# Предварительный вариант технического задания (ТЗ) на проведение семинара по извлеченным урокам после оказания денежно-ваучерной помощи (ДВП)

# *<указать название национального общества (НО) и программу/год ДВП>*

**Краткое описание**

|  |
| --- |
| **Цель**:  В рамках этого обзора будут рассмотрены ход выполнения, возможности и требующие решения задачи, выявленные в процессе реагирования *<указать НО и название/год программы>,* а также обобщен полученный опыт, чтобы убедиться в том, что выполнены требуемые адаптации и усовершенствования будущих мер реагирования с предоставлением ДВП и в мероприятия по обеспечению готовности к ДВП (ГДВП).  **Вид обзора:** **Углубленный обзор, с особым вниманием к воздействию/Стандартный обзор, с особым вниманием к воздействию/Упрощенный или дистанционный обзор** *<выбрать подходящий вариант>*  **Организаторы выполнения обзора:**  Для углубленного обзора, с особым вниманием к воздействию:  - Как минимум, два руководящих работника: например, координатор по ДВП и менеджер по планированию, мониторингу, оценке и отчетности (PMER) НО. Если НО не обладает специальными знаниями, поддержку ему может оказать региональный/глобальный персонал Международной федерации Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП), отвечающий за ДВП, и (или) делегаты/технические консультанты партнерского НО (ПНО).  Для стандартного и упрощенного обзоров:  - Представитель ПНО в стране и (или) координатор по денежным средствам ДВП НО + менеджер из отдела программ/ликвидации последствий стихийных бедствий и (или) другие соответствующие сотрудники, задействованные в проекте ДВП  **Примерная продолжительность**: 10 дней, включ. 2 дня на выезд (углубленный обзор с особым вниманием к воздействию); 5 дней, включ. 2 дня на выезд (стандартный обзор); ½ дня (дистанционный/онлайн) *<выбрать подходящий вариант>*  ***Как использовать ТЗ***  *В зависимости от конкретной ситуации, обзор может выполняться в* ***углубленном (с особым вниманием к воздействию)****,* ***стандартном (с особым вниманием к процессу)*** *или* ***упрощенном/дистанционном*** *формате. На выбор вида обзора влияют такие факторы, как финансирование, сроки, возможности НО, наличие партнеров, проблемы с командировками и доступом.*  *В основе типовой формы ТЗ лежит общий формат, при этом во всех случаях предлагается углубленный, упрощенный или дистанционный вариант. НО и соответствующий партнер(-ы) должны обсудить то, какой вариант обзора является наиболее подходящим для них на стадии разработки, при необходимости адаптировав ТЗ с учетом соответствующего вида*. |

# Общие сведения

Программа ГДВП НО *<указать название проекта>* реализуется в течение периода с *<указать месяц и год> по <указать месяц и год>* и финансируется*<указать название партнерского НО и (или) МФОККиКП>.* Программа ГДВП основана на стандартной модели наращивания потенциала по обеспечению готовности к ДВП в пяти сферах ГДВП: целенаправленная политика руководства; процессы, системы и инструменты; финансовые и кадровые ресурсы и возможности; участие сообществ и подотчетность (УСП), координация и партнерство; тестирование, обобщение полученного опыта и усовершенствование.

# Описание проекта

*Краткое описание проекта – место, целевые группы и их количество, задачи/компоненты*

# Цель и задачи обзора

Цель обзора заключается в том, чтобы предоставить НО и партнерам возможность рассмотреть последние основные мероприятия в рамках ДВП, чтобы убедиться в том, что НО использует сильные стороны и решает сложные задачи, связанные с использованием различных способов реагирования с предоставлением ДВП, тем самым обеспечивая максимально возможное качество будущих программ ДВП. Мероприятия могут включать применение денежных средств и ваучеров для решения различных секторальных или многоцелевых задач.

Конкретные цели обзора:

* Собрать данные о полученном опыте последних оперативных мер с использованием ДВП, с учетом сильных и слабых сторон (включая отзывы/комментарии получателей)
* Систематически использовать этот полученный опыт для оценки организационного потенциала и систем предоставления ДВП НО
* Определить приоритеты для усовершенствования программ ДВП как в ближайшей, так и в среднесрочной перспективе
* Определить приоритеты для повышения потенциала НО по использованию ДВП в качестве предпочтительного способа реагирования

**Варианты для углубленного обзора, с особым вниманием к воздействию:**

НО с большим опытом предоставления ДВП или имеющее возможности для выполнения углубленного обзора (например, финансирование, более длительные сроки, готовность к участию сотрудников, целенаправленная политика НО по использованию полученного опыта), может рассмотреть включение более одного мероприятия ДВП (если целью является повышение готовности к выплате денежных средств).

# Пользователи и виды использования обзора

Основными пользователями данного обзора являются НО и партнеры. Основной методикой будет упрощенное рассмотрение полученного опыта, например, внутренний самостоятельный анализ, иногда при поддержке партнерского НО, но во многих случаях под управлением самого НО, с минимальной или дистанционной поддержкой. Степень партнерской поддержки выполнения обзора будет зависеть как от организационного потенциала НО, так и от финансирования.

**Методика, область применения и подход**

Подход к выполнению обзора предполагает первоначальное выявление упущений с точки зрения желаемых результатов для сообществ, с последующей работой на организационном уровне НО, путем изучения аспектов реагирования с предоставлением ДВП, которые обусловили эти упущения, на каждом этапе проектного цикла. Порядок выполнения этого будет зависеть от того, является ли обзор углубленным или упрощенным/дистанционным.

Методика выполнения обзора будет предусматривать как качественную, так и количественную оценку. Основные три этапа полного обзора включают:

1. Анализ вторичных данных, в том числе **результатов мониторинга после распределению (МПРП)** (количественных и качественных),

2. **Выезды на места** для сбора первичных данных от получателей ДВП и других ключевых информантов

3. **Проведение семинара по извлеченным урокам,** который организуется НО и ПНО, или только НО

По итогам семинара будут документально оформлены основные рекомендации, которые можно будет использовать для решения вопросов по сферам ДВП, требующим усиления. Затем эти рекомендации могут быть использованы для обновления работы по обеспечению готовности к ДВП НО и включения в план действий ГДВП.

Конкретные направления, которые необходимо изучить:

* Воздействие, актуальность и использование ДВП, предоставляемой в качестве поддержки базовых потребностей домохозяйств, восстановления или других отраслевых результатов
* Оперативный потенциал НО по предоставлению актуальной и своевременной денежно-ваучерной помощи наиболее уязвимым домохозяйствам

Предлагаемый подход можно разделить на два компонента: реагирование с использованием ДВП и потенциал НО в отношении предоставления ДВП.

**Компонент 1: Оценка степени удовлетворенности сообщества реагированием, включая его эффективность и воздействие**

Аспект удовлетворенности сообщества будет опираться на вторичные данные, в том числе по МПР, но также будет включать вопросы на уровне конкретного места, такие как (это нужно будет скорректировать в соответствии с задачами программы):

1. Помогла ли предоставленная помощь вашему домохозяйству удовлетворить XXX потребностей его членов во время реализации программы? (Какие потребности ваше домохозяйство не смогло бы удовлетворить без предоставления помощи или прибегая к негативным механизмам самообеспечения?) На что в основном были использованы деньги?
2. Какие из потребностей, которые вы считаете жизненно важными, вы бы не смогли удовлетворить?
3. Была ли помощь своевременной? Испытывало ли ваше домохозяйство трудности в ожидании помощи?
4. Смогло ли ваше домохозяйство найти необходимые вам товары на местных рынках?
5. Какие из потребностей, которые вы считаете жизненно важными для своей семьи, вы бы не смогли удовлетворить?
6. Считает ли сообщество оперативные меры добросовестными? Кто принимал решение о критериях отбора уязвимости? Были ли эти критерии надлежащим образом доведены до сведения, и узнали ли о них те домохозяйства, которые больше всего нуждались в помощи? Были ли упущены потенциально уязвимые люди? (например, дети, те, кто не смог приехать и подать заявку из-за возможности передвижения или транспорта? и т. д.)
7. Что можно было бы сделать лучше? (Заметными ли являлись места предоставления? Безопасными? Удобными? Возникали ли при получении денежной помощи дополнительные непредвиденные расходы, проблемы с финансами или временем?)
8. Предусмотрен ли был механизм обратной связи/подачи жалоб? Как он был выбран? Кто им пользовался? Как рассматривались жалобы и являлся ли этот процесс удовлетворительным?
9. Есть ли какие-либо вещи, которые, по вашему мнению, Красный Крест мог бы сделать лучше?
10. Каково ваше мнение касательно того, что в будущем денежная помощь станет стандартным способом поддержки?

Первичные данные могут собираться во время выездов на места от следующих ключевых информантов:

* Сообщества, включая мужчин и женщин, пожилых людей, инвалидов и любые группы меньшинств
* Лидеры сообществ
* Волонтеры, сотрудники филиалов и национального головного офиса (НГО)
* Поставщики финансовых услуг (ПФУ)
* Чиновники местных органов власти
* Любые соответствующие министерства и другие национальные правительственные органы, которые полагаются подходящими
* Участники рынка
* Другие ПНО
* Всемирная продовольственная программа (ВПП) или другие партнерские организации ООН (в применимых случаях)
* Другие финансирующие организации

**Вторичные данные**

Для рассмотрения полученных на местах данных с разных сторон помимо результатов МПР могут использоваться вторичные данные, полученные из следующих источников:

* Оценка
* Отчеты п проектам
* Отчеты по анализу механизма обратной связи
* Соглашения с ПФУ

# Также см. [*Приложение 1\_ Подготовка выездов на места и сбор данных*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2025/05/Annex-1-Field-preparation-and-data-collection.docx) для получения дополнительных сведений в отношении планирования выездов на места.

**Варианты для стандартного обзора, с особым вниманием к процессу:**

Если выезды на место невозможны, и уже имеется обзор или оценка, выполненные внешними консультантами, которые охватывают воздействие и эффективность, и (или) существует больше ограничений по времени/кадрам:

* Используйте только выводы МПР в сочетании с другими вторичными данными.
* Включайте сообщества только из списка ключевых информантов. Следует использовать целенаправленную выборку, чтобы обеспечить представительство различных групп и географический разброс, насколько это возможно.
* Проведите только семинар и постарайтесь включить в него членов сообщества в качестве участников.

**Варианты для упрощенного или дистанционного обзора:**

Семинар может быть сокращен до онлайн-формата, длительностью полдня, проводиться с участием сотрудников НО и волонтеров из НГО, районов, а также коллег из ПНО (дистанционно).

* Для онлайн-формата:
  + Следует представить краткое изложение собранной на местах информации, основанной на вопросах сообщества. Достаточно одного слайда со статистикой (включая охват и гендерную разбивку), а затем представьте ключевые выводы. Выделите в качестве основы для обсуждения проблемы, вызывающие озабоченность/интерес сферы и все необычные аспекты.
  + Если сбор данных на местах был невозможен, для ответа на вопросы сообщества можно использовать выводы МПР, когда это возможно.

***Компонент 2: Выявление упущений в потенциале НО по предоставлению ДВП***

Второй этап будет посвящен изучению возможностей НО в отношении своевременной реализации программ ДВП. Эта часть объединит информацию о сообществе, полученную в ходе выполнения первого компонента, опросов членов НО и двухдневного семинара, проведенного с участием сотрудников НО в регионе выполнения проекта, чтобы на основе этой информации оценить оперативную систему, которая использовалась для достижения требуемых результатов реагирования. Затем эти данные будут использованы для составления списка рекомендаций, которые могут быть разработаны с целью устранения упущений в плане качества, выявленных на основе полученной от сообщества информации.

Для информирования участников семинара сбор данных по этому компоненту будет сфокусирован на следующих основных вопросах:

Руководство и общая концепция:

1. Есть ли у национального общества конкретная согласованная цель в отношении того, что означает ГДВП с точки зрения конкретных возможностей и качества оперативных мер?
2. Есть ли у управляющего совета и высшего руководства общая концепция в отношении того, что организация хочет включить в архив данных по ДВП?

Планы, системы и инструменты:

1. Насколько хорошо национальное общество заранее готовится к реагированию на потенциальные потребности уязвимых домохозяйств?
2. Регулярно ли обсуждаются, обновляются сценарии рисков и проводятся ли мероприятия, помогающие быстро реагировать на них с помощью соответствующих оперативных мер по оказанию помощи? Имеются ли планы действий в чрезвычайных ситуациях, стандартные операционные процедуры (СОП) (инструменты и системы (включая системы быстрого предоставления))?

Ресурсы и возможности

1. Насколько хорошо национальное общество подготовлено к реализации ДВП? (т.е. имеются ли на месте специалисты с необходимыми навыками, финансовые и ИТ-ресурсы)?

Внутренняя/внешняя координация и партнерство, вовлечение сообществ и ответственность (СЕА)

1. Имеются ли отношения и координация между заинтересованными сторонами и финансирующими организациями?
2. Функционирует ли надежная система коммуникации с получателями помощи и подотчетности для ДВП? (Включая механизм обратной связи)

Пилотные проекты

1. Имеет ли НО возможность реализации пилотных проектов и обобщения полученного опыта?
2. Каковы сильные и слабые стороны НО с точки зрения оперативного потенциала на протяжении всего проектного цикла?

Имеется ли у НО обновленная самостоятельная оценка потенциала ДВП, можно ли ее использовать в качестве основы для сбора вышеуказанных данных для обзора.

**Семинар по обобщению полученного опыта**

Семинары должны проходить в течение 2 дней, с учетом разных акцентов, в зависимости от того, является ли обзор более глубоким или упрощенным.

Подход к проведению семинара будет сочетать в себе две концептуальные схемы: 1) проектный цикл ДВП (оценка, анализ реагирования, реализация, мониторинг и оценка (МиО)) и 2) «5П» (правильное время, правильный подход, правильные люди, правильная сумма и правильный способ).

Таким образом, можно изучить каждый этап проектного цикла, чтобы определить, что работает хорошо, а что нет. Этапы проектного цикла также помогают структурировать «5П» в рамках временного подхода, хотя следует отметить, что некоторые «П» не укладываются в рамки одного этапа цикла. Информация, полученная в результате применения этого подхода, может быть использована для выявления и определения приоритетности конкретных упущений в организационном потенциале обеспечения готовности и оперативной готовности НО, которые необходимо устранить для повышения качества результатов ДВП в будущем, а также для выработки рекомендаций по наращиванию потенциала ДВП НО.

**Варианты для углубленного обзора, с особым вниманием к воздействию:**

Поскольку в ходе выполнения более глубоких фокус-обзоров проводится более обширная работа на местах, основное внимание будет уделено анализу полученных выводов с точки зрения конечных результатов реагирования и оперативного потенциала НО, а также выработке рекомендаций.

Кроме того, при проведении более глубоких фокус-обзоров, если позволяет время, можно использовать более широкий спектр форматов заседаний семинаров с коллективным участием. См. **Дополнительные варианты заседаний семинара по обобщению полученного опыта.**

**Варианты для стандартного обзора, с особым вниманием к процессу:**

Упрощенные обзоры должны быть в большей степени сосредоточены на том, что имеющиеся выводы означают для НО – что было сделано хорошо, что стало сложной задачей, и какие рекомендации необходимы.

* НО должно решить, на какие области нужно обратить особое внимание в ходе семинара.
* Сосредоточиться на процессе, а не на результатах/воздействии (нет необходимости использовать схему «5П» из углубленного варианта)

**Варианты для упрощенного или дистанционного обзора:**

* Семинар может быть сокращен до онлайн-формата, длительностью полдня, проводиться с участием сотрудников НО и волонтеров из НГО, районов, а также коллег из ПНО (дистанционно).
* Для дистанционного:
  + Уточните у НО, какие области они хотят обсудить. Что для них является наиболее важным?
* Для упрощенного:
  + Определите то, какие «5П» являются наиболее важными, и сфокусировать внимание только на них: например, правильных людях, правильном способе

Примерные области для изучения в ходе упрощенного или дистанционного семинара могут включать следующее:

**Анализ реагирования и информация по разработке**

* Обсудите преимущества и недостатки различных принятых механизмов предоставления
* Выясните целесообразность использования ваучеров в данной конкретной ситуации
* Проанализируйте, являлась ли сумма ваучера достаточной
* Выявите основные упущения, факторы успеха и полученный опыт, а также выработать основные рекомендации на будущее

**Механизм предоставления**

* Выясните взаимодействие и качество услуг, предоставляемых поставщиками
* Проанализируйте то, как осуществлялось взаимодействие с ПФУ

**Информация по определению целевых групп, регистрации и проверке участников**

* Проанализируйте, является ли целевое население наиболее нуждающимся
* Вкратце повторите, как осуществлялись процессы определения целевых групп, регистрации и проверки
* Выявите основные упущения, факторы успеха и полученный опыт, а также выработайте основные рекомендации на будущее

**Мониторинг и вовлечение сообщества/ответственность (СЕА)**

* Оцените то, как сфера СЕА была включена в основную деятельность в рамках оперативных действий
* Проанализируйте процесс мониторинга проекта - рассмотрите, в каких случаях мониторинг/обратная связь привели к корректировке оперативных мер
* Выявите основные упущения, факторы успеха и полученный опыт, а также выработайте основные рекомендации на будущее

**Обобщение полученного опыта**

* Была ли у НО возможность реализовать пилотные проекты и воспользоваться полученным опытом?
* Обобщение конкретного опыта, связанного с предварительными соглашениями с ПФУ
* Каковы сильные и слабые стороны НО с точки зрения операционного потенциала на протяжении всего проектного цикла?
* Каким образом результаты предыдущего семинара по обобщению полученного опыта были учтены в программе, которая в настоящее время анализируется?

# Также смотрите

* [*Приложение 1\_ Подготовка выездов на места и сбор данных*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2025/05/Annex-1-Field-preparation-and-data-collection.docx)
* *[Приложение 2\_ Примерные повестки семинаров](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2025/05/Annex-2-Example-workshop-agendas_russian.docx)*
* [*Руководство по организации семинара, посвященного обобщению полученного опыта*](https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2025/05/5.2.b-Руководство-для-организаторов-Семинар-по-извлеченным-урокам.docx)

**Предполагаемые промежуточные результаты**

Необходимо подготовить отчет по обзору, подробно описав вид проведенного обзора и включив в него выводы, результаты обобщения полученного опыта и рекомендации по укреплению ДВП. Предварительный вариант отчета также следует передать партнерскому НО или МФОККиКП для получения отзывов/комментариев и поддержки при составлении окончательной версии.

**Расписание**

*Общее расписание обзора нужно адаптировать: расписания стандартного и упрощенного/дистанционного обзоров необходимо соответствующим образом сократить.*

|  |  |
| --- | --- |
| **День** | **Мероприятие** |
| 1 | Прибытие в страну внешнего(-их) организатора(-ов), при необходимости  Брифинг и рабочее совещание выполняющий обзор группы (НГО) |
| 2 | Брифинги с НО и с ПНО в стране  Подготовка выездов на место |
| 3 | Окончательная доработка полевых анкет для дискуссий в фокус-группах (ДВГ)/ключевых информационных опросов (КИО) и подготовка семинара  Окончательная подготовка к семинару |
| 4 | Выезд на место |
| 5 | ДВГ/КИО с сообществами |
| 6 | ДВГ/КИО с другими заинтересованными сторонами и завершение подготовки к семинару |
| 7-8 | Семинар по обобщению полученного опыта |
| 9 | Возвращение в НГО и подведение итогов |
| 10 | Отъезд |