MODÈLE DE QUESTIONNAIRE POUR LES DISCUSSIONS THÉMATIQUES DE GROUPE

*Vous trouverez ci-après des* ***orientations*** *sur les discussions thématiques de groupe, qui devraient être organisées* ***après*** *la mise en œuvre du programme de transferts monétaires et la distribution des fonds. Les questions devraient être* ***adaptées*** *au contexte.*

*L’objectif est de savoir si les* ***transferts monétaires*** *ont produit les résultats attendus, comment les bénéficiaires les évaluent et comment l’argent reçu a été utilisé concrètement.*

*Il est utile de faire des* ***recoupements*** *à l’aide des informations recueillies dans le cadre des entretiens individuels, du suivi quotidien et des visites sur le terrain.*

*Le groupe devrait être aussi* ***représentatif*** *que possible de la communauté locale (hommes et femmes, personnes de différents âges, niveaux de richesse et domaines d’activité,* ***bénéficiaires et non-bénéficiaires*** *du programme).*

*Le groupe ne devrait* ***pas être trop grand*** *(10 personnes au maximum) afin de pouvoir conduire efficacement la discussion.*

*Il est possible de former des* ***groupes non mixtes*** *en fonction des conventions sociales.*

*Veillez à expliquer en détail* ***le but de l’entretien*** *et la façon dont il sera utilisé par la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge, afin d’obtenir des réponses fiables et impartiales (dans toute la mesure possible).*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Nom de l’enquêteur/des enquêteurs : |  |
| 1. Date de la discussion : |  |
| 1. Nom du village / lieu de la discussion : |  |
| 1. Nombre de personnes participant à la discussion : | 1. Hommes \_\_\_\_\_  2. Femmes \_\_\_\_\_\_  3. Total \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Type de discussion : | 1. Bénéficiaires  2. Non-bénéficiaires  3. Représentants/chefs communautaires  4. Commerçants |
|  | |
| |  | | --- | | * **PERCEPTION DU PROGRAMME**   *Cette section porte sur l’opinion qu’ont les membres de la communauté (bénéficiaires et non-bénéficiaires) vis-à-vis du programme et sur leurs recommandations pour les interventions futures.* |  1. Que pensez-vous du programme de transferts monétaires de la Croix-Rouge et du Croissant‑Rouge ?   *(choses que vous avez appréciées, choses qui auraient dû être faites différemment, etc.)*   1. Estimez-vous que vous avez reçu suffisamment d’informations sur le programme ? Expliquez votre réponse.   *Cette question vise à évaluer la sensibilisation et la communication sur le programme (objectifs, processus et durée).*   1. Connaissez-vous des ménages qui ont éprouvé des difficultés à accéder au programme ? Si oui, à quoi étaient dues ces difficultés ? 2. Que pensez-vous de la mise en œuvre du programme ?   *Sensibilisation, communication, choix des bénéficiaires et des commerçants, distribution concrète des fonds (lieu, moment)*   1. Quels sont les aspects négatifs du programme ?   *Question générale pouvant faire l’objet de recoupements dans le reste de la discussion thématique de groupe*   1. Qu’est-ce qui pourrait être amélioré ? Avez-vous des recommandations à faire pour les interventions futures ?  |  | | --- | | * CIBLAGE ET PORTÉE | | *Cette section vise à savoir si, de l’avis de la communauté, les bonnes personnes ont été admises dans le programme et si les ménages exclus n’étaient pas trop nombreux.* | | |
| 1. Savez-vous comment et pourquoi les bénéficiaires du programme ont été choisis ?   *Si les répondants indiquent savoir comment la sélection s’est déroulée, demandez-leur de donner une brève explication.*   1. Qui a participé au processus de sélection ?   Cette question est à la fois générale et spécifique : si certains membres du groupe ont participé au processus, combien exactement ?   1. D’après vous, les personnes qui ont été admises dans le programme le méritaient-t-elles ?   *Cette question vise à détecter les erreurs d’inclusion. Les répondants devraient expliquer pourquoi et dans quelle mesure ils estiment que des erreurs ont été commises.*   1. D’après vous, certaines personnes ou ménages ont-ils été exclus alors qu’ils auraient dû être admis dans le programme ?   *Cette question vise à détecter les erreurs d’exclusion. Les répondants devraient expliquer pourquoi et dans quelle mesure ils estiment que des erreurs ont été commises.* | |
| |  | | --- | | * UTILISATION DES FONDS   *Cette section vise à évaluer si les distributions de fonds ont été bien acceptées par la communauté et à savoir comment l’argent a été utilisé. Des groupes de discussion non mixtes sont susceptibles de donner des réponses différentes à ces questions.* | | |

1. Quelle est l’opinion de la communauté sur la distribution de fonds ?

*Recoupez avec la question 6. Demandez aux répondants d’expliquer les raisons d’une évaluation positive ou négative.*

1. Si des femmes ont reçu le transfert monétaire, comment cela a-t-il été perçu par la communauté ? Les femmes ont-elles pu garder l’argent reçu ?
2. En général, dans les familles, qui a décidé comment l’argent serait dépensé ?

Étant donné que certaines questions traitent de la problématique hommes-femmes, l’organisation de discussions non mixtes pourrait encourager les participants à répondre plus librement.

1. Avez-vous connaissance d’incidents de sécurité qui se seraient produits après la distribution des fonds ? Expliquez.

Par exemple, des bénéficiaires qui auraient été menacés ou volés suite au transfert monétaire.

|  |
| --- |
| * IMPACT / EFFETS DU PROGRAMME |
| *Cette section vise à savoir comment les résultats du programme sont perçus au niveau communautaire (et non au niveau des ménages, qui sont interrogés dans le cadre d’entretiens individuels).* |

1. Qu’est-ce qui a changé dans votre communauté depuis que les fonds ont été distribués ?

Les changements peuvent être positifs (par ex. résultat d’un projet « argent contre travail ») ou négatifs (par ex. apparition de tensions entre les bénéficiaires et les non-bénéficiaires).

1. De quoi la population a-t-elle encore besoin après avoir reçu les transferts monétaires ?
2. Quels ont été les effets du programme de transferts monétaires en termes de relations sociales au sein de la communauté ?

Vérifier si des tensions sont apparues ou si les liens sociaux traditionnels ont été mis à mal. Il peut aussi y avoir des aspects positifs, comme une meilleure reconnaissance par la société.

1. Avez-vous remarqué une forme quelconque de corruption pendant le processus (lors de l’enregistrement au programme, avant la distribution, pendant la distribution, parmi le personnel du prestataire de services de distribution, après avoir reçu les fonds) ? Veuillez expliquer.