Baseline interne pour la capacité organisationnelle en TM - Format de Rapport des ateliers de vision et de planification

La baseline de référence interne de TM pour la capacité de préparation organisationnelle examine la capacité organisationnelle et l’expérience en TM de la SN à ce jour. L’accent est principalement mis sur le visage interne, regardant au sein de la Société nationale (SN) et le mouvement, mais aussi cartographié dans le contexte de ce que d’autres font en termes de TM. Un niveau de référence interne des TM devrait être complété avant le *niveau de référence externe des TM pour l’analyse pré-crise* et se pencher sur le niveau programmatique, tandis que le niveau de référence externe est plus technique et se penche sur l’environnement propice aux TM.

La baseline de référence interne des TM est un outil d’accompagnement des ateliers d’initiation et de vision et de planification de la PAEC et le modèle devrait inclure les conclusions de l’auto-évaluation de la capacité des TM et les niveaux de préparation opérationnelle des TM à la base. Ce modèle peut également être un guide utile lors de la préparation des ateliers de vision et de planification, car la plupart des informations saisies ici seront présentées dans ces ateliers. Le rapport de base interne de TM servira de point de référence à la fois à mi-parcours et à l’étape finale de l’examen, pour aider à mesurer les progrès de SN tout au long du parcours TM.

Le modèle est divisé en sept sections. I) expérience du mouvement dans le pays en TM; II) plans stratégiques SN ; III) Vision TM de la SN ; IV) évaluation de l’autocapacité TM et capacité de préparation organisationnelle ; V) niveaux de préparation opérationnelle des TM de la SN ; VI) apprentissage des TM ; VII) conclusions générales.

### Informations récapitulatives

Date, lieu, personne à contacter :

Objectif de la baseline de référence interne TM pour la capacité organisationnelle

|  |
| --- |
| * Fournir des renseignements de base sur la capacité de préparation organisationnelle, l’expérience et l’apprentissage de la SN et du mouvement TM à ce jour   Spécifiquement :   * Pour résumer la vision des TM de la SN * Évaluer dans quelle mesure les TM sont actuellement intégrés dans les documents stratégiques de la SN, notamment en mettant l’accent sur la DSN/PRE * Pour saisir les niveaux de préparation opérationnelle de base de la SN TM, liés à l’évaluation de l’autocapacité des TM et à l’exercice annuel de comptage de trésorerie, qui peuvent être utilisés pour mesurer les progrès tout au long de la PAEC * Capturer l’apprentissage organisationnel de la SN à ce jour dans les TM |

### I. Expérience du Mouvement en TM dans le pays

Récapitulatif de l’expérience actuelle du mouvement TM dans le pays

Résumez toutes les expériences de TM dans le pays avec les lieux et les types de TM et les dates mises en œuvre par la Société nationale et tous les autres acteurs du mouvement. Ces informations proviendront d’un examen secondaire des données des documents de la Société nationale et du mouvement et d’une réunion d’équipe avec les principales parties prenantes pour discuter de la meilleure façon de résumer le niveau d’expérience passée dans le pays.

Résumez les résultats dans un tableau :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Année | Réponse | Nom du projet | Modalités TM utilisées | Partenaire/donateur |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Bref aperçu des acteurs non membres de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ayant une expérience de TM d’urgence dans le pays

Énumérer les principaux acteurs externes qui ont été impliqués dans les TM dans le pays, y compris le gouvernement, l’ONU, les OING et les ONG locales et, si possible, fournir un aperçu de l’endroit où ils ont mis en œuvre leurs activités de TM et leur présence géographique actuelle. Énumérez tous les mécanismes de coordination spécifiques des TM en place, tels que les groupes de travail nationaux des TM, les groupes ou les organismes de coordination gouvernementaux.

Ces informations proviendront d’un examen secondaire des données des documents et des sites Web liés à des urgences antérieures et d’entrevues avec des informateurs clés.

Autrement, si un mécanisme de coordination de TM est en place, c’est le meilleur point de départ pour identifier et cartographier les principaux intervenants externes de TM et leurs coordonnées. Par exemple, voyez s'il existe une matrice 3W du CWG.

### II. SN plans stratégiques, y compris DSN et PRE

Capacité de la Société nationale

*Inclure la mesure dans laquelle les TM sont intégrés dans les plans stratégiques, les plans de préparation et les plans d’urgence, en mettant l’accent sur la DSN et la PRE.*

*Décrire l’existence et l’état de toute procédure opérationnelle normalisée (PON) pour les TM.*

*Inclure un résumé de la pertinence des systèmes logistiques et financiers/administratifs pour les TM.*

|  |
| --- |
| En passant en revue chaque plan/document stratégique clé pour la SN, indiquez si le TM est :  A) Totalement intégré  b) Présent, mais seulement en partie  c) Non inclus  **Exemple de documents :** Stratégie SN, plans DSN, plans PRE, plan de préparation aux situations d’urgence SN, stratégie/orientation financière, stratégie/orientation RH, stratégie/orientation logistique, etc.  Décrire l’état des PON existantes pour les TM (le cas échéant) |
| Décrire l’état actuel des systèmes logistiques et financiers/administratifs pour les TM |

### III. Vision des TM de la SN

Énoncé de vision des TM de la SN

*Décrire la vision future des TM de la SN pour la mise en œuvre des TM à l’échelle à laquelle l’investissement dans la PTM contribuera.*

|  |
| --- |
| Insérer la déclaration finale de vision des TM de la SN, comme convenu lors de l’atelier d’initiation et de vision :  *1.**Qu’est-ce que la SN veut réaliser en termes de réponse opérationnelle de TM ? (Énoncé de vision)*  *2. Qu’est-ce que la SN va faire pour travailler à sa vision ? (Énoncé de mission)*  3. Quelle est la vision et en quoi est-elle importante ? (Valeurs communes et priorités stratégiques)  Fournissez d’autres points phares de la discussion de la séance de visualisation de discussion des TM :  ***1 : Passage du don en nature aux TM :*** *Comment la SN veut-elle se positionner par rapport à l’ambition du mouvement pour des TM élargis ? Cherchera-t-elle à approcher les 50 % d’ici 2025 ? Sinon, qu’est-ce qui serait réaliste ? Quels sont les blocages au sein de la SN ?*  ***2 : Modalités et type de réponse****: Quelle sera l’utilisation stratégique prévue des TM à l’avenir ? (par exemple, TM sans restrictions, TM conditionnels ou les deux). Pour quel type de réponse la SN souhaite-t-elle recourir aux TM ? (Par exemple, catastrophes à petite échelle avec des succursales spécifiques, catastrophes nationales de grande envergure, DREF uniquement, spectre complet : toutes les situations d’urgence et la récupération rapide, à l’appui des programmes gouvernementaux de protection sociale.*  ***3. Investissements pour opérer le changement****: Domaines clés à développer ou à investir et comment ? (Par exemple, MI, militantisme et soutien technique pour relier les TM à la protection sociale)* |
| **Outils :** [Modèle d’énoncé de vision TM](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/10/1.1.d-Modele-denonce-de-vision-TM.docx); [dispositions pour la discussion sur la vision TM](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/10/1.1.c-dispositions-pour-la-discussion-sur-la-vision-TM.docx) |

### IV. Niveaux de préparation opérationnelle des TM

Résumez les niveaux de préparation opérationnelle des TM de la SN (pour l’habileté, la probabilité, la rapidité, la responsabilisation et l’échelle) – à la fois le niveau actuel/de base et les niveaux prévus à atteindre d’ici la fin de la PAEC et dans 5 à 7 ans. Les données relatives à l’état de préparation opérationnelle actuel des TM devraient provenir du dernier exercice annuel de Counting Cash.

*Tableau d’exemple : niveaux actuels de préparation opérationnelle des TM de la SN (référence)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 3+ |
| Indicateur nº1 % de TM par le biais d’un mécanisme de distribution d’accords-cadres |  |  |  |  |
| Indicateur nº2 % des dépenses en TM OU % des succursales distribuant des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº3 Nombre de jours entre le sinistre et la distribution des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº4 Nombre de TM avec des activités CEA/AAP clés |  |  |  |  |
| Indicateur nº5 Nombre de personnes prises en charge par les TM |  |  |  |  |
| **Niveau de préparation opérationnelle globale des TM** |  |  |  |  |

*Tableau d’exemple : Niveaux de préparation opérationnelle prévus des TM de la SN à la fin du PAEC (ligne de fin)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 3+ |
| Indicateur nº1 % de TM par le biais d’un mécanisme de distribution d’accords-cadres |  |  |  |  |
| Indicateur nº2 % des dépenses en TM OU % des succursales distribuant des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº3 Nombre de jours entre le sinistre et la distribution des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº4 Nombre de TM avec des activités CEA/AAP clés |  |  |  |  |
| Indicateur nº5 Nombre de personnes prises en charge par les TM |  |  |  |  |
| **Niveau de préparation opérationnelle globale des TM** |  |  |  |  |

*Tableau d’exemple : niveaux de préparation opérationnelle prévus des TM en 5 à 7 ans (ambitieux)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Niveau 3+ |
| Indicateur nº1 % de TM par le biais d’un mécanisme de distribution d’accords-cadres |  |  |  |  |
| Indicateur nº2 % des dépenses en TM OU % des succursales distribuant des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº3 Nombre de jours entre le sinistre et la distribution des TM |  |  |  |  |
| Indicateur nº4 Nombre de TM avec des activités CEA/AAP clés |  |  |  |  |
| Indicateur nº5 Nombre de personnes prises en charge par les TM |  |  |  |  |
| **Niveau de préparation opérationnelle globale des TM** |  |  |  |  |

### V. Capacité de Préparation organisationnelle en TM

### *Décrire la capacité organisationnelle actuelle des TM de la SN à partir des résultats de l’auto-évaluation de la capacité de TM.*

|  |
| --- |
| Description des résultats de l’auto-évaluation de la capacité TM.   * Insérer le récapitulatif des résultats : Diagramme en toile d’araignée et scores de tableau pour chaque zone et domaines de PTM * Mettre en évidence les principales conclusions par domaine de PAEC (1 0 2 paragraphes)   Cette information proviendra de l’évaluation de l’auto-capacité de TM entreprise dans le cadre de l’atelier de planification.  Les résultats complets de l’évaluation de l’autocapacité de TM devraient être joints en annexe Excel. |
| **Outils :** [Modèle d’auto-évaluation des capacités TM de la SN](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2024/10/1.3.c-outil-dauto-evaluation-de-la-capacite-de-TM-SN.xlsx) |

Exemples de résultats :

**Domaine 1 : Engagement de la direction**

|  |  |
| --- | --- |
| **Élément** | **Score** |
| Vision & stratégie | 1,40 |
| Structure organisationnelle | 2,25 |
| Plans opérationnels | 1,17 |
| **SCORE DOMAINE** | **1,61** |

### VI. Apprentissage TM

*Décrire toutes les initiatives d’apprentissage organisationnel de TM menées au sein de la SN à ce jour, y compris les simulations, les projets pilotes, les ateliers sur les leçons apprises, les examens à mi-parcours, évaluations, etc.*

|  |
| --- |
| Décrire les initiatives d’apprentissage entreprises au sein de la SN, comme les simulations, les projets pilotes, les ateliers sur les leçons apprises, les évaluations, etc. Indiquez les dates, les participants et les points d’apprentissage clés de chacun. |

### VII. Initiatives NSD existantes

*Décrire toute initiative DSN existante (par exemple PRE) et la manière dont le programme en PTM y est liée.*

### VIII. Conclusions générales

*Donner un bref aperçu des conclusions qui peuvent être tirées des informations fournies dans les sections ci-dessus.*

Résumez les prochaines étapes prises pour améliorer la capacité organisationnelle de TM de la SN en fonction des conclusions de l’auto-évaluation de la capacité de TM et du plan d’action de PTM. Signaler tout écart de capacité.

Les documents ci-après devraient être joints en annexe au rapport de référence :

Données pertinentes de Counting Cash

Résultats de l’auto-évaluation de la capacité de TM (fichier Excel)

Plan d’action de PTM

Tout document supplémentaire issu des discussions de l’atelier sur la vision TM