



Достоинство в действии

Основные данные и уроки по предоставлению денежной помощи в Международном движении Красного Креста и Красного Полумесяца

Июль 2024 года

Содержание

Введение	01
Ключевые сообщения	02
Денежная помощь в рамках Движения: глобальный обзор	05
A. Отслеживание денежной помощи в рамках Движения B. Масштабы и охват предоставляемой денежной помощи C. Подотчетность и качество предоставляемой денежной помощи - наличные деньги в сравнении с ваучерами и вовлечение сообществ	
Подготовка к денежной помощи	11
Координация денежных средств	18
Денежная помощь в условиях вооруженного конфликта	22
Денежная помощь для людей, находящихся в пути	25
Данные и цифровизация	29
ориентированная на ЛЮДЕЙ Денежная помощь	37
Ожидаемая денежная помощь	46
СВЯЗЬ денежной помощи и социальной защиты	50



Благодарности

Ключевые участники:

Аиша Юсуф
Андра Гулей Катарджиу
Анита Ауэрбах
Артуро Гарсия Фернандес
Азим Нурани
Кара Уилсон
Каролина Застираль
Клара Сетиаван
Элисия Робертсон
Эмма Дело
Инес Дальмау Гутсенс
Жаклин Фриз
Дженни Харпер
Джозеф Оливерос
Каньхун Линь
Лисбет М. Эльвекьер
Марта Алехано
Мохаммад Мир Башири
Муса Шифаз
Стивен Хагерич

Аббревиатуры

CEA	Вовлечение сообщества и подотчетность
CVA	Помощь наличными и ваучерами
CVAP	Подготовка к оказанию денежной помощи или развитие национального общества для предоставления денежных средств
CWG / КРГ	Рабочая группа по денежным средствам
DIGID	Консорциум и проект Dignified Identities in Cash Assistance
EAP	Протокол ранних действий
ESSN	Emergency Social Safety Net – Экстренная программа социальной безопасности (гуманитарная денежная помощь в Турции)
FSP	Поставщик финансовых услуг
MKKK	Международный комитет Красного Креста
МФКК	Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
IASC / МПК	Межведомственный постоянный комитет
INGO / МНПО	Международная неправительственная организация
IS/ICCG	Межсекторальная / межкластерная координационная группа
UNHCR /УВКБ ООН	Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций

Глоссарий

Срок	Определение
AccessRC	AccessRC - это приложение, предназначенное для облегчения саморегистрации людей, оказавшихся в кризисной ситуации, путем предоставления прямого доступа к информации и помощи через их смартфоны.
Предварительные действия	Действия предпринимаемые до прогнозируемой опасности, чтобы предотвратить или уменьшить ее последствия на сообщества до того, как она полностью развернется.
Сетевой механизм совместной доставки денежной помощи	Сеть из 14 НПО, которые совместно управляют или доставляют гуманитарную денежную помощь на сумму 2,2 миллиарда долларов США ежегодно, что составляет около 80% всей денежной помощи «последней мили».
Проект «Достойные личности в денежной помощи» (DIGID)	Проект DIGID направлен на решение проблем, с которыми сталкиваются люди, не имеющие официальных удостоверений личности, которые нуждаются в гуманитарной помощи. В мае 2021 года Общество Красного Креста Кении и МФКК провели пилотный проект в рамках проекта DIGID с целью понять возможности и риски использования технологий идентификации для предоставления гуманитарной денежной помощи людям без официальных удостоверений личности.
Межагентствовая координационная группа (IASC / МПК)	Координационный форум высокого уровня системы ООН, объединяющий руководителей 19 организаций и консорциумов для формирования политики, установления стратегических приоритетов и мобилизации ресурсов в ответ на гуманитарные кризисы.
Межведомственный постоянный комитет (IASC / МПК) обновил модель координации денежных средств	МПК официально принял Модель координации денежной помощи как результат работы Группы по координации денежной помощи в рамках Большой сделки в 2022 году. Модель описывает структуру, функции, руководство и ресурсы для координации денежной помощи в рамках МПК и в контексте беженцев. Более подробную информацию можно найти здесь: https://interagencystandingcommittee.org/global-cash-advisory-group/new-cash-coordination-model .
Минимальная потребительская корзина (МЕВ / МПБ)	Минимальные потребности домохозяйства, для удовлетворения основных потребностей - на регулярной или сезонной основе и средняя стоимость этих потребностей.
Движение	Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца
Многосекторальная	Описывает процесс, подход, ответные меры, программу и т.д., которые охватывают более одного сектора (например, продовольственная безопасность, жилье, защита, питание, образование и т.д.)
Национальная рабочая группа по денежным средствам	Форум, способствующий координации денежной и ваучерной помощи в рамках гуманитарного реагирования.
RedRose	Платформа управления данными, обеспечивающая надежную обработку данных для обеспечения качественного программирования (как в денежной, так и в натуральной форме).
Системы социальной защиты	Социальная защита - это комплекс стратегий и программ, направленных на предотвращение и защиту всех людей от бедности, уязвимости и социальной изоляции на протяжении всего жизненного цикла с особым акцентом на уязвимые группы населения. Защита может быть предоставлена через социальное страхование, налоговые социальные пособия, социальные услуги, программы общественных работ и другие схемы, обеспечивающие базовую финансовую безопасность и доступ к основным услугам.

Введение

Предоставление денежных средств является эффективным, действенным и прозрачным способом поддержки людей, пострадавших от кризисов. Факты показывают, что во многих случаях люди предпочитают денежную помощь другим формам поддержки, потому что она дает им независимость и выбор. Она также поддерживает местные рынки и экономику.

Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение) является одним из ключевых участников, предоставляющих денежную помощь по всему миру. В 2022 году денежная помощь была включена в более чем 200 операций и программ в 100 странах. Мы также инвестируем в усилия по разработке и предоставлению более качественной денежной помощи тем, кто в ней нуждается.

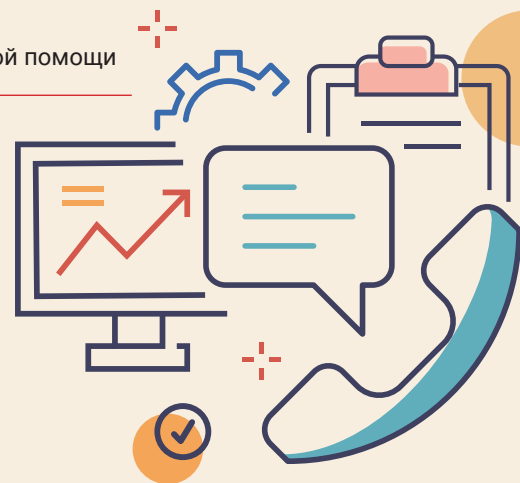
Этот отчет основывается на ключевых данных и уроках 2022 и 2023 годов; он включает примеры и краткие тематические исследования достижений 25 национальных обществ и их партнеров в различных контекстах.

Отчет начинается с глобального обзора коллективного объема денежной помощи, предоставляемой Движением. Он основан на данных, собранных в 2022 году в рамках инициативы [«Подсчет денежных средств»](#), которая использует индикаторы для предоставления общей информации о объеме денежной помощи, которую мы оказываем каждый год, а также о числе людей, которых мы охватываем. Также добавлен новый компонент, измеряющий уровни операционной готовности к предоставлению денежной помощи, включая показатели, используемые более широкой гуманитарной общественностью.

Переходя к ряду тематических разделов, авторы доклада рассказывают о том, как национальные общества усиливают свою готовность и возможности для предоставления денежной помощи, а также участвуют в координации и возглавляют усилия с другими гуманитарными и социальными защитными акторами. Отчет также исследует возможности и вызовы, связанные с цифровизацией, подчеркивая, как эти достижения позволяют нам охватывать труднодоступные группы и сообщества, особенно тех, кто пострадал от вооруженных конфликтов или находится в пути. Кроме того, в докладе подчеркивается эффективность предоставления денежной помощи при прогнозировании бедствия, до его наступления, что позволяет нам более эффективно реагировать на кризисы, спасая больше жизней и средств к существованию, минимизируя последствия и предотвращая страдания.

Как следует из доклада, люди предпочитают наличные деньги, а наличные деньги позволяют оказывать помощь, ориентированную на человека и на местное население. Поэтому необходимо делать больше усилий для достижения этого трансформационного изменения в гуманитарной системе.





Ключевые сообщения

Опираясь на опыт и знания, полученные во всем мире в 2022-23 годах, в этом отчете представлены десять ключевых тезисов по оказанию денежной помощи в рамках нашего Движения.

1. В Движении увеличилось количество людей, получающих денежную помощь.

Благодаря значительным инвестициям в обеспечение институциональной готовности и развитие национальных обществ, мы лучше удовлетворяем разнообразные потребности людей и поддерживаем их восстановление с помощью денежной помощи.

	2021	VS	2022	% разница
 КОЛИЧЕСТВО ОХВАЧЕННЫХ ЛЮДЕЙ, ПОЛУЧИВШИХ ПОМОЩЬ	7,5 МЛН.		10,4 МЛН	+39%
 СТРАНЫ	94		100	+6%
 ОБЩАЯ СУММА ДЕНЕЖНОЙ ПОМОЩИ (СНФ)	916,7 МЛН.		1,029 МЛН.	+12%

Таблица 1: Разница в предоставлении денежной помощи в Движении 2021 - 20222 гг.

2. Все больше национальных обществ инвестируют в локальную готовность к предоставлению денежных средств.

Число национальных обществ, инвестирующих в свой институциональный потенциал для оказания своевременной, эффективной и подотчетной денежной помощи там, где это необходимо, быстро растет. На конец 2023 года в этой работе активно участвовали 73 национальных общества, по сравнению с 53 в 2020 году и четырьмя в 2012 году.

3. Инвестиции в планы предупредительных действий делают денежную помощь быстрее и эффективнее.

Чтобы сохранить динамику, Движение должно расставить приоритеты и институционализировать денежную помощь. Плато в объеме наличных денег, о котором говорится в докладе CALP Network "Состояние денежной помощи в мире 2023", указывает на то, что, хотя использование и качество денежной помощи улучшились, до полной реализации ее потенциала еще далеко¹



4. Денежная помощь укрепляет локализацию и помощь, ориентированную на людей

Денежная помощь позволяет национальным обществам все чаще быть признанными и финансируемыми в качестве местных партнеров, которых выбирают для разработки, реализации и координации денежной помощи, благодаря их оперативным знаниям и опыту, а также долговременному потенциалу. Прислушиваясь и отвечая на предпочтения людей, а также поддерживая их разнообразные приоритеты восстановления и благосостояния, денежная помощь укрепляет вовлеченность сообщества и подотчетность, обеспечивая помощь, ориентированную на людей. Однако для обеспечения подлинного и систематического вовлечения и подотчетности необходимо приложить дополнительные усилия.

¹ Сеть CALP (2023), Состояние мировой наличности в 2023 году. Глава 2: Объем и рост CVA <https://www.calpnetwork.org/web-read/the-state-of-the-worlds-cash-2023-chapter-2-cva-volume-and-growth/>

5. Денежная помощь укрепляет локализацию и помощь, ориентированную на людей.

Инвестиции в предупредительную денежную помощь - предоставление наличных средств в преддверии прогнозируемой опасности - повышают организационную готовность к денежной помощи и позволяют сообществам повысить устойчивость. Национальные общества с планами предупредительных действий быстрее реагируют на прогнозируемые кризисы, потому что системы и процессы были построены и протестированы. Связь с национальными системами раннего оповещения и интеграция с существующими государственными программами социального обеспечения делает помощь быстрее, более устойчивой, предсказуемой, координированной, экономически эффективной и, что самое главное, более масштабной

6. Национальные общества при наличии необходимых ресурсов могут играть ведущую роль в координации денежных средств.

Национальные общества обладают уникальными возможностями для координации многосекторальной денежной помощи в соответствии с [Межведомственным постоянным комитетом \(МПК\)](#) и в соответствии с более широкой повесткой дня сектора по локализации. Благодаря постоянному присутствию в стране, общенациональный охват и давние знания о местных сообществах, они часто юридически уполномочены на национальном и местном уровнях благодаря своей вспомогательной роли и сети филиалов обеспечивать принципиальные гуманитарные действия во время кризисов.

7. Денежная помощь переносима для людей в пути..

Национальные общества все чаще используют денежную помощь для людей, находящихся в пути, в том числе через пункты оказания гуманитарной помощи и на маршрутах миграции, используя доверие и отношения, существующие между национальными обществами и сообществами мигрантов, принимающими сообществами и национальными властями. Несмотря на заметный рост использования денежной помощи за последнее десятилетие, поддерживаемый доказательствами, подтверждающими, что она улучшает достоинство, использование ее для поддержки мигрантов и перемещенных лиц остается относительно ограниченным.

8. Денежная помощь может быть гибкой для людей, пострадавших от конфликта.

Денежная помощь предоставляет необходимую гибкость в контекстах конфликтов, где нестабильность и быстрые изменения являются неотъемлемыми чертами. Она предоставляет возможность быстро масштабировать помощь, менять способы ее предоставления (денежные средства, ваучеры, помощь в натуральной форме) и адаптировать программы для наиболее эффективного обслуживания людей, пострадавших от вооруженных конфликтов.

9. Цифровые инструменты могут дополнять традиционные инструменты, улучшая доступ и скорость, особенно в труднодоступных районах.

Визит все чаще использует цифровые приложения для саморегистрации, проверки личности, двустороннего обмена сообщениями и дистанционной помощи. Сочетание цифровых решений с личными моделями позволяет национальным обществам в приоритетном порядке направлять свои ресурсы тем, кто больше всего нуждается в помощи, предоставляя общинам возможность выбора способа получения помощи. Однако, поскольку эти инструменты расширяют сферу нашей деятельности, особенно в условиях гуманитарных и вооруженных конфликтов, они также повышают ответственность за защиту данных, требуя тщательного анализа и снижения рисков для обеспечения подотчетности перед пострадавшими людьми. Национальные общества, давно пользующиеся доверием населения, играют ключевую роль в распространении цифровых решений среди людей с ограниченным опытом и доступом к технологиям.

10. Денежные средства, связанные с сетями социального обеспечения и социальной защиты, улучшают доступ маргинализированных и труднодоступных групп населения к долгосрочной поддержке.

Движение достигло значительного прогресса в продвижении и предоставлении гуманитарной денежной помощи, связанной с программами социальной защиты. Национальные общества, имея доступ к сообществам, являются идеальными партнерами для реализации денежных программ как для Движения, так и для других организаций, включая правительства, имея возможность участвовать в гуманитарной дипломатии и политических усилиях, представляя мнения пострадавшего населения, и информируя их.

Раздел один

Денежная помощь в рамках Движения: глобальный обзор



Движение взяло на себя важные обязательства по расширению и внедрению денежной помощи, признавая ее значительные преобразующие эффекты. Все части нашего Движения имеют мандат реагировать на конфликты, климатические кризисы и бедствия, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе.² Эти обязательства стали причиной роста инвестиций национальных обществ в подготовку к оказанию денежной помощи и развитие необходимых для этого мощностей.³

Денежная помощь остается важным фактором изменений. Институционализация денежной помощи, направленной на лучшее обслуживание людей, пострадавших от кризисов, в том числе вооруженных конфликтов, открывает новые возможности для продвижения более широкой гуманитарной повестки, в которой пострадавшие люди находятся в центре внимания. Это также приводит к большему вниманию к рынкам, необходимости цифровизации, возможностям для инноваций и разрушению барьеров между секторами. Принятие денежной помощи национальными обществами и их партнерами создало пространство для более широких дискуссий, включая инновации, управление данными, координацию денежной помощи, локализацию и анализ воздействия. Многие из этих вопросов не ограничиваются только денежной помощью, но обсуждения по ним стали актуальными благодаря необходимости разрабатывать и предоставлять денежную помощь эффективно и в соответствии с принципами.

Движение является одним из крупнейших поставщиков денежной помощи в гуманитарной сфере,³ и мы продолжаем развивать наши возможности для оказания эффективной помощи по всему миру. Движение все чаще воспринимается как предпочтительный партнер для предоставления денежной помощи благодаря своему многолетнему присутствию в сообществах, сети из 191 национального общества с постоянным гуманитарным потенциалом и [основополагающим принципам](#), которые лежат в основе нашего мандата. Работая на местном, региональном и национальном уровнях, сотрудники и волонтеры национальных обществ являются неотъемлемой частью местных сообществ. Их постоянное присутствие, доступ к местным ресурсам и вспомогательная роль в сотрудничестве с государственными органами дают национальным обществам конкурентное преимущество перед другими гуманитарными организациями, позволяя быть первыми помощниками и обеспечивать «последнюю милую» в реагировании на малые, средние и крупные кризисы по всему миру.

Национальные общества по всему Движению продолжают укреплять свою приверженность помощи наличными и ваучерами (ДКВ), инвестируя в развитие организационного и операционного потенциала и используя финансовую помощь для решения самых разных задач в контексте различных кризисов и бедствий. Сотрудники и волонтеры национальных обществ по всему миру подтверждают преобразующее и расширяющее возможности воздействие ДКВ, особенно для тех, кто нуждается в поддержке. Это способствует созданию глобальной базы данных, которая демонстрирует, что ДКВ является динамичным инструментом изменений.

Стратегическая рамочная программа Движения Красного Креста и Красного Полумесяца по оказанию денежной и ваучерной помощи на 2030 год



Для реальных системных изменений и институционализации помощи наличными и ваучерами должна быть интегрирована в повседневную деятельность и правильно восприниматься как способ оказания помощи, который используется там, где это возможно и целесообразно, а не как отдельный департамент или параллельная рабочая область. Поскольку ДКВ представляет собой модальность помощи, она стирает границы между традиционными департаментами и программами, ставит под сомнение традиционное географическое разделение координации и способствует модернизации наших систем. Основным приоритетом должно оставаться внимание к пострадавшим людям и стремление предоставить им наилучшую помощь".

Клара Сетиаван, руководитель глобальной программы помощи наличными и ваучерами, Международный комитет Красного Креста

² Стратегическая рамочная программа Движения Красного Креста и Красного Полумесяца по оказанию денежной и ваучерной помощи на 2030 год

³ Достоинство в действии: Основные данные и информация о помощи наличными и ваучерами, полученная в рамках Движения Красного Креста и Красного Полумесяца», МККК, МФКК и Cash Hub, февраль 2022 г.

⁴ Отслеживание помощи наличными и ваучерами», Инициативы развития, сентябрь 2022 г.; "Состояние наличных денег в мире в 2023 г.", Сеть CALP, ноябрь 2023 г.

Отслеживание денежной помощи в рамках Движения

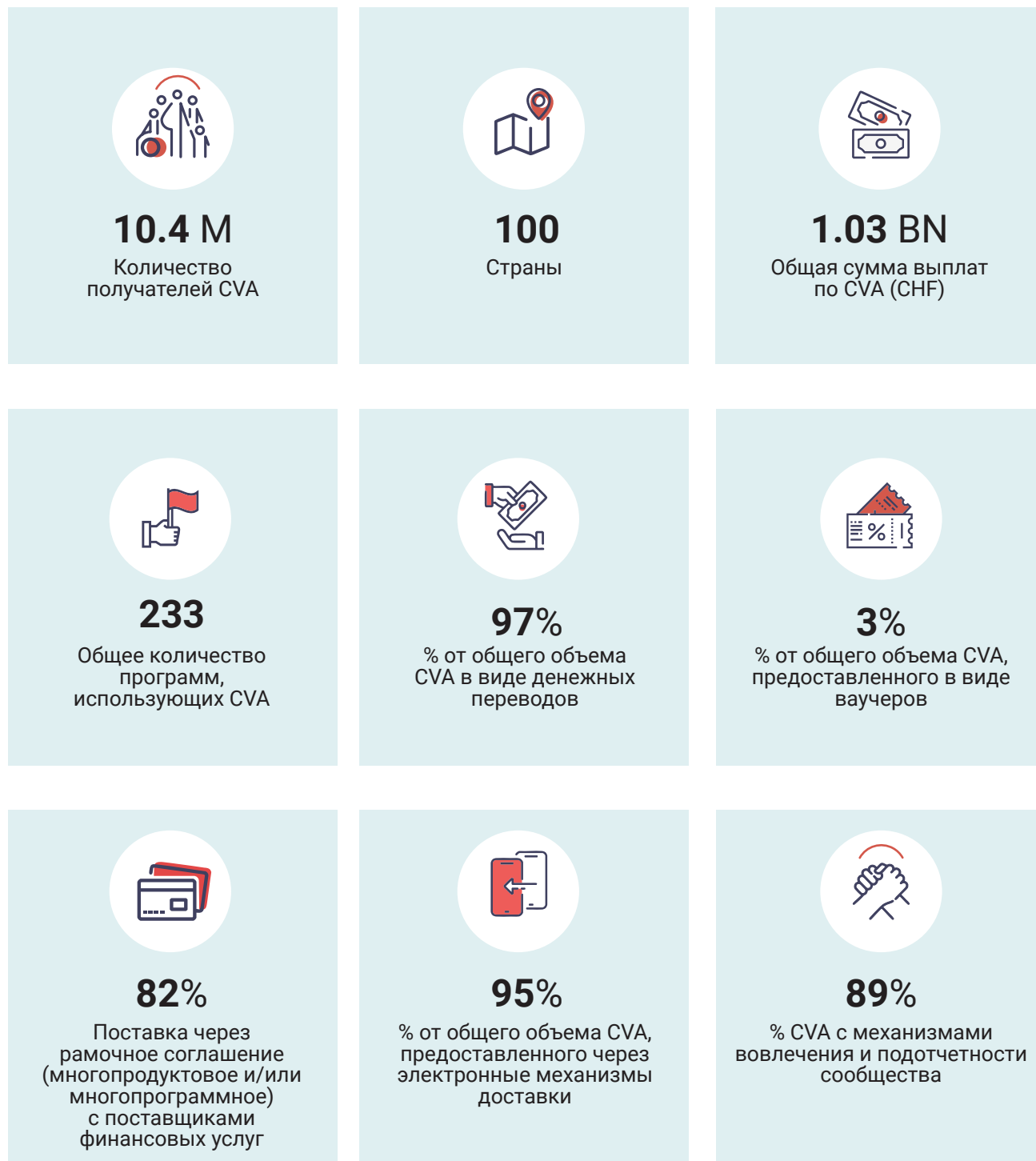


Рисунок 1: Основные характеристики денежной помощи, предоставляемой Движением в 2022 году

Инициатива «Подсчет наличности» отслеживает общий объем денежной помощи, оказываемой каждый год всеми частями Движения, от отдельных национальных обществ до Международного комитета Красного Креста (МККК) и Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФКК). Эта инициатива предоставляет национальным обществам комплексный инструмент для мониторинга своей собственной деятельности в области денежной помощи и деятельности других национальных обществ на региональном и глобальном уровнях. Это помогает позиционировать Движение как партнера первого выбора в области денежной помощи.

Данные, собранные с 2018 года, были агрегированы и визуализированы в **«Картах наличности»**. Эти карты дают глобальный обзор использования денежной помощи в рамках Движения и включают интерактивные и настраиваемые фильтры по странам. Инициатива также позволяет продемонстрировать глобальный охват денежной помощи Движением, отслеживать тенденции и рост с течением времени, что помогает принимать стратегические решения на уровне всего Движения.

«Подсчет наличности» также является полезным инструментом для выявления тех областей, где национальным обществам может потребоваться дополнительная поддержка.

Масштабы и охват предоставляемой денежной помощи

	Израсходованные денежные средства CHF	Количество стран	Количество людей
2017	5.6 M 	83 	 767.1M
2018	3.6 M 	56 	 782.3M
2019	6.5 M 	93 	 842.8M
2020	10.2 M 	115 	 867.3M
2021	7.5 M 	94 	 916.7M
2022	10.4 M 	100 	 1,029.4 M

Таблица 3: Подсчет наличных денег по годам с 2017 по 2022

На сегодняшний день Движение использовало денежную помощь для гуманитарной помощи более чем в 100 странах, и это число варьируется от года к году в зависимости от потребностей. С 2017 года объем предоставляемой денежной помощи увеличивается каждый год, что отражает глобальные тенденции. Количество людей, получающих денежную помощь, также постоянно растет, удвоившись с 2017 года, и это касается всех стран, регионов и секторов. В 2022 году Движение распределило почти 1,03 миллиарда швейцарских франков среди 10,4 миллиона человек по всему миру. Это составило 15% от общего объема гуманитарной денежной помощи в мире и подтверждает статус Движения как одного из лидеров в этой области.⁵

Доставка наличных все чаще осуществляется через цифровые механизмы, поддерживаемые более надежными соглашениями, системами и платформами. В 2022 году более 95% денежных средств было доставлено через электронные каналы, такие как переводы на банковские счета, предоплаченные карты, мобильные деньги, электронные ваучеры, компании по переводу денег и агентские сети.

Хотя данные по некоторым программам ограничены, 14% из них включали компоненты для действий в случае внезапного начала кризиса и упреждающих мер, с региональными различиями. Упреждающая денежная помощь наиболее активно внедрялась в Америке, Африке и Азиатско-Тихоокеанском регионе, а меньше — в Европе и на Ближнем Востоке.

Пандемия COVID-19 привела к резкому увеличению числа получателей и стран в 2020 году, поскольку многие национальные общества признали преимущества использования наличных, в том числе для перехода на дистанционные и цифровые каналы помощи. В 2021 году эти цифры снизились⁶, несмотря на продолжающиеся крупномасштабные кризисы, что подтверждает тенденцию к предоставлению натуральной помощи в условиях продовольственной нестабильности.

В 2022 году кризис в Украине и соседних странах стал ключевым фактором роста объемов денежной помощи. Тем не менее, другие регионы также увидели увеличенные объемы помощи и количество получателей. Существенная часть роста в 2022 году пришлось на МККК, чья программа денежной помощи увеличилась на 260%, что составило почти 319 миллионов швейцарских франков, выданных наличными. Хотя большая часть этого роста была связана с кризисом в Украине, денежная помощь также использовалась в 48 других странах, включая Афганистан, а также для помощи в условиях засухи и роста продовольственной нестабильности в Африке.⁷ Резкий рост в 2022 году показал, что МККК обладает необходимыми возможностями для масштабирования своих усилий в ответ на кризисы.

Для МККК, несмотря на снижение общих расходов в 2023 году, доля расходов, покрываемых наличными, продолжает составлять более 30%, что свидетельствует о намерении продолжать расширять свою программу денежной помощи.

Предполагаемые цели денежной помощи, предоставляемой в 2022 году



Рисунок 2: Предполагаемые цели денежной помощи, предоставляемой в 2022 году

⁶ Тем не менее, число национальных обществ, вкладывающих средства в обеспечение готовности и наращивание потенциала в области наличности, продолжает расти.

⁷ В 2022 году МККК доставил наличные деньги 4,28 миллиону человек, в основном в рамках мероприятий по оказанию помощи, а также для того, чтобы люди могли отремонтировать свои дома, навестить задержанных родственников или получить различные услуги. Источник: [Годовой отчет МККК за 2022 год](#)

Подотчетность и качество предоставляемой денежной помощи - наличные деньги в сравнении с ваучерами и вовлечение сообщества

Мы признаем, что потребности людей разнообразны и что сила наличных денег в поддержке людей в принятии собственных решений максимально велика, когда деньги предоставляются без условий или ограничений. Однако иногда контекстуальные и организационные факторы могут требовать наложения условий или ограничений на помощь, и в таких случаях может быть необходимо использовать ваучеры вместо наличных денег.

В 2022 году Движение продолжило переход к использованию наличных денег в качестве основного инструмента помощи, что выражается в годовом увеличении доли наличных по сравнению с ваучерами в глобальном портфеле. Полностью дезагрегированные данные за все годы отсутствуют, однако наблюдается явная тенденция к увеличению доли наличных, с 62% от общего объема денежной помощи в 2017 году до 97% в 2022 году. Этот сдвиг соответствует более широким рекомендациям по использованию наличных денег вместо ваучеров.⁸ В 2022 году 38% из всех программ с ваучерами было направлено на продовольственную безопасность и питание, а 35% - на удовлетворение базовых или межсекторальных потребностей.

Остигнуты значительные успехи в интеграции подходов вовлечения сообщества и подотчетности (CEA) в денежную помощь. Данные, собранные в 2022 году по новым показателям подотчетности, отражают эти достижения (Рисунок 3).⁹

Accountability and capacity metrics (2022)

Programmes with cash and community engagement and accountability components

98%

программ с денежной помощью имели механизм обратной связи и подачи жалоб для получателей.

89%

программ с денежной помощью имели план коммуникации с получателями.

Cash delivered through a framework agreement delivery mechanism

82%

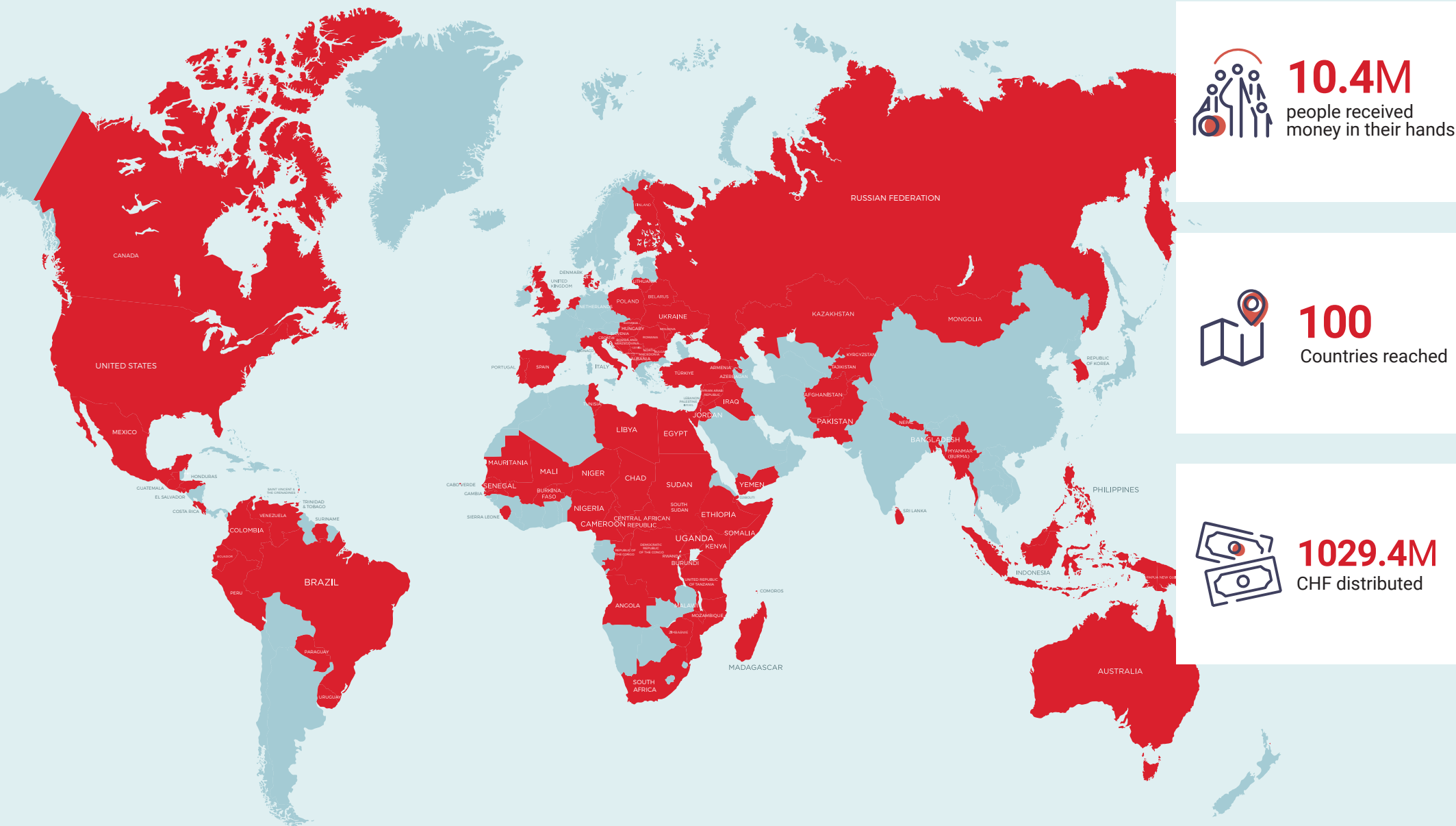
денежной помощи было доставлено с использованием рамочного соглашения с поставщиком финансовых услуг, что свидетельствует о значительном прогрессе в подготовленности организаций к использованию наличных средств. Рамочное соглашение — это общее соглашение или генеральный контракт с поставщиком услуг, который может охватывать несколько механизмов и длиться несколько лет. Эти соглашения демонстрируют организационную способность, поскольку они могут быть использованы по мере необходимости для нескольких программ и операций, а не только для одного проекта или мероприятия.

Рисунок 3: Показатели подотчетности и потенциала (2022)

⁸ Состояние мировой наличности в 2023 году», Сеть CALP, ноябрь 2023 г.

⁹ В 2022 году данные по показателям CEA были собраны по 76 процентам всех видов денежной помощи, по механизмам предоставления - по 66 процентам, по соглашениям, поддерживающим предоставление денежной помощи, - по 62 процентам, а по показателям внезапного начала - по 60 процентам

Подсчет наличных денег (2022)



Disclaimer: The boundaries, names and designations employed in this document do not imply official endorsement nor express any opinion whatsoever on the part of the International Committee of the Red Cross (ICRC) or the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) or any National Society concerning the legal status of any territory, claims of sovereignty or the location of frontiers or boundaries.

Рисунок 4: Движение по подсчету наличных средств в 2022 году

Раздел два

ГОТОВНОСТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ



Все большее число национальных обществ осознает преимущества денежной помощи (CVA) и выражает заинтересованность в укреплении своих возможностей и общей готовности оказывать качественную денежную помощь нуждающимся людям своевременно и ответственно”

Лисбет М. Эльвекьер и Мооса Шифаз — сопредседатели технической рабочей группы по готовности к CVA Рабочей группы Cash Peer

Готовность - это ключ к способности национальных обществ предоставлять качественную и своевременную денежную помощь тем, кто в ней нуждается. Готовность включает в себя инвестиции в создание и поддержание организационного потенциала и интеграцию денежных средств в организационные инструменты, системы и процедуры. Для этого необходимы кадровые ресурсы, а также активная поддержка руководства, внутренняя и внешняя координация и эффективная коммуникация.



Готовность к CVA расширяет возможности национальных обществ, предлагая пошаговое руководство и определение приоритетных мероприятий в рамках планов действий. Структурированный подход помогает национальным обществам представить хорошо продуманные планы для получения финансирования на мероприятия по обеспечению готовности.”

Даниэла Фунес, региональный координатор МФКК по CVA в Северной и Южной Америке



За последнее десятилетие были сделаны значительные инвестиции для укрепления институционализации CVA в различных компонентах Движения. Движение продолжает учиться и внедрять инновации в процессе поддержки

Эти инвестиции включают:

- создание технической рабочей группы по готовности к использованию денежных средств в Движении;
- разработку и распространение руководств и инструментов;
- обучение специалистов-практиков;
- распространение знаний через [Центр денежных переводов](#);
- инвестирование в [глобальные платежные решения](#) для поддержки своевременного и масштабного использования наличных денег в чрезвычайных ситуациях;
- техническую поддержку для тестирования и обучения через пилотные проекты с денежными средствами и независимые оценки;
- тестирование новых технологий;
- пилотирование новых партнерств;
- сбор и обобщение знаний, полученных от получателей денежных средств, а также сотрудников Национальных обществ и волонтеров, участвующих в ответных мерах.

национальных обществ в тестировании, пилотировании и внедрении инновационных способов использования наличных средств, чтобы помочь людям наилучшим образом удовлетворять свои потребности. Это включает в себя расширение масштабов электронных платежей и инвестиции в пользовательские приложения для данных, цифровые системы и инструменты. Эти инвестиции приводят к увеличению использования наличных средств в гуманитарной помощи.

Число национальных обществ, инвестирующих в готовность к использованию наличных средств и наращивающих свой потенциал для использования наличных средств, быстро растет. К концу 2023 года 73 национальных общества активно участвовали в этом процессе. Этот быстрый рост отчасти объясняется интеграцией готовности к использованию наличных средств в такие инициативы, как [«Готовность национальных обществ к эффективному реагированию»](#) и [«Развитие национальных обществ»](#), а также значительным объемом денежных средств, реализуемых в рамках ответных мер в [Украине и в пострадавших странах](#), и [программным партнерством](#) между сетью МФКК и Генеральным директором по европейской гражданской защите и гуманитарным операциям (DG ECHO).

Тем не менее, прогресс неравномерен. Обзор 20 процессов планирования готовности национальных обществ к оказанию денежной помощи, проведенный с середины 2022 года, выявил, что ключевыми областями, укрепляющими потенциал национальных обществ, являются приверженность руководства, а также системы, процессы и инструменты. Области, нуждающиеся в дополнительном инвестировании, включают финансовые и кадровые ресурсы, а также предварительное размещение финансирования и вовлеченность непрограммных областей в оказание денежной помощи.

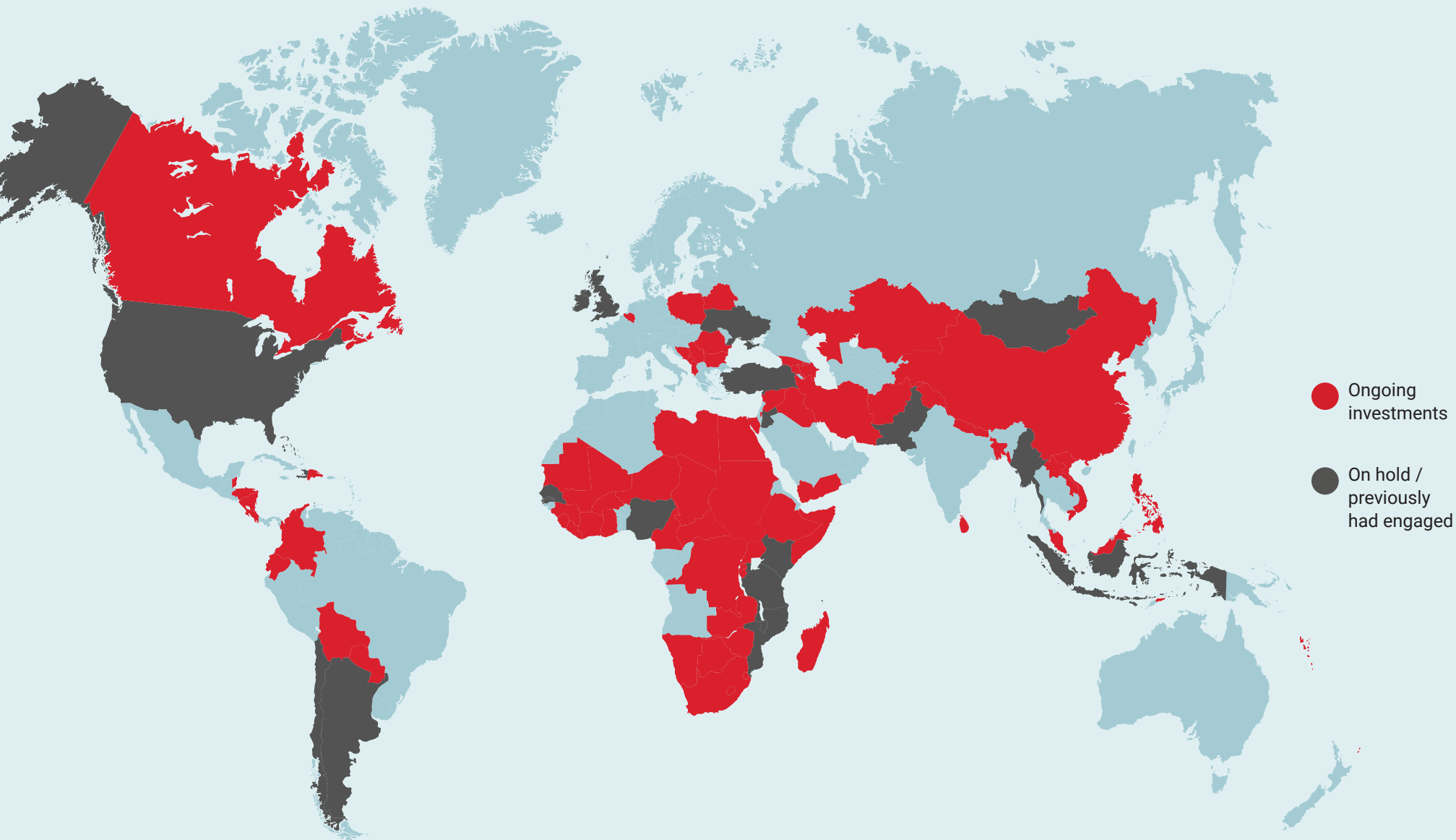


Ключевые уроки

1. Обзор самооценки готовности национальных обществ к использованию наличных средств выявил следующие основные выводы:

- Институционализация и внедрение денежной помощи во всех национальных обществах остается приоритетной задачей. Денежные средства должны быть интегрированы в ключевые стратегические, операционные и технические документы, включая соответствующие стандартные операционные процедуры, а также руководства и инструменты, специфичные для денежных средств. Включение видения денежной помощи в стратегические документы подтверждает приверженность руководства готовности к денежной помощи и необходимые организационные изменения. Национальным обществам нужно больше внимания уделять и инвестировать в расширение готовности к использованию денежных средств на всех уровнях, от штаб-квартиры до филиалов, включая укрепление кадрового потенциала, интеграцию денежных средств в существующие области поддержки и обеспечение наличия финансовых и человеческих ресурсов для быстрого использования наличных средств в ответ на кризисные ситуации.
- Необходима поддержка основанной на фактах пропаганды на различных уровнях, позволяющая национальным обществам, Движению РКРП в целом, рабочим группам по денежной помощи и другим ключевым партнерам продвигать и масштабировать использование качественной денежной помощи. Это включает работу с донорами, партнерами и другими заинтересованными сторонами на страновом, региональном и глобальном уровнях.
- Национальные общества рассматривают укрепление компетенций в области управления данными и информацией и увеличение использования платформ и инструментов для управления данными как важные приоритеты для инвестиций.
- Укрепление координации на уровне рабочих групп по денежным средствам. Ожидается, что большее количество национальных обществ будет брать на себя ведущие или со-ведущие координационные функции, что усилит вклад Движения в координацию денежных средств. Следует уделить внимание укреплению координационных функций на региональном, национальном и субнациональном уровнях.
- Рекомендуется последовательное инвестирование в течение как минимум трех лет для того, чтобы эффективно интегрировать и институционализировать денежную помощь, а также обеспечить готовность национальных обществ к самостоятельному внедрению денежных средств в масштабах страны.





Disclaimer: The boundaries, names and designations employed in this document do not imply official endorsement nor express any opinion whatsoever on the part of the International Committee of the Red Cross (ICRC) or the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) or any National Society concerning the legal status of any territory, claims of sovereignty or the location of frontiers or boundaries.

Рисунок 5: Национальные общества, инвестирующие в мероприятия по обеспечению готовности к выплате наличных (по состоянию на конец 2023 года)

- 2. Повышение готовности к реагированию с помощью денежных средств** Спозволяет национальным обществам и их партнерам расширить спектр программных возможностей и укрепить свои позиции как партнеров по выбору для привлечения большего объема прямого финансирования в рамках программы локализации. Национальные общества все чаще заявляют о своей готовности решать потребности людей, находящихся в движении в условиях перемещения и миграции, через инвестиции в готовность к денежной помощи, а также связывают управление стихийными бедствиями, упреждающие действия и социальную защиту в ответ на кризисы.



Разработка и использование надежных инструментов, систем и процессов CVA помогли Обществу Красного Полумесяца Йемена привлечь больше доноров для финансирования его операций CVA в Йемене. До появления этих инструментов CVA партнеры и доноры были более нерешительны в предоставлении своей поддержки. Готовность к CVA также является ключевым фактором в обеспечении локализации в действии, позволяя национальному обществу быть у руля, поскольку оно определяет и решает свои собственные организационные и операционные потребности CVA в соответствии с местным контекстом."

Чисомо Дункан Тепутепу, делегат по обеспечению готовности к CVA, МККК, Йемен



Предпочтение в использовании местных поставщиков финансовых услуг (ПФУ) всегда будет приоритетным. Именно поэтому мы уделяем большое внимание готовности к выдаче наличных, поскольку, когда поставщики уже закуплены, это самый быстрый и экономически эффективный способ оказания денежной помощи в чрезвычайной ситуации".

Джозеф Оливерос, руководитель направления "Глобальная наличность", МФКК¹⁰

Пример национального общества

Путь Сирийского Арабского Красного Полумесяца по обеспечению готовности наличности на 2018-2024 годы

В Сирии совокупное воздействие конфликта, тяжелых социально-экономических условий и разрушений, вызванных землетрясениями, которые затронули Турцию и Сирию в феврале 2023 года, привело к тому, что миллионы людей по всей стране испытывают критические гуманитарные потребности и уязвимость.

Сирийский Арабский Красный Полумесяц (SARC) - крупнейшее гуманитарное агентство страны с сетью из 14 отделений, по одному в каждой из провинций Сирии, и 70 активных суб-отделений. В 2018 году SARC приступил к подготовке денежных средств, что позволило ему оказать жизненно важную помощь миллионам сирийцев.



С 2019 года SARC доставил наличные на сумму 43 миллиона долларов США, охватив 956 728 получателей. К 2023 году она стала основным субъектом, доставляющим наличные деньги сирийскому населению. После землетрясений в феврале 2023 года SARC успешно отстаивала идею использования наличных денег в Высшем комитете помощи — главном правительственном органе, координирующем гуманитарную помощь и ликвидацию последствий землетрясения. В настоящее время SARC оказывает денежную помощь пострадавшему от землетрясения населению, а также осуществляет другие регулярные денежные мероприятия.

Пример национального общества

Путь Красного Креста Чада к готовности к использованию наличных средств - 2020-2024 гг.

Чад испытывает на себе пагубные последствия изменения климата и других стихийных бедствий, национальных и региональных кризисов безопасности, вызывающих перемещение населения, а также экономического спада, инфляции и высокого уровня безработицы среди молодежи.

В течение последнего десятилетия Красный Крест Чада первоначально предоставлял ваучеры во время циклических кризисов продовольственной безопасности, как правило, 10 000-15 000 получателей, в рамках чрезвычайных призывов МФКК. В 2020 году он решил более системно подготовиться к оказанию денежной помощи, проведя обучение и предоставив возможности для обучения ключевым сотрудникам, разработав стандартные операционные процедуры и инструменты, подписав рамочные соглашения с двумя поставщиками финансовых услуг и усовершенствовав свои системы управления финансами, логистикой и информацией, а также практику вовлечения и подотчетности населения. Красный Крест Чада также активно участвует в [работе национальной рабочей группы по денежной помощи](#) и других ключевых форумах по координации денежной помощи.

В 2024 году Красный Крест Чада оказывает денежную помощь более чем 450 000 суданских беженцев, перемещенных в результате продолжающегося кризиса в соседнем Судане.

Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- [Теория изменений - Готовность к оказанию помощи наличными и ваучерами](#)
- [Руководство по учету CVA - готовность к использованию денежных средств для эффективного реагирования: Глава 1 Области CVAP](#)
- [Руководство по учету CVA - Готовность к использованию денежных средств для эффективного реагирования: Глава 2 Руководство МККК по обеспечению готовности к CVAP](#)
- [Руководство по актуализации CVA - готовность денежных средств для эффективного реагирования: Глава 3 Измерение организационной готовности и оперативной готовности CVA](#)
- Недавно обновленные инструменты по подготовке к использованию наличных средств можно найти в модуле 1 по подготовке к использованию [наличных средств в чрезвычайных ситуациях](#) Движения
- [Дорожная карта по обеспечению готовности к CVA](#)
- [Руководство: Готовность национальных обществ и помощь наличными и ваучерами](#), МФКК, январь 2024 г.



Раздел три

Координация денежных средств



Общество Красного Креста Кении способствует координации в стране, потому что все признают его авторитет как способного участника гуманитарной деятельности".

Ключевой информатор Генерального директората по европейской гражданской защите и гуманитарным операциям, исследование координации под руководством Cash Hub, 2023 год

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца обладают уникальными возможностями для участия и руководства усилиями по координации денежных средств. . Имея постоянное присутствие в стране, охватывая всю территорию страны и давно зная местные сообщества, они также уполномочены оказывать гуманитарную помощь во время кризисов и способны поддерживать основополагающие принципы Движения. Поэтому Движение имеет все возможности для координации межсекторальной денежной помощи в соответствии с обновленной моделью координации денежной помощи Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) и в соответствии с повесткой дня гуманитарных секторов по локализации, при этом национальные общества являются естественными партнерами для местных органов власти и других гуманитарных организаций. Это особенно верно в условиях, когда координация гуманитарной помощи наличными тесно связана с инициативами по социальной защите.

Национальные общества, активно занимающиеся координацией денежных средств, внесли значительный вклад в деятельность национальных рабочих групп по денежным средствам (РГД). Их вклад включает разработку и контекстуализацию руководства и инструментов для членов КРГ, разработку планов действий, предоставление экспертных знаний целевым группам, а также укрепление структуры и функциональности КРГ, включая обеспечение регулярности встреч и согласованности информационного потока, внутренней и внешней коммуникации. Там, где часто наблюдается разрыв между национальными, региональными и местными координационными структурами, национальные общества могут играть ключевую роль связующего звена, обеспечивая распространение и обмен информацией и поддерживая связи с заинтересованными сторонами на всех уровнях и между секторами.

МФКК координирует работу системы быстрого реагирования, которая поддерживает совместные усилия национальных обществ, обеспечивая наличие людей, включая экспертов по денежным средствам, и ресурсов, когда они больше всего нужны. МФКК и Центр наличных денег поддерживают национальные общества, чтобы они могли больше узнать о функциях координации наличных денег, в том числе благодаря новому партнерству с CashCap, реестром экспертов по наличным деньгам и рынкам, который является частью глобальной программы Норвежского совета по делам беженцев по предоставлению экспертных знаний гуманитарному сектору, сектору развития и миростроительству.¹¹

Ключевые уроки

- 1. Более активное участие национальных обществ в межведомственной координации денежных средств может предоставить значительные возможности.** Там, где национальные общества успешно возглавляют усилия по координации денежных средств в партнерстве с правительством своей страны и другими гуманитарными организациями, они отмечают преимущества, которые это дает для их позиционирования, узнаваемости, финансирования и способности влиять на политику правительства. Будучи ключевыми партнерами правительств по координации денежных средств, национальные общества также имеют все возможности для того, чтобы играть центральную роль в реализации многосторонних стратегий перехода и выхода из кризиса и гуманитарного реагирования, ориентированного на чрезвычайные ситуации, к долгосрочной социальной помощи, управляемой правительством — как это происходит, например, в Турции и Украине.
- 2. Общие барьеры для участия в работе структур по координации денежных средств** включают физическую недоступность из-за того, что структуры обычно находятся в столице, а также временные затраты, необходимые для участия в часто продолжительных встречах. Необходимо добиваться того, чтобы участие местных жителей в координации денежных средств отслеживалось и обеспечивалось, в том числе путем предоставления переводчиков, подготовки ресурсов на местных языках, а также поддержки в работе с системами МПК и кластеров, включая управление информацией, планирование и доступ к финансированию.
- 3. Для того чтобы национальное общество взяло на себя ведущую роль в координации денежных средств, необходимы поддержка и участие руководства.** Вовлечение руководства национального общества может быть поддержано путем повышения осведомленности об обязательствах Движения по расширению масштабов координации денежных средств, а также путем интеграции инвестиций и обязательств по денежным средствам в организационную структуру национального общества и планы [развития национального общества](#).



Важно, чтобы национальные общества получали поддержку для участия в межведомственной координации (что требует специализированных возможностей) и принятии решений по разработке мер реагирования, а не рассматривались только как агенты по оказанию помощи"

—
Внутренний обзор МФКК - Украина и затронутые кризисом страны, декабрь 2022 г.

- 4. Денежные средства продолжают быть важной областью роста, и гармонизация гуманитарной денежной помощи становится все более важной для предотвращения фрагментации программных подходов, дублирования и неравномерного оказания помощи.** Координация способствует разработке и продвижению операционных стандартов и инструментов, общих механизмов разработки, предоставления и мониторинга, а также стратегическому позиционированию совместных операционных моделей и более широкой пропаганде.

- 1. Внутренняя координация** через внутренние рабочие группы по денежным средствам, возглавляемые национальными обществами, региональные сообщества практиков по денежным средствам, а также на глобальном уровне через орган технических консультантов Cash Peer Working Group и Консультативную группу по денежным средствам, состоящую из лидеров национальных обществ и сторонников денежных средств, способствует обмену опытом и обучению

Пример национального общества

Турецкое общество Красного Полумесяца в качестве сопредседателя в ликвидации последствий землетрясения

В Турции обновленная модель координации денежных выплат была внедрена в 2023 году после землетрясения, которое сильно повлияло на южные и центральные регионы страны. С самого начала оказания помощи национальная **Техническая рабочая группа по денежным мерам**, была ответственна за надзор за координацией денежных выплат в Турции.

В рамках обновленной модели координации денежных средств, Турецкое общество Красного Полумесяца взяло на себя роль сопредседателя, представляя местные организации наряду с УВКБ ООН. Внешняя оценка модели координации подчеркнула значительный вклад Турецкого общества Красного Полумесяца на протяжении всей реакции, включая несколько инициативы.¹² Среди них – установление крепких связей между существующими программами социальной защиты и денежной помощью в ответ на землетрясение, внедрение единой системы регистрации получателей помощи, а также обеспечение соответствия между размерами денежных переводов и методами целевой адресации..

Пример национального общества

Использование статуса национального общества в стране для получения денежной помощи

Буркинийское общество Красного Креста является активным членом национальной рабочей группы по денежной помощи в Буркина-Фасо с 2015 года, несмотря на то, что не занимает должность сопредседателя. Оно сыграло важную роль в координации и лоббировании с административными органами всех уровней для содействия реализации денежной помощи, особенно в тех регионах, где деятельность, основанная на денежных выплатах, была приостановлена или запрещена. Благодаря своему статусу ключевого члена национального комитета по реагированию на стихийные бедствия и участию в процессе принятия решений рядом с государственными органами, Буркинийское общество Красного Креста имеет хорошую возможность для эффективной работы по лоббированию.

Пример национального общества

Роль национальных обществ в гармонизации инструментов

В 2023 году **Эквадорский Красный Крест** взял на себя ротационную роль сопредседателя **национальной рабочей группы по денежным средствам**, наряду с УВКБ ООН. Это принесло значительные выгоды, в частности, когда Национальное общество создало инструментарий, который был одобрен Секретариатом по управлению рисками правительства Эквадора, а также отчет и панель управления рынками и руководство по вопросам безопасности. Эта руководящая роль повысила потенциал Национального общества и сделала его работу более видимой. Это было признано правительством, и теперь Эквадорский Красный Крест рассматривается как эталонная организация и лидер в области денежной помощи.



West Java, Indonesia, May 2023 © Indonesian Red Cross Society

12 Быстрое осмысление масштабов координации денежных средств для ликвидации последствий землетрясения в Турции, Сеть CALP, октябрь 2023 г.

Пример национального общества

Национальные общества повышают эффективность работы в качестве сопредседателей координационных групп по денежным средствам

Общество Красного Креста Кении является сопредседателем [рабочей группы по денежным средствам Кении](#) (РГД) с момента ее создания в 2017 году, вместе с Национальным управлением по борьбе с засухой правительства Кении, а с 2023 года также с Секретариатом по социальной защите. Кенийское общество Красного Креста внесло значительный вклад в работу группы, включая привлечение Секретариата по социальной защите, что привело к улучшению координации, регулярному проведению встреч, выполнению рабочего плана РГД и обмену информацией как внутри группы, так и с ключевыми внешними заинтересованными сторонами и форумами.

[Рабочая группа по денежным средствам в Индонезии](#) была создана в 2018 году, ее председателем является Министерство социальных дел Республики Индонезия. Наряду с ней работают несколько сопредседателей, в том числе **Общество Красного Креста Индонезии**, которые вместе образуют Группу по пропаганде наличности, выступающую в качестве аналитического центра Индонезийское общество Красного Креста активно участвует в проведении совместных оценок потребностей, технико-экономических обоснований денежной помощи и определении минимальной потребительской корзины (что необходимо домохозяйству для удовлетворения основных потребностей – на регулярной или сезонной основе – и ее средней стоимости). Также Индонезийское общество Красного Креста разработало программу сертификации денежной помощи, являясь одним из двух профессиональных сертификационных агентств по управлению последствиями стихийных бедствий в Индонезии.¹³

Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- Координация денежных средств в рамках Движения: Общий подход через:
 - [Стратегические рамки Движения 2030 CVA](#)
 - [Сообщество денежной помощи в Движении](#) - включая [Рабочую группу по обмену опытом в области денежных средств](#) и Консультативную группу по денежным средствам
- [Инструментарий «Денежные средства в чрезвычайных ситуациях» - руководство по внутренней координации денежных средств](#)
- [Пример из практики: Инвестиции в координацию наличных средств и ваучеров в Кении](#)
- [Рабочая группа по оказанию помощи наличными и ваучерами в Эквадоре - под совместным руководством Эквадорского Красного Креста](#)
- Исследовательский отчет: [Укрепление гуманитарной деятельности под руководством местных властей путем обеспечения готовности наличности](#), Cash Hub и CashCap, 2021 г.
- [Новая модель координации денежных средств](#) IASC и [глобальная Консультативная группа по денежным средствам](#), включая [часто задаваемые вопросы](#)

Раздел четыре

Денежная помощь в условиях вооруженного конфликта



Наличные деньги — это основное средство, с помощью которого люди оплачивают товары и услуги по всему миру, и это не меняется в условиях конфликта: распределение наличных среди людей гарантирует, что они продолжают оставаться участниками рынка, и оказывает огромное влияние на достоинство, устойчивость и свободу выбора. Рынки устойчивы и часто очень быстро адаптируются к изменениям — как гуманитарные организации, мы должны быть осведомлены о ситуации на рынках и обеспечивать их работу в интересах пострадавшего населения”

—
Лойз Табин, специалист МККК по глобальным доходам и рынкам

Денежная помощь давно используется в условиях конфликта, и её применение в таких ситуациях продолжает расти. Крупные кризисы продолжают раскрывать её потенциал. Использование наличных позволяет охватить большое количество людей, когда происходят катастрофы или конфликты, быстро и эффективно. Движение ищет новые способы интеграции денежных средств в механизмы социальной защиты в различных контекстах, в том числе в условиях вооружённого конфликта, например, сотрудничая с Министерством социальной политики Украины.

Ключевые уроки



Денежная помощь вернула нас к жизни. Это было как выпустить рыбу обратно в мор.”

—
Вернувшийся из Пакистана, в настоящее время проживающий в Воч-Хваре, Афганистан

1.

Исследования показали, что предоставление денежных средств помогает поддерживать и стимулировать местные рынки во время и после конфликта или бедствия.

Обеспечение постоянного наличия основных товаров и услуг, включая продукты питания, лекарства, воду и санитарные условия, электричество и образование, необходимо для достойного выживания людей в условиях конфликта и насилия. Денежные средства позволяют людям получить доступ к этим товарам и услугам. Программы, основанные на рыночных механизмах, могут быть важной предпосылкой и/или инструментом для обеспечения устойчивости денежной помощи.



Мы будем использовать нашу денежную помощь, чтобы купить дрова для отопления и отремонтировать окна, разбитые миномётами... У нас не было бы шан."

—
Гражданин из села Новая Буда, Украина

2. Опыт использования наличных помогает извлекать уроки и применять лучшие практики для программ, использующих другие виды финансовых переводов, например, для оплаты труда медицинского персонала в условиях конфликта. Системы доставки наличных, используемые в рамках гуманитарной помощи, могут служить примером новых способов оплаты жизненно важных услуг.

3. Наличные предоставляют ту гибкость, которая необходима в условиях нестабильности и быстрого изменения, которые являются постоянными признаками конфликта. В условиях вооружённого конфликта ситуация нестабильна, и необходимо иметь возможность быстро увеличивать или уменьшать масштабы работы, менять способы выплат и адаптировать программы для наилучшего обслуживания пострадавших людей. Наличные предоставляют такую гибкость. Это стало очевидно в 2022 году, когда МККК утроил свой бюджет на оказание денежной помощи, выделив 318 миллионов швейцарских франков. Также, в условиях, когда власти больше не разрешают оказывать помощь наличными, работу можно приостановить, чтобы затем снова увеличить объём помощи, когда ситуация позволит. Хотя наличные часто являются наилучшим решением, они не всегда могут быть наилучшим выбором для людей, переживающих вооружённый конфликт

Принципиальные гуманитарные действия и тщательный анализ вариантов реагирования с учётом мнения пострадавших людей крайне важны для того, чтобы определить, когда и почему наличные средства являются наилучшим вариантом для достижения желаемого гуманитарного эффекта.

4. Расширение использования цифровых технологий позволяет масштабировать деятельность и проводить её дистанционно. Однако это не заменяет необходимости поддержания беспрепятственного доступа к людям, пострадавшим от конфликта. Более широкое использование цифровых систем и инструментов влечет за собой увеличение ответственности за управление данными и их защиту и часто требует привлечения специалистов.

Пример движения

Использование денежной помощи в Афганистане для удовлетворения потребностей лиц, перемещенных в результате конфликта

МККК предоставил денежную помощь, чтобы помочь семьям, оказавшимся в враждебной среде в Афганистане, обрести устойчивые источники дохода. Эти семьи были перемещены из-за конфликта и поселились в Воч-Хваре, в восточной провинции Хост, где нет государственных услуг и существует высокая вероятность засух, а экономические возможности ограничены. Изначально МККК предоставил денежные гранты на пять месяцев в размере 20 000 афгани (196 долларов США / 182 швейцарских франка) 80 % семей, чтобы удовлетворить их неотложные потребности. Позже программа была расширена, и денежные гранты стали предоставляться 20 000 мелким фермерам для подготовки земли и закупки сельскохозяйственных товаров, что позволило охватить 160 000 человек

Пример национального общества

Вертикальное расширение существующих списков социальной защиты в ответ на кризис в Украине

В 2022 году, через два месяца после начала конфликта, Министерство социальной защиты населения Украины, [Украинское общество Красного Креста](#) и [МККК](#) подписали Меморандум о взаимопонимании для предоставления денежной помощи лицам, уже включённым в программу социальной защиты Министерства. Получатели помощи были определены на основе существующих факторов уязвимости, таких как семьи с низким доходом, а также люди с инвалидностью и пожилого возраста. Все стороны, подписавшие соглашение, обязались соблюдать меры по защите данных и получать согласие получателей. В результате этого партнёрства 100 775 домохозяйств, состоящих из 260 543 человек, получили три денежных перевода на сумму 2 500 украинских гривен (88 долларов США / 82 швейцарских франка) на человека, чтобы удовлетворить основные потребности в зимний период. Это позволило быстро реализовать денежную помощь, в то время как полевые группы продолжали регистрировать уязвимые домохозяйства, которые не соответствовали критериям включения в национальную систему социальной защиты до конфликта.

Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- Программный документ: [«Присутствующие и участвующие: Как МККК реагирует на вооруженные конфликты и насилие в городах»](#), МККК, январь 2023 г.
- Блог: [Поддержка социальной защиты: пять соображений для принципиального гуманитарного подхода](#), июнь 2023 года
- Конференция: [Гуманитарное реагирование в условиях конфликта, ориентированное на интересы людей: стратегии, идеи и дилеммы](#), МККК, конференция, сентябрь 2023 г.
- Конференция: [Вебинар \(день 3\): Благополучие: к более осмысленному реагированию в условиях конфликта?](#)



Раздел пять

Денежная помощь для людей, находящихся в путиконфликта



Цифровые решения предлагают множество способов улучшить доступ к высококачественной денежной помощи для людей, находящихся в пути, как показывают примеры из Европы, Африки, Латинской Америки и Карибского бассейна.

Миграция и перемещение населения представляют собой одну из самых серьёзных гуманитарных проблем современности. Миграционные потоки могут быть нерегулярными, непредсказуемыми и сильно изменяться. Это означает, что потребности мигрантов¹⁴ часто не укладываются в традиционные структуры гуманитарной помощи. В некоторых странах правительства ограничивают использование наличных для мигрантов, исходя из их неопределённого правового статуса. Опыт использования цифровых решений для преодоления проблем мобильности и защиты данных становится важной областью развития для национальных обществ, работающих в контексте миграции.



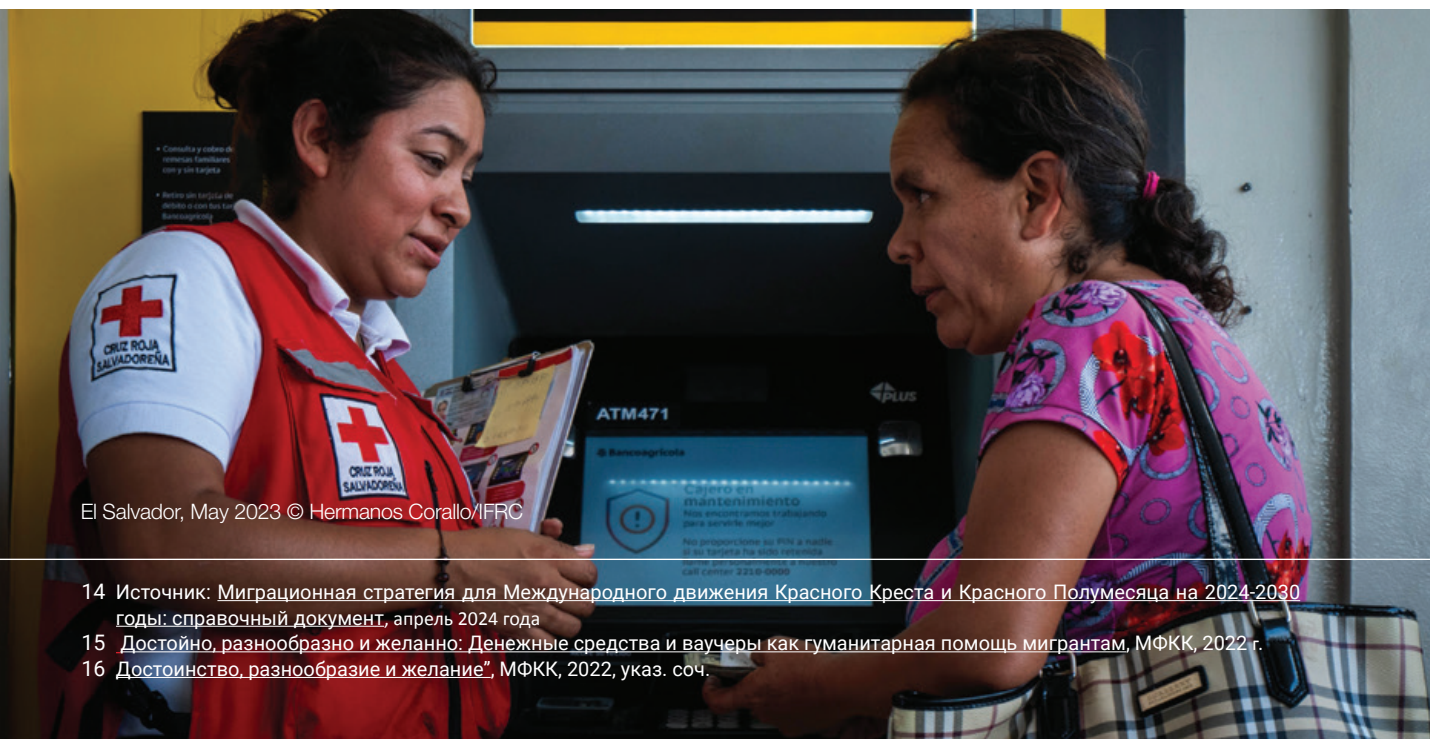
У нас должны быть ваучеры или наличные в пунктах гуманитарной помощи, готовые для выдачи мигрантам. Если рассматривать это как десятиступенчатый процесс, то шаги с первого по пятый должны быть уже выполнены, а затем нужно сосредоточиться на реализации на местах.”

Руководитель группы, манитарная организация¹⁵



Мы давали деньги на образование. Когда мигранты смогли платить учителям, это сильно повлияло на их интеграцию в местное сообщество.”

Советник по CVA, международная организация¹⁶



El Salvador, May 2023 © Hermanos Corallo/IFRC

14 Источник: Миграционная стратегия для Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца на 2024-2030 годы: справочный документ, апрель 2024 года

15 Достойно, разнообразно и желанно: Денежные средства и ваучеры как гуманитарная помощь мигрантам, МФКК, 2022 г.

16 Достоинство, разнообразие и желание”, МФКК, 2022, указ. соч.

Ключевые уроки

- 1. Люди, находящиеся в пути, предпочитают наличные.**¹⁷ Иногда считается, что денежная помощь менее важна для поддержки мигрантов, чем помощь в натуральной форме. Однако исследования показывают, что наличные деньги являются предпочтительной формой помощи для людей, находящихся в пути. Например, в ходе опроса мигрантов в Колумбии 84% из них заявили, что предпочитают получать наличные. Этот показатель был одинаковым для разных категорий мигрантов, независимо от того, получали ли они ранее наличные или нет.¹⁸ Аналогичные результаты были получены в Кении и Нигере, где мигранты также предпочитали наличные деньги, а не прямое получение товаров или услуг.¹⁹



Наличные деньги более мобильны, чем помощь в натуральной форме, что особенно актуально для людей, находящихся в пути, поскольку непрактично носить с собой большое количество физических товаров. А с помощью таких средств, как мобильные деньги, наличные можно доставлять удаленно и носить с собой скрытно и безопасно”.

—
Элисия Робертсон, Британский Красный Крест²⁰



Он эффективен, потому что я потратил его на свои неотложные нужды. Я купила необходимую еду и заплатила за школу”.

—
Женщина-беженец, лагерь Какума, Кения²¹

- 2. В существующей литературе практически не рассматривается влияние наличных денег на мигрантов, включая их намерения мигрировать.** В целом, имеющиеся данные свидетельствуют о том, что для мигрантов с четкими намерениями все виды доступной помощи могут поддержать уже составленные планы, но не изменить их. На решение мигрировать, остаться или продолжить миграционное путешествие больше всего влияют личные факторы. Имеющиеся данные подтверждают, что наличные деньги играют важную роль в поддержке мигрантов, находящихся в пути, позволяя им удовлетворять свои основные потребности и улучшать условия жизни в процессе миграции.



Мой сын переживает некоторые трудности, так как адаптируется к новым условиям в своем чувствительном возрасте. Поощрение его к изучению местного языка имеет решающее значение для его интеграции в общество. Кроме того, я столкнулась с трудностями в приобретении предметов первой необходимости для моего сына, таких как одежда и еда. Поддержка со стороны Красного Креста Черногории была очень ценной. Денежная помощь помогла нам преодолеть эти трудности”.

—
Ирина, из Украины, проживает в Будве, Черногория²²

17 ["Достоинство, разнообразие и желание"](#), МФКК, 2022, указ. соч.

18 [CVA в контексте миграции - Голоса мигрантов в Колумбии](#), Колумбийский Красный Крест и МФКК, январь 2022 г.

19 [CVA в контексте миграции - Голоса мигрантов в Кении](#), Общество Красного Креста Кении и МФКК, январь 2022 г.; [CVA в контексте миграции - Голоса мигрантов в Нигере](#), Общество Красного Креста Нигера и МФКК, январь 2022 г.

20 Источник: [Помощь наличными и ваучерами при разработке миграционных программ](#), вебинар Cash Hub #37, июль 2023 г.

21 [CVA в контексте миграции - Голоса мигрантов в Кении](#), Общество Красного Креста Кении и МФКК, январь 2022 г., стр.12

22 [Отчет о семинаре "Извлеченные уроки": CVA и CEA в ответ на чрезвычайный призыв о помощи Украине и пострадавшим странам](#), Красный Крест Черногории, январь 2024 г.

- 3. Интеграция денежной помощи в более широкие мероприятия по борьбе с миграцией предоставляет возможность разрабатывать комплексные подходы к программированию.** Денежные средства могут быть использованы для удовлетворения конкретных потребностей мигрантов в различных секторах, от базовых потребностей, таких как питание и жилье, до здравоохранения, образования или поддержки средств к существованию. Однако ещё предстоит добиться прогресса в устранении коренных причин миграции, изучении правовых механизмов для эффективной поддержки уязвимых мигрантов и определении областей, где помощь может дополнить существующие системы социальной защиты тех, кто имеет право на поддержку, но не может её получить.
- 4. Разработка и оказание денежной помощи транзитным мигрантам требует скоординированных усилий национальных и международных акторов, которые могут иметь предвзятость или ограничения в отчетности, которые нужно выявить и устранить.** МФКК и входящие в неё национальные общества играют ключевую роль во внешней пропаганде, которая включает в себя использование глобального присутствия Движения и вспомогательной роли наших национальных обществ для пропаганды использования наличных средств при оказании помощи мигрантам.

Пример национального общества

Транзитные мигранты через Сальвадор - адаптация механизма доставки к потребностям мигрантов

Сальвадорское общество Красного Креста применило гибкий подход к механизму предоставления многоцелевой денежной помощи транзитным мигрантам. Первоначально планировалось, что мигранты будут снимать наличные в банках, но технико-экономическое исследование показало, что мигранты в пути сталкиваются с трудностями из-за отсутствия действительных документов, удостоверяющих личность. В ответ на это Национальное общество изменило механизм помощи на ваучеры, которые можно было обменять на продовольственные товары. Получателями помощи стали транзитные мигранты, внутренне перемещенные лица и жертвы гендерного насилия.

Пример национального общества

Национальные общества Западной Африки оказывают поддержку мигрантам и внутренне перемещенным лицам посредством денежной помощи

В Буркина-Фасо мигранты (70%) и принимающие общины (30%) получают ваучеры на продукты питания или оплату счетов за связь, жилье и медицинские услуги через программу денежной помощи **Буркинийского общества Красного Креста**, финансируемую Целевым фондом ЕС для Африки по чрезвычайным ситуациям в Сахеле и озере Чад.

В Чаде **Красный Крест Чада** возглавил информационно-пропагандистские мероприятия, направленные как на местных исполнителей денежной помощи, чтобы они включали транзитных мигрантов в свои целевые группы, так и на потенциальных доноров, чтобы программы также уделяли приоритетное внимание этим мигрантам, предотвращая их исключение из критериев адресации.

В 2022 году **Мавританский Красный Полумесяц** реализовал проект по поддержке уязвимых мигрантов в Нуадибу и Нуакшоте с помощью условной денежной помощи, направленной на удовлетворение их потребностей в продовольствии и непродовольственных товарах. Ваучеры на сумму 1 410 MRU (около 39 долларов США или 35 швейцарских франков) были распределены так, чтобы помочь покрыть около 50% расходов семьи из пяти человек в течение 15 дней. Сумма ваучеров была определена с учетом методологии минимальной потребительской корзины, используемой в Мавритании..

Пример национального общества

Использование денежных средств для удовлетворения множества потребностей транзитных и возвращающихся мигрантов в Гондурасе

Гондурасский Красный Крест предоставлял наличные деньги через различные механизмы доставки для различных групп мигрантов. Транзитные мигранты в уязвимом положении получили подарочные карты для супермаркетов. В то же время уязвимые семьи возвращающихся мигрантов получали многоцелевые денежные средства для удовлетворения своих основных потребностей, а семьи с детьми – ваучеры на сумму около 60 евро для покупки школьных принадлежностей и поддержания повторного зачисления в государственную систему образования.



В соответствии с нашим принципиальным гуманитарным подходом Движение использует широкое описание термина "мигрант", которое включает, в частности, беженцев, лиц, ищущих убежища, мигрантов без гражданства, трудовых мигрантов и мигрантов, которые, по мнению властей, не имеют постоянного статуса. Термин "мигранты" охватывает всех людей, которые бегут или покидают свой дом или обычное место жительства в поисках безопасности или лучших перспектив, обычно за границей, и которые могут оказаться в бедственном положении и нуждаться в защите или гуманитарной помощи, независимо от их статуса".

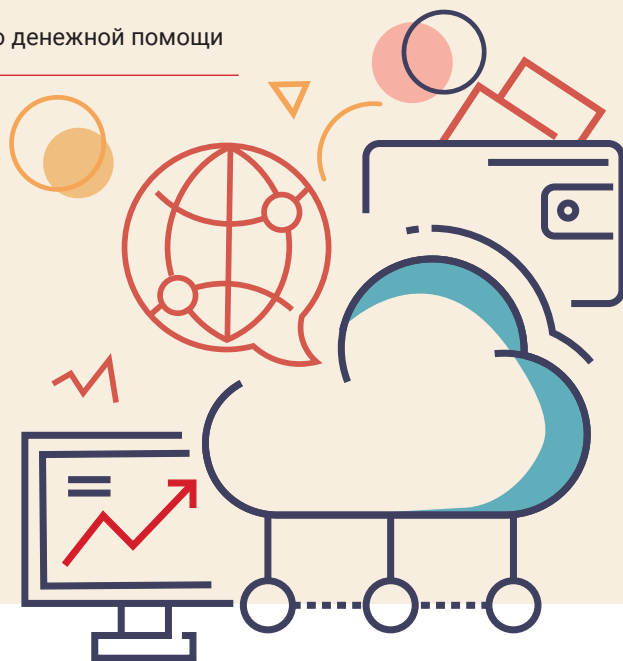
Источник: [Миграционная стратегия для Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца на 2024-2030 годы: справочный документ](#), апрель 2024 года

Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- Вебинар: [Помощь наличными и ваучерами в миграционных программах](#), вебинар Cash Hub #37, июль 2023 г.
- Доклад: [Достоинство, разнообразие и желание: Денежные средства и ваучеры как гуманитарная помощь мигрантам](#), МФКК, 2022 г.
- Отчет: [CVA в контексте миграции - голоса мигрантов в Кении](#), Общество Красного Креста Кении и МФКК, январь 2022 г.
- Отчет: [CVA в контексте миграции - голоса мигрантов в Колумбии](#), Колумбийский Красный Крест и МФКК, январь 2022 г.
- Отчет: [CVA в контексте миграции - голоса мигрантов в Нигере](#), Общество Красного Креста Нигера и МФКК, январь 2022 г.
- Исследование: [Onward Bound: Оценка денежной и ваучерной помощи мигрантам на миграционном пути Сахеля - исследования и выводы из опыта Сахельского региона](#), Британский Красный Крест и Сэмюэл Холл, 2023 г.
- Исследование: [Составление карты маршрутного подхода к CVA: целесообразность в отдельных контекстах в Северной и Южной Америке](#), сеть CALP, сентябрь 2023 г.
- Исследование: [Люди движутся: Может ли мир CVA идти в ногу со временем? Анализ использования CVA в контексте мобильности населения в Северной и Южной Америке](#), сеть CALP, сентябрь 2022 г.
- Доклад: [Достойные личности в гуманитарной деятельности: Путешествие и размышления](#), МФКК, Общество Красного Креста Кении и Общество Красного Креста Уганды, февраль 2023 г.
- Доклад: [Достойные полномочия для доступа к гуманитарной денежной помощи в условиях миграции: уроки Уганды](#), Общество Красного Креста Уганды и др., 2023 г.

Раздел шесть

Данные и цифровизация



Удаленные методы и инструменты не предназначены для замены очных взаимодействий, поскольку часть этих взаимодействий заключается в установлении доверия с сообществами. Очень вероятно, что будет принято решение использовать как очные, так и удаленные методы. Но это решение также должно учитывать оценку рисков, поскольку удаленные способы работы могут вводить новые риски, которые отличаются от тех, что возникают при исключительно очных взаимодействиях”.

—
[Проект «Дистанционное управление пострадавшим населением» \(ReMAP\)](#)

Темпы цифровизации и использования данных для принятия решений о предоставлении денежной помощи в рамках Движения растут. Это стало очевидным в ответ на COVID-19, когда многие национальные общества сделали выбор в пользу цифровых платежей. Это стало особенно очевидным в ответ на пандемию COVID-19, когда многие национальные общества стали использовать цифровые платежи, такие как мобильные деньги, а также в ответ на кризис в Украине и соседних странах, где были внедрены несколько инновационных цифровых решений.

Широкое использование цифровых платформ и инструментов открывает мощные возможности для усиления и диверсификации коммуникации и взаимодействия с пострадавшими людьми, в том числе для охвата больших групп людей удаленно, когда физический доступ затруднен. Однако эти новые методы работы все равно нужно дополнять более традиционными очными подходами, чтобы обеспечить инклюзивность.

Увеличение использования цифровых технологий позволяет масштабировать усилия, но также значительно увеличивает объем работы по управлению данными и требует привлечения специалистов с необходимыми навыками.

Управление информацией укрепляется как в рамках мероприятий по подготовке, так и в рамках операций реагирования. Вкладываются средства в системы, такие как система управления данными [RedRose](#), а также в обучение компетенциям управления информацией (например, анализ данных) в партнерстве с другими организациями, например, в рамках инициативы [Нидерландского Красного Креста «510 данных и цифровых технологий»](#). Обновленный инструментарий Движения по подготовке к предоставлению денежной помощи включает [рекомендации по управлению информацией](#).

Ключевые уроки

1. Данные не должны использоваться во вред людям, чьи данные нам доверены.



Асимметрия власти и уровень цифровой грамотности влияют на решение пострадавших людей делиться или не делиться своими личными данными в обмен на помощь, что часто называют «данные за помощь». Поэтому согласие обычно собирается с целью соблюдения нормативных требований. Чтобы согласие стало значимым, необходимо проводить обучение и укреплять возможности людей для того, чтобы они могли принимать осознанные решения».²³

Национальным обществам и другим местным организациям, которые участвуют в рабочих группах по денежной помощи или являются их соруководителями, все чаще приходится делиться данными для координации усилий и сокращения дублирования помощи. Это также включает запросы на внедрение совместимых систем, которые могут повысить взаимодополняемость услуг. Такое сотрудничество должно быть безопасным, надежным и ответственным, чтобы не нанести ущерба людям, предоставляющим эти данные. Например, региональные соглашения по обмену данными и дедупликации с УВКБ ООН и МФКК для кризисного реагирования в Украине и в соседних странах играли важную роль в обеспечении эффективного использования ограниченных ресурсов и предоставлении людям нужной помощи, независимо от того, какое агентство её оказывает



Работа по обеспечению совместимости должна основываться на подотчетности перед людьми, как главном принципе обмена данными. Это потребует значительных инвестиций в работу с людьми, нуждающимися в помощи, чтобы гарантировать, что помощь отвечает их потребностям и уважает их права».²⁴

2. Цифровизация становится всё более важной для доступа к труднодоступным сообществам и обеспечения того, чтобы никто не остался без помощи.

Пандемия COVID-19 заставила многие организации работать по-новому и более активно использовать удаленные системы из-за ограничений на передвижение. Трансграничная миграция, вызванная климатическими и другими кризисами, также требует инновационных подходов для удовлетворения потребностей людей в движении.

3. С переходом к более цифровым решениям люди, не имеющие официального удостоверения личности, часто оказываются исключенными из программ гуманитарной помощи, поскольку не соответствуют минимальным требованиям финансовых учреждений. Цифровые инициативы, такие как цифровые удостоверения личности, опробованные в Кении и Уганде, и проект «Дистанционное управление пострадавшими людьми» (ReMAP), осуществляемый МККК и МФКК, решают проблемы с доступом и дополняют личные взаимодействия. Интегрированная платформа помощи МККК поддерживает интегрированную помощь, включая приложение для саморегистрации AccessRC.

4. **Доверие сообщества имеет решающее значение для внедрения цифровых удостоверений личности, выданных гуманитарными организациями.** Цифровые инициативы должны обеспечивать защиту данных и учитывать потенциальное воздействие на уязвимые группы, которые могут иметь низкий уровень цифровой грамотности и доступ к технологиям, или могут опасаться за свою конфиденциальность и возможную дискриминацию. Цифровые решения должны обеспечивать выгоды не только для организации, использующей их, но и, что гораздо важнее, для людей, которым эти решения предназначены.



Было гораздо проще дожидаться, пока все члены моей семьи будут дома, и сделать групповое селфи, чем идти куда-то, чтобы зарегистрироваться лично".

—
Получатель денежной помощи в Колумбии

5. **Интеграция цифровых решений с очными моделями помогает охватить более широкую и разнообразную аудиторию, обеспечивая людям, нуждающимся в помощи, достоинство и безопасность при получении помощи наиболее удобным для них способом.** Например, участники программы, использующие [приложение для самостоятельной регистрации AccessRC](#), для саморегистрации на получение денежной помощи от Колумбийского Красного Креста, сообщили сотрудникам, что предпочитают регистрироваться через платформу, так как это позволяет делать это в частном порядке у себя дома. Члены их семей также могли помогать друг другу в использовании приложения на мобильных телефонах.

6. **Цифровые платформы могут значительно изменить работу национальных обществ, минимизируя физическое присутствие и значительно усиливая влияние без пропорционального увеличения количества сотрудников и волонтеров, что позволяет эффективно доставлять помощь напрямую людям, где бы они ни находились.** Благодаря тесному сотрудничеству с национальными обществами, конечными пользователями и технологическими партнерами, Движение продолжает совершенствовать свои продукты для саморегистрации, разработав три версии приложения за последние два года, что демонстрирует приверженность инновациям и партнерству в разработке местных решений для гуманитарной помощи.

7. **С ростом инвестиций в данные и цифровые технологии для расширения масштаба денежной помощи, необходимо больше усилий для анализа и минимизации рисков, связанных с защитой данных.** Оценки воздействия на защиту данных (DPIA) проводятся все чаще при внедрении новых технологий, а подходы, ориентированные на человека, используются при проектировании и тестировании новых технологических решений, чтобы такие проблемы, как цифровая грамотность и отсутствие доступа к технологиям, не исключали наиболее уязвимые слои населения.

Пример национального общества

Обмен данными для дедупликации и координации помощи в ликвидации последствий в Украине

Сбор данных при оказании денежной помощи часто требует больше усилий, чем при других формах помощи, из-за строгих требований к отчетности. В начале кризиса **национальные общества в Румынии, Польше и Словакии** не имели опыта в оказании помощи наличными, и их сотрудники и волонтеры быстро оказались перегружены фронтowymi задачами. Использование технологий и данных помогло им предоставить столь необходимую помощь, при этом ответственно используя данные. МФКК оказала поддержку трем национальным обществам в создании решения для управления данными с использованием RedRose, подписании соглашения об обмене данными в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных и участии в дедупликации через региональное соглашение об обмене данными МФКК с УВКБ ООН..

Пример национального общества

Использование дистанционных методов и инструментов в ответ на кризис в Украине

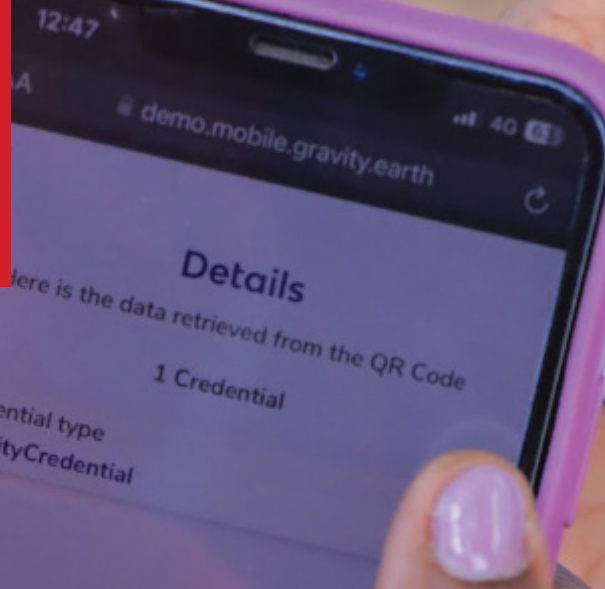
Начало кризиса в Украине стало наглядным примером того, как дистанционные методы и цифровые инструменты могут помочь взаимодействовать с труднодоступными мигрантами, которые быстро перемещаются по странам и между различными регионами. Инструменты саморегистрации через веб-сайты или приложения, такие как AccessRC, позволяли людям регистрироваться на получение наличных в тех местах, где они чувствовали себя в безопасности, и в удобное для них время. Использование глобальных платежных решений, таких как MoneyGram через RedRose, также оказалось крайне полезным: получатели получали уведомления в цифровом виде и могли обратиться в отделение денежных переводов для получения средств по своему усмотрению. Двусторонняя связь через SMS, WhatsApp, Viber и Telegram позволяла людям общаться, получать важную информацию и делиться отзывами через предпочитаемые ими каналы.

Пример движения

Дистанционные методы и инструменты, разработанные МККК и МФКК

Пандемия COVID-19, сложные чрезвычайные ситуации и крупномасштабная миграция, вызванная изменением климата, катастрофами и кризисами, продемонстрировали необходимость новых методов взаимодействия с уязвимыми людьми, когда доступ к ним ограничен или невозможен, и существует риск того, что люди, нуждающиеся в помощи, останутся без нее. МККК и МФКК совместно работают над [проектом «Дистанционное управление пострадавшими людьми» \(ReMAP\)](#), чтобы разработать методологии и системы/инструменты, которые помогут охватить пострадавших людей удаленно и дополнить личное взаимодействие.

Общество Красного Креста Уганды и МФКК в экспериментальном порядке используют цифровые идентификаторы DIGID для раздачи наличных денег уязвимым женщинам в районе Букадеа, пострадавшим от наводнения; у женщин нет официальных удостоверений личности.



Фотография предоставлена: Общество Красного Креста Уганды, 2023 год

Пример национального общества

Цифровое удостоверение - МФККи, Общество Красного Креста Кении, Общество Красного Креста Уганды

Для получения денежной помощи часто требуется подтверждение личности с использованием официального или юридического документа, который также необходим финансовым учреждениям при инкассации средств, чтобы соблюсти финансовые правила. МФКК, Общество Красного Креста Кении и Общество Красного Креста Уганды, в партнерстве провели пилотный проект по созданию цифровых кошельков для мигрантов с целью решения проблемы отсутствия официальных удостоверений личности. Цифровые кошельки содержат минимальные данные о человеке, которые позволяют определить его право на получение помощи и предоставить эту информацию гуманитарным организациям при необходимости. Кошельки работают в условиях ограниченного подключения, используя QR-коды с элементами защиты. Эти цифровые кошельки помогли людям получать доступ к помощи, уменьшив количество повторных запросов на предоставление данных разным организациям, и позволили людям иметь контроль над своими данными.



Сотрудники Общества Красного Креста Кении и получатели услуг обратили внимание на проблемы защиты данных и конфиденциальности. Конфиденциальность данных была особенно важна для получателей. После пилотного проекта были проведены интервью с получателями, в ходе которых выяснилось, что они в целом доверяют Национальному обществу в вопросах защиты их данных, но все же считают, что на платформе следует усилить меры по защите данных²⁵.

Консорциум «Достойные личности в денежной помощи» (Dignified Identities in Cash Assistance Consortium), Достойные личности в здравоохранении и миграции: уроки из Кении²⁵

AccessRC

Цифровая платформа AccessRC – это инновационное решение, разработанное МФКК (Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца), которое упрощает предоставление жизненно важных услуг и помощи, в том числе наличными. Эта платформа позволяет получателям самостоятельно регистрироваться, обеспечивая своевременную и точную выплату средств, а также повышает общую эффективность гуманитарного ответа. Она включает в себя следующие ключевые особенности:

- **Цифровая саморегистрация и дистанционная верификация:** позволяет нуждающимся зарегистрироваться для получения помощи в цифровом формате и пройти дистанционную проверку, устраняя физические и логистические барьеры и обеспечивая более быстрый, безопасный и достойный процесс получения помощи.
- **Интеграция денежных средств:** обеспечивает беспрепятственное управление распределением денежных средств, поддерживая гибкость и оперативность в рамках гуманитарных мероприятий.
- **Управление данными в реальном времени:** сбор и анализ данных в реальном времени, что позволяет принимать обоснованные решения и эффективно распределять ресурсы.
- **Усиленная безопасность и конфиденциальность:** включает надежные меры защиты данных, обеспечивая конфиденциальность и безопасность информации о получателях.
- **Ориентированность на пользователя:** разработана с учетом различных потребностей пострадавших, с акцентом на доступность и простоту использования.
- **Масштабируемость и гибкость:** разработана для адаптации к различным условиям и быстрого масштабирования в ответ на крупномасштабные гуманитарные кризисы.
- **Коммуникация и подотчетность:** обеспечивает прямую двустороннюю связь между получателями и партнерами Движения, гарантируя четкий, своевременный и точный обмен информацией.
- **Обратная связь и мониторинг после распределения:** включает механизмы для сбора обратной связи от получателей и участия в мониторинге после распределения, что способствует подотчетности и улучшению программ помощи.
- **Будущий потенциал:** в разработке находятся регулярные обновления и расширения платформы, направленные на внедрение новых функций, улучшение пользовательского опыта и расширение глобального охвата.
- **Экологическая устойчивость:** цифровые платформы сокращают физический след от операций, способствуя более устойчивым практикам.



Пример национального общества

Использование цифровой платформы AccessRC для оказания денежной помощи беженцам в Венгрии

Венгерский Красный Крест использовал платформу AccessRC для оказания денежной помощи беженцам и мигрантам, пострадавшим от украинского кризиса. Помощь была безусловной и неограниченной, позволяя получателям использовать средства на свои насущные нужды. Получатели использовали помощь для покупки еды, медицинских товаров, средств гигиены, оплаты коммунальных услуг и образовательных расходов. Использование платформы AccessRC ускорило процесс регистрации и улучшило распределение помощи. Возможность сбора и анализа данных в реальном времени стала ключевым фактором, который обеспечил эффективность и целеустремленность помощи..

Использование цифровой платформы AccessRC для регистрации беженцев в Черногории

Красный Крест Черногории использовал AccessRC, чтобы украинские беженцы, ищущие убежище в Черногории, могли зарегистрироваться и подать заявку на получение денежной помощи. Автоматизация и мониторинг ключевых элементов процесса распределения средств позволили значительно улучшить время отклика и точность оказания помощи. Платформа упрощала логистику, предоставляя своевременные данные для принятия решений и обеспечивая возможность масштабного реагирования в условиях ограниченных ресурсов.

Использование цифровой платформы AccessRC в труднодоступных районах Колумбии

В Колумбии сложная география часто затрудняет доставку помощи. Использование AccessRC позволило **Колумбийскому Красному Кресту** эффективно расширить охват и доставить помощь даже в удаленные и труднодоступные районы страны. Этот случай демонстрирует универсальность платформы и подчеркивает, как цифровые инструменты могут облегчить предоставление персонализированной помощи, сокращая потребность в физическом присутствии и обеспечивая более широкие гуманитарные усилия.

Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- Руководство по управлению информацией при подготовке к денежным выплатам: <https://cash-hub.org/resource/guidance-for-information-management-in-cva-preparedness/>
- Инициатива по операционной совместимости : <https://interoperability.ifrc.org/>
 - [Безопасный обмен данными при оказании денежной помощи: Картирование ландшафта](#), МФКК, 2023 г.
 - Техническое ландшафтное картирование: <https://cash-hub.org/resource/investigating-safe-data-sharing-and-systems-interoperability-in-humanitarian-cash-assistance/>, МФКК, 2023 г.
 - Техническая валидация: <https://cash-hub.org/resource/data-sharing-in-humanitarian-cva-technical-validation-exercise-lessons-learned/>, МФКК, 2024 г.
 - Риски и угрозы: <https://cash-hub.org/resource/digid-interoperability-data-sharing-in-humanitarian-cash-and-voucher-assistance-cva/>, Норвежский совет по делам беженцев, 2023 г.
- Консорциум «Достоинство личности в денежной помощи» (DIGID):
 - [Достойные полномочия для доступа к гуманитарной денежной помощи в условиях миграции: уроки Уганды](#) - Общество Красного Креста Уганды и МФКК, февраль 2023 г.
 - [Достойные личности в здравоохранении и миграции: Уроки Кении](#) - Общество Красного Креста Кении и МФКК, февраль 2023 г.
 - Достойные личности в гуманитарной деятельности: Путешествие и размышления: <https://cash-hub.org/resource/dignified-identities-in-humanitarian-action-journey-and-reflection/>
 - [Обзор обучения - Использование платформы управления данными RedRose для CVA в Республике Гамбия, Руанде, Танзании, Уганде и Замбии](#), МФКК, декабрь 2022 г.
- Ключевые ресурсы AccessRC:
 - [Проект цифровой саморегистрации и комплексной помощи AccessRC](#)
 - [Обзор: Модель цифровой саморегистрации](#)
 - Видео: [Обзор и вводный инструктаж AccessRC Digital Self-Enrolment](#)
 - Видео: [Пилотная программа AccessRC по оказанию помощи наличными и ваучерами в Колумбии](#)
 - Отчет: [Опыт пилотного проекта инструмента саморегистрации AccessRC](#), Колумбийский Красный Крест и МФКК, 2024 г.
 - [Отчет о семинаре «Извлеченные уроки»: CVA и CEA в ответ на чрезвычайный призыв Украины и затронутых кризисом стран - Красный Крест Черногории](#)
 - Сайт: [Программа финансовой помощи Красного Креста Черногории для лиц, перемещенных из Украины в результате вооруженного конфликта](#)

Раздел семь

Денежная помощь, ориентированная на человека



Вовлечение и подотчетность сообществ (CEA) — это способ работы, при котором все члены сообщества признаются равноправными партнерами и ценятся за их вклад, а их разнообразные потребности, приоритеты и предпочтения определяют все, что мы делаем. Мы добиваемся этого, внедряя в наши программы и деятельность значимое участие сообщества, открытую и честную коммуникацию, а также механизмы, позволяющие прислушиваться к отзывам и реагировать на них. По возможности мы стремимся ставить интересы людей и сообществ, которым мы служим, в центр принятия решений.²⁶



Доверие сообщества играет важную роль в распространении цифровых удостоверений личности, выданных гуманитарными организациями, среди перемещенных лиц, нуждающихся в гуманитарной помощи. [Общество Красного Креста Уганды] рассчитывает на высокий уровень доверия населения к ним при сборе и хранении данных благодаря механизму обратной связи и близости к населению".

—
Достоинные удостоверения личности для доступа к гуманитарной денежной помощи в миграции: Уроки Уганды (2023)

Люди, пострадавшие от кризиса, в подавляющем большинстве случаев предпочитают получать наличные. Данные, Люди, пострадавшие от кризиса, в подавляющем большинстве случаев предпочитают получать наличные. Данные нашей многолетней работы в разных контекстах постоянно подчеркивают ценность наличных денег в плане расширения прав и возможностей уязвимых людей, принятия на местном уровне решений о том, как лучше всего оказывать помощь, и предоставления получателям возможности выбирать, исходя из собственных приоритетов, с сохранением достоинства.



Денежные переводы могут принести огромную пользу сообществам, если каждый человек в полной мере осознает правильное значение вовлечения сообщества и подотчетности. На практике это означает, что человек не воспринимает эту поддержку как помощь, а использует ее для восстановления своего достоинства. Для этого им должны быть предоставлены все возможности для участия, чтобы они могли принимать решения и учиться на своих действиях."

—
Г-н Али Бандиаре, президент Общества Красного Креста Нигера

Наряду с разработками по внедрению и расширению масштабов денежной помощи, Движение также стремится сделать ее более ориентированной на людей, укрепляя наши подходы к вовлечению сообществ и подотчетности (СЕА). СЕА начинается с участия. Для того чтобы люди, нуждающиеся в помощи, занимали центральное место в принятии решений, которые могут повлиять на их жизнь и благополучие, необходимо с самого начала обеспечить их систематическое и последовательное участие. Движение продолжает искать эффективные способы обеспечения более широкого участия людей, пострадавших от кризиса, в своих программах и выступать за более широкие общесистемные улучшения в этом отношении.²⁷

Денежная помощь основывается на принципах участия и подотчетности, предоставляя финансовые ресурсы, которые люди, оказавшиеся в кризисной ситуации, могут использовать для принятия решений о своем восстановлении в соответствии со своими потребностями и предпочтениями. **Вовлечение общин и подотчетность** становятся все более важным компонентом при разработке и реализации программ денежной помощи в рамках Движения, а также при сборе данных об использовании денежных средств и их влиянии на достоинство, расширение прав и возможностей и благополучие людей. СЕА и денежная помощь разделяют такие основные ценности, как инклюзивность, расширение прав и возможностей, достоинство и выбор в качестве основных методов работы.



Niamey, Niger, July 2022 © Moustapha Diallo/IFRC

Ключевые уроки

- 1. Важнейшими факторами, способствующими внедрению подходов СЕА в денежную помощь, являются определение координаторов по взаимодействию с сообществом, обучение персонала и волонтеров методам СЕА и разработка специальных планов СЕА в рамках ответных мер.** Основные подходы к СЕА включают планирование с участием ключевых заинтересованных сторон в местных сообществах, обсуждение и согласование с сообществами критериев отбора и процессов распределения, использование, по возможности, целевых групп на базе сообществ, создание систем двусторонней связи, включая механизмы обратной связи, которые позволяют своевременно реагировать на вопросы и жалобы, а также принятие мер и использование данных обратной связи и мониторинга для гибкой адаптации мер реагирования.
- 2. Разработка способов измерения доступа и благосостояния позволяет лучше понять воздействие денежных средств на людей, которые их получают, чем просто то, на что они потратили деньги.** Измерение результатов денежной помощи, как правило, сосредоточено на использовании показателей для измерения способности удовлетворять основные потребности или показателей, относящихся к конкретным секторам. Использование показателей благосостояния также закладывает основу для лучшего понимания воздействия, которому может способствовать оказание денежной помощи, и обеспечивает более целостное понимание того, что люди действительно ценят, для принятия решений о разработке программ и более широких политических решений.²⁸ Существует возможность измерить более широкое воздействие денежных средств на уровне общин с точки зрения экономического мультипликатора и социальной сплоченности, которые являются ключевыми элементами благосостояния, при использовании различных подходов к адресации.
- 3. Несмотря на стратегические обязательства и различные достижения, очевидно, что еще многое предстоит сделать для обеспечения целостного подхода к СЕА в рамках денежной помощи в рамках всего Движения.** Одной из возможных причин этого является ограниченное понимание подходов СЕА, что привело к чрезмерному увлечению механизмами подачи жалоб и обратной связи, а также мониторингом после распределения. Этот вывод был подтвержден в недавнем мета-обзоре **Британского Красного Креста** по СЕА в денежной помощи. Медленные темпы изменений в сфере денежной помощи, ориентированной на человека, и необходимость уделять больше внимания перспективам и приоритетам людей в кризисной ситуации, в том числе использовать их отзывы в процессе разработки программ, находят отражение в более широком сообществе специалистов по денежной помощи³¹



После землетрясения Красный Крест Непала предоставил получателям гибкость и возможность выбора, выделив деньги на строительство временного жилья, что привело к использованию местных ресурсов и создало возможности для получения дохода в сообществе".

Ward chairperson, Bheri Municipality, Jajarkot, Nepal

28 [«Достоинство в действии»](#), Cash Hub, 2022, op. cit.

29 См. [«Состояние мировой наличности в 2023 году: Обзор»](#), CALP Network, стр.3

30 [«Квартальный отчет о деятельности движения за январь-апрель 2023 года»](#), Общество Красного Полумесяца Бангладеш, август 2023 года

31 См. [«Состояние мировой наличности в 2023 году: Обзор»](#), CALP Network, стр.3



Бедные люди получают возможность получать наличные деньги совершенно справедливым образом, и женщины также получают такую возможность. Они также могут поделиться своими отзывами и проблемами по телефону горячей линии для получения денежной помощи. Я ценю то, как Общество Красного Полумесяца Бангладеш взаимодействует с уязвимыми людьми и обеспечивает их поддержку, предоставляя эту денежную помощь”.

—
Председатель профсоюза Бахарчара, Текнаф, Кокс-Базар, Бангладеш

- 4. Ключевые факторы и подходы СЕА, а также надежные механизмы обратной связи являются важнейшими частями процесса участия в разработке денежной помощи. Эти подходы, ориентированные на человека, стремятся к тому, чтобы люди, затронутые кризисом, находились в центре гуманитарной деятельности, признавая и оценивая их независимость, самостоятельность и возможности. Последовательно учитывая мнения, приоритеты и предпочтения людей, партнеры Движения применяют подход, ориентированный на человека. Необходимо собирать мнения и приоритеты людей, пострадавших от кризиса, соблюдая конфиденциальность, а затем принимать соответствующие меры. Такие подходы способствуют снижению рисков и принятию денежных средств населением.**
- 5. Механизмы СЕА и двусторонней связи зависят от местных условий и могут включать различные каналы связи, такие как горячая линия, служба поддержки, колл-центр, социальные сети** (например, Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok), SMS, веб-сайт, печатные материалы, ящики для предложений и опросы, проводимые по телефону. Они дополняются личными встречами, например, в общественных центрах, и консультациями с представителями местных сообществ в рамках оценки и мониторинга, включая опросы домохозяйств, обсуждения в фокус-группах, интервью с ключевыми информаторами и опросы восприятия или удовлетворенности.
- 6. Механизмы СЕА и двусторонней связи зависят от местных условий и могут включать различные каналы связи, такие как горячая линия, служба поддержки, колл-центр, социальные сети** (например, Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok), SMS, веб-сайт, печатные материалы, ящики для предложений и опросы, проводимые по телефону. Они дополняются личными встречами, например, в общественных центрах, и консультациями с представителями местных сообществ в рамках оценки и мониторинга, включая опросы домохозяйств, обсуждения в фокус-группах, интервью с ключевыми информаторами и опросы восприятия или удовлетворенности.



Пример национального общества

Экспериментальное определение благосостояния, ориентированное на людей, при доставке наличных в Бангладеш

Общество Красного Полумесяца Бангладеш, Британский Красный Крест и МККК провели в Бангладеш пилотное исследование, в ходе которого совместно с получателями денежных средств, пострадавшими от кризиса, было разработано определение благополучия.³² В ходе эксперимента выяснилось, что измерение благополучия — сложная задача, но она оправдывает себя, так как ориентирована на человека. Это позволило командам сосредоточиться на определении более широких преимуществ денежной помощи, описанных самими получателями. В ходе исследования выяснялось, какое значение люди придают отношениям с друзьями и семьей, что им нужно для того, чтобы чувствовать себя целеустремленными в жизни, и что их беспокоит в их социальном и культурном контексте. Необходима дальнейшая работа по совершенствованию этого подхода к измерению благополучия.



Nilphamari, Bangladesh, December 2021 © IFRC

Пример национального общества

Мониторинг и вовлечение получателей в программу Türkiye Emergency Social Safety Net для беженцев

С 2020 по 2023 год **Красный Полумесяц Турции, МФКК** и партнеры оказывали поддержку 1,5 миллионам беженцев, проживающих в Турции, предоставляя им ежемесячную денежную помощь в рамках хорошо задокументированной программы **Emergency Social Safety Net (ESSN)**. Регулярные выплаты позволили людям покрыть свои основные потребности, такие как продукты питания, арендная плата, лекарства, транспорт и другие счета.

Программа включала в себя высококачественный и хорошо обеспеченный ресурсами компонент вовлечения и подотчетности сообщества, построенный на двух ключевых принципах: эффективная двусторонняя коммуникация и создание условий для участия. Программа включала четыре ключевых элемента:



Команды ESSN собрали обширную информацию, выходящую за рамки стандартных показателей, что позволило получить комплексное и основанное на данных понимание воздействия и эффективности программы и поддержать принятие решений на основе фактических данных. Использовались такие инструменты, как оценка потребностей и рынка, консультации с населением, мониторинг после распределения, обсуждения в фокус-группах, два раунда межсекторального исследования уязвимости, опросы удовлетворенности, анализ данных, полученных через механизм обратной связи и жалоб, оценка потребностей и внешний мониторинг третьей стороной.

Вовлечение местного населения сыграло ключевую роль в развитии программы ESSN. Отзывы местных жителей существенно повлияли на принятие ключевых решений, включая выявление ошибок включения и исключения, которые привели к проведению комплексного исследования таргетинга и пересмотру критериев включения в программу помощи.

Пример национального общества

510 инструментов для мониторинга социальных сетей

510, инициатива **Красного Креста Нидерландов** в области данных и цифровых технологий, разработала [инструмент Social Media Listening](#), который собирает данные с таких платформ мгновенного обмена сообщениями, как Telegram и X (бывший Twitter), чтобы узнать, что люди, пострадавшие от бедствия или кризиса, говорят о своей ситуации, в чем они нуждаются и как они взаимодействуют с гуманитарными организациями. Сочетание количественных и качественных данных и выявление ключевых моментов и тенденций из этих разговоров помогает снизить риски и позволяет МФКК и национальным обществам определять, осуществлять и совершенствовать мероприятия, программы и информационные кампании по вовлечению сообществ и обеспечению подотчетности

Пример национального общества

Решение проблемы финансовой изоляции с помощью денежной помощи после землетрясений в Непале

С 2015 года **Непальское общество Красного Креста** отреагировало на три сильных землетрясения, последнее из которых произошло в ноябре 2023 года и унесло 157 жизней, сотни людей получили ранения в 11 районах, а также вызвало оползни и нарушило доступ к отдаленным населенным пунктам. [В рамках операции, проведенной под руководством Непальского общества Красного Креста](#), денежная помощь посредством банковских переводов была оказана 4 172 семьям. Национальное общество разработало социальную рекламу, предоставило номер горячей линии для обратной связи и решения проблем, а также оказало психосоциальную поддержку через сеть подготовленных волонтеров. Осознавая, что многие из тех, кто был отобран для получения наличных, не имели документов о гражданстве, Непальское общество Красного Креста помогло людям получить документы о гражданстве, что позволило им впервые получить доступ к банковским услугам. Такая финансовая интеграция имела далеко идущие последствия для получателей наличных.



People-Centred Cash Programs: Actions for Success

PREPAREDNESS



- Ensure capacity, systems and processes are in place.
- Identify robust, safe, user-friendly feedback mechanisms that are accessible by all members of the community.

ASSESSMENT



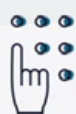
- Include community members in the assessment process.
- Make use of the knowledge, insights and cultural understanding of people in affected communities.

PLANNING



- Define aims, strategies, actions by working with crises-affected people.
- Discuss with the community members eligibility criteria, best options for people to access assistance and provide feedback.

IMPLEMENTATION



- Keep communities well informed about the details of the CVA programme, delays and challenges.
- Use feedback data to inform changes at the programmatic level to improve your response.

EVALUATION



- Evaluate achievements and assess fairness, respect, and inclusion.
- Listen to feedback from both supported and non-supported individuals.

Рисунок 7: Программы денежной помощи, ориентированные на людей: Действия для успеха
(Источник: calpnetwork.org/blog/making-cash-people-centred-practical-advice-from-ifrc/)

Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- [Центр вовлечения сообщества](#) Движения Красного Креста и Красного Полумесяца
- Блог: Ориентированная на людей денежная помощь: Практические советы от МФК», Марк Саут и Гюнеш Алпан, июль 2023 г.
- [Электронный учебный курс СЕА по оказанию помощи наличными и ваучерами \(CVA\)](#): 2-часовой онлайн-курс
- [Руководство Красного Креста и Красного Полумесяца по вовлечению сообществ и подотчетности](#), МФКК и МККК, 2021 г.
- [Инструментарий по вовлечению сообщества и подотчетности \(СЕА\)](#)
- [Стратегия МФКК по вовлечению сообществ и подотчетности на 2023-2025 гг.](#)
- [Общедвиженческие обязательства по вовлечению сообщества и подотчетности](#), Движение РКРП, 2019 г.
- [Контрольный список СЕА в CVA \(2023\)](#): практические действия для обеспечения высокого уровня СЕА при вмешательствах CVA
- [Совместная работа: СЕА, PGI и CVA \(2023\)](#): ознакомительное видео
- [СЕА в программах денежных переводов - исследование на примере Мадагаскара](#): Тематическое исследование Мадагаскарского общества Красного Креста, содержащее шесть примеров передовой практики СЕА в сфере денежной помощи



Раздел восемь

Ожидаемая денежная помощь



“Денежный перевод перед наводнением спас нас. В противном случае нам пришлось бы продать наш скот, наш источник дохода на будущее!”

—
Мужчина, участник фокус-группы, Бхандарбари, Бангладеш



“Благодаря получению денег, мы смогли справиться с наводнением. Без них нам пришлось бы взять кредит, что очень дорого для нас”.

—
Участница фокус-группы, Камалпур, Бангладеш

Упреждающие действия – это действия, предпринятые до наступления бедствия, на основе прогнозов, которые позволяют более эффективно реагировать на кризисы, спасая больше жизней и средств к существованию, минимизируя последствия и предотвращая страдания. Получение наличных перед возможными потрясениями помогает людям подготовиться, чтобы избежать ущерба и потерь. Исследования показывают, что это снижает психологический стресс, уменьшает потребность в заимствовании средств и сокращает негативные способы преодоления среди населения, подверженного рискам бедствий.³³ Время доставки денежных средств может составлять всего несколько дней для внезапных бедствий (например, тайфунов) или несколько недель и месяцев для медленно развивающихся бедствий (например, засухи).

В 2023 году в секторе упреждающих действий самым распространенным видом помощи были денежные средства.³⁴

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца все чаще включают денежные средства в свои протоколы ранних действий (ПРД). ПРД – это механизм планирования, предусматривающий заранее утвержденное финансирование на срок до пяти лет.³⁵ Эти планы описывают ранние действия, которые будут предприняты при прогнозировании конкретной угрозы для общины, и включают заранее согласованные мероприятия, направленные на спасение жизней и средств к существованию. В 2023 году из 30 действующих ПРД 18 стран включили в свои планы упреждающую денежную помощь. Из 30 активных ПРД 10 были активированы в течение года, из которых в 5 случаях была оказана денежная помощь в [Гондурасе](#), [Эквадоре](#), [Зимбабве](#) и [Кении](#).


33 Costella et al. 2017 цитируется в Auerbach, A. and Tozier de la Poterie, A. 'A Joint Simulation on Cash-Based Anticipatory Action and Shock-Responsive Social Protection for Floods in Philippines', Anticipation Hub, 2023.

34 [Предвосхищающие действия в 2023 году: Глобальный обзор](#), Anticipation Hub, май 2024 г.

35 Предвосхищающий компонент [Чрезвычайного фонда реагирования на стихийные бедствия](#) (Движения РККК) - это быстрый, надежный и эффективный способ получения денег обществами Красного Креста и Красного Полумесяца в преддверии стихийных бедствий. В нем используется подход к [финансированию на основе прогнозов](#). На основании метеорологических прогнозов и анализа рисков финансирование национальных обществ для принятия ранних мер согласовывается заранее, до прогнозируемой опасности. Деньги выделяются автоматически при достижении заранее установленных пороговых значений прогноза или "триггеров".

Ключевые уроки

- 1. Использование систем социальной защиты может существенно увеличить масштаб и эффективность упреждающей денежной помощи.**³⁶ С помощью национальных систем раннего предупреждения и интеграции с существующими государственными социальными программами возможно предоставить упреждающую денежную помощь быстрее, эффективнее, предсказуемее, скоординированнее и экономичнее, а также на более широком масштабе.³⁷
- 2. Упреждающая денежная помощь требует предварительных соглашений о способах, механизмах доставки, суммах перевода, критериях отбора получателей и методах верификации.** При возможности получателей следует заранее регистрировать в местах с повышенным риском, чтобы ускорить выплату наличных, как только будет достигнут порог опасности по прогнозу, позволяющий передать деньги до наступления бедствия. Для этого необходимы координационная структура, система управления информацией, механизм доставки наличных и поставщики финансовых услуг.
- 3. Упреждающая денежная помощь должна сопровождаться системами раннего предупреждения и активными мерами.** Получатели должны получать предупреждения, которые ясно объясняют риск и рекомендуемые действия, дают достаточно времени, чтобы воспользоваться деньгами до наступления бедствия, и обеспечивают достаточные средства для достижения цели.
- 4. Вторичные последствия возможного бедствия также можно прогнозировать, и для этого следует применять комплексный подход к разработке программ.** Например, можно обеспечить доступ к засухоустойчивым семенам для фермеров, способствующих применению климатически устойчивых методов сельского хозяйства; поддерживать эвакуацию в преддверии внезапного бедствия, учитывая потребности в транспорте и безопасных укрытиях; заранее размещать водные таблетки перед прогнозируемыми наводнениями для предотвращения заболеваний от загрязненной воды; а также учитывать защиту и особые потребности женщин, детей, инвалидов и пожилых людей на местах эвакуации.



Recipient of cash support from the Bangladesh Red Crescent Society (BDRCS) and IFRC, in preparedness for future flooding

Bangladesh, June 2021 © IFRC

³⁶ Costella et al. 2017 цитируется в Auerbach, A. and Tozier de la Poterie, A. 'A Joint Simulation on Cash-Based Anticipatory Action and Shock-Responsive Social Protection for Floods in Philippines', Anticipation Hub, 2023.

³⁷ 'Anticipatory shock-responsive social protection trials as part of Nigeria flood response', Climate Centre, Aug 2022

Волонтеры Красного Креста Гондураса определяют потенциальные зоны вмешательства для предварительных денежных действий в преддверии засухи Эль-Ниньо³⁸

Пример национального общества

Активизация предварительных действий для борьбы с засухой в Гондурасе с целью сокращения потерь урожая и скота у фермеров, занимающихся натуральным хозяйством

В июне 2023 года Красный Крест Гондураса активировал протокол ранних действий в связи с экстремальной засухой в Гондурасском сухом коридоре. Прогноз по засухе послужил основанием для выделения средств из фонда «Предварительный» Чрезвычайного фонда реагирования на стихийные бедствия МФКК для предоставления 435 долларов США (397 швейцарских франков) в два этапа для 360 семей. Национальная команда была направлена для инвентаризации источников безопасной воды, а 1700 домохозяйств (8500 человек) получили комплекты для очистки питьевой воды. Местное население также было вовлечено в кампанию по повышению осведомленности о приближающейся экстремальной засухе, рисках, связанных с нехваткой безопасной воды, и мерах, которые нужно предпринять в домашних условиях.

Жители Кадуны, зарегистрированные как уязвимые к наводнениям, выстраиваются в очередь, чтобы получить денежную помощь от Нигерийского Красного Креста, предоставленную на основе прогноза наводнения.³⁹

Пример национального общества

Использование систем социальной защиты для предварительной денежной помощи при наводнениях в Нигерии

Нигерийское общество Красного Креста в сотрудничестве с ЮНИСЕФ, Климатическим центром Красного Креста и Красного Полумесяца, МФКК и правительством Нигерии провело стресс-тестирование системы социальной защиты на предмет предварительных действий в случае речных наводнений. На основе прогноза наводнений, который был активирован в августе 2022 года, денежные средства были распределены среди около 5000 заранее определенных уязвимых домохозяйств в регионах, подверженных наводнениям, до наступления пика паводков. Получатели, выбранные для пилотного проекта, были включены в реестр быстрого реагирования, который является подмножеством Национального социального реестра. В настоящее время у Нигерийского Красного Креста есть упрощенный протокол раннего реагирования, а полный протокол (EAP) находится на стадии разработки.
















38 [‘La Cruz Roja Hondureña activa su Plan de Acción Temprana ante la Sequía Asociada a El Niño’](#), Anticipation Hub, July 2023

39 [‘Anticipatory shock-responsive social protection trialled as part of Nigeria flood response’](#), Climate Centre, Aug 2022

Пример национального общества

Предварительная денежная помощь в Бангладеш защищает от потерь

Предоставление домохозяйствам денежных средств перед сезоном муссонных дождей может помочь людям эвакуироваться в более безопасное место, удовлетворить неотложные потребности и остаться в безопасности в местах эвакуации.

 Can an unconditional anticipatory cash transfer before extreme flooding (1) Help to reduce direct flood impacts on vulnerable households? (2) Improve conditions for recovery in the aftermath of the flood?		Experimental evidence from Bangladesh. 
Context & Intervention	Methods	Findings
 Monsoon rains threaten to cause extreme and protracted flooding along the Jamuna river starting in late June 2020	 Random sample household survey conducted in January 2021	 Anticipatory cash recipients were better able to evacuate vulnerable household members from the flood-affected area (27% vs. 11% of non-beneficiaries) ✓
 On 25 June 2020, an impact-based forecast indicates areas likely to be severely affected in the next 5 days	 Quasi-experimental design: intervention and comparison groups of flood-affected households within 1.5 SD of the average vulnerability score	 Between 10 and 13 percentage points lower livestock mortality rates ✓
 Bangladesh Red Crescent Society reaches 3,789 vulnerable households with a multi-purpose cash grant of BDT 4,500 (~ US\$ 53)	 Final sample comprising 444 observations: 222 anticipatory cash transfer beneficiaries and 222 comparison households	 21 percentage points fewer losses of productive assets ✓
 Households get cash 48 to 24 hours before the first flood peak (30 June – 3 July 2020), two weeks before second flood peak	 Propensity Score Matching using two nearest neighbours (2NN) to balance the sample groups and compare means	 Anticipatory cash recipients experienced 10 percentage points fewer health issues (fever, cough, skin rash) ✓
		 No effect on food-based coping strategies or earlier recovery of productive capacity ✗

Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- [‘Anticipatory Action in 2023: Глобальный обзор’](#), Anticipation Hub, май 2024 г.
- [Предварительные действия во всем мире: глобальная карта и описание стран](#)
- [Ресурсы, посвященные наличным деньгам и действиям на опережение, на платформе Cash Hub](#)
- [Предварительный компонент Чрезвычайного фонда МФКК по ликвидации последствий стихийных бедствий](#)
- [Раздел руководства по СВА в “Прогнозируемых действиях»](#) в Руководстве по финансированию на основе прогнозов
- [Вебинар: Предварительные действия и СВА - понимание и изучение ключевых концепций, вопросов, подходов и перспектив](#), апрель 2024 г.
- [Ауэрбах, А. и Тозье де ла Потери, А. «Совместное моделирование упреждающих действий с использованием денежных средств и социальной защиты от наводнений на Филиппинах, реагирующих на потрясения»](#), Anticipation Hub, 2023.
- [Видео об упреждающих действиях в Гондурасе](#)
- [Эффект упреждающей гуманитарной денежной помощи домохозяйствам, в которых прогнозируются экстремальные наводнения: данные по Бангладеш»](#), К. Грос и др., 2023 г.

Раздел девять

Увязка денежной помощи и социальной защиты



Настойчивость и постоянство — вы знаете, что Красный Крест здесь и останется”.

—
Представитель Секретариата социальной защиты Кении

Взаимосвязь с государственными программами социальной защиты может принести пользу нуждающимся слоям населения по ряду направлений, включая увеличение числа получающих помощь; обеспечение охвата маргинализированных и труднодоступных групп; предотвращение дублирования и обеспечение долгосрочной поддержки.

Национальные общества имеют все возможности для развития связей с государственными программами социальной защиты, что может способствовать масштабному предоставлению денежных средств населению, находящемуся в кризисной ситуации. Взаимодействие с национальными системами социальной защиты требует широкой сферы влияния, выходящей за пределы гуманитарной денежной помощи. На рисунке 8 описаны три основных способа, с помощью которых Национальные общества могут способствовать более эффективному взаимодействию с существующими программами социальной защиты и сделать их более отзывчивыми к кризисам.



Уровень сотрудничества		Примеры роли национальных обществ в социальной защите		
	Политика	Разработка политики	Координация	Проведение мероприятий по наращиванию потенциала
	Дизайн вмешательства	Критерии уязвимости и создание единого реестра	критерии целевого назначения и определение величины трансфертной стоимости	Участие в обратной связи
	Реализация	Целевая направленность и коммуникация, вовлеченность и подотчетность	Адресность и механизмы оплаты	Направление к специалистам - ведение дел

Рисунок 8: Сферы влияния национальных обществ для сотрудничества

Основные выводы

- 1. Большая часть опыта Рабочего движения в сфере социальной защиты⁴⁰ связана с сотрудничеством с другими участниками.** Национальные общества часто действуют как партнеры по реализации для национальных или международных акторов социальной защиты, особенно в районах, где отсутствуют официальные системы социальной защиты. Однако в странах с развитыми системами социальной защиты открываются новые возможности для расширения таких усилий и удовлетворения новых гуманитарных потребностей. Гибкое финансирование в сочетании с прочными координационными структурами и предварительными связями может привести к более экономичному и своевременному расширению действий в чрезвычайных ситуациях. Национальные общества могут играть стратегическую роль в разработке политики социальной защиты⁴¹ и мер реагирования, используя свое присутствие в стране, вспомогательную роль, техническую экспертизу и поддержку со стороны Движения.
- 2. Инвестиции в подготовленность к оказанию денежной помощи для увеличения потенциала и опыта имеют решающее значение.** Укрепление систем, процессов и ресурсов для разработки и реализации денежной помощи необходимо для эффективной работы системы социальной защиты, особенно в условиях гуманитарных кризисов, требующих быстрого масштабирования и массового распределения помощи. Всем Национальным обществам, участвующим в экстренной денежной помощи, рекомендуется рассматривать возможные связи с государственными системами социальной защиты и улучшать свою готовность к масштабированию или уменьшению объема помощи.

⁴⁰ **Социальная защита** - это комплекс стратегий и программ, направленных на предотвращение и защиту всех людей от бедности, уязвимости и социальной изоляции на протяжении всего жизненного цикла с особым акцентом на уязвимые группы... Эта защита может обеспечиваться посредством социального страхования, социальных пособий, финансируемых за счет налогов, услуг социальной помощи, программы общественных работ и других схем, гарантирующих обеспечение базового дохода и доступ к основным услугам. Источник: «Сотрудничество для обеспечения согласованности политики и воздействия на развитие», Совет по межучрежденческому сотрудничеству в области социальной защиты (SPIAC-B), 2019 г.

⁴¹ **Социальная защита, реагирующая на потрясения**, - это термин, используемый для привлечения внимания к потрясениям, которые одновременно затрагивают большую часть населения. Он включает в себя адаптацию обычных программ и систем социальной защиты к изменениям условий и спроса после масштабных потрясений. Это может включать как создание систем, планов и партнерств, реагирующих на потрясения, заранее, чтобы лучше подготовиться к реагированию на чрезвычайные ситуации, так и поддержку домохозяйств после того, как потрясение произошло. Таким образом, социальная защита может дополнить и поддержать другие меры реагирования на чрезвычайные ситуации. Источник: «Справочный документ № 26 серии «Инструменты и методы»: «Социальная защита на стыке гуманитарной деятельности и развития. A Game Changer in Supporting People through Crises», Европейская комиссия, 2019. A Game Changer in Supporting People through Crises», European Commission, 2019.

3. **Развивающиеся области упреждающих действий и социальной защиты, реагирующей на потрясения, открывают возможности для новых адаптивных моделей вмешательства**, где деньги используются в дополнение к традиционным методам реагирования на чрезвычайные ситуации. Использование этих возможностей требует инвестиций в подготовленность, чтобы обеспечить надежное проектирование программ, достаточные мощности для реализации, адекватное бюджетное распределение и содействие большему сотрудничеству между специалистами, работающими в области гуманитарной денежной помощи, ранних и упреждающих действий и социальной защиты.



Мой муж работал сапожником до пандемии COVID-19, но после этого он потерял работу и не может найти ее. Наша ситуация улучшилась благодаря программе Kızılaykart".

Сирийская женщина в Газиантепе, получившая денежную помощь в рамках программы ESSN

4. **В последние годы был достигнут значительный прогресс в сотрудничестве между членами Движения и социальными сетями защиты, которые устраняют уязвимость посредством денежной помощи.** Продолжая двигаться в этом направлении, Движению важно сохранять принципы и ценности на первом месте и обеспечивать постоянную приверженность предоставлению эффективной и достойной помощи, соблюдая независимость и беспристрастность.

5. **Национальные общества могут сыграть ключевую роль в социальном обеспечении в своих странах благодаря уникальному сочетанию постоянного присутствия в стране, общенациональному охвату и глубокому знанию местных сообществ**, а также своей вспомогательной роли по отношению к национальным властям, мандату на реагирование на бедствия и растущему опыту в области денежной помощи. Национальные общества способствуют децентрализованному подходу через вовлечение своих филиалов. В последние годы стало очевидно, что, имея установленные отношения с различными уровнями власти, Национальные общества могут использовать доверие для налаживания новых контактов.

6. **Движение Движение придает большое значение гуманитарной помощи, ориентированной на человека**, и Национальные общества могут сыграть стратегическую роль в формировании политики и мер социальной защиты, например, обеспечивая включение уязвимых и маргинализированных групп в целевые группы. Однако при масштабировании социальной защиты важно своевременно обеспечивать стабильное и предсказуемое финансирование для успешного выполнения обязательств Национальным обществом.

Пример национального общества

Установление официальной роли в социальной защите в Таджикистане

В Таджикистане **Общество Красного Полумесяца Таджикистана** подписало соглашение с Комитетом по чрезвычайным ситуациям и гражданской обороне, Министерством здравоохранения и социальной защиты, Государственным сберегательным банком и ЮНИСЕФ. Это соглашение регулирует сотрудничество в рамках реализации Стратегии развития социальной защиты и Программы экстренной социальной защиты населения Таджикистана. Сотрудничество включает в себя предоставление многоцелевых денежных средств бедным семьям и наиболее уязвимым лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций определенного масштаба.

Пример национального общества

Роль национального общества в реализации социальной защиты перемещенных лиц в Украине

В Украине после эскалации конфликта с Россией в 2022 году Украинское общество Красного Креста восполнило критический пробел, реализовав инициативу по реагированию на шок, связанную с национальной системой социальной защиты. Программа «Прихисток» предоставляет денежную помощь принимающим семьям, в которых проживают внутренне перемещенные лица из районов, пострадавших от конфликта, включая районы, расположенные вдоль линии фронта и в оккупированных территориях.

В августе 2022 года Министерство реинтеграции временно оккупированных территорий Украины обратилось к Украинскому обществу Красного Креста с просьбой стать партнером для масштабирования программы «Прихисток» по всей территории страны. С сентября 2022 по декабрь 2023 года Украинское общество Красного Креста при поддержке МФОКК и партнеров Движения РККК предоставляло ежемесячную финансовую помощь около 100 000 принимающим семьям, поддерживая около 300 000 внутренне перемещенных лиц.

Подпись к фотографии:

Украинский Красный Крест предоставил финансовую помощь в зимние месяцы получателям услуг по уходу на дому, включая наиболее уязвимые группы населения



Ключевые ресурсы и дополнительная литература

- 'CVA в Украине и странах, оказавших влияние на кризисное реагирование: Внутренний обзор МФКК», МФКК, февраль 2023 г.
- «[Уроки, извлеченные из помощи наличными и ваучерами в Греции при оказании помощи беженцам](#)», Греческий Красный Крест и Центр наличных денег, 2022 г.
- [Связь между гуманитарной денежной помощью и социальной защитой: Уроки, извлеченные из программы Emergency Social Safety Net \(ESSN\) в Турции](#)», Турецкий Красный Полумесяц, МФКК и Cash Hub, 2022 г.
- '[Emergency Social Safety Net \(ESSN\): Социальная помощь беженцам в Турции](#)», Турецкий Красный Полумесяц, МФКК и Cash Hub, 2022 г.
- Видео: [Гуманитарный взгляд на программирование помощи и системы социальной защиты](#) - МККК, 2021 г.
- Блог: [Поддержка социальной защиты: пять соображений для принципиального гуманитарного подхода](#)», Колин Уолч, МККК, июнь 2023 г.
- [Ресурсы CVA и социальной защиты на сайте Cash Hub](#)

