**Техническое задание (ТЗ) на выполнение пилотного проекта по денежно-ваучерной помощи (ДВП)**

**Общие сведения**

*<Вставить текст с описанием программы обеспечения готовности к ДВП (ГДВП) национального общества (НО), общей концепции и цели, уровней ДВП и любых реализуемых программ ДВП>.*

**Цель пилотного проекта по ДВП**

В целом, основная цель пилотного проекта по ДВП заключается в тестировании выполнения проекта по ДВП в небольшом масштабе, прежде чем принимать обязательства по его внедрению в масштабах потенциально более широкой географической зоны. Проведение пилотного проекта позволит получить ценные отзывы/комментарии в отношении эффективности инвестиций НО в ГДВП на соответствующий момент времени, включая потенциал, системы и процессы ДВП, благодаря внедрению и обобщению полученного опыта в режиме реального времени. Это также дает возможность проверить, можно ли реализовать намеченный подход к ДВП, включая использование конкретного способа и механизма предоставления и (или) привлечение поставщика технологий, в разумные сроки и в рамках бюджета. На основе полученных результатов модель может быть доработана, при необходимости адаптирована и воспроизведена.

Основным компонентом пилотного проекта является возможность НО протестировать и доработать отношения и методы работы с поставщиком финансовых услуг (ПФУ). Для многих НО пилотный проект может стать первым испытанием электронных платежных механизмов, что даст им возможность на практике научиться порядку использования таких механизмов и совместной работе с нанятым по договору ФСП. Кроме того, НО все чаще принимают решение о тестировании в ходе пилотного проекта привязки ДВП к социальной защите и выстраивания рабочих отношений с правительством в рамках вспомогательной роли Красного Креста и Красного Полумесяца.

Важно подчеркнуть, что пилотный проект представляет собой не только процесс, но и дает ключевые навыки обобщения полученного опыта, которые могут послужить основой для усовершенствования использования ДВП в будущем. По завершении пилотного проекта следует провести семинар по обобщению полученного опыта/обзору или оценке предпринятых действий, чтобы выявить передовые методы, проблемы и выработать рекомендации по улучшению. В течение всего проекта будет предоставлено много возможностей для сбора данных о полученном опыте и их применении в процессе работы, поэтому обобщение опыта является ключевым компонентом пилотного проекта по ДВП.

В течение первых двух лет реализации программы ГДВП, после того как будут разработаны СОП и инструменты, каждое НО подготовит и реализует как минимум один полноценный пилотный проект по ДВП. Если НО примет решение касательно проведения более одного пилотного проекта, например, для проверки различных ПФУ, это можно делать поэтапно и внедрять в другие филиалы.

**Задачи**

* Реализовать небольшой проект по ДВП для тестирования эффективности систем и процессов ДВП НО, на которые были направлены инвестиции в рамках ГДВП, включая СОП, инструментарий, роли и обязанности.
* Оценить эффективность и скорость использования конкретной модели ДВП (например, многоцелевых денежных средств) и механизма предоставления, в частности, посредством привлечения нового поставщика финансовых услуг или технологий.
* Протестировать методы работы и выстроить отношения с новым ПФУ или поставщиком технологий.
* Обеспечить приобретение практических навыков обобщения полученного опыта в режиме реального времени для тестирования и наращивания потенциала сотрудников головного офиса и филиалов, а также волонтеров
* Выработать рекомендации по усовершенствованию возможностей, систем, процедур, инструментов и т.д.

**Методика, область применения и подход**

Методика пилотного проекта предусматривает те же стадии, что и любой другой проект по ДВП, с прохождением стандартных этапов проектного цикла ДВП, включая оценку, анализ реагирования, создание и реализацию, выдачу средств и мониторинг/оценку (МиО). Как правило, хорошей идеей является разработка пилотного проекта при реагировании на регулярно повторяющееся стихийное бедствие небольшого масштаба (например, наводнения) или систематическую текущую ситуацию (такую как нехватка продовольствия), чтобы получить возможность заранее спланировать проект, а также обеспечить наличие ресурсов и финансирования.

Пилотные проекты могут осуществляться сразу же, как только у национального общества будут иметься хотя бы базовые элементы ГДВП, которые могут быть протестированы в ходе пилотного реагирования. Пилотный проект можно реализовывать после достижения определенного уровня потенциала ДВП и подготовки первой версии СОП и инструментария.

Некоторые аспекты пилотного проекта ДВП схожи с учением, которое проводится на начальных этапах программы ГДВП.

В целом, пилотный проект включает в себя выдачи средств в рамках ДВП реальным получателям помощи, в то время как учение основано на сценарии. Отличаются и сроки. Пилотный проект обычно реализуется в течение нескольких месяцев, а учение - в течение нескольких дней.

Инструмент [*Основные решения и факторы, которые следует учитывать при планировании пилотного проекта по ДВП*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2025/05/5.1.d-Пилотный-проект-ДВП-ключевые-решения-и-факторы.docx) более детально рассматривает решения, которые необходимо принять при планиировании пилотного проекта, а также факторы, позволяющие обеспечить осуществимость и целесообразность пилотного проекта.

**Участники**

Для успешной реализации пилотного проекта необходимо широкое участие сотрудников из всех отделов и функциональных подразделений национального головного офиса и выбранного филиала, а также волонтеров. Тем не менее, для этого важно планировать проведение пилотного проекта в то время, когда сотрудники, скорее всего, будут доступны. Это не всегда возможно, но для успеха пилотного проекта ключевым аспектом будет принятие во внимание графика работы других филиалов и проектов головного офиса.

**Расписание**

Пилотный проект обычно реализуется несколько месяцев, но этот период может варьироваться в зависимости от цели проекта, конкретных условий реагирования, бюджета и доступности ведущих сотрудников.