



La dignité en action

Données clés et enseignements sur l'aide en espèces dans l'UE
Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Juillet 2024

Table des matières

| | |
|--|----|
| Introduction | 01 |
| Messages clés | 02 |
| Section 1 L'assistance en espèces à travers le Mouvement : une vue d'ensemble | 05 |
| A. Suivi de l'assistance en espèces à travers le mouvement | |
| B. Ampleur et couverture de l'assistance en espèces fournie | |
| C. Responsabilité et qualité de l'assistance en espèces fournie - argent liquide contre bons d'achat et engagement communautaire | |
| Section 2 Préparation des liquidités | 11 |
| Section 3 Coordination des liquidités | 18 |
| Section 4 Assistance en espèces dans les conflits armés | 22 |
| Section 5 Assistance en espèces pour les personnes en déplacement | 25 |
| Section 6 Données et numérisation | 29 |
| Section 7 Une aide financière axée sur les personnes | 37 |
| Section 8 Aide financière anticipée | 46 |
| Section 9 Lier l'aide en espèces à la protection sociale | 50 |



Remerciements

Principaux contributeurs:

Aisha Yusuf
Andra Gulei Catargiu
Anita Auerbach
Arturo García Fernández
Azim Noorani
Cara Wilson
Caroline Zastiral
Clara Setiawan
Elicia Robertson
Emma Delo
Inès Dalmau Gutsens
Jacqueline Frize
Jenny Harper
Joseph Oliveros
Kanhong Lin
Lisbet M. Elvekjær
Marta Alejano
Mohammad Mir Bashiri
Moosa Shifaz
Stephen Hagerich

Acronymes

| | |
|---------|---|
| CEA | Engagement et responsabilité de la communauté |
| CVA | Assistance en espèces et sous forme de bons |
| CVAP | Préparation à l'assistance en espèces et en bons d'achat ou développement de la Société nationale pour l'aide en espèces |
| CWG | Groupe de travail sur la trésorerie |
| DIGID | Dignified Identities in Cash Assistance (Identités dignes dans l'assistance en espèces) consortium et projet |
| PAE | Protocole d'action précoce |
| ESSN | Emergency Social Safety Net (filet de sécurité sociale d'urgence) - un programme humanitaire d'aide en espèces en Turquie |
| FSP | Fournisseur de services financiers |
| CICR | Comité international de la Croix-Rouge |
| FICR | Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge |
| IASC | Comité permanent inter-agences |
| OING | Organisation internationale non gouvernementale |
| IS/ICCG | Groupe de coordination intersectoriel/intergroupe |
| HCR | (Bureau du) Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés - l'Agence des Nations Unies pour les Réfugiés |
| UNICEF | Fonds des Nations Unies pour l'enfance |

Glossary

| Durée | Définition |
|--|---|
| AccessRC | AccessRC est une application conçue pour faciliter l'auto-enregistrement des personnes en situation de crise en leur offrant un accès direct à l'information et à l'assistance depuis leur smartphone. |
| Action anticipée | Agir en amont d'un danger prévu pour prévenir ou réduire les impacts sur les communautés avant qu'ils ne se développent pleinement. |
| Réseau collaboratif de distribution d'argent | Un réseau de 14 ONG qui gèrent ou fournissent collectivement 2,2 milliards de dollars d'aide humanitaire en espèces chaque année, soit environ 80 % de l'ensemble de l'aide en espèces du "dernier kilomètre". |
| Projet "Dignified Identities in Cash Assistance" (DIGID) | Le projet DIGID s'attaque aux défis que rencontrent les personnes sans papiers d'identité reconnus lorsqu'elles ont besoin d'une assistance humanitaire. La Croix-Rouge du Kenya et la FICR ont mené un projet pilote sur le terrain en mai 2021 dans le cadre du projet DIGID afin de comprendre les opportunités et les risques de la technologie de l'identité numérique dans la fourniture d'une assistance humanitaire en espèces aux personnes dépourvues de pièces d'identité officielles. |
| Comité permanent interagences (CPI) | Forum de coordination de haut niveau du système des Nations unies réunissant les chefs de secrétariat de 19 organisations et consortiums pour formuler des politiques, fixer des priorités stratégiques et mobiliser des ressources en réponse aux crises humanitaires. |
| Le Comité permanent inter-agences (IASC) a mis à jour le modèle de coordination de l'aide financière | Le Comité permanent interorganisations a officiellement adopté le modèle de coordination des fonds à l'issue du Grand Bargain Cash Coordination Caucus en 2022. Ce modèle définit la structure, la fonction, le leadership et les ressources nécessaires à la coordination des fonds dans le cadre du Comité permanent interorganisations et dans les camps de réfugiés. De plus amples informations sont disponibles ici : https://interagencystandingcommittee.org/global-cash-advisory-group/new-cash-coordination-model |
| Panier minimum de dépenses (PMD) | Ce dont un ménage a besoin pour satisfaire ses besoins de base - sur une base régulière ou saisonnière - et son coût moyen. |
| Mouvement | Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge |
| Multisectoriel | Décrit un processus, une approche, une réponse, un programme, etc. qui implique plus d'un secteur (par exemple, la sécurité alimentaire, le logement, la protection, la nutrition, l'éducation, etc.) |
| Groupe de travail national sur l'argent liquide | Un forum qui facilite la coordination de l'aide en espèces et en bons d'achat dans le cadre d'une intervention humanitaire. |
| RedRose | Une plateforme de gestion des données qui traite les données en toute sécurité afin de garantir une programmation de qualité (pour les aides en espèces et en nature). |
| Systèmes de protection sociale | La protection sociale est un ensemble de politiques et de programmes visant à prévenir et à protéger toutes les personnes contre la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale tout au long de leur vie, en mettant particulièrement l'accent sur les groupes vulnérables. Cette protection peut être assurée par l'assurance sociale, les prestations sociales financées par l'impôt, les services d'assistance sociale, les programmes de travaux publics et d'autres dispositifs garantissant la sécurité du revenu de base et l'accès aux services essentiels. |

Introduction

La distribution d'argent liquide est un moyen efficace et transparent de soutenir les personnes touchées par une crise. Les faits montrent que, dans de nombreuses circonstances, les gens préfèrent l'argent liquide à d'autres formes d'aide parce qu'il est plus digne, qu'il leur donne de l'indépendance et qu'il leur permet de faire des choix. Cela permet également de soutenir les marchés locaux et l'économie locale.

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (le Mouvement) est l'un des principaux acteurs de l'assistance en espèces dans le monde. En 2022, l'argent liquide a été inclus dans plus de 200 opérations ou programmes dans 100 pays. Nous investissons également dans la conception et la fourniture d'une assistance en espèces de meilleure qualité à ceux qui en ont besoin.

Ce rapport s'appuie sur les données clés et les enseignements tirés des années 2022 et 2023 ; il comprend des exemples et de brèves études de cas des réalisations de 25 Sociétés nationales et de leurs partenaires dans différents contextes.

Le rapport commence par une vue d'ensemble de l'ampleur collective de l'assistance en espèces du Mouvement. Il s'appuie sur les données recueillies pour 2022 dans [le cadre de l'initiative Counting Cash du Mouvement](#), qui utilise des indicateurs pour donner une vue d'ensemble du volume d'aide en espèces que nous fournissons chaque année et du nombre de personnes que nous atteignons, ainsi que sur un nouveau volet supplémentaire qui mesure les niveaux de préparation opérationnelle en matière d'argent liquide, y compris les paramètres utilisés par la communauté humanitaire au sens large.

S'articulant autour d'une série de sections thématiques, le rapport examine la manière dont les Sociétés nationales renforcent leur préparation et leurs capacités à fournir une assistance en espèces, et s'engagent dans des efforts de coordination avec d'autres acteurs humanitaires et de protection sociale. Le rapport examine ensuite les opportunités et les défis présentés par la numérisation, en soulignant comment ces progrès nous permettent d'atteindre des individus et des communautés difficiles à atteindre, en particulier ceux qui sont touchés par les conflits armés et qui se déplacent. En outre, il souligne l'efficacité de la fourniture d'une aide en espèces lorsqu'une catastrophe est prévue, avant qu'elle ne frappe, afin de nous permettre de réagir plus efficacement aux crises - en sauvant davantage de vies et de moyens de subsistance, en minimisant l'impact et en prévenant les souffrances.

Comme l'indique clairement le rapport, les gens préfèrent l'argent liquide, et l'argent liquide permet de centrer l'aide sur les personnes et de la diriger localement.





Messages clés

S'appuyant sur les enseignements et l'expérience tirés du monde entier en 2022-23, ce rapport présente dix messages clés sur la fourniture de l'aide en espèces dans l'ensemble de notre Mouvement.

1. Utilisation de l'assistance en espèces au sein du Mouvement a augmenté.

Grâce à d'importants investissements dans la préparation institutionnelle et le développement des Sociétés nationales, nous répondons mieux aux divers besoins des populations et soutenons leur rétablissement par le biais de l'assistance en espèces.




| | 2021 | VS | 2022 | % de différence |
|--|---------|----|---------|-----------------|
|  NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES | 7.5 M | | 10.4 M | +39% |
|  PAYS | 94 | | 100 | +6% |
|  TOTAL DES LIQUIDITÉS FOURNIES (CHF) | 916.7 M | | 1,029 M | +12% |

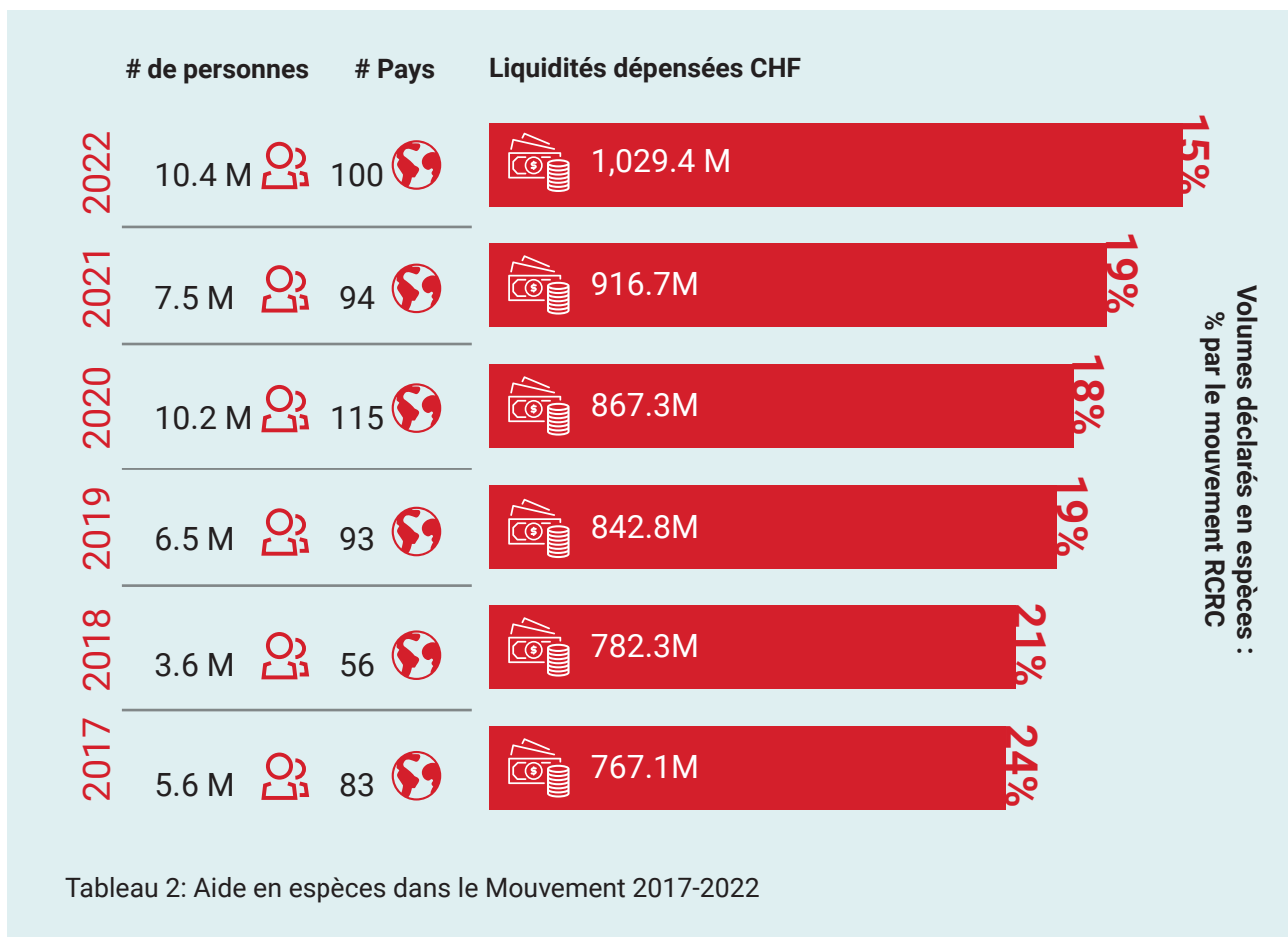
Tableau 1: Différence dans l'assistance en espèces dans le Mouvement 2021 - 2022

2. Davantage de Sociétés nationales investissent dans la préparation des fonds au niveau local.

Le nombre de Sociétés nationales qui investissent dans leur capacité institutionnelle à fournir une assistance en espèces opportune, efficace et responsable là où elle est nécessaire augmente rapidement. 73 Sociétés nationales étaient activement engagées à la fin de 2023, contre 53 en 2020 et quatre en 2012.

3. La cause de l'argent liquide n'est pas gagnée et son potentiel de transformation n'est pas encore réalisé.

Pour maintenir l'élan, le Mouvement doit donner la priorité à l'assistance en espèces et l'institutionnaliser. Le plafonnement du volume d'argent liquide, tel qu'indiqué dans le rapport du réseau CALP intitulé The State of the World's Cash 2023, indique que si l'utilisation et la qualité de l'assistance en espèces se sont améliorées, il reste encore un long chemin à parcourir¹



4. L'argent liquide renforce la localisation et l'assistance centrée sur les personnes.

L'argent liquide permet aux Sociétés nationales d'être de plus en plus reconnues et financées en tant que partenaires locaux de choix pour la conception, la mise en œuvre et la coordination de l'assistance en espèces, en raison de leur expertise et de leur expérience opérationnelles ainsi que de leur capacité de longue date. En écoutant et en répondant aux préférences des populations et en soutenant leurs diverses priorités en matière de relèvement et de bien-être, l'argent liquide renforce l'engagement et la responsabilité des communautés ainsi que l'assistance centrée sur les personnes. Toutefois, des efforts supplémentaires sont nécessaires pour garantir un engagement et une responsabilisation véritables et systématiques.

¹ Réseau CALP (2023), L'état de l'argent liquide dans le monde 2023. Chapitre 2 : Volume et croissance des CVA <https://www.calpnetwork.org/web-read/the-state-of-the-worlds-cash-2023-chapter-2-cva-volume-and-growth/>

5. L'investissement dans des plans d'action anticipés rend l'assistance en espèces plus rapide et plus efficace.

L'investissement dans l'assistance en espèces anticipée, c'est-à-dire la fourniture d'argent en prévision d'un risque prévu, permet aux organisations d'être mieux préparées à recevoir des fonds et aux communautés de renforcer leur résilience. Les Sociétés nationales dotées de plans d'action anticipés réagissent plus rapidement aux crises prévues, car les systèmes et les processus ont été mis en place et testés. L'établissement de liens avec les systèmes nationaux d'alerte précoce et l'intégration avec les programmes gouvernementaux de protection sociale rendent l'aide plus rapide, plus durable, plus prévisible, plus coordonnée, plus rentable et, surtout, à plus grande échelle.

6. Les Sociétés nationales, avec les ressources adéquates, peuvent diriger la coordination des opérations de secours en espèces et le font déjà.

Les Sociétés nationales sont particulièrement bien placées pour assurer la coordination multisectorielle de l'aide financière dans le cadre du modèle de coordination de l'aide financière du Comité permanent interorganisations (IASC) et conformément au programme de localisation du secteur dans son ensemble. Grâce à leur présence permanente dans le pays, à leur couverture nationale et à leur connaissance de longue date des communautés locales, elles sont souvent légalement mandatées aux niveaux national et local, par le biais de leur rôle d'auxiliaire et de leurs réseaux de branches, pour fournir une action humanitaire fondée sur des principes en temps de crise.

7. L'argent liquide est portable pour les personnes en déplacement.

Les Sociétés nationales utilisent de plus en plus l'argent liquide pour les personnes en déplacement, notamment par l'intermédiaire des points de services humanitaires et sur les routes migratoires, en tirant parti de la confiance et des relations qui existent entre les Sociétés nationales et les communautés de migrants, les communautés d'accueil et les autorités nationales. Bien que l'utilisation de l'argent liquide ait connu une augmentation notable au cours de la dernière décennie, étayée par des preuves démontrant qu'elle renforce la dignité, son utilisation pour soutenir les migrants et les personnes déplacées reste relativement limitée.

8. L'argent liquide peut être flexible pour les personnes touchées par un conflit.

L'assistance en espèces offre la souplesse nécessaire dans les contextes de conflit, où la volatilité et les changements rapides sont des caractéristiques constantes. Elle permet d'augmenter ou de réduire rapidement l'ampleur de l'aide, de passer d'une aide en espèces à une aide en nature et de modifier la programmation afin de répondre au mieux aux besoins des personnes touchées par un conflit armé.

9. Les outils numériques peuvent compléter les outils traditionnels, en améliorant l'accès et la rapidité, en particulier dans les zones difficiles d'accès.

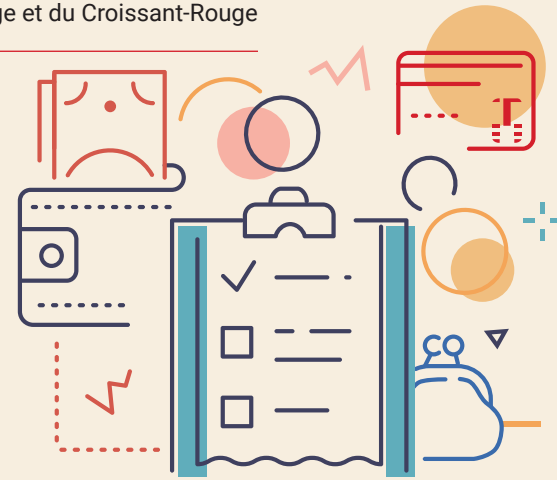
Le Mouvement utilise de plus en plus d'applications numériques pour l'auto-enregistrement, la vérification de l'identité, la messagerie bidirectionnelle et l'assistance à distance. La combinaison de solutions numériques et de modèles en personne permet aux Sociétés nationales d'affecter leurs ressources en priorité à ceux qui en ont le plus besoin, tout en offrant aux communautés des choix quant à la manière d'accéder à l'assistance. Cependant, à mesure que ces outils élargissent notre portée, en particulier dans les contextes humanitaires et de conflit armé, ils renforcent également les responsabilités en matière de protection des données, ce qui nécessite une analyse approfondie et une atténuation des risques afin de garantir la responsabilité envers les personnes touchées. Les Sociétés nationales qui jouissent depuis longtemps de la confiance des communautés sont essentielles à l'adoption de solutions numériques pour les personnes qui ont une expérience et un accès limités à la technologie.

10. L'argent liquide lié aux filets de sécurité sociale et à la protection sociale améliore l'accès des populations marginalisées et difficiles à atteindre à une aide à plus long terme.

Le Mouvement a accompli des progrès considérables en matière de plaidoyer et de fourniture d'une assistance humanitaire en espèces liée à des programmes de protection sociale. Les Sociétés nationales, qui ont accès aux communautés, sont des partenaires idéaux pour la mise en œuvre de l'aide en espèces pour le Mouvement et d'autres acteurs, notamment les gouvernements, car elles ont la capacité de s'engager et d'informer la diplomatie humanitaire et les efforts politiques en représentant les points de vue des populations touchées.

Section 1

L'assistance en espèces à travers le Mouvement: une vue d'ensemble



Le Mouvement a pris des engagements fermes en faveur de l'intensification et de l'intégration de l'assistance en espèces, reconnaissant ses avantages en termes de transformation. Toutes les composantes de notre Mouvement ont pour mandat de répondre aux conflits, aux crises liées au climat et aux catastrophes, tant dans l'immédiat qu'à long terme.² Ces engagements sont à l'origine de la croissance généralisée des investissements des Sociétés nationales dans la préparation et la capacité à fournir une assistance en espèces.³

L'assistance en espèces reste un moteur de changement. L'institutionnalisation de l'argent liquide pour servir au mieux les personnes touchées par les crises, y compris les conflits armés, a offert de nouvelles possibilités de faire avancer un programme humanitaire plus large qui place véritablement les personnes touchées au centre. Cela conduit à une meilleure prise en compte des marchés, de la nécessité de la numérisation, des possibilités d'innovation et de l'élimination des cloisonnements sectoriels. L'adoption de l'assistance en espèces par les Sociétés nationales et leurs partenaires a donné lieu à des discussions plus larges, notamment sur les possibilités d'innovation et de gestion des données, la coordination des espèces, la localisation et l'analyse des données relatives à l'impact. Nombre de ces questions ne sont pas spécifiques à l'aide financière, mais les discussions à leur sujet ont été motivées par la nécessité de concevoir et de fournir l'aide financière de manière efficace et fondée sur des principes.

Le Mouvement est l'un des plus grands fournisseurs d'assistance en espèces dans le domaine humanitaire.⁴ Nous continuons d'accroître notre capacité en matière d'assistance en espèces tout en apportant des réponses efficaces dans le monde entier. Le Mouvement est de plus en plus en mesure de se positionner comme un partenaire de choix pour l'acheminement de l'aide en espèces grâce à sa présence de longue date au sein des communautés, à son réseau de 191 Sociétés nationales dotées d'une capacité humanitaire permanente et aux [principes fondamentaux](#) qui sont au cœur de son mandat. Travaillant aux niveaux local, provincial et national, le personnel et les volontaires des Sociétés nationales sont enracinés dans les communautés en tant qu'acteurs locaux de premier plan. Leur présence constante, leur accès local et leur rôle d'auxiliaires des pouvoirs publics confèrent aux Sociétés nationales un avantage comparatif par rapport aux autres organisations humanitaires et leur permettent d'être les premiers intervenants et les derniers à intervenir dans les crises de petite, moyenne et grande ampleur, partout dans le monde.

Les Sociétés nationales du Mouvement continuent de renforcer leur engagement en faveur de l'ACV [assistance sous forme d'espèces et de bons], en investissant dans leurs capacités organisationnelles et opérationnelles en matière d'ACV et en utilisant l'assistance financière pour répondre aux besoins dans une grande variété de contextes, de crises et de catastrophes. Le personnel et les volontaires des Sociétés nationales du monde entier témoignent de l'impact transformateur et autonomisant de l'ACV entre les mains de ceux qui ont besoin d'aide, contribuant ainsi à une base de données mondiale qui présente l'ACV comme un outil dynamique de changement.

—
Cadre stratégique du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour l'assistance en espèces et sous forme de bons 2030

“ Pour un véritable changement systémique et une véritable institutionnalisation, l'aide en espèces et sous forme de bons doit être intégrée dans les activités courantes et correctement définie comme une modalité d'assistance à utiliser lorsque cela est possible et approprié, et non comme un département spécifique ou un axe de travail parallèle. L'ACV étant une modalité, elle brouille les frontières entre les départements et les programmes traditionnels ; elle remet en question la division géographique traditionnelle de la coordination ; et elle pousse à la modernisation de nos systèmes. Il faut continuer à donner la priorité aux personnes touchées et à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour les servir au mieux.”

—
Clara Setiawan, responsable mondial de l'assistance en espèces et en bons, Comité international de la Croix-Rouge

2 [Cadre stratégique du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour l'assistance en espèces et sous forme de bons 2030](#)

3 [La dignité en action : Key data and learning on cash and voucher assistance from across the Red Cross Red Crescent Movement](#) , CICR, FICR et Cash Hub, février 2022.

4 [Tracking Cash and Voucher Assistance](#) , Development Initiatives, septembre 2022 ; "The State of World's Cash 2023", CALP Network, novembre 2023.

Suivi de l'assistance en espèces à travers le Mouvement

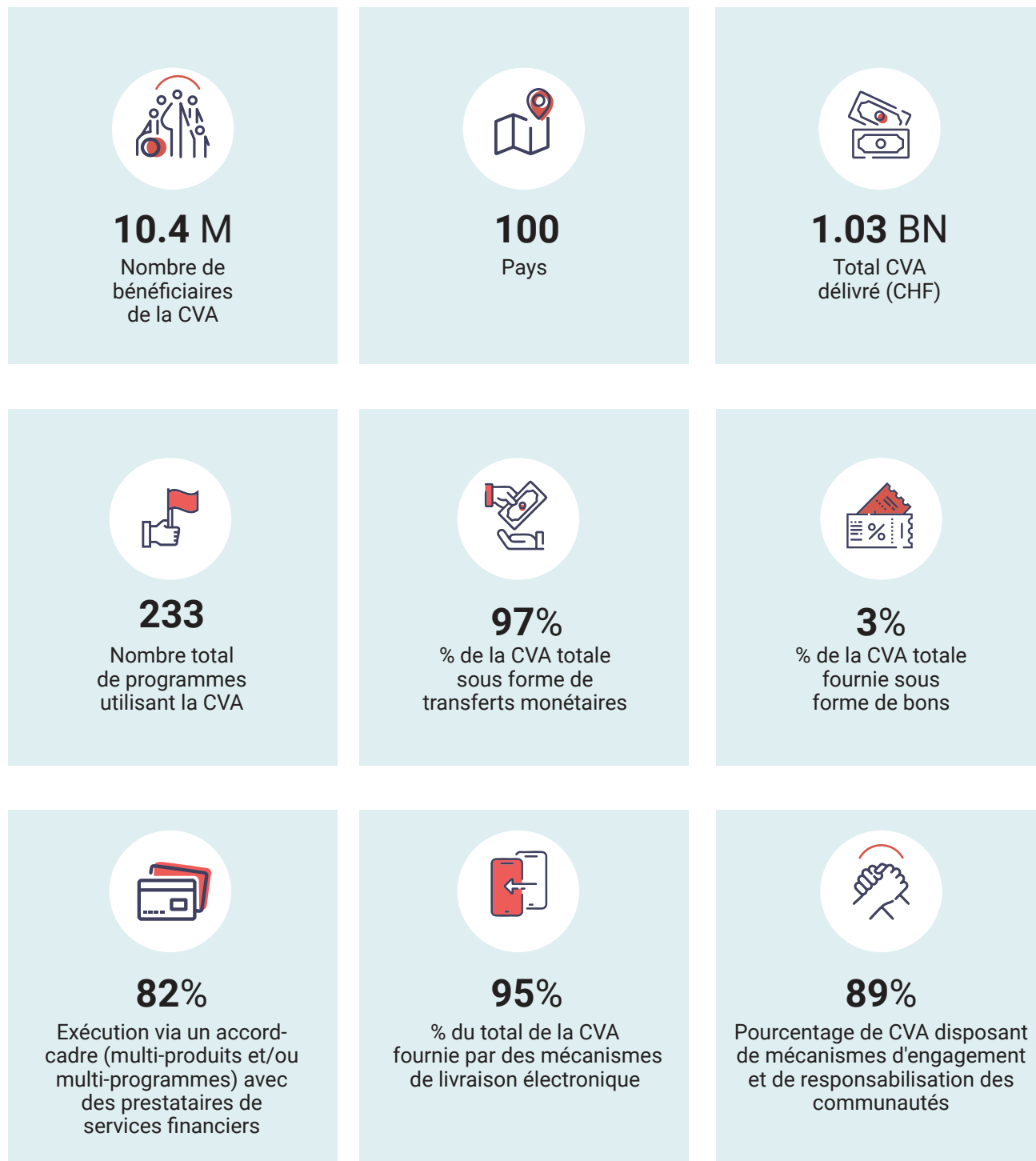


Figure 1: Principales caractéristiques de l'aide en espèces fournie par le Mouvement en 2022

L'initiative "Compter l'argent liquide" à l'échelle du mouvement [Compter l'argent liquide à l'échelle du Mouvement](#) permet de suivre l'ensemble de l'assistance en espèces fournie chaque année par toutes les composantes du Mouvement, depuis les Sociétés nationales jusqu'au Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et à la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR). Counting Cash offre aux Sociétés nationales un mécanisme complet de suivi de leurs propres activités liées à l'argent liquide et de celles de leurs Sociétés nationales sœurs à l'échelle régionale et mondiale. Il contribue à faire du Mouvement un partenaire de premier choix dans le domaine de l'assistance en espèces.

Les données collectées depuis 2018 ont été agrégées et visualisées dans des [cartes de l'argent liquide](#). Ces cartes offrent une vue d'ensemble de l'utilisation de l'argent liquide à travers le Mouvement, avec des filtres interactifs et personnalisables au niveau des pays. Compter l'argent liquide permet également au Mouvement de démontrer la portée mondiale de notre assistance en espèces, et d'identifier et de suivre les tendances et la croissance au fil du temps, afin d'éclairer la prise de décisions stratégiques au niveau du Mouvement.

Compter l'argent liquide est également un outil utile pour identifier les domaines dans lesquels les Sociétés nationales pourraient avoir besoin d'un soutien supplémentaire.

Ampleur et couverture de l'assistance en espèces fournie



Tableau 3: Comptage de l'argent liquide par année 2017 à 2022

Le Mouvement a utilisé l'assistance en espèces à l'appui des interventions humanitaires dans plus de 100 pays à ce jour ; ce nombre fluctue d'une année à l'autre en fonction des besoins. La quantité d'argent liquide distribuée par le Mouvement a augmenté d'une année sur l'autre depuis 2017, conformément aux tendances mondiales plus générales. Le nombre de personnes recevant de l'argent liquide a également augmenté régulièrement, doublant depuis 2017, dans tous les pays et dans toutes les régions et tous les secteurs. En 2022, le Mouvement a distribué près de 1,03 milliard de francs suisses à 10,4 millions de personnes dans le monde. Cela représente 15 pour cent du total de l'aide humanitaire en espèces dans le monde et confirme le statut du Mouvement comme l'un des leaders de l'aide en espèces.⁵

Les livraisons d'argent liquide sont de plus en plus numériques et s'appuient sur des accords, des systèmes et des plateformes plus robustes. En 2022, plus de 95 % de l'argent liquide a été distribué par le biais de mécanismes électroniques, y compris les transferts de comptes bancaires, les cartes prépayées, l'argent mobile, les bons électroniques, les sociétés de transfert de fonds et les réseaux d'agents.

Bien que les données soient plus limitées, 14 % d'un ensemble plus restreint de programmes d'aide en espèces comportaient un élément de réaction soudaine et d'action anticipée, avec des variations régionales. Les Amériques, l'Afrique et l'Asie-Pacifique ont davantage adopté l'aide financière anticipée, tandis que l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord en ont relativement moins profité.

La pandémie de COVID-19 a entraîné une augmentation significative du nombre de bénéficiaires d'argent liquide et de pays en 2020, car de nombreuses Sociétés nationales ont reconnu les avantages de l'utilisation de l'argent liquide, notamment pour permettre le passage à des canaux d'assistance à distance et numériques. Ces chiffres sont retombés en 2021, malgré la persistance de crises alimentaires de grande ampleur, reflétant la réalité selon laquelle les catastrophes à évolution lente n'attirent toujours pas autant de fonds que les crises à évolution rapide, et qu'en période d'insécurité alimentaire, la tendance reste de fournir par défaut une assistance en nature.

En 2022, l'utilisation d'argent liquide dans le cadre de la réponse à la crise en Ukraine et dans les pays voisins a été le principal moteur de la croissance mondiale, mais d'autres régions ont également vu des volumes similaires ou accrus d'argent liquide distribué et de personnes touchées. Une part importante de la croissance enregistrée en 2022 est imputable au CICR, dont le portefeuille d'espèces a augmenté de 260 %, ce qui représente près de 319 millions de francs suisses versés en espèces. Si la réponse à la crise ukrainienne est à l'origine d'une grande partie de cette augmentation, l'argent liquide a été utilisé dans 48 contextes, notamment en Afghanistan, et dans le cadre des réponses à la sécheresse et à l'augmentation de l'insécurité alimentaire en Afrique. La forte augmentation en 2022 démontre la capacité institutionnelle du CICR à s'adapter à la demande.

Objectifs visés par l'aide en espèces fournie en 2022

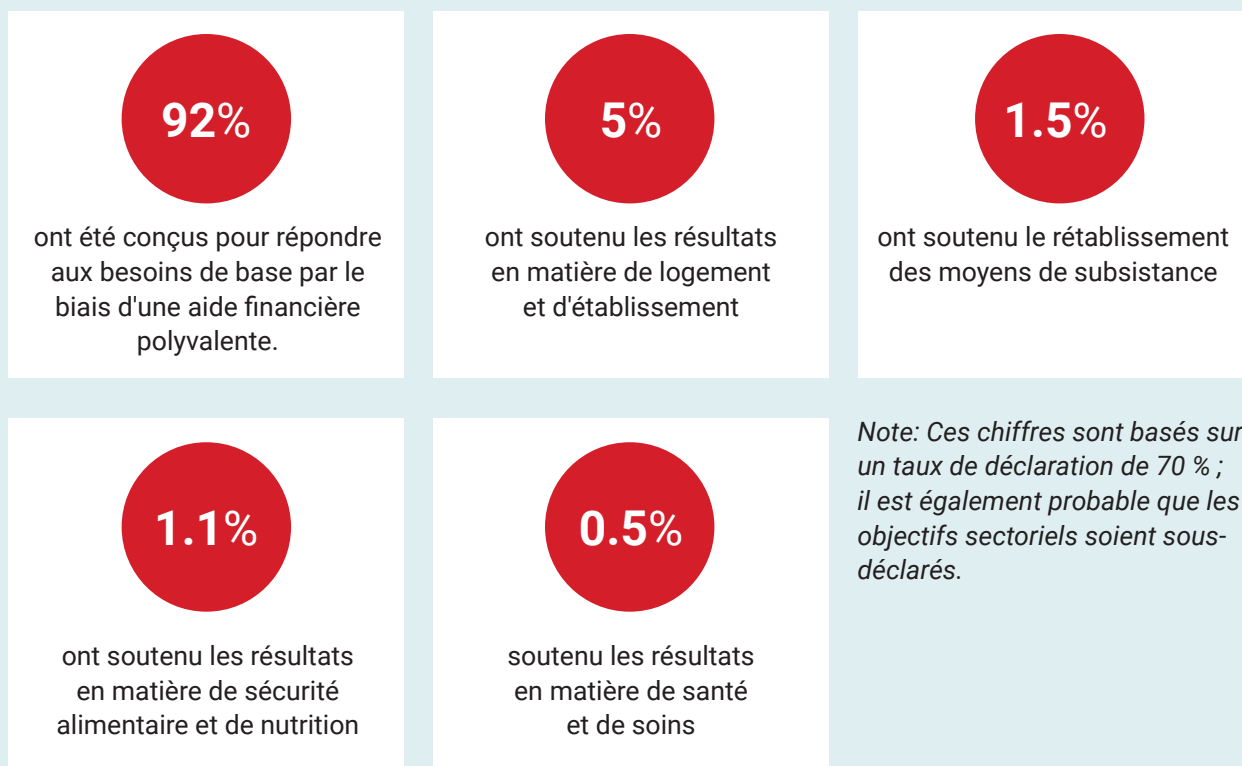


Figure 2: Objectifs visés par l'aide en espèces fournie en 2022

6 Le nombre de Sociétés nationales qui investissent dans leur préparation et leur capacité en matière d'argent liquide a néanmoins continué à augmenter.

7 Le CICR a distribué de l'argent à 4,28 millions de personnes en 2022, principalement dans le cadre d'interventions de secours, mais aussi pour leur permettre de réparer leur maison, de rendre visite à des proches détenus ou d'obtenir divers services. Source: [Rapport annuel 2022 du CICR](#) #08

Pour le CICR, bien que les dépenses totales aient baissé en 2023, la proportion des coûts directs payés en espèces est restée supérieure à 30 %, poursuivant une tendance à la hausse et démontrant l'intention du CICR de continuer à accroître son portefeuille d'espèces.

Responsabilité et qualité de l'assistance en espèces fournie - argent liquide contre bons d'achat et engagement communautaire

Nous reconnaissons que les besoins des personnes sont divers et que le pouvoir de l'argent liquide pour aider les personnes à faire leurs propres choix est plus grand lorsqu'il est fourni sans conditions ni restrictions. Cependant, il arrive que des facteurs contextuels et organisationnels imposent des conditions ou des restrictions à l'aide, et dans ce cas, il peut être nécessaire d'utiliser des bons plutôt que de l'argent liquide.

En 2022, l'évolution concertée du Mouvement vers l'argent liquide comme modalité par défaut s'est poursuivie, avec une augmentation d'année en année de l'utilisation de l'argent liquide par rapport aux bons dans l'ensemble du portefeuille mondial. Des données entièrement désagrégées ne sont pas disponibles pour toutes les années, mais on constate une prévalence croissante de l'aide en espèces par rapport aux bons - de 62 pour cent de l'aide en espèces totale du Mouvement en 2017 à 97 pour cent en 2022. Cette évolution s'inscrit dans le cadre des efforts recommandés en matière de politiques et de pratiques visant à accroître l'utilisation de l'argent liquide en lieu et place des bons.⁸ En 2022, 38 % de l'ACV fournie sous forme de bons seront spécifiquement destinés à la sécurité alimentaire et à la nutrition, tandis que 35 % serviront à répondre à des besoins de base ou multisectoriels.

Des résultats encourageants ont été obtenus en termes d'intégration des approches d'engagement et de redevabilité communautaires (ERC) dans l'assistance en espèces à travers le Mouvement. Les données collectées en 2022 par rapport aux nouveaux indicateurs de responsabilité reflètent ces progrès (Figure 3).⁹

Mesures de responsabilité et de capacité (2022)

Programmes comportant un volet "argent liquide" et un volet "engagement et responsabilisation de la communauté"

98%

des programmes d'aide financière prévoyaient un mécanisme de retour d'information et de réclamation pour les bénéficiaires.

89%

des programmes avec argent liquide disposaient d'un plan de communication dédié aux bénéficiaires

Les liquidités sont fournies par le biais d'un mécanisme de fourniture d'accords-cadres

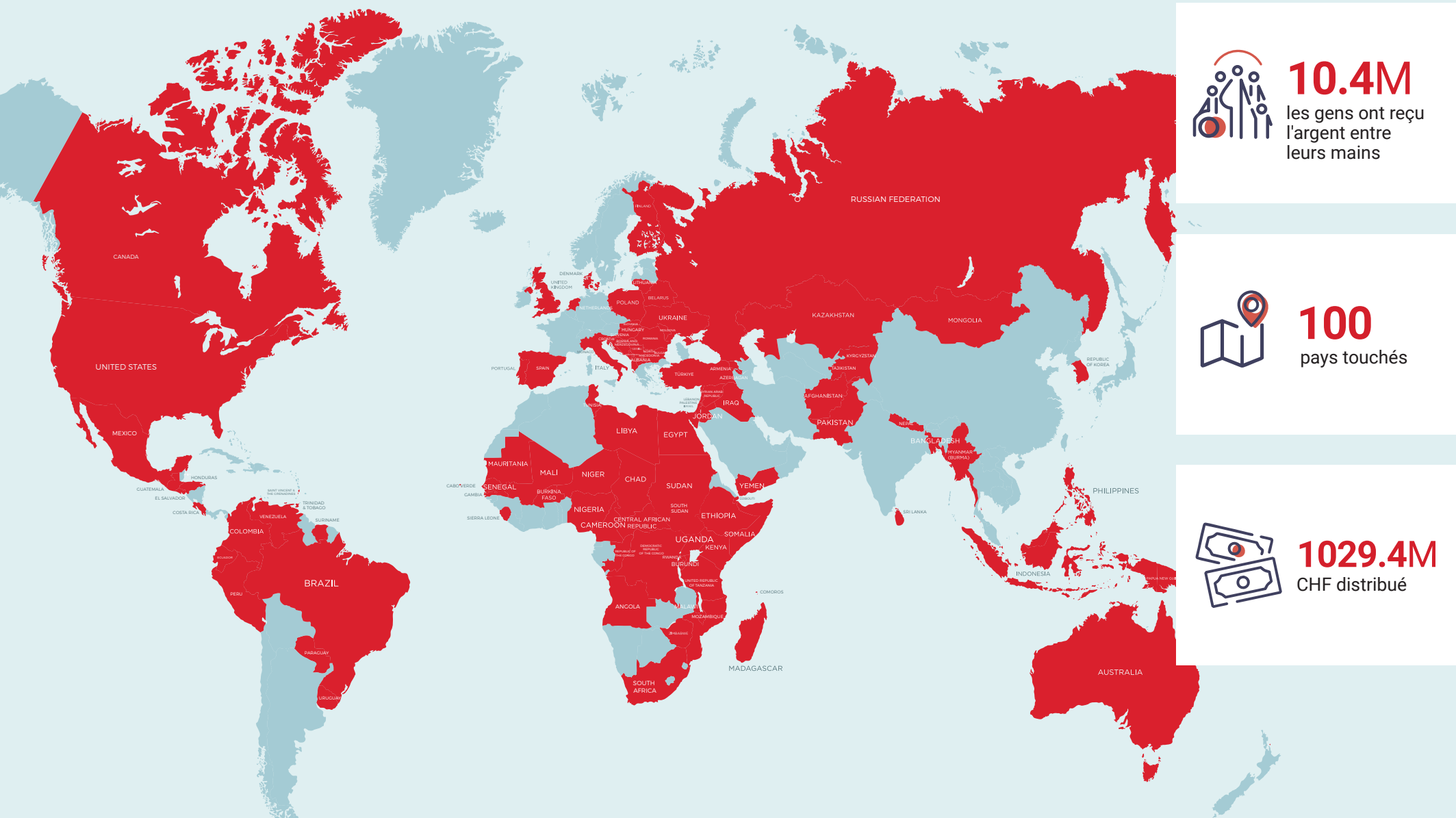
82%

de l'aide en espèces a été fournie au moyen d'un accord-cadre avec un prestataire de services financiers, ce qui témoigne d'un progrès significatif dans la ligne des investissements des organisations en matière de préparation à l'aide en espèces. Un accord-cadre est un contrat cadre ou un contrat de services principal conclu avec un fournisseur ou un prestataire de services, qui peut couvrir plusieurs mécanismes et plusieurs années. Ils démontrent la capacité de l'organisation car il s'agit de contrats qui peuvent être utilisés en cas de besoin et qui couvrent plusieurs programmes et opérations plutôt que des contrats spécifiques à un seul projet ou une seule intervention.

Figure 3: Indicateurs de responsabilité et de capacité (2022)

8 [L'état de l'argent liquide dans le monde en 2023](#), Réseau CALP, novembre 2023

9 In 2022, data was collected for CEA indicators on 76 per cent of all cash programmes, on delivery mechanisms for 66 per cent, on agreements supporting cash delivery for 62 per cent, and on sudden onset indicators for 60 per cent



Avertissement : Les frontières, noms et désignations utilisés dans ce document n'impliquent aucune approbation officielle et n'expriment aucune opinion de la part du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) ou de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) ou de toute Société nationale concernant le statut juridique de tout territoire, les revendications de souveraineté ou l'emplacement des frontières ou des limites.

Figure 4 : Mouvement de comptage des espèces 2022

Section 2

Préparation des liquidités



Un nombre croissant de Sociétés nationales découvrent les avantages de l'ACV et souhaitent renforcer leurs capacités et leur aptitude générale à fournir une assistance en espèces de qualité aux personnes dans le besoin, en temps voulu et de manière responsable".

Lisbet M. Elvekjær et Moosa Shifaz - Coprésidents du groupe de travail technique sur la préparation à l'AVC du Cash Peer Working Group

La préparation est essentielle pour permettre aux Sociétés nationales de fournir une assistance en espèces de qualité et en temps voulu aux personnes dans le besoin. La préparation comprend l'investissement dans le renforcement et le maintien des capacités organisationnelles et l'intégration de l'argent liquide dans les outils, les systèmes et les procédures de l'organisation. Elle requiert les capacités du personnel, ainsi qu'un soutien actif de la direction, une coordination interne et externe et une communication efficace.



La préparation à la CVA permet aux Sociétés nationales de bénéficier de conseils étape par étape et d'une hiérarchisation des activités dans le cadre de plans d'action. L'approche structurée aide les Sociétés nationales à présenter des plans bien conçus afin d'obtenir des financements pour leurs activités de préparation".

Daniela Funez, coordinatrice régionale de la FICR pour la CVA dans les Amériques



Au cours de la dernière décennie, un certain nombre d'investissements parallèles importants ont été réalisés pour renforcer l'institutionnalisation de la CVA dans les différentes composantes du Mouvement.

Il s'agit notamment de:

- la création d'un groupe de travail technique sur la préparation des mouvements de trésorerie ;
- l'élaboration et la diffusion d'orientations et d'outils ;
- la formation des praticiens ;
- la diffusion des connaissances par le biais du Movement Cash Hub ;
- investir dans des solutions de paiement globales pour favoriser l'utilisation rapide et à grande échelle de l'argent liquide dans les situations d'urgence ;
- un soutien technique pour l'expérimentation et l'apprentissage par le biais de projets pilotes d'aide financière et d'évaluations indépendantes ;
- tester de nouvelles technologies ;
- piloter de nouveaux partenariats ;
- la collecte et l'intégration des enseignements tirés par les bénéficiaires d'argent liquide ainsi que par le personnel et les volontaires de la Société nationale qui ont travaillé sur les réponses.

Le Mouvement continue d'apprendre et d'innover dans ses efforts pour aider les Sociétés nationales à tester, piloter et mettre en œuvre des méthodes novatrices d'utilisation de l'argent liquide afin d'aider les populations à répondre au mieux à leurs besoins, notamment en développant les paiements électroniques et en investissant dans des applications de données et des systèmes et outils numériques axés sur l'utilisateur. Ces investissements se traduisent par une utilisation accrue de l'argent liquide dans les interventions humanitaires.

Le nombre de Sociétés nationales qui investissent dans leur préparation et leur capacité en matière d'argent liquide augmente rapidement, avec 73 Sociétés nationales activement engagées à la fin de 2023. Cette croissance rapide est en partie due à l'intégration de la préparation aux opérations en espèces dans des initiatives telles que la [préparation des Sociétés nationales pour une réponse efficace](#) et le [développement des Sociétés nationales](#), ainsi qu'au volume considérable d'opérations en espèces mises en œuvre dans le cadre de la réponse de [l'Ukraine et des pays touchés](#) et grâce au [partenariat programmatique](#) entre le réseau de la FICR et la Direction générale de la protection civile européenne et des opérations d'aide humanitaire (DG ECHO).

Pourtant, les progrès sont variables. L'examen de 20 processus de planification de la préparation aux opérations de secours en espèces entrepris par des Sociétés nationales depuis la mi-2022 a révélé que l'engagement des dirigeants et les systèmes, processus et outils sont les principaux domaines qui ont renforcé la capacité des Sociétés nationales à mettre en œuvre l'assistance en espèces. Les domaines nécessitant davantage d'investissements sont les ressources et les capacités financières et humaines, y compris l'examen spécifique des fonds prépositionnés et la manière dont les zones hors programme s'engagent dans l'assistance en espèces.

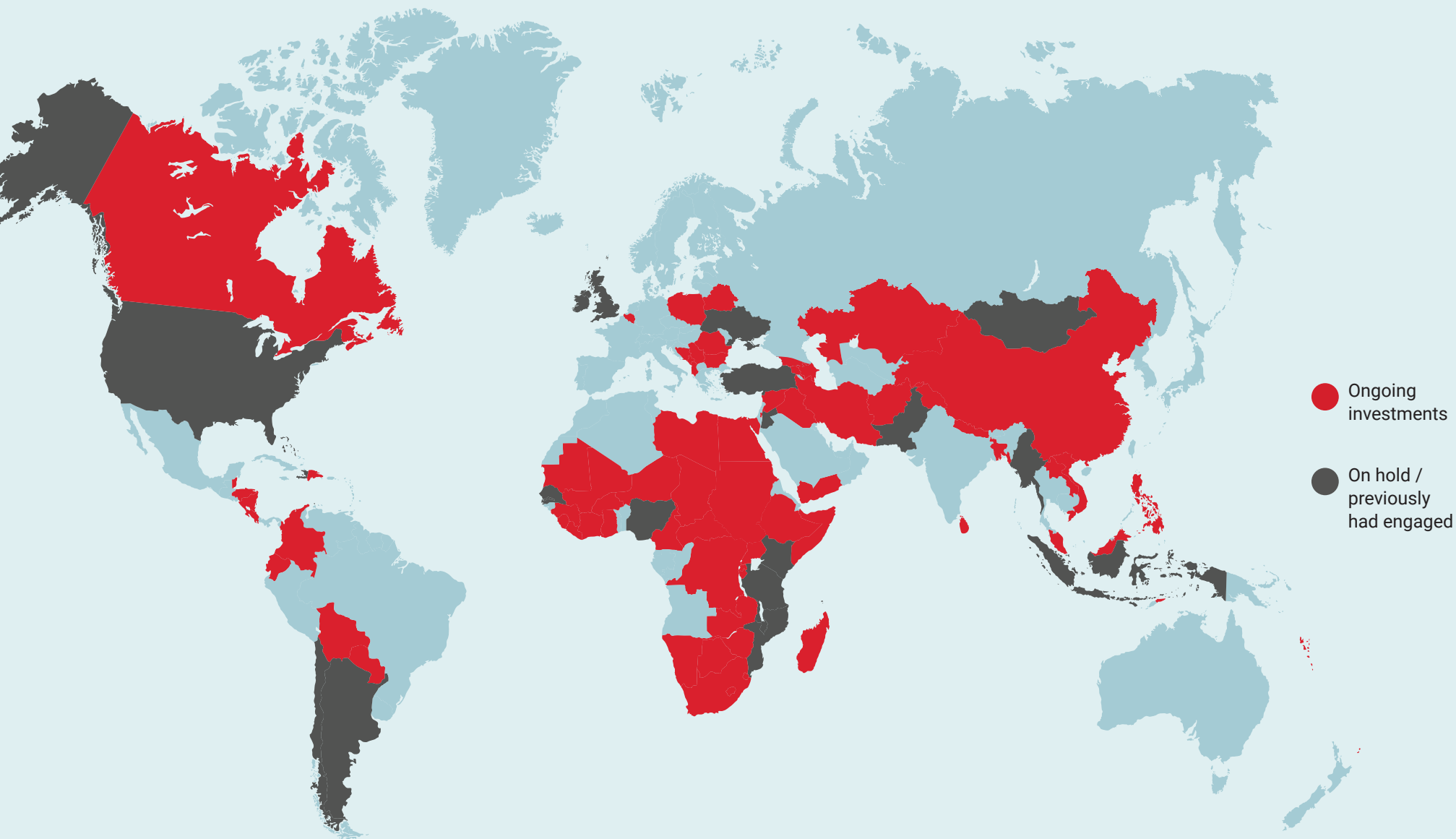


Apprentissage clé

1. L'examen des auto-évaluations de la préparation des Sociétés nationales en matière d'argent liquide a permis de tirer les enseignements suivants :

- L'institutionnalisation et l'intégration de l'assistance en espèces au sein d'une Société nationale restent une priorité. L'argent liquide doit être intégré dans les principaux documents stratégiques, opérationnels et techniques, y compris dans les procédures opérationnelles normalisées adaptées, ainsi que dans les orientations et les outils spécifiques à l'argent liquide. L'intégration d'une vision de l'argent liquide dans les documents stratégiques confirme l'engagement des dirigeants en faveur de la préparation à l'aide en espèces et des changements organisationnels nécessaires. Il est nécessaire que les Sociétés nationales se concentrent et investissent davantage dans l'expansion des efforts de préparation à la gestion des liquidités du siège vers les antennes, notamment en renforçant davantage les capacités, en intégrant les liquidités dans les domaines de soutien existants et en veillant à ce que les ressources financières et humaines soient en place pour permettre l'utilisation rapide des liquidités lors des interventions en temps de crise.
- L'institutionnalisation et l'intégration de l'assistance en espèces au sein d'une Société nationale restent une priorité. L'argent liquide doit être intégré dans les principaux documents stratégiques, opérationnels et techniques, y compris dans les procédures opérationnelles normalisées adaptées, ainsi que dans les orientations et les outils spécifiques à l'argent liquide. L'intégration d'une vision de l'argent liquide dans les documents stratégiques confirme l'engagement des dirigeants en faveur de la préparation à l'aide en espèces et des changements organisationnels nécessaires. Il est nécessaire que les Sociétés nationales se concentrent et investissent davantage dans l'expansion des efforts de préparation à la gestion des liquidités du siège vers les antennes, notamment en renforçant davantage les capacités, en intégrant les liquidités dans les domaines de soutien existants et en veillant à ce que les ressources financières et humaines soient en place pour permettre l'utilisation rapide des liquidités lors des interventions en temps de crise.
- Un soutien accru est nécessaire pour mener des actions de sensibilisation fondées sur des données probantes à plusieurs niveaux, afin de permettre aux Sociétés nationales, au Mouvement RCRC dans son ensemble, aux groupes de travail sur l'argent liquide et à d'autres forums et partenaires clés de promouvoir et d'accroître l'utilisation d'une assistance en espèces de qualité, en ciblant les donateurs, les partenaires et d'autres parties prenantes concernées aux niveaux national, régional et mondial.
- Les Sociétés nationales considèrent que le renforcement des compétences en matière de gestion des données et de l'information et l'utilisation accrue des plateformes et des outils de gestion des données et de l'information sont des priorités en matière d'investissement.
- En s'appuyant sur l'engagement existant dans les groupes de travail nationaux sur l'argent liquide, la contribution du Mouvement à la coordination de l'argent liquide sera renforcée si davantage de Sociétés nationales assument un rôle de chef de file ou de co-chef de file de la coordination. Le renforcement des capacités pour les rôles de coordination devrait être prioritaire aux niveaux régional, national et sous-national.





Avertissement: Les frontières, noms et désignations utilisés dans ce document n'impliquent aucune approbation officielle et n'expriment aucune opinion de la part du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) ou de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) ou de toute Société nationale concernant le statut juridique de tout territoire, les revendications de souveraineté ou l'emplacement des frontières ou des limites.

Figure 5: Sociétés nationales investissant dans des activités de préparation aux situations d'urgence (fin 2023)

2. Une meilleure préparation aux interventions en espèces permet aux Sociétés nationales et à leurs partenaires de disposer d'un plus large éventail d'options de programmation et de se positionner en tant que partenaire de choix pour attirer davantage de financements directs, conformément au programme de localisation

- Les Sociétés nationales se positionnent de plus en plus, par le biais de leurs investissements en matière de préparation aux opérations en espèces, comme étant capables de répondre aux besoins des personnes en déplacement dans des contextes de migration et de déplacement, et d'établir des liens entre la gestion des catastrophes et l'action anticipative, d'une part, et la protection sociale réagissant aux chocs, d'autre part.
- Il est recommandé de procéder à un investissement constant sur une période d'au moins trois ans afin de garantir l'intégration et l'institutionnalisation effectives de l'argent liquide et de faire en sorte que les Sociétés nationales soient prêtes à le mettre en œuvre à grande échelle de manière indépendante.



Le développement et l'utilisation d'outils, de systèmes et de processus robustes en matière d'ACV ont aidé le Croissant-Rouge du Yémen à attirer davantage de donateurs pour financer ses opérations d'ACV au Yémen. Avant la mise en place de ces outils, les partenaires et les donateurs hésitaient à s'engager. La préparation à l'EVC est également essentielle pour assurer la localisation de l'action, en permettant à une Société nationale d'être aux commandes lorsqu'elle identifie et répond à ses propres besoins organisationnels et opérationnels en matière d'EVC, en fonction du contexte local".

—
Chisomo Duncan Teputepu, délégué à la préparation de la CVA, CICR Yémen



La préférence pour l'utilisation de prestataires de services financiers (PSF) locaux sera toujours une priorité. C'est la raison pour laquelle nous mettons l'accent sur la préparation aux situations d'urgence, car lorsque les prestataires sont déjà approvisionnés, c'est le moyen le plus rapide et le plus rentable de fournir une assistance en espèces dans une situation d'urgence".

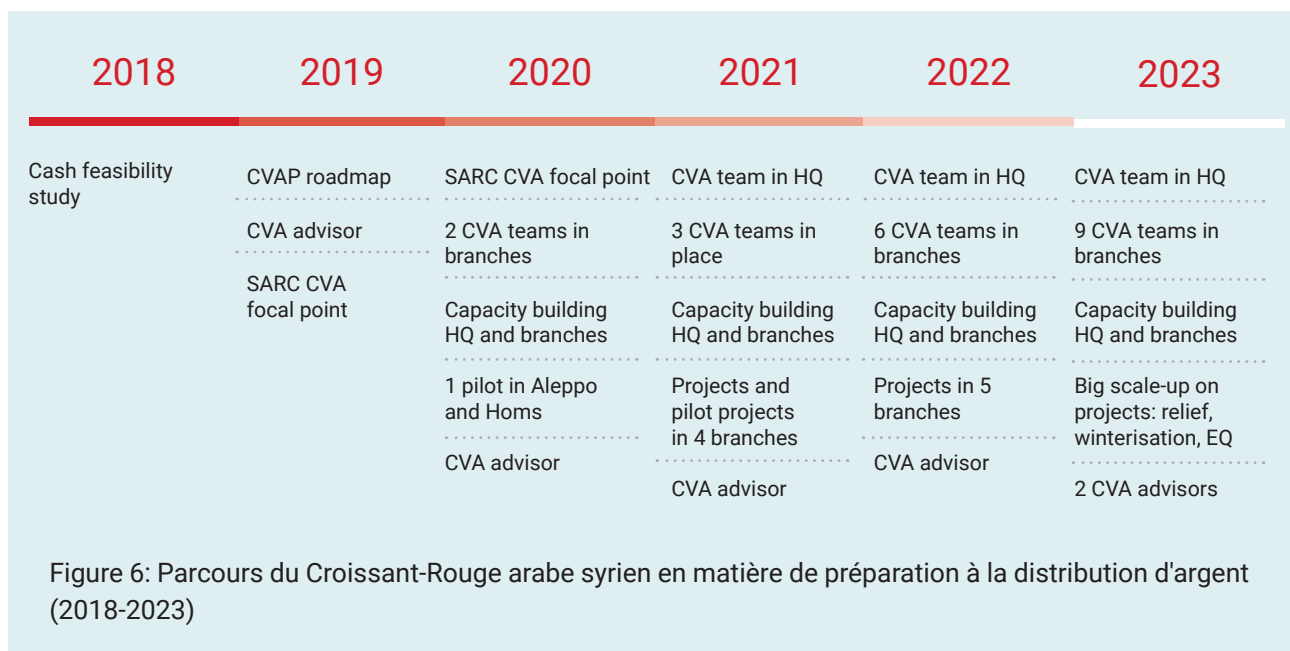
—
Joseph Oliveros, responsable mondial de l'argent liquide, FICR¹⁰

Exemple de société nationale

Le parcours du Croissant-Rouge arabe syrien en matière de préparation des liquidités 2018-2024

En Syrie, les effets cumulés du conflit, des graves difficultés socio-économiques et de la dévastation causée par les tremblements de terre qui ont touché la Turquie et la Syrie en février 2023 ont laissé des millions de personnes à travers le pays avec des besoins humanitaires critiques et des vulnérabilités.

Le **Croissant-Rouge arabe syrien (CRAS)** est la plus grande agence humanitaire du pays, avec un réseau de 14 branches, une dans chacun des gouvernorats de Syrie, et 70 sous-branches actives. En 2018, le SARC a entamé un parcours de préparation à l'argent liquide qui lui a permis de fournir une assistance vitale à des millions de Syriens.



Depuis 2019, le SARC a distribué de l'argent liquide pour une valeur de 43 millions de dollars, touchant 956 728 bénéficiaires. En 2023, il était le principal acteur à distribuer de l'argent liquide à la population syrienne. Au lendemain des tremblements de terre de février 2023, le SARC a plaidé avec succès pour l'utilisation d'argent liquide auprès du Haut Comité de secours, le principal organe gouvernemental chargé de coordonner l'aide humanitaire et la réponse aux tremblements de terre. Actuellement, le SARC fournit une assistance en espèces à la population touchée par le tremblement de terre et met en œuvre d'autres activités régulières dans ce domaine.

Exemple de société nationale

Le parcours de la Croix-Rouge du Tchad en matière de préparation à la trésorerie - 2020-2024

Le Tchad subit les effets néfastes du changement climatique et d'autres risques naturels, des crises sécuritaires nationales et régionales entraînant des déplacements de population, ainsi qu'une récession économique, une inflation et un taux de chômage élevé chez les jeunes.

Au cours de la dernière décennie, la **Croix-Rouge du Tchad** a d'abord distribué des bons pendant les crises cycliques de sécurité alimentaire, généralement à 10 000 à 15 000 bénéficiaires, dans le cadre des appels d'urgence de la FICR. En 2020, elle a décidé de se préparer plus systématiquement à l'assistance en espèces, en formant son personnel clé et en lui offrant des possibilités d'apprentissage, en élaborant des procédures et des outils opérationnels standard, en signant des accords-cadres avec deux prestataires de services financiers et en améliorant ses systèmes de gestion des finances, de la logistique et de l'information, ainsi que ses pratiques en matière d'engagement et de responsabilisation des communautés. La Croix-Rouge du Tchad s'est également engagée activement dans le groupe de travail national sur l'argent liquide et dans d'autres forums clés de coordination de l'argent liquide.

En 2024, la Croix-Rouge du Tchad fournit une assistance en espèces à plus de 450 000 réfugiés soudanais déplacés en raison de la crise qui sévit au Soudan voisin.

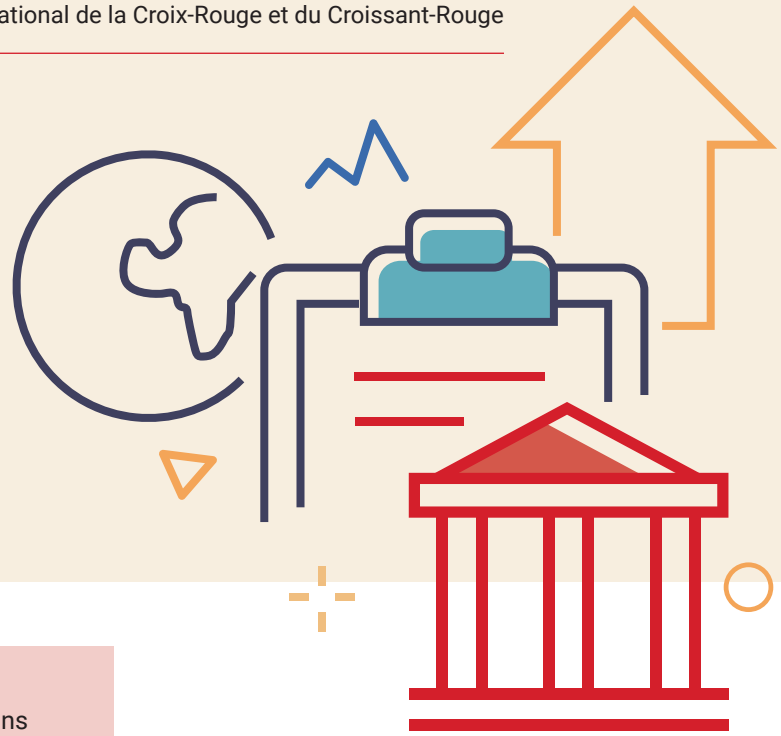
Ressources clés et lectures complémentaires

- [Théorie du changement - Préparation de l'assistance en espèces et sous forme de bons](#)
- [Guide pour l'intégration de la CVA - Préparation à la gestion des liquidités pour une réponse efficace : Chapitre 1 Domaines du PCAF](#)
- [Guidance for Mainstreaming CVA - Cash Preparedness for Effective Response \(Guide pour l'intégration de la CVA - Préparation à l'argent liquide pour une réponse efficace\) : Chapitre 2 Guide de préparation au PCAV du CICR](#)
- [Guidance for Mainstreaming CVA - Cash Preparedness for Effective Response \(Guide pour l'intégration de la CVA - Préparation à la gestion des liquidités pour une réponse efficace\) : Chapitre 3 : Mesurer l'état de préparation organisationnelle et opérationnelle de la CVA](#)
- Les outils de préparation à la distribution d'argent liquide récemment mis à jour se trouvent dans le **module 1** de la [boîte à outils Cash in Emergencies](#) du Mouvement.
- [Feuille de route pour la préparation à l'AVC](#)
- [Guidance Note : National Society Preparedness and Cash and Voucher Assistance](#), IFRC, Jan 2024



Section 3

Coordination des liquidités



La Croix-Rouge du Kenya facilite la coordination dans le pays parce que tout le monde reconnaît sa crédibilité en tant qu'acteur humanitaire compétent".

—
Direction générale de la protection civile européenne et des opérations d'aide humanitaire, informateur clé, recherche sur la coordination menée par le Cash Hub, 2023

Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont particulièrement bien placées pour participer aux efforts de coordination de l'aide financière et les diriger. Grâce à leur présence permanente dans les pays, à leur couverture nationale et à leur connaissance de longue date des communautés locales, elles sont également mandatées pour fournir une action humanitaire en temps de crise et sont en mesure de faire respecter les Principes fondamentaux du Mouvement. Le Mouvement est donc bien placé pour coordonner l'aide multisectorielle en espèces dans le cadre du modèle de coordination actualisé du Comité permanent interorganisations (IASC) et conformément au programme de localisation du secteur humanitaire, les Sociétés nationales étant des partenaires naturels de choix pour les autorités locales et les autres acteurs humanitaires. Cela est particulièrement vrai dans les contextes où la coordination des fonds humanitaires a des liens étroits avec les initiatives de protection sociale.

Les Sociétés nationales actives dans le domaine de la coordination des transferts monétaires ont apporté une contribution importante aux groupes de travail nationaux sur les transferts monétaires (GTC). Elles ont notamment contribué à l'élaboration et à la mise en contexte d'orientations et d'outils destinés aux membres des GTC, à l'élaboration de plans d'action, à l'apport d'expertise aux équipes spéciales et au renforcement de la structure et de la fonctionnalité des GTC, notamment en veillant à la régularité des réunions et à la cohérence du flux d'informations et de la communication interne et externe. Lorsqu'il y a souvent un décalage entre les structures de coordination nationales, régionales et locales, les Sociétés nationales peuvent jouer un rôle clé en assurant la diffusion et le partage de l'information et en facilitant les liens avec les parties prenantes à tous les niveaux et dans tous les secteurs.

La FICR coordonne un système de pointe qui soutient les efforts de collaboration entre les Sociétés nationales en veillant à ce que les personnes, y compris les experts en matière d'argent liquide, et les ressources soient disponibles au moment où l'on en a le plus besoin. La FICR et le Cash Hub aident les Sociétés nationales à se familiariser davantage avec les rôles de coordination de l'argent liquide, notamment par le biais d'un nouveau partenariat avec CashCap, une liste d'experts de l'argent liquide et des marchés qui fait partie de l'offre globale d'expertise du Conseil norvégien pour les réfugiés aux secteurs de l'humanitaire, du développement et de la consolidation de la paix.¹¹

11 <https://www.nrc.no/expert-deployment/what-we-do/cashcap/>

Apprentissage clé

- 1. L'engagement accru des Sociétés nationales dans la coordination inter-agences en matière d'argent liquide peut offrir des opportunités notables.** Lorsque les Sociétés nationales dirigent avec succès les efforts de coordination des transferts monétaires, en partenariat avec leur gouvernement et d'autres acteurs humanitaires, elles notent les avantages que cela leur apporte en termes de positionnement, de visibilité, de financement et de capacité à influencer la politique gouvernementale. En tant que partenaires clés des gouvernements dans la coordination des transferts monétaires, les Sociétés nationales sont également bien placées pour jouer un rôle central dans la mise en œuvre de stratégies multipartites de transition et de sortie des crises et des interventions humanitaires d'urgence vers une assistance sociale à plus long terme gérée par les gouvernements, comme c'est le cas par exemple en Turquie et en Ukraine.
- 2. Les obstacles les plus courants à la participation aux structures de coordination des fonds** sont l'inaccessibilité physique, les structures étant généralement situées dans la capitale, et le temps nécessaire pour participer à des réunions souvent longues. Il est nécessaire de plaider pour que la participation locale à la coordination des fonds soit suivie et rendue possible, notamment par la mise à disposition de traducteurs, la production de ressources dans les langues locales et l'aide à la navigation dans les systèmes de l'IASC et des clusters, notamment en ce qui concerne la gestion de l'information, la planification et l'accès au financement.
- 3. Le soutien et l'implication des dirigeants sont essentiels pour qu'une Société nationale puisse jouer un rôle de premier plan dans la coordination des transferts monétaires.** La participation des dirigeants des Sociétés nationales peut être favorisée en faisant mieux connaître les engagements pris à l'échelle du Mouvement en faveur de l'intensification de la coordination des transferts monétaires, et en intégrant les investissements et les engagements en matière de transferts monétaires dans la structure organisationnelle et les plans de [développement de la Société nationale](#).



Il est important que les Sociétés nationales soient soutenues pour participer à la coordination inter-agences (qui nécessite des capacités spécifiques) et à la prise de décision concernant la conception de la réponse, et qu'elles ne soient pas seulement considérées comme des agents d'exécution".

—
[Examen interne de la FICR - Réponse à la crise en Ukraine et dans les pays touchés](#), décembre 2022

- 4. L'aide financière continue d'être un domaine en pleine croissance et l'harmonisation de l'aide financière humanitaire est de plus en plus essentielle pour éviter les approches fragmentées, les doubles emplois et les prestations inégales.** La coordination soutient le développement et la promotion de normes et d'outils opérationnels, de mécanismes communs de conception, d'exécution et de suivi, ainsi que le positionnement stratégique sur des modèles opérationnels communs et un plaidoyer plus large.

- 5. La coordination interne** par le biais de groupes de travail sur l'argent liquide dirigés par les Sociétés nationales, de communautés de pratique régionales sur l'argent liquide et, au niveau mondial, du groupe de travail de pairs sur l'argent liquide, composé de conseillers techniques, et du groupe consultatif sur l'argent liquide, composé de dirigeants de Sociétés nationales et de champions de l'argent liquide, favorise le partage d'expériences et d'apprentissages.

Exemple de société nationale

Le Croissant-Rouge turc, coprésident de la réponse au tremblement de terre

En Turquie, le modèle actualisé de coordination des transferts monétaires a été introduit en 2023 à la suite du tremblement de terre qui a gravement touché les régions du sud et du centre du pays. Dès le début de la réponse, le [groupe de travail technique national sur les interventions en espèces](#) a été chargé de superviser les efforts de coordination en matière d'argent liquide en Turquie.

Conformément au modèle de coordination actualisé, le **Croissant-Rouge** turc a assumé le rôle de coprésident, représentant les organisations locales aux côtés du HCR. Une évaluation externe du modèle de coordination a mis en évidence la contribution significative de la Société turque du Croissant-Rouge tout au long de la réponse, à travers diverses initiatives. Il s'agissait notamment d'établir des liens étroits entre les programmes de protection sociale existants et l'aide en espèces dans le cadre de la réponse au tremblement de terre, de mettre en œuvre un système d'enregistrement unifié pour les bénéficiaires et d'assurer l'alignement des montants des transferts et des méthodes de ciblage.

Exemple de société nationale

Tirer parti du statut de la Société nationale dans le pays pour la mise en œuvre de l'assistance en espèces

La **Croix-Rouge burkinabè** est membre à part entière du [groupe de travail national sur l'argent liquide](#) au Burkina Faso depuis 2015, bien qu'elle n'occupe pas le poste de coprésident. Elle a joué un rôle déterminant dans la coordination et le plaidoyer auprès des autorités administratives à tous les niveaux pour faciliter la mise en œuvre de l'assistance en espèces, en particulier dans les régions où les activités basées sur l'argent liquide risquaient d'être suspendues ou interdites. Sa position de membre principal du comité national de réponse aux catastrophes et son engagement dans les processus de prise de décision aux côtés des organes gouvernementaux signifient que la Croix-Rouge burkinabè est bien placée pour mener un plaidoyer efficace.

Exemple de société nationale

Rôle des Sociétés nationales dans l'harmonisation des outils

En 2023, la **Croix-Rouge équatorienne** a assumé à tour de rôle la coprésidence du [groupe de travail national sur l'argent liquide](#), aux côtés du HCR. Ce rôle a eu des retombées importantes, notamment lorsque la Société nationale a créé une boîte à outils qui a été validée par le Secrétariat à la gestion des risques du gouvernement équatorien, ainsi qu'un rapport et un tableau de bord sur les marchés et un document d'orientation sur la sécurité. Ce rôle de leader a permis à la Société nationale d'accroître ses capacités et la visibilité de son travail. Cela a été reconnu par le gouvernement, la Croix-Rouge équatorienne étant désormais considérée comme une organisation de référence et un chef de file en matière d'assistance en espèces.

Exemple de société nationale

Les Sociétés nationales apportent une valeur ajoutée lorsqu'elles coprésident des groupes de coordination des transferts monétaires

La **Croix-Rouge du Kenya** est coprésidente du [groupe de travail sur la trésorerie du Kenya](#) (CWG) depuis sa création en 2017, conjointement avec l'Autorité nationale de gestion de la sécheresse du gouvernement du Kenya et, depuis 2023, également avec le Secrétariat à la protection sociale. La Croix-Rouge du Kenya a apporté des contributions importantes au groupe, notamment en intégrant le Secrétariat à la protection sociale, et a ainsi amélioré la coordination, en assurant des réunions régulières, la mise en œuvre du plan de travail du CWG et le partage d'informations en interne et avec des parties prenantes et des forums externes clés.

[Le groupe de travail sur l'argent liquide en Indonésie](#) a été créé en 2018, le ministère des Affaires sociales de la République d'Indonésie en assurant la présidence. Aux côtés de celui-ci se trouvent plusieurs coprésidents, dont la Société indonésienne de la Croix-Rouge, qui forment collectivement le Cash Advocacy Group, agissant en tant que groupe de réflexion du CWG Indonésie. La Croix-Rouge indonésienne joue un rôle actif dans la réalisation d'évaluations conjointes des besoins, d'études de faisabilité sur l'argent liquide et dans la détermination du panier de dépenses minimum (ce dont un ménage a besoin pour satisfaire ses besoins de base - sur une base régulière ou saisonnière - et son coût moyen). La Croix-Rouge indonésienne a également mis au point un programme de certification de l'assistance en espèces, en tant que l'une des deux agences de certification professionnelle pour la gestion des catastrophes en Indonésie.¹³

Ressources clés et lectures complémentaires

- Coordonner l'argent liquide au sein du Mouvement : Une approche commune à travers:
 - [Cadre stratégique du Mouvement 2030 de la CVA](#)
 - [Mouvement de la communauté de l'argent liquide](#) - y compris le [groupe de travail des pairs sur l'argent liquide](#) et le groupe consultatif sur l'argent liquide
- [Cash in Emergencies toolkit - guidance on internal cash coordination \(en anglais\)](#)
- [Étude de cas : Investir dans la coordination des transferts monétaires et des bons d'achat au Kenya](#)
- [Groupe de travail sur l'assistance en espèces et en bons d'achat de l'Équateur](#) - codirigé par la Croix-Rouge équatorienne
- Rapport de recherche : [Strengthening locally led humanitarian action through cash preparedness](#), Cash Hub et CashCap, 2021
- [Nouveau modèle de coordination de l'aide financière](#) et [groupe consultatif mondial sur l'aide financière du](#) Comité permanent interorganisations (IASC), y compris les [FAQ](#)

Section 4

Assistance en espèces dans les conflits armés



L'argent liquide est le principal moyen de paiement des biens et des services dans le monde entier et cela ne change pas dans un contexte de conflit : distribuer de l'argent liquide aux gens garantit qu'ils continuent à être des acteurs du marché et fait une énorme différence en termes de dignité, de durabilité et de liberté de choix. Les marchés sont résistants et s'adaptent souvent très rapidement au changement. En tant qu'humanitaires, nous devons être attentifs aux marchés et nous assurer qu'ils fonctionnent dans l'intérêt des populations touchées".

—
Loyse Tabin, spécialiste des revenus et des marchés mondiaux au CICR

L'assistance en espèces est fournie depuis longtemps dans les situations de conflit, et son utilisation dans les contextes de conflit et d'autres formes de violence ne cesse de croître. Les crises de grande ampleur ne cessent d'accroître son potentiel. L'utilisation de l'argent liquide permet d'atteindre un grand nombre de personnes en cas de catastrophe ou de conflit, à la fois rapidement et de manière autonome. Le Mouvement trouve de nouveaux moyens d'intégrer l'argent liquide aux mécanismes de protection sociale dans toute une série de contextes, y compris ceux qui sont touchés par un conflit armé, en travaillant par exemple avec le ministère de la politique sociale en Ukraine.

Apprentissage clé



L'aide financière nous a ramenés à la vie. C'est comme si on remettait un poisson à la mer".

—
Rapatrié du Pakistan, vivant actuellement à Woch Khwara, Afghanistan

1.

Des études ont montré que la fourniture d'argent liquide peut contribuer à soutenir et à stimuler les marchés locaux, pendant et après un conflit ou une catastrophe. Garantir la disponibilité permanente des biens et services de base, notamment la nourriture, les médicaments, l'eau et l'assainissement, l'électricité et l'éducation, est essentiel pour assurer la survie dans la dignité des personnes en situation de conflit et de violence. L'argent liquide permet d'accéder à ces biens et services. Les programmes axés sur le marché peuvent être une condition préalable essentielle et/ou un moyen de garantir une assistance en espèces durable.



(Nous) utiliserons notre aide en espèces pour acheter du bois de chauffage et réparer les fenêtres brisées par les mortiers... (Nous) n'aurions aucune chance de passer l'hiver autrement".

—
Civile du village de Nova Buda, Ukraine

2. L'expérience de l'utilisation de l'argent liquide permet un apprentissage croisé et des meilleures pratiques pour les programmes impliquant d'autres types de transferts financiers, par exemple la rémunération du personnel hospitalier dans les contextes de conflit. Les systèmes de distribution d'argent utilisés dans le cadre des interventions humanitaires peuvent fournir des exemples de nouveaux modes de paiement pour des services vitaux.

3. L'argent liquide offre la souplesse nécessaire lorsque la volatilité et les changements rapides sont des caractéristiques constantes des conflits. Les contextes de conflit armé sont instables et il est nécessaire de pouvoir augmenter ou réduire rapidement la taille des opérations, de changer les modalités de paiement et d'adapter la programmation pour servir au mieux les populations touchées. L'argent liquide offre cette flexibilité. En 2022, le CICR a triplé son budget d'assistance en espèces en une seule année, pour atteindre 318 millions de francs suisses. De même, dans les contextes où les autorités n'autorisent plus l'assistance en espèces, la capacité peut être mise en veilleuse, prête à être augmentée à nouveau lorsque la situation le permettra. Bien que l'argent liquide soit souvent la meilleure solution, elle n'est pas toujours la plus appropriée pour les personnes vivant dans un conflit armé. Une action humanitaire fondée sur des principes et une analyse minutieuse des options de réponse avec les personnes touchées sont essentielles pour déterminer quand et pourquoi l'argent liquide est approprié pour produire l'impact humanitaire souhaité.

4. L'utilisation accrue de la technologie numérique permet d'augmenter ou de réduire l'échelle de l'action et de mener des activités plus éloignées. Toutefois, elle ne remplace pas la nécessité de maintenir un accès sans entrave aux personnes touchées par un conflit. L'utilisation accrue des systèmes et outils numériques s'accompagne d'une augmentation des responsabilités en matière de gestion et de protection des données, et nécessite souvent l'intervention de spécialistes.

Exemple de mouvement

Utilisation de l'aide en espèces en Afghanistan pour répondre aux besoins des personnes déplacées par le conflit

Le CICR a fourni une assistance en espèces pour aider des familles vivant dans un environnement hostile en Afghanistan à accéder à des moyens de subsistance viables. Ces familles avaient été déplacées par le conflit et s'étaient installées à Woch Khwara, dans la province orientale de Khost, une région dépourvue de services publics, sujette à des périodes de sécheresse et offrant peu de possibilités économiques. Dans un premier temps, le CICR a accordé à 80 % des familles des allocations en espèces d'une valeur de 20 000 afghanis (196 USD / 182 CHF) pour une durée de cinq mois, afin de leur permettre de faire face à leurs besoins immédiats. Le programme a ensuite été étendu à 20 000 petits exploitants agricoles afin de leur permettre de préparer leurs terres et d'acheter des fournitures agricoles, ce qui a profité à 160 000 personnes.

Exemple de société nationale

Utiliser l'argent liquide pour répondre aux besoins multiples des migrants en transit et des migrants de retour au Honduras

La **Croix-Rouge hondurienne** a fourni de l'argent liquide à différents groupes de migrants par le biais d'une série de mécanismes de distribution. Les migrants en transit en situation de vulnérabilité ont reçu des cartes-cadeaux de supermarché. Par ailleurs, les familles de rapatriés vulnérables ont reçu de l'argent liquide à usages multiples pour couvrir leurs besoins de base, et les ménages avec enfants ont reçu un bon d'une valeur d'environ 60 euros pour acheter des fournitures scolaires et soutenir la réinscription dans le système d'enseignement public.

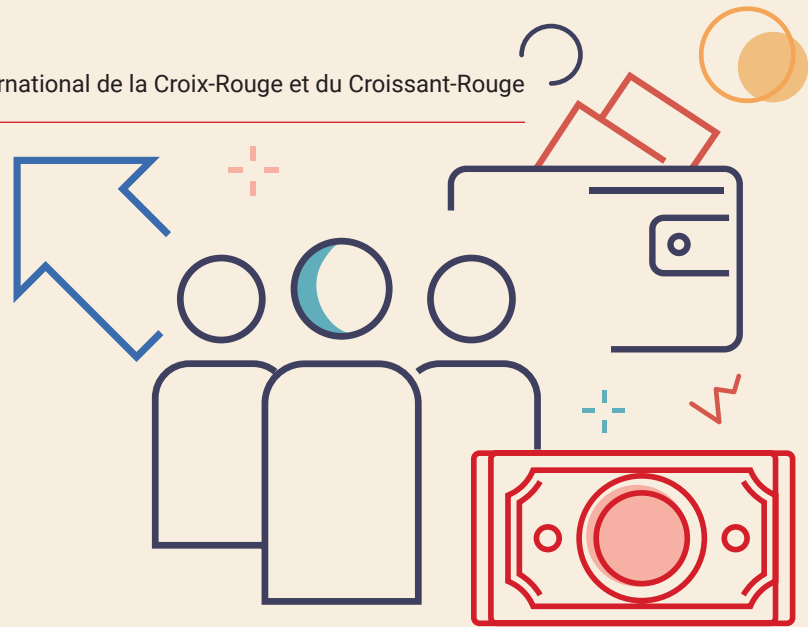
Ressources clés et lectures complémentaires

- Webinaire : [L'assistance en espèces et en bons d'échange dans les programmes de migration](#), Cash Hub Webinar #37, juillet 2023
- Rapport : [Digne, diversifié et désiré : Cash and Vouchers as Humanitarian Assistance for Migrants, FICR, 2022](#)
- Rapport : [CVA in Migration Context - Voices of Migrants in Kenya](#), Kenya Red Cross Society and IFRC, Jan 2022
- Rapport : [CVA in Migration Context - Voices of Migrants in Colombia](#), Croix-Rouge colombienne et FICR, Jan 2022
- Rapport : [CVA in Migration Context - Voices of Migrants in Niger, Société de la Croix-Rouge du Niger et FICR, Jan 2022](#)
- Recherche : [Onward Bound : Evaluating Cash and Voucher Assistance for Migrants on Sahel's Migration Trail - Research and learnings from the Sahel Region](#), Croix-Rouge britannique et Samuel Hall, 2023
- Recherche : [Cartographie d'une approche de l'AVC basée sur les itinéraires : faisabilité dans certains contextes des Amériques](#), Réseau CALP, septembre 2023
- Étude : [Les gens bougent : Le monde de la CVA peut-il suivre ? Analyse de l'utilisation de la CVA dans le contexte de la mobilité humaine dans les Amériques](#), Réseau CALP, Sept 2022
- Rapport : [Identités dignes dans l'action humanitaire : Journey and Reflection](#), FICR, Société de la Croix-Rouge du Kenya et Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda, février 2023.
- Rapport : [Dignified credentials to access humanitarian cash assistance in migration : lessons learnt from Uganda](#), Uganda Red Cross Society et al, 2023



Section 5

Cash Assistance en espèces pour les personnes en déplacement



Les solutions numériques offrent de multiples moyens d'améliorer l'accès à une aide en espèces de qualité pour les personnes en déplacement,¹⁴ comme le montrent des exemples en Europe, en Afrique, en Amérique latine et dans les Caraïbes.

Les migrations et les déplacements de population constituent l'un des plus grands défis humanitaires de notre époque. Les flux et mouvements migratoires peuvent être irréguliers, imprévisibles et très variables. Cela signifie que les besoins des migrants (¹⁴) ne s'intègrent pas toujours parfaitement dans les structures traditionnelles de réponse humanitaire. Certains gouvernements imposent des restrictions à l'utilisation de l'argent liquide pour les migrants, compte tenu de leur statut juridique incertain. L'expérience de l'utilisation de solutions numériques pour surmonter les problèmes de mobilité et de protection des données est un domaine en plein essor pour les Sociétés nationales qui travaillent dans des contextes de migration.



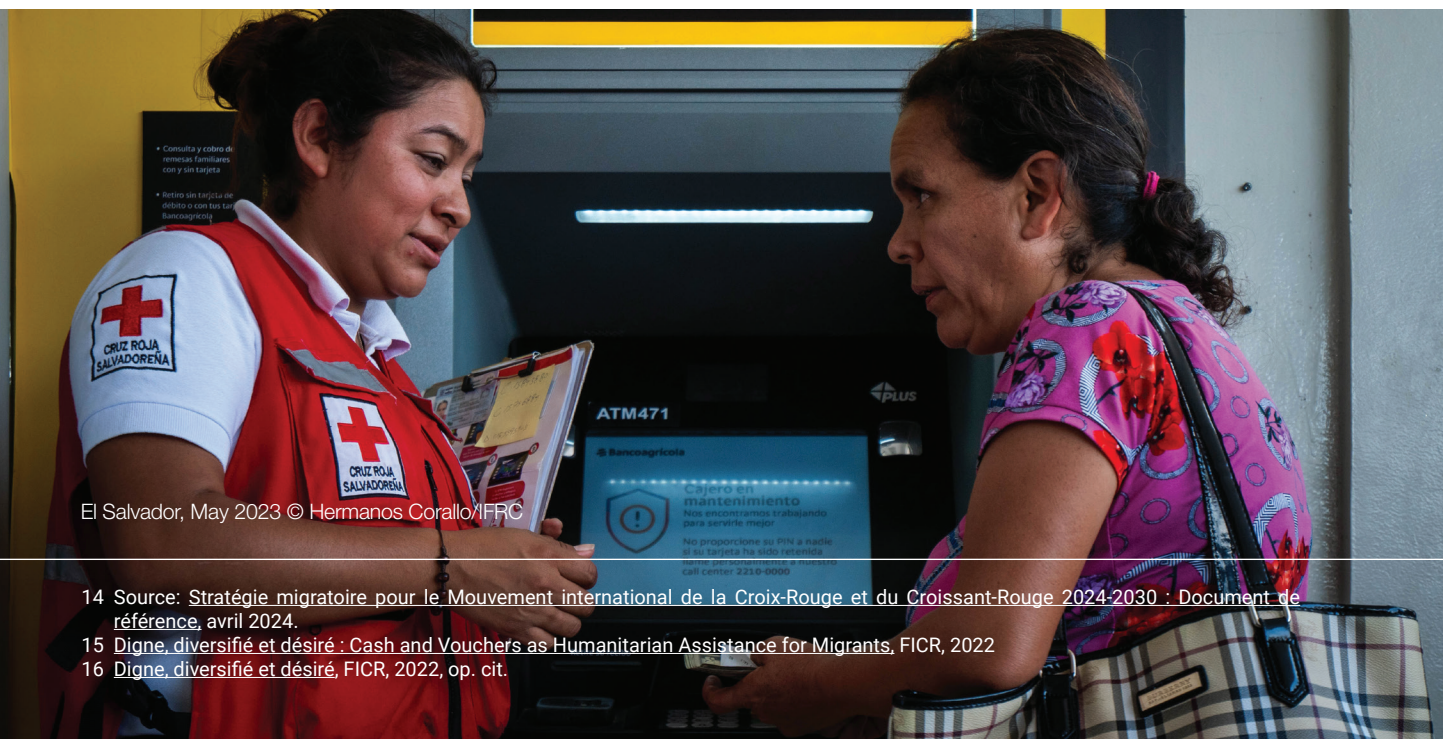
Nous devrions avoir des bons ou de l'argent liquide au point de service humanitaire, prêts à être distribués aux migrants. Si nous considérons qu'il s'agit d'un processus en dix étapes, nous devrions avoir déjà réalisé les étapes 1 à 5 et nous concentrer ensuite sur la mise en œuvre sur le terrain. ”

—
Team leader, humanitarian organisation¹⁵



Nous avons donné de l'argent pour l'éducation. Lorsque les migrants ont pu payer les enseignants, cela a eu un impact important sur leur intégration dans la communauté.”

—
Conseiller CVA, organisation internationale¹⁶



El Salvador, May 2023 © Hermanos Corallo/IFRC

14 Source: Stratégie migratoire pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge 2024-2030 : Document de référence, avril 2024.

15 Digne, diversifié et désiré : Cash and Vouchers as Humanitarian Assistance for Migrants, FICR, 2022

16 Digne, diversifié et désiré, FICR, 2022, op. cit.

Apprentissage clé

1. **Les personnes en déplacement préfèrent l'argent liquide.**¹⁷ L'aide en espèces est parfois considérée comme moins importante que l'aide en nature pour soutenir les migrants. Cependant, les recherches indiquent que l'argent liquide est la forme d'aide préférée des personnes en déplacement. Par exemple, lors d'une enquête menée auprès de migrants en Colombie, 84 % d'entre eux ont déclaré qu'ils préféreraient recevoir de l'argent liquide. Ce constat est valable pour tous les profils de migrants, qu'ils aient ou non déjà reçu de l'argent liquide.¹⁸ Des résultats similaires ont été rapportés au Kenya et au Niger, où les migrants ont également exprimé une préférence pour l'argent liquide par rapport à la réception directe de biens ou de services.¹⁹



L'argent liquide est plus facile à transporter que l'aide en nature, ce qui est particulièrement important pour les personnes qui se déplacent, car il n'est pas pratique de transporter de grandes quantités de biens physiques. En outre, grâce à des options telles que l'argent mobile, l'argent liquide peut être distribué à distance et transporté discrètement et en toute sécurité.

—
Elicia Robertson, Croix-Rouge britannique²⁰



Il est efficace parce que je l'ai dépensé pour mes besoins immédiats. J'ai acheté la nourriture dont j'avais besoin et j'ai payé les frais de scolarité".

—
Femme réfugiée, camp de Kakuma, Kenya²¹

2. **La littérature existante a largement négligé l'impact de l'argent liquide sur les migrants, y compris sur les intentions d'émigrer.** Dans l'ensemble, les données disponibles suggèrent que pour les migrants ayant des intentions claires, toutes les formes d'aide disponibles peuvent soutenir les plans déjà établis, mais ne les modifient pas. Ce sont les facteurs personnels qui influencent le plus la décision de migrer, de rester ou de poursuivre le voyage migratoire. Il est prouvé que l'argent liquide joue un rôle important dans le soutien aux migrants en transit en leur permettant de satisfaire leurs besoins de base et d'améliorer leurs conditions de vie pendant la migration.



Mon fils est confronté à des difficultés d'adaptation à un âge sensible. Il est essentiel de l'encourager à apprendre la langue locale pour qu'il s'intègre dans la communauté. En outre, j'ai eu du mal à acheter des produits de première nécessité pour mon fils, tels que des vêtements et de la nourriture. Le soutien de la Croix-Rouge du Monténégro a été extrêmement précieux. L'aide financière nous a permis de surmonter ces difficultés".

—
Irina, de l'Ukraine, résidant à Budva, Monténégro²²

17 [Digne, diversifié et désiré](#), FICR, 2022, op. cit.

18 [CVA in Migration Context – Voices of Migrants in Colombia](#), Croix-Rouge colombienne et FICR, Jan 2022

19 [CVA in Migration Context – Voices of Migrants in Kenya](#), Kenya Red Cross Society and IFRC, Jan 2022; [CVA in Migration Context – Voices of Migrants in Niger](#), Red Cross Society of Niger and IFRC, Jan 2022

20 Source: [Cash and Voucher Assistance in Migration Programming](#), Cash Hub Webinar #37, juillet 2023

21 [CVA in Migration Context – Voices of Migrants in Kenya](#), Kenya Red Cross Society and IFRC, Jan 2022, p.12

22 [Rapport de l'atelier sur les enseignements tirés : CVA et CEA en réponse à l'appel d'urgence pour l'Ukraine et les pays touchés par la crise](#), Croix-Rouge du Monténégro, janvier 2024

- 3. L'intégration de l'aide en espèces dans le cadre d'interventions plus larges en matière de migration offre la possibilité de développer des approches de programmation intégrées.** L'argent liquide peut être utilisé pour répondre aux besoins spécifiques des migrants dans différents secteurs, qu'il s'agisse de besoins de base tels que la nourriture et le logement, les soins de santé, l'éducation ou le soutien aux moyens de subsistance. Toutefois, des progrès restent à faire pour s'attaquer aux causes profondes de la migration, explorer les cadres juridiques permettant de soutenir efficacement les migrants vulnérables et identifier les domaines dans lesquels l'assistance peut compléter les systèmes de protection sociale existants pour ceux qui ont droit à une aide mais ne peuvent y accéder.
- 4. La conception et la fourniture d'une assistance en espèces aux migrants en transit exigent des efforts coordonnés de la part des acteurs nationaux et internationaux** qui peuvent avoir des préjugés ou des contraintes en matière d'établissement de rapports qu'il convient d'identifier et de prendre en compte. La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et ses Sociétés nationales membres jouent un rôle clé dans le plaidoyer externe - ce qui implique de tirer parti de la présence mondiale du Mouvement et du rôle auxiliaire de nos Sociétés nationales pour plaider en faveur de l'utilisation de l'argent liquide dans l'assistance aux migrants.

Exemple de société nationale

Migrants en transit à Salvador - adapter le mécanisme de prestation aux besoins des migrants

La **Croix-Rouge salvadorienne** a adopté une approche flexible en ce qui concerne le mécanisme de distribution prévu pour son aide financière polyvalente aux migrants en transit. À l'origine, il était prévu que les migrants retirent de l'argent dans les banques, mais l'étude de faisabilité a révélé que les migrants en transit rencontraient des difficultés à le faire parce qu'ils n'avaient pas de document d'identification personnel valide. La Société nationale a donc modifié le mécanisme de distribution en optant pour des bons qui peuvent être échangés contre des produits alimentaires. Les bénéficiaires étaient des migrants en transit, des personnes déplacées à l'intérieur du pays et des victimes de violences sexistes.

Exemple de société nationale

Les Sociétés nationales d'Afrique de l'Ouest soutiennent les migrants et les personnes déplacées à l'intérieur de leur pays par une assistance en espèces

Au Burkina Faso, les migrants (70 %) et les communautés d'accueil (30 %) reçoivent des bons pour de la nourriture ou le paiement de factures pour les communications, le logement et la santé grâce à l'assistance en espèces de la **Croix-Rouge burkinabé**, financée par le Fonds fiduciaire d'urgence pour l'Afrique de l'Union européenne pour la région du Sahel et du lac Tchad.

Au Tchad, la **Croix-Rouge du Tchad** a mené des actions de plaidoyer auprès des responsables locaux de la mise en œuvre de l'assistance en espèces pour qu'ils incluent les migrants de transit dans leurs groupes cibles et auprès des donateurs potentiels pour qu'ils veillent à ce que les programmes accordent également la priorité à ces migrants, évitant ainsi qu'ils soient exclus des critères de ciblage.

En 2022, le **Croissant-Rouge mauritanien** a mis en œuvre un projet visant à soutenir les migrants vulnérables à Nouadhibou et Nouakchott en leur fournissant une assistance financière conditionnelle destinée à répondre à leurs besoins alimentaires et non alimentaires. Des bons, d'une valeur de 1 410 MRU (environ 39 USD ou 35 CHF), ont été distribués pour aider à couvrir environ 50 % des dépenses d'un ménage de cinq personnes sur une période de 15 jours. Les montants des bons ont été déterminés sur la base de la méthodologie du panier minimum de dépenses utilisée en Mauritanie.

Exemple de société nationale

Utiliser l'argent liquide pour répondre aux besoins multiples des migrants en transit et des migrants de retour au Honduras

La **Croix-Rouge** hondurienne a fourni de l'argent liquide à différents groupes de migrants par le biais d'une série de mécanismes de distribution. Les migrants en transit en situation de vulnérabilité ont reçu des cartes-cadeaux de supermarché. Par ailleurs, les familles de rapatriés vulnérables ont reçu de l'argent liquide à usages multiples pour couvrir leurs besoins de base, et les ménages avec enfants ont reçu un bon d'une valeur d'environ 60 euros pour acheter des fournitures scolaires et soutenir la réinscription dans le système d'enseignement public.



Conformément à son approche humanitaire de principe, le Mouvement utilise une description large du terme "migrant" qui inclut, entre autres, les réfugiés, les demandeurs d'asile, les migrants apatrides, les travailleurs migrants et les migrants jugés en situation irrégulière par les autorités. Le terme "migrant" englobe toutes les personnes qui fuient ou quittent leur foyer ou leur lieu de résidence habituel en quête de sécurité ou de meilleures perspectives, généralement à l'étranger, et qui peuvent être en détresse et avoir besoin d'une protection ou d'une assistance humanitaire, quel que soit leur statut."

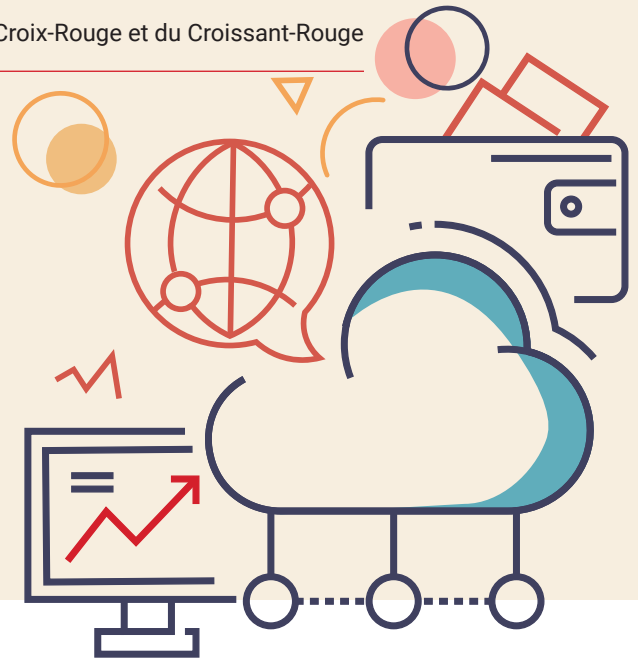
Source : [Stratégie migratoire pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge 2024-2030 : Document de référence](#), avril 2024.

Ressources clés et lectures complémentaires

- Webinaire : [L'assistance en espèces et en bons d'échange dans les programmes de migration](#), Cash Hub Webinar #37, juillet 2023
- Webinaire : [L'assistance en espèces et en bons d'échange dans les programmes de migration](#), Cash Hub Webinar #37, juillet 2023
- Rapport : [Digne, diversifié et désiré : Cash and Vouchers as Humanitarian Assistance for Migrants](#), FICR, 2022
- Rapport : [CVA in Migration Context - Voices of Migrants in Kenya](#), Kenya Red Cross Society and IFRC, Jan 2022
- Rapport : [CVA in Migration Context - Voices of Migrants in Colombia](#), Croix-Rouge colombienne et FICR, Jan 2022
- Rapport : [CVA in Migration Context - Voices of Migrants in Niger](#), Société de la Croix-Rouge du Niger et FICR, Jan 2022
- Recherche : [Onward Bound : Evaluating Cash and Voucher Assistance for Migrants on Sahel's Migration Trail - Research and learnings from the Sahel Region](#), Croix-Rouge britannique et Samuel Hall, 2023
- Recherche : [Cartographie d'une approche de l'AVC basée sur les itinéraires : faisabilité dans certains contextes des Amériques](#), Réseau CALP, septembre 2023
- Étude : [Les gens bougent : Le monde de la CVA peut-il suivre ? Analyse de l'utilisation de la CVA dans le contexte de la mobilité humaine dans les Amériques](#), Réseau CALP, Sept 2022
- Rapport : [Identités dignes dans l'action humanitaire : Journey and Reflection](#), FICR, Société de la Croix-Rouge du Kenya et Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda, février 2023.
- Rapport : [Dignified credentials to access humanitarian cash assistance in migration : lessons learnt from Uganda](#), Uganda Red Cross Society et al, 2023

Section 6

Données et numérisation



Les méthodes et outils à distance ne sont pas censés remplacer les interactions en personne, car une partie de ces interactions consiste à établir la confiance avec les communautés. Il est très probable que l'on décide d'utiliser à la fois des méthodes en personne et des méthodes à distance. Mais cette décision devrait également inclure une évaluation des risques, car les méthodes de travail à distance peuvent introduire de nouveaux risques qui diffèrent des interactions en personne."

—
[Projet de gestion à distance des populations affectées \(ReMAP\)](#)

Le taux de numérisation et l'utilisation de données pour la prise de décision en matière d'assistance en espèces au sein du Mouvement augmentent. Cela s'est avéré évident en réponse à la COVID-19, lorsque de nombreuses Sociétés nationales ont opté pour des paiements numériques tels que l'argent mobile, et en réponse à la crise en Ukraine et dans les pays voisins, où plusieurs solutions numériques innovantes ont été adoptées.

L'utilisation croissante de plateformes et d'outils numériques offre de puissantes possibilités de renforcer et de diversifier la communication et l'engagement avec les personnes touchées, notamment en atteignant un grand nombre de personnes à distance lorsqu'il est difficile d'y accéder physiquement. Toutefois, ces nouvelles méthodes de travail doivent encore être complétées par des méthodes plus traditionnelles en personne afin de garantir une approche inclusive.

L'utilisation accrue de la technologie numérique permet d'augmenter et de réduire l'échelle, mais elle augmente aussi considérablement la charge de travail liée à la gestion des données et le besoin de compétences et d'expertise spécialisées.

La gestion de l'information est renforcée dans les activités de préparation et de réponse. Des investissements dans des systèmes tels que le système de gestion des données [RedRose](#) et des formations sur les compétences en matière de gestion de l'information (par exemple, l'analyse des données) sont réalisés avec des partenaires, par exemple dans le cadre de l'[initiative 510 data and digital de la Croix-Rouge néerlandaise](#). La boîte à outils actualisée du Mouvement pour la préparation aux situations d'urgence comprend des [lignes directrices pour la gestion de l'information](#).

Apprentissage clé

1. Les données ne doivent pas être utilisées au détriment des personnes dont les données nous sont confiées.



Les asymétries de pouvoir et les niveaux de culture numérique influencent la décision des personnes affectées de partager ou non leurs données personnelles en échange d'une assistance, ce qui est souvent appelé "données contre aide". En conséquence, le consentement est généralement recueilli pour des raisons de conformité. Pour que le consentement devienne significatif, le transfert de connaissances et le renforcement des capacités sont nécessaires pour permettre aux personnes de prendre des décisions en connaissance de cause".²³

Les Sociétés nationales et les autres acteurs locaux qui participent aux groupes de travail sur l'argent liquide, ou qui les codirigent, sont de plus en plus sollicités pour partager davantage de données dans le cadre des efforts de coordination et pour réduire la duplication de l'assistance. Il leur est également demandé de mettre en place des systèmes interopérables susceptibles de renforcer la complémentarité des services. Ces collaborations doivent être sûres, sécurisées et gérées de manière responsable afin de ne pas porter préjudice aux personnes qui fournissent ces données. Par exemple, l'accord régional de partage et de déduplication des données avec le HCR et la FICR pour la réponse à la crise en Ukraine et dans les pays touchés était important pour garantir que les ressources limitées soient utilisées efficacement et que les personnes reçoivent la bonne quantité d'aide, quelle que soit l'agence qui la fournit.



Les travaux sur l'interopérabilité doivent donc faire de la responsabilité envers les personnes un principe fondamental du partage des données. Cela nécessitera des investissements plus importants dans le travail sur le terrain avec les personnes ayant besoin d'aide pour s'assurer qu'il répond à leurs besoins et respecte leurs droits".²⁴

2. La numérisation est également de plus en plus nécessaire pour accéder aux communautés difficiles à atteindre et s'assurer que personne n'est laissé pour compte. La COVID-19 a contraint de nombreuses organisations à travailler différemment et à utiliser davantage de systèmes à distance en raison des restrictions imposées aux déplacements. Les migrations transfrontalières causées par le climat et d'autres crises exigent également une réflexion différente sur la manière de répondre aux besoins des personnes en déplacement.

3. Alors que nous nous dirigeons vers des solutions plus numériques, les personnes qui ne disposent pas d'une pièce d'identité légalement reconnue sont souvent exclues des programmes d'aide humanitaire parce qu'elles ne répondent pas aux exigences minimales des prestataires de services financiers. Les initiatives numériques telles que les [cartes d'identité numériques](#) pilotées au Kenya et en Ouganda et le projet de [gestion à distance des personnes affectées \(ReMAP\)](#) mené conjointement par le CICR et la FICR permettent de résoudre les problèmes d'accès et complètent les interactions en face à face. La plateforme d'assistance intégrée de la FICR soutient l'assistance intégrée avec l'application d'auto-enregistrement AccessRC comme élément central.

Warsaw, Poland, May 2022 © Carina Wint/IFRC

23 Permettre une assistance humanitaire digne grâce à un partage sûr des données : cartographie du paysage, FICR, 2023

24 Permettre une assistance humanitaire digne grâce à un partage sûr des données : cartographie du paysage, FICR, 2023

- 4. La confiance de la communauté est essentielle pour l'adoption des titres numériques délivrés par les organisations humanitaires.** Les initiatives numériques doivent garantir la protection des données et comprendre l'impact potentiel sur les personnes vulnérables qui peuvent avoir un faible niveau de culture numérique et d'accès à la technologie et aux appareils, ou qui peuvent être préoccupées par la protection de la vie privée et le partage des données par crainte d'être victimes de discrimination. Les options numériques doivent toujours garantir des avantages non seulement pour l'organisation qui les emploie, mais aussi et surtout pour les personnes auxquelles elles sont destinées.



“Il était beaucoup plus facile d'attendre que les membres de ma famille soient tous à la maison pour prendre un selfie de groupe que si nous avions dû nous rendre quelque part pour nous faire enregistrer en personne”.

—
Bénéficiaire de l'aide en espèces en Colombie

- 5. L'intégration de solutions numériques à des modèles en personne permet de toucher un public plus large et plus diversifié,** offrant aux personnes dans le besoin la dignité et la sécurité d'accéder à l'aide de la manière qui leur convient le mieux. Interrogés sur leur expérience de l'utilisation de l'[application d'auto-enregistrement AccessRC](#) pour s'inscrire à l'assistance en espèces de la **Croix-Rouge colombienne**, les participants au programme ont déclaré au personnel de la Croix-Rouge qu'ils préféraient pouvoir s'auto-enregistrer en utilisant la plateforme et qu'ils se sentaient plus en sécurité lorsqu'ils pouvaient le faire en privé, là où ils vivaient. Les membres de la famille ont également pu s'aider mutuellement à utiliser l'application sur leur téléphone portable.

- 6. Les plateformes numériques peuvent révolutionner le mode de fonctionnement des Sociétés nationales,** en réduisant l'empreinte physique et en renforçant considérablement l'impact sans augmenter proportionnellement la mobilisation du personnel et des volontaires, ce qui permet d'apporter une aide efficace et généralisée directement aux personnes, où qu'elles se trouvent. En étroite collaboration avec les Sociétés nationales, les utilisateurs finaux et les partenaires technologiques, le Mouvement a développé et amélioré ses produits d'auto-enregistrement, mettant au point trois versions successives au cours des deux dernières années, témoignant ainsi de son engagement en faveur de l'innovation et du partenariat pour fournir des solutions humanitaires sophistiquées et gérées au niveau local.

- 7. Alors que le Mouvement continue d'accroître ses investissements dans les données et le numérique pour soutenir l'élargissement de l'assistance en espèces, des efforts supplémentaires sont nécessaires pour s'assurer que les risques liés à la protection des données sont analysés et atténués.** Une évaluation de l'impact sur la protection des données est plus souvent réalisée lors de l'introduction de solutions technologiques. Des approches de conception centrées sur l'humain sont également utilisées lors de l'élaboration ou de l'essai de nouvelles solutions technologiques afin de s'assurer que des questions telles que la maîtrise des données et du numérique et le manque d'accès à la technologie n'excluent pas davantage les personnes les plus vulnérables.

Exemple de société nationale

Partage de données pour la déduplication et la coordination de l'assistance dans le cadre de la réponse à l'Ukraine

La collecte de données est souvent plus importante pour l'aide en espèces que pour d'autres formes d'assistance en raison des exigences en matière de responsabilité. Au début de la crise, les Sociétés nationales de Roumanie, de Pologne et de Slovaquie n'avaient pas d'expérience préalable de l'aide en espèces et leur personnel et leurs volontaires ont été rapidement débordés par les activités de première ligne. L'utilisation de la technologie et des données les a aidées à fournir l'assistance nécessaire, tout en utilisant les données de manière responsable. La FICR a aidé les trois Sociétés nationales à mettre en place une solution de gestion des données utilisant RedRose, à signer un accord de partage des données pour se conformer au Règlement général sur la protection des données de l'UE, et à participer à la déduplication par le biais de l'accord régional de partage des données de la FICR avec le HCR.

Exemple de société nationale

Utilisation de méthodes et d'outils à distance en réponse à la crise ukrainienne

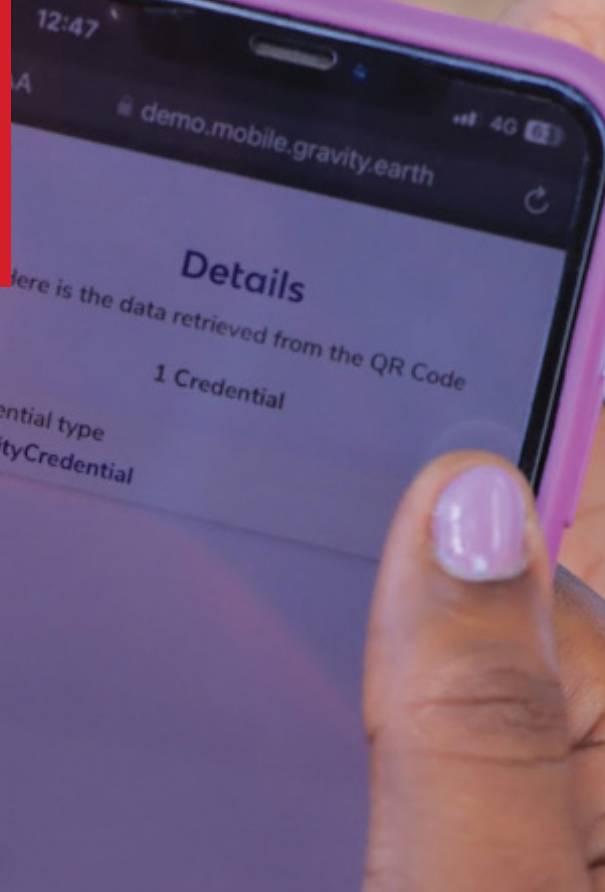
Le début de la crise ukrainienne a été un bon exemple de la manière dont les méthodes à distance et les outils numériques peuvent aider à établir un dialogue avec les migrants difficiles à atteindre qui se déplaçaient rapidement d'un pays à l'autre et d'un endroit à l'autre. Les outils d'auto-enregistrement via des sites web ou une application telle qu'AccessRC ont permis aux gens de s'inscrire pour recevoir de l'argent liquide là où ils se sentaient plus en sécurité et au moment qui leur convenait le mieux. L'utilisation de solutions de paiement globales telles que MoneyGram via RedRose a également été très utile ; les bénéficiaires ont été informés numériquement et ont pu ensuite se rendre dans une agence de transfert de fonds et retirer de l'argent à leur guise. Les communications bidirectionnelles par SMS, WhatsApp, Viber et Telegram ont permis aux gens de communiquer, de recevoir des informations essentielles et de faire part de leurs commentaires en utilisant les canaux qu'ils préféraient.

Exemple de mouvement

Méthodes et outils à distance développés par le CICR et la FICR

La pandémie de COVID-19, les situations d'urgence complexes et les migrations à grande échelle dues au changement climatique, aux catastrophes et aux crises ont mis en évidence la nécessité d'adopter une nouvelle façon de s'engager auprès des personnes vulnérables lorsque l'accès à ces dernières est limité ou impossible et qu'il existe un risque que les personnes dans le besoin restent exclues de l'assistance. Le CICR et la FICR travaillent ensemble sur le projet ReMAP (Remote Management of Affected People) afin de définir des méthodologies et des systèmes/outils qui pourraient être utilisés pour atteindre les personnes affectées à distance et compléter les interactions en personne.

Uganda Red Cross Society and IFRC are piloting DIGID digital identities to distribute cash to vulnerable women in Bukadea district affected by floods; the women have no official identities.



Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda, 2023

Exemple de société nationale

Digital ID - IFRC, Société de la Croix-Rouge du Kenya, Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda

Pour recevoir une aide financière, il faut souvent prouver son identité à l'aide d'un document d'identité officiel ou légal, qui est également exigé par les prestataires de services financiers au moment de l'encaissement afin de se conformer aux réglementations financières. La FICR, la Croix-Rouge du Kenya et la Croix-Rouge de l'Ouganda, en partenariat avec le consortium Dignified Identities in Cash Assistance (DIGID), ont piloté des portefeuilles numériques pour les migrants afin de résoudre le problème de l'absence de documents d'identité officiels. Les portefeuilles numériques contiennent des données minimales sur l'individu afin d'établir son éligibilité et de le montrer aux organisations d'aide s'il a besoin d'assistance. Les portefeuilles fonctionnent dans des environnements à faible connectivité grâce à l'utilisation de codes QR dotés d'éléments de sécurité. Les portefeuilles numériques ont aidé les personnes à accéder à l'aide, à réduire le nombre de fois où elles ont dû fournir des données à différentes organisations, et à devenir propriétaires de leurs propres données.



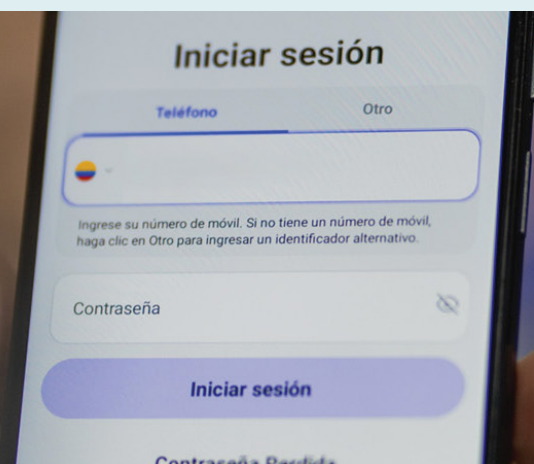
Les membres du personnel de la Croix-Rouge du Kenya et les bénéficiaires ont souligné les problèmes de protection des données et de respect de la vie privée. La confidentialité des données était particulièrement importante pour les bénéficiaires. Des entretiens post-pilote ont été menés avec les bénéficiaires et ont montré qu'ils faisaient globalement confiance à la Société nationale pour protéger leurs données, mais qu'ils pensaient que la plateforme devrait mettre en place des mesures plus strictes en matière de confidentialité des données.²⁵

Dignified Identities in Cash Assistance Consortium, Dignified Identities in healthcare and migration : lessons from Kenya (Identités dignes dans les soins de santé et les migrations : leçons tirées du Kenya)

AccessRC

La plateforme numérique AccessRC est une solution innovante développée par la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) pour rationaliser la fourniture de services et d'assistance vitaux, y compris d'argent liquide. Cette plateforme permet aux bénéficiaires de s'auto-enregistrer, ce qui garantit un décaissement rapide et précis des fonds, et améliore l'efficacité globale de la réponse. Elle présente les caractéristiques suivantes :

- Auto-inscription numérique et vérification à distance : permet aux personnes dans le besoin de s'inscrire numériquement pour obtenir de l'aide et de se soumettre à un processus de vérification à distance, ce qui améliore l'accès à l'aide en réduisant les obstacles physiques et logistiques, garantissant ainsi une expérience de fourniture d'aide plus rapide, plus sûre et plus digne.
- Intégration de l'argent liquide : gestion transparente de la distribution d'argent liquide, favorisant des réponses humanitaires souples et réactives.
- Gestion des données en temps réel : collecte et analyse des données en temps réel, ce qui permet de prendre des décisions éclairées et d'allouer efficacement les ressources.
- Renforcement de la sécurité et de la confidentialité : incorpore de solides mesures de protection des données, garantissant la confidentialité et la sécurité des informations relatives aux bénéficiaires.
- Conception centrée sur l'utilisateur : adaptée pour répondre aux divers besoins des populations touchées, en mettant l'accent sur l'accessibilité et la facilité d'utilisation.
- Évolutivité et flexibilité : conçu pour s'adapter à différents contextes et s'étendre rapidement, il répond aux exigences des crises humanitaires de grande ampleur.
- Communication et responsabilité : facilite la communication directe entre les bénéficiaires et les partenaires du Mouvement par l'intermédiaire de la plateforme, en garantissant un échange d'informations clair, opportun et précis.
- Retour d'information et suivi post-distribution : intègre des mécanismes permettant aux bénéficiaires de fournir un retour d'information et de participer au suivi post-distribution, ce qui favorise la responsabilisation et l'amélioration continue de la programmation de l'aide.
- Potentiel futur : des mises à jour et des extensions régulières sont en cours de développement, afin d'introduire de nouvelles fonctionnalités, d'améliorer l'expérience des utilisateurs et d'étendre la portée mondiale.
- Durabilité environnementale : les plateformes numériques réduisent l'empreinte physique des opérations, ce qui favorise les pratiques durables.



Exemple de société nationale

Utilisation de la plateforme numérique AccessRC pour fournir une assistance en espèces aux réfugiés en Hongrie

La **Croix-Rouge** hongroise a fourni une assistance en espèces aux réfugiés et aux migrants touchés par la crise ukrainienne, notamment aux personnes souffrant de maladies chroniques, aux personnes handicapées, aux personnes âgées et aux ménages dirigés par une femme et ayant des enfants de moins de douze ans. L'aide en espèces, fournie par l'intermédiaire d'AccessRC, était inconditionnelle et illimitée, permettant aux bénéficiaires d'utiliser les fonds en fonction de leurs besoins les plus urgents. Les bénéficiaires l'ont utilisée pour acheter de la nourriture, des fournitures médicales, des articles d'hygiène, des services publics et pour payer les frais d'éducation. L'utilisation de la plateforme numérique AccessRC a permis d'accélérer le processus d'enregistrement et d'améliorer la distribution de l'aide. Un facteur clé a été la capacité de collecter, d'analyser et d'agir sur des données en temps réel, garantissant que l'aide parvienne aux personnes de manière efficace et efficiente.

Utilisation de la plateforme numérique AccessRC pour l'enregistrement des réfugiés au Monténégro

La **Croix-Rouge** du Monténégro a utilisé AccessRC pour permettre aux Ukrainiens qui avaient fui le conflit dans leur pays et cherché refuge au Monténégro de [s'enregistrer et de demander une assistance en espèces](#). En automatisant et en contrôlant les éléments clés du processus de distribution d'argent, la Société nationale a été en mesure d'améliorer de manière significative ses délais de réponse et la précision de la distribution de l'aide. AccessRC a contribué à rationaliser les processus logistiques, à fournir aux décideurs des données opportunes et à permettre une réponse à grande échelle dans un contexte de ressources et de préparation organisationnelle limitées - démontrant le pouvoir de transformation des outils numériques lorsqu'ils sont appliqués de manière appropriée pour soutenir la réponse.

Utilisation de la plateforme numérique AccessRC dans les zones difficiles d'accès en Colombie

En Colombie, la géographie difficile entrave souvent l'acheminement de l'aide. En utilisant la plateforme numérique AccessRC, la **Croix-Rouge** colombienne a effectivement élargi sa portée, en veillant à ce que l'assistance soit fournie dans tout le pays, y compris dans les zones reculées et difficiles d'accès. Cette adaptation illustre la polyvalence de l'application et montre comment une plateforme numérique peut permettre une assistance plus directe et personnalisée, en réduisant la nécessité d'une présence physique et en permettant des efforts humanitaires plus larges et plus inclusifs.

Ressources clés et lectures complémentaires

- Guide pour la gestion de l'information dans le cadre de la préparation aux situations d'urgence : <https://cash-hub.org/resource/guidance-for-information-management-in-cva-preparedness/>
- Initiative pour l'interopérabilité : <https://interoperability.ifrc.org/>
 - [Partage des données en toute sécurité dans le cadre de l'assistance en espèces : Cartographie du paysage](#), FICR, 2023
 - Cartographie du paysage technique : <https://cash-hub.org/resource/investigating-safe-data-sharing-and-systems-interoperability-in-humanitarian-cash-assistance/>, FICR, 2023
 - Validation technique : <https://cash-hub.org/resource/data-sharing-in-humanitarian-cva-technical-validation-exercise-lessons-learned/>, FICR, 2024
 - Risques et menaces : <https://cash-hub.org/resource/digid-interoperability-data-sharing-in-humanitarian-cash-and-voucher-assistance-cva/>, Conseil norvégien pour les réfugiés, 2023
- Consortium Dignified Identities in Cash Assistance (DIGID) (Identités dignes dans l'assistance en espèces)
 - [Dignified credentials to access humanitarian cash assistance in migration : lessons learnt from Uganda](#) - Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda et FICR, Feb 2023
 - [Identités dignes dans les soins de santé et la migration : Leçons du Kenya](#) - Société de la Croix-Rouge du Kenya et FICR, février 2023
 - Identités dignes dans l'action humanitaire : Parcours et réflexion : <https://cash-hub.org/resource/dignified-identities-in-humanitarian-action-journey-and-reflection/>
 - [Revue de l'apprentissage - Utilisation de la plateforme de gestion de données RedRose pour la CVA en République de Gambie, au Rwanda, en Tanzanie, en Ouganda et en Zambie](#), FICR, déc. 2022
- Accès aux ressources clés du CRR :
 - [Projet d'auto-inscription numérique et d'assistance intégrée AccessRC](#)
 - [Vue d'ensemble : Modèle d'auto-inscription numérique](#)
 - Vidéo : [AccessRC Digital Self-Enrolment overview and walkthrough \(en anglais\)](#)
 - Vidéo : [Programme pilote d'assistance sous forme d'argent et de bons d'achat d'AccessRC en Colombie](#)
 - Rapport : [Expérience du projet pilote de l'outil d'auto-enregistrement AccessRC](#), Croix-Rouge colombienne et FICR, 2024
 - [Rapport de l'atelier sur les enseignements tirés : CVA et CEA en réponse à l'appel d'urgence pour l'Ukraine et les pays touchés par la crise - Croix-Rouge du Monténégro](#)
 - Site web : [Programme d'assistance financière de la Croix-Rouge du Monténégro pour les personnes déplacées d'Ukraine en raison d'un conflit armé](#)

Section 7

Assistance en espèces centrée sur les personnes



L'engagement et la responsabilité des communautés (ERC) est une méthode de travail qui reconnaît et valorise tous les membres des communautés en tant que partenaires égaux, dont les divers besoins, priorités et préférences guident tout ce que nous faisons. Nous y parvenons en intégrant dans nos programmes et nos opérations une participation significative des communautés, une communication ouverte et honnête, ainsi que des mécanismes permettant d'écouter et d'agir en fonction du retour d'information, et nous nous efforçons, dans la mesure du possible, de placer les intérêts des personnes et des communautés que nous souhaitons servir au centre du processus décisionnel.²⁶



La confiance de la communauté est importante pour favoriser l'adoption des titres numériques délivrés par les organisations humanitaires parmi les communautés déplacées qui ont besoin d'une aide humanitaire. [La Société de la Croix-Rouge de l'Ouganda a misé sur la grande confiance que lui accorde la communauté pour collecter et stocker ses données, en raison de son mécanisme de retour d'information réactif et de sa proximité avec la population".

—
Des titres dignes pour accéder à l'aide humanitaire en espèces dans le cadre des migrations : Les leçons de l'Ouganda (2023)

Les personnes touchées par une crise préfèrent majoritairement recevoir de l'argent liquide. Les résultats de notre travail depuis de nombreuses années et dans de multiples contextes ont toujours mis en évidence la valeur de l'argent liquide pour responsabiliser les personnes vulnérables, localiser les décisions sur la meilleure façon de fournir de l'aide et permettre aux bénéficiaires de faire des choix en fonction de leurs propres priorités dans la dignité.



Les transferts d'argent liquide peuvent apporter d'immenses bénéfices aux communautés si chaque personne comprend pleinement le sens de l'engagement communautaire et de la responsabilité. En pratique, cela signifie que la personne ne prend pas ce soutien comme une assistance, mais qu'elle l'utilise pour retrouver sa dignité. Pour ce faire, il faut lui donner toutes les chances de participer afin qu'elle puisse prendre des décisions par elle-même et tirer les leçons de son parcours."

—
M. Ali Bandiaré, Président de la Société de la Croix-Rouge du Niger

Parallèlement aux progrès réalisés en matière d'intégration et d'extension de l'aide financière, le Mouvement s'est également engagé à l'axer de plus en plus sur les personnes en renforçant ses approches en matière d'engagement et de responsabilité communautaires (ARC). L'AEC commence par la participation. Pour que les personnes qui ont besoin d'aide soient au cœur des décisions susceptibles d'affecter leur vie et leur bien-être, il faut qu'elles soient systématiquement et systématiquement associées à ces décisions dès le départ. Le Mouvement continue de rechercher des moyens solides pour garantir la participation accrue des personnes touchées par la crise à ses programmes, et de plaider en faveur d'améliorations plus larges à l'échelle du système à cet égard.²⁷

L'assistance en espèces est fondamentalement participative et responsable, car elle fournit des ressources financières que les personnes en situation de crise peuvent utiliser pour décider de leur propre rétablissement, en fonction de leurs besoins et de leurs préférences. [L'engagement et la responsabilisation des communautés](#) sont des éléments de plus en plus importants dans la conception et la mise en œuvre de l'assistance en espèces du Mouvement, ainsi que dans la collecte d'informations sur l'utilisation de l'argent et son impact en termes de dignité, d'autonomisation et de bien-être. L'ACE et l'assistance en espèces partagent des valeurs fondamentales d'inclusion, d'autonomisation, de dignité et de choix en tant que méthodes de travail essentielles.



Niamey, Niger, July 2022 © Moustapha Diallo/IFRC

27 [La dignité en action : Données clés et enseignements sur l'assistance en espèces et en bons d'achat dans l'ensemble du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge](#), Cash Hub, 2022

Apprentissage clé

- 1. L'identification de points focaux pour l'engagement communautaire, la formation du personnel et des volontaires à l'ACE et l'élaboration de plans d'ACE spécifiques dans le cadre d'une intervention sont autant d'éléments essentiels à l'intégration des approches d'ACE dans l'assistance en espèces.** Les approches clés de l'ACE comprennent la planification participative avec les principales parties prenantes au sein des communautés locales, la discussion et l'accord sur les critères de sélection et les processus de distribution avec les communautés, l'utilisation du ciblage communautaire lorsque cela est possible, la mise en place de systèmes de communication bidirectionnels comprenant des mécanismes de retour d'information qui permettent de répondre rapidement aux questions et aux plaintes, et l'action et l'utilisation du retour d'information et des données de suivi pour guider des adaptations flexibles de l'intervention.
- 2. La mise au point de méthodes permettant de mesurer l'accès à l'argent et le bien-être permet de mieux appréhender l'impact de l'argent liquide sur les personnes qui en bénéficient, plutôt que de se limiter à l'utilisation qu'elles en font.** La mesure des résultats de l'aide en espèces a eu tendance à se concentrer sur l'utilisation d'indicateurs permettant de mesurer la capacité à répondre aux besoins de base, ou d'indicateurs spécifiques à un secteur. L'utilisation d'indicateurs de bien-être permet de mieux comprendre l'impact que peut avoir l'aide financière et de s'assurer que les décisions relatives à la conception des programmes et les considérations politiques plus générales reposent sur une vision plus globale de ce que les gens apprécient vraiment.²⁸ Il est possible de mesurer l'impact plus large de l'argent liquide au niveau communautaire en termes d'effets multiplicateurs économiques et de cohésion sociale, deux éléments clés du bien-être, lorsque différentes approches de ciblage sont utilisées.
- 3. Malgré les engagements stratégiques et les diverses avancées, il est clair qu'il reste encore beaucoup à faire pour garantir une approche holistique de l'ACE dans le cadre de l'assistance en espèces au sein du Mouvement.** Les examens de la réponse du Mouvement à la crise en Ukraine et dans les pays voisins ont mis en évidence une série d'occasions manquées d'impliquer les personnes affectées dans la conception de l'assistance en espèces.²⁹ L'une des raisons possibles de cette situation est une compréhension limitée des approches d'évaluation des effets cumulatifs, qui a conduit à un recours excessif aux mécanismes de plainte et de retour d'information, ainsi qu'au suivi post-distribution. Cette constatation a été confirmée par une méta-analyse récente de la **Croix-Rouge britannique** sur l'évaluation des effets cumulatifs de l'aide en espèces.³⁰ La lenteur de l'évolution de l'aide financière axée sur les personnes et la nécessité d'accorder une plus grande attention aux perspectives et aux priorités des personnes en situation de crise, notamment en tenant compte de leur avis dans les processus de conception des programmes, se reflètent dans la communauté de pratique plus large de l'aide financière.³¹



Après le tremblement de terre, la Croix-Rouge népalaise a donné de la flexibilité et du choix aux bénéficiaires en leur fournissant de l'argent pour la construction d'abris provisoires, ce qui a permis d'utiliser les ressources disponibles localement et de créer des opportunités génératrices de revenus au sein de la communauté”.

Président de quartier, municipalité de Bheri, Jajarkot, Népal

28 *Dignité en action*”, Cash Hub, 2022, op. cit.

29 *CVA in the Ukraine and Impacted Countries Crisis Response*”, examen interne de la FICR, février 2023. Cash Hub Webinar 30 : ["Learning from the Ukraine Crisis Webinar Series - CEA in Remote CVA Programming"](#), 18 janvier 2023

30 *L'argent liquide axé sur la communauté : Un examen des pratiques actuelles du CRB*”, mars 2024

31 *L'argent liquide axé sur la communauté : Un examen des pratiques actuelles du CRB*”, mars 2024



Les pauvres ont la possibilité de recevoir de l'argent de manière très équitable et les femmes aussi. Elles peuvent également faire part de leurs réactions et de leurs difficultés grâce au numéro d'appel d'urgence pour l'aide en espèces. J'apprécie la façon dont le Croissant-Rouge du Bangladesh s'engage auprès des personnes vulnérables et s'assure de leur soutien en leur fournissant cette aide en espèces."

Chairman, Baharchhara Union, Teknaf, Cox's Bazar, Bangladesh

- 4. Les outils et les approches clés de l'ACE, ainsi que les solides mécanismes de retour d'information, constituent les éléments essentiels d'un processus participatif de conception de l'aide en espèces.** Ces approches centrées sur la personne visent à garantir que les personnes touchées par une crise soient au centre de l'action humanitaire en reconnaissant et en valorisant leur indépendance, leur agence et leurs capacités. En prenant systématiquement en compte les perspectives, les priorités et les préférences des personnes, les partenaires du Mouvement appliquent une approche centrée sur la personne. Les opinions et les priorités des personnes touchées par une crise doivent être recueillies, dans le respect de la confidentialité, et doivent ensuite être prises en compte. Ces approches contribuent à l'atténuation des risques et à l'acceptation de l'argent liquide par les communautés.
- 5. Les mécanismes qui permettent l'évaluation des effets cumulatifs et garantissent une communication bidirectionnelle dépendent du contexte local et peuvent inclure une variété de canaux de communication,** tels qu'une ligne d'assistance téléphonique, un service d'assistance, un centre d'appel, des médias sociaux (par exemple Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok), des SMS, un site web, des documents imprimés, des boîtes à suggestions et des enquêtes menées par téléphone. Ces moyens sont complétés par un engagement en face à face, par exemple dans les centres communautaires, et par des consultations avec les membres des communautés locales par le biais d'exercices d'évaluation et de suivi, y compris des entretiens avec les ménages, des discussions de groupe, des entretiens avec des informateurs clés et des enquêtes de perception ou de satisfaction.
- 6. Si les engagements en faveur d'approches centrées sur les personnes se multiplient, il reste encore beaucoup à faire pour garantir un engagement véritable et systématique auprès des populations que nous servons et pour rendre des comptes à ces dernières.** Malgré nos efforts et nos intentions de renforcer l'engagement des communautés dans la conception et la fourniture de l'aide humanitaire, des défis restent à relever et des lacunes persistent. Des progrès supplémentaires sont nécessaires pour garantir qu'une participation significative et un partage d'informations dans les deux sens soient intégrés à chaque étape de l'implication d'un bénéficiaire dans l'assistance en espèces. L'apprentissage et les bonnes pratiques en matière d'application de l'assistance en espèces et de l'évaluation des effets cumulatifs doivent également continuer à informer la politique et la conception des programmes.



Exemple de société nationale

Expérimentation d'une définition du bien-être centrée sur la personne tout en distribuant de l'argent liquide au Bangladesh

Le Croissant-Rouge du Bangladesh, la **Croix-Rouge britannique** et le **CICR** ont mené une étude pilote au Bangladesh, qui consistait à élaborer une définition du bien-être en collaboration avec des bénéficiaires d'aide financière touchés par la crise.³² L'étude pilote a révélé que la mesure du bien-être était un défi, mais qu'il s'agissait d'une approche centrée sur l'individu qui en valait la peine. Elle a permis aux équipes de se concentrer sur l'identification des avantages plus larges de l'aide financière, tels qu'ils sont décrits par les bénéficiaires eux-mêmes. L'étude a exploré la valeur que les gens accordent aux relations avec leurs amis et leur famille, ce dont ils ont besoin pour avoir un but dans la vie et ce qui les dérange dans leur contexte social et culturel. D'autres travaux sont nécessaires pour affiner cette approche de la mesure du bien-être.



Nilphamari, Bangladesh, December 2021 © IFRC

Exemple de société nationale

Écouter et impliquer les bénéficiaires dans le programme de filet de sécurité sociale d'urgence pour les réfugiés de Türkiye

De 2020 à 2023, le **Croissant-Rouge turc**, la **Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge** et leurs partenaires ont aidé 1,5 million de réfugiés vivant en Turquie à recevoir une aide financière mensuelle dans le cadre du **programme ESSN (Emergency Social Safety Net)**, qui a fait ses preuves. Des versements réguliers ont permis aux personnes de couvrir leurs besoins essentiels tels que la nourriture, le loyer, les médicaments, le transport et d'autres factures.



Les équipes de l'ESSN ont recueilli des informations approfondies allant au-delà des indicateurs standard, ce qui a permis une compréhension globale et fondée sur des données de l'impact et de l'efficacité du programme et a favorisé une prise de décision basée sur des données probantes. Les outils utilisés étaient les suivants : évaluations des besoins et du marché, consultations communautaires, suivi post-distribution, discussions de groupe, deux séries d'études intersectorielles sur la vulnérabilité, enquêtes de satisfaction, analyse des données reçues par le biais du mécanisme de retour d'information et de réclamation, évaluations des besoins et suivi externe par des tiers.

L'engagement communautaire a joué un rôle central dans l'évolution du programme ESSN. Le retour d'information des communautés locales a considérablement influencé les décisions clés, notamment en révélant les erreurs d'inclusion et d'exclusion qui ont conduit à une étude de ciblage complète et à des révisions des critères d'inclusion pour l'assistance.

Exemple de société nationale

Le 510e outil d'écoute des médias sociaux

510, l'initiative numérique et de données de la [Croix-Rouge néerlandaise](#), a développé un [outil d'écoute des médias sociaux](#), qui tire des données de plateformes de messagerie instantanée telles que Telegram et X (anciennement Twitter) pour voir ce que les personnes touchées par une catastrophe ou une crise disent de leur situation, de leurs besoins et de la façon dont elles interagissent avec les organisations humanitaires. La combinaison de données quantitatives et qualitatives et l'identification d'informations et de tendances clés à partir de ces conversations contribuent à atténuer les risques et permettent à la FICR et aux Sociétés nationales de définir, de mettre en œuvre et d'améliorer les activités, les programmes et les campagnes d'information relatifs à l'engagement et à la responsabilisation des communautés.

Exemple de société nationale

Lutter contre l'exclusion financière grâce à l'assistance en espèces après les tremblements de terre au Népal

La Croix-Rouge du Népal a réagi à trois tremblements de terre majeurs depuis 2015, dont le plus récent s'est produit en novembre 2023, faisant 157 morts et des centaines de blessés dans 11 districts, provoquant des glissements de terrain et compromettant l'accès à des communautés isolées. [L'opération menée par la Croix-Rouge népalaise](#) a permis de fournir une aide en espèces par le biais de virements bancaires à 4 172 familles. La Société nationale a élaboré des messages d'intérêt public, a fait la promotion de son numéro d'appel d'urgence pour recueillir les réactions et les inquiétudes, et a fourni un soutien psychosocial par l'intermédiaire de son réseau de volontaires formés à cet effet. Reconnaissant que de nombreuses personnes sélectionnées pour recevoir de l'argent n'avaient pas de documents de citoyenneté, la Croix-Rouge népalaise les a aidées à en obtenir, ce qui leur a permis d'accéder à des services bancaires pour la première fois. Cette inclusion financière a eu un impact considérable sur les bénéficiaires de l'argent liquide.



People-Centred Cash Programs: Actions for Success

PREPAREDNESS



- Ensure capacity, systems and processes are in place.
- Identify robust, safe, user-friendly feedback mechanisms that are accessible by all members of the community.

ASSESSMENT



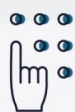
- Include community members in the assessment process.
- Make use of the knowledge, insights and cultural understanding of people in affected communities.

PLANNING



- Define aims, strategies, actions by working with crises-affected people.
- Discuss with the community members eligibility criteria, best options for people to access assistance and provide feedback.

IMPLEMENTATION



- Keep communities well informed about the details of the CVA programme, delays and challenges.
- Use feedback data to inform changes at the programmatic level to improve your response.

EVALUATION



- Evaluate achievements and assess fairness, respect, and inclusion.
- Listen to feedback from both supported and non-supported individuals.

Figure 7: Programmes d'aide financière axés sur les personnes : Les mesures à prendre pour réussir (Source: calpnetwork.org/making-cash-people-centred-practical-advice-from-ifrc/)

Ressources clés et lectures complémentaires

- [Centre d'engagement communautaire](#) du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Blog : '[Rendre l'argent liquide centré sur les personnes : Practical advice from IFRC](#)', Mark South et Güneş Alpan, juillet 2023
- [CEA in Cash & Voucher Assistance \(CVA\) e-learning course](#) : cours en ligne de 2 heures
- [Guide de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sur l'engagement et la responsabilité communautaires](#), FICR et CICR, 2021
- [Boîte à outils pour l'engagement et la responsabilité des communautés \(ERC\)](#)
- [Stratégie d'engagement et de redevabilité communautaires de la FICR 2023-2025](#)
- [Engagements à l'échelle du mouvement pour l'engagement et la responsabilité de la communauté](#), Mouvement RCRC, 2019
- [Liste de contrôle de l'ACE dans l'AVC \(2023\)](#) : actions pratiques pour assurer un bon niveau d'ACE dans les interventions de l'AVC



Section 8

Aide financière anticipée



Le transfert d'argent avant l'inondation nous a sauvés. Sinon, nous aurions dû vendre notre bétail, notre source de revenus pour l'avenir !"

—
Homme participant à un groupe de discussion,
Bhandarbari, Bangladesh



Grâce à l'argent que nous avons reçu, nous avons pu nous débrouiller pendant les inondations. Sans cet argent, nous aurions dû contracter un prêt, ce qui nous aurait coûté très cher".

—
Participante à un groupe de discussion,
Kamalpur, Bangladesh

L'action anticipée - agir lorsqu'une catastrophe est prévue, avant qu'elle ne frappe - nous permet de réagir plus efficacement aux crises, de sauver davantage de vies et de moyens de subsistance, de minimiser l'impact et de prévenir les souffrances. Recevoir de l'argent liquide avant un choc imminent permet aux gens de se préparer à éviter les dommages et les pertes. Il a été démontré que cela contribue à réduire le stress psychologique, à diminuer le besoin de s'endetter et à réduire les stratégies d'adaptation négatives parmi les populations exposées aux risques de catastrophes.³³ Le délai de distribution d'argent peut être de quelques jours pour les catastrophes soudaines (comme les typhons) ou de plusieurs semaines ou mois avant une catastrophe à évolution lente (comme une sécheresse).

Dans l'ensemble du secteur de l'action anticipative, l'argent liquide est le type d'aide le plus utilisé en 2023.³⁴

Les sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge intègrent de plus en plus souvent l'argent liquide dans leurs protocoles d'action précoce (PAA). Les PAE sont un mécanisme de planification qui fournit un financement préapprouvé pour une période pouvant aller jusqu'à cinq ans.³⁵ Ces plans décrivent les premières mesures qui seront prises lorsqu'un risque spécifique est prévu pour une communauté, et comprennent des activités d'action précoce convenues à l'avance et conçues pour sauver des vies et des moyens de subsistance. En 2023, sur les 30 plans d'action précoce actifs, 18 pays avaient inclus l'aide financière anticipée dans leurs plans. Dix des 30 PAE ont été activés au cours de l'année, dont cinq ont inclus l'aide en espèces dans leurs plans, avec des livraisons anticipées d'espèces au [Honduras](#), en [Équateur](#), au [Zimbabwe](#) et au [Kenya](#).

33 'Effects of anticipatory humanitarian cash assistance to households forecasted to experience extreme flooding: evidence from Bangladesh', C. Gros et al., 2023

34 [L'action anticipée en 2023 : Un aperçu global](#), Anticipation Hub, mai 2024

35 Le pilier "anticipation" du [Fonds d'urgence pour les interventions lors de catastrophes](#) du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge est un moyen rapide, fiable et efficace de fournir de l'argent aux sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en prévision des catastrophes. Il utilise une approche de [financement basée sur les prévisions](#). Sur la base des prévisions météorologiques et de l'analyse des risques, le financement des actions précoces des sociétés nationales est décidé avant la survenue d'un risque. Les fonds sont ensuite débloqués automatiquement lorsque des seuils de prévision prédéfinis ou des "déclencheurs" sont atteints.

Apprentissage clé

- 1. L'utilisation des systèmes de protection sociale permet d'accroître considérablement l'ampleur et l'impact de l'aide financière anticipée.**³⁶ En établissant un lien avec les systèmes nationaux d'alerte précoce et en intégrant la protection sociale gouvernementale existante, il est possible de fournir une aide financière anticipée plus rapide, plus durable, plus prévisible, plus coordonnée, plus rentable - et surtout à plus grande échelle.³⁷
- 2. L'aide financière anticipée nécessite des accords préalables sur les modalités, le mécanisme de distribution, le montant des transferts, les critères de sélection des bénéficiaires et les méthodes de vérification.** Dans la mesure du possible, les bénéficiaires doivent être préenregistrés dans les zones à risque afin d'accélérer les versements d'argent dès que le seuil de déclenchement prévu pour un risque est atteint, de sorte que l'argent puisse être distribué avant que la catastrophe ne se produise. Cela nécessite la mise en place d'une structure de coordination, d'un système de gestion de l'information, d'un mécanisme de distribution d'argent et d'un prestataire de services financiers.
- 3. L'aide financière anticipée doit s'accompagner d'une alerte rapide et de mesures d'habilitation.** Les bénéficiaires doivent recevoir une alerte rapide qui leur permette de comprendre clairement le risque et les mesures à prendre, de disposer de suffisamment de temps pour pouvoir utiliser l'argent avant que la catastrophe ne se produise et d'avoir suffisamment d'argent pour atteindre l'objectif visé.
- 4. Les effets secondaires d'une catastrophe potentielle peuvent également être prévus et des formes complémentaires de soutien peuvent être fournies en appliquant une optique de programmation intégrée.** Il s'agit par exemple de garantir l'accès à des semences tolérantes à la sécheresse pour encourager les agriculteurs à appliquer des techniques agricoles intelligentes sur le plan climatique ; de soutenir l'évacuation avant une catastrophe soudaine en tenant compte de la disponibilité de bateaux, de moyens de transport et d'abris sûrs ; de prépositionner des comprimés d'eau avant une inondation prévue pour prévenir les maladies dues à l'eau contaminée ; et d'assurer la protection et les besoins particuliers des femmes, des enfants, des personnes handicapées et des personnes âgées une fois qu'ils se trouvent sur les sites d'évacuation.



Bénéficiaire d'une aide financière de la Société du Croissant-Rouge du Bangladesh (BDRCS) et de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) pour se préparer à de futures inondations.

Bangladesh, June 2021 © IFRC

³⁶ Costella et al. 2017 cité dans Auerbach, A. et Tozier de la Poterie, A. 'A Joint Simulation on Cash-Based Anticipatory Action and Shock-Responsive Social Protection for Floods in Philippines', Anticipation Hub, 2023

³⁷ Pour plus d'informations et de ressources, voir: <https://www.anticipation-hub.org/learn/emerging-topics/social-protection>

Les volontaires de la Croix-Rouge du Honduras identifient des zones d'intervention potentielles pour une action en espèces anticipée en prévision de la sécheresse due à El Niño.³⁸

Exemple de société nationale

Activation d'une action anticipée en cas de sécheresse au Honduras afin de réduire les pertes de récoltes et de bétail pour les agriculteurs de subsistance

En juin 2023, la Croix-Rouge hondurienne a activé son Protocole d'action précoce pour sécheresse extrême dans le Corridor sec hondurien. Une prévision de sécheresse a déclenché le déblocage de fonds du [pilier anticipation du Fonds d'urgence pour les interventions lors de catastrophes de la FICR](#) afin de fournir 435 USD (397 CHF) en deux versements à 360 familles. Une équipe d'intervention nationale a été déployée pour dresser un inventaire des sources d'eau potable, et 1 700 ménages (8 500 personnes) ont reçu des kits de traitement de l'eau potable. Les communautés locales ont également été impliquées dans une campagne de sensibilisation à l'arrivée d'une sécheresse extrême, aux risques liés au manque d'eau potable et aux mesures à prendre au sein du foyer.

Des habitants de Kaduna, considérés comme vulnérables aux inondations, font la queue pour recevoir une aide financière de la Croix-Rouge nigérienne à la suite d'une prévision d'inondation.³⁹

Exemple de société nationale

Tirer parti des systèmes de protection sociale pour fournir une aide financière anticipée en cas d'inondations au Nigéria

La Croix-Rouge nigérienne s'est associée à l'UNICEF, au [Centre climatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge](#), à la FICR et au gouvernement nigérian pour tester les mesures d'anticipation des inondations fluviales par le biais de systèmes de protection sociale. Sur la base d'une prévision d'inondation, qui a été activée en août 2022, de l'argent liquide a été distribué à environ 5 000 ménages vulnérables pré-identifiés dans des régions fortement exposées aux inondations, avant que celles-ci ne soient à leur apogée. Les bénéficiaires identifiés pour le projet pilote ont depuis été inclus dans un registre de réponse rapide qui est un sous-ensemble du registre social national. La Croix-Rouge nigérienne dispose actuellement d'un [protocole d'action précoce simplifié](#), un PAE complet étant en cours d'élaboration.
















38 ['La Cruz Roja Hondureña activa su Plan de Acción Temprana ante la Sequía Asociada a El Niño'](#), Anticipation Hub, July 2023

39 ['Anticipatory shock-responsive social protection trialled as part of Nigeria flood response'](#), Climate Centre, Aug 2022

Exemple de société nationale

L'aide financière anticipée au Bangladesh protège contre les pertes

Fournir de l'argent liquide aux ménages avant les pluies de la mousson peut aider les gens à évacuer vers un endroit plus sûr, à répondre aux besoins urgents et à rester en sécurité une fois sur les sites d'évacuation.

|  Can an unconditional anticipatory cash transfer before extreme flooding (1) Help to reduce direct flood impacts on vulnerable households? (2) Improve conditions for recovery in the aftermath of the flood? | | Experimental evidence from Bangladesh.  |
|---|---|--|
| Context & Intervention | Methods | Findings |
|  Monsoon rains threaten to cause extreme and protracted flooding along the Jamuna river starting in late June 2020 |  Random sample household survey conducted in January 2021 |  Anticipatory cash recipients were better able to evacuate vulnerable household members from the flood-affected area (27% vs. 11% of non-beneficiaries) ✓ |
|  On 25 June 2020, an impact-based forecast indicates areas likely to be severely affected in the next 5 days |  Quasi-experimental design: intervention and comparison groups of flood-affected households within 1.5 SD of the average vulnerability score |  Between 10 and 13 percentage points lower livestock mortality rates ✓ |
|  Bangladesh Red Crescent Society reaches 3,789 vulnerable households with a multi-purpose cash grant of BDT 4,500 (~ US\$ 53) |  Final sample comprising 444 observations: 222 anticipatory cash transfer beneficiaries and 222 comparison households |  21 percentage points fewer losses of productive assets ✓ |
|  Households get cash 48 to 24 hours before the first flood peak (30 June – 3 July 2020), two weeks before second flood peak |  Propensity Score Matching using two nearest neighbours (2NN) to balance the sample groups and compare means |  Anticipatory cash recipients experienced 10 percentage points fewer health issues (fever, cough, skin rash) ✓ |
| | |  No effect on food-based coping strategies or earlier recovery of productive capacity ✗ |

Ressources clés et lectures complémentaires

- [L'action anticipée en 2023 : Un aperçu global](#), Hub d'Anticipation, mai 2024
- [L'action anticipée dans le monde : carte mondiale et profils de pays](#)
- [Ressources sur l'argent liquide et l'action anticipée sur la plateforme Cash Hub](#)
- [Pilier anticipé du Fonds d'urgence pour les interventions lors de catastrophes de la FICR](#)
- [Section d'orientation sur la CVA dans l'action anticipée](#) dans le manuel de financement basé sur les prévisions
- [Webinaire : Action anticipée et CVA - comprendre et explorer les concepts clés, les questions, les approches et les perspectives](#), avril 2024
- Auerbach, A. et Tozier de la Poterie, A. 'A Joint Simulation on Cash-Based Anticipatory Action and Shock-Responsive Social Protection for Floods in Philippines', Anticipation Hub, 2023
- [Vidéo sur l'action anticipée au Honduras](#)
- [Effects of anticipatory humanitarian cash assistance to households forecasted to experience extreme flooding : evidence from Bangladesh](#), C. Gros et al, 2023

Section 9

Lier l'aide en espèces à la protection sociale



Grâce à la persévérance et à la continuité, vous savez que la Croix-Rouge est là et qu'elle restera”.

—
Représentant du Secrétariat à la protection sociale du Kenya

L'établissement de liens avec les régimes publics de protection sociale peut profiter aux populations dans le besoin de plusieurs façons, notamment en augmentant le nombre de personnes aidées, en garantissant l'inclusion des populations marginalisées et difficiles à atteindre, en évitant les doubles emplois et en permettant un soutien à plus long terme.

Les Sociétés nationales sont bien placées pour établir des liens avec les programmes gouvernementaux de protection sociale qui peuvent faciliter la fourniture d'argent liquide à grande échelle aux populations en crise. La collaboration avec les systèmes nationaux de protection sociale nécessite une large sphère d'influence, au-delà de la fourniture de l'assistance humanitaire en espèces. La figure 8 décrit trois façons différentes dont les Sociétés nationales peuvent contribuer à établir des liens plus efficaces entre les programmes de protection sociale existants et à les rendre plus réactifs aux chocs.



| Niveau de collaboration | Exemples de rôles des Sociétés nationales dans la protection sociale | | |
|---|--|---|--|
|  Politique | Formulation de la politique | Coordination | Proposer des activités de renforcement des capacités |
|  Conception de l'intervention | Critères de vulnérabilité et création de registres uniques unifiés | Critères de ciblage et fixation de la valeur de transfert | Boucles de rétroaction participatives |
|  Mise en œuvre | Ciblage et communication, engagement et responsabilité | Ciblage et mécanismes de paiement | Renvois - gestion des dossiers |

Figure 8: Sphères d'influence des Sociétés nationales en matière de collaboration

Principaux enseignements

- 1. La plupart des expériences du Mouvement en matière de protection sociale⁴⁰ impliquent une collaboration au nom d'autres acteurs.** Les Sociétés nationales agissent souvent en tant que partenaires de mise en œuvre pour les acteurs nationaux ou internationaux de la protection sociale, en particulier dans les régions dépourvues de systèmes formels de protection sociale. Cependant, les possibilités de collaboration se multiplient dans les contextes dotés de systèmes de protection sociale matures qui peuvent être élargis pour répondre à de nouveaux besoins humanitaires. Un financement souple, associé à de solides structures de coordination de la protection sociale et à des relations préexistantes, peut permettre de répondre aux situations d'urgence de manière plus rentable et plus rapide que si l'on partait de zéro. Les Sociétés nationales peuvent jouer un rôle stratégique dans l'élaboration de politiques de protection sociale réactives aux chocs⁽⁴¹⁾ et dans la conception des interventions en maximisant leur présence dans le pays, leur rôle d'auxiliaire, leur expertise technique et le soutien du Mouvement dans son ensemble.
- 2. Il est essentiel d'investir dans la préparation à l'aide en espèces afin d'accroître les capacités et l'expertise** Strengthening Le renforcement des systèmes, des processus et des ressources pour la conception et la mise en œuvre de l'assistance en espèces est essentiel pour assurer une protection sociale efficace, en particulier lors des crises humanitaires nécessitant une intensification rapide et une distribution de l'aide à grande échelle. Toutes les Sociétés nationales engagées dans l'assistance monétaire d'urgence sont encouragées à explorer les liens avec les systèmes de protection sociale gérés par l'État et à améliorer leur préparation à l'intensification ou à la réduction des interventions.

40 **La protection sociale** est un ensemble de politiques et de programmes visant à prévenir et à protéger toutes les personnes contre la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale tout au long de leur vie, en mettant particulièrement l'accent sur les groupes vulnérables... Cette protection peut être assurée par l'assurance sociale, les prestations sociales financées par l'impôt, les services d'assistance sociale, le programme de travaux publics et d'autres dispositifs garantissant la sécurité du revenu de base et l'accès aux services essentiels. Source : ['Collaborating for policy coherence and development impact'](#), Social Protection Inter-Agency Cooperation Board (SPIAC-B), 2019.

41 **La protection sociale réactive aux** est un terme utilisé pour mettre l'accent sur les chocs qui touchent simultanément une grande partie de la population. Il englobe l'adaptation des programmes et des systèmes de protection sociale habituels pour faire face aux changements de contexte et de demande à la suite de chocs de grande ampleur. Il peut s'agir de mettre en place des systèmes, des plans et des partenariats adaptés aux chocs avant un choc afin de mieux se préparer aux interventions d'urgence, et de soutenir les ménages une fois que le choc s'est produit. De cette manière, la protection sociale peut compléter et soutenir d'autres interventions d'urgence.

Source: ['Série d'outils et de méthodes, document de référence n° 26 : Social Protection across the Humanitarian-Development Nexus. A Game Changer in Supporting People through Crises'](#), Commission européenne, 2019.

3. **Les domaines de plus en plus nombreux de l'action anticipée et de la protection sociale répondant aux chocs offrent des possibilités de modèles d'intervention nouveaux et adaptables, utilisant l'argent liquide parallèlement aux réponses traditionnelles aux situations d'urgence.** Pour saisir ces opportunités, il faut investir dans la préparation afin de garantir une conception solide des programmes, une capacité de mise en œuvre suffisante, une allocation budgétaire adéquate, et encourager une plus grande collaboration entre les spécialistes et les équipes travaillant sur l'aide humanitaire en espèces, l'action précoce et anticipée, et la protection sociale.



Mon mari travaillait comme cordonnier avant la pandémie de COVID-19, mais depuis, il a perdu son emploi et n'a pas pu retrouver du travail. Notre situation est meilleure depuis que nous bénéficions de Kızılaykart."

Femme syrienne de Gaziantep ayant reçu une aide financière dans le cadre du programme ESSN

4. **Des progrès considérables ont été accomplis ces dernières années dans la collaboration entre les membres du Mouvement et les programmes de protection et de filets de sécurité sociale qui s'attaquent aux vulnérabilités par la fourniture d'une assistance en espèces.** Alors que le Mouvement poursuit dans cette voie, il est essentiel de maintenir nos principes et nos valeurs au premier plan et de garantir un engagement continu à fournir une assistance efficace et digne, tout en préservant l'indépendance et l'impartialité.

5. **Les Sociétés nationales ont la possibilité de jouer un rôle central dans le paysage de la protection sociale de leur pays.** Cette capacité repose sur la combinaison unique de leur présence permanente dans le pays, de leur couverture nationale et de leur connaissance de longue date des communautés locales, associée à leur rôle d'auxiliaire des autorités nationales, à leur mandat de réaction aux catastrophes et, dans de nombreux contextes, à leur expertise croissante en matière d'organisation et d'opérations en espèces. Les Sociétés nationales facilitent une approche décentralisée grâce à l'implication de leurs sections. Ces dernières années, il est apparu que lorsque les Sociétés nationales ont déjà établi des relations avec différents niveaux de gouvernement, la confiance existante facilite grandement l'établissement de nouvelles relations.

6. **Le Mouvement met l'accent sur une assistance humanitaire centrée sur les personnes et inclusive,** et les Sociétés nationales peuvent jouer un rôle stratégique dans l'élaboration des politiques et des interventions en matière de protection sociale, par exemple en veillant à ce que les groupes vulnérables et marginalisés soient inclus dans les approches de ciblage. Cependant, lorsqu'il s'agit de s'engager dans la protection sociale à grande échelle, les faits montrent qu'il est important de s'assurer qu'un financement prévisible et en temps voulu est en place pour garantir la capacité d'une Société nationale à fournir des prestations.

Exemple de société nationale

Établir un rôle formel dans la protection sociale au Tadjikistan

Au Tadjikistan, le **Croissant-Rouge du Tadjikistan** a signé une lettre d'accord avec le Comité des situations d'urgence et de la protection civile, le ministère de la Santé et de la Protection sociale, la Caisse d'épargne de l'État et l'UNICEF. Cet accord souligne la coopération dans la mise en œuvre de la stratégie de développement de la protection sociale et du programme de protection sociale d'urgence du Tadjikistan. La collaboration consiste à fournir de l'argent liquide à usages multiples aux familles démunies, ainsi qu'aux personnes les plus vulnérables et à celles touchées par des situations d'urgence d'une ampleur prédéfinie à l'intérieur du pays.

Exemple de société nationale

Le rôle de la Société nationale dans la mise en œuvre de la protection sociale des personnes déplacées en Ukraine

En Ukraine, depuis l'escalade du conflit avec la Russie en 2022, la **Croix-Rouge ukrainienne** a comblé une lacune critique en mettant en œuvre une initiative de réaction aux chocs liée au système national de protection sociale. Le programme Prykhystok fournit une aide en espèces aux familles d'accueil qui hébergent des personnes déplacées à l'intérieur du pays provenant de zones occupées ou de zones où des hostilités actives sont en cours, y compris les lignes de front. En août 2022, le ministère de la Réintégration des territoires temporairement occupés de l'Ukraine a demandé à la Croix-Rouge ukrainienne de devenir son partenaire privilégié et de couvrir le programme Prykhystok dans l'ensemble du pays. De septembre 2022 à décembre 2023, la Société de la Croix-Rouge ukrainienne, avec le soutien de la FICR et des partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, a fourni une assistance mensuelle en espèces à environ 100 000 hôtes soutenant quelque 300 000 personnes déplacées à l'intérieur du pays.

La Croix-Rouge ukrainienne a fourni une aide financière pendant les mois d'hiver aux bénéficiaires de services de soins à domicile, y compris les plus vulnérables.



Ressources clés et lectures complémentaires

- [CVA in the Ukraine and impacted countries crisis response : IFRC internal review'](#), IFRC, Feb 2023
- [Lessons Learned on Cash and Voucher Assistance in the Greece Refugee Response"](#), Croix-Rouge hellénique et Cash Hub, 2022.
- [Liens entre l'assistance humanitaire en espèces et la protection sociale : Lessons learnt from the Emergency Social Safety Net \(ESSN\) in Türkiye'](#), Croissant-Rouge turc, FICR et Cash Hub, 2022.
- [Filet de sécurité sociale d'urgence \(ESSN\) : Social assistance for refugees in Türkiye'](#), Croissant Rouge Turc, IFRC et Cash Hub, 2022
- Vidéo : [Un regard humanitaire sur la programmation de l'assistance et les systèmes de protection sociale](#) - CICR, 2021
- Blog : [Soutenir la protection sociale : cinq considérations pour une approche humanitaire fondée sur des principes"](#), Colin Walch, CICR, juin 2023
- [Ressources de la CVA et de la protection sociale sur le Cash Hub](#)

