

قيادة التغيير من خلال المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

نشرة إخبارية لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر

العدد الثاني | شباط/فبراير ٢٠٢٤



في هذا العدد

- نظرة عامة لى المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام ٢٠٢٤.
- الفعاليات القادمة لمساعدات النقدية والقسائم في المنطقة.

برنامج الإرشاد في المساعدات النقدية والقسائم: تجربة ناجحة!

أطلق مركز التميز للمساعدات النقدية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (CCoE) برنامج الإرشاد في المساعدات النقدية والقسائم (CVA) في أوائل عام ٢٠٢٤، حيث تم اختيار خمسة ممارسين واعدنين في مجال المساعدات النقدية والقسائم من المنطقة للمشاركة في رحلة تعلمية متخصصة مدتها ستة أشهر في أحد مجالات المساعدات النقدية والقسائم. تم إقران كل ممارس بمتخصص متمرس في المساعدات النقدية والقسائم، قدم لهم الإرشاد والتوجيه القيم. قام كل مشارك بإعداد ورقة تعلمية تناولت موضوعًا مرتبطًا بسياق المساعدات النقدية والقسائم في المنطقة. واختتمت هذه الرحلة بحفل ختامي حيوي في دبي في نوفمبر، حيث قدم المشاركون نتائج أبحاثهم، كما أتيحت لهم الفرصة للتواصل وتبادل الأفكار مع ممارسين آخرين في مجال المساعدات النقدية والقسائم من مختلف أنحاء المنطقة.



برنامج التبادل بين النظراء

يهدف برنامج التبادل بين النظراء (P2P) التابع لمركز التميز للمساعدات النقدية إلى جمع المتخصصين في الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ممن يلعبون أدوارًا قيادية في تنفيذ برامج المساعدات النقدية والقسائم. يوفر هذا البرنامج مساحة ديناميكية تتيح التبادل المباشر للخبرات، ومشاركة أفضل الممارسات والتحديات والدروس المستفادة من تنفيذ برامج المساعدات النقدية والقسائم.

في مارس ٢٠٢٤، استضاف الهلال الأحمر الإيراني في طهران الجولة الثالثة من برنامج التبادل بين النظراء، حيث شارك ممثلون من الهلال الأحمر العراقي، والصليب الأحمر اللبناني، والهلال الأحمر العربي السوري في برنامج تبادل استمر خمسة أيام، عملوا خلالها معًا وتبادلوا المعرفة والخبرات.



أخبار المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق

الأوسط وشمال إفريقيا لعام ٢٠٢٤

نظرة على أبرز المستجدات والتطورات في برامج المساعدات النقدية والقسائم في المنطقة

إنجازات مجتمع الممارسة النقدية

من أصل ١٢ اجتماعًا مخططًا، تم عقد ١٠ اجتماعات بنجاح، بحضور ١٨ منسقًا للمساعدات النقدية والقسائم من ٩ جمعيات وطنية وهي: الهلال الأحمر الإيراني، والهلال الأحمر العراقي، والهلال الأحمر العربي السوري، والصليب الأحمر اللبناني، والهلال الأحمر الأردني، والهلال الأحمر الفلسطيني، والهلال الأحمر اليمني، والهلال الأحمر المصري، والهلال الأحمر الليبي، إلى جانب ممثلين عن اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والصليب الأحمر الألماني، والصليب الأحمر الدنماركي، والصليب الأحمر الكندي، والصليب الأحمر النرويجي، ومركز المساعدات النقدية (Cash Hub). عُقد اجتماع سنوي حضوري في دبي في كانون الأول/نوفمبر ٢٠٢٤، حيث تم مراجعة خارطة الطريق الإقليمية، ومشاركة الإنجازات المحققة خلال عام ٢٠٢٤، ومناقشة الدروس المستفادة والتوصيات لعام ٢٠٢٥.

تم إنشاء المجموعة الفنية الإقليمية لتنسيق المساعدات النقدية والقسائم في الحركة الدولية (MCTG) بهدف تعزيز التعاون والابتكار ضمن مكونات الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. تعمل هذه المجموعة على دعم مجتمع الممارسين في المساعدات النقدية والقسائم (COP) في المنطقة وعلى تعزيز التنسيق بين الشركاء في الحركة الدولية وضمان الاتساق في الجهود الإنسانية، بما يشمل تعزيز جاهزية المساعدات النقدية وبناء قدرات الجمعيات الوطنية. أتم إعداد الإطار المرجعي (TOR) الخاص بالمجموعة، ومن المقرر أن تعقد ستة اجتماعات سنويًا.

أعلن مجتمع الممارسين في المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عن اختيار إلياس حازوري، منسق المساعدات النقدية والقسائم في الصليب الأحمر اللبناني، كرئيس مشارك لمدة ثلاثة أشهر. يهدف هذا الدور إلى تعزيز مهارات التنسيق لدى منسقي المساعدات النقدية والقسائم في الجمعيات الوطنية و تحضيرهم لقيادة مجموعة عمل المساعدات النقدية والقسائم في الحركة الدولية وإلى تمكين الجمعيات الوطنية من تولي أدوار قيادية ضمن مجموعات العمل الوطنية للمساعدات النقدية (CWGs).

أضيف مكون خاص بالمساعدات النقدية والقسائم إلى وحدة إدارة الكوارث، حيث تضمن قسمين يهدفان إلى توسيع معرفة موظفي ومنتطوعي الجمعيات الوطنية حول نهج المساعدات النقدية والقسائم وإلى التعريف بالآليات التنفيذية، وأنماط تقديم المساعدات النقدية، والمصطلحات الأساسية في هذا المجال.

عقد أول تدريب عالمي للمدربين (TOT) حول "المساعدات النقدية لدعم الخدمات" في دبي في كانون الثاني/نوفمبر ٢٠٢٤، بالتعاون مع الصليب الأحمر النرويجي، بمشاركة ١٩ مشاركًا من أربع مناطق (أمريكا، آسيا والمحيط الهادئ، إفريقيا، أوروبا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا) من الاتحاد الدولي، والجمعيات الوطنية، والجمعيات الشريكة.

قام الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) بتعزيز المساعدات النقدية والقسائم عبر تنظيم ندوات إلكترونية عالمية وإقليمية، بما في ذلك المشاركة في اجتماع مجتمع الممارسين في المساعدات النقدية (CALP) الذي عقد في تموز/يوليو ٢٠٢٤، حيث تم استعراض نتائج مبادرة الحوار السياسي حول المساعدات النقدية. كما ونظمت جلسة إلكترونية حول "المساعدات النقدية لتحسين النتائج الصحية" خلال ورشة عمل عقدت في الأردن في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٢٤، حيث تم تسليط الضوء على دور المساعدات النقدية والقسائم في تعزيز النتائج الصحية.

بالتعاون مع الصليب الأحمر النرويجي، نظم الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) تدريبًا عمليًا عالميًا حول التحويلات النقدية في حالات الطوارئ (PECT) في دبي في كانون الأول/نوفمبر ٢٠٢٤. جمع هذا التدريب ٢٤ مشاركًا من ثلاث مناطق رئيسية: إفريقيا، أوروبا، ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مما وفر فرصة لتبادل المعرفة والخبرات ولتعزيز جهود الاستعداد المجتمعي للطوارئ في هذه المناطق.

التمرين الإقليمي لحصر المساعدات النقدية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

أظهر تمرين حصر المساعدات النقدية والقسائم بالتعاون مع الجمعيات الوطنية في المنطقة (NSS) أن ١٤٠,٠٠٠ أسرة حصلت على مساعدات نقدية في عام ٢٠٢٣. وتم توزيع ما مجموعه ٣٧.٣ مليون فرنك سويسري من المساعدات النقدية والقسائم في سبعة بلدان، مما يؤكد التزام المنطقة بالاستجابة الفعالة للاحتياجات الإنسانية الملحة.

الندوات الإلكترونية حول المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

المساعدات النقدية
والقسائم خلال
الأزمات الطويلة
الأمد

استجابة الهلال
الأحمر العربي
السوري لزلزال
سوريا

اكتشاف أوراق
التعلم الخاصة
ببرنامج الإرشاد
والتوجيه

تتوفر تسجيلات الندوات الإلكترونية عبر الروابط أعلاه، كما يمكن الاطلاع عليها من خلال صفحة مجتمع ممارسي المساعدات النقدية والقسائم (MENA CVA CoP) وعلى منصة مركز المساعدات النقدية (Cash Hub).

الاستجابات والعمليات الطارئة باستخدام المساعدات النقدية والقسائم

شهد استخدام المساعدات النقدية والقسائم (CVA) نموًا ملحوظًا في عام ٢٠٢٤، حيث أصبحت الوسيلة الأساسية لتلبية احتياجات الفئات المتضررة. كان لهذه المساعدات دور محوري في التصدي لآثار الأزمات المختلفة، بما في ذلك الاستجابات لحالات الفيضانات في العراق واليمن، وأزمة الشرق الأوسط في لبنان والأردن وفلسطين. كما كانت المساعدات النقدية والقسائم أساسية في الاستجابة لزلزال المغرب وزلزال سوريا، فضلاً عن الأزمة الإنسانية المستمرة والمعقدة في سوريا، وكذلك أزمة السودان. فغطت هذه التدخلات نطاقًا واسعًا من الاحتياجات، شملت المساعدات النقدية متعددة الأغراض (MPCA)، والمساعدات النقدية لقطاع الصحة، والدعم النقدي للإقامة والمأوى، والمساعدات النقدية للأمن الغذائي وسبل العيش.

إنجازات الجمعيات الوطنية

في لبنان، دعم **الصليب الأحمر اللبناني** خلال عام ٢٠٢٤ ما يقارب ١,١٥٠ أسرة (أي ٥,٧٥٠ فردًا) من خلال برنامج المساعدات النقدية متعددة الأغراض، بدعم من الصليب الأحمر الألماني، الصليب الأحمر الدنماركي، الصليب الأحمر النمساوي، الصليب الأحمر البريطاني، الصليب الأحمر الهولندي، واللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC). ومن أبرز الإنجازات كان إطلاق محطة إلكترونية بالتعاون مع بنك لبنان والمهجر (BLF) لدعم ١٠ أسرة بمساعدات نقدية مخصصة للأغذية، وإدخال المساعدات النقدية الاستباقية لدعم ٢,٢٧٠ أسرة معرّضة لموجات البرد، إضافة إلى اعتماد آلية تسليم نقدي عبر شبك الصرف المباشر لضمان وصول المساعدات في الوقت المناسب، واستكمال برنامج تدريبي في الأمن الاقتصادي (EcoSec Training Path) لتعزيز القدرات وضمان أثر طويل الأمد.



وضع **الهلال الأحمر العربي السوري** (SARC) خارطة طريق شاملة لعام ٢٠٢٤ بهدف تعزيز المساعدات النقدية والقوائم (CVA)، من أجل دعم التدخلات الإنسانية المستمرة في سوريا. وخلال عام ٢٠٢٤، نفذ الهلال الأحمر العربي السوري ٢٧ مشروعًا في مختلف المحافظات، مستهدفًا ١٧٤,٧٥٢ أسرة ضمن عدة قطاعات، شملت ٥ مشاريع للمساعدات النقدية متعددة الأغراض (MPCA)، و ٦ مشاريع للأمن الغذائي، و ٤ مشاريع للمساعدات غير الغذائية ومشروع واحد في قطاع التعليم، و ٩ مشاريع للتعافي المبكر وسبل العيش، ومشروعين في قطاع الصحة. وعليه تم توزيع ٣٨ مليون دولار أمريكي بالشراكة مع ١٢ منظمة، حيث تم تنفيذ ٢٠ مشروعًا عبر المساعدات النقدية، و ٧ مشاريع عبر القوائم الإلكترونية. كما يعمل الهلال الأحمر العربي السوري على تطوير قاعدة بيانات مركزية ونظام إزالة الازدواجية لتعزيز التنسيق مع الشركاء الداخليين والخارجيين.



إنجازات الجمعيات الوطنية

استكمل **الهلال الأحمر المصري** (ERC) تطوير وإقرار إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) للمساعدات النقدية والقوائم (CVA) بما يتماشى مع استراتيجيته الجديدة، حيث تمت مشاركتها لضمان تنفيذ مستدام وفعال في المستقبل. يواصل الهلال الأحمر المصري دوره القيادي كرئيس مشارك لـ مجموعة العمل الوطنية للمساعدات النقدية، مما يعكس التزامه بتعزيز التعاون والابتكار في المساعدات الإنسانية القائمة على النقد على المستوى الوطني.



طورت جمعية **الهلال الأحمر العراقي** (IRCS) إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) للمساعدات النقدية والقوائم (CVA) وأقرتها، حيث عرضت على مجتمع الممارسين في ميدان المساعدات النقدية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA CVA CoP)، ترجمت إلى اللغة العربية. أبرمت اتفاقية سارية المفعول مع مقدم خدمة مالية (FSP) عبر المحافظ الإلكترونية، كما يجري حاليًا إطلاق مناقصة جديدة لتعزيز الشراكات في هذا المجال.



قام الصليب الأحمر البلجيكي بإيفاد مندوبين متخصصين في المساعدات النقدية والقوائم (CVA) إلى **الهلال الأحمر المغربي** لدعم الاستجابة للزلزال ٢٠٢٣. تم تنفيذ برنامج تجريبي للمساعدات النقدية في إقليم تارودانت، حيث تم توزيع المساعدات النقدية على ٢٢٨ أسرة عبر موني جرام (MoneyGram) على دفعتين. تم تطوير رسائل مناصرة إقليمية حول المساعدات النقدية والقوائم من قبل المكتب الإقليمي، ومركز التميز في المساعدات النقدية (CCOE)، وخبراء مدرسة المساعدات النقدية، وتمت ترجمتها إلى ثلاث لغات لاستخدامها في الاجتماعات رفيعة المستوى. وتم توظيف مندوب متخصص في المساعدات النقدية والقوائم لمدة عام واحد لتعزيز الجاهزية وبناء القدرات داخل جمعية الهلال الأحمر المغربي (MRCS).



الفعاليات القادمة

برنامج التبادل بين النظراء لعام ٢٠٢٥

برنامج التبادل بين النظراء في المساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يعود قريبًا بأسلوب جديد! تابعوا التحديثات!

ندوات منطقة الشرق الأوسط
وشمال إفريقيا حول
المساعدات النقدية والقسائم

برنامج الإرشاد والتوجيه

تدريب المدربين (ToT) الخاص بـ CALP لممارسي المساعدات
النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

تسليط الضوء على أحد مسؤولي المساعدات النقدية والقسائم

مهندس هو مستشار متمرس قاد سابقًا أتمتة قسم المالية في جمعية الهلال الأحمر العراقي (IRCS)، حيث قام بتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) لتحسين العمليات التشغيلية. يشغل حاليًا منصب نقطة الاتصال للمساعدات النقدية في الهلال الأحمر العراقي، الذي يقدم المساعدات النقدية منذ عام ٢٠١٩. في هذا الدور، يشرف مهندس على تطوير وتنفيذ برامج المساعدات النقدية، مع ضمان تقديم الدعم المالي الفعّال للمستفيدين. في جلسة حوارية مخصصة للأسئلة والأجوبة، يشارك مهندس خبراته، ويقدم رؤى قيّمة حول تصميم وتنفيذ وتأثير برامج المساعدات النقدية والقسائم. كما تتناول المناقشة مجموعة من المواضيع، بما في ذلك إدارة البرامج، تنسيق أصحاب المصلحة، وأحدث الاتجاهات في مجال المساعدات النقدية والقسائم.

[اقرأ الحوار الكامل مع مهندس هنا](#)



الترجمة والتكيف السياقي

يعمل مركز التميز للمساعدات النقدية والقسائم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA CCoE) على ترجمة وتكييف مواد المساعدات النقدية والقسائم لضمان إتاحة الموارد الأساسية باللغة العربية عبر المنطقة.

الوحدة الخاصة بالجاهزية في دليل المساعدات النقدية في حالات الطوارئ (CIE Toolkit)

المواد التسويقية لتطبيق Access RC (تطبيق التسجيل الذاتي)
قم بزيارة الموقع الإلكتروني الجديد المخصص لـ AccessRC من هنا

إدماج الجاهزية للمساعدات النقدية والقسائم ضمن نهج استعداد الجمعيات الوطنية للاستجابة الفعّالة (PER)

الكرامة في العمل ٢٠٢٤: البيانات الأساسية والدروس المستفادة حول المساعدات النقدية ضمن حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر



المواد التعليمية حول المساعدات النقدية والقسائم



[سجل الآن عبر هذا الرابط!](#)

- هل تستخدم جمعيتك الوطنية المساعدات النقدية والقسائم؟
- هل ترغب في إثراء المنطقة من خلال مشاركة خبرتك في المساعدات النقدية والقسائم (CVA)؟

هذه فرصتك!

يقدم مركز التميز للمساعدات النقدية والقسائم دعمًا مخصصًا لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمساعدتها في تطوير مواد تعليمية تُبرز أعمالك وإنجازاتك!



إذا كنت مهتمًا بهذه الفرصة، اضغط هنا للتقديم وسنقوم بالتواصل معك!

نلتاقم في العدد القادم!

للمزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة المساحة
المخصصة لمركز التميز (CCOE) على
منصة المساعدات النقدية (CASH HUB)

معلومات التواصل

مركز التميز للمساعدات النقدية والقسائم
(MENA CCoE)

نغم صايغ | منسقة مركز التميز
للمساعدات النقدية والقسائم

البريد الإلكتروني: ccoe.mena@ifrc.org

[رابط صفحة مركز التميز للمساعدات
النقدية والقسائم](#)

مجتمع ممارسي المساعدات النقدية
والقسائم في منطقة الشرق الأوسط
وشمال إفريقيا (MENA CVA CoP)

نبيه اللحام | المسؤول الإقليمي عن
المساعدات النقدية والقسائم في الشرق
الأوسط وشمال إفريقيا - الاتحاد الدولي
لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

البريد الإلكتروني:

nabeh.allaham@ifrc.org

[رابط صفحة مجتمع ممارسي المساعدات
النقدية والقسائم](#)