# Atelier d’initiation et de vision sur la PTM

**GUIDE DE L’ANIMATEUR**

# Activités de préparation

* Partager et inviter à des évaluations/commentaires au sein de SN sur les termes de références.
* Le point focal des TM doit recueillir les données de Counting Cash du CRCR liées aux indicateurs de préparation opérationnelle du TM de mouvement (ou la SN doit les recueillir de manière indépendante), avant l’atelier
* Confirmer les participants. Environ 10-15 participants serait un nombre idéal. Il est essentiel que toutes les personnes concernées soient présentes dans la salle.
* Identifier le lieu
* Prévoir le matériel d’atelier

JOUR 1

**Matin**

**9:00– 9:30 Accueil, présentation de l’atelier**

**En bref**: Cette séance présente le contexte de l’atelier. Il commence par fournir un aperçu de base du raisonnement pour l’atelier d’initiation et de vision, les objectifs clés et le format, ainsi que les méthodes de travail. Insistez sur l’importance de la présence et de la participation du management à cet atelier. Toute suggestion ou modification du programme de la journée peut également être mentionnée ici.

**Résultats :** Clarté des objectifs de l’atelier d’initiation et de vision

**Procédure :**

* Introduction : les animateurs se présentent et présentent leurs rôles respectifs.
* Le cas échéant, tout le monde se présente – en disant chacun une chose sur soi et une chose sur son expérience avec les TM. Cette étape peut être omise lorsque tout le monde se connaît déjà
* Présentation (10 min) : expliquer l’objectif principal de l’atelier. La première moitié de l’atelier consiste à présenter le mouvement dans un sens plus large et l’image externe de TM et un aperçu de ce qu’est la PTM. La seconde moitié est consacrée à l’établissement d’une vision stratégique et opérationnelle des TM pour la SN et à l’accord sur les niveaux de préparation opérationnelle des TM pour la SN.
* Expliquez par la suite qu’il y aura un atelier de planification de suivi, qui examinera l’évaluation de la capacité organisationnelle de TM (auto-évaluation de la capacité de TM) et l’élaboration du Plan d’action (PoA).
* Passez en revue l’ordre du jour.
* Insistez sur la gestion du temps
* Convenir des attentes et des méthodes de travail (10 minutes). Demandez à chacun ce qu’il veut tirer de l’atelier.

**Documents :** Programme de l’atelier

**9:30 – 10:45 Présentation de la sensibilisation aux TM**

**En bref** : cette séance est un format de présentation qui donne un bref aperçu des TM, explique les tendances externes actuelles des TM et la présence d’acteurs clés et décrit l’approche et l’ambition actuelles du mouvement TM pour les TM, y compris pour la FICR et le CICR. La dernière section donne des informations générales sur ce qu’est la PTM, pourquoi elle est importante et une vue d’ensemble du processus et comment mesurer les progrès (capacité organisationnelle des TM et niveaux de préparation opérationnelle des TM).

**Résultats :** Comprendre les tendances actuelles de TM et l’approche et la vision du mouvement TM et comment il se positionne à l’échelle mondiale. Comprendre le processus de PTM dans lequel se lance la SN. Apprenez à mesurer la capacité opérationnelle en TM grâce à l’autotévaluation de la capacité en TM et aux niveaux de préparation opérationnelle en TM.

**Procédure :**

* Présentation PPT sur la sensibilisation aux TM par le point focal TM ou le délégué à la préparation aux TM (1 h)
* Questions-Réponses, séance plénière (10 min)

**10:45 – 11:30 Présentation de la stratégie SN, avec un accent sur la DSN/PRE**

**En bref** : cette séance fournit un rappel de la stratégie globale de la SN, en mettant l’accent sur la DSN/PRE, pour expliquer l’importance de l’intégration du plan PTM dans les plans opérationnels de la SN. Cela permettra également de s’assurer que la vision TM qui sera développée plus tard dans l’atelier est présentée dans le contexte plus large de la stratégie SN et des plans DSN/PRE. Cette séance devrait être animée par le point focal en DSN de la SN.

**Résultats :** Rappeler aux employés SN la stratégie SN actuelle, ainsi que des plans DSN et PRE. Comprendre l’importance d’intégrer le PTM dans les plans opérationnels SN et vérifier que la stratégie/les plans restent pertinents à la lumière du programme PTM proposé.

**Procédure :**

* Sommaire Présentation PPT de la stratégie SN (15 min)
* Présentation PPT sommaire sur les plans DSN (15 min)
* Présentation PPT sommaire sur les plans PRE (15 min)

PAUSE CAFÉ

Le reste de la journée est consacré à établir une vision des TM et à convenir des niveaux de préparation opérationnelle des TM (actuels et futurs).

**12:00– 12:15 convenir des niveaux actuels de préparation opérationnelle en TM du mouvement (référence)**

**En bref** : la première étape consiste à convenir des niveaux actuels de préparation opérationnelle des TM du mouvement que la SN atteint et qui peuvent éclairer la base d’une vision tangible et réaliste. Une présentation sera donnée par le délégué à la préparation TM et/ou, de préférence, le point focal TM pour révéler les résultats des niveaux de préparation opérationnelle TM de base que la SN atteint actuellement, recueillis soit à partir des données du dernier exercice annuel de Counting Cash du CRCR, soit indépendamment par le biais de la SN. Les niveaux de préparation opérationnelle de TM sont calculés sur les cinq indicateurs opérationnels de TM du mouvement pour la capacité, la probabilité, la rapidité, la responsabilisation et l’échelle.

**Résultats :** Niveaux de préparation opérationnelle convenus du mouvement TM de base(1, 2, 3 ou 3+), montrant ce que la SN est en train d’accomplir. Ce niveau sera mesuré par indicateur et par niveau de préparation opérationnelle globale des TM.

**Procédure :**

* Le point focal TM présente l’initiative du mouvement du CRCR Counting Cash, explique comment le mouvement calcule les niveaux de préparation opérationnelle TM et présente un récapitulatif des derniers niveaux de la SN lors du dernier exercice de Counting Cash\* Remarque : Dans les cas où la SN n’a pas participé à l’exercice "Counting Cash" (comme s’il s’agissait d’un nouveau membre en TM), le point focal TM devra recueillir les informations pertinentes avant l’atelier. (10 min).
* Vous trouverez des instructions dans le [*les directives sur la façon de collecter les indicateurs du mouvement TM Counting Cash ou de préparation opérationnelle*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/11/guidance-for-mainstreaming-cash-FR.pdf)
* Brève discussion en séance plénière pour convenir et vérifier les résultats (10 min)
	+ Les niveaux par indicateur et globalement sont-ils conformes aux attentes ?
	+ Quels sont certains des aspects qui favorisent ou entravent ?
	+ Ce qui peut être fait pour améliorer encore les niveaux

**Documents :**

* Tableau récapitulatif des indicateurs de préparation opérationnelle de TM du mouvement
* Tableau détaillant les derniers niveaux de préparation opérationnelle TM de la SN (à partir du dernier exercice de Counting Cash)

*Tableau 2 - niveaux actuels de préparation opérationnelle des TM de la SN (référence)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 3+ |
| Indicateur nº1 % de TM par le biais d’un mécanisme de distribution d’accords-cadres  |  |  |  |  |
| Indicateur nº2 % des dépenses en TM OU % des branches distribuant des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº3 Nombre de jours entre le sinistre et la distribution des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº4 Nombre de TM avec des activités CEA/RPA clés  |  |  |  |  |
| Indicateur nº5 Nombre de personnes prises en charge par les TM |  |  |  |  |
| **Niveau de préparation opérationnelle globale des TM** |  |  |  |  |

\* Counting Cash est une initiative à l’échelle du mouvement qui vise à mesurer et à fournir une image complète du montant des transferts monétaires (TM) mise en œuvre chaque année au sein du mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (CRCR).

L’Initiative Counting Cash joue un rôle clé dans la défense et la mise en œuvre des TM au sein du mouvement, en agissant pour :

* Démontrer la portée mondiale de la programmation TM du mouvement ;
* Identifier et surveiller la croissance de la programmation TM au sein du mouvement ;
* Soutenir la direction du mouvement dans la prise de décision TM éclairée.

Plus d’informations peuvent être trouvées [*ici*](https://vimeo.com/816526259/0ce8015abd?share=copy) ou le point focal des TM peut contacter le coordinateur régional de la FICR pour obtenir de l’aide.

**12:15– 13:00 Convenir des niveaux de préparation opérationnelle TM pour les mouvements à atteindre d’ici la fin de la PTM (fin de ligne)**

**En bref** : cette séance est destinée aux SN pour convenir du niveau de préparation opérationnelle du mouvement TM qu’ils peuvent s’attendre à atteindre d’ici la fin du PTM, ainsi que dans 10 ans, en supposant que les investissements réalisés dans le cadre de la PTM continueront à mûrir. Une ou deux études de cas seront présentées, afin de fournir des renseignements illustratifs tirés de l’expérience d’autres SN qui peuvent appuyer cette décision.

**Résultats :** Accord sur le niveau de préparation opérationnelle du mouvement TM (1, 2, 3 ou 3+) pour chacun des cinq indicateurs de mouvement que la SN peut espérer atteindre d’ici la fin du PTM et dans 10 ans.

**Procédure :**

* Présentation par le point focal TM et/ou le délégué à la préparation TM de 1-2 études de cas, fournissant une image réaliste du nombre de niveaux qu’un SN typique peut augmenter en investissant dans la PTM (20 minutes)
* Discussion, en deux groupes - accord et réponse, basée sur la présentation et le contexte unique de la SN :
	+ - À quels niveaux de préparation opérationnelle TM les SN s’attendent-elles à atteindre d’ici la fin de la PTM (fin de ligne) ? (un par indicateur + un niveau global/moyenne) -
		- Quels niveaux de préparation opérationnelle de TM la SN aimerait-elle atteindre d’ici 5 à 7 ans (ambition) ? (un par indicateur + un niveau global/moyenne)

**Documents : Aucun**

*Tableau 3 -* *niveaux de préparation opérationnelle prévus des TM de la SN à la fin du PTM (ligne de fin)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 3+ |
| Indicateur nº1 % de TM par le biais d’un mécanisme de distribution d’accords-cadres  |  |  |  |  |
| Indicateur nº2 % des dépenses en TM OU % des branches distribuant des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº3 Nombre de jours entre le sinistre et la distribution des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº4 Nombre de TM avec des activités CEA/AAP clés  |  |  |  |  |
| Indicateur nº5 Nombre de personnes prises en charge par les TM |  |  |  |  |
| **Niveau de préparation opérationnelle globale des TM** |  |  |  |  |

*Tableau 4 – niveaux de préparation opérationnelle prévus des TM en 5 à 7 ans (ambitieux)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 3+ |
| Indicateur nº1 % de TM par le biais d’un mécanisme de distribution via un ou des accords-cadres  |  |  |  |  |
| Indicateur nº2 % des dépenses en TM OU % des branches distribuant des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº3 Nombre de jours entre le sinistre et la distribution des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº4 Nombre de TM avec des activités CEA/AAP clés  |  |  |  |  |
| Indicateur nº5 Nombre de personnes prises en charge par les TM |  |  |  |  |
| **Niveau de préparation opérationnelle globale des TM** |  |  |  |  |

**Après-midi**

**14:00 : 16:00 établir une vision TM de la SN**

**En bref** : cette séance offre un espace pour discuter et réfléchir aux paramètres clés d’une vision TM que la SN peut utiliser pour renseigner un engagement partagé et tangible sur la façon et la raison pour laquelle il souhaite amplifier les TM (et l’augmenter par le biais des niveaux de préparation opérationnelle TM). Les discussions sont encouragées à être aussi larges, ambitieuses et honnêtes que nécessaire. En groupes, trois questions clés sur la vision sont abordées et discutées ensemble afin d’établir un [*énoncé de vision des TM*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/10/1.1.d-Modele-denonce-de-vision-TM.docx).

Le document de *l’Annexe I* [*aspects à prendre en compte pour la discussion sur la vision de l’évaluation de l’impact sur l’environnement*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/10/1.1.c-dispositions-pour-la-discussion-sur-la-vision-TM.docx) fournit une liste de contrôle des considérations transversales comme des éléments supplémentaires qui peuvent aider à orienter la discussion. Les conclusions de cette étude seront utilisées lors de la prochaine séance et transformées en énoncé de vision final de la SN des TM avec un groupe plus restreint. Il est donc important que des notes soient prises lors de cette séance.

**Résultats :** Notes récapitulatives des discussions de groupe

**Procédure :**

* En gardant à l’esprit les présentations précédentes (ambition TM du mouvement, tendances TM externes, stratégie SN) et les niveaux de préparation opérationnelle TM de la SN (à la fois position actuelle/base et ambition), en 2 groupes, discuter des 3 questions clés suivantes qui peuvent éclairer une vision TM commune (**1 heure**)
	+ Leadership pour diviser les groupes et assurer une représentation égale.
	+ Chaque groupe doit avoir un mélange de personnel technique et opérationnel ; des personnes familières avec TM et des personnes moins familières avec TM.
	+ Une personne par groupe à désigner comme animateur (idéalement la personne la plus expérimentée en TM) et une autre pour prendre des notes. (Sur un tableau de conférence si c’est plus facile)
	+ N.B. la facilitation sera essentielle ici – Suggérez de traiter la discussion comme un groupe de discussion sur 3 questions principales, avec les dispositions transversales disponibles sous forme de questions. Les animateurs de groupe peuvent s’y référer au besoin et les lire à haute voix. Ou les participants peuvent offrir des réponses. La liste de contrôle n’est pas prescriptive mais peut fournir un éclaircissement utile.
* Présenter de nouveau en plénière et approuver collectivement la position commune finale (**1 heure**)

Questions clés de discussion – établir une vision TM

**Q1 : Passage du don en nature aux TM :** Comment la SN veut-elle se positionner par rapport à l’ambition du mouvement pour des TM élargis ? Cherchera-t-elle à approcher les 50 % d’ici 2025 ? Sinon, qu’est-ce qui serait réaliste ? Quels sont les blocages au sein de la SN ? (Soyez honnêtes !)

**Q2 : Modalités et type de réponse**: Quelle sera l’utilisation stratégique prévue des TM à l’avenir ? (par exemple, TM sans restrictions, TM conditionnels ou les deux).

Pour quel type de réponse la SN souhaite-t-elle recourir aux TM ? (Par exemple, désastres à petite échelle avec des branches spécifiques, catastrophes nationales de grande envergure, DREF uniquement, spectre complet : toutes les situations d’urgence et le relèvement rapide, à l’appui des programmes gouvernementaux de protection sociale

**Q3 : Investissements pour opérer le changement**: Quels sont les domaines clés de TM à développer ou où investir, et comment ? (Par exemple, IM, plaidoyer et soutien technique pour relier les TM à la protection sociale)

**Documents :** [*Énoncé de vision des TM*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/10/1.1.d-Modele-denonce-de-vision-TM.docx)*;*[*dispositions pour la discussion sur la vision des TM Annexe I*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/10/1.1.c-dispositions-pour-la-discussion-sur-la-vision-TM.docx)

**PAUSE CAFÉ**

La séance finale se fera par l’intermédiaire d’un petit groupe de travail (à décider entre les animateurs de l’atelier et la direction pendant la pause-café). Le petit groupe de travail restera pour la séance finale et tous les autres participants seront libres de partir après la pause.

**16:15– 17:30 Développement d’un énoncé de vision TM**

**En bref :** L’énoncé de vision de TM fournira à la SN un ancrage et une justification pour soutenir son ambition de progresser à travers les niveaux de préparation opérationnelle de TM.

**Résultats :** Énoncé de vision de TM complété, signé et approuvé par la haute direction.

**Procédure :**

* En se fondant sur les conclusions de la séance précédente et en utilisant le modèle d’énoncé de vision de TM,le groupe de travail devrait remplir le modèle pour chacune des sections principales, transformant les points clés en un résumé de l’énoncé de vision des TM, un énoncé de mission et des valeurs communes et des priorités stratégiques (1-2 pages maximum).
* Des exemples sont fournis ci-dessous, mais chaque SN doit créer sa propre déclaration.

**Exemple d’énoncé de vision**

*« La SN cherchera à fournir 30 % de sa programmation par l’entremise de TM d’ici la fin de la PTM et à augmenter à 50 % au cours des 5 à 7 prochaines années. Le cas échéant et en fonction des besoins des plus vulnérables, cela se fera par le biais de fonds polyvalents pendant la phase d’urgence, combinés à des fonds pour le logement, des fonds pour les moyens de subsistance et des fonds pour l’EAH pendant la phase de récupération. Nous chercherons à soutenir les systèmes de protection sociale des gouvernements nationaux tout au long de cette période et viserons à fournir 20 % en multipurpose cash par le biais de la protection sociale dans 5 à 7 ans. »*

**Exemple d’énoncé de mission**

*« Afin de permettre cette transition vers une plus grande utilisation des TM, la SN investira dans les éléments suivants :*

 *- Entreprendre la PTM comme une étape clé dans ce voyage pour améliorer la préparation institutionnelle de la SN aux TM à grande échelle et améliorer la capacité technique.*

*- Un passage progressif du liquide à la monnaie électronique d’ici la fin de la PTM, grâce à une collaboration et un partenariat accrus avec les acteurs du secteur privé du pays.*

*- Améliorer la qualité du programme en investissant dans la gestion des bénéficiaires basée sur le management de l'information et les évaluations/commentaires (par exemple Red Rose)*

*- Promouvoir et plaider auprès du gouvernement sur le rôle de la SN en tant qu’auxiliaire dans les situations d’urgence et la pertinence des TM en guise de réponse ».*

**Pourquoi est-ce important ? (valeurs communes et priorités stratégiques)**

*« L’engagement conjoint contenu dans cette déclaration est importante pour que la SN reste un* ***acteur pertinent*** *conforme à l’ambition TM du mouvement et dans l’environnement externe pour* ***la visibilité*** *et* ***le positionnement*** *en tant qu’acteur clé de TM, dans un paysage et des préférences des donateurs en rapide évolution. Les TM polyvalents seront la modalité TM par défaut en raison de leur capacité à être une* ***forme d’assistance centrée sur les personnes*** *qui garantit* ***la qualité*** *et* ***la responsabilisation****, en fonction des* ***besoins et préférences de la population touchée****, qui sont au cœur de la réponse.*

*S’investir auprès des autorités locales et nationales pour promouvoir les TM sera essentiel parallèlement aux activités propres à la SN, pour soutenir le développement du rôle de la SN en tant qu’auxiliaire et partenaire éventuel pour la programmation nationale de protection sociale du gouvernement*. »

***Annexe I***

**Dispositions pour la discussion sur la vision des TM**

Voici trois questions clés qui devraient être abordées lors de l’établissement d’un énoncé de vision TM, suivies d’une liste de vérification des suggestions de questions pouvant être utilisées pour chaque question. Ces questions peuvent aider à orienter la discussion et seront utiles pour s’assurer que les conclusions de la discussion de l’atelier peuvent être appliquées et converties en énoncé de vision final de TM. La liste de contrôle n’est pas exhaustive et peut être adaptée en fonction de ce qui est utile pour la SN et dans le contexte.

**Q1 : Passage du don en nature aux TM**

**Comment la SN veut-elle se positionner par rapport à l’ambition du mouvement pour des TM élargis ? Cherchera-t-elle à approcher les 50 % d’ici 2025 ? Sinon, qu’est-ce qui serait réaliste ? Quels sont les blocages au sein de la SN ?**

Questions suggérées :

Cette question sera probablement une discussion libre - les participants devraient être aussi ouverts que possible sur la façon dont la SN a l’intention (ou non) de s’aligner avec l’ambition du mouvement pour les TM.

Plus précisément, les questions de protection sociale sont les suivantes :

* Quelle est la situation actuelle en matière de protection sociale dans le pays et la SN souhaite-t-elle investir davantage dans le soutien à l’établissement d’un lien entre les TM et la protection sociale nationale à l’avenir ?
* La SN peut-elle jouer son rôle auxiliaire en matière de TM et de protection sociale (atteignant ainsi un plus grand nombre de personnes vulnérables atteintes de TM) ?
* Dans quelle mesure le rôle auxiliaire de la SN auprès du gouvernement est-il bien compris en ce qui concerne les TM ? Y a-t-il une opportunité d’investir davantage, dans le cadre de la vision des TM à grande échelle de PTM ?

**Q2 : modalités et type de réponse**

**Quelle sera l’utilisation stratégique prévue des TM à l’avenir ? (par exemple, TM sans restrictions, TM conditionnels ou les deux).**

**Pour quel type de réponse la SN souhaite-t-elle recourir aux TM ? (Par exemple, catastrophes à petite échelle avec des branches spécifiques, catastrophes nationales de grande envergure, FUSC uniquement, spectre complet : toutes les situations d’urgence et le relèvement rapide, à l’appui des programmes gouvernementaux de protection sociale**

Questions suggérées :

***Utilisation actuelle des* transferts monétaires à usage multiple (Multipurpose Cash - MPC)**

* Quel pourcentage de TM la SN souhaite-t-elle utiliser pour les MPC à l’avenir ?
* Pensez à :
* Quelle modalité les bénéficiaires préfèrent-ils ? (Comme indiqué dans la communication avec le bénéficiaire, par exemple suivi post-distribution PDM)
* Dans quelle mesure les MPC sont-ils opportuns par rapport aux autres modalités utilisées par la SN ?
* La SN devrait-elle envisager de mettre davantage l’accent sur les MPC pour s’assurer qu’un plus grand nombre de personnes touchées peuvent être atteintes par les TM ? (Échelle)
* Quelle est la tendance des donateurs pour le financement des TM en termes de MPC ? (S’agit-il de l’avenir/la SN doit-elle rester pertinente ?)

***Utilisation de TM sectoriels***

* Quel est l’avantage pour la SN de faire des TM sectoriels ? Cela est-il jugé nécessaire pour la qualité ?

La SN peut-elle envisager de mettre davantage l’accent sur les MPC (pour la rapidité, la qualité et l’échelle) au sein de son portefeuille TM ?

* Différentes modalités de CPM et de TM sectoriels peuvent-elles être utilisées ensemble dans la vision ? (Par exemple, 50/50, MPC pour la première phase, TM sectoriels pour la récupération ; ou TM sectoriels pour la première année de PTM avec MPC introduit progressivement)
* Dans quelle mesure les TM sectoriels sont-ils opportuns par rapport aux MPC ? Quelle modalité est susceptible de créer un meilleur résultat opérationnel en ce qui concerne le respect des délais ?

***Type de réponse***

* À quel scénario et à quelle échelle/taille la SN répond-elle généralement avec les TM ?
* La SN souhaite-t-elle envisager différentes modalités pour différentes phases ? Par exemple, investir dans la protection sociale pour améliorer l’échelle, mais en sachant qu’il ne sera pas possible de fournir les TM avant la phase de récupération ?

**Q3 – investissements pour la transition aux TM**

**Quels sont les domaines clés de TM à développer ou où investir, et comment ? (Par exemple, MI, nouveaux partenariats, militantisme et soutien technique pour relier les TM à la protection sociale)**

Questions suggérées :

***Investissement accru dans le MI***

* Pour quels aspects de la programmation la SN utilise-t-elle actuellement la technologie ? (Par exemple, Kobo pour l’évaluation, RedRose pour la gestion des bénéficiaires). Est-ce que cela peut être investi davantage et cela faciliterait-il une programmation TM plus effective et efficace ?
* Dans quoi faut-il investir en matière de MI/quel travail faut-il faire ? (Soyez ambitieux !)
* Où sont les obstacles dans le cycle actuel du projet TM qui empêchent la rapidité ou l’échelle ? Comment peut-on les améliorer ?
* Y a-t-il d’autres domaines techniques où investir dans le MI aiderait à réaliser des TM plus rapides, de qualité et à grande échelle ? (Par ex. ciblage, enregistrement, livraison, PMER) Comment ?
* Que faut-il faire pour investir davantage dans le MI ? (Nouveaux partenariats ou contrats avec les PSF ? Plus de renforcement des capacités en MI ? Autre ?)

***Transition du papier à la monnaie électronique***

* Quels sont les facteurs qui permettent ou empêchent d’investir davantage dans l’argent électronique ?
* Que faut-il faire de plus avec la collaboration avec les PSF ?

***Partenariats et collaboration pour les TM (avec des acteurs du mouvement et hors du mouvement)*** (par exemple, gouvernement, ONU, secteur privé)

* Quel rôle la SN joue-t-elle en externe pour les TM, le cas échéant ? (Par exemple, présider le CWG, principal partenaire de l’ONU, etc.)
* Quelles relations ou partenariats clés la SN entretient-elle actuellement en termes de TM et y en a-t-il qui pourraient être investis davantage ou de nouveaux qui pourraient être forgés ? Avec qui ? Et pourquoi ?
* Quel travail doit être fait pour renforcer ou améliorer la collaboration (par exemple, militer auprès du gouvernement sur le lien entre les TM et protection sociale, collaboration pour une approche commune de plate-forme de trésorerie pour les TM à grande échelle)

***Autres investissements***

* Y a-t-il d’autres investissements pertinents dans le contexte qui peuvent être envisagés pour soutenir une utilisation accrue des TM pour la SN ?