
برنامج الإرشاد و التوجيه

- في مجال مساعدات النقد والقسائم
 - في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
-

ما هو برنامج الارشاد في مجال مساعدات النقد والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا؟

نظراً لاتساع استخدام المساعدات النقدية و القسائم في الشرق الأوسط و شمال أفريقيا و الحاجة الى وجود عاملين في المجال الإنساني قادرين على تقديم المساعدات النقدية بكفاءة و فعالية من خلال امتلاكهم الكفاءات و المهارات اللازمة ، قام مركز التميز في مجال المساعدات النقدية و القسائم لمنطقة الشرق الأوسط و شمال أفريقيا بالتعاون مع مكتب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر و الهلال الأحمر في منطقة الشرق الأوسط و شمال أفريقيا و مكتب المساعدات النقدية بتطوير برنامج الإرشاد و التوجيه في مجال المساعدات النقدية و القسائم بهدف معالجة هذه الفجوة و تعزيز القدرات الإقليمية في هذ المجال والاستثمار في فرص التعلم المتاحة للممارسين.

أطلق برنامج الإرشاد والتوجيه كبرنامج تجريبي في عام 2023 وتم ربط خمسة ممارسين في مجال مساعدات النقد والقسائم من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بخمسة من الخبراء في مجال النقد (المرشدين) لمدة 6 أشهر بهدف توسيع معرفتهم وخبراتهم في المجالات التقنية و التشغيلية المحددة ضمن نطاق مساعدات النقد والقسائم حيث يعمل المتدربون على تحديد أهداف التعلم المتعلقة بمجالات المعرفة و المهارات التي يرغبون في تطويرها في مجال المساعدات النقدية و القسائم بناء على اختيارهم و بما يتناسب مع احتياج جمعيتهم الوطنية.

يقوم المرشدون بتوجيه المتدربين من خلال خطوات تعلم مصممة خصيصاً لهم ويُوَقَّر لهم دعم تقني إضافي عن بُعد بشكل مستمر عبر مكتب المساعدة النقدية. كما وأُعدَّت في نهاية البرنامج ورقة تعلم بدعم من أستاذ باحث لثُمَّكَّن المتدربين من التعمق في الدروس المستفادة، واستكشاف الحلول، وتقديم التوصيات المتعلقة بأهدافهم.

فلنتعرف على مرشدي هذا البرنامج ومتدربيه!

من هم مرشدو البرنامج؟

فلورنس أوموليسا

تعمل فلورنس كمندوبة للصليب الأحمر الهولندي ومقرها في إثيوبيا. خلال السنوات الأربع الماضية، شاركت في إدارة ودعم مشاريع مساعدات النقد والقوائم (CVA)، إضافة إلى برامج الاستعداد والاستجابة في مختلف الأوضاع الإنسانية. تجد فلورنس سعادتها في مشاركة المهارات التي اكتسبتها من تجاربها ومن استفادتها من برامج التعلم بين النظراء مع المتدربين والزملاء المرشدين.



جوماري بورلونغان

يعمل جوماري حالياً كمنسق لبرامج مساعدات النقد والقوائم في بعثة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في بولندا. بدأ تجربته في مجال مساعدات النقد والقوائم في الصليب الأحمر الفلبيني باعتماده على استخدام النقد في حالات الطوارئ والتعافي والاستعداد. وانضم لاحقاً إلى الاتحاد الدولي لدعم الاستعداد النقدي في المحيط الهادئ. كما ويسعده توجيه العاملين في مجال مساعدات النقد والقوائم الجدد ومشاركتهم معرفته وخبرته.



ليفيو ميركوري

"السماة المليئة بالنجوم فوق القانون الإنساني الدولي في داخلي، تحولت من عالم حيوان إلى عامل إنساني شغوف أتمتع بـ 23 عامًا من الخبرة العملية، منها 15 عامًا في مجال النقد، لكنني ساء في إدارة أموال خاصة. أرى في التوجيه والتطوع وسيلة لرد الجميل لكل الهدايا التي منحتني إياها هذه الحياة الإنسانية." - قال ليفيو



محمد إقبال

يعمل محمد كمدير عمليات في جمعية الهلال الأحمر الباكستاني في خيبر بختونخوا ويتمتع بـ 15 عامًا من الخبرة الواسعة في مجال مساعدات النقد والقوائم وإدارة الكوارث والبرامج. كما ونجح في تنفيذ عمليات إغاثة إنسانية ضخمة، بما في ذلك نشره ضمن الفريق الإقليمي للاستجابة للكوارث (RDRT) في كابول - أفغانستان. تخرج من مدرسة النقد وأكمل مهامه في جنوب إفريقيا ومنظمة الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية كجزء من عملية التعلم.



نبيه اللحام

يتمتع نبيه بخبرة تزيد عن 5 سنوات في مجال مساعدات النقد والقوائم من بين 14 عامًا من الخبرة في مجالات العمل الإنساني وتطوير البرامج ضمن سياقات متنوعة. ويشغل نبيه حالياً منصب قائد فريق مساعدات النقد والقوائم الإقليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تخرج من "برنامج تطوير العاملين في مجال مساعدات النقد" (CPDP) / مدرسة النقد بدفعتها الثانية، ويعمل حالياً كمرشد لخارجي الدرجة الثالثة من هذه المدرسة. يسر نبيه بالمشاركة في برنامج الإرشاد لتكملة دوره وشغفه في تعزيز قدرات العاملين في مجال مساعدات النقد والقوائم في المنطقة.



من هم

المتدربون في البرنامج؟

كريستينا أبي رافع - الصليب الأحمر اللبناني

تكرّس كريستينا جهدها للعمل الإنساني، مركزة على سبل العيش ومساعدات النقد والقسائم. كما وشاركت بشكل فعّال في خلال السنوات الثلاث الماضية في برنامج الأمن الاقتصادي الخاص بالصليب الأحمر اللبناني، وساهمت في المبادرات التي تعالج التحديات الاقتصادية التي يواجهها المجتمع. وحصلت على شهادة مدربة معتمدة في مجال مساعدات النقد والقسائم من CALP. وتسعى كريستينا إلى الاستمرار في استخدام مهاراتها ومعرفتها لإحداث تأثير إيجابي في حياة المحتاجين.



محمد نحاس- الهلال الأحمر العربي السوري

يعمل محمد كمنسق لمساعدات النقد والقسائم لدى الهلال الأحمر العربي السوري بفرعه في حمص وتمتد خبرته في هذا المجال إلى خمس سنوات. كما وكان من أوائل الموظفين السوريين الذين نفذوا مشاريع مساعدات النقد والقسائم ضمن السياق السوري المحلي ونفذ بنجاح عددًا من المشاريع واكتسب خبرة في تطوير خطط التشغيل لمساعدات النقد والقسائم وإجراء تقييمات السوق وغيرها. يأمل محمد بصفته مشاركًا جديدًا في برنامج التوجيه أن يكتسب مزيدًا من الأفكار حول مساعدات النقد والقسائم.



محمد مجيد سليم- الهلال الأحمر العراقي

يعمل محمد كمنسق ميداني في قسم الصحة لدى جمعية الهلال الأحمر العراقي منذ عام 2013. وبدأت خبرته في مجال مساعدات النقد والقسائم بين عامي 2020 و2021 كمسؤول المساعدات النقدية لدى الصليب الأحمر الألماني ومن ثم انضم إلى فريق الدعم الفني في مجال مساعدات النقد لدى جمعية الهلال الأحمر العراقي في عام 2021. يشارك محمد حتى اليوم في جميع مراحل مساعدات النقد والقسائم وفي عدة حملات التوزيع ويأمل أن يزدوده برنامج الارشاد هذا سجله بكم من المعرفة القيمة.



خالد المعادني - الهلال الأحمر العربي السوري

يعمل خالد كمنسق لمساعدات النقد والقسائم في المقر الرئيسي للهلال الأحمر العربي السوري، وبدأ عمله مع فريق مساعدات النقد والقسائم في عام 2021 وشارك في أكثر من 60 مشروعًا خلال السنوات الثلاث الماضية. ويعمل خالد في هذا الإطار مع مرشديه على تحديد الأهداف ويأمل في تحقيقها بنجاح في نهاية هذا البرنامج.



عطالله حويان - الهلال الأحمر الأردني

انضم عطالله إلى الهلال الأحمر الأردني في عام 2016، ويشغل منصب المنسق لمساعدات النقد والقسائم. وقد حصل عطالله على شهادة مدرب معتمد في الإسعافات الأولية وتعزيز تقييمات الضعف والقدرات (EVCA). كما يمتلك عطالله خبرة واسعة في الإسعافات الأولية والاستجابة للطوارئ إذ يشغل منصب نائب رئيس وحدة إدارة الكوارث وعضو في فريق الاستجابة الطارئة الوطني. عليه يسعى عطالله من خلال انضمامه إلى برنامج الارشاد في مجال مساعدات النقد والقسائم إلى تطوير قدراته التقنية في تصميم مشاريع مساعدات النقد والقسائم وتنفيذها.

