Modèles de questions sur l’utilisation que les ménages font de l’argent

Vous trouverez ci-dessous une série de questions pouvant vous aider à collecter des informations sur l’utilisation que les ménages font de l’argent. Ces questions vous permettront :

* d’examiner les problèmes liés à l’accès à l’argent et au contrôle de l’argent ;
* d’identifier le(s) mécanisme(s) formel(s) et informel(s) utilisé(s) pour obtenir de l’argent ;
* d’évaluer le nombre de ménages disposant d’un téléphone portable et leur capacité d’utiliser cette technologie ;
* de savoir quels mécanismes/modalités d’aide monétaire les ménages ont déjà utilisés et quelles sont leurs préférences dans ce domaine ;
* de déterminer quels produits sont échangés contre de l’argent et quels sont ceux qui peuvent être obtenu par d’autres moyens.

Vous pouvez choisir les questions en fonction de leur pertinence dans votre contexte, les adapter et les intégrer dans les questionnaires que vous utiliserez pour l’évaluation (que celle-ci soit rapide/approfondie, axée sur un secteur/multisectorielle, etc.).

## dÉcisions en matiÈre d’utilisation dE L’ARGENT

Le principal objectif de cette section est de savoir si les hommes et les femmes d’un même ménage ont des priorités différentes, et de déterminer qui prend les décisions relatives aux différents types de dépenses (nourriture, santé, moyens de subsistance, etc.).

* Comment les décisions en matière d’utilisation de l’argent sont-elles généralement prises au sein des ménages ?
* La fourniture d’une aide monétaire pourrait-elle créer (ou exacerber) des tensions au sein des ménages ?

## MÉcanismes permettant d’obtenir DE L’ARGENT

L’objectif de cette section est d’identifier les mécanismes formels et informels utilisés par les ménages pour obtenir de l’argent.

* Par quel biais obtenez-vous habituellement de l’argent ?

*par ex. coopératives, groupements d’épargne, magasins locaux, transferts par téléphone portable, compte bancaire, carte bancaire, Western Union, bureau de poste, etc.*

* De quoi a-t-on besoin pour utiliser le système de transfert d’argent ?

*par ex. carte d’identité, téléphone portable, compte bancaire, etc.*

* Quels membres du ménage ont accès à ce service ?

*par ex. hommes, femmes, personnes âgées, jeunes*

* La plupart des hommes et des femmes ont-ils les documents nécessaires pour accéder au service ?
* Combien faut-il en général payer pour utiliser ce service ?

*par ex. coûts de transport, frais, etc.*

* Le choc a-t-il eu un impact sur l’accès (accès physique, sécurité, frais, etc.) à l’un de ces mécanismes ? Si oui, comment et pourquoi ?

*Examinez les problèmes liés au sexe, à l’âge, à l’alphabétisation, à la richesse, à l’appartenance ethnique, à l’accès physique et aux dégâts causés aux infrastructures par le choc (par ex. route inaccessible, coupure d’électricité, etc.)*

## technologie des TÉlÉphones MOBILES

Le but de cette section est d’examiner le nombre de ménages disposant d’un téléphone portable et leur capacité d’utiliser cette technologie , y compris des différentes fonctionnalités des appareils et des services fournis par le ou les opérateur(s) local/locaux.

* Un membre de votre ménage possède-t-il un téléphone portable ?
* Si non, avez-vous accès à un téléphone portable et l’utilisez-vous régulièrement ? Du téléphone de qui s’agit-il ? Combien cela coûte-t-il de l’utiliser ?
* Savez-vous comment :

|  |  |
| --- | --- |
| passer des appels |  |
| recevoir des appels |  |
| envoyer un SMS |  |
| recevoir un SMS |  |
| vous connecter à Internet sur le téléphone |  |
| utiliser le téléphone portable pour faire des paiements |  |

## AIDE MONÉTAIRE

Le but de cette section est de connaître l’avis des ménages sur leur expérience préalable des transferts monétaires comme forme d’aide humanitaire, ainsi que leurs préférences dans ce domaine.

* Avez-vous déjà reçu une aide monétaire ? Si oui, par le biais de quelle modalité/quel mécanisme ? Avez-vous rencontré des problèmes en utilisant cette modalité/ce mécanisme ?
* Compte tenu de la situation actuelle, quel serait le meilleur moyen de recevoir une aide monétaire (espèces, bons papier, bons électroniques, en nature, combinaison de plusieurs formes) ? Pourquoi ? Certaines modalités/certains mécanismes vous poseraient-ils des problèmes ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ordre de préférence** | **Modalité/mécanisme** | **Raisons expliquant la préférence** | **Problèmes rencontrés** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

* Si vous receviez une aide monétaire, comment l’utiliseriez-vous ?