تقييم مؤشر الفجوة في الانفاق	أداة تقييم السوق مناقشات في مجموعات مركزة مقابلات مع مخبرين رئيسيين لجان تحقق محلية	جمعية الصليب الأحمر اللبناني
التقرير التقرير المالي	إدارة مستندات المشروع الأعمال الختامية (استقصاء أو مناقشات في مجموعات مركزة) الدروس المستخلصة	تدريب المتطوعين وضع خطة توزيع	معايير الاختيار: (1) الإطار المنطقي (2) المشروع المقترح (3) الاستقصاء الأولي (4) الاستقصاء النهائي (5) الاستقصاء التحقيقي	تقييم الحاجات: (1) مناقشات في مجموعات مركزة (2) تحليل المخاطر (3) تقييم مزودي الخدمات الماليين (4) تحليل جميع تقارير البيانات	الجمعية العربية السورية للصليب الأحمر
تنسيق الشركات في كل مرحلة	إعادة تقييم الحاجات كتابة التقارير	الاجتماع وعملية الاختيار تحويل الأموال تحديد الحاجة التوزيع	الاستمرار في تقييم الاحتياجات الموارد المتاحة	المناطق المتضررة الأضرار شدة الكارثة	الجمعية الإيرانية للصليب الأحمر

## ورشة عمل "نحل مشاكلنا معاً":

### نظرة عامة:

تهدف ورشة العمل "التحديات" إلى تحديد التحديات الرئيسية التي يواجهها ممارسو المساعدات النقدية والقسائم (CVA) العاملون مع الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. قام المشاركون من الصليب الأحمر اللبناني والهلل الأحمر العراقي والهلل الأحمر العربي السوري وجمعية الهلال الأحمر الإيراني بعصف ذهني حول التحديات واستراتيجيات التخفيف من خلال العمل الجماعي والمناقشة. وفرت الورشة منصة للمشاركين لمشاركة الخبرات والرؤى والحلول المبتكرة لمعالجة العقبات المشتركة التي تواجهها جمعياتهم الوطنية.

رغزت ورشة التحديات على تحديد العقبات الرئيسية التي يواجهها منفذوا برامج المساعدات النقدية والقسائم (CVA) العاملين مع الجمعيات الوطنية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وشارك في هذه الورشة ممثلون عن الصليب الأحمر اللبناني والهلل الأحمر العراقي والهلل الأحمر العربي السوري وجمعية الهلال الأحمر الإيراني، و عملوا بشكل جماعي وتداولوا النقاشات من أجل تحديد التحديات التي يواجهونها وطرح استراتيجيات التخفيف من وطأتها. وكانت الورشة بمثابة منصة للمشاركين يتبادلون فيها الخبرات والرؤى والحلول المبتكرة لمواجهة العقبات المشتركة التي تواجهها جمعياتهم الوطنية.

## التحديات التي تم تحديدها عبر المناطق:

### 1. البيروقراطية:

- عمليات بيروقراطية معقدة تؤدي إلى تأخير وخلل في كفاءة العمليات المرتبطة بالمساعدات النقدية والقسائم (CVA).
- يتحمل شخص واحد مسؤوليات متعددة، مما يؤخر عملية صنع القرار.
- غياب قنوات اتصال واضحة داخليًا وخارجيًا.

### 2. غياب وحدة/قسم/قطاع خاص بالمساعدات النقدية والقسائم (CVA)

- الشؤون الدولية أو كيانات أخرى تتولى زمام المبادرة في مجال المساعدات النقدية والقسائم (CVA) ويؤدي ذلك إلى اتباع نهج مجزأ.
- عدم وجود وحدة أو قسم مخصص للمساعدات النقدية والقسائم (CVA) داخل المنظمة، مما يؤثر على عمليات التنسيق والتنفيذ.

### 3. المراقبة:

- محدودية أنشطة المراقبة: الاعتماد بشكل أساسي على مراقبة المكالمات الهاتفية بدون إجراءات تشغيل قياسية واضحة (SOPs).
- عدم وجود عمليات مراقبة منهجية، مما يؤدي إلى تقييمات غير موضوعية وبيانات غير كافية لاتخاذ القرار.

## 4. العقوبات:

- تأخير في صرف الأموال وتنفيذ المشروع بسبب العقوبات التي تؤثر على المعاملات المالية وأسعار الصرف.
- خسارة كبيرة لقيمة الميزانية بسبب تقلبات أسعار الصرف والوصول المحدود إلى الخدمات المالية.

## 5. التضخم المالي:

- ظروف اقتصادية متقلبة تؤدي إلى تضخم سريع وتقلبات في أسعار الصرف.
- صعوبات في الحفاظ على قيمة الأموال المحولة وضمان توزيعها بشكل عادل على المستفيدين.

## 6. مقدمو الخدمات المالية:

- محدودية الخيارات أمام مقدمي الخدمات المالية بسبب العقوبات ومشاكل النظام المصرفي، مما يؤدي إلى مشاكل في السيولة ومخاوف بشأن عمليات الاحتيايل.
- الاعتماد على مقدم واحد للخدمة المالية، مما يؤثر على موثوقية وكفاءة المعاملات المالية.

## 7. معدّل التسرّب الوظيفي:

- ارتفاع معدلات التسرب الوظيفي بين الموظفين والمتطوعين، مما يؤثر على الذاكرة المؤسسية واستمرارية الأشغال.
- تحديات في التوظيف وبناء القدرات بسبب عدم استقرار حال المنطقة وانعدام الأمن فيها.

## 8. نقص التمويل وتراجع نسبه

## تدابير التخفيف:

1. تحديد الاحتياجات بشكل واضح اعتمادًا على الأدلة والبراهين
  2. المبادرة بأفكار ومقترحات إبداعية عبر اعتماد نهج محوره الإنسان
  3. إعداد تقارير مبنية على القيم وتقييم الأثر
  4. إدارة المخاطر والمناصرة:
- تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر للتخفيف من تأثير العقوبات المفروضة والتضخم الاقتصادي.
  - المناصرة من أجل إجراء تغييرات في السياسات والتدخلات الدبلوماسية لمعالجة التحديات البيروقراطية والقيود المالية.

## 5. بناء القدرات وتبادل المعرفة:

- إجراء تقييمات للاحتياجات التدريبية وتوفير فرص للمتابعة العملية لتعزيز قدرات الموظفين ومهاراتهم.
  - تسهيل تبادل المعرفة ونقلها بين الموظفين والمتطوعين لمعالجة قضايا التسرب الوظيفي وتعزيز القدرة المؤسسية على الصمود.
6. الحلول المالية وتصميم مقترحات مبتكرة لبرامج المساعدات النقدية والقسانم:

- تطوير إجراءات تشغيل قياسية واضحة وتبسيط عمليات التشغيل للحد من البيروقراطية وتسريع عملية صنع القرار.
- تحسين عمليات طرح المقترحات وإعداد التقارير لجذب التمويل وإظهار الأثر المرجو بشكل فعال.
- الدوارة.

## 7. الشراكات وأساليب التواصل:

- توسيع الشراكات مع المنظمات غير الحكومية وأصحاب المصلحة الآخرين لتنوع مصادر التمويل وزيادة نطاق المشروع.
- تعزيز جهود التواصل لإشراك شركاء وأصحاب مصلحة جدد في مبادرات التعاون التي تعالج التحديات المشتركة.

تتطلب معالجة التحديات التي تواجهها برامج المساعدات النقدية والقسانم المحددة في المنطقة نهجًا متعدد الأوجه يجمع بين المناصرة وبناء القدرات والإدارة المالية وتطوير الشراكات. ويمكن للمؤسسات أن تعزز من قدرتها على الصمود ومن فعاليتها واستدامتها في تقديم المساعدة الإنسانية في البيئات الصعبة من خلال اتباعها لتدابير التخفيف المقترحة.

## التحديات التي واجهها برنامج التبادل بين النظراء للمساعدات النقدية والقسانم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

### 1. عملية اختيار الجمعيات الوطنية المضيفة والزائرة:

شكّلت عملية تحديد الجمعيات الوطنية التي ستتولى دور الجمعية المضيفة أو الزائرة مهمة معقدة تطلبت تقييمًا دقيقًا لاحتياجات كل جمعية وقدراتها المحددة من أجل ضمان مشاركتها الفعالة في البرنامج.

## 2. تنسيق مدى توافر الجمعيات الوطنية الأربع:

شكّل تحديد موعد ثابت لبرنامج التبادل بين النظراء لمدة أربعة أيام عمل متتالية تحديًا كبيرًا لمركز التميز في مجال المساعدات النقدية نظرًا إلى حالة التخطيط المستمرة التي تعيشها منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وللالتزامات المستمرة لكل من المشاركين.

## 3. الإجراءات الإدارية وخدمات تأشيرات الدخول:

ثبت أن عملية اجتياز الإجراءات الإدارية المعقدة ومتطلبات التأشيرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا على أنه تحدٍ كبير لجمع مشاركين من أربع دول مختلفة في موقع واحد مثل طهران.

## 4. تكيف برنامج الجدول الزمني:

كان من الصعب تعديل جدول البرنامج بسبب الطبيعة التفاعلية لبرنامج التبادل بين النظراء، حيث أن النقاشات العفوية والمشاركة الواسعة للتجارب جعلت من الصعب الالتزام بأوقات الجلسات المحددة مسبقًا.

## 5. تحديات الترجمة:

تسببت العقبات التقنية في خدمات الترجمة، بما في ذلك مشاكل الاتصال، في تأخير التواصل السلس بين المشاركين، مما أثر على تنفيذ أنشطة البرنامج بشكل سلس.



## إنجازات برنامج التبادل بين النظراء الخاص بمركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

1. **جمع فعال لممثلي الجمعيات الوطنية:** نجح البرنامج في جمع ممثلين عن أربع جمعيات وطنية من دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مما سهّل التعاون وتبادل المعارف بين المشاركين من مناطق مختلفة.
2. **تبادل مناقشات معمقة حول المساعدات النقدية والقسانم من وجهات نظر الجمعيات الوطنية:** شارك المختصون بالمساعدات النقدية من دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بفعالية في مناقشات تركزت على مشاريع النقد داخل بلدانهم، واستكشفوا تنفيذ أشكال مختلفة من المساعدات في سياقات متنوعة. وأدت هذه المحادثات إلى تحديد التحديات المشتركة بين الجمعيات الوطنية، مع مشاركة رؤى وحلول قيمة لمعالجة هذه القضايا المشتركة.
3. **تبادل الخبرات والاتجاهات العالمية للمساعدات النقدية:** تبادل المشاركون والمستشارون الفنيون خبراتهم من العمل في سياقات متنوعة وأجروا نقاشات معمقة حول الاتجاهات العالمية الناشئة للمساعدات النقدية، مما أثرى فهمهم لأفضل الممارسات والأساليب المبتكرة في مجال برامج المساعدات النقدية.
4. **الزيارات والحوارات التفاعلية:** أتاحت الفرصة أمام المشاركين لزيارة إدارات الهلال الأحمر العربي السوري (سارك)، والمشاركة في مناقشات مفتوحة حول المواضيع ذات الصلة التي تُعتبر قيمة نسبةً إلى جمعياتهم الوطنية، مما يعزز فهمهم للتحديات والفرص التشغيلية القائمة.
5. **تعزيز الروابط بين العاملين في مجال المساعدات النقدية والقسانم:** عزز البرنامج العلاقات والتواصل بين الأفراد المختصين ببرامج المساعدات النقدية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مما أدى إلى إنشاء شبكة اتصال أكثر انسيابية وإلى تعزيز التعاون بين المشاركين.
6. **استراتيجيات من أجل تحسين البرنامج:** اكتسب المشاركون وجهات نظر قيمة حول مجالات التحسين ضمن برامج المساعدات النقدية الخاصة بهم في جمعياتهم الوطنية المعنية، فمكّنهم ذلك من تنفيذ التحسينات على مستوى الجمعية وعلى مستوى مبادرات المساعدات النقدية.



## المضي قدمًا

بعد الانتهاء الناجح لبرنامج التبادل بين النظراء الخاص بالمساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، يتعين على المشاركين من الجمعيات الوطنية المشاركة اتخاذ الخطوات التالية لضمان التنفيذ الفعال للمعرفة والخبرات المكتسبة خلال البرنامج:

1. تحديد الأهداف: ينبغي على كل جمعية وطنية تحديد هدفين محددين على الأقل لعملها في مجال المساعدات النقدية والقوائم، وذلك بالبناء على الدروس المستفادة وأفضل الممارسات التي تمت مشاركتها خلال برنامج التبادل.

أ. الصليب الأحمر اللبناني:

- I. تعزيز قطاع تحسين سبل العيش
- II. تطوير إجراءات تشغيل قياسية (SOPs)
- III. استكمال تقييم حماية أثر المساعدات النقدية والقوائم (CVAP)

ب. الهلال الأحمر الإيراني:

- I. تطوير إجراءات تشغيل قياسية (SOPs)
- II. إنشاء وحدة مخصصة للمساعدات النقدية والقوائم

ج. الهلال الأحمر العراقي:

- I. بناء القدرات: متابعة تدريب برنامج التحويلات النقدية العملية في حالات الطوارئ (PECT)
- II. توسيع الخيارات التوزيع باعتبار الخدمات النقدية المتنقلة مزودًا للخدمات المالية (FSP)

د. الهلال الأحمر العربي السوري:

- I. إجراءات التشغيل القياسية في CVA
- II. آلية تسليم التحويل النقدي عبر الهاتف المحمول

2. إنشاء آليات للتعاون: أنشأت الجمعيات الوطنية قنوات اتصال وتفاعل مع نظيراتها من الجمعيات الوطنية الأخرى بهدف تعزيز التعاون المستمر وتبادل المعرفة. ويمكن أن يشمل ذلك الاجتماعات الافتراضية أو مجموعات العمل أو منصات تبادل المعرفة، التي تتيح بذلك للمشاركين فرصة مواصلة التعلم من بعضهم البعض والبناء على العلاقات التي بنوها خلال برنامج التبادل.

## الخاتمة

حقق برنامج التبادل بين النظراء التابع لمركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا نجاحًا باهرًا بجمعه ممثلين من أربع جمعيات وطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتشجيع التعاون وتبادل المعرفة وتعزيز القدرات في مجال برمجة المساعدات النقدية.

ومن خلال المناقشات المتعمقة والزيارات التفاعلية وتبادل الخبرات، لم يكتف المشاركون فقط بتحديد التحديات المشتركة بينهم وأفضل الممارسات التي يعتمدونها، بل وضعوا أيضًا إطارًا لأساس التعاون المستمر والتعلم.

واتضح إلينا خلال استعراضنا للنتائج المستخلصة أن برنامج التبادل بين النظراء التابع لمركز التميز في مجال المساعدات النقدية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لم يثر مهارات المشاركين ومعارفهم فحسب، بل إنه أنشأ أيضًا منصة للتعلم المستمر والتعاون والابتكار في مجال المساعدات النقدية والقوائم.

وبناءً على ذلك نرى أن من الضروري في المستقبل البناء على هذه النجاحات والاستفادة من الشبكات القائمة ومواصلة دفع التغيير الإيجابي في برامج المساعدات النقدية عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وكان التزام المشاركين جميعًا ومشاركتهم وتفانيهم أدوات أساسية في نجاح هذا البرنامج، ومن خلال هذه الجهود التعاونية يمكننا أن نسعى جاهدين بشكل جماعي نحو تنفيذ عملية تدخل أكثر فعالية وكفاءة وتأثيرًا في مجال المساعدات النقدية والقوائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

# Cash Centre of Excellence

Middle East and North Africa



Hosted by:

