**Heure de début de l’entretien : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ENTRETIEN N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Heure de fin de l’entretien : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Coordonnées GPS : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nom de l’enquêteur : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

SUIVI POST-DISTRIBUTION (SPD)

**Modèle d’enquête sur les transferts monétaires sans condition**

*Introduction : « Bonjour, auriez-vous 30 minutes pour parler avec moi de votre expérience du programme d’aide de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ? J’aimerais vous poser quelques questions qui nous aideront à améliorer nos services. Nous vous invitons à répondre honnêtement – toutes les suggestions sont les bienvenues et votre contribution ne sera en aucune façon utilisée contre vous. Cet entretien est volontaire – vous n’êtes pas obligé de répondre à une question si vous ne le souhaitez pas, et nous pouvons nous arrêter à tout moment. »*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INFORMATIONS SUR L’ENTRETIEN** | | | |
| **Question** | **Options** | **Réponse** | |
| **Q1.** Date de l’entretien (jour/mois/année) |  | | |
| **Q2.** District | 1. A 2. B 3. C 4. D |  | |
| **Q3.** Communauté | 1. A 2. B 3. C 4. D |  | |
| **Q4.** Quel est le sexe du répondant ? | 1. Homme 2. Femme |  | |
| **Q5.** Quel est le sexe du chef de famille ? | 1. Homme 2. Femme |  | |
| **Q6.** Quel est l’âge du répondant ? |  | | |
| **Q7.** Le ménage compte-t-il des personnes vulnérables (enfants de moins de cinq ans, personnes âgées, femmes enceintes ou allaitantes) ? | 1. Oui 2. Non | |  |
| **Q8**. Le répondant est-il la personne qui a reçu l’argent au point de distribution ? | 1. Oui 2. Non | |  |
| **Q9.** Quel est le nombre total de membres de votre ménage, vous compris, dans chaque groupe d’âge ? | Garçons de 0 à 5 ans | |  |
| Garçons de 6 à 17 ans | |  |
| Hommes de 18 à 59 ans | |  |
| Hommes de 60 ans et plus | |  |
| Filles de 0 à 5 ans | |  |
| Filles de 6 à 17 ans | |  |
| Femmes de 18 à 59 ans | |  |
| Femmes de 60 ans et plus | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Q10.** Quels produits votre ménage a-t-il reçu de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge depuis la catastrophe ?  *Sélectionnez toutes les réponses applicables* | 1. Argent 2. Ustensiles de cuisine 3. Boîte à outils « abri » 4. Bâches 5. Couvertures 6. Articles d’hygiène/pour l’approvisionnement en eau et l’assainissement 7. Autres articles ménagers 8. Autre (précisez) | *Notez tout ce qui s’applique* |
| **Q11.** De qui avez-vous reçu de l’argent depuis la catastrophe ? | 1. Gouvernement 2. Croix-Rouge/ Croissant-Rouge 3. Autre ONG 4. Famille/amis 5. Groupes religieux 6. Secteur privé 7. Autre |  |
| **Q12.** Combien d’argent avez-vous reçu de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ? |  | |
| **Q13.** Quels étaient les critères de sélection pour recevoir cette aide ?  *Sélectionnez toutes les réponses applicables*  *– ne lisez pas à voix haute* | 1. Je ne sais pas 2. Femme cheffe de famille 3. Membre de la famille souffrant d’une maladie chronique/d’un handicap 4. Famille avec jeunes enfants 5. Femmes enceintes ou allaitantes 6. Personnes âgées dans le ménage 7. Maison détruite 8. Maison gravement endommagée 9. Ménage très pauvre 10. Autre (précisez :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | *Notez tout ce qui s’applique* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Q14**. Avez-vous dû payer une commission ou rendre service à quelqu’un pour être admis dans le programme ? | 1. Oui 2. Non |  |
| **Q14a. *SI OUI,*** à qui avez-vous payé une commission ou rendu service ? |  |  |
| **Q15.** Pensez-vous que tous les membres de votre communauté qui ont été touchés par la catastrophe ont été admis dans le programme ? | 1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas |  |
| **Q16.** Combien de temps vous a-t-il fallu pour rentrer chez vous depuis le point de distribution ? (voyage de retour) | 1. Moins d’une heure 2. Une à trois heures 3. Plus de trois heures 4. Je ne sais pas |  |
| **Q17.** Au départ du point de distribution, quel a été le principal moyen de transport utilisé par vous ou par la personne qui s’est rendue à la distribution pour vous ? (voyage de retour) | 1. À pied 2. En vélo 3. Sur un animal 4. En véhicule à moteur (bus, taxi, voiture, moto, camion) 5. Autre |  |
| **Q18.** Combien ont coûté les transports au départ du lieu de distribution pour vous ou la personne qui s'y est rendue pour vous ? (voyage de retour) | Inscrivez le montant en monnaie locale |  |
| **Q19.** Vous sentiez-vous (ou la personne qui s'y est rendue pour vous se sentait-elle) en sécurité sur le lieu de distribution ? | 1. Oui, complètement 2. Plus ou moins 3. Pas du tout 4. Je ne sais pas |  |
| **Q19a. Si vous avez répondu PAS DU TOUT ou PLUS OU MOINS, pourquoi ?** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Q20.** Globalement, êtes-vous satisfait du processus de distribution de fonds ? | 1. Oui, complètement 2. Plus ou moins 3. Pas du tout |  |
| **Q20a. Si vous avez répondu PAS DU TOUT à la question 20,** pourquoi ? |  | |
| **Q21.** À ce jour, combien avez-vous dépensé de l’argent reçu de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ?  *Lisez les réponses possibles et entourez celle qui est le plus proche de la réalité* | 1. 100 % 2. 75 % 3. 50 % 4. 25 % 5. 0 % |  |
| **Q22.** Comment avez-vous utilisé l’argent ? Indiquez les **trois principaux** domaines/catégories de dépenses.  *Choisissez trois réponses* | 1. Matériaux de construction d’abri 2. Main-d’œuvre pour réparer ou construire un logement 3. Nourriture 4. Dépenses médicales 5. Articles ménagers essentiels (ustensiles, matériel de cuisine, couvertures, etc.) 6. Gros articles ménagers (table, fourneau, etc.) 7. Remboursement de dette 8. Épargne 9. Intrants agricoles 10. Don d’argent à des proches/ amis 11. Entretien ou réserves pour l’entreprise familiale / outils et matériel pour l’emploi indépendant 12. Éducation 13. Vêtements 14. Articles d’hygiène 15. Autre (précisez) | *Notez les trois réponses principales* |
| **Q23.** Les produits dont vous aviez besoin étaient-ils disponibles sur le marché local ? | 1. Oui 2. Non |  |
| **Q23a. Si vous avez répondu NON à la question 23,** quelsproduits n’étaient pas disponibles ? |  | |
| **Q23.b Si vous avez répondu NON à la question 23,** où avez-vous acheté ces produits ? | 1. Je ne les ai pas achetés 2. Sur un marché/dans un magasin dans mon district 3. Sur un marché/dans un magasin dans un autre district |  |
| **Q24.** Combien avez-vous payé pour transporter vos produits du marché jusqu’à chez vous ? | Inscrivez le montant en monnaie locale |  |
| **Q25.** Auriez-vous préféré recevoir de la nourriture ou du matériel plutôt que de l’argent ? | 1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Q26.** Le fait d’avoir reçu cet argent a-t-il causé des conflits dans votre ménage ? | 1. Oui 2. Non |  |
| **Q27.** D’autres membres de la communauté sont-ils jaloux parce que vous avez reçu un transfert monétaire ? | 1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas |  |
| **Q28.** Avez-vous dû vous endetter à cause de la catastrophe ? | 1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas |  |
| **Q29.** Savez-vous comment signaler un problème ou demander de l’aide au sujet de l’argent que vous avez reçu ? | 1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas |  |
| **Q30.** Vous a-t-on donné un numéro de téléphone permettant de contacter la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge pour formuler une réclamation ou demander de l’aide ? | 1. Oui 2. Non 3. Je ne sais pas |  |
| **Q31.** Ce programme a-t-il changé votre opinion de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ? De quelle façon ? | 1. Opinion inchangée 2. Meilleure opinion 3. Plus mauvaise opinion |  |