Boîte à outils pour les transferts monétaires dans les situations d’urgence – Présentation

## But de la BoÎte À outils pour les transferts monÉtaires dans les situations d’urgence

Le secteur humanitaire reconnaît de plus en plus l’utilité des programmes de transferts monétaires (PTM) comme moyen efficace de soutenir les populations touchées par une situation d’urgence. Ces programmes favorisent la dignité et le choix des individus tout en stimulant les économies locales. Les PTM englobent toutes les formes d’aide prévoyant la distribution d’espèces ou de bons.

Les organismes humanitaires font face à de nombreux défis dans le cadre de leurs interventions d’urgence, en particulier en cas de catastrophe soudaine, et leurs ressources ainsi que leurs capacités sont mises à rude épreuve. La Boîte à outils pour les transferts monétaires dans les situations d’urgence a été conçue par le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Mouvement) pour rendre les outils, les directives pratiques, les normes minimales et les bonnes pratiques aisément accessibles aux volontaires et au personnel sur le terrain. Elle sera diffusée au sein du Mouvement afin d’orienter la mise en œuvre des PTM. L’objectif est d’améliorer la qualité des programmes à toutes les étapes du cycle de projet. Dans un souci de transparence et de collaboration, la Boîte à outils sera mise à disposition d’autres organisations et réseaux mettant en œuvre des programmes de transferts monétaires.

## STRUCTURE de la BoÎte À outils

La Boîte à outils contient plusieurs **modules**, lesquels correspondent aux différentes phases du cycle de projet : 1) préparation ; 2) évaluation initiale ; 3) analyse des solutions d’intervention ; 4) mise en œuvre ; et 5) suivi et évaluation.

Chaque module est divisé en **étapes**, elles-mêmes divisées en **étapes subsidiaires**. Ces étapes sont indicatives et ne sont pas nécessairement successives. L’utilisateur peut devoir aller et venir dans les modules pour trouver les informations nécessaires. Par ailleurs, il se peut que l’utilisateur doive sauter certaines des étapes ou des étapes subsidiaires proposées, en raison du manque de temps et de ressources, un problème courant dans les situations d’urgence.

## RESsOURCES de la BoÎte À outils

**Une feuille de route** a été élaborée pour chaque étape, afin de fournir à l’utilisateur des indications sur le processus. Les feuilles de route incluent les normes minimales relatives à l’étape concernée, une description des étapes subsidiaires, une présentation des outils et une liste de documents de référence relatifs à l’étape.

**Des normes minimales** ont été définies pour chaque étape, afin d’indiquer à l’utilisateur les éléments dont les programmes ne peuvent pas se dispenser. Elles sont fondées sur les bonnes pratiques du secteur humanitaire et sont utiles lorsqu’il n’est pas possible de suivre toutes les étapes et les étapes subsidiaires proposées.

**Les outils** proposés dans la Boîte à outils ont été sélectionnés car ils peuvent être adaptés et utilisés dans différents contextes et programmes de transferts monétaires, par différentes organisations. Il s’agit de modèles, de listes de contrôle ou d’outils d’orientation.

**Les documents clés du Mouvement** incluent les guides et les procédures opérationnelles normalisées élaborés par le Mouvement.

**Les dossiers « Références » et « Modalités »** contiennent les documents d’orientation clés sur les programmes de transferts monétaires, ainsi que des outils relatifs à des modalités spécifiques (programmes « argent contre travail », bons).

## Commentaires concernant la boÎte À outils

La Boîte à outils a été élaborée à partir d’outils, d’expériences et d’informations provenant à la fois du Mouvement et d’autres organisations humanitaires. Certains outils et documents ont été élaborés afin de combler les lacunes existantes. Les suggestions d’amélioration des outils sont les bienvenues et permettront d’orienter les mises à jour périodiques de la Boîte à outils.

## vue d’ensemble de la BoÎte À outils

### Module 1 : préparation

Ce module aborde les différentes étapes du processus consistant à prévoir la mise en œuvre de PTM en cas de catastrophe future. Il présente les ressources de la Boîte à outils qui sont utiles pour la collecte des données de référence, l’élaboration de scénarios, l’analyse des parties prenantes, l’analyse des lacunes internes, la préparation et la mise en œuvre d’un plan d’action, la conduite d’un examen et la mise en évidence des enseignements tirés.

### Module 2 : évaluation

Ce module aborde les différentes étapes du processus consistant à déterminer si une population touchée par une catastrophe a besoin ou non d’une assistance, et, le cas échéant, qui, où, quoi, comment et pendant combien de temps. Il présente les ressources de la Boîte à outils qui sont utiles pour analyser les besoins des ménages, l’accès des ménages aux marchés et aux services, et les capacités d’intervention techniques et organisationnelles.

### Module 3 : analyse des solutions d’intervention

Ce module aborde les différentes étapes du processus consistant à analyser les solutions d’intervention et présente les ressources de la Boîte à outils qui sont utiles pour sélectionner les modalités de transfert et les mécanismes de distribution les plus appropriés, déterminer le montant des transferts et cibler les bénéficiaires des programmes de transferts monétaires.

### Module 4 : mise en œuvre

Ce module aborde les différentes étapes du processus consistant à mettre en œuvre des programmes de transferts monétaires dans les situations d’urgence et présente les ressources de la Boîte à outils qui sont utiles pour la planification des programmes de transferts monétaires, la communication avec les bénéficiaires et la redevabilité, la sélection et le recrutement des prestataires de services, l’identification et l’enregistrement des bénéficiaires, ainsi que la distribution et l’encaissement des espèces.

### Module 5 : suivi et évaluation

Ce module aborde les différentes étapes du processus de suivi et d’évaluation des programmes de transferts monétaires et présente les ressources de la Boîte à outils qui sont utiles pour l’élaboration des plans et des stratégies de suivi et d’évaluation, l’établissement de bases de référence, le suivi de l’encaissement et de la distribution des espèces ainsi que de l’impact sur les marchés, et la préparation des mandats pour l’évaluation des programmes.

## remerciements

L’élaboration de la Boîte à outils a été rendue possible grâce au soutien de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, du Comité international de la Croix-Rouge, de la Croix-Rouge américaine et de la Croix-Rouge britannique.