



Dignidad en acción

Datos clave y enseñanzas sobre los Programas de Transferencias Monetarias en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Julio de 2024

Table des matières

Introducción	01
Mensajes clave	02
Sección 1 Los programas de transferencias monetarias a través del Movimiento: una visión global	05
A. Seguimiento de los Programas de Transferencias Monetarias en todo el Movimiento	
B. Alcance y cobertura de los Programas de Transferencias Monetarias prestada	
C. Rendición de cuentas y calidad de los Programas de Transferencias Monetarias prestada: dinero en metálico frente a cupones y participación de la comunidad	
Sección 2 PTMPreparación en materia de Programas de Transferencias Monetarias	11
Sección 3 Coordinación de programas de transferencias monetarias	18
Sección 4 Programas de transferencias monetarias en conflictos armados	22
Sección 5 Programas de transferencias monetarias para personas desplazadas	25
Sección 6 Datos y digitalización	29
Sección 7 Programas de transferencias monetarias centradas en las personas	37
Sección 8 Programa de transferencias monetarias anticipadas	46
Sección 9 Vincular los Programas de Transferencias Monetarias y la protección social	50



Agradecimientos

Colaboradores principales:

Aisha Yusuf
Andra Gulei Catargiu
Anita Auerbach
Arturo García Fernández
Azim Noorani
Cara Wilson
Caroline Zastiral
Clara Setiawan
Elicia Robertson
Emma Delo
Inès Dalmau Gutsens
Jacqueline Frize
Jenny Harper
Joseph Oliveros
Kanhong Lin
Lisbet M. Elvekjær
Marta Alejano
Mohammad Mir Bashiri
Moosa Shifaz
Stephen Hagerich

Acrónimos

CEA	Participación de Cuentas y Rendición de Cuentas a la Comunidad
PTM	Programas de Transferencias Monetariascupones
CVAP	Preparación en materia de PTMcupones
GT de PTMGT DE PTM	Grupo de Trabajo de Programas de Transferencias Monetarias
DIGID	Consortio y Proyecto de Identidades Dignas en Programas de Transferencias Monetarias
PAT	Protocolo de Acción Temprana
ESSN	Red de Seguridad Social de Emergencia
PSF	Proveedor de Servicios Financieros
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
FICR	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
COMITÉ PERMANENTE ENTRE ORGANISMOS	Comité Permanente entre Organismos
ONGI	Organización No Gubernamental Internacional
IS/ICCG	Grupo de Coordinación Intersectorial/Inter-Clúster
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Glosario

Definición	Definición
AccessRC	AccessRC es una aplicación diseñada para facilitar el autorregistro de las personas en crisis proporcionándoles acceso directo a información y asistencia desde sus teléfonos inteligentes.
Acción anticipatoria	Actuar antes de que se produzca un peligro previsto para prevenir o reducir los efectos sobre las comunidades antes de que se desarrollen plenamente.
Red entrega colaborativa de efectivo	Una red de 14 ONG que gestionan o entregan colectivamente 2.200 millones de dólares de asistencia humanitaria en efectivo al año, lo que equivale aproximadamente al 80% de toda la asistencia mediante PTM de "última milla".
Consortio y Proyecto de Identidades Dignas en Programas de Transferencias Monetarias (DIGID)	El proyecto DIGID aborda los retos a los que se enfrentan las personas sin documentos de identidad reconocidos cuando necesitan asistencia humanitaria. La Cruz Roja de Kenia y la FICR llevaron a cabo un proyecto piloto sobre el terreno en mayo de 2021 en el marco del proyecto DIGID con el objetivo de comprender las oportunidades y los riesgos de la tecnología de identidad digital en la prestación de asistencia humanitaria mediante PTM a personas sin documentos de identidad oficiales.
Comité Permanente entre Organismos (IASC, en sus siglas en inglés)	Foro de coordinación de alto nivel del sistema de las Naciones Unidas que reúne a los jefes ejecutivos de 19 organizaciones y consorcios para formular políticas, establecer prioridades estratégicas y movilizar recursos en respuesta a las crisis humanitarias.
El Comité Permanente entre Organismos (IASC) actualiza el modelo de coordinación de PTM	El IASC adoptó formalmente el Modelo de Coordinación de PTM como resultado del Grand Bargain Cash Coordination Caucus en 2022. El modelo establece la estructura, la función, el liderazgo y los recursos para la coordinación de PTM en el IASC y en los entornos de personas refugiadas. Más información en: https://interagencystandingcommittee.org/global-cash-advisory-group/new-cash-coordination-model
Canasta Básica de Gastos Mínimos (MEB, en sus siglas en inglés)	Lo que necesita un hogar para satisfacer sus necesidades básicas -de forma regular o estacional- y su coste medio.
Movimiento	El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Multisectorial	Describe un proceso, enfoque, respuesta, programa, etc. que implica a más de un sector (por ejemplo, seguridad alimentaria, refugio, protección, nutrición, educación, etc.).
Grupo de trabajo nacional sobre PTM	Foro que facilita la coordinación de los Programas de Transferencias Monetarias cupones en el marco de una respuesta humanitaria.
RedRos	Una plataforma de gestión de datos que procesa los datos de forma segura para garantizar la calidad de la programación (tanto en efectivo como en especie).
Sistemas de Protección Social	La protección social es un conjunto de políticas y programas destinados a prevenir y proteger a todas las personas contra la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social a lo largo de su ciclo vital, haciendo hincapié en los grupos vulnerables. Esta protección puede proporcionarse a través de seguros sociales, prestaciones sociales financiadas con impuestos, servicios de asistencia social, programas de obras públicas y otros planes que garanticen la seguridad de los ingresos básicos y el acceso a los servicios esenciales.

Introducción

Proporcionar asistencia mediante Programas de Transferencias Monetarias (PTM) es una forma eficiente, eficaz y transparente de apoyar a las personas afectadas por crisis. Está demostrado que, en muchas circunstancias, las personas prefieren los PTM a otras formas de ayuda porque son más dignos, les dan independencia y capacidad de elección. También ayudan a los mercados locales y a la economía local.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (el Movimiento) es uno de los principales actores en la prestación de asistencia mediante PTM en todo el mundo. En 2022, se incluyeron PTM en más de 200 operaciones o programas en 100 países. También estamos invirtiendo en el impulso para diseñar y prestar una asistencia mediante PTM de mejor calidad a quienes la necesitan.

Este informe se basa en los datos clave y el aprendizaje de 2022 y 2023; incluye ejemplos y breves estudios de caso de los logros de 25 Sociedades Nacionales y sus socios en diferentes contextos.

El informe comienza con una visión global de la escala colectiva de la asistencia mediante PTM del Movimiento. Se basa en los datos recopilados para 2022 a través de la iniciativa "Counting Cash" de todo el Movimiento, que utiliza indicadores para proporcionar una visión general del volumen de PTM que prestamos cada año y el número de personas a las que llegamos, junto con un nuevo componente adicional que mide los niveles de preparación operativa en materia de PTM, incluidos los parámetros utilizados por la comunidad humanitaria en general.

Pasando a una serie de secciones temáticas, el informe analiza cómo las Sociedades Nacionales están fortaleciendo su preparación y sus capacidades para prestar asistencia mediante PTM, y participando y liderando los esfuerzos de coordinación con otros actores humanitarios y de protección social. A continuación, el informe examina las oportunidades y los retos que presenta la digitalización, haciendo hincapié en cómo estos avances nos permiten llegar a personas y comunidades de difícil acceso, en particular las afectadas por conflictos armados y personas desplazadas. Además, subraya la eficacia de proporcionar asistencia mediante PTM cuando se prevé una catástrofe, antes de que se produzca, para permitirnos responder más eficazmente a las crisis, salvando más vidas y medios de vida, minimizando el impacto y evitando el sufrimiento.

Como deja claro el informe, la gente prefiere los PTM, y los PTM permiten que la ayuda se centre en las personas y se dirija a nivel local, por lo que hay que hacer más para lograr este cambio transformador en el sistema humanitario.





Mensajes clave

Sobre la base de lo aprendido y la experiencia adquirida en todo el mundo en 2022-23, este informe presenta diez mensajes clave sobre la prestación de asistencia mediante PTM en todo nuestro Movimiento.

1. Ha aumentado la aceptación de los Programas de Transferencias Monetarias en el Movimiento.

Gracias a importantes inversiones en preparación institucional y desarrollo de las Sociedades Nacionales, estamos atendiendo mejor las diversas necesidades de las personas y apoyando su recuperación mediante PTM.

	2021	VS	2022	% de diferencia
 NÚMERO DE PERSONAS ALCANZADAS	7.5 M		10.4 M	+39%
 PAÍSES	94		100	+6%
 TOTAL PTM ENTREGADAS	916.7 M		1,029 M	+12%

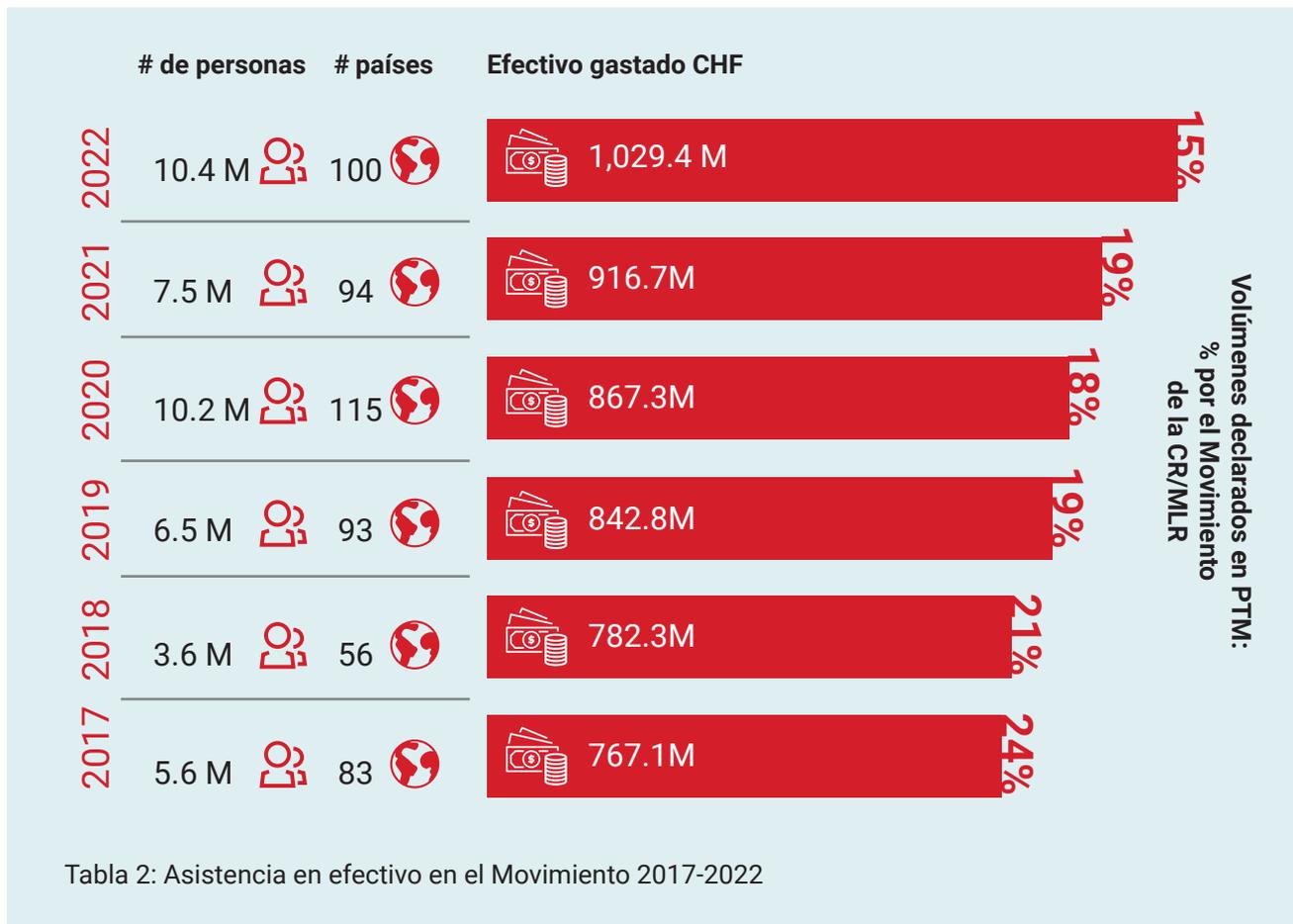
Tabla 1: Diferencia en PTM en el Movimiento 2021 - 2022

2. Más Sociedades Nacionales están invirtiendo en la preparación del efectivo local.

El número de Sociedades Nacionales que invierten en su capacidad institucional para prestar asistencia mediante PTM de manera oportuna, eficaz y responsable donde sea necesario está aumentando rápidamente. A finales de 2023, 73 Sociedades Nacionales participaban activamente, frente a 53 en 2020 y cuatro en 2012.

3. Los argumentos a favor de los PTM no están afianzados y su potencial transformador aún no se ha materializado.

Para mantener el impulso, el Movimiento debe priorizar e institucionalizar los PTM. La meseta en el volumen de PTM, tal y como se recoge en el informe “Estado Global de los Programas de Transferencias Monetarias 2023” de la Red CALP, indica que, aunque el uso y la calidad de los PTM han mejorado, aún queda mucho camino por recorrer.¹



4. Los PTM refuerzan la localización y la asistencia centrada en las personas.

Los PTM permiten que las Sociedades Nacionales sean cada vez más reconocidas y financiadas como socios locales preferentes para diseñar, ejecutar y coordinar la asistencia mediante PTM, debido a su pericia y experiencia operativa, así como a su amplio conocimiento. Al escuchar y responder a las preferencias de las personas y apoyar sus diversas prioridades de recuperación y bienestar, los PTM refuerzan el compromiso y la responsabilidad de la comunidad y la asistencia centrada en las personas. Sin embargo, es necesario un mayor esfuerzo para garantizar un compromiso y una rendición de cuentas a la comunidad auténticos y sistemáticos.

1 CALP Network (2023), Estado Global de los Programas de Transferencias Monetarias 2023. Capítulo 2: Volumen y crecimiento de los PTM <https://www.calpnetwork.org/web-read/the-state-of-the-worlds-cash-2023-chapter-2-cva-volume-and-growth/>

5. La inversión en planes de acción anticipatorios hace que los Programas de Transferencias Monetarias sean más rápidos y eficaces.

La inversión anticipada en PTM, es decir, el suministro de efectivo antes de que se produzca un peligro previsto, aumenta la disponibilidad de PTM de la organización y permite a las comunidades reforzar su resiliencia. Las Sociedades Nacionales que cuentan con planes de acción preventivos responden más rápidamente a las crisis previstas porque los sistemas y procesos ya han sido creados y probados. La vinculación con los sistemas nacionales de alerta temprana y la integración con los regímenes gubernamentales de protección social hacen que la asistencia sea más rápida, sostenible, previsible, coordinada, rentable y, sobre todo, a mayor escala.

6. Las Sociedades Nacionales, con los recursos adecuados, pueden liderar y están liderando la coordinación de PTM.

Las Sociedades Nacionales se encuentran en una posición única para coordinar PTM multisectoriales en el marco del [modelo de coordinación de PTM del Comité Permanente entre Organismos \(IASC\)](#), y en consonancia con el programa de localización del sector en general. Con una presencia permanente en el país, una cobertura nacional y un amplio conocimiento de las comunidades locales, a menudo tienen un mandato legal a nivel nacional y local a través de su función auxiliar y sus redes de filiales para proporcionar una acción humanitaria basada en principios en tiempos de crisis.

7. Los PTM son portables para las personas desplazadas

Las Sociedades Nacionales utilizan cada vez más los PTM para las personas desplazadas, incluso a través de los puntos de servicio humanitario y en las rutas de migración, aprovechando la confianza y las relaciones que existen entre las Sociedades Nacionales y las comunidades de migrantes, las comunidades de acogida y las autoridades nacionales. Si bien en la última década se ha registrado un notable aumento en el uso de PTM, respaldado por pruebas que demuestran su naturaleza dignificante, su utilización para apoyar a las personas migrantes y desplazadas sigue siendo relativamente limitada.

8. Los PTM pueden ser flexibles para las personas afectadas por conflictos.

La asistencia mediante PTM proporciona la agilidad necesaria en contextos de conflicto, en los que la volatilidad y los cambios rápidos son características constantes. Ofrece la flexibilidad necesaria para aumentar o reducir rápidamente la escala, cambiar las modalidades entre efectivo, cupones y ayuda en especie, y adaptar la programación para servir mejor a las personas afectadas por conflictos armados.

9. Las herramientas digitales pueden complementar a las tradicionales, mejorando el acceso y la rapidez, especialmente en zonas de difícil acceso.

El Movimiento utiliza cada vez más aplicaciones digitales para el autorregistro, la verificación de identidad, la mensajería bidireccional y la asistencia a distancia. La combinación de soluciones digitales con modelos presenciales permite a las Sociedades Nacionales dar prioridad a sus recursos para las personas más vulnerables, al tiempo que ofrece a las comunidades opciones sobre cómo acceder a la asistencia. Sin embargo, a medida que estas herramientas amplían nuestro alcance, especialmente en contextos humanitarios y de conflicto armado, también aumentan las responsabilidades en materia de protección de datos, lo que exige un análisis exhaustivo y la mitigación de los riesgos para garantizar la rendición de cuentas a las personas afectadas. Las Sociedades Nacionales que gozan de la confianza de la comunidad desde hace mucho tiempo son fundamentales para la adopción de soluciones digitales por parte de personas con escasa experiencia y acceso a la tecnología.

10. Los PTM vinculados a redes de seguridad social y protección social mejoran el acceso de las poblaciones marginadas y de difícil acceso a ayudas a largo plazo.

El Movimiento ha realizado progresos considerables en la promoción y la prestación de asistencia humanitaria mediante PTM vinculada a programas de redes de seguridad social. Las Sociedades Nacionales, con su acceso a la comunidad, son socios ideales para la aplicación de la asistencia mediante PTM para el Movimiento y otros, incluidos los gobiernos, con la capacidad de comprometerse e informar a la diplomacia humanitaria y los esfuerzos políticos representando las opiniones de las poblaciones afectadas.

Sección 1

PTM a través del Movimiento: una visión global



El Movimiento se ha comprometido firmemente a ampliar e integrar los PTM, reconociendo sus beneficios transformadores. Todas las partes de nuestro Movimiento comparten el mandato de responder a los conflictos, las crisis relacionadas con el clima y los desastres, tanto en lo inmediato como a largo plazo.² Estos compromisos han impulsado el aumento generalizado de la inversión de las Sociedades Nacionales en la preparación y la capacidad para prestar asistencia mediante PTM.³

La asistencia mediante PTM sigue siendo un motor de cambio. La institucionalización de los PTM para servir mejor a las personas afectadas por las crisis, incluidos los conflictos armados, ha ofrecido nuevas oportunidades para impulsar una agenda humanitaria más amplia que sitúe de forma significativa a las personas afectadas en el centro. A su vez, está impulsando una mayor consideración de los mercados, la necesidad de digitalización, las oportunidades de innovación y la ruptura de los silos sectoriales. La adopción de los PTM por parte de las Sociedades Nacionales y sus socios ha proporcionado una plataforma para debates más amplios, incluidas la innovación y las oportunidades de gestión de datos, la coordinación de PTM, la localización y el análisis de los datos de impacto. Muchas de estas cuestiones no son específicas de los PTM, pero el debate sobre las mismas se ha visto impulsado por la necesidad de diseñar y prestar la asistencia mediante PTM de una manera eficaz y basada en principios.

El Movimiento es uno de los mayores ejecutores de PTM en el ámbito humanitario,⁴ y seguimos aumentando nuestra capacidad de suministro de efectivo al tiempo que ofrecemos respuestas eficaces en todo el mundo. El Movimiento ha podido posicionarse cada vez más como socio preferente para la prestación de asistencia mediante PTM gracias a nuestra presencia y nuestro amplio conocimiento de las comunidades, nuestra red de 191 Sociedades Nacionales con capacidad humanitaria permanente y los [principios fundamentales](#) de nuestro mandato. Trabajando a nivel local, provincial y nacional, el personal y las personas voluntarias de las Sociedades Nacionales están arraigados en las comunidades como actores locales de primer orden. Su presencia constante, su acceso local y su función de auxiliares de los poderes públicos dan a las Sociedades Nacionales una ventaja comparativa con respecto a otras organizaciones humanitarias, y las capacitan para ser las primeras en responder y las encargadas de prestar asistencia en el último tramo de las crisis de pequeña, mediana y gran escala en todo el mundo.

Las Sociedades Nacionales de todo el Movimiento siguen fortaleciendo su compromiso con los PTMPTM [efectivo y cupones], invirtiendo en su capacidad organizativa y operacional en materia de PTMPTM y utilizando la asistencia financiera para atender necesidades en una amplia variedad de contextos, crisis y desastres. El personal y las personas voluntarias de las Sociedades Nacionales de todo el mundo dan fe del impacto transformador y empoderador de los PTM en manos de quienes necesitan ayuda, contribuyendo a una base de pruebas mundial que muestra los PTM como una herramienta dinámica para el cambio.

Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja Marco estratégico de PTM 2030



Para que se produzca un verdadero cambio sistémico y se institucionalice, la asistencia mediante PTM debe integrarse en las actividades ordinarias y enmarcarse correctamente como una modalidad de asistencia que debe utilizarse cuando sea viable y apropiado, y no como un departamento específico o una corriente de trabajo paralela. Al ser una modalidad, los PTMPTM difuminan las líneas divisorias entre los departamentos y programas tradicionales, desafían la división geográfica tradicional de la coordinación e impulsan la modernización de nuestros sistemas. La prioridad debe seguir siendo centrarnos en las personas afectadas y hacer lo que podamos para atenderlas mejor”.

Clara Setiawan, Responsable Global de PTM, Comité Internacional de la Cruz Roja

2 [Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja Marco estratégico de asistencia mediante dinero en efectivo y cupones 2030](#)

3 [Dignidad en acción: Key data and learning on cash and voucher assistance from across the Red Cross Red Crescent Movement](#), CICR, FICR y Cash Hub, febrero de 2022.

4 [Tracking Cash and Voucher Assistance](#), Development Initiatives, septiembre de 2022; [The State of the World's Cash 2023](#), CALP Network, noviembre de 2023

Seguimiento de los Programas de Transferencias Monetarias en todo el Movimiento

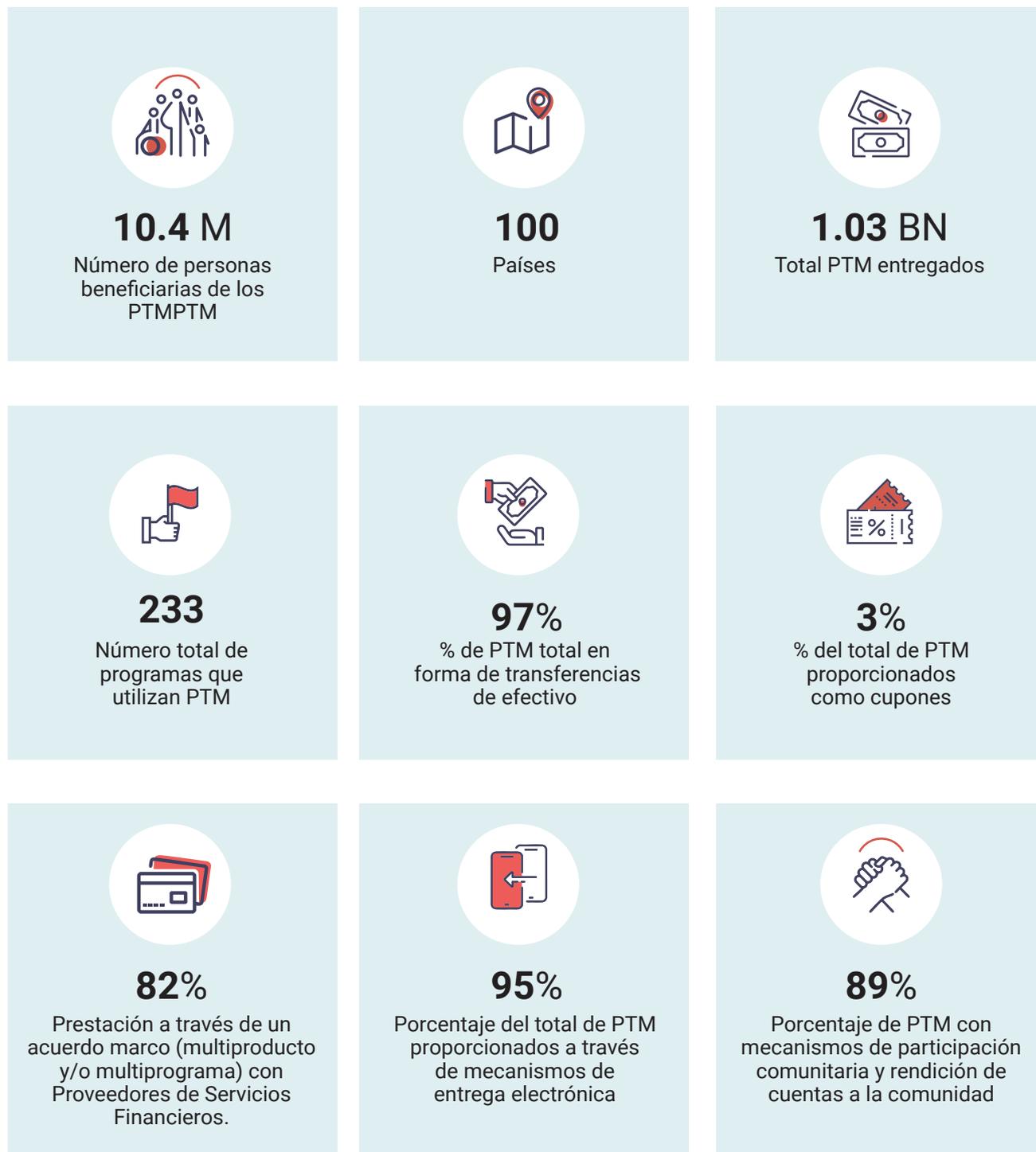


Figura 1: Características principales de la asistencia mediante PTM prestada por el Movimiento en 2022

La iniciativa “[Counting Cash](#)” de todo el Movimiento hace un seguimiento del total de la asistencia mediante PTM prestada cada año por todas las partes del Movimiento, desde las Sociedades Nacionales individuales hasta el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR). “Counting Cash” proporciona un mecanismo integral para que las Sociedades Nacionales supervisen tanto sus propias actividades relacionadas con los PTM como las de sus Sociedades Nacionales hermanas a escala regional y mundial. Contribuye a posicionar al Movimiento como socio de primera elección en la asistencia mediante PTM.

Los datos recopilados desde 2018 se han agregado y visualizado en [Cash Maps](#). Estos mapas ofrecen una visión global del uso de PTM en todo el Movimiento, con filtros interactivos y personalizables a nivel de país. “Counting Cash” también permite al Movimiento demostrar el alcance mundial de nuestra asistencia mediante PTM, e identificar y monitorear las tendencias y el crecimiento a lo largo del tiempo, para informar sobre la toma de decisiones estratégicas a nivel del Movimiento.

“Counting Cash” es también una herramienta útil para identificar dónde podrían necesitar más apoyo las Sociedades Nacionales.

Escala y cobertura de la asistencia mediante PTM prestada



Cuadro 3: “Counting Cash” por año 2017 a 2022

Hasta la fecha, el Movimiento ha utilizado asistencia mediante PTM en apoyo de respuestas humanitarias en más de 100 países; el número fluctúa de un año a otro en función de las necesidades. La cantidad de PTM entregadas por el Movimiento ha aumentado año tras año desde 2017, en consonancia con las tendencias mundiales más generales. El número de personas que reciben asistencia mediante PTM también ha aumentado constantemente, duplicándose desde 2017, en todos los países y en todas las regiones y sectores. En 2022, el Movimiento distribuyó casi 1 030 millones de francos suizos a 10,4 millones de personas en todo el mundo. Esto representa el 15% del total mundial de PTM humanitarios y confirma la condición del Movimiento como uno de los líderes en la asistencia mediante PTM.⁵

La entrega de PTM es cada vez más digital, con el apoyo de acuerdos, sistemas y plataformas más sólidos. En 2022, más del 95% de los PTM se entregaba a través de mecanismos electrónicos, como transferencias a cuentas bancarias, tarjetas de prepago, dinero móvil, cupones electrónicos, empresas de remesas y redes de agentes.

Aunque los datos son más limitados, el 14% de un conjunto más reducido de PTM tenía un componente de inicio repentino y acción anticipatoria, con variaciones regionales. Ha habido una mayor aceptación inicial de los PTM anticipatorios en las Américas, África y Asia-Pacífico, y comparativamente menor en Europa y Oriente Medio y Norte de África.

La COVID-19 impulsó un crecimiento significativo de las personas beneficiarias de PTM y de los países en 2020, ya que muchas Sociedades Nacionales reconocieron las ventajas de utilizar PTM, incluso específicamente para permitir el cambio a canales de asistencia remotos y digitales. Estas cifras volvieron a descender en 2021⁶, a pesar de las crisis de hambre a gran escala en curso, lo que refleja la realidad de que los desastres de inicio lento siguen sin atraer tantos fondos como las crisis de inicio rápido, y que en tiempos de inseguridad alimentaria se sigue tendiendo a prestar asistencia en especie.

En 2022, el uso de PTM en la respuesta a la crisis en Ucrania y los países vecinos fue un motor clave del crecimiento mundial, pero en otras regiones también se registraron volúmenes similares o mayores de PTM entregados y de personas atendidas. Una parte significativa del crecimiento en 2022 fue atribuible al CICR, cuya cartera de PTM aumentó un 260%, lo que representa casi 319 millones de francos suizos desembolsados en PTM. Si bien la respuesta a la crisis de Ucrania representó gran parte de este aumento, los PTM se utilizaron en 48 contextos, incluidos Afganistán y la respuesta a la sequía y a la creciente inseguridad alimentaria en África.⁷ El fuerte aumento registrado en 2022 demuestra la capacidad institucional del CICR para aumentar la escala y satisfacer la demanda.

Para el CICR, aunque el gasto total disminuyó en 2023, la proporción de costes directos entregados mediante PTM se mantuvo por encima del 30%, continuando una tendencia al alza y demostrando la intención del CICR de seguir aumentando su cartera de PTM.

Objetivos previstos de los Programas de Transferencias Monetarias proporcionados en 2022

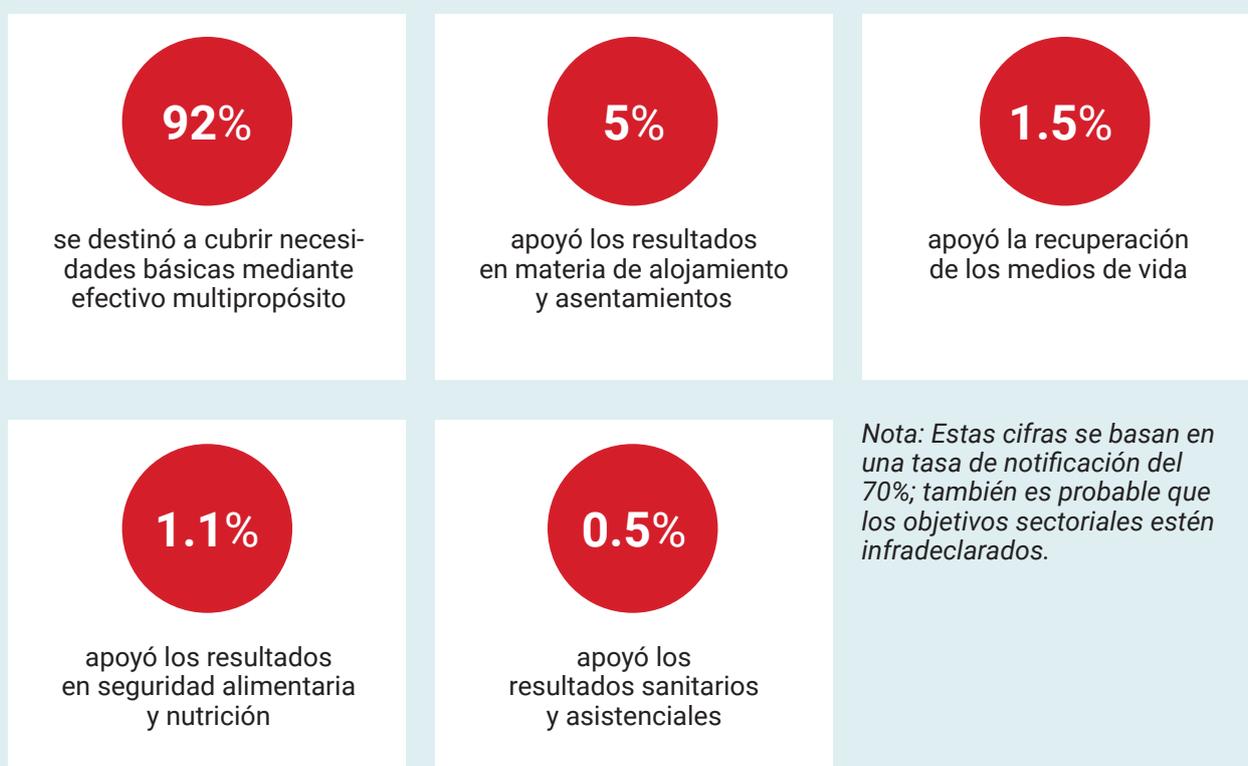


Figura 2: Objetivos previstos de los Programas de Transferencias Monetarias proporcionados en 2022
 Figure 2: Objectifs visés par l'aide en espèces fournie en 2022

⁶ No obstante, siguió aumentando el número de Sociedades Nacionales que invierten en su preparación y capacidad en materia de PTM.

⁷ El CICR entregó PTM a 4,28 millones de personas en 2022, en gran parte como parte de las intervenciones de socorro, pero también para que las personas pudieran reparar sus viviendas, visitar a familiares detenidos u obtener diversos servicios. Fuente: [Informe Anual del CICR 2022](#)

Rendición de cuentas y calidad de la asistencia mediante PTM prestada: efectivo frente a cupones y participación de la comunidad

Reconocemos que las necesidades de las personas son diversas y que el poder de los PTM para ayudar a las personas a tomar sus propias decisiones es mayor cuando se proporciona sin condiciones ni restricciones. Sin embargo, a veces los factores contextuales y organizativos pueden obligar a imponer condiciones o restricciones a la ayuda y, en esos casos, puede ser necesario utilizar cupones en lugar de efectivo.

En 2022, continuó el cambio concertado del Movimiento hacia el efectivo como modalidad por defecto, con un aumento interanual del uso de efectivo en relación con los cupones en toda la cartera mundial. No se dispone de datos totalmente desglosados para todos los años, pero se ha observado una creciente prevalencia del efectivo sobre los cupones: del 62% del total de la asistencia mediante PTM del Movimiento en 2017 al 97% en 2022. Este cambio está en consonancia con los esfuerzos más amplios recomendados en materia de políticas y prácticas para aumentar el uso de efectivo en lugar de cupones.⁸ En 2022, el 38 por ciento del PTMPTM proporcionados a través de cupones se destinó específicamente a la seguridad alimentaria y la nutrición, mientras que el 35 por ciento fue para apoyar la satisfacción de necesidades básicas o multisectoriales.

Ha habido logros alentadores en cuanto a la integración de los enfoques de participación y rendición de cuentas a la comunidad en la asistencia mediante PTM en todo el Movimiento. Los datos recopilados en 2022 en relación con los nuevos indicadores de rendición de cuentas reflejan estos logros (gráfico 3).⁹

Rendición de cuentas y métricas de capacidad (2022)

Programas con componentes de PTM y participación y responsabilidad de la comunidad

98%

de los PTM contaban con un mecanismo de información y quejas para las personas beneficiarias.

89%

de los PTM contaban con un plan de comunicación específico para las personas beneficiarias

PTM entregados a través de un mecanismo de entrega por acuerdo marco

82%

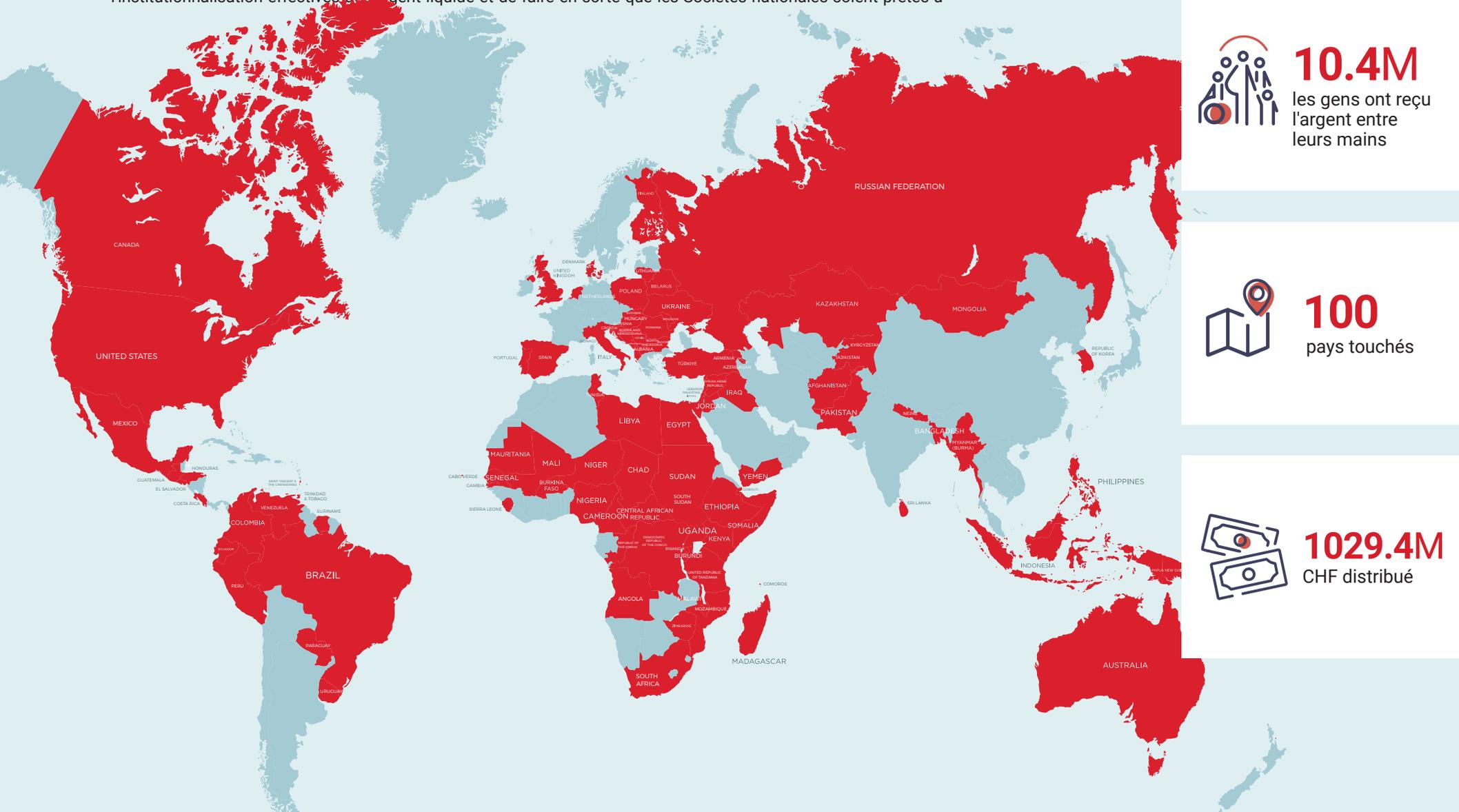
de la asistencia mediante PTM se prestó mediante un acuerdo marco con un proveedor de servicios financieros, lo que demuestra un progreso significativo en consonancia con las inversiones organizativas en preparación en materia de PTM. Un acuerdo marco es un contrato marco o contrato marco de servicios con un proveedor o prestador de servicios que puede abarcar varios mecanismos y varios años. Demuestran la capacidad de la organización, ya que se trata de contratos a los que se puede recurrir en función de las necesidades y que cubren múltiples programas y operaciones, en lugar de contratos específicos para un solo proyecto o intervención.

Figura 3: Rendición de cuentas y métricas de capacidad (2022)

⁸ "Estado Global de los Programas de Transferencias Monetarias", CALP Network, noviembre de 2023.

⁹ En 2022, se recopilaron datos para los indicadores CEA en el 76% de todas las ayudas mediante PTM, sobre los mecanismos de entrega en el 66%, sobre los acuerdos de apoyo a la entrega de PTM en el 62% y sobre los indicadores de aparición repentina en el 60%.

2. Une meilleure préparation aux interventions en espèces permet aux Sociétés nationales et à leurs partenaires de t l'institutionnalisation effectives de l'argent liquide et de faire en sorte que les Sociétés nationales soient prêtes à



Descargo de responsabilidad: Los límites, nombres y designaciones empleados en este documento no implican aprobación oficial ni expresan opinión alguna por parte del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) o de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) o de cualquier Sociedad Nacional con respecto al estatus legal de cualquier territorio, reclamaciones de soberanía o la ubicación de fronteras o límites.

Figura 4: Counting Cash del Movimiento 2022

Sección 2

PTM Preparación en materia de Programas de Transferencias Monetarias (CVAP)



Cada vez son más las Sociedades Nacionales que descubren las ventajas de los PTMPTM y manifiestan su interés por reforzar sus capacidades y su preparación general para prestar asistencia mediante PTM de calidad a las personas necesitadas de manera oportuna y responsable”.

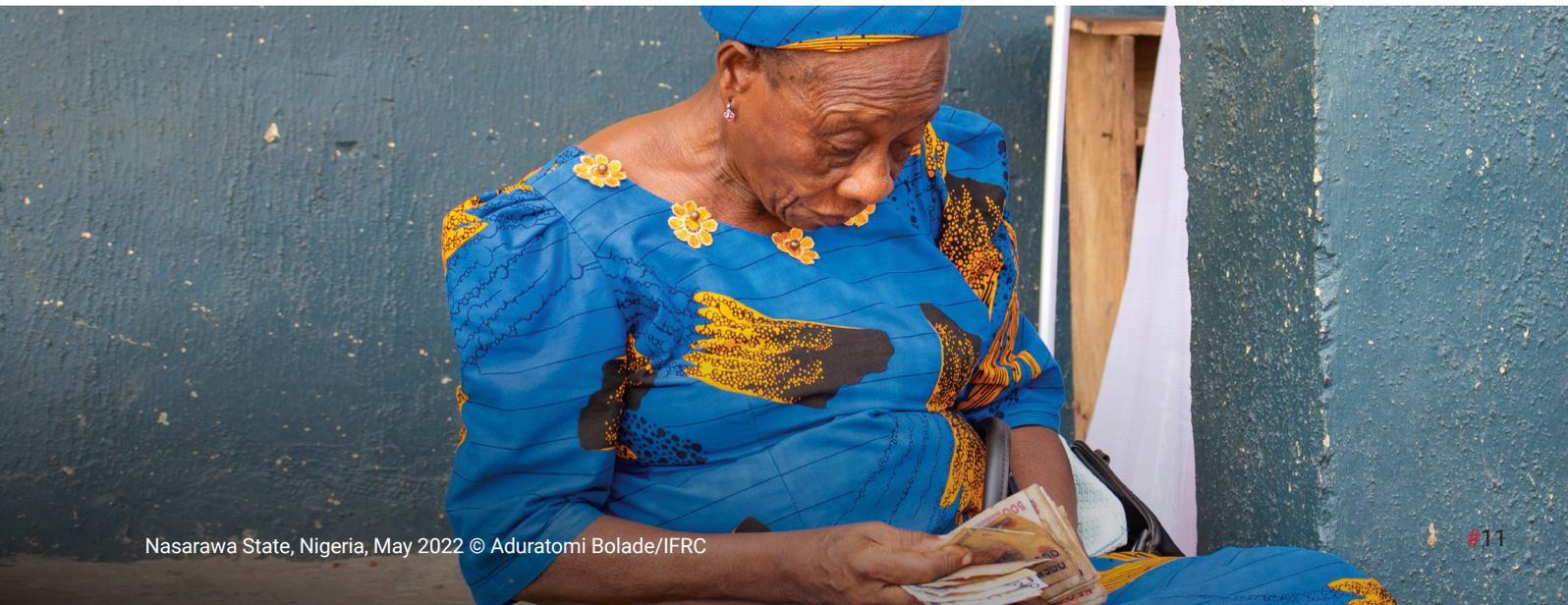
—
Lisbet M. Elvekjær y Moosa Shifaz - Copresidentes del grupo de trabajo técnico sobre CVAPPTM

Estar preparadas es fundamental para que las Sociedades Nacionales puedan prestar una asistencia mediante PTM de calidad y oportuna a quienes la necesitan. La preparación incluye la inversión en la creación y el mantenimiento de la capacidad organizativa y la integración de los PTM en las herramientas, los sistemas y los procedimientos de la organización. Requiere capacidad del personal, así como apoyo activo de la dirección, coordinación interna y externa, y comunicación eficaz.



La PTMCVAP capacita a las Sociedades Nacionales mediante orientaciones paso a paso y la priorización de actividades esbozadas en planes de acción. El enfoque estructurado ayuda a las Sociedades Nacionales a presentar planes bien concebidos para obtener financiación para sus actividades de preparación.”

—
Daniela Funez, coordinatrice régionale de la FICR pour la CVA dans les Amériques



A lo largo de la última década, se han realizado una serie de importantes inversiones paralelas para reforzar la institucionalización de los PTMPTM en los distintos componentes del Movimiento.

Entre ellas cabe citar:

- la creación de un grupo de trabajo técnico sobre CVAP del Movimiento;
- la elaboración y difusión de orientaciones y herramientas;
- formación de profesionales;
- difusión de conocimientos a través delCash Hub del Movimiento;
- invertir en soluciones de pago globales para apoyar el uso oportuno y escalable de los PTM en situaciones de emergencia;
- apoyo técnico para pruebas y aprendizaje mediante proyectos piloto de PTM y evaluaciones independientes;
- probar nuevas tecnologías;
- poner a prueba nuevas colaboraciones;
- recopilar e incorporar lo aprendido de las personas beneficiarias de PTM junto con el personal y las personas voluntarias de la Sociedad Nacional que han trabajado en las respuestas.

El Movimiento sigue aprendiendo e innovando en sus esfuerzos por apoyar a las Sociedades Nacionales para que analicen, pongan a prueba y apliquen formas innovadoras de utilizar los PTM para ayudar a las personas a satisfacer mejor sus necesidades, entre otras cosas, mediante la ampliación de los pagos electrónicos y la inversión en aplicaciones de datos y sistemas y herramientas digitales impulsadas por las personas usuarias. Estas inversiones se están traduciendo en una mayor utilización de los PTM en las respuestas humanitarias.

El número de Sociedades Nacionales que invierten en la preparación y capacidad en materia de PTM está aumentando rápidamente, con 73 Sociedades Nacionales activamente comprometidas a finales de 2023. El rápido crecimiento se debe en parte a la integración de la CVAP en iniciativas como la Preparación de las Sociedades Nacionales para una respuesta eficaz y el Desarrollo de las Sociedades Nacionales, así como al considerable volumen de PTM que se está implementando en la respuesta de Ucrania y los países afectados y a través de la colaboración programática entre la red de la FICR y la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (DG ECHO).

Sin embargo, los progresos son variables. En un examen de 20 procesos de planificación de la CVAP de las Sociedades Nacionales realizados desde mediados de 2022 se determinó que el compromiso del personal directivo y los sistemas, procesos y herramientas son las áreas clave que han fortalecido la capacidad de las Sociedades Nacionales para prestar asistencia mediante PTM. Entre los ámbitos en los que es necesario invertir más figuran los recursos financieros y humanos y las capacidades, incluido el examen específico de los fondos preposicionados y la forma en que las áreas no programáticas participan en la asistencia mediante PTM.

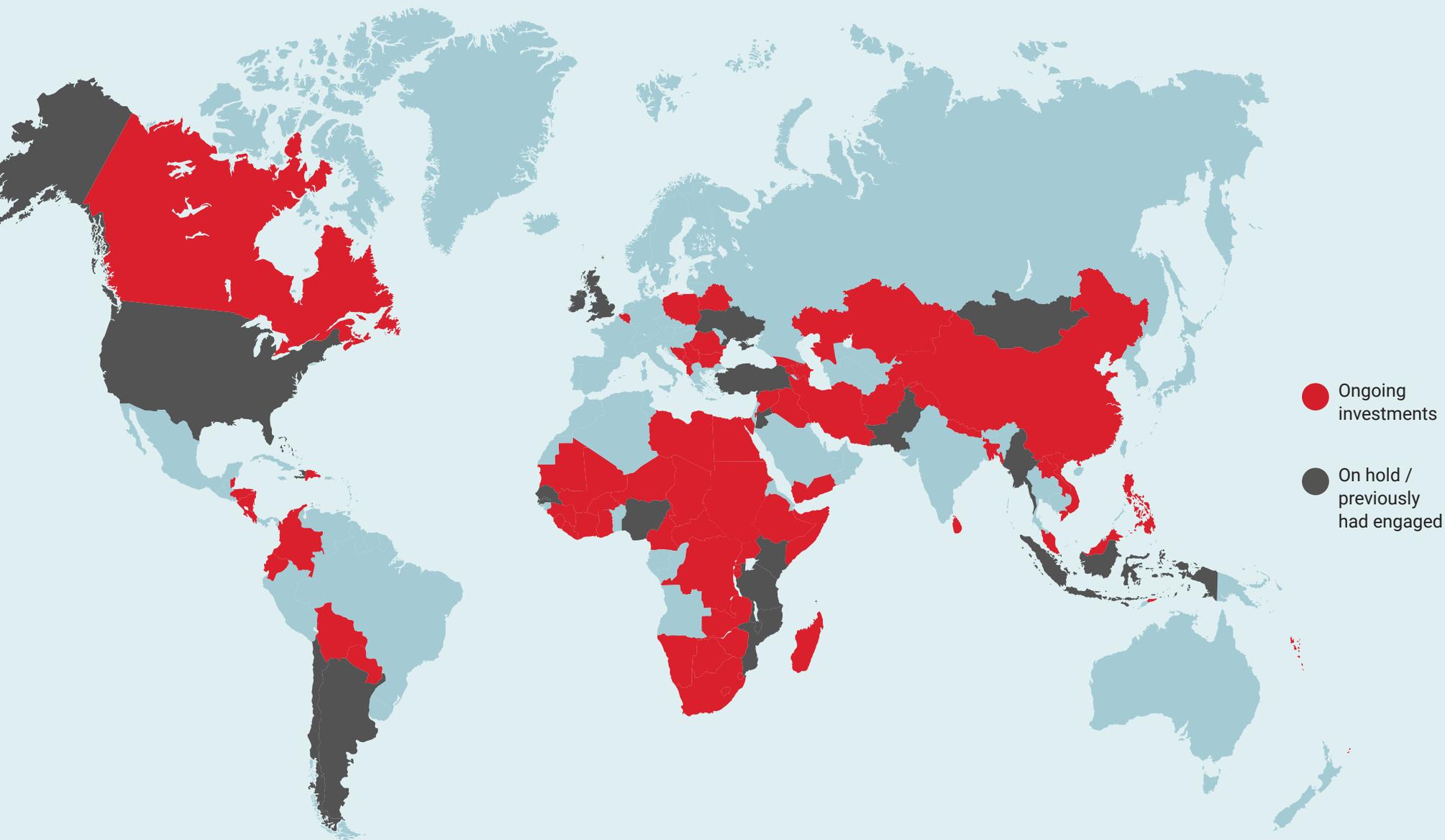


Aprendizaje clave

1. Una revisión de las autoevaluaciones de preparación en materia de PTM (CVAP) de las Sociedades Nacionales identificó los siguientes aprendizajes clave:

- La institucionalización e integración de la asistencia mediante PTM en toda la Sociedad Nacional sigue siendo una prioridad. Los PTM deben incorporarse a los documentos estratégicos, operativos y técnicos clave, incluidos los procedimientos operativos normalizados adaptados a los fines, junto con orientaciones y herramientas específicas para los PTM. La inclusión de una visión de los PTM en los documentos estratégicos confirma el compromiso del personal directivo con la CVAP y los cambios organizativos necesarios. Es necesario que las Sociedades Nacionales se centren más e inviertan más en la ampliación de los esfuerzos de CVAP desde la sede hasta las filiales, lo que incluye un mayor fortalecimiento de la capacidad, la integración de los PTM en las áreas de apoyo existentes y la garantía de que se dispone de los recursos financieros y humanos necesarios para poder utilizar los PTM rápidamente en tiempos de crisis.
- Se necesita más apoyo para una labor de sensibilización basada en pruebas a múltiples niveles, que permita a las Sociedades Nacionales, al Movimiento de la CRMLR en general, a los grupos de trabajo sobre PTM y a otros foros y socios clave promover y ampliar el uso de la asistencia mediante PTM de calidad, dirigiéndose a donantes, socios y otras partes interesadas pertinentes a nivel nacional, regional y global.
- Las Sociedades Nacionales consideran prioritario invertir en el fortalecimiento de las competencias en materia de gestión de datos e información y en el aumento del uso de plataformas y herramientas de gestión de datos e información.
- Sobre la base de la participación actual en los grupos de trabajo nacionales sobre PTM, velar por que más Sociedades Nacionales asuman funciones de dirección o codirección de la coordinación fortalecerá la contribución del Movimiento a la coordinación de los PTM. Debe darse prioridad al fortalecimiento de la capacidad para asumir funciones de coordinación en los planos regional, nacional y subnacional.
- Se recomienda una inversión constante durante un mínimo de tres años para garantizar que los PTM se integren e institucionalicen eficazmente, y que las Sociedades Nacionales estén preparadas para aplicarlo de forma independiente a gran escala.





Descargo de responsabilidad: Los límites, nombres y designaciones empleados en este documento no implican aprobación oficial ni expresan opinión alguna por parte del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) o de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) o de cualquier Sociedad Nacional con respecto al estatus legal de cualquier territorio, reclamaciones de soberanía o la ubicación de fronteras o límites.

Figura 5: Sociedades Nacionales que invierten en actividades de CVAP para emergencias (a finales de 2023)

2. **Una mayor preparación para responder con PTM permite a las Sociedades Nacionales y a sus socios disponer de una gama más amplia de opciones de programación y posicionarse como el socio preferente para atraer más financiación directa, en consonancia con el programa de localización.** Las Sociedades Nacionales se están posicionando cada vez más, a través de sus inversiones en preparación para responder con PTM, como capaces de atender las necesidades de las personas que se encuentran en contextos de desplazamiento y migración, y de forjar vínculos entre la gestión de desastres y la acción anticipatoria y la protección social como respuesta al shock.



Desarrollar y utilizar herramientas, sistemas y procesos sólidos de PTM ha ayudado a la Media Luna Roja de Yemen a atraer a más donantes para financiar sus operaciones de PTM en Yemen. Antes de que existieran estas herramientas de PTM, los socios y donantes dudaban más a la hora de comprometer su apoyo. La CVAP también es clave para garantizar la localización en la acción, permitiendo a una Sociedad Nacional tener el control a medida que identifica y aborda sus propias necesidades organizativas y operativas de PTM de acuerdo con el contexto local.”

—
Chisomo Duncan Teputepu, Delegado de CVAP, CICR Yemen



La preferencia por utilizar proveedores locales de servicios financieros (PSF) siempre va a ser una prioridad. Por eso estamos haciendo mucho hincapié en la preparación para la entrega de efectivo, porque cuando los proveedores ya están contratados es la forma más rápida y rentable de prestar asistencia en efectivo en una situación de emergencia.”

—
Joseph Oliveros, Responsable Global de PTM, FICR¹⁰

Ejemplo de Sociedad Nacional

El camino de la Media Luna Roja Árabe Siria hacia los PTM 2018-2024

En Siria, los efectos acumulados del conflicto, las graves dificultades socioeconómicas y la devastación causada por los terremotos que afectaron a Turquía y Siria en febrero de 2023 han dejado a millones de personas en todo el país con necesidades humanitarias y vulnerabilidades críticas.

La Media Luna Roja Árabe Siria (SARC) es la mayor agencia humanitaria del país, con una red de 14 filiales, una en cada una de las gobernaciones de Siria, y 70 subfiliales activas. En 2018, la SARC comenzó con la CVAP, lo que le ha permitido prestar asistencia vital a millones de sirios desde entonces hasta ahora.



Desde 2019, la SARC ha entregado efectivo por valor de 43 millones de USD, llegando a 956.728 receptores. En 2023, era el principal actor en la entrega de PTM a la población siria. Tras los terremotos de febrero de 2023, el SARC abogó con éxito por el uso de PTM ante el Alto Comité de Socorro, el principal organismo gubernamental que coordina la asistencia humanitaria y la respuesta al terremoto. En la actualidad, el SARC proporciona asistencia mediante PTM a la población afectada por el terremoto, además de llevar a cabo otras actividades regulares con PTM.

Ejemplo de Sociedad Nacional

El camino de la Cruz Roja de Chad hacia la CVAP - 2020-2024

Chad sufre los efectos nocivos del cambio climático y otros peligros naturales, crisis de seguridad nacional y regional que provocan desplazamientos de población, junto con recesión económica, inflación y altas tasas de desempleo juvenil.

Durante la última década, la **Cruz Roja de Chad** entregó inicialmente cupones durante crisis cíclicas de seguridad alimentaria, normalmente a entre 10.000 y 15.000 personas beneficiarias, como parte de los llamamientos de emergencia de la FICR. En 2020 decidió prepararse de forma más sistemática para la asistencia mediante PTM, formando y ofreciendo oportunidades de aprendizaje al personal clave, desarrollando herramientas y procedimientos operativos estándar, firmando acuerdos marco con dos proveedores de servicios financieros y actualizando sus sistemas de gestión financiera, logística y de la información, así como las prácticas de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad. La Cruz Roja de Chad también ha participado activamente en el [grupo de trabajo nacional sobre PTM](#) y en otros foros clave de coordinación de PTM.

En 2024, la Cruz Roja de Chad presta asistencia mediante PTM a más de 450.000 personas refugiadas sudanesas desplazadas como consecuencia de la actual crisis en el vecino Sudán.

Recursos clave y lecturas complementarias

- [Teoría del cambio](#) - Preparación [en materia de PTM \(CVAP\)](#).
- [Orientaciones para la integración de PTM - Preparación en materia de PTM para una respuesta eficaz: Capítulo 1 Áreas de la CVAP](#)
- [Orientaciones para la integración de PTM - Preparación en materia de PTM para una respuesta eficaz: Capítulo 2 Orientaciones del CICR para la CVAP](#)
- [Orientaciones para la integración de PTM – Preparación en materia de PTM para una respuesta eficaz: Capítulo 3 Medición de la preparación organizativa y operativa de PTM](#)
- En el [módulo 1 de preparación de la Carpeta de materiales](#) del Movimiento para [PTM en situaciones de emergencia](#) se pueden encontrar herramientas de CVAP recientemente actualizadas. [Hoja de ruta para la CVAP](#)
- [Nota orientativa: Preparación en materia de PTM de la Sociedad Nacional](#), FICR, enero de 2024.



Sección 3

Coordinación de PTM



La Cruz Roja de Kenia facilita la coordinación en el país porque todo el mundo reconoce su credibilidad como actor humanitario capaz”.

—
Informante clave de DG ECHO, investigación de coordinación dirigida por el Cash Hub, 2023

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ocupan una posición privilegiada para participar en los esfuerzos de coordinación de PTM y dirigirlos. Con una presencia permanente en el país, una cobertura nacional y un amplio conocimiento de las comunidades locales, también tienen el mandato de proporcionar asistencia humanitaria en tiempos de crisis y la capacidad de defender los Principios Fundamentales del Movimiento. Por lo tanto, el Movimiento está bien situado para coordinar los PTM multisectoriales en el marco del modelo actualizado de coordinación de PTM del Comité Permanente entre Organismos (IASC, en sus siglas en inglés) y en consonancia con el programa de localización de los sectores humanitarios, con las Sociedades Nacionales como socios naturales de elección para los gobiernos locales y otros actores humanitarios. Esto es especialmente cierto en contextos en los que la coordinación de PTM humanitarios tiene fuertes vínculos con iniciativas de protección social.

Las Sociedades Nacionales activas en la coordinación de PTM han contribuido de manera significativa a los Grupos de Trabajo de PTM nacionales (GT DE PTM). Sus contribuciones incluyen el desarrollo y la contextualización de orientaciones y herramientas para los miembros de los GT DE PTM, el desarrollo de planes de acción, la aportación de conocimientos especializados a los equipos de trabajo y el fortalecimiento de la estructura y la funcionalidad de los GT DE PTM, incluida la garantía de la regularidad de las reuniones y la coherencia del flujo de información y de la comunicación interna y externa. Cuando a menudo existe una desconexión entre las estructuras de coordinación nacionales, regionales y locales, las Sociedades Nacionales pueden desempeñar un papel clave de puente para asegurar que se difunda y comparta la información y se faciliten los vínculos con las partes interesadas a todos los niveles y en todos los sectores.

La FICR coordina un sistema que apoya un refuerzo de colaboración entre las Sociedades Nacionales garantizando que las personas, incluidas las personas expertas en PTM, y los recursos estén disponibles cuando más se necesitan. La FICR y el Cash Hub apoyan a las Sociedades Nacionales para que estén más expuestas a las funciones de coordinación de PTM, incluso a través de una nueva colaboración con CashCap, una lista de personas expertas en PTM y mercados que forma parte de la provisión global de conocimientos especializados del Consejo Noruego para los Refugiados para los sectores humanitario, de desarrollo y de construcción de la paz.¹¹

11 <https://www.nrc.no/expert-deployment/what-we-do/cashcap/>

Aprendizaje clave

- 1. Una mayor participación de las Sociedades Nacionales en la coordinación interinstitucional de PTM puede brindar oportunidades notables.** En los casos en que las Sociedades Nacionales lideran con éxito los esfuerzos de coordinación de PTM, en colaboración con su gobierno y otros actores humanitarios, observan los beneficios que ello conlleva para su posicionamiento, visibilidad, financiación y capacidad de influir en la política gubernamental. Como socios clave de los gobiernos en la coordinación de PTM, las Sociedades Nacionales también están bien situadas para desempeñar un papel central en la aplicación de estrategias de transición y salida de múltiples partes interesadas, desde la respuesta humanitaria centrada en la crisis y la emergencia hacia la asistencia social a más largo plazo dirigida por el gobierno, como está ocurriendo, por ejemplo, en Turquía y Ucrania.
- 2. Entre los obstáculos más comunes a la participación en las estructuras de coordinación de PTM** se encuentran la inaccesibilidad física, debido a que las estructuras suelen estar situadas en la capital, y el compromiso de tiempo necesario para participar en reuniones a menudo prolongadas. Es necesario abogar por que la participación local en la coordinación de PTM sea seguida y facilitada, entre otras cosas, mediante la provisión de traductores, la producción de recursos en las lenguas locales y el apoyo para navegar por los sistemas del IASC y de los clústeres, incluida la gestión de la información, la planificación y el acceso a la financiación.
- 3. El apoyo y la participación del personal directivo son fundamentales para que una Sociedad Nacional asuma un papel de liderazgo en la coordinación de PTM.** La participación del personal directivo de las Sociedades Nacionales puede fomentarse sensibilizando acerca de los compromisos de todo el Movimiento para ampliar la coordinación de PTM, e integrando las inversiones y los compromisos relativos a los PTM en la estructura organizativa y los planes de [desarrollo de las Sociedades Nacionales](#).



Es importante apoyar a las Sociedades Nacionales para que formen parte de la coordinación interinstitucional (que requiere una capacidad específica) y de la toma de decisiones relativas al diseño de la respuesta, y que no sean consideradas únicamente como agentes de ejecución.”

—
[Revisión interna de la FICR - Respuesta a la crisis en Ucrania y los países afectados](#), diciembre de 2022

- 1. La coordinación interna** a través de los grupos de trabajo internos sobre PTM dirigidos por las Sociedades Nacionales, las comunidades de práctica regionales sobre PTM y, a escala mundial, el grupo de trabajo inter pares sobre PTM, compuesto por asesores técnicos, y el grupo consultivo sobre PTM, compuesto por personal directivo de las Sociedades Nacionales y defensores de los PTM, fomentan el intercambio de experiencias y el aprendizaje.

- 4. Los PTM siguen siendo un área de crecimiento y la armonización de la ayuda humanitaria mediante PTM es cada vez más crítica para evitar la fragmentación de los enfoques de los programas, la duplicación y la prestación desigual.** La coordinación apoya el desarrollo y la promoción de normas y herramientas operativas, mecanismos comunes de diseño, entrega y supervisión, así como el posicionamiento estratégico sobre modelos operativos conjuntos y una promoción más amplia.

Ejemplo de Sociedad Nacional

La Media Luna Roja Turca copreside la respuesta al terremoto

En Turquía, el modelo actualizado de coordinación de PTM se introdujo en 2023 tras el terremoto que afectó gravemente a las regiones del sur y el centro del país. Desde el inicio de la respuesta, el [Grupo de Trabajo Técnico de PTM \(GTT de PTM\)](#) ha sido responsable de supervisar los esfuerzos de coordinación de PTM en Turquía.

De acuerdo con el modelo actualizado de coordinación de PTM, la Media Luna Roja Turca asumió el papel de copresidente, representando a las organizaciones locales junto con ACNUR. Una evaluación externa del modelo de coordinación destacó la importante contribución de la Media Luna Roja Turca a lo largo de toda la respuesta, a través de diversas iniciativas.¹² Entre ellas, el establecimiento de fuertes vínculos entre los programas de protección social existentes y la asistencia mediante PTM en la respuesta al terremoto, la aplicación de un sistema de registro unificado para las personas beneficiarias y la armonización de los importes de las transferencias y los métodos de selección de las personas beneficiarias.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Aprovechamiento de la condición de Sociedad Nacional en el país para la aceptación de los PTM

La Cruz Roja Burkinabé ha sido un miembro integral del GT de PTM nacional en Burkina Faso desde 2015, a pesar de no ocupar un puesto de copresidencia. Ha desempeñado un papel decisivo en la coordinación y la promoción con las autoridades administrativas a todos los niveles para facilitar la aplicación de la asistencia mediante PTM, en particular en las regiones donde las actividades basadas en PTM se enfrentaban a la suspensión o la prohibición. Su posición como miembro principal del comité nacional de respuesta a desastres y su participación en los procesos de toma de decisiones junto con los organismos gubernamentales significa que la Sociedad de la Cruz Roja de Burkina Faso está bien situada para una promoción eficaz.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Papel de las Sociedades Nacionales en la armonización de las herramientas

En 2023, la Cruz Roja Ecuatoriana asumió un papel rotatorio como copresidente del GT de PTM nacional junto con el ACNUR. Esto tuvo beneficios significativos, en particular cuando la Sociedad Nacional creó una caja de herramientas que ha sido validada por la Secretaría de Gestión de Riesgos del gobierno ecuatoriano, junto con un informe y un tablero de mando sobre mercados y un documento orientativo sobre seguridad. Este papel de liderazgo ha aumentado la capacidad de la Sociedad Nacional y la visibilidad del trabajo. Esto ha sido reconocido por el Gobierno, que ahora considera a la Cruz Roja Ecuatoriana como una organización de referencia y líder en la asistencia mediante PTM.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Las Sociedades Nacionales añaden valor al copresidir los grupos de coordinación dePTM

La **Cruz Roja de Kenia** ha copresidido el [grupo de trabajo de PTM de Kenia](#) desde su creación en 2017, junto con la Autoridad Nacional de Gestión de la Sequía del Gobierno de Kenia, y desde 2023 también con la Secretaría de Protección Social. La Cruz Roja de Kenia ha realizado importantes contribuciones al grupo, incluida la incorporación de la Secretaría de Protección Social, y como resultado ha mejorado la coordinación, garantizando reuniones periódicas, la aplicación del plan de trabajo del GT de PTM y el intercambio de información a nivel interno y con las principales partes interesadas y foros externos.

El [GT de PTM de Indonesia](#) se creó en 2018, y su presidente es el Ministro de Asuntos Sociales de la República de Indonesia. Junto a él hay varios copresidentes, incluida la **Sociedad de la Cruz Roja Indonesia**, que forman colectivamente el Grupo de Defensa de PTM, que actúa como grupo de reflexión del GT de PTM de Indonesia. La Cruz Roja Indonesia desempeña un papel activo en la realización de evaluaciones conjuntas de las necesidades, estudios de viabilidad dePTM y la determinación de la Canasta Básica de Gastos Mínimos (lo que necesita un hogar para satisfacer sus necesidades básicas -de forma regular o estacional- y su coste medio). La Cruz Roja Indonesia también desarrolló un programa de certificación de asistencia mediante PTM, como una de las dos agencias de certificación profesional para la gestión de desastres en Indonesia.¹³

Recursos clave y lecturas complementarias

- Coordinación de PTM en el Movimiento: Un enfoque común a través de:
 - [Movimiento 2030 Marco Estratégico de PTM](#)
 - [Comunidad de PTM del Movimiento](#), incluidos [el Grupo de Trabajo Inter pares de PTM](#) y el Grupo Consultivo de PTM
- [PTM en emergencias: guía para la coordinación interna de PTM](#)
- [Estudio de caso: Invertir en la coordinación de PTM en Kenia](#)
- [Grupo de Trabajo de PTM en Ecuador](#) - codirigido por la Cruz Roja Ecuatoriana
- Informe de investigación: [Strengthening locally led humanitarian action through cash preparedness Fortalecimiento de la acción humanitaria a nivel local mediante CVAP Cash Hub y CashCap](#), 2021
- [Nuevo modelo de coordinación](#) de PTM del IASC y [Grupo consultivo global de PTM](#), que incluye [las preguntas más frecuentes](#)

Sección 4

PTM en los conflictos armados



El dinero en efectivo es el principal medio con el que la gente paga bienes y servicios en todo el mundo y esto no cambia en un escenario de conflicto: dar asistencia mediante PTM a la gente garantiza que sigan siendo actores del mercado, y supone una enorme diferencia en términos de dignidad, sostenibilidad y libertad de elección. Los mercados son resistentes y a menudo se adaptan muy rápidamente a los cambios; como trabajadores humanitarios, tenemos que ser conscientes de los mercados y asegurarnos de que funcionan en beneficio de la población afectada”.

—
Loyse Tabin, especialista global en ingresos y mercados del CICR

La asistencia mediante PTM se presta desde hace tiempo en situaciones de conflicto, y su uso en contextos de conflicto y otros tipos de violencia sigue creciendo. Las grandes crisis siguen aumentando su potencial. El uso de PTM permite llegar a un gran número de personas cuando se producen catástrofes y conflictos, de forma rápida y que empodera. El Movimiento está encontrando nuevas formas de integrar los PTM con los mecanismos de protección social en diversos contextos, incluidos los afectados por conflictos armados, como la colaboración con el Ministerio de Política Social de Ucrania.

Aprendizaje clave



Los PTM nos devolvieron a la vida. Fue como devolver un pez al mar”

—
Retornado de Pakistán, vive actualmente en Woch Khwara, Afganistán

1.

Las investigaciones han demostrado que la entrega de PTM puede ayudar a sostener y estimular los mercados locales, durante y después de un conflicto o una catástrofe. Garantizar la disponibilidad permanente de bienes y servicios básicos, como alimentos, medicinas, agua y saneamiento, electricidad y educación, es esencial para asegurar la supervivencia digna de las personas en condiciones de conflicto y violencia. Los PTM permiten a las personas acceder a esos bienes y servicios. La programación basada en el mercado puede ser un prerequisite crítico y/o un facilitador sostenible de la asistencia mediante PTM.



(Utilizaremos) nuestra ayuda en efectivo para comprar leña y reparar las ventanas rotas por los morteros... (De lo contrario) no tendríamos ninguna posibilidad de pasar el invierno”.

—
Civil del pueblo de Nova Buda, Ucrania

2. La experiencia en el uso de PTM permite el aprendizaje cruzado y las mejores prácticas para los programas que implican otros tipos de transferencias financieras, por ejemplo, el pago de servicios al personal hospitalario en contextos de conflicto. Los sistemas de entrega mediante PTM que se utilizan en las respuestas humanitarias pueden ofrecer ejemplos de nuevas formas de pagar por servicios que salvan vidas.

3. Los PTM ofrecen el nivel de agilidad necesario cuando la volatilidad y los cambios rápidos son características constantes de los conflictos. Los contextos de conflicto armado son volátiles, y es necesario poder aumentar o reducir rápidamente la escala, cambiar las modalidades de pago y adaptar la programación para servir mejor a las personas afectadas. Los PTM ofrecen esta flexibilidad. Esto se puso de manifiesto en 2022, cuando el CICR triplicó su presupuesto de PTM en un solo año, entregando 318 millones de francos suizos. Del mismo modo, en contextos en los que las autoridades ya no permiten los PTM, la capacidad se puede suspender, lista para ser ampliada de nuevo cuando la situación lo permita. Aunque los PTM suelen ser lo mejor, no siempre es lo más apropiado para las personas que viven un conflicto armado. Una acción humanitaria basada en principios y un cuidadoso análisis de las opciones de respuesta con las personas afectadas son vitales para determinar cuándo y por qué los PTM son apropiados para lograr el impacto humanitario deseado.

2. Aumentar el uso de la tecnología digital permite ampliar y reducir la escala, así como realizar actividades más remotas. Sin embargo, no sustituye a la necesidad de mantener un acceso sin trabas a las personas afectadas por conflictos. Un mayor uso de sistemas y herramientas digitales conlleva mayores responsabilidades en materia de gestión y protección de datos, y a menudo requiere conocimientos especializados.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Ampliación vertical de las listas de protección social existentes en respuesta a la crisis ucraniana

En 2022, dos meses después de iniciado el conflicto, el Ministerio de Protección Social del Gobierno de Ucrania, la **Cruz Roja Ucraniana** y el **CICR** firmaron un Memorando de Entendimiento para prestar asistencia mediante PTM a las personas ya inscritas en el plan de protección social del Ministerio. Las personas beneficiarias fueron identificadas en función de vulnerabilidades preexistentes, como familias de bajos ingresos o que incluyeran a personas con discapacidades y de edad avanzada. Todas las firmantes se comprometieron a respetar las medidas de protección de datos y a obtener el consentimiento de las personas beneficiarias. Como resultado de esta colaboración, 100.775 hogares formados por 260.543 personas recibieron tres transferencias monetarias, por valor de 2.500 grivnas ucranianas (88 USD / 82 CHF) por persona, para cubrir las necesidades básicas durante los meses de invierno. Esto permitió una rápida implementación de la asistencia mediante PTM mientras los equipos sobre el terreno seguían registrando a los hogares vulnerables que no cumplían los criterios de inclusión previos al conflicto utilizados por el sistema nacional de protección social.

Ejemplo del Movimiento

Utilizar los PTM en Afganistán para atender las necesidades de las personas desplazadas por el conflicto

El CICR proporcionó asistencia mediante PTM para ayudar a las familias de un entorno hostil en Afganistán a acceder a medios de vida viables. Las familias fueron desplazadas por el conflicto y se habían asentado en Woch Khwara, en la provincia oriental de Khost, una zona desprovista de servicios públicos y propensa a las sequías, con pocas oportunidades económicas. Inicialmente, el CICR proporcionó subsidios en efectivo durante cinco meses por valor de 20.000 afganis afganos (196 dólares estadounidenses / 182 francos suizos) al 80% de las familias, para que pudieran hacer frente a sus necesidades inmediatas. Posteriormente, el plan se amplió para conceder subvenciones en efectivo a 20.000 pequeños agricultores para la preparación de la tierra y la compra de suministros agrícolas, lo que benefició a 160.000 personas

Recursos clave y lecturas complementarias

- Documento político: [‘Presentes y comprometidos: Cómo responde el CICR a los conflictos armados y la violencia en las ciudades’](#), CICR, enero de 2023
- Blog: [Apoyar la protección social: cinco consideraciones para un enfoque humanitario basado en principios](#), junio de 2023
- Conferencia: [Respuesta humanitaria centrada en las personas en situaciones de conflicto: estrategias, perspectivas y dilemas](#), CICR, conferencia de septiembre de 2023
- Conferencia: [Webinar \(Día 3\): Bienestar: ¿hacia una respuesta más significativa en situaciones de conflicto?](#)



Sección 5

PTM para personas en movimiento



Las soluciones digitales ofrecen múltiples formas de mejorar el acceso a la asistencia mediante PTM de alta calidad para las personas en movimiento, como demuestran los ejemplos de Europa, África y América Latina y el Caribe.

La migración y el desplazamiento plantean algunos de los mayores retos humanitarios de nuestro tiempo. Los flujos y movimientos migratorios pueden ser irregulares, impredecibles y muy variables. Esto significa que las necesidades de las personas migrantes¹⁴ a menudo no encajan perfectamente en las estructuras tradicionales de respuesta humanitaria. Algunos gobiernos imponen restricciones al uso de PTM para las personas migrantes, dada su incierta situación jurídica. La experiencia en el uso de soluciones digitales para superar los problemas de movilidad y protección de datos es un área de crecimiento para las Sociedades Nacionales que trabajan en contextos de migración.



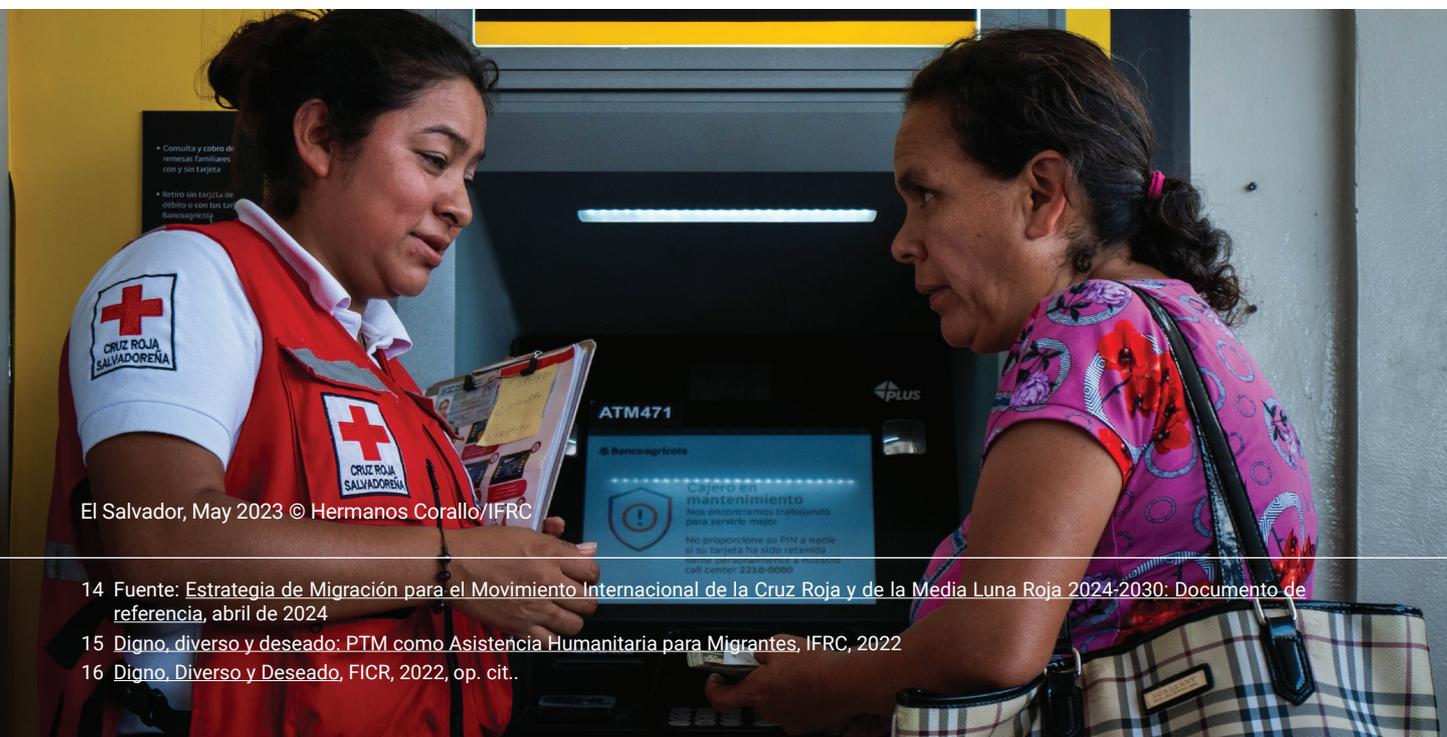
Deberíamos tener cupones o dinero en efectivo en el punto de servicio humanitario listos para entregar a las personas migrantes. Si vemos esto como un proceso de diez pasos, deberíamos tener los pasos uno a cinco ya hechos, y luego centrarnos solo en la implementación sobre el terreno.”

—
Jefe de equipo, organización humanitaria¹⁵



Dimos efectivo para educación. El que las personas migrantes pudieran pagar al profesorado, tuvo un gran impacto en su integración con la comunidad”.

—
Asesor de PTM, organización internacional¹⁶



El Salvador, May 2023 © Hermanos Corallo/IFRC

14 Fuente: Estrategia de Migración para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja 2024-2030: Documento de referencia, abril de 2024

15 Digno, diverso y deseado: PTM como Asistencia Humanitaria para Migrantes, IFRC, 2022

16 Digno, Diverso y Deseado, FICR, 2022, op. cit..

Aprendizaje clave

1. **Las personas en movimiento prefieren los PTM.**¹⁷ A veces se considera que la asistencia mediante PTM es menos importante que la ayuda en especie para apoyar a las personas migrantes. Sin embargo, las investigaciones indican que los PTM son la forma preferida de asistencia para las personas en movimiento. Por ejemplo, en una encuesta realizada a migrantes en Colombia, el 84% dijo que prefería recibir dinero en efectivo. Esta afirmación fue consistente en los diferentes perfiles de migrantes, independientemente de si habían recibido dinero en efectivo anteriormente o no.¹⁸ Se obtuvieron resultados similares en Kenia y Níger, donde las personas migrantes también expresaron su preferencia por los PTM frente a la recepción directa de bienes o servicios.¹⁹



Los PTM son más portátiles que la ayuda en especie, lo que es especialmente importante para las personas en movimiento, ya que no resulta práctico transportar grandes cantidades de bienes físicos. Y utilizando opciones como el dinero móvil, el efectivo puede entregarse a distancia y transportarse de forma discreta y segura.”

—
Elicia Robertson, Cruz Roja Británica²⁰



Es eficaz porque lo gasté en mis necesidades inmediatas. Compré alimentos que necesitaba y pagué la matrícula escolar”.

—
Mujer refugiada, campo de Kakuma, Kenia²¹

2. **La literatura existente ha pasado por alto en gran medida el impacto de los PTM en las personas migrantes, incluida la intención de emigrar.** En general, las pruebas disponibles sugieren que, para las personas migrantes con intenciones claras, todas las formas de ayuda disponibles pueden apoyar los planes ya hechos, pero no los alteran. Los factores personales son los que más influyen en la decisión de migrar, quedarse o continuar el viaje migratorio. Las pruebas han demostrado que los PTM desempeñan un papel importante en el apoyo a las personas migrantes en tránsito, ya que les permite satisfacer sus necesidades básicas y mejorar sus condiciones durante la migración.



Mi hijo está atravesando algunos retos mientras se adapta a una edad delicada. Animarle a aprender la lengua local es crucial para su integración en la comunidad. Además, tengo dificultades para costear los gastos básicos de mi hijo, como ropa y comida. El apoyo de la Cruz Roja de Montenegro fue inmensamente valioso. La asistencia mediante PTM nos ayudó a superar esos retos”.

—
Irina, de Ucrania, residente en Budva, Montenegro²¹

17 [Digno, Diverso y Deseado](#), FICR, 2022, op. cit.

18 [PTM en un contexto migratorio – Voces Migrantes en](#) Cruz Roja Colombiana y FICR, Ene 2022

19 [PTM en un contexto migratorio – Voces Migrantes en Kenia](#), Cruz Roja de Kenia y FICR, enero de 2022; [PTM en un contexto migratorio – Voces Migrantes en Níger](#), Cruz Roja de Níger y FICR, enero de 2022.20 Source: [Cash and Voucher Assistance in Migration Programming](#). Cash Hub Webinar #37, juillet 2023

20 Fuente: PTM en los Programas sobre Migración Webinar del Cash Hub n° 37, julio de 2023

21 [PTM en un contexto migratorio – Voces Migrantes en Kenia](#), Cruz Roja de Kenia y FICR, enero de 2022, p. 12.

22 [Informe del Taller de Lecciones Aprendidas: PTM y CEA en respuesta al llamamiento de Emergencia para Ucrania y los países afectados por la crisis](#), Cruz Roja de Montenegro, Ene 2024

- 3. La integración de la asistencia mediante PTM como parte de intervenciones migratorias más amplias brinda la oportunidad de desarrollar enfoques de programación integrados.** Los PTM pueden utilizarse para atender las necesidades específicas de las personas migrantes en diversos sectores, desde necesidades básicas como la alimentación y el alojamiento hasta la atención sanitaria, la educación o el apoyo a los medios de vida. Sin embargo, aún queda mucho por hacer para abordar las causas profundas de la migración, explorar los marcos jurídicos para apoyar eficazmente a las personas migrantes vulnerables e identificar los ámbitos en los que la asistencia puede complementar los sistemas de protección social existentes para quienes tienen derecho a recibir ayuda, pero no pueden acceder a ella.
- 4. El diseño y la prestación de asistencia mediante PTM para las personas migrantes en tránsito requiere esfuerzos coordinados de los actores nacionales e internacionales,** que pueden tener prejuicios o limitaciones de información que deben ser identificados y abordados. La FICR y sus Sociedades Nacionales desempeñan un papel clave en la sensibilización externa, que incluye aprovechar la presencia mundial del Movimiento y el papel auxiliar de nuestras Sociedades Nacionales para abogar por el uso de PTM en la asistencia a las personas migrantes.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Migrantes en tránsito por Salvador: adaptar el mecanismo de entrega a las necesidades de las personas migrantes

La **Cruz Roja Salvadoreña** adoptó un enfoque flexible respecto al mecanismo de entrega previsto para su asistencia mediante PTM polivalente para migrantes en tránsito. En un principio, estaba previsto que las personas migrantes retiraran efectivo de los bancos, pero el estudio de viabilidad reveló que las personas migrantes en tránsito tenían dificultades para hacerlo porque carecían de un documento de identificación personal válido. En respuesta, la Sociedad Nacional cambió el mecanismo de entrega por cupones que podían canjearse por alimentos. Entre las personas beneficiarias había migrantes en tránsito, desplazadas internas y víctimas de la violencia de género.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Las Sociedades Nacionales de África Occidental apoyan a las personas migrantes y desplazadas internas mediante PTM

En Burkina Faso, tanto las personas migrantes (70%) como las comunidades de acogida (30%) reciben cupones para alimentos o el pago de facturas de comunicaciones, vivienda y sanidad a través de la asistencia mediante PTM de la **Cruz Roja Burkinabé**, financiada por el Fondo Fiduciario de Emergencia de la UE para África de la región del Sahel y el Lago Chad.

En Chad, la **Cruz Roja de Chad** ha liderado acciones de sensibilización dirigidas tanto a los ejecutores locales de la asistencia mediante PTM para que incluyan a las personas migrantes en tránsito en sus grupos meta como a los donantes potenciales para garantizar que los programas también den prioridad a estas personas migrantes, evitando así su exclusión de los criterios de selección.

En 2022, la **Media Luna Roja Mauritana** puso en marcha un proyecto para apoyar a las personas migrantes vulnerables en Nouadhibou y Nouakchott con una asistencia mediante PTM condicionada destinada a cubrir sus necesidades alimentarias y no alimentarias. Se distribuyeron cupones, valorados en 1.410 MRU (aproximadamente 39 USD o 35 CHF), para ayudar a cubrir alrededor del 50% de los gastos de un hogar de cinco personas durante un periodo de 15 días. Los importes de los cupones se determinaron basándose en la metodología de la Canasta Básica de Gastos Mínimos utilizada en Mauritania.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Utilizar PTM para cubrir las múltiples necesidades de las personas migrantes en tránsito y retornadas en Honduras

La Cruz Roja Hondureña proporcionó asistencia mediante PTM a través de diversos mecanismos de entrega a diferentes grupos de migrantes. A las personas migrantes en tránsito en situación de vulnerabilidad se les apoyó con tarjetas regalo de supermercado. Mientras tanto, las familias vulnerables de retornadas recibieron efectivo multipropósito para cubrir sus necesidades básicas, y los hogares con niños y niñas recibieron un vale por valor de unos 60 euros para comprar material escolar y apoyar la reinscripción en el sistema escolar público.



En consonancia con nuestro enfoque humanitario basado en principios, el Movimiento utiliza una descripción amplia del término "migrante" que incluye, entre otros, a las personas refugiadas, solicitantes de asilo, migrantes apátridas, migrantes laborales y migrantes consideradas irregulares por las autoridades. El término migrantes engloba a todas las personas que huyen o abandonan su hogar o lugar de residencia habitual para buscar seguridad o mejores perspectivas, generalmente en el extranjero, y que pueden estar en peligro y necesitar protección o asistencia humanitaria, independientemente de su condición."

Fuente: [Estrategia de Migración para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja 2024-2030: Documento de referencia](#), abril de 2024.

Recursos clave y lecturas complementarias

- Webinar: PTM en los Programas sobre Migración , Webinar del Cash Hub Webinar #37, julio 2023
- Informe: [Digno, Diverso y Deseado: PTM como Asistencia Humanitaria para Migrantes](#), IFRC, 2022.
- Informe: PTM en un contexto migratorio – Voces Migrantes en Kenya Red Cross Society and IFRC, Jan 2022
- Informe: PTM en un contexto migratorio-[Voces Migrantes en Colombia](#), Cruz Roja Colombiana y FICR, Ene 2022
- Informe: PTM en un contexto migratorio – [Voces Migrantes en Níger](#), Cruz Roja de Níger y FICR, enero de 2022.
- Investigación: En marcha: Evaluando los PTM para migrantes en ruta migratoria del Sahel – Investigación y aprendizajes de la region del Sahel , Cruz Roja Británica y Samuel Hall, 2023.
- Investigación: Mapeando una ruta basada en un enfoque de PTM: Viabilidad en determinados contextos de las América, CALP Network, Sept 2023
- Estudio: [La gente se mueve: ¿Puede el mundo de los PTM seguir el ritmo? Análisis del uso de los PTM en el contexto de movilidad humana en las Américas Analysis of the use of CVA in the context of human mobility in the Americas](#), CALP Network, Sept 2022
- Informe: [Identidades dignificadas en la acción humanitaria: Viaje y reflexión](#), FICR, Cruz Roja de Kenia y Cruz Roja de Uganda, Feb 2023
- Informe: Credenciales dignas para acceder a los PTM en la migración: lecciones aprendidas de Uganda, Sociedad de la Cruz Roja de Uganda et al., 2023

Sección 6

Datos y digitalización



Los métodos y herramientas a distancia no pretenden sustituir a las interacciones en persona, ya que parte de estas interacciones consiste en generar confianza con las comunidades. Es muy probable que se decida utilizar métodos tanto presenciales como a distancia. Pero esta decisión debe incluir también una evaluación de riesgos, ya que los métodos de trabajo a distancia pueden introducir nuevos riesgos distintos de las interacciones exclusivamente presenciales.”

—
[Proyecto de Gestión Remota de Personas Afectadas \(ReMAP\)](#)

La tasa de digitalización y el uso de datos para la toma de decisiones en materia de PTM dentro del Movimiento va en aumento. Esto fue evidente en respuesta a la COVID-19, cuando muchas Sociedades Nacionales optaron por pagos digitales como el dinero móvil, y en respuesta a la crisis en Ucrania y países vecinos, donde se adoptaron varias soluciones digitales innovadoras.

La creciente adopción de plataformas y herramientas digitales ofrece grandes oportunidades para reforzar y diversificar la comunicación y el compromiso con las personas afectadas, incluso para llegar a un gran número de personas a distancia cuando el acceso físico es difícil. Sin embargo, estas nuevas formas de trabajar deben complementarse con métodos presenciales más tradicionales para garantizar un enfoque integrador.

El aumento del uso de la tecnología digital permite ampliar y reducir la escala, pero también incrementa significativamente la carga de trabajo de gestión de datos y la necesidad de competencias y conocimientos especializados.

La gestión de la información se está reforzando tanto en las actividades de preparación como en las de respuesta. Se está invirtiendo en sistemas como el sistema de gestión de datos [RedRose](#) y en formación sobre competencias de gestión de la información (por ejemplo, análisis de datos) con los socios, por ejemplo, a través de [la iniciativa digital y de datos 510 de la Cruz Roja Neerlandesa](#). El conjunto de herramientas actualizado del Movimiento para la preparación ante situaciones de emergencia incluye [directrices para la gestión de la información](#).

Aprendizaje clave

1. Los datos no deben utilizarse en detrimento de las personas cuyos datos se nos confían.



Las asimetrías de poder y los niveles de alfabetización digital influyen en la decisión de las personas afectadas de compartir o no sus datos personales a cambio de ayuda, lo que suele denominarse “datos a cambio de ayuda”. En consecuencia, el consentimiento suele recabarse por razones de cumplimiento. Para que el consentimiento tenga sentido, es necesario transferir conocimientos y reforzar las capacidades para que las personas puedan tomar decisiones con conocimiento de causa.”²³

Cada vez se pide más a las Sociedades Nacionales y a otros actores locales que participan o codirigen grupos de trabajo sobre PTM que compartan más datos como parte de los esfuerzos de coordinación y para reducir la duplicación de la asistencia. También se les pide que apliquen sistemas interoperables que puedan reforzar la complementariedad de los servicios. Estas colaboraciones deben ser seguras y estar protegidas y gestionadas de forma responsable para no perjudicar a quienes facilitan esos datos. Por ejemplo, el acuerdo regional de intercambio de datos y deduplicación con ACNUR y la FICR para la respuesta a la crisis de Ucrania y los países afectados fue importante para garantizar que los escasos recursos se utilizaran de forma eficiente y que las personas recibieran la cantidad adecuada de asistencia, independientemente del organismo que la prestara.



El trabajo sobre interoperabilidad debe, por tanto, tener la responsabilidad ante las personas como principio básico para el intercambio de datos. Esto requerirá mayores inversiones en el trabajo de base con las personas necesitadas de asistencia para garantizar que responde a sus necesidades y respeta sus derechos.”²⁴

2. La digitalización también es cada vez más necesaria para acceder a las comunidades de difícil acceso y garantizar que nadie se quede atrás.

La COVID-19 obligó a muchas organizaciones a trabajar de forma diferente y a aumentar el uso de sistemas remotos debido a las restricciones de movimiento. La migración transfronteriza provocada por el cambio climático y otras crisis también exige pensar de forma diferente sobre cómo satisfacer las necesidades de las personas en movimiento.

3. A medida que avanzamos hacia soluciones más digitales, las personas que no disponen de un documento de identidad legalmente reconocido se quedan a menudo fuera de los programas de ayuda humanitaria porque no cumplen los requisitos mínimos exigidos por los proveedores de servicios financieros. Iniciativas digitales como los documentos de identidad digitales puestos a prueba en Kenia y Uganda y el proyecto de Gestión Remota de Personas Afectadas (ReMAP), codirigido por el CICR y la FICR, abordan los problemas de acceso y complementan las interacciones cara a cara. La Plataforma de Asistencia Integrada de la FICR apoya la asistencia integrada con la aplicación de autorregistro AccessRC como componente central.

Warsaw, Poland, May 2022 © Carina Wint/IFRC

23 Posibilitar una asistencia humanitaria digna mediante el intercambio seguro de datos: mapeo del panorama, FICR, 2023

24 Posibilitar una asistencia humanitaria digna mediante el intercambio seguro de datos: mapeo del panorama, FICR, 2023

4. **La confianza de la comunidad es esencial para la adopción de credenciales digitales humanitarias.** Las iniciativas digitales deben garantizar la protección de datos y comprender el impacto potencial en las personas vulnerables que puedan tener bajos niveles de alfabetización digital y acceso a la tecnología y los dispositivos, o que puedan estar preocupadas por la privacidad y el intercambio de datos por temor a ser discriminadas. Las opciones digitales deben garantizar siempre los beneficios no sólo para la organización que las emplea, sino sobre todo para las personas a las que van dirigidas.



Fue mucho más fácil esperar a que todos los miembros de mi familia estuvieran en casa para poder tomarnos juntos un selfie de grupo que si hubiéramos tenido que ir a algún sitio para registrarnos en persona”.

—
Persona beneficiaria de los Programas de Transferencias Monetarias en Colombia

5. **La integración de soluciones digitales con modelos presenciales atrae a un público más amplio y diverso,** ofreciendo a las personas necesitadas la dignidad y la seguridad de acceder a la ayuda de la manera que más les convenga. Al preguntarles sobre sus experiencias al utilizar la aplicación de autorregistro AccessRC para inscribirse para recibir asistencia mediante PTM de la Cruz Roja Colombiana, las personas participantes en el programa dijeron al personal de la Cruz Roja que preferían poder autorregistrarse utilizando la plataforma, y que se sentían más seguras al poder hacerlo en privado en el lugar donde viven. Los familiares también pudieron ayudarse mutuamente a utilizar la aplicación en sus teléfonos móviles.

6. **Las plataformas digitales pueden revolucionar la forma en que operan las Sociedades Nacionales,** minimizando la huella física y mejorando significativamente el impacto sin aumentar proporcionalmente la movilización de personal y personas voluntarias, lo que permite una prestación de ayuda eficiente y generalizada directamente a las personas, dondequiera que se encuentren. A través de una estrecha colaboración con las Sociedades Nacionales, las personas usuarias finales y los socios tecnológicos, el Movimiento ha desarrollado y mejorado sus productos de autorregistro, desarrollando tres versiones sucesivas en los últimos dos años, mostrando un compromiso con la innovación y la colaboración en la entrega de soluciones humanitarias sofisticadas, dirigidas a nivel local.

7. **A medida que el Movimiento sigue aumentando su inversión en datos y medios digitales para apoyar la ampliación de la asistencia mediante PTM, es necesario redoblar los esfuerzos para garantizar que se analicen y mitiguen los riesgos relacionados con la protección de datos.** Cuando se introducen soluciones tecnológicas, se realiza con más frecuencia una evaluación del impacto en la protección de datos. También se están utilizando enfoques de diseño centrados en el ser humano a la hora de crear o probar nuevas soluciones tecnológicas para garantizar que cuestiones como la alfabetización digital y de datos y la falta de acceso a la tecnología no excluyan aún más a las personas más vulnerables.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Intercambio de datos para la deduplicación y coordinación de la ayuda en la respuesta a Ucrania

La recopilación de datos suele ser mayor en el caso de los PTM que en otras formas de asistencia debido a los requisitos de rendición de cuentas. Al comienzo de la crisis, las Sociedades Nacionales de Rumanía, Polonia y Eslovaquia no tenían experiencia previa con la asistencia mediante PTM y su personal y personas voluntarias se vieron rápidamente desbordados por las actividades de primera línea. El uso de la tecnología y los datos les ayudó a prestar una asistencia muy necesaria, al tiempo que utilizaban los datos de forma responsable. La FICR ayudó a las tres Sociedades Nacionales a establecer una solución de gestión de datos utilizando RedRose, a firmar un acuerdo de intercambio de datos para cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, y a participar en la deduplicación a través del acuerdo regional de intercambio de datos de la FICR con ACNUR.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Utilización de métodos y herramientas a distancia en respuesta a la crisis ucraniana

El inicio de la crisis ucraniana fue un buen ejemplo de cómo los métodos a distancia y las herramientas digitales pueden ayudar a llegar a las personas migrantes a las que es difícil acceder y que se desplazan rápidamente de un país a otro y de un lugar a otro. Las herramientas de autorregistro a través de sitios web o de una aplicación como AccessRC permitieron a las personas inscribirse para recibir PTM donde se sintieran más seguras y cuando les resultara conveniente. También fue muy útil el uso de soluciones de pago globales como MoneyGram a través de RedRose; las personas receptoras recibían una notificación digital y luego podían ir a una sucursal de remesas y retirar el dinero a su discreción. La comunicación bidireccional mediante SMS, WhatsApp, Viber y Telegram permitió a las personas comunicarse, recibir información esencial y compartir sus opiniones utilizando sus canales preferidos.

Ejemplo del Movimiento

Métodos y herramientas a distancia desarrollados por el CICR y la FICR

La pandemia de la COVID-19, las emergencias complejas y la migración a gran escala debida al cambio climático, los desastres y las crisis han puesto de relieve la necesidad de una forma diferente de relacionarse con las personas vulnerables cuando el acceso a ellas es limitado o imposible y existe el riesgo de que las personas que la necesitan queden excluidas de la asistencia. El CICR y la FICR colaboran en el proyecto de Gestión Remota de Personas Afectadas (ReMAP) para esbozar metodologías y sistemas/herramientas que puedan utilizarse para llegar a las personas afectadas a distancia y complementar las interacciones en persona.

La Cruz Roja de Uganda y la FICR están probando las identidades digitales DIGID para distribuir PTM a mujeres vulnerables del distrito de Bukadea afectadas por las inundaciones; las mujeres carecen de identidades oficiales.



Crédito de la foto: Cruz Roja de Uganda, 2023

Ejemplo de Sociedad Nacional

Identificación digital - FICR, Cruz Roja de Kenia, Cruz Roja de Uganda

Recibir asistencia mediante PTM a menudo requiere que las personas demuestren su identidad utilizando su documento de identidad oficial o legal, que también es requerido por los proveedores de servicios financieros en el cobro con el fin de cumplir con las regulaciones financieras. **La FICR, la Cruz Roja de Kenia** y **la Cruz Roja de Uganda**, en colaboración con el [consorcio Dignified Identities in Cash Assistance \(DIGID\)](#), han puesto a prueba carteras digitales para migrantes con el fin de resolver el problema de la falta de documentos de identidad oficiales. Los monederos digitales contienen datos mínimos sobre la persona para determinar su elegibilidad y mostrarlos a las organizaciones de ayuda en caso de que necesiten asistencia. Las carteras funcionan en entornos de baja conectividad mediante el uso de códigos QR con elementos de seguridad. Las carteras digitales han ayudado a las personas a acceder a la asistencia, reducir el número de veces que tenían que facilitar datos a distintas organizaciones y tener la propiedad de sus propios datos.



Los miembros del personal de la Cruz Roja de Kenia participantes y las personas receptoras destacaron la preocupación por la protección de datos y la privacidad. La privacidad de los datos era especialmente importante para las personas receptoras. Se realizaron entrevistas post-piloto con estas que revelaron que, en general, confiaban en que la Sociedad Nacional protegería sus datos, pero seguían creyendo que debería haber más medidas de privacidad de datos en la plataforma”²⁵

Identidades Dignificadas en el el Consorcio de PTM, Identidades dignificadas en la atención sanitaria y la migración: lecciones de Kenia.

AccessRC

La plataforma digital AccessRC es una solución innovadora desarrollada por la FICR para agilizar la prestación de servicios y asistencia vitales, incluidos los PTM. Esta plataforma permite a las personas receptoras autorregistrarse, lo que garantiza el desembolso puntual y preciso de los fondos, y mejora la eficacia general de una respuesta. Tiene las siguientes características clave:

- Autoinscripción digital y verificación a distancia: permite a las personas que lo necesitan inscribirse digitalmente para recibir asistencia y someterse a un proceso de verificación a distancia, lo que mejora el acceso a la ayuda al reducir las barreras físicas y logísticas, garantizando una experiencia de prestación de asistencia más rápida, segura y digna.
- Integración de PTM: gestiona sin fisuras la distribución de PTM, apoyando respuestas humanitarias flexibles y con capacidad de respuesta.
- Gestión de datos en tiempo real: recopila y analiza datos en tiempo real, lo que permite tomar decisiones con conocimiento de causa y asignar recursos de forma eficiente.
- Mayor seguridad y privacidad: incorpora sólidas medidas de protección de datos, salvaguardando la privacidad y seguridad de la información de las personas beneficiarias.
- Diseño centrado en la persona usuaria: adaptado para satisfacer las diversas necesidades de las poblaciones afectadas, centrándose en la accesibilidad y la facilidad de uso.
- Escalabilidad y flexibilidad: diseñado para adaptarse a diversos contextos y ampliarse rápidamente, satisfaciendo las demandas de las crisis humanitarias a gran escala.
- Comunicación y rendición de cuentas a la comunidad: facilita la comunicación bidireccional directa entre las personas destinatarias y los socios del Movimiento a través de la plataforma, garantizando un intercambio de información claro, oportuno y preciso.
- Feedback y seguimiento posterior a la distribución: integra mecanismos para que las personas receptoras proporcionen feedback y participen en el seguimiento posterior a la distribución, fomentando la rendición de cuentas a la comunidad y la mejora continua de la programación de la ayuda.
- Potencial de futuro: se están desarrollando actualizaciones y ampliaciones periódicas, con el objetivo de introducir nuevas funcionalidades, mejorar la experiencia de la persona usuaria y ampliar el alcance global.
- Sostenibilidad medioambiental: las plataformas digitales reducen la huella física de las operaciones, promoviendo prácticas sostenibles.



Ejemplo de Sociedad Nacional

Utilización de la plataforma digital AccessRC para prestar asistencia mediante PTM a las personas refugiadas en Hungría

La Cruz Roja Húngara proporcionó asistencia mediante PTM a personas refugiadas y migrantes afectadas por la crisis ucraniana, incluidas personas con enfermedades crónicas, personas con discapacidad, personas ancianas y hogares encabezados por mujeres con hijos menores de doce años. La asistencia mediante PTM, prestada a través de AccessRC, era incondicional y sin restricciones, lo que permitía a las personas receptoras utilizar los fondos en función de sus necesidades más acuciantes. Las personas receptoras lo utilizaron para comprar alimentos, suministros médicos, artículos de higiene, servicios públicos y para pagar gastos de educación. El uso de la plataforma digital AccessRC agilizó el proceso de registro y mejoró la distribución de la ayuda. Un factor clave fue la capacidad de recopilar datos en tiempo real, analizarlos y actuar en consecuencia, garantizando que la ayuda llegara a las personas de forma eficiente y eficaz.

Uso de la plataforma digital AccessRC para registrar a las personas refugiadas en Montenegro

La Cruz Roja de Montenegro utilizó AccessRC para que las personas de nacionalidad ucraniana que habían huido del conflicto en su país de origen y buscado refugio en Montenegro pudieran registrarse y solicitar asistencia mediante PTM. Al automatizar y supervisar elementos clave del proceso de entrega de PTM, la Sociedad Nacional pudo mejorar significativamente sus tiempos de respuesta y la precisión en la entrega de la asistencia. AccessRC ayudó a agilizar los procesos logísticos, empoderó a las personas responsables de la toma de decisiones con datos oportunos y permitió una respuesta a escala en un contexto de recursos y preparación organizativa limitados, lo que demuestra el poder transformador de las herramientas digitales cuando se aplican adecuadamente para apoyar la respuesta.

Uso de la plataforma digital AccessRC en zonas de difícil acceso de Colombia

En Colombia, la difícil geografía dificulta a menudo la prestación de asistencia. Mediante el uso de la plataforma digital AccessRC, la **Cruz Roja Colombiana** amplió eficazmente su alcance, garantizando la prestación de asistencia en todo el país, incluso en zonas remotas y de difícil acceso. Esta adaptación muestra la versatilidad de la aplicación y demuestra cómo una plataforma digital puede permitir una asistencia más directa y personalizada, reduciendo la necesidad de presencia física y permitiendo esfuerzos humanitarios más amplios e inclusivos.

Recursos clave y lecturas complementarias

- Orientaciones para la gestión de la información en la preparación ante situaciones de emergencia: <https://cash-hub.org/resource/guidance-for-information-management-in-cva-preparedness/>
- Iniciativa de interoperabilidad : <https://interoperability.ifrc.org/>
 - [Intercambio seguro de datos en la asistencia mediante PTM: Mapeo del panorama](#), IFRC, 2023
 - Mapeo técnico: <https://cash-hub.org/resource/investigating-safe-data-sharing-and-systems-interoperability-in-humanitarian-cash-assistance/>, IFRC, 2023
 - Validación técnica: <https://cash-hub.org/resource/data-sharing-in-humanitarian-cva-technical-validation-exercise-lessons-learned/>, IFRC, 2024
 - Riesgos y amenazas: <https://cash-hub.org/resource/digid-interoperability-data-sharing-in-humanitarian-cash-and-voucher-assistance-cva/>, Consejo Noruego para los Refugiados, 2023
- Identidades Dignificadas en el Consorcio de PTM(DIGID):
 - [Credenciales dignas para acceder a la asistencia humanitaria mediante PTM en la migración: lecciones aprendidas de Uganda](#) - Cruz Roja de Uganda y FICR, Feb 2023
 - [Identidades dignificadas en la asistencia sanitaria y la migración: Lecciones de Kenia](#) - Sociedad de la Cruz Roja de Kenia y FICR, Feb 2023
 - Identidades dignificadas en la acción humanitaria: Viaje y reflexión: <https://cash-hub.org/resource/dig-nified-identities-in-humanitarian-action-journey-and-reflection/>
 - Revisión del aprendizaje - Uso de la plataforma de gestión de datos RedRose para PTM en la República de Gambia, Ruanda, Tanzania, Uganda y Zambia., FICR, Dic 2022
- Recursos clave de AccessRC:
 - [Proyecto AccessRC de autoinscripción digital y asistencia integrada](#)
 - [Visión general: Modelo de automatrícula digital](#)
 - Vídeo: [Visión general y recorrido de la Autoafiliación Digital AccessRC](#)
 - Vídeo: [Programa piloto AccessRC de asistencia mediante PTM en Colombia](#)
 - Informe: [Experiencia del Proyecto Piloto de la Herramienta de Autorregistro AccessRC](#), Cruz Roja Colombiana y FICR, 2024
 - [Informe del Taller de Lecciones Aprendidas: PTM y CEA en respuesta al llamamiento de emergencia para Ucrania y los países afectados por la crisis - Cruz Roja de Montenegro](#)
 - Página web: [Programa de asistencia financiera de la Cruz Roja de Montenegro para personas desplazadas de Ucrania a causa del conflicto armado](#)

Sección 7

PTM centrados en las personas



La participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad (CEA, en sus siglas en inglés) es una forma de trabajar que reconoce y valora a todos los miembros de la comunidad como socios iguales, cuyas diversas necesidades, prioridades y preferencias guían todo lo que hacemos. Lo conseguimos integrando en nuestros programas y operaciones una participación significativa de la comunidad, una comunicación abierta y honesta, y mecanismos para escuchar y actuar en función de las reacciones, y siempre que sea posible tratamos de situar los intereses de las personas y las comunidades a las que queremos servir en el centro de la toma de decisiones.²⁶



La confianza de la comunidad es importante para impulsar la adopción de credenciales digitales humanitarias entre las comunidades desplazadas que necesitan ayuda humanitaria. La [Cruz Roja de Uganda] ha apostado por el alto nivel de confianza que la comunidad tiene en ellos para recopilar y almacenar sus datos debido a su mecanismo de feedback sensible y a su proximidad a la población.”

—
Credenciales dignas para acceder a la asistencia humanitaria mediante PTM en la migración: Lecciones de Uganda (2023)

La inmensa mayoría de las personas afectadas por crisis prefiere recibir PTM. Los datos de nuestro trabajo a lo largo de muchos años y en múltiples contextos han destacado sistemáticamente el valor de los PTM para empoderar a las personas vulnerables, localizando las decisiones sobre la mejor manera de prestar asistencia y permitiendo a las personas receptoras tomar decisiones basadas en sus propias prioridades de una manera digna.



Los PTM pueden aportar inmensos beneficios a las comunidades si cada persona comprende plenamente el significado adecuado de la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad. Lo que eso significa en la práctica es que la persona no toma esta ayuda como una asistencia, sino que la utiliza para recuperar su dignidad. Para ello, hay que darles todas las oportunidades de participar para que puedan tomar decisiones por sí mismas y aprender de sus pasos.”

—
Sr. Ali Bandiaré, Presidente de la Cruz Roja de Níger

Junto con los avances en la integración y la ampliación de la asistencia mediante PTM, el Movimiento también se ha comprometido a hacer que esté cada vez más centrada en las personas mediante el fortalecimiento de nuestros enfoques de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad (CEA, por sus siglas en inglés). La CEA comienza con la participación. Garantizar que las personas que necesitan asistencia ocupen un lugar central en las decisiones que pueden afectar a sus vidas y su bienestar requiere su inclusión sistemática y coherente desde el principio. El Movimiento sigue buscando formas sólidas de garantizar una mayor participación de las personas afectadas por crisis en su programación, y de abogar por mejoras más amplias en todo el sistema a este respecto.²⁷

La asistencia mediante PTM es fundamentalmente participativa y responsable, ya que proporciona recursos financieros que las personas en crisis pueden utilizar para decidir sobre su propia recuperación en función de sus necesidades y preferencias. [La participación de la comunidad y la rendición de cuentas a la comunidad](#) son componentes cada vez más importantes en el diseño y la aplicación de la asistencia mediante PTM del Movimiento, así como en la recopilación de datos sobre el uso de PTM y su impacto en términos de dignidad, capacitación y bienestar. La CEA y los PTM comparten valores fundamentales de inclusión, empoderamiento, dignidad y elección como formas básicas de trabajo.



Niamey, Niger, July 2022 © Moustapha Diallo/IFRC

27 [La dignité en action : Données clés et enseignements sur l'assistance en espèces et en bons d'achat dans l'ensemble du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge](#), Cash Hub, 2022

Aprendizaje clave

- 1. Entre los elementos esenciales para la integración de los enfoques CEA en la asistencia mediante PTM se encuentran la identificación de puntos focales de participación comunitaria, la formación de personal y personas voluntarias en CEA y el desarrollo de planes de CEA específicos dentro de una respuesta.** Entre los enfoques clave de la CEA se incluyen la planificación participativa con las principales partes interesadas de las comunidades locales, debatir y acordar los criterios de selección y los procesos de distribución con las comunidades, utilizar la selección basada en la comunidad siempre que sea posible, establecer sistemas de comunicación bidireccionales que incluyan mecanismos de feedback que permitan responder a preguntas y quejas, y actuar y utilizar los datos de feedback y seguimiento para orientar adaptaciones flexibles de una respuesta.
- 2. Desarrollar formas de medir el acceso y el bienestar proporciona una mejor idea del impacto de los PTM en las personas que lo reciben que simplemente en qué lo gastaron.** La medición de los resultados de los PTM ha tendido a centrarse en el uso de indicadores para medir la capacidad de satisfacer las necesidades básicas, o indicadores específicos del sector. Utilizar también indicadores de bienestar sienta las bases para comprender mejor los efectos a los que puede contribuir la prestación de asistencia mediante PTM, y garantizar que un sentido más holístico de lo que la gente realmente valora pueda informar las decisiones de diseño de los programas y consideraciones políticas más amplias.²⁸ Existe la oportunidad de medir los impactos más amplios de los PTM a nivel comunitario en términos de efectos económicos multiplicadores, y en la cohesión social, ambos como elementos clave del bienestar, donde se utilizan diferentes enfoques de focalización.
- 3. A pesar de los compromisos estratégicos y los diversos avances, es evidente que queda mucho por hacer para garantizar un enfoque holístico de la asistencia mediante PTM en todo el Movimiento.** Los exámenes de la respuesta del Movimiento a la crisis en Ucrania y los países vecinos han señalado una serie de oportunidades perdidas para involucrar a las personas afectadas en el diseño de los PTM.²⁹ Una posible razón de ello es la escasa comprensión de los enfoques de los PTM, lo que lleva a una excesiva dependencia de los mecanismos de reclamación y retroinformación y de la supervisión posterior a la distribución. Esta constatación fue corroborada por una reciente metaevaluación de la Cruz Roja Británica sobre el enfoque basado en las personas en la asistencia mediante PTM.³⁰ La lentitud del cambio en los PTM centrados en las personas y la necesidad de prestar más atención a las perspectivas y prioridades de las personas en crisis, incluido el uso de sus comentarios en los procesos de diseño de programas, se reflejan en la comunidad de práctica más amplia de PTM.³¹



Tras el terremoto, la Cruz Roja Nepalesa ha dado flexibilidad y capacidad de elección a las personas beneficiarias proporcionándoles PTM para la construcción de refugios provisionales, lo que ha permitido utilizar los recursos disponibles localmente y crear oportunidades de generación de ingresos en la comunidad.”

—
Presidente de distrito, municipio de Bheri, Jajarkot, Nepal

28 “Dignidad en acción”, Cash Hub, 2022, op. cit.

29 “PTM en la respuesta a la crisis en Ucrania y los países vecinos”, revisión interna de la FICR, febrero de 2023.

Webinar 30 del Cash Hub: “Serie de webinars Aprender de la crisis de Ucrania - CEA en la programación en remoto de PTM”, 18 de enero de 2023

30 PTMcentrados en la comunidad: Una revisión de la práctica actual de la BRC”, marzo de 2024.

31 Véase “Estado Global de los Programas de Transferencias Monetarias 2023”, CALP Network, p.3



Las personas en situación de pobreza están teniendo la oportunidad de recibir asistencia mediante PTM de una manera muy justa y las mujeres también están teniendo la oportunidad. También pueden compartir sus opiniones y problemas a través de la línea directa de asistencia mediante PTM. Aprecio cómo la Media Luna Roja de Bangladesh se compromete con las personas vulnerables y garantiza su apoyo mediante la prestación de esta asistencia mediante PTM.”

—
Presidente del sindicato Baharchhara, Teknaf, Cox's Bazar, Bangladesh

- 4. Las personas facilitadoras, los enfoques clave de la CEA y los mecanismos sólidos de feedback son los elementos fundamentales para un proceso participativo en el diseño de PTM.** Estos enfoques centrados en las personas tienen por objeto garantizar que las personas afectadas por las crisis ocupen un lugar central en la acción humanitaria, reconociendo y valorando su independencia, su capacidad de acción y sus capacidades. Al incluir sistemáticamente las perspectivas, prioridades y preferencias de las personas, los socios del Movimiento están aplicando un enfoque centrado en las personas. Las opiniones y prioridades de las personas afectadas por las crisis deben recogerse, respetando la confidencialidad, y luego se debe actuar en consecuencia. Estos enfoques contribuyen a mitigar el riesgo y a que la comunidad acepte los PTM.
- 5. Los mecanismos que permiten la evaluación común para los países y garantizan la comunicación bidireccional dependen del contexto local y pueden incluir diversos canales de comunicación,** como una línea telefónica directa, un servicio de asistencia, un centro de llamadas, redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok), SMS, un sitio web, material impreso, buzones de sugerencias y encuestas telefónicas. Todo ello se complementa con la participación presencial, por ejemplo, en centros comunitarios, y mediante consultas con miembros de las comunidades locales a través de ejercicios de evaluación y monitoreo, como entrevistas en hogares, debates en grupos focales, entrevistas a informantes clave y encuestas de percepción o satisfacción.
- 6. Aunque cada vez hay un mayor compromiso con los enfoques centrados en las personas, queda mucho por hacer para garantizar un compromiso auténtico y sistemático con las poblaciones a las que servimos y la rendición de cuentas ante ellas.** A pesar de nuestros mejores esfuerzos e intenciones para aumentar la participación de las comunidades en el diseño y la prestación de la ayuda humanitaria, siguen existiendo retos y lagunas. Es necesario seguir avanzando para garantizar que la participación significativa y el intercambio bidireccional de información se integren en cada paso de la implicación de la persona receptora con la asistencia mediante PTM. El aprendizaje y las buenas prácticas sobre las aplicaciones de los PTM y la CEA también deben seguir dando información para la política y el diseño de los programas.



Ejemplo de Sociedad Nacional

Prueba piloto de una definición del bienestar centrada en las personas durante la entrega dePTM en Bangladesh

La **Media Luna Roja de Bangladesh**, la **Cruz Roja Británica** y el **CICR** llevaron a cabo un estudio piloto en Bangladesh, que consistió en crear conjuntamente una definición de bienestar con las personas receptoras de PTM afectadas por la crisis.³² El estudio piloto concluyó que medir el bienestar era un reto, pero valía la pena como enfoque centrado en las personas. Permitted a los equipos centrarse en la identificación de los beneficios más amplios de los PTM tal y como los describían las propias personas receptoras. El estudio exploró el valor que las personas otorgan a las relaciones con sus amigos y familiares, lo que necesitan para tener un sentido de la vida y lo que les molesta en su contexto social y cultural. Es necesario seguir trabajando para perfeccionar este enfoque de la medición del bienestar.



Nilphamari, Bangladesh, December 2021 © IFRC

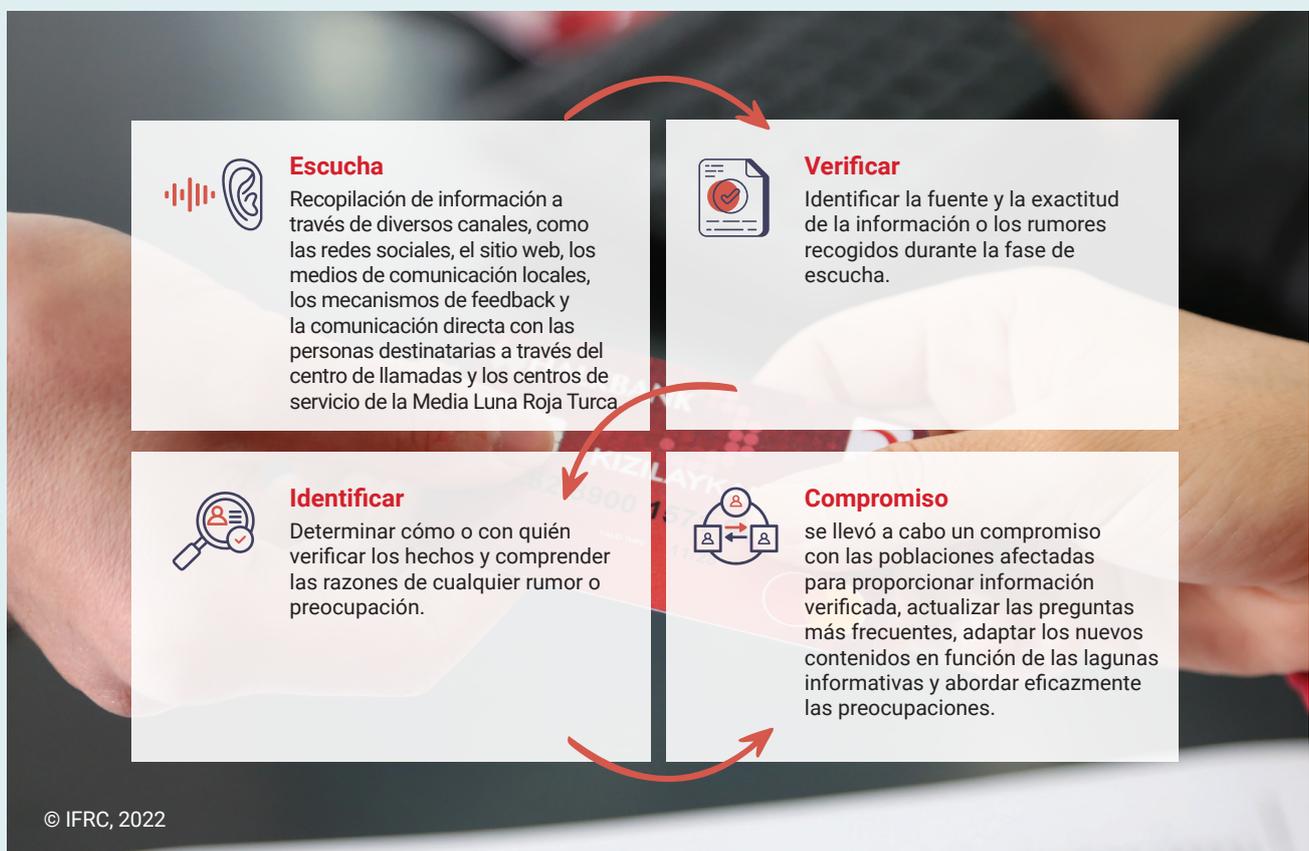
32 'Movement-wide Quarterly Activity Report January-April 2023', Media Luna Roja de Bangladesh, agosto de 2023.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Escuchar e implicar a las personas beneficiarias del programa Türkiye Emergency Social Safety Net para personas refugiadas

De 2020 a 2023, la **Media Luna Roja Turca**, la **FICR** y sus socios apoyaron a 1,5 millones de personas refugiadas que vivían en Türkiye con asistencia mensual mediante PTM a través del bien documentado [programa Red de Seguridad Social de Emergencia \(ESSN, por sus siglas en inglés\)](#). Los pagos regulares permitieron a las personas cubrir sus necesidades esenciales, como alimentos, alquiler, medicamentos, transporte y otras facturas.

El programa contaba con un componente de responsabilidad y compromiso comunitario de alta calidad y bien dotado de recursos, basado en dos principios clave: comunicación bidireccional eficaz y fomento de la participación. Tenía cuatro elementos clave:



Los equipos de la ESSN recopilaron información exhaustiva que iba más allá de los indicadores estándar, lo que permitió una comprensión completa y basada en datos del impacto y la eficacia del programa y respaldó la toma de decisiones basada en pruebas. Las herramientas utilizadas fueron evaluaciones de necesidades y mercados, consultas comunitarias, seguimiento posterior a la distribución, debates de grupos focales, dos rondas de un estudio intersectorial de vulnerabilidad, encuestas de satisfacción, análisis de los datos recibidos a través del mecanismo de comentarios y quejas, evaluaciones de necesidades y seguimiento externo por terceros.

La participación de la comunidad desempeñó un papel fundamental en la evolución del programa ESSN. Los comentarios de las comunidades locales influyeron significativamente en decisiones clave, como la revelación de errores de inclusión y exclusión que condujeron a un exhaustivo estudio de focalización y a la revisión de los criterios de inclusión de la ayuda.

Ejemplo de Sociedad Nacional

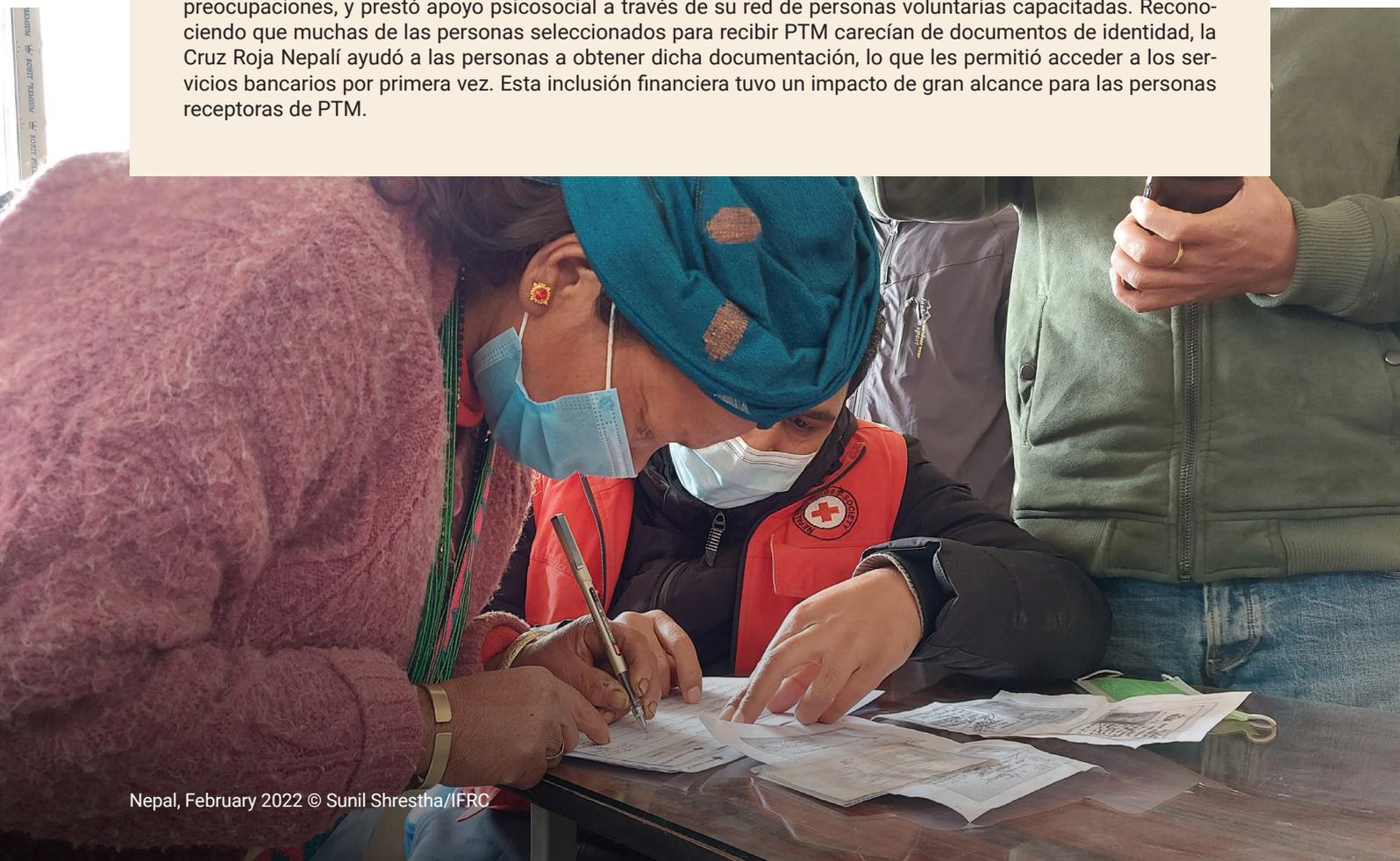
La herramienta 510 de escucha de redes sociales

510, la iniciativa digital y de datos **de la Cruz Roja Neerlandesa**, ha desarrollado una [herramienta de escucha de redes sociales](#), que extrae datos de plataformas de mensajería instantánea como Telegram y X (antes Twitter) para ver qué dicen las personas afectadas por un desastre o una crisis sobre su situación, qué necesitan y cómo interactúan con las organizaciones humanitarias. La combinación de datos cuantitativos y cualitativos y la identificación de ideas y tendencias clave a partir de estas conversaciones ayuda a mitigar los riesgos y permite a la FICR y a las Sociedades Nacionales definir, implementar y mejorar las actividades, los programas y las campañas de información sobre participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Hacer frente a la exclusión financiera mediante los Programas de Transferencias Monetarias tras los terremotos de Nepal

La **Cruz Roja Nepalesa** ha respondido a tres grandes terremotos desde 2015, el más reciente de los cuales se produjo en noviembre de 2023, se cobró 157 vidas e hirió a cientos de personas en 11 distritos, además de provocar corrimientos de tierra y afectar al acceso a comunidades remotas. [La operación dirigida por la Cruz Roja Nepalesa](#) ha proporcionado asistencia mediante transferencias bancarias a 4.172 familias. La Sociedad Nacional elaboró anuncios de servicio público, promovió su número de línea directa para recibir comentarios y preocupaciones, y prestó apoyo psicosocial a través de su red de personas voluntarias capacitadas. Reconociendo que muchas de las personas seleccionados para recibir PTM carecían de documentos de identidad, la Cruz Roja Nepalí ayudó a las personas a obtener dicha documentación, lo que les permitió acceder a los servicios bancarios por primera vez. Esta inclusión financiera tuvo un impacto de gran alcance para las personas receptoras de PTM.



People-Centred Cash Programs: Actions for Success

PREPAREDNESS



- Ensure capacity, systems and processes are in place.
- Identify robust, safe, user-friendly feedback mechanisms that are accessible by all members of the community.

ASSESSMENT



- Include community members in the assessment process.
- Make use of the knowledge, insights and cultural understanding of people in affected communities.

PLANNING



- Define aims, strategies, actions by working with crises-affected people.
- Discuss with the community members eligibility criteria, best options for people to access assistance and provide feedback.

IMPLEMENTATION



- Keep communities well informed about the details of the CVA programme, delays and challenges.
- Use feedback data to inform changes at the programmatic level to improve your response.

EVALUATION



- Evaluate achievements and assess fairness, respect, and inclusion.
- Listen to feedback from both supported and non-supported individuals.

Figura 7: PTM centrados en las personas: Acciones para el éxito

(Fuente: calpnetwork.org/blog/making-cash-people-centred-practical-advice-from-ifrc/)

Recursos clave y lecturas complementarias

- [Centro de CEA](#) del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
- Blog: [‘Haciendo PTM centrados en las personas: Consejos prácticos de la FICR’](#), Mark South y Güneş Alpan, julio de 2023.
- [CEA en el curso de aprendizaje electrónico de PTM](#): curso en línea de 2 horas de duración
- Una Guía sobre CEA de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, FICR y CICR, 2021.
- [Conjunto de herramientas para la participación y la rendición de cuentas a la comunidad \(CEA\)](#)
- [Estrategia de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad de la FICR 2023-2025](#)
- [Compromisos de todo el Movimiento para la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad](#), Movimiento de la CRMLR, 2019
- Lista de comprobación de CEA en PTM: acciones prácticas para garantizar un buen nivel de CEA en las intervenciones mediante PTM
- [Trabajar juntos: CEA, PGI y PTM](#) (2023): vídeo introductorio
- CEA en PTM – estudio de caso de Madagascar: Un estudio de caso de la Cruz Roja de Madagascar en el que se documentan seis ejemplos de buenas prácticas de CEA en PTM



Sección 8

PTM anticipados



La transferencia de efectivo antes de la inundación nos salvó. De lo contrario, habríamos tenido que vender nuestro ganado, ¡nuestra fuente de ingresos para el futuro!”

Hombre participante en un grupo de discusión, Bhandarbari, Bangladesh



Gracias a que recibimos algo de dinero, pudimos arreglárnoslas durante la inundación. Sin él, tendríamos que pedir algún préstamo, lo que nos resulta muy costoso”.

Mujer participante en un grupo de discusión, Kamalpur, Bangladesh

La acción anticipatoria -actuar cuando se prevé una catástrofe, antes de que se produzca- nos permite responder más eficazmente a las crisis, salvando más vidas y medios de vida, minimizando el impacto y evitando el sufrimiento. Recibir PTM antes de una catástrofe inminente permite a las personas prepararse para evitar daños y pérdidas. Se ha demostrado que ayuda a reducir el estrés psicológico, disminuye la necesidad de endeudarse y reduce las estrategias negativas de afrontamiento entre las poblaciones expuestas al riesgo de catástrofes.³³ El plazo para la entrega de PTM puede ser tan breve como unos pocos días en el caso de catástrofes repentinas (como los tifones) o varias semanas o meses antes de una catástrofe de aparición lenta (como una sequía).

En todo el sector de la acción anticipatoria, los PTM fueron el tipo de ayuda más utilizado en 2023.³²

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja incluyen cada vez más los PTM en sus Protocolos de Acción Temprana (PAT). Los PAT son un mecanismo de planificación que proporciona financiación preaprobada para un máximo de cinco años.³³ Estos planes describen las medidas tempranas que se tomarán cuando se prevea que un peligro específico afecte a una comunidad, e incluyen actividades de acción temprana preacordadas diseñadas para salvar vidas y medios de vida. En 2023, de los 30 PAT activos, 18 países habían incluido en sus planes los PTM anticipados Diez de los 30 PAT se activaron durante el año, cinco de los cuales incluían PTM en sus planes, con entrega anticipada de PTM en [Honduras](#), [Ecuador](#), [Zimbabue](#) y [Kenia](#).

33 'Effects of anticipatory humanitarian cash assistance to households forecasted to experience extreme flooding: evidence from Bangladesh', C. Gros et al., 2023

34 [Acción Anticipatoria en 2023: Una visión global](#), Anticipation Hub, mayo de 2024

35 El Pilar de Anticipación de Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres del Movimiento de la CR/MLR) es una forma rápida, fiable y eficaz de hacer llegar dinero a las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en previsión de desastres. Utiliza un enfoque de [financiación basada en previsiones](#). Sobre la base de las previsiones meteorológicas y el análisis de riesgos, la financiación de las Sociedades Nacionales para acciones tempranas se acuerda antes de que se prevea un peligro. El dinero se libera automáticamente cuando se alcanzan los umbrales predefinidos.

Aprendizaje clave

- 1. El uso de los sistemas de protección social tiene el potencial de aumentar significativamente la escala y el impacto de los PTM anticipados.**³⁶ Mediante la vinculación con los sistemas nacionales de alerta temprana y la integración con la protección social gubernamental existente, es posible proporcionar una PTM anticipados de manera más rápida, sostenible, predecible, coordinada, rentable y, sobre todo, a mayor escala.³⁷
- 2. Los PTM anticipados requieren acuerdos previos sobre la modalidad, el mecanismo de entrega, el importe de la transferencia, los criterios de selección de las personas receptoras y los métodos de verificación.** En la medida de lo posible, las personas receptoras deben estar previamente registradas en los lugares de riesgo para acelerar los desembolsos de efectivo tan pronto como se alcance el umbral de activación previsto para un peligro, de modo que los PTM puedan entregarse antes de que se produzca la catástrofe. Para ello es necesario contar con una estructura de coordinación, un sistema de gestión de la información, un mecanismo de entrega de PTM y un proveedor de servicios financieros.
- 3. Los PTM anticipados deben ir acompañados de una alerta temprana y de acciones de capacitación.** Las personas receptoras deben recibir una alerta temprana que les permita comprender claramente el riesgo y las medidas aconsejables, disponer de tiempo suficiente para utilizar el dinero antes de que se produzca la catástrofe y contar con dinero suficiente para alcanzar el objetivo previsto.
- 4. También se pueden predecir los efectos secundarios de una posible catástrofe y ofrecer formas complementarias de ayuda aplicando una perspectiva de programación integrada.** Por ejemplo, garantizar el acceso a semillas tolerantes a la sequía para animar a los agricultores a aplicar técnicas de agricultura climáticamente inteligente; apoyar la evacuación antes de que se produzca una catástrofe repentina teniendo en cuenta la disponibilidad de embarcaciones, transporte y refugios seguros; preposicionar bidones de agua antes de que se produzca una inundación para evitar enfermedades por agua contaminada; y garantizar la protección y las necesidades particulares de mujeres, niños y niñas, personas con discapacidad y personas mayores una vez que se encuentren en los lugares de evacuación.



Pie de foto de Bangladesh:

Persona receptora de PTM de la Media Luna Roja de Bangladesh (BDRCS) y la FICR, en preparación para futuras inundaciones.

Bangladesh, June 2021 © IFRC

³⁶ Costella et al. 2017 citado en Auerbach, A. y Tozier de la Poterie, A. "A Joint Simulation on Cash-Based Anticipatory Action and Shock-Responsive Social Protection for Floods in the Philippines", Anticipation Hub, 2023.

³⁷ Para más información y recursos: <https://www.anticipation-hub.org/learn/emerging-topics/social-protection>

Personas voluntarias de la Cruz Roja Hondureña identifican posibles zonas de intervención para una acción anticipada de PTM ante la sequía provocada por El Niño³⁸

Ejemplo de Sociedad Nacional

Activación de la acción anticipatoria de la sequía en Honduras para reducir la pérdida de cosechas y ganado de agricultores de subsistencia

En junio de 2023, la **Cruz Roja Hondureña** activó su Protocolo de Acción Temprana por sequía extrema en el Corredor Seco Hondureño. Un pronóstico de sequía activó la liberación de fondos del [Pilar de Anticipación del Fondo de Emergencia de para la Respuesta a Desastres de la FICR](#) para proporcionar 435 USD (397 CHF) en dos plazos a 360 familias. Se desplegó un equipo nacional de intervención para realizar un inventario de las fuentes de agua potable, y 1.700 hogares (8.500 personas) recibieron equipos de tratamiento de agua potable. También se involucró a las comunidades locales mediante una campaña de concienciación sobre la llegada de la sequía extrema, los riesgos relacionados con la falta de agua potable y las medidas que tomar en el hogar.

Residentes de Kaduna registradas como personas vulnerables a las inundaciones hacen cola para recibir un subsidio en metálico de la Cruz Roja nigeriana provocado por la previsión de inundaciones.³⁹

Ejemplo de Sociedad Nacional

Aprovechamiento de los sistemas de protección social para los PTM anticipados en caso de inundaciones en Nigeria

La **Cruz Roja Nigeriana** se ha asociado con UNICEF, el [Centro del Clima de la Cruz Roja y la Media Luna Roja](#), la FICR y el gobierno nigeriano para poner a prueba las medidas de anticipación a las inundaciones fluviales mediante sistemas de protección social. Basándose en una previsión de inundaciones, que se activó en agosto de 2022, se distribuyeron TM a unos 5.000 hogares vulnerables previamente identificados en regiones muy propensas a las inundaciones antes de que estas alcanzaran su punto álgido. Las personas beneficiarias identificadas para el proyecto piloto han sido incluidas desde entonces en un registro de respuesta rápida que es un subconjunto del Registro Social Nacional. La Cruz Roja Nigeriana cuenta actualmente con un [Protocolo Simplificado de Acción Temprana](#), y está desarrollando un PAT completo.

38 [La Cruz Roja Hondureña activa su Plan de Acción Temprana ante la Sequía Asociada a El Niño](#), Anticipation Hub, julio 2023

39 [Anticipatory shock-responsive social protection trialled as part of Nigeria flood response](#), Centro del Clima, agosto de 2022.

Ejemplo de Sociedad Nacional

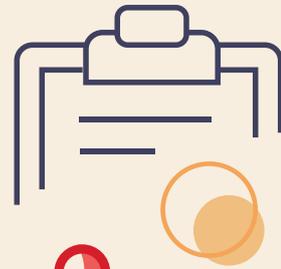
Los PTM anticipados en Bangladesh protegen contra las pérdidas

Proporcionar dinero en efectivo a los hogares antes de las lluvias de la temporada de monzones puede ayudar a la gente a evacuar a un lugar más seguro, cubrir necesidades urgentes y mantenerse a salvo una vez en los lugares de evacuación.

 Can an unconditional anticipatory cash transfer before extreme flooding (1) Help to reduce direct flood impacts on vulnerable households? (2) Improve conditions for recovery in the aftermath of the flood?		Experimental evidence from Bangladesh. 
Context & Intervention	Methods	Findings
 Monsoon rains threaten to cause extreme and protracted flooding along the Jamuna river starting in late June 2020	 Random sample household survey conducted in January 2021	 Anticipatory cash recipients were better able to evacuate vulnerable household members from the flood-affected area (27% vs. 11% of non-beneficiaries) ✓
 On 25 June 2020, an impact-based forecast indicates areas likely to be severely affected in the next 5 days	 Quasi-experimental design: intervention and comparison groups of flood-affected households within 1.5 SD of the average vulnerability score	 Between 10 and 13 percentage points lower livestock mortality rates ✓
 Bangladesh Red Crescent Society reaches 3,789 vulnerable households with a multi-purpose cash grant of BDT 4,500 (~ US\$ 53)	 Final sample comprising 444 observations: 222 anticipatory cash transfer beneficiaries and 222 comparison households	 21 percentage points fewer losses of productive assets ✓
 Households get cash 48 to 24 hours before the first flood peak (30 June – 3 July 2020), two weeks before second flood peak	 Propensity Score Matching using two nearest neighbours (2NN) to balance the sample groups and compare means	 Anticipatory cash recipients experienced 10 percentage points fewer health issues (fever, cough, skin rash) ✓
		 No effect on food-based coping strategies or earlier recovery of productive capacity ✗

Recursos clave y lecturas complementarias

- [Acción Anticipatoria en 2023: Una visión global](#), Anticipation Hub, mayo de 2024
- [La Acción Anticipatoria en el mundo: mapa mundial y perfiles de los países](#)
- [Recursos para los PTM y la acción anticipatoria en la plataforma Cash Hub](#)
- [Pilar de anticipación del Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres de la FICR](#)
- [Sección de orientación sobre los PTM en la Acción Anticipatoria](#) del Manual de Financiación Basada en las Previsiones
- [Webinar: Acción Anticipatoria y PTM - comprender y explorar conceptos, cuestiones, enfoques y perspectivas clave](#), Abril 2024
- Auerbach, A. y Tozier de la Poterie, A. [“A Joint Simulation on Cash-Based Anticipatory Action and Shock-Responsive Social Protection for Floods in the Philippines”](#), Anticipation Hub, 2023.
- [Vídeo sobre la Acción Anticipatoria en Honduras](#)
- [Effects of anticipatory humanitarian cash assistance to households forecasted to experience extreme flooding: evidence from Bangladesh](#), C. Gros et al., 2023



Sección 9

Vincular los PTM y la protección social



Perseverancia y continuidad, sabes que la Cruz Roja está ahí y se quedará”.



Representante de la Secretaría de Protección Social de Kenia

La vinculación con los regímenes de protección social de los gobiernos puede beneficiar a las poblaciones que necesitan asistencia de varias maneras: aumentando el número de personas asistidas; garantizando la inclusión de las poblaciones marginadas y de difícil acceso; evitando la duplicación; y permitiendo un apoyo a más largo plazo.

Las Sociedades Nacionales están bien situadas para desarrollar vínculos con los programas gubernamentales de protección social que pueden facilitar el suministro de PTM a gran escala a las poblaciones en crisis. El compromiso con los sistemas nacionales de protección social requiere una amplia esfera de influencia, más allá de la prestación de asistencia humanitaria mediante PTM. En la figura 8 se describen tres maneras diferentes en que las Sociedades Nacionales pueden contribuir a establecer vínculos más eficaces entre los programas de protección social existentes y hacer que respondan mejor a las crisis



Nivel de colaboración	Ejemplos de funciones de las Sociedades Nacionales en la protección social		
 Política	Formulación de políticas	Coordinación	Actividades de capacitación
 Diseño de la intervención	Criterios de vulnerabilidad y creación de registros únicos unificados	Criterios de selección y fijación del valor de transferencia	Circuitos participativos de información
 Aplicación	Orientación y comunicación, compromiso y responsabilidad	Mecanismos de selección y pago	Remisiones - gestión de casos

Figura 8: Esferas de influencia de las Sociedades Nacionales para la colaboración

Principales conclusiones

- 1. La mayoría de las experiencias de trabajo del Movimiento en materia de protección social⁴⁰ implican la colaboración en nombre de otros actores.** A menudo, las Sociedades Nacionales actúan como socios en la ejecución para agentes nacionales o internacionales de protección social, especialmente en zonas que carecen de sistemas formales de protección social. Sin embargo, cada vez hay más oportunidades de colaboración en contextos con sistemas de protección social maduros que pueden ampliarse para abordar nuevas necesidades humanitarias. Una financiación flexible, unida a estructuras sólidas de coordinación de la protección social y a relaciones preexistentes, puede dar lugar a una ampliación más rentable y oportuna para hacer frente a las emergencias, en comparación con iniciar los esfuerzos desde cero. Las Sociedades Nacionales pueden desempeñar un papel estratégico en la política de protección social sensible a las crisis⁴¹ y en el diseño de la respuesta, aprovechando al máximo su presencia en el país, su función auxiliar, sus conocimientos técnicos y el apoyo del Movimiento en general.
- 2. Invertir en la preparación para la entrega de PTM con el fin de aumentar la capacidad y la experiencia es crucial.** El fortalecimiento de los sistemas, los procesos y los recursos para el diseño y la ejecución de los PTM es esencial para una prestación eficaz de protección social, especialmente durante las crisis humanitarias que requieren una rápida ampliación y la distribución de ayuda a gran escala. Se alienta a todas las Sociedades Nacionales que participan en la asistencia de emergencia mediante PTM a que estudien los vínculos con los sistemas de protección social dirigidos por el Estado y mejoren su preparación para ampliar o reducir las respuestas.

40 **La protección social** es un conjunto de políticas y programas destinados a prevenir y proteger a todas las personas contra la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social a lo largo de su ciclo de vida, haciendo hincapié en los grupos vulnerables... Esta protección puede proporcionarse a través de seguros sociales, prestaciones sociales financiadas con impuestos, servicios de asistencia social, programas de obras públicas y otros regímenes que garantizan la seguridad de los ingresos básicos y el acceso a los servicios esenciales. Fuente: *'Collaborating for policy coherence and development impact'*, Social Protection Inter-Agency Cooperation Board (SPIAC-B), 2019.

41 **La protección social reactiva** es un término utilizado para centrar la atención en los shocks que afectan simultáneamente a una gran proporción de la población. Abarca la adaptación de los programas y sistemas habituales de protección social para hacer frente a los cambios en el contexto y la demanda tras las crisis a gran escala. Esto puede implicar tanto la creación de sistemas, planes y colaboraciones que respondan a las crisis antes de que se produzca una crisis para prepararse mejor para la respuesta de emergencia, como el apoyo a los hogares una vez que se ha producido la crisis. De este modo, la protección social puede complementar y apoyar otras intervenciones de respuesta de emergencia.

Fuente: *'Tools and Methods Series Reference Document No. 26: Social Protection across the Humanitarian-Development Nexus. A Game Changer in Supporting People through Crises'*, Comisión Europea, 2019..

3. Los ámbitos crecientes de la acción anticipatoria y la protección social en respuesta a las crisis ofrecen oportunidades para modelos de intervención nuevos y adaptables, que utilizan PTM junto con las respuestas de emergencia tradicionales.

Aprovechar estas oportunidades exige invertir en preparación para garantizar un diseño sólido de los programas, una capacidad de ejecución suficiente, una asignación presupuestaria adecuada y el fomento de una mayor colaboración entre las personas especialistas y los equipos que trabajan en los PTM, la acción temprana y anticipatoria y la protección social.



Mi marido trabajaba como zapatero antes de la COVID-19, pero desde entonces perdió su empleo y no ha podido encontrar trabajo. Nuestra situación es mejor gracias a que nos beneficiamos de Kızılaykart”.

—
Mujer siria en Gaziantep que recibió asistencia mediante PTM a través del programa ESSN

4. En los últimos años se han logrado avances considerables en la colaboración entre los miembros del Movimiento y los programas de protección y redes de seguridad social que abordan las vulnerabilidades a través de PTM.

A medida que el Movimiento avanza en esta dirección, es esencial mantener nuestros principios y valores en primer plano y velar por que se mantenga el compromiso de prestar una asistencia eficaz y digna, manteniendo al mismo tiempo la independencia y la imparcialidad.

5. Las Sociedades Nacionales tienen el potencial de desempeñar un papel fundamental en el panorama de la protección social de su país.

Esto se basa en la combinación única de su presencia permanente en el país, su cobertura nacional y su amplio conocimiento de las comunidades locales, junto con su función auxiliar de las autoridades nacionales, su mandato de intervención en casos de desastre y, en muchos contextos, su creciente experiencia organizativa y operativa en materia de PTM. Las Sociedades Nacionales facilitan un enfoque descentralizado mediante la participación de sus filiales. En los últimos años, se ha puesto de manifiesto que cuando las Sociedades Nacionales ya han establecido relaciones con diversos niveles de gobierno, la confianza existente facilita enormemente el establecimiento de nuevas relaciones.

6. El Movimiento hace hincapié en la asistencia humanitaria inclusiva y centrada en las personas, y las Sociedades Nacionales pueden desempeñar un papel estratégico en la formulación de políticas e intervenciones de protección social, por ejemplo, velando por que se incluya a los grupos vulnerables y marginados en los enfoques de selección de personas beneficiarias. Sin embargo, cuando se considera la posibilidad de participar en la protección social a gran escala, los datos demuestran que es importante asegurar una financiación oportuna y previsible para garantizar la capacidad de ejecución de una Sociedad Nacional.

Ejemplo de Sociedad Nacional

Establecer un papel formal en la protección social en Tayikistán

En Tayikistán, la **Media Luna Roja de Tayikistán** ha firmado una carta de conformidad con el Comité de Situaciones de Emergencia y Defensa Civil, el Ministerio de Sanidad y Protección Social, la Caja de Ahorros del Estado y UNICEF. Este acuerdo esboza la cooperación en la aplicación de la Estrategia de Desarrollo de la Protección Social y el Programa de Protección Social de Emergencia de Tayikistán. La colaboración consiste en proporcionar PTM polivalentes a las familias empobrecidas, así como a las personas más vulnerables y a las afectadas por emergencias de escala predefinida dentro del país.

Ejemplo de Sociedad Nacional

El papel de la Sociedad Nacional en la aplicación de la protección social a las personas desplazadas en Ucrania

En Ucrania, desde la escalada del conflicto con Rusia en 2022, **la Cruz Roja Ucraniana** ha colmado una laguna crítica poniendo en marcha una iniciativa de respuesta a la crisis vinculada al sistema nacional de protección social. El programa Prykhystok proporciona asistencia mediante PTM a las familias de acogida que alojan a personas desplazadas internas procedentes de zonas ocupadas o con hostilidades activas en curso, incluidas las líneas del frente. En agosto de 2022, el Ministerio de Reintegración de los Territorios Temporalmente Ocupados de Ucrania del gobierno ucraniano pidió a la Cruz Roja Ucraniana que se convirtiera en su socio preferente y cubriera Prykhystok en todo el país. De septiembre de 2022 a diciembre de 2023, la Cruz Roja Ucraniana, con el apoyo de la FICR y los socios del Movimiento de la CRMLR, prestó asistencia mensual mediante PTM a unas 100.000 personas que acogieron a unas 300.000 personas desplazadas internas.

Pie de foto de Ucrania: La Cruz Roja Ucraniana proporcionó ayuda económica durante los meses de invierno a las personas beneficiarias de los servicios de asistencia a domicilio, incluidos las más vulnerables.



Recursos clave y lecturas complementarias

- [CVA in the Ukraine and impacted countries crisis response: IFRC internal review'](#), IFRC, Feb 2023
- [Lessons Learned on Cash and Voucher Assistance in the Greece Refugee Response](#)", Cruz Roja Helénica y Cash Hub, 2022.
- [Linkages between humanitarian cash assistance and social protection: Lessons learnt from the Emergency Social Safety Net \(ESSN\) in Türkiye'](#), Media Luna Roja Turca, FICR y Cash Hub, 2022.
- [Red de Seguridad Social de Emergencia \(ESSN\): "Asistencia social para las personas refugiadas en Turquía"](#), Media Luna Roja Turca, FICR y Cash Hub, 2022.
- Vídeo: [Una mirada humanitaria a la programación de la asistencia y los sistemas de protección social](#) - CICR, 2021
- Blog: ['Apoyar la protección social: cinco consideraciones para un enfoque humanitario basado en principios'](#), Colin Walch, CICR, junio de 2023
- [Recursos de PTM y Protección Social en el Cash Hub](#)

