



Aide financière au sein du Mouvement en 2023 et 2024: aperçu général

Novembre 2025



Lorsqu'il s'agit de placer les personnes touchées au centre de notre travail, l'aide financière est un outil essentiel, car elle met des ressources financières entre les mains des personnes touchées par une crise afin qu'elles puissent se relever, quand et comme elles le souhaitent. Ce faisant, elle permet aux personnes touchées de prendre leurs propres décisions, qui peuvent être très différentes de celles qu'une organisation humanitaire prendrait à leur place. L'aide en cash a le potentiel d'être transformatrice, car elle commence à modifier l'équilibre des pouvoirs entre les agences humanitaires et les personnes touchées par les crises, ainsi que les multiples autres parties prenantes impliquées dans les interventions humanitaires : donateurs, gouvernements et société civile."

—
Jo Burton, chef de l'unité Sécurité économique,
Comité international de la Croix-Rouge











À mesure que le Mouvement étend son utilisation de l'aide en cash et sous forme de bons, nous devons veiller à ce que les communautés soient au cœur de chaque intervention, en concevant l'aide de manière à ce qu'elle reflète leurs priorités et leurs besoins spécifiques. Investir dans les Sociétés nationales en tant qu'acteurs locaux dans la préparation à l'assistance financière ne consiste pas seulement à mettre en place des systèmes, mais aussi à renforcer la confiance et la résilience au niveau communautaire. C'est ainsi que nous garantissons la dignité, le choix et l'impact."

—
Joseph Oliveros, responsable mondial de l'aide en cash,
Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge
et du Croissant-Rouge

Suivi de l'aide financière au sein du Mouvement

Tableau 1: Principales caractéristiques de l'aide en cash fournie par le Mouvement en 2023 et 2024

	2023	2024
 Nombre de bénéficiaires du cash¹	12.3 M	11.4 M
 Total des du cash versé (CHF)	895.6 M	888.5 M
 Pays et régions²	90	103
 Pourcentage du total des transferts monétaires % du total cash fourni sous forme de bons d'achat/coupons	97%	88%
 Prestation via un accord-cadre (multi-produits et/ou multi-programmes) avec des prestataires de services financiers	3%	12%
 Pourcentage du total des transferts monétaires % du total cash fourni sous forme de bons d'achat/coupons	90%	N/A
 Pourcentage du total des CVA fournis via des mécanismes de livraison électroniques	98.5%	98%
 Pourcentage du cash avec des mécanismes d'engagement communautaire et de responsabilité	94%	89%

1 Aide en cash et sous forme de bons

2 La plupart des données relatives à Counting Cash sont communiquées au niveau national, certaines étant fournies par des bureaux régionaux.

L'initiative **Counting Cash** suit le montant total de l'aide en cash fournie chaque année par toutes les composantes du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, des Sociétés nationales individuelles au Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et à la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR).

Counting Cash fournit aux Sociétés nationales un mécanisme complet leur permettant de surveiller leurs propres activités financières et celles de leurs homologues régionales et mondiales. Cette initiative contribue à positionner le Mouvement comme un partenaire de premier choix en matière d'aide financière, démontrant ainsi sa portée mondiale. Elle permet également au Mouvement d'identifier et de suivre les tendances et la croissance au fil du temps, ce qui facilite la prise de décisions stratégiques, et constitue un outil utile pour déterminer les domaines dans lesquels les Sociétés nationales pourraient avoir besoin d'un soutien supplémentaire.

Les données de Counting Cash sont collectées depuis 2017 et sont agrégées et visualisées dans les cartes sur l'assistance monétaire du Mouvement.



Section 1

Ampleur et couverture de l'aide financière

Tendances mondiales

En 2023, le Mouvement a distribué environ 896 millions de francs suisses à plus de 12 millions de personnes dans le monde ; et en 2024, près de 889 millions de francs suisses à 11,4 millions de personnes. Cela représentait 13 % du total des aides humanitaires en cash dans le monde en 2023, et 12 % en 2024. Cette tendance s'inscrit dans la continuité de la réduction progressive de la part du Mouvement dans l'aide financière mondiale dans ce secteur depuis 2018, mais elle continue néanmoins de démontrer le statut du Mouvement comme l'un des leaders de l'aide financière humanitaire³. Il est également important de noter que le montant total des fonds distribués par le Mouvement est probablement sous-estimé, car un grand nombre de Sociétés nationales distribuent des fonds provenant des Nations Unies, qui ne sont pas pris en compte dans l'empreinte financière du Mouvement.

Le volume total d'aide financière fournie par le Mouvement en 2023 et 2024 est resté relativement stable. Le montant versé en 2023 a nettement diminué (de 13 %) par rapport au niveau record atteint en 2022, qui s'expliquait en grande partie par le pic des interventions liées à la pandémie mondiale de COVID-19 et à la crise ukrainienne. Cette évolution correspond à la tendance mondiale dans le secteur, où le volume des aides humanitaires en cash a également baissé pour la première fois en 2023 après avoir atteint un pic en 2022, bien que la baisse mondiale ait été moins marquée, à 7 %. Toutefois, le volume de cash distribué par le Mouvement a ensuite enregistré des résultats bien meilleurs que la tendance mondiale en 2024 : alors que le cash distribué par le Mouvement n'a diminué que de 0,8 % par rapport à 2023, le volume mondial a chuté de 15 %⁴.

À ce jour, le Mouvement a distribué une aide financière dans le cadre d'interventions humanitaires dans plus de 100 pays et territoires. Ce nombre fluctue d'une année à l'autre en fonction des besoins et des ressources disponibles. Il a baissé de 10 % en 2023, alors même que le nombre de bénéficiaires augmentait, et a augmenté pour atteindre plus de 100 pays et régions en 2024. La croissance du nombre de pays où le Mouvement a fourni une aide financière depuis 2018 a été rendue possible grâce aux investissements réalisés par les Sociétés nationales dans leur préparation organisationnelle et opérationnelle en matière d'aide financière. 131 pays se sont engagés dans la préparation de l'aide financière ou ont élaboré des plans pour le faire.⁵

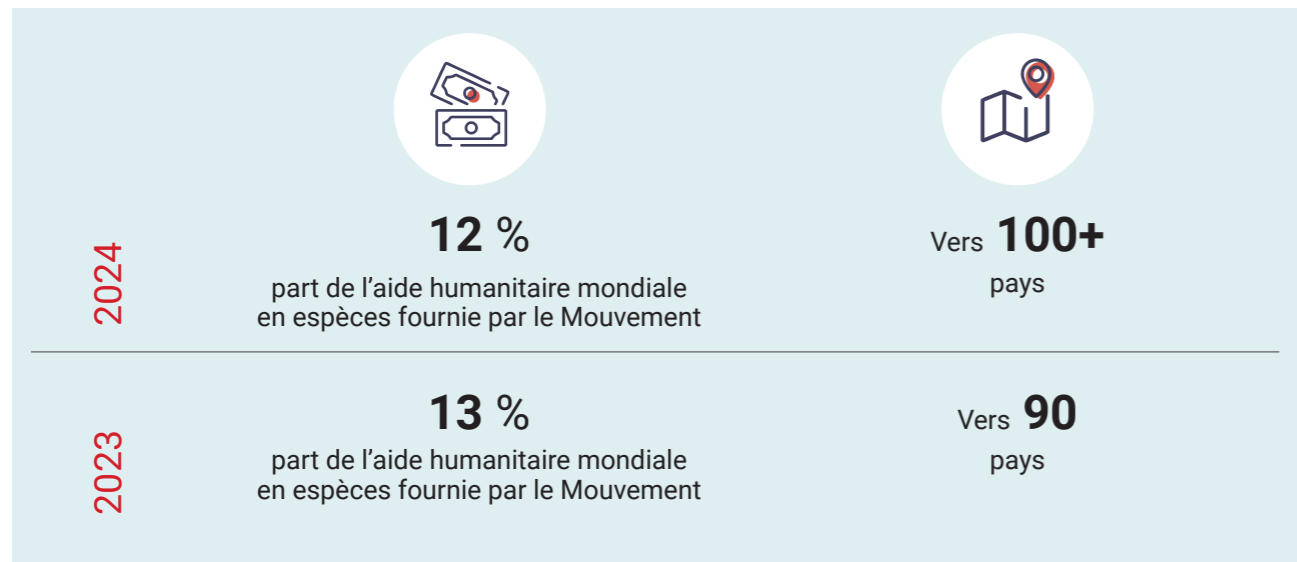


Tableau 2: Comptage du cash par année, de 2017 à 2024

	# Bénéficiaires	# de pays et de régions	CHF
2024	11.4 M	103	888.5 M
2023	12.3 M	90	895.6 M
2022	10.4 M	100	1,029.4 M
2021	7.5 M	94	916.7 M
2020	10.2 M	115	867.3 M
2019	6.5 M	93	842.8 M
2018	3.6 M	56	782.3 M
2017	5.6 M	83	767.1 M

³ Voir [Global Humanitarian Assistance 2025](#), ALNAP, juin 2025, pp. 29-31

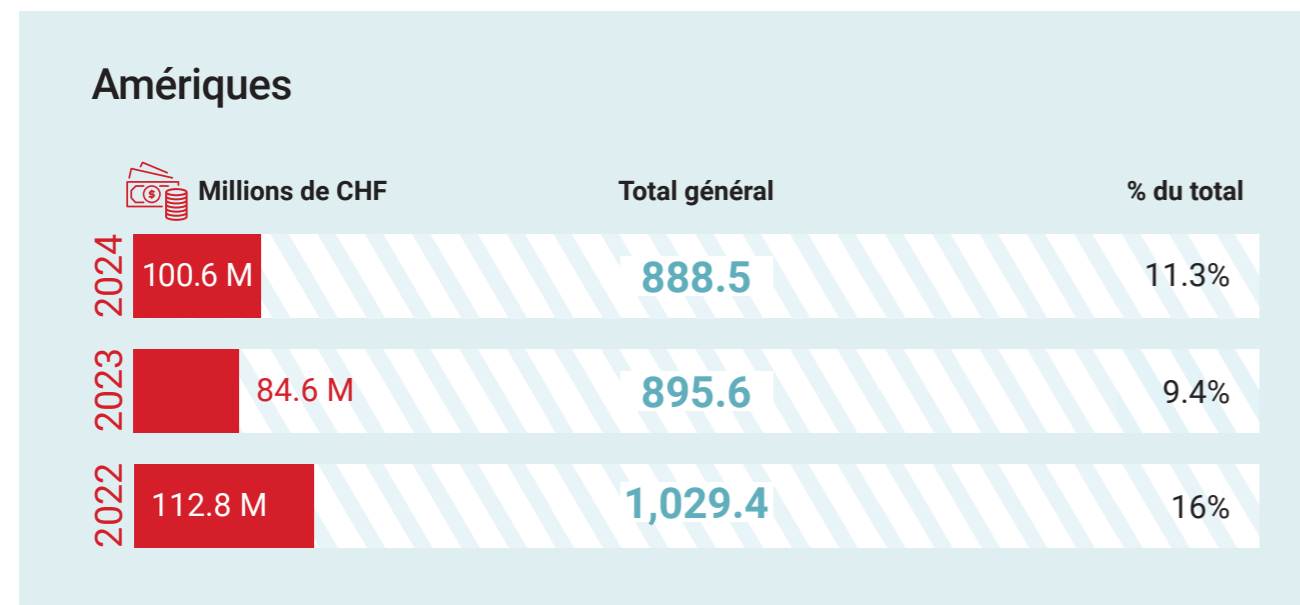
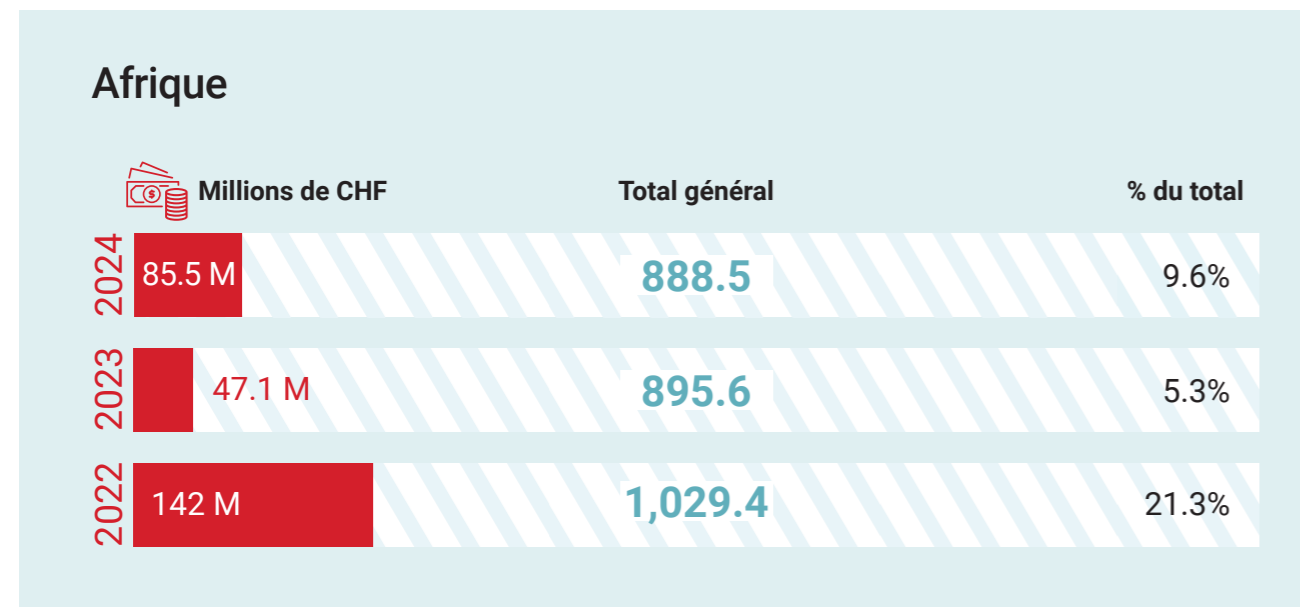
⁴ Ibid.

⁵ En juin 2025, selon une [cartographie réalisée par la FICR](#).

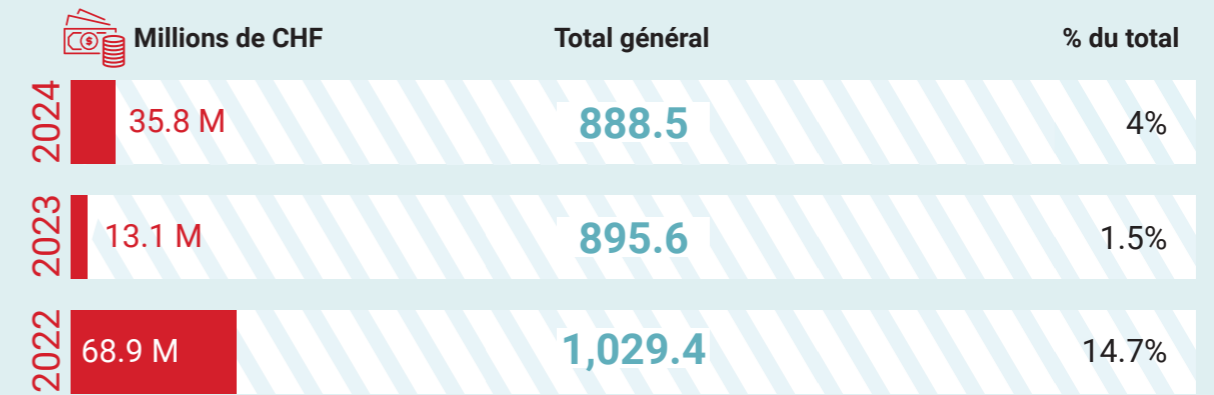
Tendances régionales

La région Europe, qui comprend la Turquie et l'Ukraine, a toujours été la plus importante en termes d'aide financière versée par le Mouvement, représentant environ les trois quarts (un peu moins de 75 %) du total en 2023. Si l'Europe représentait encore près de 64 % de l'aide financière versée par le Mouvement en 2024, la baisse de 106,2 millions de francs suisses par rapport à 2023 était significative⁶. Parallèlement, l'aide financière fournie en Afrique a connu une croissance marquée en 2024, avec une augmentation de 81 % par rapport au volume de l'année précédente, tout comme dans la région Asie-Pacifique, où le volume de l'aide financière a presque triplé par rapport à 2023. Une croissance a également été observée entre 2023 et 2024 au Moyen-Orient et en Afrique du Nord (27 %) et dans les Amériques (19 %).

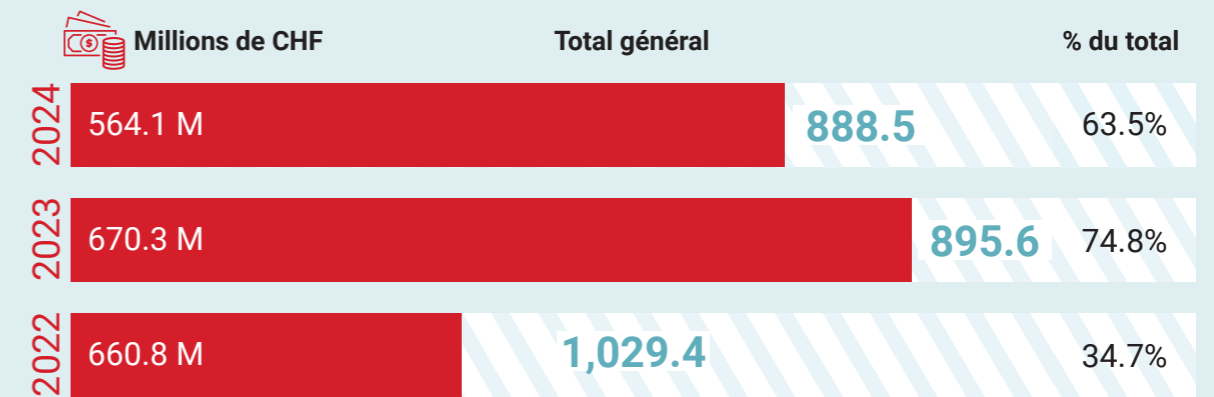
Tableau 3: Total de l'aide financière versée par région



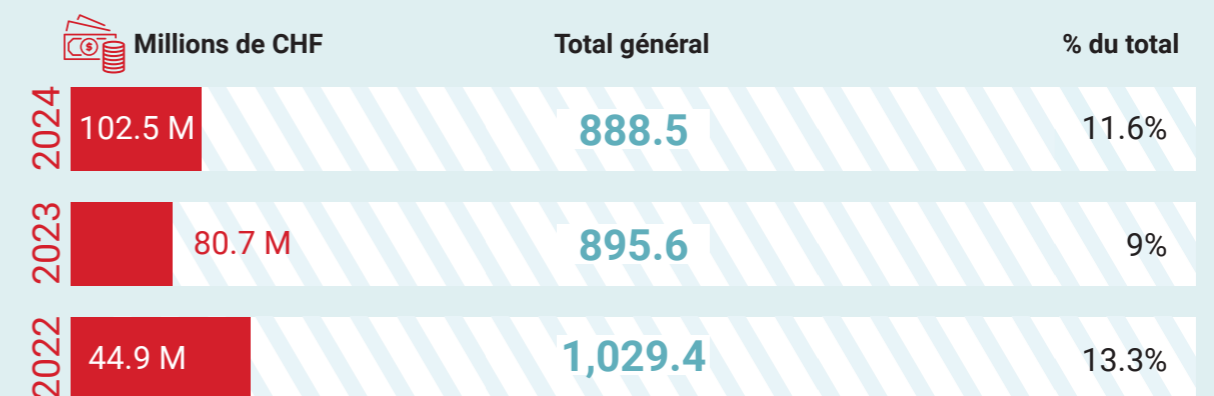
Asia Pacific



Europe



MENA

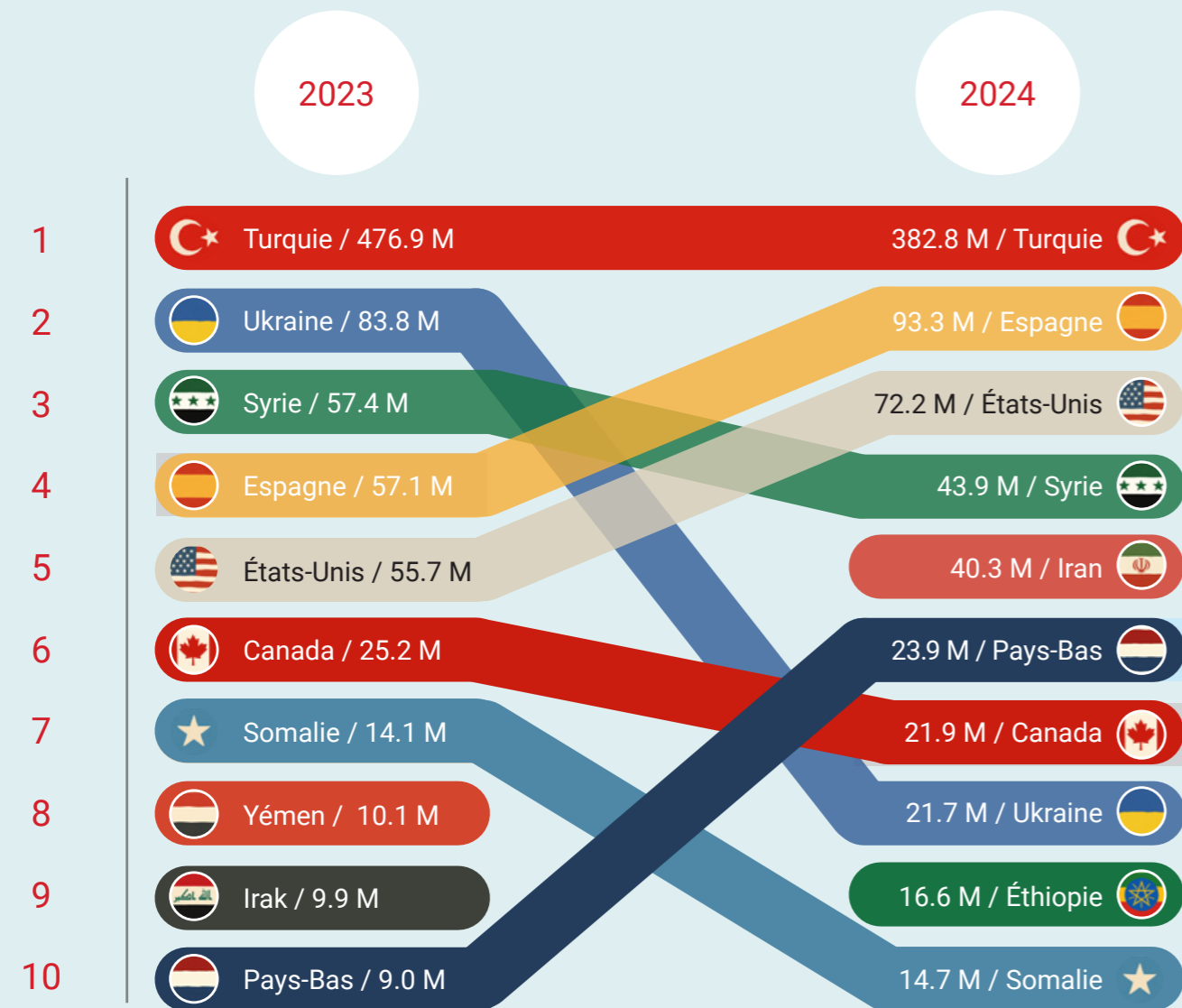


Aide en cash par pays

En 2023 et en 2024, c'est en Turquie que le Croissant-Rouge turc a continué à fournir, de loin, le plus grand volume d'assistance financière au niveau national. Cette aide comprenait une assistance sociale aux migrants vulnérables et une aide d'urgence en cash aux personnes touchées par les violents séismes de février 2023. L'aide en cash aux Ukrainiens à l'intérieur de l'Ukraine et dans les pays voisins a atteint son maximum en 2023, puis a diminué en 2024. L'assistance financière en Ukraine représentaient un peu moins de 10 % de l'ensemble des aides en cash du Mouvement en 2023, mais elles ont diminué de 75 % en 2024. Les aides en cash versées aux pays voisins touchés par la crise ukrainienne représentaient 3 % de l'ensemble des aides du Mouvement en 2023, puis ont diminué de 65 % en 2024.⁷

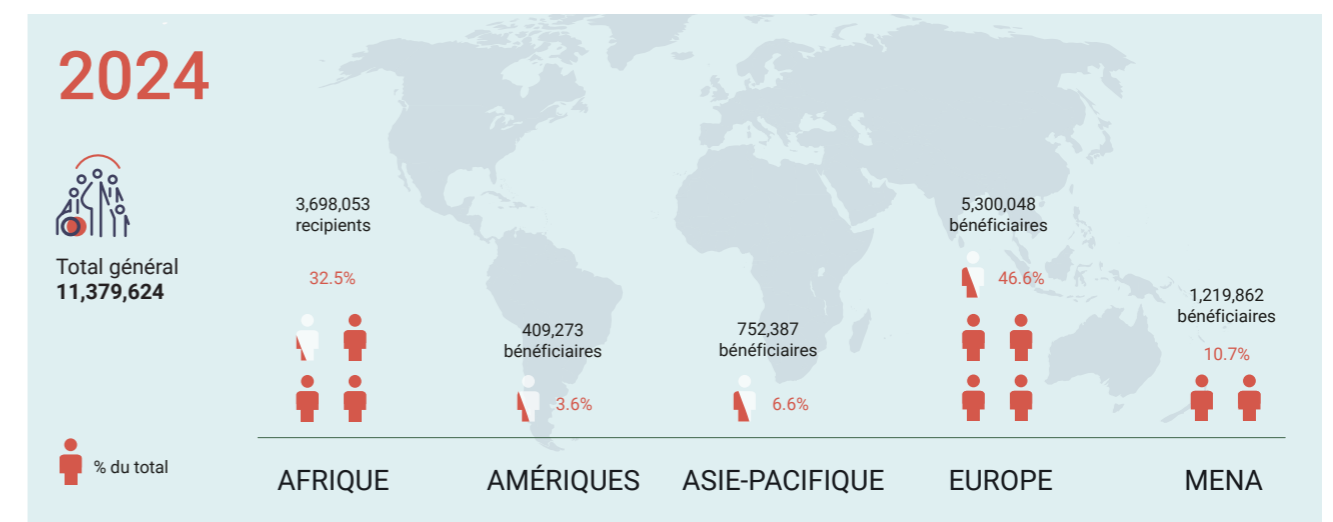
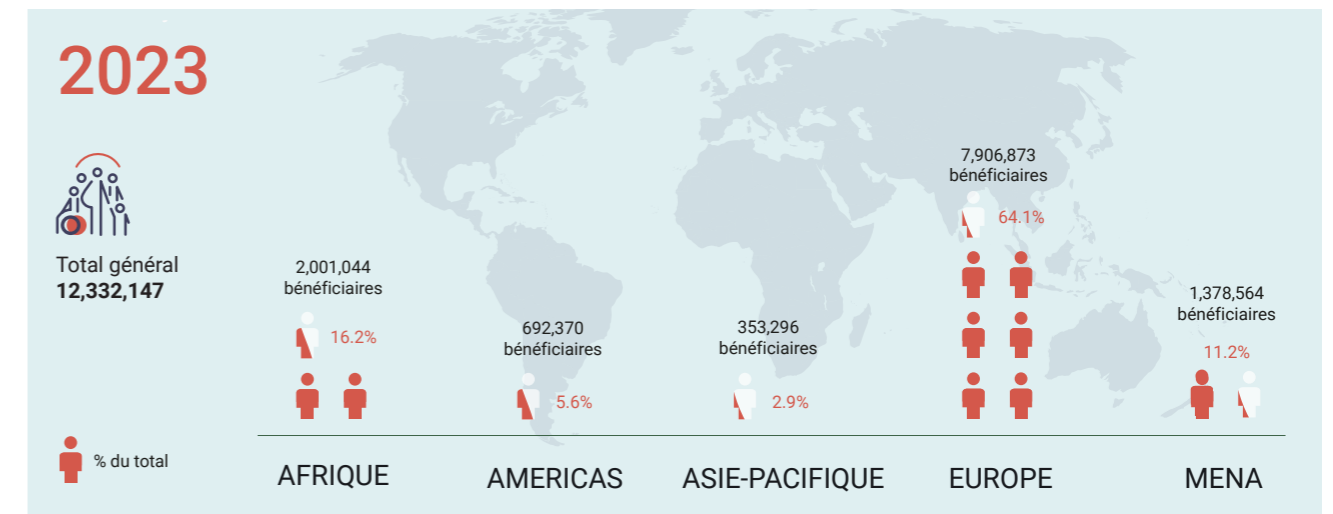
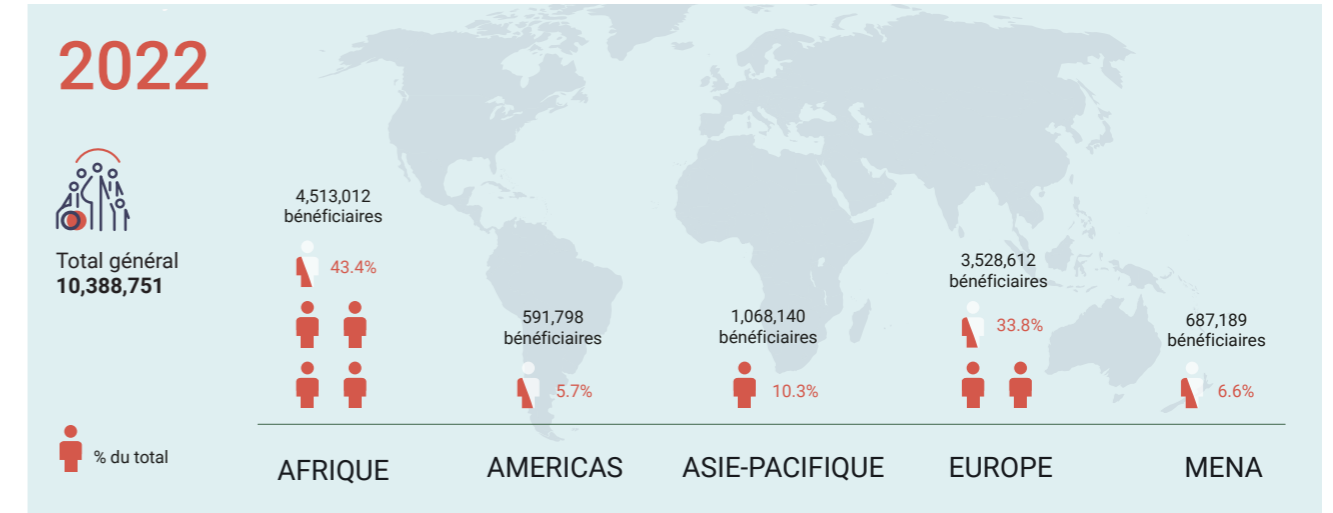
Les contextes de crise prolongée, en particulier en Syrie, en Somalie, en Afghanistan, au Yémen et en Éthiopie, ont bénéficié de certains des volumes d'assistance financière les plus importants du Mouvement en 2023 et 2024. Des programmes d'assistance financière nationaux d'envergure ont également été mis en œuvre de manière constante par les Sociétés nationales dans des contextes relativement paisibles et prospères en 2023 et 2024, en particulier en Espagne, aux États-Unis d'Amérique, aux Pays-Bas et au Canada.

Tableau 4: Pays ayant fourni les montants les plus élevés d'aide financière



Bénéficiaires de l'aide financière

Tableau 5: Nombre total de bénéficiaires de l'aide financière du Mouvement par région



⁶ Pour mettre les choses en perspective, cette réduction représente 12 % du total des aides en cash distribuées en 2024.

⁷ L'aide en cash a été réduite ou supprimée dans la majorité des pays voisins à l'approche de 2024, à l'exception de la Roumanie où elle a augmenté.

Les différences dans la valeur de l'aide en cash fournie dans différents contextes signifient que le nombre de bénéficiaires par région diffère à certains égards des volumes d'argent distribués. La majorité des bénéficiaires se trouvaient en Europe en 2023 et 2024. Un peu plus d'un sixième des bénéficiaires d'assistance financière se trouvaient en Afrique en 2023 ; ce chiffre a doublé pour atteindre un peu moins d'un tiers en 2024. La proportion de bénéficiaires d'assistance financière au Moyen-Orient et en Afrique du Nord est restée stable, à environ 11 % en 2023 et 2024. En Asie-Pacifique, le nombre de bénéficiaires en 2024 était légèrement supérieur au double de celui de 2023. Dans les Amériques, le nombre de bénéficiaires d'assistance financière du Mouvement a diminué de 41 % en 2024 par rapport à 2023, tandis que le volume d'argent distribué a augmenté, ce qui indique une augmentation du montant moyen transféré aux bénéficiaires.

Objectifs de l'aide en cash

La grande majorité de l'aide fournie consistait en une aide monétaire destinée à aider les personnes à satisfaire leurs besoins fondamentaux/essentiels en leur fournissant une aide monétaire polyvalente (multipurpose cash assistance- MPCA) : celle-ci représentait 85 % des fonds distribués en 2023 et 91 % en 2024⁸.

Le reste de l'aide financière a été conçu et fourni pour obtenir divers résultats sectoriels. Les moyens de subsistance et la sécurité alimentaire sont restés des priorités en 2023 et 2024. L'aide au logement et à l'installation représentait un peu moins de 10 % en 2023, mais beaucoup moins en 2024, tandis que l'aide à la santé et aux soins a augmenté en 2024.

Tableau 6: Pays distribuant les montants les plus élevés de CVA par région

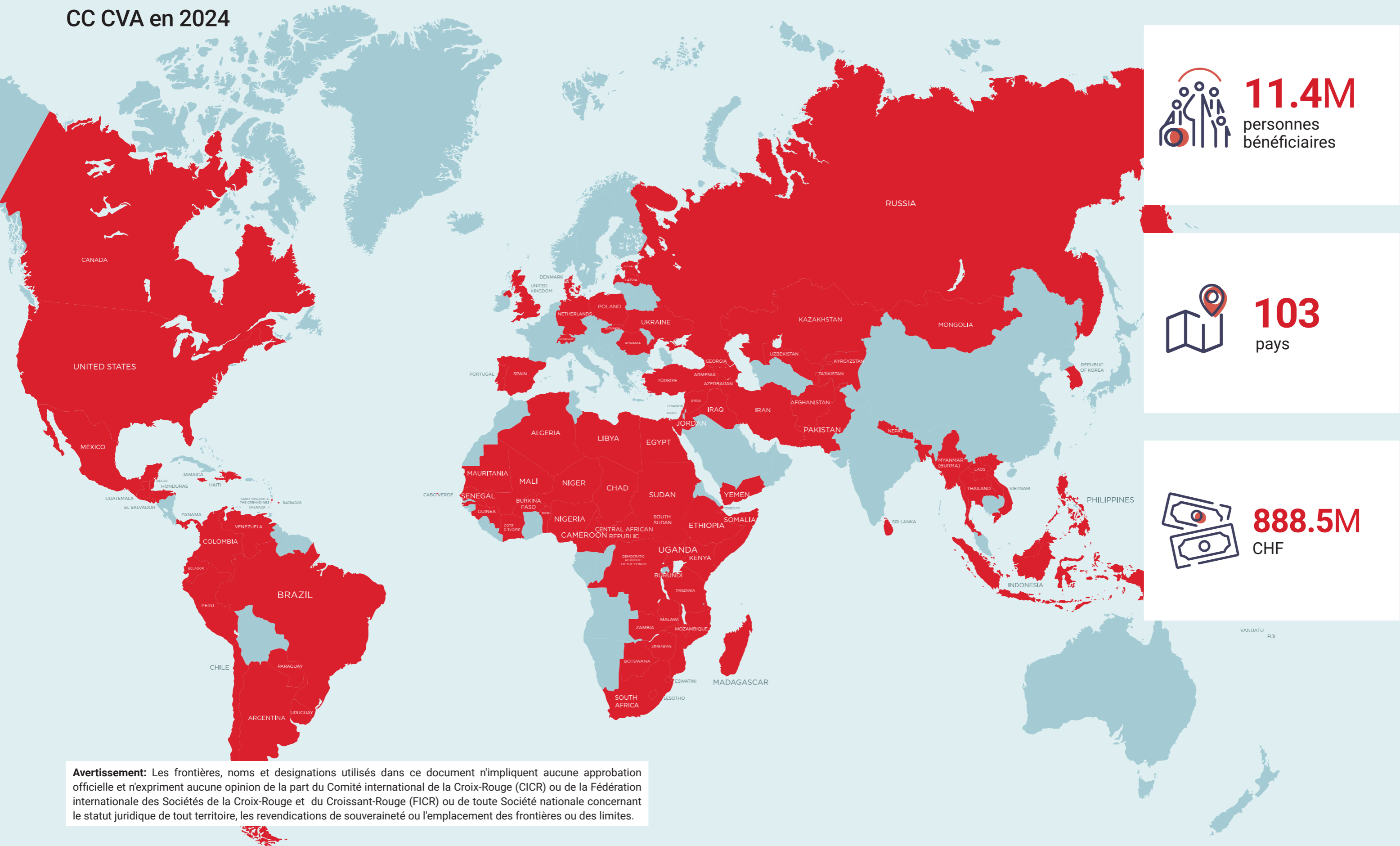
	MENA			Europe		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	Liban	Syrie	Syrie	Turquie	Turquie	Turquie
2	Jordanie	Yémen	Iran	Ukraine	Ukraine	Espagne
3	Yémen	Irak	Yémen	Pologne	Espagne	Pays-Bas
4	Irak	Liban	Irak	Roumanie	Pays-Bas	Ukraine
5	Syrie	Égypte	Liban	Kazakhstan	Pologne	Israël

Amériques			
	2022	2023	2024
1	États-Unis	États-Unis	États-Unis
2	Canada	Canada	Canada
3	Colombie	El Salvador	Colombie
4	Honduras	Colombie	El Salvador
5	Saint-Vincent-et-les Grenadines	Équateur	Honduras

Afrique			Asie-Pacifique		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
Kenya	Somalie	Éthiopie	Malaisie	Afghanistan	Mongolie
Somalie	Éthiopie	Somalie	Australie	Philippines	Afghanistan
Burundi	Niger	Soudan	République de Corée	Népal	Bangladesh
Madagascar	Mali	Nigeria	Afghanistan	Myanmar	Corée du Sud
Égypte	Kenya	Soudan du Sud	Bangladesh	Indonésie	Népal

⁸ Remarque : ces chiffres sont basés sur un taux de déclaration de 93 % pour 2023 et de 87 % pour 2024. Il s'agit d'une amélioration par rapport au taux de déclaration de 70 % pour 2022. Néanmoins, il est probable que les objectifs spécifiques à chaque secteur soient sous-déclarés.

CC CVA en 2024



Avertissement: Les frontières, noms et designations utilisés dans ce document n'impliquent aucune approbation officielle et n'expriment aucune opinion de la part du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) ou de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) ou de toute Société nationale concernant le statut juridique de tout territoire, les revendications de souveraineté ou l'emplacement des frontières ou des limites.

Section 3

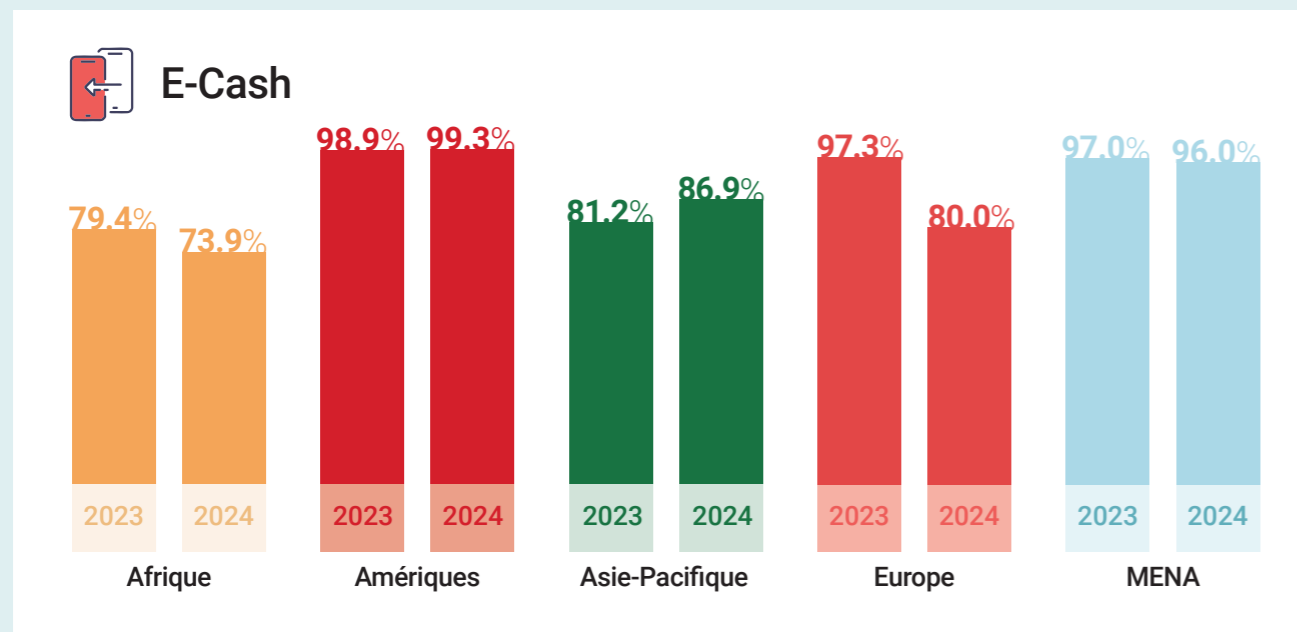
Qualité de l'aide financière

Mécanismes de distribution

Le Mouvement a continué à promouvoir la distribution électronique de l'aide financière. En 2023 et 2024, environ 98 % du cash a été distribué à l'aide de mécanismes électroniques, notamment des virements bancaires, des cartes bancaires/prépayées, des services de paiement mobile, des bons électroniques, des sociétés de transfert de fonds et des réseaux d'agents. Cela représente une augmentation de 3 % par rapport à 2022.⁹ Cette tendance à la hausse souligne l'importance croissante que le Mouvement accorde aux mécanismes de distribution électroniques et la nécessité pour les Sociétés nationales de continuer à investir dans des systèmes et des plateformes de paiement numériques robustes dans le cadre de leur préparation en matière d'aide financière.

Dans les Amériques, au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, la grande majorité de l'aide a été fournie sous forme de cash notamment à l'aide de mécanismes de transfert électronique, conformément aux normes et aux meilleures pratiques du secteur. En Europe, la distribution électronique de l'aide financière était presque totale : 97 % ont été distribués sous forme d'argent électronique en 2023, tandis qu'en 2024, un cinquième l'a été via des bons électroniques. En Asie-Pacifique, l'utilisation d'enveloppes contenant du liquide a diminué en 2024, tandis que la distribution de bons papier et l'utilisation de mécanismes de transfert électronique ont augmenté. En Afrique, 91 % de l'aide financière a été distribuée à l'aide de mécanismes électroniques en 2023. En 2024, ce chiffre est tombé à 77 %, et l'utilisation d'enveloppes contenant du liquide a augmenté, en raison de besoins contextuels tels que la couverture et la disponibilité des prestataires de services financiers dans les zones rurales et reculées.¹⁰

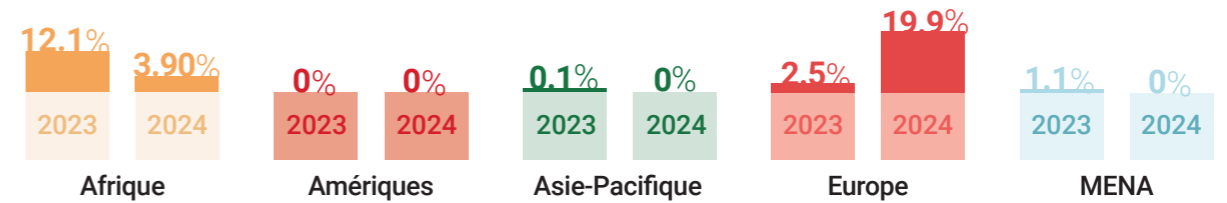
Tableau 7: Aide financière par mécanisme de distribution et par région¹¹



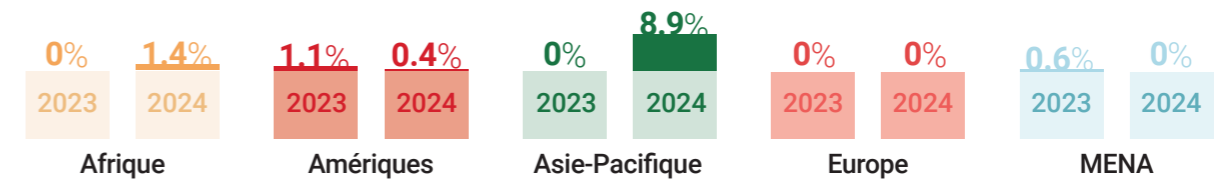
⁹ Afin de fournir des chiffres plus précis, ces pourcentages et les autres pourcentages figurant dans le présent rapport sont calculés en proportion de l'ensemble des rapports Counting Cash qui incluaient des données pour cet indicateur particulier, plutôt qu'en proportion de l'ensemble des données Counting Cash pour l'année en question. En ce qui concerne le mécanisme/la modalité de distribution, le taux de déclaration était de 91 % du total pour 2023 et de 86 % pour 2024.

¹⁰ Par exemple, dans les réponses du Soudan du Sud, de Madagascar, du Malawi et du Mali, qui étaient les plus grands utilisateurs d'enveloppes contenant de l'argent liquide en Afrique en 2024.

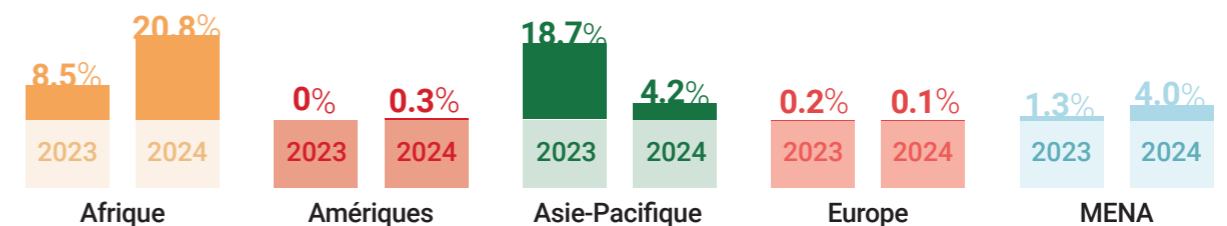
Bons électroniques



Bons papier



Espèces dans des enveloppes

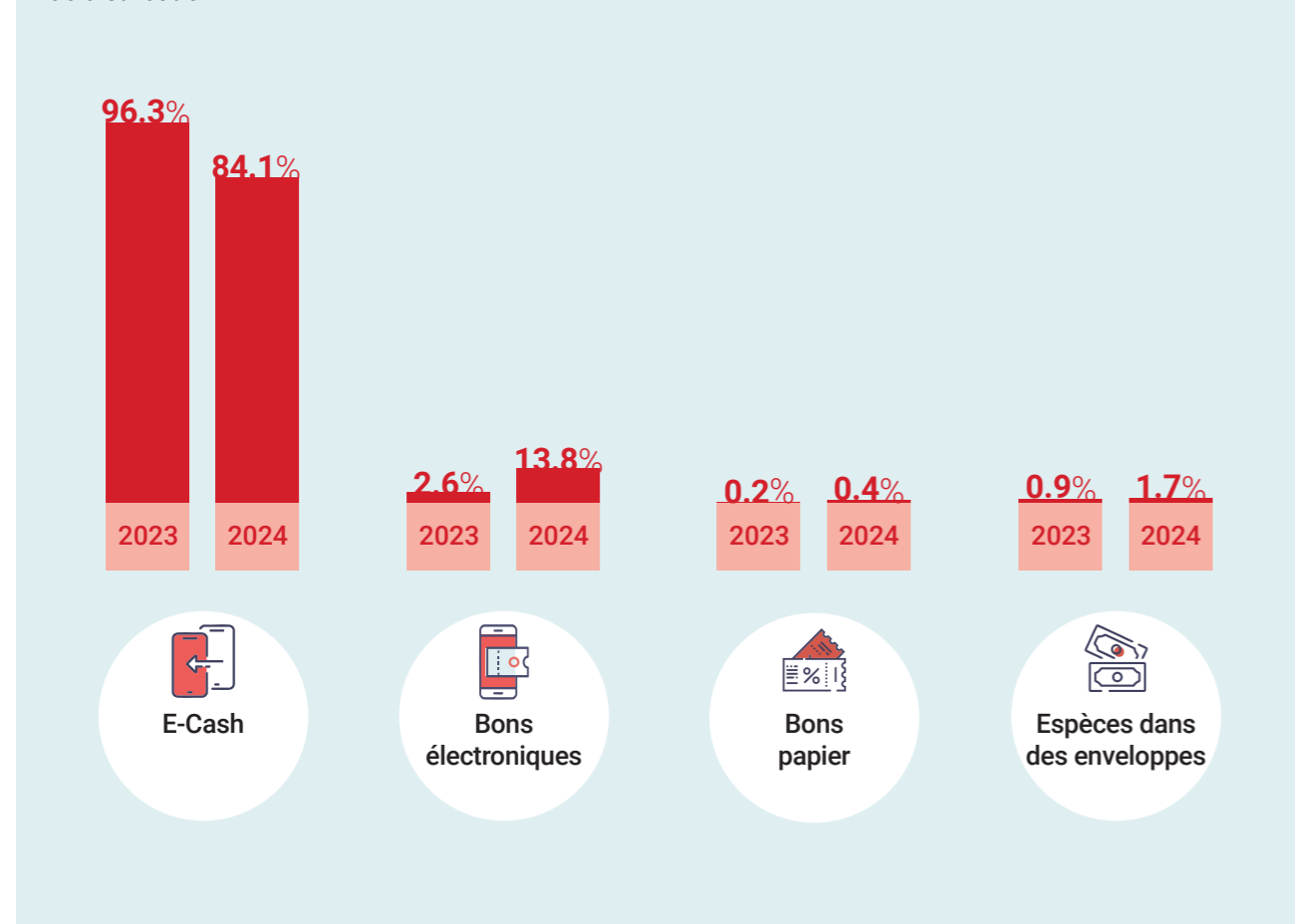


¹¹ Ces données concernent la mise en œuvre de l'aide en cash par les Sociétés nationales en 2023 et 2024 ; les données du CICR sur les mécanismes de mise en œuvre n'étaient pas disponibles au niveau des pays/délégations.

Assistance cash ou coupons

En 2023, 97 % de l'ensemble de l'aide monétaire du Mouvement a été versée en cash et 3 % sous forme de bons.¹² Cette répartition est restée inchangée par rapport à 2022.¹³ En 2024, un changement s'est produit : 88 % de l'aide monétaire du Mouvement a été versée en cash et 12 % sous forme de bons. Des bons ont été distribués dans 24 des 103 pays (23 %) où l'aide financière du Mouvement a atteint les personnes dans le besoin en 2024, contre 15 sur 90 pays (17 %) en 2023.

Tableau 8: Pourcentage de l'aide financière fournie par le Mouvement selon le mécanisme de distribution



Aide en cash et sous forme de bons du CICR

L'aide financière et sous forme de bons du CICR a toujours été principalement fournie sous forme de cash et non pas de coupons : 97,3 % en 2023 et 99,4 % en 2024. Le volume de cash distribué par le CICR a diminué de 21 % en 2024 par rapport à 2023. Cette baisse est principalement due aux coupes budgétaires opérées au sein du CICR entre 2023 et 2024 ; toutefois, elle a touché toutes les modalités, et le ratio entre l'aide financière et les autres modalités est resté le même.

Pour le CICR, la réduction du volume de l'aide fournie sous forme de bons a été proportionnellement beaucoup plus importante, avec une baisse de 84 % en 2024 par rapport à l'année précédente. Cette réduction est restée motivée par une analyse contextuelle et basée sur les besoins. De plus, les bons ne représentent qu'un très faible pourcentage du budget cash du CICR.

¹² 0,5 % des rapports du Mouvement sur l'aide en cash en 2023 ne mentionnaient pas le mode de distribution.

¹³ En 2022, 97 % des CVA du Mouvement ont été fournis sous forme d'aide en cash. Source : [Dignité en action 2024 : Données clés et enseignements sur l'aide en cash dans le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge](#)

Les décisions relatives aux modalités de distribution ont continué d'être prises au niveau national. Au Soudan, par exemple, le CICR a transféré une grande partie de son portefeuille de l'aide en nature vers l'aide financière en 2024 en raison du fonctionnement du marché, des préférences des bénéficiaires et des difficultés à maintenir un approvisionnement en biens en nature. Parallèlement, dans certains pays d'Afrique de l'Ouest, le CICR a dû recourir à l'aide en nature plutôt qu'à l'aide financière en raison des restrictions imposées par les autorités, tout en continuant à plaider en faveur de l'aide financière lorsque cela était possible.

Raisons justifiant l'utilisation de bons

Pour de nombreuses Sociétés nationales, les bons constituent une première étape importante dans le renforcement de leurs capacités en matière d'assistance financière. Ils peuvent être un point d'entrée pour une Société nationale qui souhaite investir dans l'aide financière, et un élément clé pour faciliter la transition vers l'aide financière à mesure que l'expérience et les capacités se développent. Des facteurs contextuels et organisationnels peuvent également impliquer que des conditions ou des restrictions soient imposées à l'aide, et dans de tels contextes, il peut être nécessaire d'utiliser des bons plutôt que du liquide.

L'augmentation de l'utilisation des bons en 2024 n'a pas été uniforme dans tous les pays et tous les contextes. Elle a été tirée par un petit nombre de Sociétés nationales ayant mis en place d'importants programmes de bons, notamment la Croix-Rouge espagnole, dont l'aide sous forme de bons électroniques a représenté 10 % de l'ensemble des aides financières du Mouvement en 2024 et 86 % de l'ensemble des bons distribués cette année-là. D'autres aides importantes sous forme de bons ont été fournies en 2024 sous forme de bons électroniques par la Croix-Rouge néerlandaise, la Croix-Rouge danoise et la Croix-Rouge burkinabé, tandis qu'en Afghanistan, plus de 85 000 personnes ont reçu des bons papier.

Des facteurs contextuels et des contraintes ont motivé le recours aux bons. Par exemple, le gouvernement a interdit les transferts humanitaires de cash au Burkina Faso à partir de la fin 2022.¹⁴ En Europe, où la distribution de bons a augmenté de 17,4 % en 2024, la préférence des gouvernements et des donateurs a été citée comme l'une des principales raisons motivant l'utilisation des bons par les Sociétés nationales, par exemple aux Pays-Bas.

Action précoce avec une aide financière anticipée

L'aide financière anticipée, qui vise à réduire l'impact négatif des catastrophes en fournissant une assistance aux populations avant qu'une catastrophe prévue ne se produise, est en augmentation. Le nombre de situations soudaines et de procédures d'action précoce approuvées¹⁵, y compris l'aide financière, a augmenté régulièrement en 2023 et a doublé en 2024 par rapport à 2022, apparaissant dans 20 % de tous les projets d'aide financière du Mouvement signalés pour cette année-là. Cela reflète les conclusions et l'analyse à l'échelle du secteur concernant les mesures anticipatives, qui ont montré que les mesures en cash étaient celles les plus fréquemment mentionnées dans les cadres anticipatifs et utilisées dans les activations en temps réel pour 2023 et 2024. On a constaté une augmentation notable des mesures en cash en 2024 par rapport à 2023.¹⁶

Au niveau régional, en 2024, un peu moins de la moitié de l'aide anticipée en cash du Mouvement a été fournie en Afrique, et un peu plus d'un quart au Moyen-Orient et en Afrique du Nord. Les cinq pays qui ont bénéficié le plus de l'aide anticipée en cash sont la Syrie, l'Éthiopie, le Kenya, la Corée du Sud et le Tchad.

Des facteurs contextuels et des contraintes ont motivé le recours aux bons. Par exemple, le gouvernement a interdit les transferts humanitaires de cash au Burkina Faso à partir de la fin 2022. En Europe, où la distribution de bons a augmenté de 17,4 % en 2024, la préférence des gouvernements et des donateurs a été citée comme l'une des principales raisons motivant l'utilisation des bons par les Sociétés nationales, par exemple aux Pays-Bas.

¹⁴ En novembre 2025, cette interdiction était toujours en vigueur.

¹⁵ Les procédures d'action précoce (Early Actions Protocols - EAP) sont des plans formels élaborés par les Sociétés nationales. Ils décrivent les mesures précoces qui seront prises lorsqu'un danger spécifique est prévu d'avoir un impact sur les communautés, et prévoient un financement préapprouvé pour une durée maximale de cinq ans.

¹⁶ Voir les rapports « [Anticipatory Action in 2023: A Global Overview](#) » (Mesures anticipatives en 2023 : aperçu mondial) et « [Anticipatory Action in 2024: A Global Overview](#) » (Mesures anticipatives en 2024 : aperçu mondial) du Centre d'anticipation du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. En 2023, les mesures en cash figuraient dans 83 cadres et ont été utilisées dans 49 activations ; en 2024, ce nombre est passé à 113 cadres et 72 activations.

Tableau 9: Projets déclarant une aide anticipée en cash, 2022 à 2024

	2022	2023	2024
Nombre de projets d'aide anticipée approuvés et mis en œuvre de manière soudaine avec CVA	19	28	38
Proportion de projets déclarés contenant du cash anticipé	14%	13%	20%

Redevabilité et capacités

L'intégration des approches d'engagement communautaire et de responsabilité (CEA) dans l'aide financière reste une priorité pour l'ensemble du Mouvement. En 2023 et 2024, 97 % des programmes d'assistance financière disposaient d'un mécanisme de retour d'information et de réclamation pour les bénéficiaires. En 2023, 94 % des aides financières du Mouvement disposaient de mécanismes clés de CEA (moyenne des trois indicateurs clés présentés dans le tableau 9) ; en 2024, ce chiffre était de 90 %¹⁷. Il convient de donner la priorité à la poursuite des investissements dans les mécanismes de CEA et à la prise en compte de la voix de la communauté dans tous les programmes du Mouvement.

En 2023, 90 % de l'aide financière du Mouvement a été fournie dans le cadre d'un accord-cadre avec un prestataire de services financiers, contre 82 % en 2022, ce qui démontre les progrès continus réalisés pour renforcer les capacités opérationnelles, conformément aux investissements organisationnels dans la préparation à l'aide financière. Aucune donnée comparable sur cet indicateur n'était disponible pour 2024.

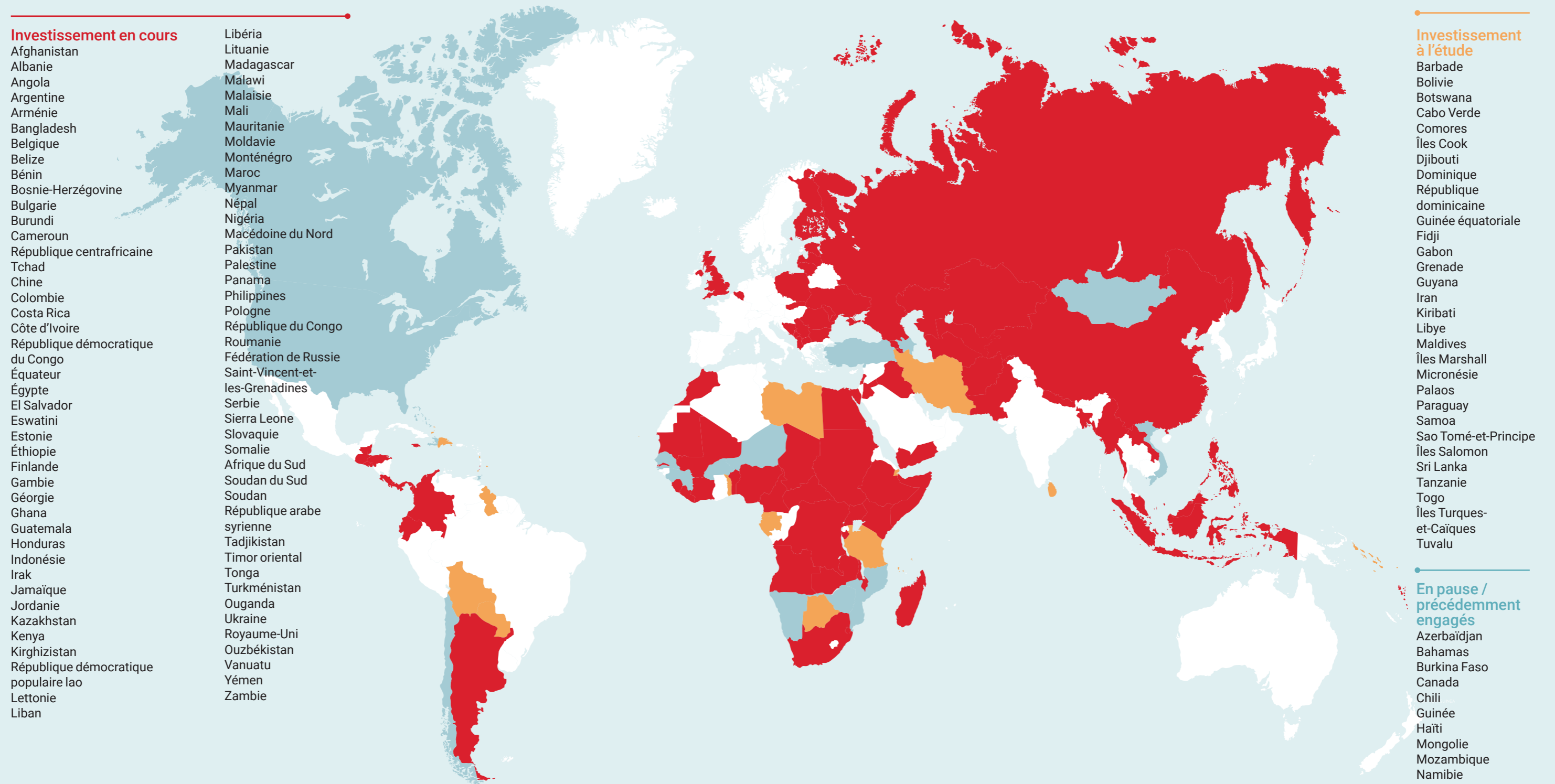
Tableau 10: Pourcentage de programmes assortis d'indicateurs de responsabilité

	2023	2024
Accès aux commentaires et aux plaintes	97%	97%
Plans de communication avec les bénéficiaires en place	89%	84%
Suivi post-distribution en place	97%	88%
Moyenne des trois indicateurs	96%	90%

¹⁷ Ces pourcentages sont calculés à partir de tous les rapports Counting Cash qui ont rendu compte de l'indicateur dans chaque cas ; les taux de déclaration pour les trois indicateurs CEA étaient en moyenne de 66 % en 2023 et de 73 % en 2024.



Préparation en matière de cash



Avertissement: Les frontières, noms et designations utilisés dans ce document n'impliquent aucune approbation officielle et n'expriment aucune opinion de la part du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) ou de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) ou de toute Société nationale concernant le statut juridique de tout territoire, les revendications de souveraineté ou l'emplacement des frontières ou des limites.

Ressources clés pour la préparation en matière d'assistance financière :

- [Feuille de route pour la préparation à l'aide financière et sous forme de bons](#)
- [Boîte à outils](#) pour les situations d'urgence, section Préparation
- [Liste de contrôle pour la préparation de base à l'aide financière et sous forme de bons](#)

