Modèle de questions fréquemment posées sur les programmes de transferts monétaires

**Objectif :** Dans le cadre du programme, le personnel et les volontaires se verront poser de nombreuses questions par les parties prenantes, les dirigeants des communautés et les bénéficiaires. Ils doivent être capables de répondre à ces questions de manière claire, afin que le programme soit pleinement compris et accepté par la communauté. Le modèle de questions fréquemment posées permet de se faire une idée des questions qui peuvent être posées au sujet du programme et peuvent servir de base à la formation du personnel et des volontaires.

**Comment remplir l’outil :** L’équipe du programme doit d’abord réfléchir à toutes les questions que les parties prenantes peuvent se poser au sujet du programme. Elle doit ensuite préparer une réponse à chaque question, en restant aussi simple et concise que possible. Quelques exemples de questions fréquemment posées au sujet des programmes de transferts monétaires sont donnés ci-dessous.

|  |
| --- |
| **1.** **Pourquoi le choix des transferts monétaires ?** |

|  |
| --- |
| **2.**  **Qui fournit ces subventions ?** |

|  |
| --- |
| **3.**  **Qui est admissible à recevoir des transferts monétaires ?** |

|  |
| --- |
| **4.**  **Quel est le montant des transferts monétaires ?** |

|  |
| --- |
| **5.**  **À quoi sont destinés les transferts monétaires ?** |

|  |
| --- |
| **6.**  **Comment les bénéficiaires recevront-ils leurs subventions ?** |

|  |
| --- |
| **7.**  **Où les bénéficiaires doivent-ils se rendre pour percevoir leurs subventions ?** |

|  |
| --- |
| **8.**  **Quel document d’identification est nécessaire pour retirer les subventions ?** |

|  |
| --- |
| **9.**  **N’importe quel membre du ménage peut-il retirer les subventions ?** |

|  |
| --- |
| **10.** **Quand les bénéficiaires recevront-ils leurs subventions ?** |

|  |
| --- |
| **11.** **À qui les bénéficiaires doivent-ils s’adresser s’ils rencontrent des problèmes ?** |

|  |
| --- |
| **12.** **Que faire si un bon a été perdu ou volé ?** |

|  |
| --- |
| **13.** **Quelles possibilités s’offrent à une personne qui n’a pas reçu de transferts monétaires, mais qui estime qu’elle devrait être incluse dans le programme ?** |

|  |
| --- |
| **14.** **Que faire en cas de problème de sécurité durant la mise en œuvre du programme ?** |

|  |
| --- |
| **15.** **D’autres distributions seront-elles organisées après celle-ci ?** |